

## 上海日用-友捷汽車電氣有限公司

公司地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路260号  
NO.260 Yulv Road, Malu Town, Jiading District, Shanghai, PRC  
邮政编码：201801      Zip code: 201801  
公司电话：021-31275988      Tel:021-31275988  
公司传真：021-31273335      Fax:021-31273335  
公司网址：www.shry.net      web: www.shry.net



上海日用-友捷汽車電氣有限公司  
SHANGHAI RIYONG-JEA GATE ELECTRIC CO., LTD

本公司荣获2014年度上海市质量金奖

# 企业社会责任报告书

## 2021 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2021 企业社会责任报告书

上海日用-友捷汽车电气有限公司





# 追求卓越 不断超越

“中国杰出质量人”、“中国汽车电机电器电子行业杰出企业家”、  
“上海市优秀企业家”

上海日用-友捷汽车电气有限公司总经理马宝发

## 编制说明

本报告根据 GB/T36001-2015《社会责任指南》和 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》继 2009 年度企业社会责任报告发布后，是第十二份向社会进行的公开发布的责任报告书。发布内容的时间范围是：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。部分内容超出时间跨度，系统反映了公司在发展轿车工业为国争光、节能减排、环境保护、企业持续发展、如何将“小产品做成大市场”等方面的情况。

本报告结合企业生产轿车用散热器风扇电机总成的产品特点，介绍了企业员工在当前经济发展新常态下“追求卓越，不断超越”的核心价值观，反映了企业在注重发展经济效益的同时，注重发展整体的社会效益，创造和保持“顺达”品牌良好的质量信誉，力求最大限度地实现企业“回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会”的历史使命。

公司负责地承诺本报告发布的内容真实可信，愿意接受社会大众的监督。

本报告以印刷和电子版二种形式发布，其中电子文件可登陆公司网站：

[www.shry.net](http://www.shry.net) 下载阅读。

组织治理 P 2

人权 P 17

劳工实践 P 25

环境 P 36

公平运行与实践 P 43

消费者问题 P 48

社区参与和发展 P 53

展望未来 P 59

## 目录



组织治理

# 公司简介

上海日用-友捷汽车电气有限公司的前身是上海日用电机厂，上海日用电机厂始建于 1982 年。合资公司上海日用-友捷汽车电气有限公司于 1998 年 4 月 1 日成立，现中外股东双方为德昌电机集团有限公司与上海电气集团下属上海机电股份有限公司共同投资成立。德昌汽车的母公司是在香港上市的高品质微型电机生产的先驱，德昌电机控股有限公司。机电股份是上海电气集团股份有限公司旗下的一家引领中国机电装备制造企业快速发展的大型上市公司。

公司注册资本为 \$ 17,000,000；总投资额为 \$ 29,880,000。

为了扩大生产规模，集中生产场地，贴近客户的需求，日用-友捷分别在上海马陆、长春、成都、烟台、武汉、郑州建立了分公司。

公司坚持自主创新、技术开发、质量第一的理念，现已形成了强大的产品开发和生产能力，并拥有自己的知识产权，在全国拥有较高的知名度，同类产品的开发和研究居于行业领先地位。顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十六次获得上海市名牌产品称号，是中国工业 500 强、500 大企业，上海名牌产品 100 强企业。

公司产品开发及生产能力在同行业竞争中始终居于领先地位，顺达牌（汽）轿车散热器风扇总成连续十多年荣获上海市名牌产品称号，顺达商标被评为上海市著名商标。公司先后通过了 ISO9001、QS9000、IATF16949 质量体系认证；ISO45001 职业健康安全管理体系认证和 ISO14001 环境管理体系的认证，被授予上海市高新技术企业称号。2010 年通过了上海市社会责任管理体系，2011 年获得上海市企业社会责任推进奖，2012 年公司技术中心获得“上海市级企业技术中心”认定，获得上海市质量管理奖，2013 年获得“全国实施卓越绩效模式先进企业”称号，2014 年企业获得上海市质量金奖，2015 年通过了国家 CNAS 实验室认可。

公司将建成一个“国内领先，国际一流”的乘用车散热器风扇研发中心。依托一批现代化、信息化的先进生产线和测试设备，再造和创新发展体系，实现精益化生产、集约化经营、可持续发展。上海日用-友捷将因此而进一步提高市场占有率，扩大国内同行业的全面领先优势，可望跻身世界汽配先进企业行列，以更好地实现回报股东、回报客户、回报员工、回报供方、回报社会。

## 国内客户&国外客户



## 系统供应商



## 部分产品



马自达昂科赛拉

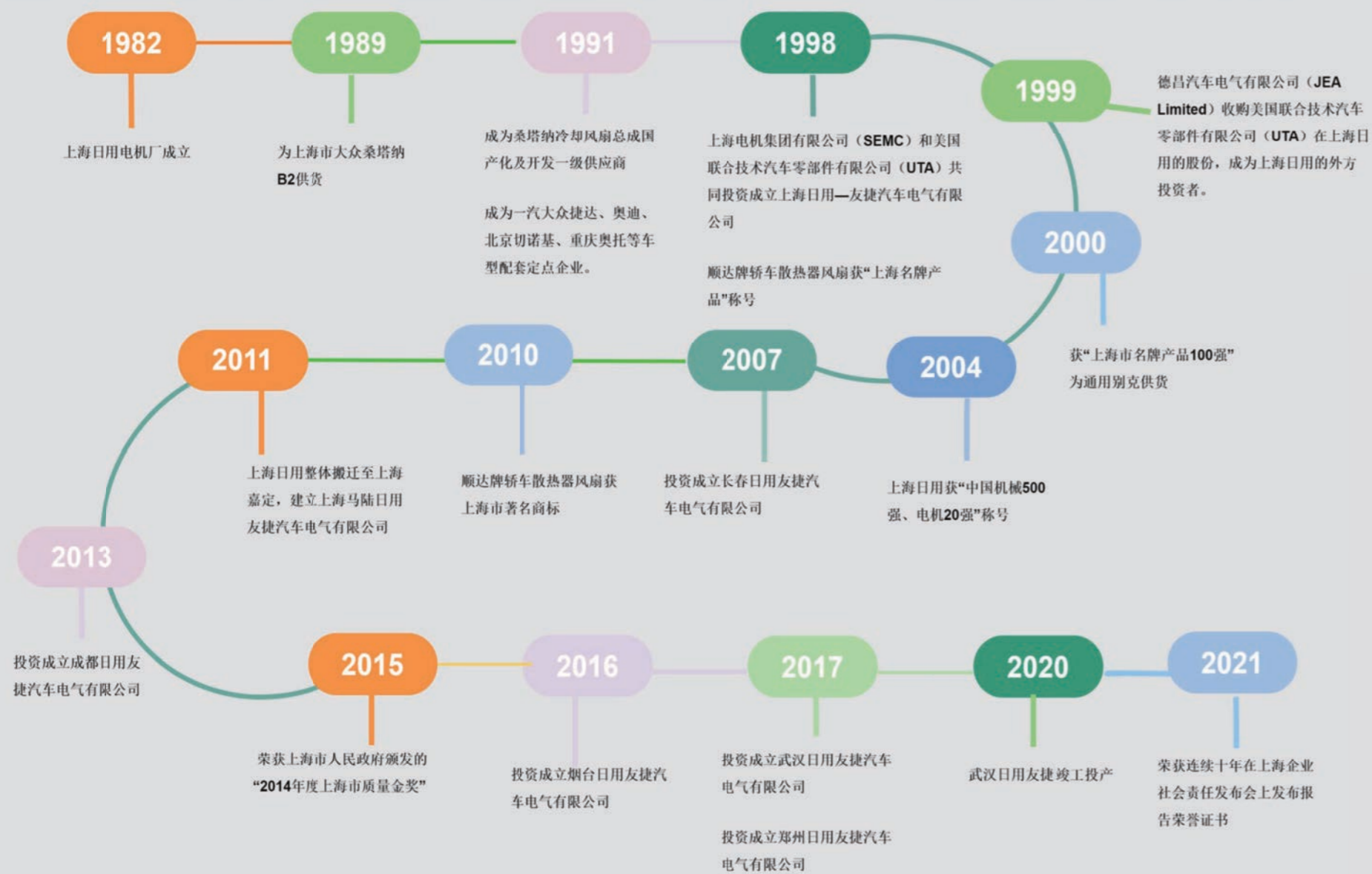


日产启辰D50/R50



沃尔沃S60L

## 组织治理



合资公司迄今为止已经成立二十三周年, 这些年来公司取得的辉煌成就, 得益于党和政府关心与厚爱, 得益于上级领导、社会各界对公司的具体关心和指导, 得益于公司有一个善于决策的董事会领导机构, 得益于公司有一位追求卓越的企业经营决策者——马宝发总经理; 有一支较强的科技管理团队, 有一支勇于团结拼搏协作的员工队伍。同时, 公司取得骄人业绩还得益于合资方——德昌电机(集团)有限公司的友好合作, 资源共享为经济技术的发展提供了难能可贵的平台, 使公司驰入了快速发展的轨道。

2021年是“十四五”的开局之年, 也是建党100周年的日子, 做好2021年经济工作, 具有十分重要的意义。

凭借“外靠知名度, 内靠凝聚力”的“日用一友捷”企业文化特色, 面对疫情合资公司全体员工发扬齐心协力、同舟共济的精神, 围绕“同心协力渡难关 创新求变再启程”的经济工作方针, 得以平稳渡过不平凡的2021年。

