



上海软件中心
SHANGHAI SOFTWARE CENTER

上海计算机软件技术开发中心

2021 年社会责任报告

上海计算机软件技术开发中心

2022 年 10 月

目 录

1. 公开陈述	1
2. 单位概况	3
2.1 上海软件中心简介	3
2.2 单位文化	3
2.3 功能定位	4
2.4 组织架构	4
3. 报告内容	4
3.1 保障职工权益	4
3.2 诚信生产经营	12
3.3 参与社会治理	15
3.4. 绿色形象	26
4. 社会评价	27
4.1 社会荣誉	27
4.2 领导关怀	29
4.3 公众反响	30
5. 报告展望	33

上海计算机软件技术开发中心

2021 年度社会责任报告

1. 公开陈述

上海计算机软件技术开发中心（以下简称“上海软件中心”）积极承担在生产经营过程中的社会责任，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的十九大以及历次全会精神 and 习总书记在上海的系列讲话精神，牢牢把握两个大局，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、自觉做到“两个维护”，正确把握新发展阶段、全面贯彻新发展理念、加快融入新发展格局，追求全面协调可持续发展，坚持效益与社会责任的有机统一，服务行业，发展产业，立足长三角放眼全国，为上海乃至全国数字经济发展贡献力量。上海软件中心承诺社会责任报告奉行客观、真实的原则，所有内容均属实、合法。

2021 年是中国共产党成立一百周年，也是十四五规划的开局之年，为贯彻落实习近平总书记关于网络安全的重要指示精神，进一步做好庆祝中国共产党成立 100 周年网络安全服务保障工作，上海软件中心承担了第四届国际进口博览会的等级保护测评及安保工作、建党 100 周年安全保障、全市网络安全执法检查、上海市护网行动、市委网信办远程值守保障、市网安及各区网安现场值守保障等重点安全保证及检查工作，有力地保障了关键设施的信息系统安全，获得监管机构、用户单位的高度认可与表彰。通过数字化转型，提高现代化治理效能，筑牢网络安全屏障，完成以大数据扩展、物联网、移动互联技术为核心的各项安全项目，包括全国碳排放权交易系统项目、上海市电力公司、上海智能电网实时监控与预警应用系统、上海燃气、一网通办等。

上海软件中心始终秉持“科技创新，以人为本”的发展理念，获批博士后流动站，以此为依托壮大攻坚力量，始终将职工作为单位的宝贵财富和重要资源，注重职工的全面发展，保障员工合法权益，帮助职工成长，通过各类培训、人才

计划、民主参与、制度保障等多种方式全面调动职工的积极性、主动性和创造性，营造成长、成才、成就梦想的良好氛围，为单位持续发展提供强大的内在动力。

我们坚持按照可持续发展的要求，奉行“取之社会馈之社会”的精神，兑现自己的社会责任，培育和践行社会主义核心价值观，积极开展国内外学术交流活动，开展帮困助学、城乡结对帮扶、援助灾区抗灾重建、参加志愿者服务、参与无偿献血等活动，用爱心回馈社会。

心怀国之大事，勇当数字经济发展的排头兵，上海软件中心将走好“十四五”的攻坚之年，深入贯彻党中央的指示精神，学习领会党中央和上海市有关会议和文件精神，紧紧依靠全体党员和职工，聚焦“应用技术研究和技术成果产业化转化”功能定位，深化改革不断创新，推进服务升级规模化、成果产业化转化，为上海软件中心构建国内一流软件信息研发转化和技术服务机构而奋勇前进。上海软件中心也将始终如一秉持健康发展理念，追求自身发展的同时关注环境效益和社会效益，积极承担社会责任，发挥事业单位应有的社会示范作用。

上海计算机软件技术开发中心

2. 单位概况

2.1 上海软件中心简介

上海软件中心贯彻“服务行业，发展产业”的核心理念，致力于软件信息共性技术研发与应用转化；软件信息新技术规划咨询和标准研制；软件信息领域第三方安全和质量技术服务。多年来，上海软件中心为我国软件行业做出了众多开创性贡献：首次提出了软件质量评价体系概念和模型，编制了首个软件工程国家标准，起草了上海市电子计算机（软件）发展规划（1983-1990 年），率先筹建了上海 IT 领域的行业协会，服务了全国首个大数据示范区贵阳政法大数据工程，承担了国家区块链创新（上海）综合应用试点落地，是国家首批智能制造能力成熟度 I 类评估机构之一（上海唯一）、国家中小企业公共服务示范平台、国家级服务业标准化试点单位、首批上海市软件技术创新服务平台、科技成果转化平台，拥有国家级大数据治理与服务实验室（新闻出版业科技与标准重点实验室——数据管理与运营方向）、上海市计算机软件评测重点实验室和上海嵌入式系统应用工程技术研究中心，具备 CNAS 实验室认可证书、CNAS 检验机构认可证书、检验检测机构资质认定证书、网络安全等级保护测评机构推荐证书等专业服务资质证书，在多个技术领域和应用行业中占据优势。完成了 100 多项国家和上海市科研课题，有百余项技术专利和软件著作权，主持、参与编制了近百项软件技术标准；获得国家及本市级科技进步奖 20 余项。

近年来，上海软件中心聚焦我国数字经济发展战略任务，在高质可信 CPU 质量管理模式助力下，以技术驱动服务升级和规模化，不断推进技术研发和科技成果产业化转化，打造研发、转化、产业生态链，全力建设国内一流、千人规模的新型研发机构，为上海城市数字化转型贡献科技力量。

2.2 单位文化

使命：为数字经济发展保驾护航，为数字经济发展提效赋能

愿景：打造国内一流的软件信息研发转化和技术服务机构

价值观：科技创新，以人为本

服务理念：诚信公正、务实共赢