此报告书从不同侧面反映了公司二十三年来在经济持续发展的成果, 同时反映了近两年来特别是2021年在履行企业社会责任方面所取得的成绩。



# 使命、愿景、价值观

■ **我们的使命：**为国际知名的汽车制造商开发和提供优质的冷却风扇总成，以实现“五个回报”，创造合作共赢的价值。

■ **我们的愿景：**成为国际优秀的汽车冷却风扇总成制造商。

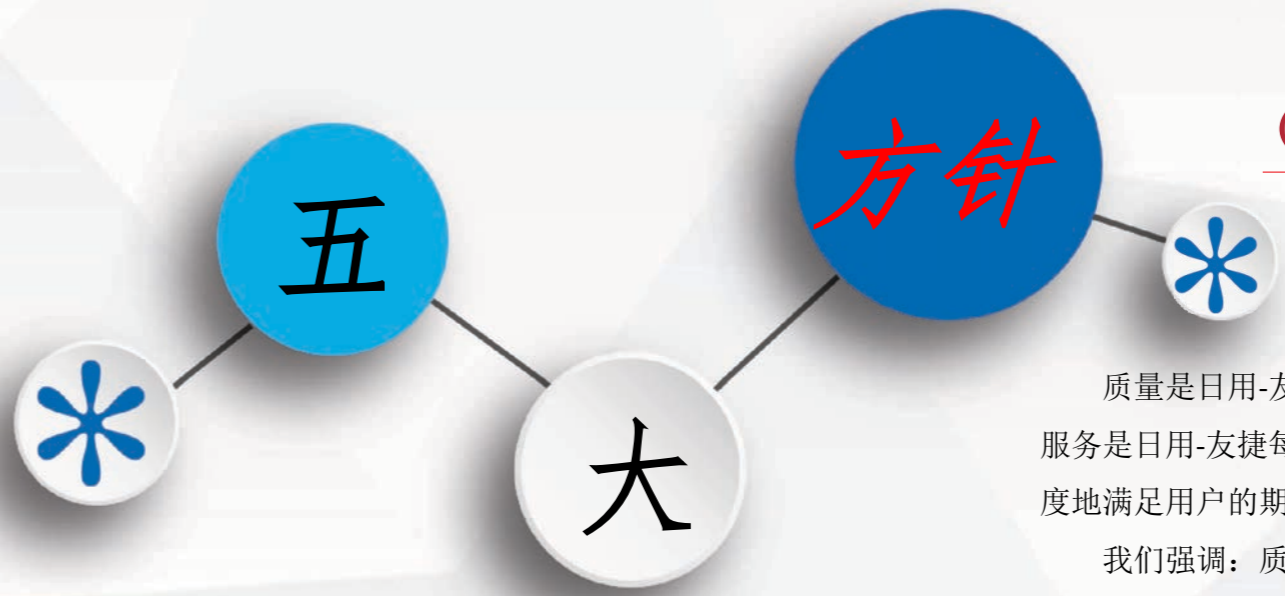
■ **我们的价值观：**“追求卓越，不断超越”是我们的核心价值观，围绕这一核心，我们的价值观展开来描述就是：

——尊重顾客，超越顾客需求；

——崇尚创新，赢得超越空间；

——鼓励学习，集聚超越能量；

——持续改进，优化过程质量；



## 质量方针：

质量是日用-友捷的生命，生产高质量的产品，提供优质服务是日用-友捷每个员工的职责，不断进步的技术、最大限度地满足用户的期望是日用-友捷的追求。

我们强调：质量管理全员参加、全过程控制。

我们强调：质量控制预防为主、科学实验。

我们强调：持续改进，精益求精，不断增强竞争力。

我们承诺：以优秀的设计、先进的装备、一流的人员、良好的管理、现代化的测试手段，最大限度地满足用户要求，提供给用户优质的产品和周全的服务。并以此为我公司一切工作的最高宗旨。

## 能源方针：

在企业产品发展进步的同时，努力降低能耗，担负起相应的社会责任，遵守国家相关的法律法规，将对体系的运行不断进行改进和调整，确保能源绩效不断提高，为节能工作做出积极的贡献，使企业真正做到可持续发展。

## 企业社会责任方针

履行企业社会责任是我公司发展过程中永恒的主题，我们以创新的思维和方法——“追求卓越，不断超越”。公司在创造经济效益的同时，追求社会效。

我们强调：

职业安全是对员工负责；

质量管理是对顾客负责；

环境保护是对社会负责。

我们承诺：公司在可持续发展的同时回报股东；回报顾客；回报员工；回报供方；回报社会。并以此作为公司的行为指南。

## 环境保护方针：

作为恪守环境职责的企业，日用-友捷肩负起社会责任，在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

我们承诺：严格遵守国家和地方的环境法律、法规及与环境因素有关的其他要求；以优秀的设计、先进的装备、一流的人员、良好的管理，加强水、声、气、渣的管理和控制，努力节能降耗；尽可能对供货方和合同方的环境行为施加影响；逐步提高员工的环境保护意识与能力，全员参与，积极履行预防污染和持续改进的义务，接受社会各界的监督。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作做出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。

## 职业安全健康方针：

员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效。提高公司员工本质安全度。



参照的相关国家标准

IATF16949	质量体系相关
ISO 9001	
GB/T 45001	职业健康安全相关
GB/T 36000	企业社会责任相关
GB/T 23331	能源相关
GB/T 24001	环境相关

公司部分涉及各大体系的关键指标

重大安全事故率（千人负伤率）	≤4‰	职业健康安全相关/ 环境相关
劳动合同签订率	100%	
社会保险缴纳（五险一金）	100%	
员工满意度	85%	
噪声排放	≤60dB（昼）	
非甲烷总烃排放浓度	≤70mg/m <sup>3</sup>	
COD、BOD、NH <sub>3</sub> -N	≤400mg/L、≤200mg/L、≤30mg/L	质量体系相关
申请专利数	12	
顾客满意度	≥86%	
内部故障损失率	≤0.07%	
用户索赔上线比	≤0.3%	
及时交货率	100%	
能耗（吨标准煤/万元）	0.031	能源相关
用电量（万度）	≤2500	

其他涉及的部分法律、法规

《劳动法》、《劳动合同法》、《工伤保险条例》 《职业病防治法》、《安全生产法》、《消防法》、 《污水排入城镇下水道水质标准》、 《饮食业油烟排放标准》、 《工厂企业厂界环境噪声排放标准》、 .....	职业健康安全相关/ 环境相关
《公司法》、《合同法》、《商标法》、《专利法》、 《产品质量法》、《标准化法》、 《知识产权管理办法》、 《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、 《技术资料保密管理规定》、 《中华人民共和国反不正当竞争法》、 .....	质量体系相关
《中华人民共和国节约能源法》、 《节能表彰奖励办法》、 《高耗能特种设备节能监督管理办法》、 《能源计量监督管理办法》、 《能效标识管理办法》 .....	能源相关

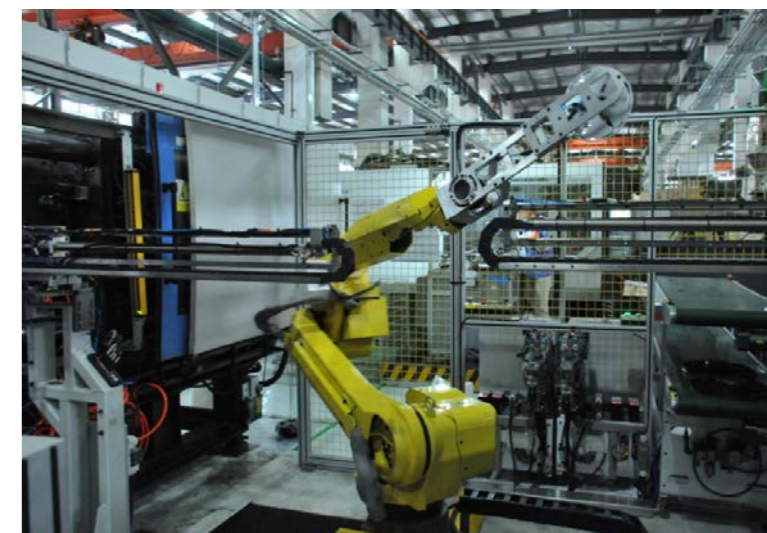
公司不断完善各类管理体系，识别产品和运行可能涉及的相关法律法规要求，积极研究新技术、运用新材料、改进生产过程等，满足产品质量安全、环境保护、员工职业安全健康、节约能源和资源等方面的要求。公司积极策划重点公益支持活动，为社会和谐发展尽职尽责。



# 厂区厂貌



设备与产线



## 上海嘉定厂区



## 外地工厂

长春工厂



郑州工厂



烟台工厂



成都工厂



武汉工厂





# 五个回报



## 回报社会

为社会承担更多的公共责任和公益支持

## 回报供方

为供方提供更多的合作共赢机会

## 回报员工

为员工构建更好的实现个人价值的舞台

## 回报客户

为顾客推出更优的产品和服务

## 回报股东

为股东创造更大的利润增长空间



## 2021 年企业获得的主要荣誉称号和管理成果

- ◇ 保持上海市名牌产品称号
- ◇ 高新技术企业证书
- ◇ OPF 再生空气泵产品荣获“2021 年度上海市节能产品”
- ◇ 中国机械工业 500 强(连续十四年)、500 大(连续十年)
- ◇ 标准化工作先进工作单位



- ◇ 保持 CNAS 国家实验室认可
- ◇ 保持上海汽车、长城汽车 A 级供应商
- ◇ 保持福特 Q1 证书
- ◇ 嘉定 2021 先进制造业百强
- ◇ 全国机械工业用户满意产品（零部件）
- ◇ A 类纳税信用等级(嘉定区税务局)
- ◇ AAA 企业信用等级（社会保障局）

# 董事会

公司每年召开两次董事会，合资双方高层领导及董事会成员汇聚一堂，共同探讨企业的生产经营状况、未来的发展方向。与会期间，董事会成员参观新现场、新工艺、新设备，与他们分享改进成果，共同致力于企业未来发展。



▲董事会议召开



▲合资公司副董事长许金献先生（左）、合资公司总经理马宝发先生（右）前往生产现场勘察



▲德昌电机集团主席汪穗中博士莅临生产现场

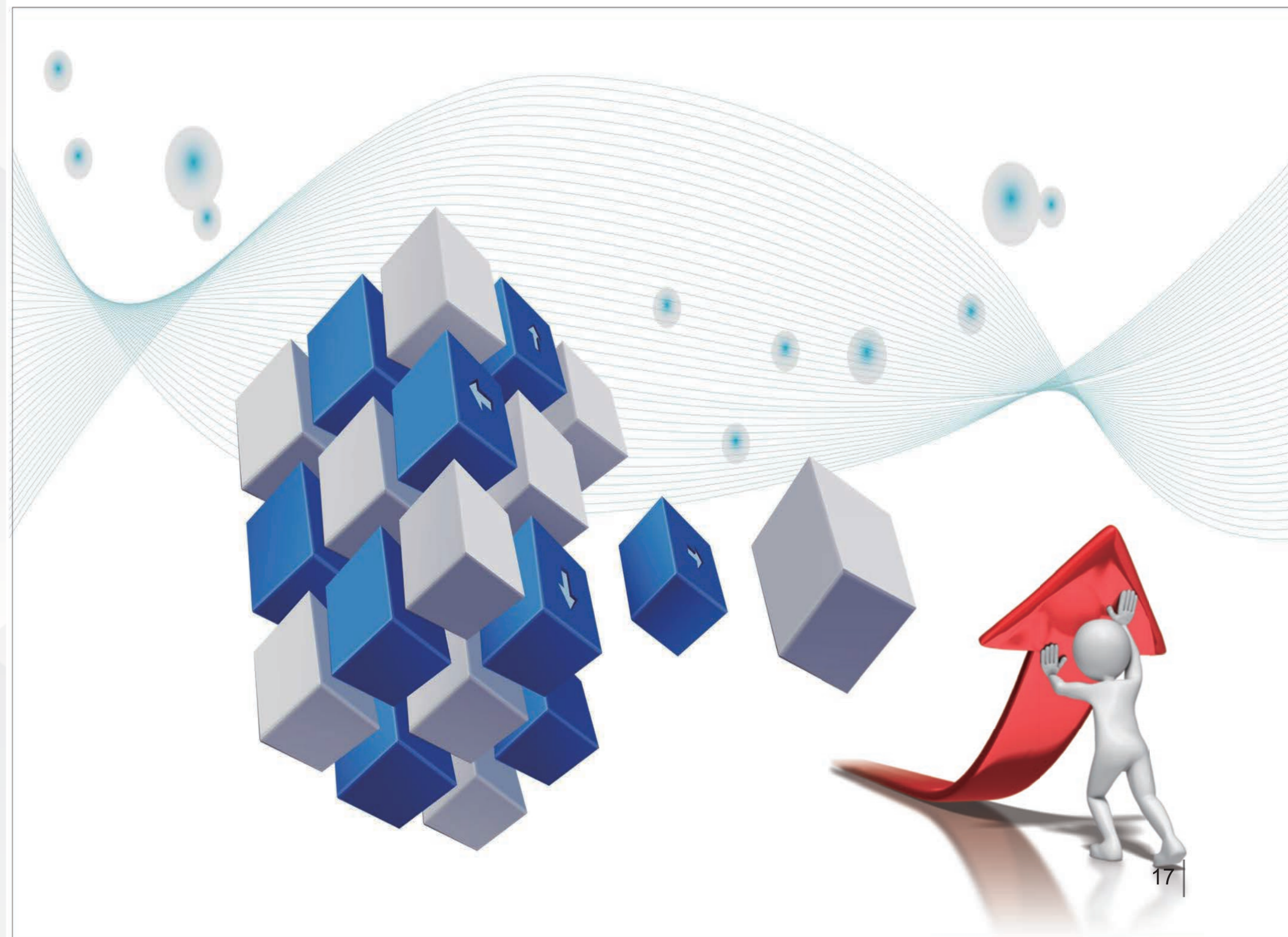


▲德昌电机集团主席汪穗中博士(右)、合资公司副董事长许金献先生(左)与合资公司副总经理王佩杰先生(中)生产现场参观



▲合资公司副总经理兼总会计师陈申伟先生与会

# 人权





### 7.3.3 公民和政治权利

公司员工依法享有各项基本权利，包括政治权利、文化权利、健康权利、受教育权利等；企业尊重员工的宗教信仰，尽可能消除就业歧视；企业对员工提升自身技能、学历、增长知识的活动予以时间和资金支持；员工在企业内有权参与企业的工会和集体协商，企业也会积极听取员工的建议和意见，不断完善内部管理；企业保障员工合法就业的各项权利，为员工提供合法、合规和安全的工作环境。

#### ● 案例：携手民主党派同心共建，爱党爱国精神薪火相传

2021年6月6日，第五党支部与民建上海电气委员会日用友捷党支部开展“党史教育——‘追红色足迹，寻红色记忆’主题党日”共建活动，兵分四路走访了鲁迅纪念馆、中国左翼作家联盟纪念馆、中共江苏省委旧址、陆俨少艺术院、嘉定博物馆、淞沪铁路天通庵站遗址、上海纺织博物馆、元代水闸遗址博物馆等地。

2021年12月12日，第五党支部党员再次与民建上海电气委员会日用友捷党支部进行共建，参观了中国共产党第一次全国代表大会会址及中共一大纪念馆。并组织学习了党的十九届六中全会精神。民主党派人士深刻感悟到与中国共产党团结奋斗、风雨同舟的光辉历程，坚定“永远跟党走”的理想信念，增强了与中国共产党同心同德、团结奋斗的政治自觉和行动自觉，更好地为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦贡献智慧和力量。



公司本着坦诚和双向沟通的原则，通过内部会议、司情报告会、员工座谈会、约谈、董事会议、经营和财务报告、政策咨询等方式与员工或者相关方进行实时或定期的双向沟通。同时不断完善信息系统（电子网站、BPM系统等）各种沟通渠道。

#### ● 案例：纪念建党100周年“党史教育”主题党日活动

2021年7月19日，在公司多功能厅举办了纪念建党100周年“党史教育”主题党日活动暨2020-2021年度党内先进表彰大会。全体党员、中层以上干部、获奖人员140余人参加了会议。

公司总经理马宝发，党委书记、工会主席朱慧，党委委员、副总经理王佩杰，党委委员、副总经理陈申伟等领导出席活动。

首先进行“党史教育”专题党课，公司党委邀请了上海市委讲师团成员、市委党史研究室袁志平教授为全体党员、干部上了一堂“党史教育”专题党课《中国共产党反腐倡廉史的基本特点、主要经验与现实启示》。

接下来进行红歌汇演以及对2020-2021年度党内先进表彰。朱书记宣读了上级公司各条线获奖名单及2020-2021年度公司“创先争优”党内先进表彰名单。公司领导分别为获奖者进行了颁奖。





**案例：志愿者风采：争做党史“传诵人”**

2021年6月6日,上海日用-友捷汽车电气有限公司团委组织13名志愿者借助豫园社区录制平台,参加了“百名志愿者读党史”活动。每位志愿者负责一个年份的党史故事,通过学习朗读,共同当好党史“传诵人”。他们中间有党员、有团员、有青年,因为热爱,所以凝聚并发声。回望百年奋斗历程,用深沉而有力的声音,传播红色精神,献礼建党百年!

**案例：公司青年代表参加2021年“电气杯”阅马挑战赛**

为庆祝中国共产党成立100周年,引导电气青年员工学党史、悟思想、办实事、开新局,将党史学习和深度阅读相结合,6月25日,上海电气集团团委组织开展了2021年“电气杯”阅马挑战赛,公司青年员工顾海涛作为代表参赛,与机电股份下属企业其他三名选手组成“百年正青春”阅读小队,与另外19家企业小队同场竞技。

每支参赛队伍需在3个小时内完成一本新书的阅读,并在阅读完成后在规定时间内完成相应书本的手机答题。比赛书目包括《中国共产党简史》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》等党史教育读本,也包括《智能战略》《数据中台》等数字化转型主题书籍。阅读书目是抽签决定的,我队抽中的是《智能战略》,主要介绍了数据和网络如何重塑商业战略,提供组织企业、创造价值以及打造竞争优势的新思路和可行方法。队员们沉下心来品读书本,通过文字汲取力量,也有了更多的感悟和思考。



**7.3.4 经济、社会和文化权利**

公司致力于社区、企业员工的学习和文化,为他们提供平台,公司关注对于人才的开发和培育,探索人才的激励途径。公司是嘉定区高技能人才培育示范单位。

**公司团委荣获机电股份“青年读党史 百年正青春”读书活动多个奖项**

2021年12月30日,上海机电股份有限公司团委召开“青年读党史 百年正青春”读书活动表彰会,对参加青年读党史打卡、撰写学习心得的团组织和获奖选手进行颁奖表彰。

为庆祝中国共产党成立100周年,深入学习贯彻习总书记在党史学习教育动员会上的重要讲话精神,上海机电股份有限公司团委于7月-8日在所属企业团组织范围内开展了以“青年读党史 百年正青春”为主题的读书活动。公司团委积极动员,组织广大团员青年参加了读书活动,共有55名团员青年踊跃参与读书打卡和撰写学习心得,掀起了自觉学习党史的热潮。

经过网络投票、组织评分、专家打分,我司张笑笑获得一等奖、尚伟杰和张峭骏获得三等奖、汪心怡和赵诚获得优胜奖,公司团委荣获优秀组织奖。

本次读书活动旨在庆祝中国共产党百年华诞,回顾党的奋斗历程和光辉业绩,引导团员青年从党史中汲取养分、寻找榜样,树立正确的人生观,增强改革创新的本领,为高质量发展增添动力,坚定“永远跟党走”的理想信念。





**案例：公司组织单身员工中秋聚餐共话佳节**

9月17日，公司单身员工中秋聚餐活动在兰轩大酒店举行。公司人力资源部部长董永浩，团委书记、人事科副经理张笑笑与来自各部门的单身员工欢度中秋，共话佳节，并向单身员工送上了节日祝福及节日礼物。董部长代表公司向远离家乡，独自一人在沪工作生活的单身员工表示了慰问，并祝愿大家身体健康，节日愉快！单身员工们表示，公司每年都举办中秋聚餐活动，时刻关心着单身员工的生活，感受到了大家庭的温暖，也非常感谢公司。

活动在欢声笑语中落下帷幕。



**案例：公司举办“凝心聚力 逆势飞扬”运动嘉年华活动**

2021年12月6日，冬日暖阳，气候宜人。这次“凝心聚力 逆势飞扬”运动嘉年华活动选在集生态防护、景观观赏、休闲健身、文化娱乐、旅游度假等功能于一体的大型城市郊野森林公园——顾村公园举办，吸引了近150名员工参加。

公司副总经理王佩杰、副总经理总会计师陈申伟出席本次活动。公司党委书记、工会主席朱慧为活动致辞。

经过充分热身之后，运动嘉年华活动正式开始，活动分趣味项目和竞技项目两大类，趣味项目有：高尔夫推杆、射箭、飞盘九宫格；竞技项目有：激情碰撞、阻力伞竞速、卡通障碍跑。适合各年龄层员工参与。

每块场地都围满员工为比赛选手加油助威。尤其是激情碰撞项目，观赏性极强，比赛选手穿着充气圆球相互对撞，把对手撞出边界为胜，对撞过程中，经常发生撞得人仰马翻的情形，引得围观员工哄堂大笑。其他项目也是即好看，又好玩，体验感很强。员工参与打卡6个项目中的5项，即完成活动挑战，可获纪念品一份。

这是公司连续第四次将运动会移至户外，让员工有更多和大自然接触的机会，整场活动欢声笑语不断，气氛热烈。



**案例：公司举办三八女神节永生花DIY活动**

公司工会精心组织，举办了一场以“尽情绽放你的美”为主题的永生花DIY活动。邀请到了市总工会签约手工艺导师王赞婷老师，为公司女职工讲解永生花制作流程。活动报名踊跃，吸引了三十余位女神来到活动现场。

活动由公司党委书记、工会主席朱慧主持并致辞，朱书记回顾了历年女神节组织的丰富多彩的活动，介绍了本次活动的意义，祝在场的各位女职工节日快乐，遇见永生花，遇见最美好的自己！





### 7.3.5 工作中的基本原则和权利

公司按照《劳动合同法》规定，100%与员工签订劳动合同，为员工缴纳各类社会保险；在员工安全健康管理方面，强化工作场所安全健康管理体系与政策，为员工建立健康档案，组织员工定期体检并进行相关宣传，努力为员工创造良好的工作环境，公司通过召开职代会听取民意；与员工协商签订集体合同保障员工权益；每年结合社保、CPI 涨幅等为员工增资等方式；充分学习和研究《劳动合同法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业健康安全和环境保护要求（GB/T 45001 、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。

公司员工依法享有参加工会组织和集体协商的自由，依法杜绝使用童工，无非法用工行为，促进平等就业，为弱势群体提供保护。

#### 案例：持续开展员工满意度调查工作，倾听员工心声

为了持续开展追求卓越的绩效管理，持续改进企业各项管理职能，将员工作为公司的“内部客户”，逐步提高员工的满意度，公司于 2021 年 11 月开展实施了员工满意度调查工作，共计 200 名员工参加。

因市场大环境等因素影响 2021 年度员工满意度与上年持平，员工关于改善食堂饭菜，办公环境等方面提出许多建议，其中部分已经采纳并改善。

通过员工满意度调查工作，企业既能了解员工诉求，也能针对企业内部管理不足的地方进行认知，持续改善，真正做到回报员工。员工与企业相依相存，企业的发展必定离不开员工的支持，员工满意才能更好地服务企业，企业才能凝心聚力，不断发展。



# 劳工实践





公司深知良好的诚信守法环境对于提升公司形象进而强化公司综合竞争力的重要性，因此通过组织法律法规学习、加强内部制度建设、落实相关管理职能、依法办事等，持续营造诚信守法环境。

公司专门收集各类相关的法律法规，通过充分的内部学习、政府和法律咨询等，详细了解、分析公司运行所涉及的各类问题，力求在法律框架下规范运作，并在法律范围内保障各方利益。

### 7.4.4 工作条件和社会保护

- 为员工提供劳动保护教育和用品，如工作服、护目镜、防静电服、电工鞋等。
- 依法支付工资和报酬，每月按时发放薪酬，无拖欠薪酬情况。
- 提供合理工时和休假，员工每年享受法定节假日，如加班，合法支付加班工资或安排调休。
- 尊重民族文化和传统习俗，如：回族员工开斋节可享法定休假。
- 100%为员工缴纳五险一金。
- 保护女职工合法权益。

公司主动自觉地推进内部治理和管理体系建设，主要表现为以下五个方面：

—积极响应政府和股东要求，不断完善内部审计制度，形成全天候的审计机制。

—充分学习和研究《公司法》、《合同法》，落实公司内部管理职能，规范合同管理制度，通过合同管理的有效授权，加强合同审批和执行过程的监控、监督和考核。

—充分了解和研究各类财务会计准则和税务制度，不断完善公司内部财务管理制度，并依法纳税。

—充分学习和研究《劳动法》等法律条文，依靠职工代表大会机制，实现劳资双方的全面和实时沟通，以保障员工利益。同时，组织实施职业健康安全和环境保护要求（GB/T 45001、GB/T 24001），为员工创造安全、文明和健康的工作环境。

—积极响应和履行社会责任的要求，逐步建立和完善了以“五个回报”为核心理念的社会责任管理体系。

### 7.4.3 就业和劳动关系

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司

新进员工

安全、环保及岗位培训

- 员工劳动合同签订率 100%
- 通过多途径保障劳动者知情权
- 保护员工个人信息和隐私
- 无非法雇用行为
- 无恶意用工行为
- 无就业歧视行为
- 合法开展与合作伙伴之间的各项活动



学习法律法规



火灾应急预案



急救培训



公司对相关应急预案进行演习



### 7.4.5 民主管理和集体协商

公司深知民主管理和集体协商的重要性，它是企业与职工双方的共同利益，也是劳动关系的核心内容。公司每年组织召开职工代表大会、座谈会、民意调查等，关心职工在意的问题，维护职工的合法权益，协商签订《集体合同》、《工资专项集体合同》、《女职工特殊利益专项集体合同》等，保障员工的知情权，参与权。



#### 公司二届七次职代会审议通过《2022年度工资专项集体合同》

上海马陆日用友捷汽车电气有限公司二届八次职工代表大会于2021年12月17日至12月24日召开。大会审议了公司副总经理陈申伟代表公司行政所作的履职报告；审议通过了公司《2022-2024年度集体合同》、《2022年度企业工资专项集体合同》、《2022-2024年度企业女职工特殊利益专项集体合同》。会议由工会副主席、党办主任马敏峰主持。

2021年12月17日第一次会议，公司党委书记、工会主席朱慧向大会作了《集体协商相关事宜的说明报告》；公司副总经理陈申伟向大会作了《经济发展创佳绩，不忘初心惠民生》的履职报告。会后，全体代表将集体合同（草案）文本带回各分工会，组织各代表小组和全体员工对合同草案和报告进行了广泛的民主讨论，各代表小组对员工的意见建议进行了收集记录。

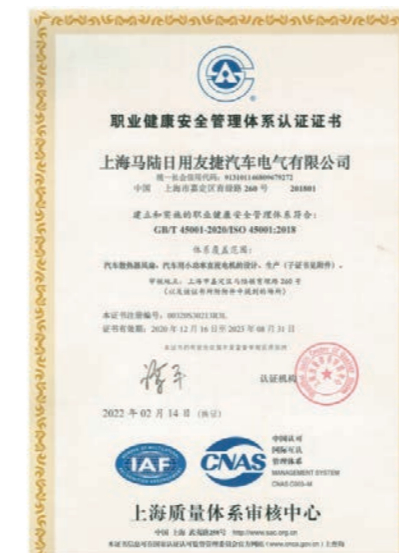
2021年12月23日，职代会联席会议听取了各代表小组的讨论情况汇报，整理了代表小组和员工意见建议，与公司行政进行了沟通和协商。



### 7.4.6 职业健康安全

“安全第一、预防为主、综合治理”是我们党的一个重要方针，也是我们单位发展得永恒主题。只有安全的发展才是健康的发展、和谐的发展。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正讲安全管理工作。

公司本着“关爱员工生命，关爱员工健康”的企业安全文化理念，在落实安全生产主体责任的基础上，全面推进职业健康安全管理体系的有效运行和机械行业安全生产标准化工作。2021年11月，上海质量体系审核中心对我公司上海总部及外地分公司EHS体系进行了监督审核，环境管理体系、职业健康安全管理体系顺利通过了审核并获得认证证书，2021年烟台日用友捷、武汉日用友捷通过环境管理体系、职业健康安全管理体系认证。





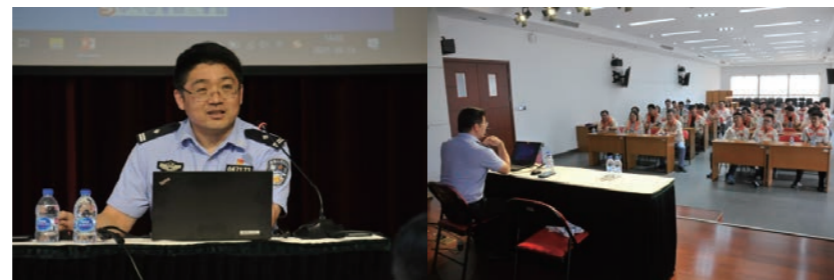


### ◆ 法制安全教育培训

为进一步提升反诈意识，更好的做好防诈骗宣传教育，2021年9月17日下午，公司特邀请嘉定区戩浜派出所民警陈飞在技术大楼四楼多媒体教室开展法制安全教育培训—防诈骗专题培训。培训会由劳资安保科金崎主持，各部门委派人员参加，共计37人参与。

陈警官首先分析如今诈骗呈现案件频发、涉案数额巨大、犯罪手段多样化等特点。讲述各种常见诈骗手段和作案方式，让参训人员清晰了解网络诈骗多发的态势，掌握反诈的方法措施，全面增强金融反诈能力。同时针对人们对网络依赖程度高、心理防线弱、抵制不住金钱的诱惑等特点，提醒与会人员在遇到问题时做到“不贪、不信、不转账、不汇款”，提高防范各类诈骗能力。

此次安全培训会教育性强、警示性强，有助于员工辨识和防范网络诈骗，不断增强防网络诈骗的意识和能力。同时达到了科普辨识，全面防诈骗的宣传目的。



为保障员工的生命安全和身体健康，努力做好职业健康安全管理工作，公司按照职业健康安全管理体系 GB/T 45001 版标准，制定了职业安全健康方针。以此为中心，开展和落实一系列的职业健康安全工作。

职业安全健康方针：员工的安全与健康是公司发展的源泉。公司致力于创造汽车电气优质、安全的名牌产品，致力于改善员工的生命质量和生活质量，控制风险，减少伤亡事故和预防职业病发生。

一切生产经营活动规范在国家法律法规范围内，自我制约，持续改进，创造安全、和谐的生产环境和工作环境，提高职业安全健康、环境绩效，提高公司员工本质安全度。

根据方针和公司辨识的重大危险源和重要环境因素评价，结合公司实际情况，于每年年初确立职业安全健康和环境管理体系目标、指标。

### 职业安全健康管理体系 相关指标

全员培训率	≥90%
重要岗位培训率	≥95%
触电伤害事故	无
厂内车辆伤害事故	无
厂外车辆责任事故	无
危害作业点	达标

### 环境管理体系 相关指标

非甲烷总烃排放浓度	≤70mg/m <sup>3</sup>
COD	≤400mg/L
BOD	≤200mg/L
NH3-N	≤30mg/L
石油类	≤15mg/L
噪声（昼）	≤60dB
噪声（夜）	≤50dB
单位产品工时工业用电量	同比降低1%



### ◆ 警民合作（交通治理）的活动

公司9月25日开展交通协管志愿者活动，位于嘉定区宝安公路路口，志愿者穿着联动标识的服装，手执交通指挥棒，路口站立，在非机动车道停车线协助交警引导市民文明出行，劝阻、制止非机动车随意横穿马路、佩戴头盔安全提示，向市民宣传安全出行交通理念。



在职业危害因素防护措施方面，公司严格按照“三同时”的要求，及时向地方安监部门申报职业危害因素，根据职业病危害因素控制效果评价的要求，落实防护措施，并按岗位要求增加作业人员的个体防护。对从事职业危害因素岗位的作业人员，公司每年组织安排该些人员到上海市职业病防治院进行职业卫生健康体检。2021年，累计共参加体检100人；同时，邀请上海市化工职业病防治院对我司的职业危害因素进行定期监测。监测结果均为合格。



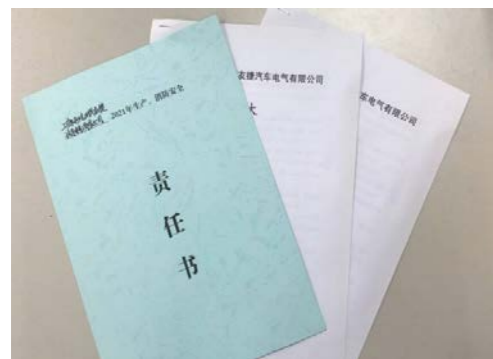
◆ 新冠疫情防控工作

为响应防疫政策，落实加强针接种工作，移动疫苗车进公司开展疫苗接种工作，流动车疫苗接种更快更全面，极大的满足了员工接种需求，提高了接种服务的便利性。当天共有 210 名员工参与接种。



◆ 安全管理工作

“安全第一”是我们党的一个重要方针，也是我们单位发展得永恒主题。只有安全的发展才是健康的发展、和谐的发展。因而，抓好安全管理工作，尤为重要，但是，安全管理工作不是一朝一夕的事情，也不是一个人的能力所能解决的，它受到多种因素的制约。只有各方面因素达到平衡，我们才能真正讲安全管理工作。因此，公司本着“一级抓一级、一级对一级负责”的原则进行层层签订大安全责任书，定期开展公司消防设施检查工作。



◆ 应急演练

2021 年 8 月 15 日，公司根据向嘉定区应急管理局备案的《生产安全事故应急预案》，在二车间内开展触电伤害事故现场处置方案的应急演练活动



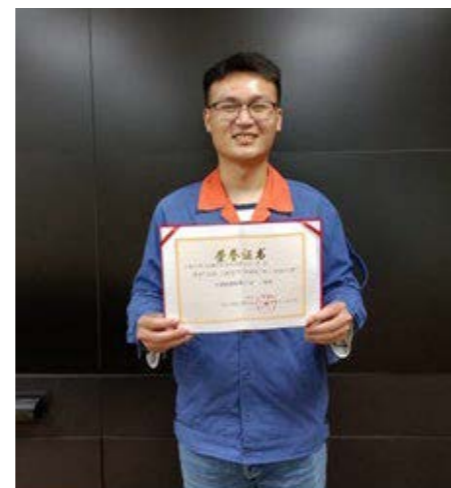


### 7.4.7 工作场所中人的发展与培训

培训是企业人力资源开发的重要一环，也是企业提高竞争力的主要手段。公司制定相关的培训控制程序文件为员工有效实施培训提供依据，确保在岗的人员具备该岗位所需要的技能，通过入司培训，岗前培训、转岗培训等，了解工作要求，具备相应的工作能力。

根据公司战略规划配置人力资源，建立员工职业发展档案，根据员工的不同情况，包括专业发展方向、个人能力、岗位等，规划和制定员工个性化的发展规划。为公司长期战略实施提供人力资源保障，形成员工持续学习的氛围。

- 1)、完善员工教育培训条例，鼓励员工学习，尤其注重公司各层次人员的学习和培养，以适应公司发展需要。
- 2)、策划和建立员工职业发展（晋升）机制，促进和鼓励员工主动学习；
- 3)、利用公司内外部的资源，树立学习标杆。例如：邀请外部标杆，如李斌等到公司宣讲先进事迹；树立内部标杆，公司每年组织“十佳员工”、“优秀员工”评选，利用公司简报、电子网站等分享标杆的成果和经验。
- 4)、支持员工主动学习和自我提升，为员工提供费用和时间上的支持。



#### 案例：公司组织开展 LCIA 低成本智能自动化实战培训

为培养企业低成本自动化人才及改善人才、了解和学习 LCIA 低成本自动化的原理和原则。公司于 2021 年 9 月 26—27 日开展 LCIA 低成本自动化培训，共 50 名涉及工艺工装、生产制造、设备动力、物流人员参与培训。

公司特邀益旭资深讲师刘老师为学员授课，他凭借丰富的丰田先进管理实战经验与项目咨询管理经验，从实施战略图，六大基本条件等方面阐述了 LCIA 的历史和基础、运用技巧、与传统型生产的区别、各层面之间的逻辑关系等，通过图文、短视频、互动问答、小组实践讨论等形式解析了 LCIA 低成本自动化改造的精髓，并通过经典企业案例的相关视频资料，直观地从组装、机加、物流等方面分析开展 LCIA 的切入点。通过实际案例分享与小组项目互动，帮助大家从无到有、从有到细、从细到精，梳理和巩固对 LCIA 低成本智能自动化的认知和提升实操的能力。



#### 案例：公司开展 PowerBi 入门培训

12 月 23 日下午，公司在技术大楼四楼多媒体教室开展 PowerBi 入门培训，各部门委派人员参加，共计 37 人参与，培训由吴震宇、张斌主讲，财务总监毛亮发表会前讲话。

培训重在科普介绍 PowerBi 软件的主要功能、获取数据后建模式样以及最后呈现效果。PowerBi 将数据汇总并处理成视觉上引人注目、易于理解和处理的图表。随着云时代的到来，数据是现代企业的命脉，我们正在产生比以往更多的数据，数据分析技术也成为企业经营决策的重要工具。运用 PowerBi 软件进行数据获取、数据处理与建模、数据分析与可视化、数据分析报表等工作，使数据清晰可见。

通过此次培训学习，让参训者了解 PowerBi 的强大功能，展示了数据可视化的全过程了，为今后继续学习运用奠定基础。



# 环境



## 7.5.3 污染防治

公司在向社会提供一流产品的同时，将尽最大的努力减少在产品、活动与服务中对环境造成的负面影响，积极致力于环境保护，以减少环境负荷为目标。

公司将对体系的运行和环境行为不断进行改进和调整，确保环境绩效不断提高，为环保工作作出积极的贡献，使企业走可持续发展之路。



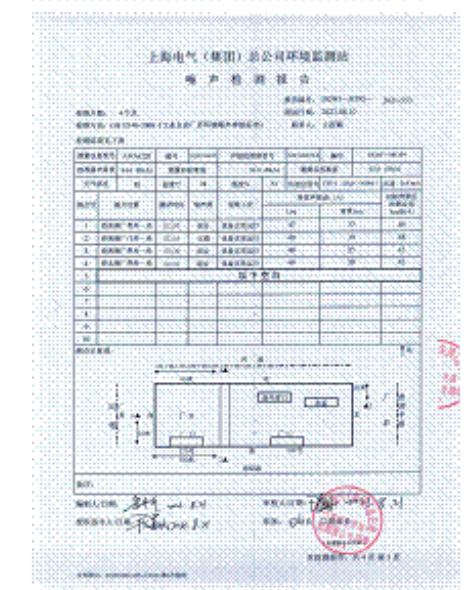
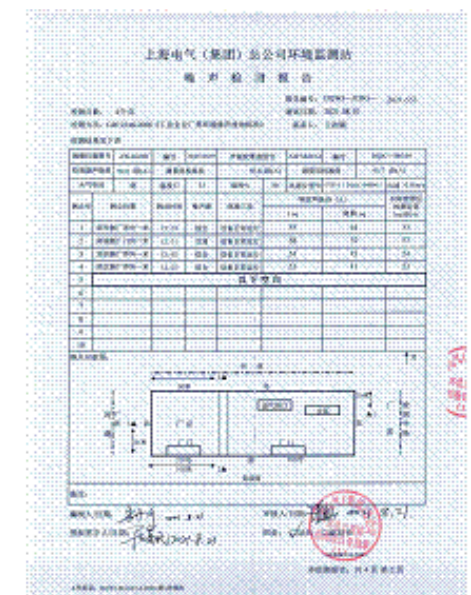
公司于 2003 年 1 月首次通过了 EHS (OHSAS&EMS) 管理体系认证，之后，每年自觉接受来自第三方机构的体系审核工作。2021 年 11 月，上海质量体系审核中心对我公司上海总部及外地分公司 EHS 体系进行了监督审核，环境管理体系顺利通过了此次审核。2021 年烟台日用友捷、武汉日用友捷成功贯标 EHS 体系，建立了环境管理体系。

公司主要污染源及污染防治措施如下：

1、对噪声源采取有效隔声降噪措施，定期委托检测机构对厂界噪声进行监测，确保噪声达标排放。

噪声主要来源于全自动高速冲床（80~90dB(A)）、电枢加工设备（70~80dB(A)）、注塑机（75~85dB(A)）、试验设备（65~75dB(A)）等机械设备运行产生的噪声。

全自动高速冲床采取了隔声、放置减振垫等降噪措施，电枢加工设备、注塑机及试验设备等采用了车间建筑隔声。通过采取以上隔声降噪措施后，公司厂界噪声值均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）2 类标准，即昼间≤60dB(A)，夜间≤50dB(A)。



噪声监测报告

2、加强雨水和生活污水的排放管理，确保雨污分流，并定期委托专业机构清理污水管道和雨水总排口，2021年继续委托具有资质的检测机构对生活污水进行监测，确保废水达标纳管排放。

另外，公司生产过程中基本无工业废水产生，排放废水主要为生活污水及绿化用水，纳入澄浏市政污水管网，通往嘉定大众污水处理厂处理达标排放。

3、加强废气排放管理工作

(1) 加强食堂含油废气管理，定期委托专业机构对油烟净化设备进行保养，并委托具有资质的检测机构对厨房油烟气排放进行监测，确保达标排放。

食堂厨房使用柴油灶，根据《饮食业环境保护设计规程》和《上海市饮食服务业污染防治管理办法》的要求，食堂所在的生活楼设有排油烟气管道的专用井道，生活楼楼顶平台上配置了送排风机，产生的油烟经专用油烟净化设备处理后经专用烟道达标排放，油烟气排放口周围无环境敏感目标。

(2) 加强注塑废气环保治理日常工作，定期委托专业机构对环保设备进行维保保养，并委托具有资质的检测机构对注塑废气排放进行监测，确保达标排放。

4、实施完成烟台日用友捷注塑废气环保治理项目工程。

2021年2月与烟台当地环保设施安装公司的初步完成烟台日用友捷注塑废气环保治理项目方案的策划，并于2021年3月签订了项目合同。2021年5月最终完成注塑废气环保设施的安装工程：管道铺设、风机安装调试、排气筒的安装等。



烟台日用友捷汽车电气有限公司塑废气环保治理项目

5、实施完成长春日用友捷注塑废气环保治理项目工程。

2021年7月与长春当地环保设施安装公司的初步完成长春日用友捷注塑废气环保治理项目方案的策划，并于2021年8月签订了项目合同。2021年10月最终完成注塑废气环保设施的安装工程：管道铺设、风机安装调试、排气筒的安装等



长春日用友捷汽车电气有限公司注塑废气环保治

6、加强废弃物管理，危险废物委托资质单位回收处理。

公司生产经营活动中产生的主要废弃物为危险废物（废乳化液、废矿物油、废弃包装物、废灯管）、废弃油脂、餐厨垃圾、生活垃圾及生产固废。

对于危险废物、废弃油脂、餐厨垃圾公司委托具有资质的单位回收处置；生活垃圾委托环卫公司每日清运处置；生产过程中产生的少量生产固废（主要为不合格外购组件），由出售企业进行回收。通过落实以上管理措施，确保了废弃物处置合法有效。



排水许可证

废水检测报告

食堂油烟气监测报告

注塑废气监测报告

注塑废气监测报告



### 开发环保节能产品

2020年10月成功开发了OPF再生空气泵，并于同年正式投产，该产品主要用于支持汽车排气系统中氧化颗粒物捕捉器（OPF）和三元催化器工作，能够有效地帮助整车满足国六排放标准的严格要求，对国内汽车零部件行业技术发展起到了一定的示范和带头作用，为推动汽车节能减排环保事业做出了贡献。OPF再生空气泵于2021年9月荣获上海市节能产品称号。



可持续发展从环境和自然资源角度提出关于人类长期发展的战略，我国也已将可持续发展作为国家基本发展战略。党的十七大报告中强调“加强能源资源节约和生态环境保护，增强可持续发展能力。”

随着可持续发展呼声的日益增高和人们意识的不断增强，可持续发展在企业的社会责任中凸显出来。公司连续发布社会责任报告11年，把可持续发展作为长远的企业战略来规划实施。

首先，公司2003年认证ISO14000环境管理体系认证，为公司的环境行为及标准明确方向。2013年获ISO50001能源管理体系认证，确保能源的节约和合理利用。

### 7.5.4 资源可持续利用



公司于2014年6月首次通过了能源管理体系认证，每年自觉接受来自第三方机构的体系审核工作。根据能源管理体系要求，每年对企业生产经营活动中所使用的能源因素进行识别更新，并对主要能源（水、电）的使用情况进行记录（主要根据水费单、电表进行记录）。

公司通过采用各种节能方法（使用节能灯具、采购节能设备、调整用电负荷等），2021年单位产品工时耗电量相较2020年降低0.26%。

### 7.5.5 减缓并适应气候

公司主要温室气体排放的直接来源为柴油、汽油的使用，间接来源为电力的使用。

公司对二氧化碳的排放量进行测量和记录，每月填写ESG报告（即环境Environment、社会Social及管治Governance，简称ESG）。



其次，面对能源的过度开采、资源的过度利用和环境的日益恶化，市场对“绿色产品”的消费需求，提倡“绿色”文化，拉动企业采取相应的环保措施。公司采用绿色工艺和清洁生产，持续加强企业在现代社会环境下的可持续竞争力。



可持续发展是企业社会责任的重要领域,实施可持续发展是公司提高自身竞争力的必由之路。实际上,公司将可持续发展思想融入战略管理,并全方位地渗透到设计、生产、管理等各个过程。



◆ 促进创新

持续的改进,不断优化产品结构,每年对批量产品进行分级优化,优化结构,减少原材料的使用和浪费,逐项推动绿色材料替代原有材料,在保证原有设计质量的前提下,进行持续改进。例如,冷流道模具变为热流道模具减少 7%的浇口材料的浪费,使用可循环材料环保节能,将双层绕组改为单层减少铜的消耗,每个细节上的变更都能提供能源的利用率,减少资源的浪费。



◆ 节能环保

通过绿色电力交易直购绿电,将成为公司履行绿色责任的新途径。使用绿电替代火电,可大大降低用电所导致的碳排放量,使用绿电是节能减排的重要手段之一。公司成都工厂率先参与绿色电力购置,实现 100%使用绿电。

# 公平运行



### 7.6.3 反腐败

公司纪委、各营运部门关注廉政反腐，确保公司高层领导层树立反腐败榜样，公司与各级领导签订廉政签约，出台相关政策，鼓励和实施反腐败监督，开通公开透明的举报和监督途径，对员工和组织代表进行相关的培训，确保员工、组织代表、承包商、供应商等收入取得的合法性。

#### 与供应商签订《阳光采购协议》

为规范采购行为，保证双方健康合作，预防职务犯罪行为以及不正当行为的发生，根据国家及上海市有关廉政建设的各项规定。在公司纪委的组织下制定《阳光采购协议中英文版》，阳光采购协议的签订涵盖境内外供应商。该《阳光采购协议》内容主要有：规定供应商和我司员工应保持正常的工作交往，不允许私自收送礼金或劳务；规定供应商不允许为谋取私利擅自与我司员工就采购价格、数量等情况进行私下商谈或者达成默契，以致串通招投标的行为；禁止偷盗、欺诈行为；以虚假身份签订、履行合同行为；侵犯商业秘密行为；提供假冒、伪劣产品或服务的行为等。

如发现并核实有涉及上述行为，将对供应商和我司员工予以处罚。同时，若供应商发现我司有员工违约、刁难等腐败行为进行举报或投诉，我公司将在一周内核实并回复。



#### 贯彻从严治党要求，加强党风廉政教育

认真落实党风廉政建设责任制，党委担负主体责任，纪委担负监督责任。

党员领导干部认真学习了《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党问责条例》等内容，准确把握廉洁从业的相关规定，加强思想和行动自觉。

### 7.6.4 公平竞争

公司通过产品创新、降本增效等方式公平竞争市场份额，目前市场占有率 28%，公司认真学习相关法律法规，无违反竞争法律法规方面的经营活动，目前公司的主要竞争对手为博世、博泽等。



### 7.6.5 在价值链中促进社会

公司对公司的利益相关方提出开展社会责任的要求，支持和帮助他们改进社会责任绩效，学习相关方的社会责任报告，并结合我们自身进行改进，共同进步。





### 7.6.6 尊重知识产权

公司尊重和保护知识产权，不侵犯他人知识产权，公司成立科技委员会和知识产权委员会，制定了包括《知识产权管理办法》、《著作权管理办法》、《商业秘密管理办法》、《技术资料保密管理规定》、《知识产权专项资金预算及管理办法》、《公司知识产权成果和科技创新成果奖励制度》等知识管理制度。对在新产品和生产工艺开发过程中不断涌现的新技术、新方法等知识，通过PDM系统建立技术数据库进行专业化管理。在技术评估、专项检索、查询和分析的基础上，及时申请专利/技术保密，形成技术诀窍。公司的技术管理系统PDM，提供了公司知识积累、学习和共享并使用的途径和平台。

2021年，公司继续强化知识产权创造、运用和保护，新申请专利17件，获得专利授权10件，其中包含1件发明专利授权。

截止2021年12月31日止：

专利授权181个，其中发明专利25个，实用新型132个，外观设计24个。

有效专利137个，其中发明专利25个，实用新型90个，外观设计22个。



### 2021年授权专利情况：

序号	专利名称	专利类型
1	卡抓式护风罩	实用新型
2	一种高效轴流散热扇叶结构	实用新型
3	减震螺栓自动固定装置	发明
4	风叶	外观设计
5	一种空气泵叶轮装配装置	实用新型
6	一种扁平化低噪音风叶	实用新型
7	一种集成式无刷电机用插头结构	实用新型
8	一种平衡夹取料装置	实用新型
9	车用冷却风扇	外观设计
10	散热器风扇总成	外观设计



公司牢牢把握技术改造是降本增效的重要途径的理念，通过技术改造、采用新技术、新工艺和新材料，提高产品技术含量，从而开辟降低生产成本的新途径。

### 2021年四新技术创新

- 1、推广平衡机柔性制动工装和总成性能测试 CT 优化，提高电机自动线利用率达到 98%，有效提高生产效率；
- 2、完成 56 项风叶、风罩等注塑模具工艺优化验证，有效缩短 CT，进一步稳定产品质量，提高生产效率；
- 3、机器人和 A0I 设备的集成生产，减少人工，提高效率，自动化生产进一步巩固生产能力，稳定生产质量；
- 4、扩大无刷电机生产线的配件及工装夹具的自制率，提高自控能力，降低生产成本；
- 5、空气泵生产线持续改善，增加工装夹具用于 HVAC EC 产品的样品生产，提高了设备的利用率。



### 四新技术



# 消費者問題

## 7.7.3 公平營銷、真實公正的信息和公平的合同實踐

公司在與客戶溝通時，及時把握市場和客戶產品開發動態，緊貼客的需求，開發和製造符合客戶需求的产品，和客戶簽訂合法有效的購買合同，對客戶實行技術公開、產品信息公開，試驗數據公開等，便於客戶了解產品信息，選擇和購買合格的产品，採取標準化的開發流程，包括設計、工藝、試驗等，不使用任何有毒有害化學物質，及時跟進產品質量，為客戶提供優質的售後服務。

### 推進國產化 滿足供貨需求

隨著我們客戶群的持續擴大，要滿足客戶多樣化的需求，其中重要的一條就是必須具備充足的生產及其應變能力。為此，我們通過內部調整和外地建廠等方式，加快各類產品生產能力的建設。

2021年，圍繞汽車零部件供應鏈的主要矛盾點，即芯片及長採購周期原材料供貨緊張狀況。各部門密切配合，加快推進和切換BLDC國產化步伐，2021年BLDC零部件的國產化率達到了29%。提升生產計劃工作效率，做好產能均衡，確保關鍵零件不斷貨，確保滿足客戶需求。

### 提升效率 穩固質量

公司的產品結構根據客戶需求不斷調整，圍繞提高生產能力和效率的第一要務，通過改進生產模式等措施提高生產設備使用率，同時穩定產品質量水平。

在電機生產線，通過有刷自動線增加適合產品、開短線/半線、操作人員崗位多能化等等，在合理調配人員的同時，持續減少生產員工數量，從而提高了人均產能。有刷線的人均效率提高了4%。無刷線的生產、質量的穩定性也不斷提高。

### CNAS 認證試驗室

公司搬遷至馬陸後，正式成立試驗中心，力求打造同行業技術開發的領先水平。公司試驗中心擁有龐大的環境模擬試驗區，其中有高低溫環境試驗箱、噴水淋雨試驗箱、用於腐蝕環境模擬的鹽霧試驗箱、不同等級振動試驗台，除了環境模擬試驗室，還擁有行業領先的風洞風量測試台、電機特性測試台、以及噪聲測試室等等，足以媲美任何競爭對手企業乃至整車製造商的能力。

為打造更具競爭力的產品，公司斥資1200多萬建設了一整套完整的EMC試驗室，使得我們的產品設計更有保障，產品質量在行業中更具領先地位。

### 7.7.4 保护消费者健康安全

随着中国经济的发展，对消费者保护越来越受到重视，对汽车行业来说，产品召回制度的执行将越来越严格，因此稍有不慎将对汽车行业内的相关企业产生重大影响。为了更好地保障公司产品安全可靠，公司认真研究各整车厂对于产品安全性能的要求，对于产品安全标准：公司引用下述顾客规范中涉及的安全性要求。

- 1)、通用 GMW14328 电动冷却风扇电气部件通用规范；
- 2)、大众 VDA AK1.4.2 带有 EC/PC 动力风扇规范；
- 3)、福特 ECCM68-8C607-AD 工程规范 773-2006 汽车用；
- 4)、行业标准 QC/T773-2006 散热器电动风扇技术条件

其他安全性要求、环境保护政策包括E/e-mark 认证，涉及产品禁用物质的Directive 2000/53/EC（指令ELV）、RoHs 指令。

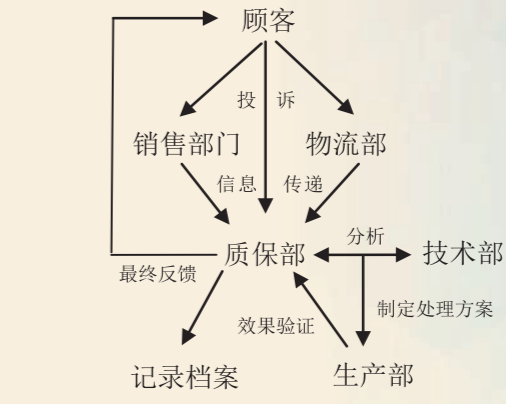
公司不断研究产品改进方案，尽可能提高安全保护水平，通过技术改进、材料替代、员工质量意识培训、操作培训等，提高产品本质安全度，根本上保证客户权益。

风叶强度是冷却风扇可靠性的一个关键所在。风叶在运行时存在开裂风险，研发部门通过对不同批次材料、冬夏温度、设备工艺参数的细微差异所导致的风叶强度的变化，进行跟踪、观察，以及大量的分析验证，建立了不同风叶规格的抗冲击强度的标准。另外，公司还设计制造了风叶冲击试验台用于所有规格风叶强度的检测。正是源于对于客户的安全负责，公司不断研发，改进产品质量，赢得了客户的信任。



### 7.7.6 消费者服务、支持和争议处

公司重视客户投诉，将客户投诉、索赔、客户满意度作为企业公司级的指标，公司为满足顾客的交付要求，公司在各地设立分厂或 RDC，保证及时交付，为售后服务提供支持，同时也有效降低物流成本，提高竞争优势。各地利用 CRM-SF 系统进行信息交互，形成遍布全国的信息网络，进一步提高信息收集效率。



公司根据《顾客投诉处理程序》运用 8D 方法解决投诉问题点，做到市内客户即时响应，当天解决；国内客户即时响应，24 小时内解决；国外客户尽快响应，协商解决。

公司与客户之间维持良好的商业关系，2021 年度，客户满意度为 86.5。

### 7.7.7 消费者信息的保护与隐私

#### 网络信息安全

公司通过内部局域网、无线网络通信系统等连接所有计算机，并根据员工职责范围和需要安装 BPM, U8-ERP、PDM、OA 系统、TQM、EMS 等管理系统，系统采用具有良好防潮防尘的信息端口模块，确保系统的可靠性，所选用的硬件及布线产品达到了国内先进水平，并具有统一的网管系统对网络运行进行监控，公司采取网络计算机安装反病毒软件、防火墙、数据备份、异地保存等措施，增强数据、信息、知识的安全性，员工根据授权范围登录系统，内部网计算机不安装输入输出接口，以此保证消费者信息的安全。

#### 签订保密信息

公司与关键技术、销售或者需要保密的其他人员签订保密协议，保障企业内部关键信息、客户关键信息不被泄露，保护消费者隐私。

# 社区参与和发展

## 7.7.9 教育和意识



公司历来重视质量方面的教育和培训，结合客户要求，形成相应教育培训内容。

2021 年为进一步提高各车间生产操作人员的岗位技能水平，强化岗位适应能力，教育培训科组织各车间开展岗位培训，如二车间的 OPF 调试以及 G3 调试生产线多功能岗位培训、三车间的平衡、装配、总成、全检岗位培训、注塑工艺调校及参数管理培训。总计培训相关人员 279 人次。通过车间内部定期开展系统的岗位培训，培养更多一岗多能的操作工，进一步提高了一线员工的质量意识。

## 培训风采



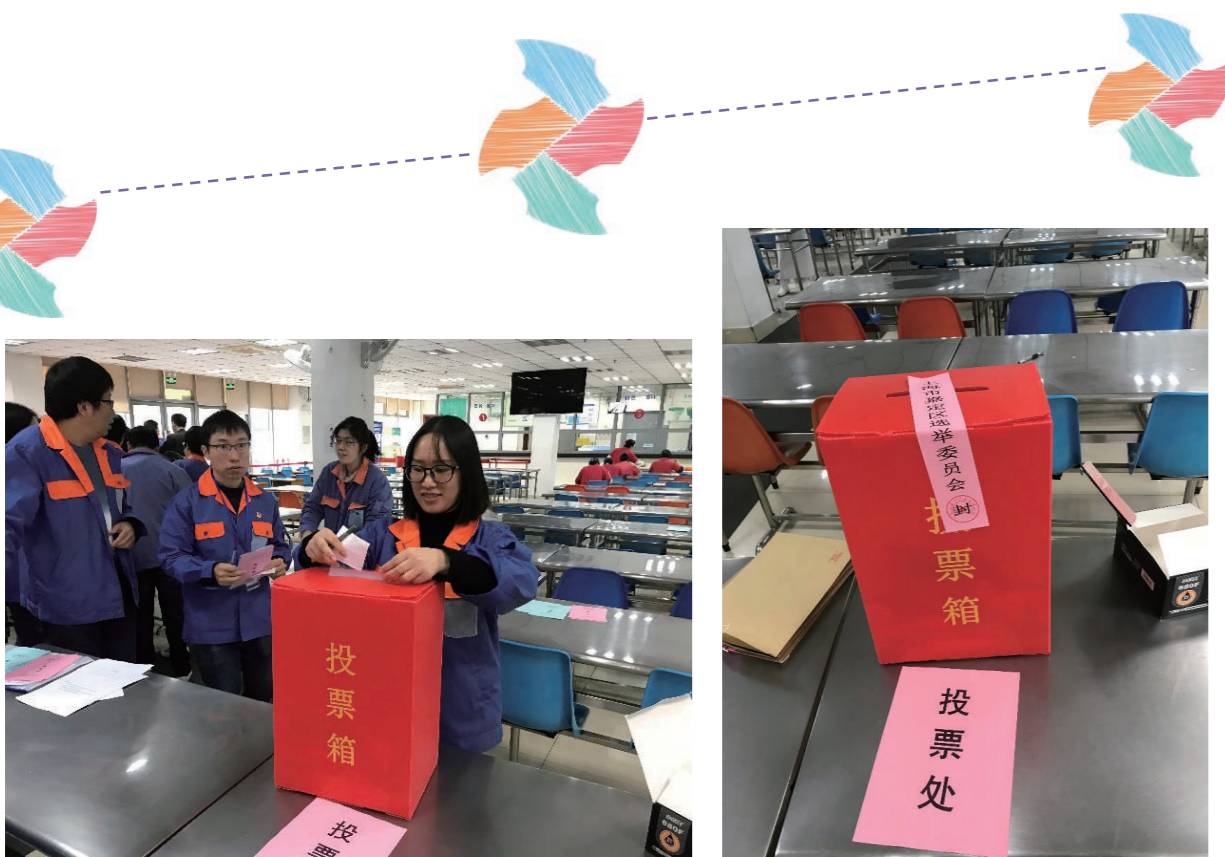
### 7.8.3 社区参与

公司关注社区相关事务，积极参与社区发展的各类事项，履行企业在社区应尽责任，增进地区经济发展，提供就业岗位，关爱弱势群体，热心慈善捐赠，致力于增进公益事业，鼓励员工参与社区志愿服务，为社区发展带来积极影响。

#### 公司员工积极参加上海市区、乡镇两级人大代表换届选举

2021年11月16日上午8时许，公司员工参加上海市嘉定区人大代表换届选举第026选区第37小组以及上海市嘉定区马陆镇人大代表换届选举第8选区第812小组，投下庄严一票。选举投票现场氛围庄重热烈，红色票箱摆在醒目位置，墙上悬挂着投票注意事项，选民到站后领取选票，写票、投票等各个环节平稳有序。

公司副总经理王佩杰、公司物流部部长蒋莱被推选为上海市嘉定区马陆镇第8选区正式代表候选人。



### 7.8.4 教育和文化

教育和文化是社会经济发展的基础，也是社区的重要组成部分，公司支持并促进社区的教育和文化事业，参与社区的文化活动，尽可能的为社区教育文化的发展与传承而不懈努力。

#### 公司派代表积极参与凉城新村街道发展共建

2021年11月19日，凉城新村街道社区发展委员会召开了“新媒体助力社区发展研讨会”，公司工会副主席、党办主任马敏峰参加了研讨会，马主任也是凉城新村街道社区委员会委员和社区发展委员会委员。会上，民进上海市基础教育委员会委员、方方国际教育工作室创始人郭涵芳，新媒体资深人士蔡杏文做了主旨发言，与会社区代表进行了激烈讨论，为凉城新村发展献计献策。



### 7.8.5 就业创造和技能开发

公司为每年社区提供就业岗位，招用 4050 工程人员，对员工提供技能方面的内部或委外培训，保证他们具备上岗的能力。

- 公司获得上海市和谐劳动关系达标企业证书
- 公司获得嘉定区高技能人才培养示范单位
- 上海市中小学质量教育社会实践基地



#### 公司召开 2020 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2021 年度参赛动员大会

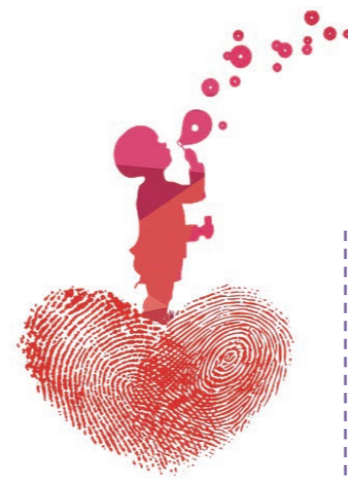
2021 年 5 月 12 日，公司组织召开了 2020 年度“李斌杯”职工技能大赛总结表彰暨 2021 年度参赛动员大会，公司副总经理王佩杰、党委书记工会主席朱慧、副总经理总会计师陈申伟等领导出席会议并讲话。会议由公司工会副主席、党委办公室主任马敏峰主持。

党委书记工会主席朱慧作 2020 年李斌杯职工技能大赛总结讲话并宣读参赛获奖名单。朱书记对 2020 参赛获奖人员表示祝贺并对他们的努力表示了肯定与感谢。朱书记表示组织好新一轮参赛工作，广泛动员，积极选送参赛选手，期盼各参赛人员能在 2021 年李斌杯技能大赛取得优异成绩

公司副总经理王总提出要充分借助李斌杯这个平台，加强员工技能培训与提升。积极开展宣传动员，营造良好氛围，弘扬劳动精神、工匠精神，助力技能大赛。

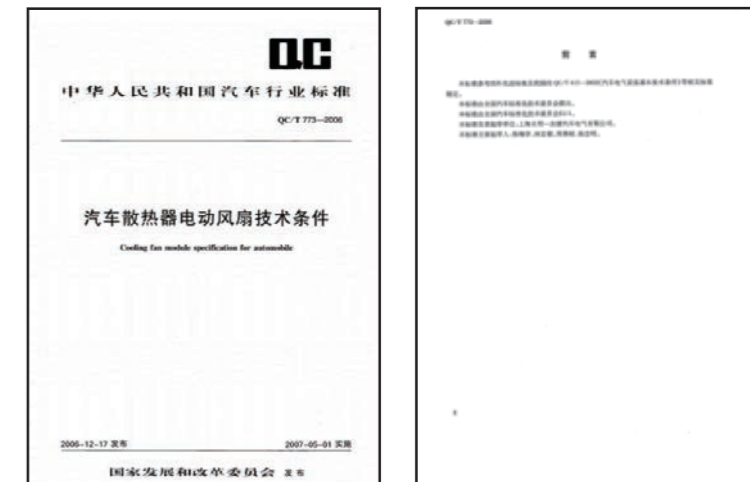


### 7.8.6 技术开发和获取



公司历经三十多年的发展，公司的产品标准经历了“没有冷却风扇标准，到采用国外先进标准，再到主导行业标准，并最终形成了具有日用特色的企业内控标准的发展过程。

从没有拳头产品到拥有专利和名牌产品；从产品开发能力低下，到成熟运用具有日用特色的可靠性技术；从没有产品标准到主持参与全国行业标准，走出一条“引进、学习、消化、二次创新同步开发”的技术创新发展之路，进而脱胎换骨从默默无闻发展成为行业内甚至于全国的知名企业。



主导行业标准QC/T773-2006 散热器电动风扇技术条件的制定

### 7.8.7 财富和收入创造



公司高层以身作则，依照合资章程行使职责和权利；组织财务部门依法申报和缴纳公司各项经营税收和员工个人所得税。并将政府部门及银行信用评级、合同履行情况等纳入公司绩效评价体系。公司无偷税漏税行为。

公司获得：

- AAA 企业信用等级（社会保障局）；
- A 类财务会计信用等级（虹口区财政局）；
- A 类纳税信用等级（虹口区税务局）；
- A 类纳税信用等级（嘉定区税务局）；
- AA 级客户（交通银行）；
- 公众信任企业



7.8.8-7.8.9 健康、社会投资



公司分别在长春、成都、郑州、烟台、武汉建立了分支机构，公司坚决执行当地的法律法规、标准，积极推动当地的经济的发展，促进当地的就业，为当地的经济贡献力量。

公司热心参加公益活动，每年进行社会慈善捐赠，如蓝天下的挚爱、上海电气一日捐等；公司支持员工参加志愿服务活动，如医院导医、敬老院慰问等。

每年组织义务献血，宣传相关的知识，为促进社区健康而努力。

上海市提出垃圾分类环保要求，公司积极履行，购买相关宣传海报、垃圾桶等，切实落实相关要求。

关注公益事业，参加爱心捐款活动



# 展望 未来

2022年是进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深化对“两个确立”决定性意义的领悟，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，落实全面从严治党战略方针，以迎接和服务党的二十大胜利召开为主线，着力推动公司高质量发展，为全面建设社会主义现代化国家不懈奋斗。

2022年2月7日嘉定区召开“创新嘉定·领航未来”2022嘉定区“稳商促投”大会，对荣获2021年度嘉定区综合实力百强企业、先进制造业百强企业等获奖企业进行了颁奖。公司副总经理王佩杰受邀参加大会并授予嘉定先进制造业百强荣誉奖牌。在全力推进高质量发展，即使面临复杂多变的外部环境，公司经济始终保持健康平稳运行。公司始终坚持“市场为魂，创新为本”的经营理念，始终坚持“两个不变”——坚持产品创新不变，坚持市场拓展不变的经营方针，引领企业向高质量发展奋力迈进。



## 进一步全面贯彻党的二十大精神，以产品和市场核心主线，外抓市场拓展新业务，内控成本提高管理效率，实现协调、和谐、环境友好的稳步发展。

2022年我国经济坚持高质量发展、坚持以经济建设为中心的战略不会改变。总基调是坚持稳中求进，坚持先立后破、稳扎稳打，把握好时度效来调整政策和推动改革。在这样的总基调指引下，就必须加快构建新发展格局，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，统筹疫情防控和经济社会发展，统筹发展和安全，继续做好“六稳”、“六保”工作，持续改善民生，着力稳定宏观经济大盘，保持经济运行在合理区间。

公司的经济工作主要应围绕：“快”，即快速适应市场对产品和服务的变化需求，以快速反应提供优质可靠的解决方案为顾客创造价值。“优”，即以优于竞争对手的技术方案，过硬的产品质量和服务赢得市场。“拼”，即以拼搏的精神和开拓的勇气去争取我们未曾进入过的市场和产品领域。“变”，即顺应市场的变化，以产品、技术、管理思维的改变来提升赢得市场和客户青睐的能力。为实现“五个回报”而努力。

快

优

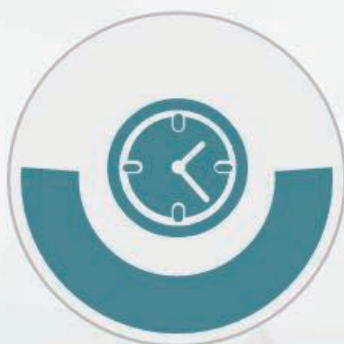
拼

变



上海市工业经济联合会于12月23日开展“2021上海市企业社会责任报告发布暨十周年经验总结大会”。大会颁发社会责任报告发布证书，此次是公司第11次，连续第10次向社会发布社会责任报告。上海市工业经济联合会特颁发连续十年在上海企业社会责任发布会上发布报告荣誉证书。

十年来，公司通过社会责任报告的发布，不断增进与利益相关方的沟通，推进企业的健康稳定的持续发展。公司将社会责任报告作为公司推进社会责任管理、持续改进社会责任工作、提升管理水平和竞争力的重要工具。此次发布荣获2021年度获优秀典型企业。



## 信息反馈意见表

亲爱的读者：

您好：感谢您阅读《上海日用-友捷汽车电气有限公司 2021 年度企业社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对我们这份报告的反馈意见。您可以填写下表，通过邮递、电子邮件或者传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见，希望继续得到您的支持和关注。

您对本报告的评价如何？

好    较好    一般    不好

您认为我司履行社会责任做的如何？

好    较好    一般    不好

您认为我们的报告在信息披露、数据方面做的如何？

好    较好    一般    不好

您认为本报告的版式设计如何？

好    较好    一般    不好

您对日用-友捷履行社会责任方面的建议：

您可以通过以下方式联系我们

地址：上海市嘉定区马陆镇育绿路 260 号

邮编：201801

邮箱：yonghao\_dong@shry.net

传真：31273335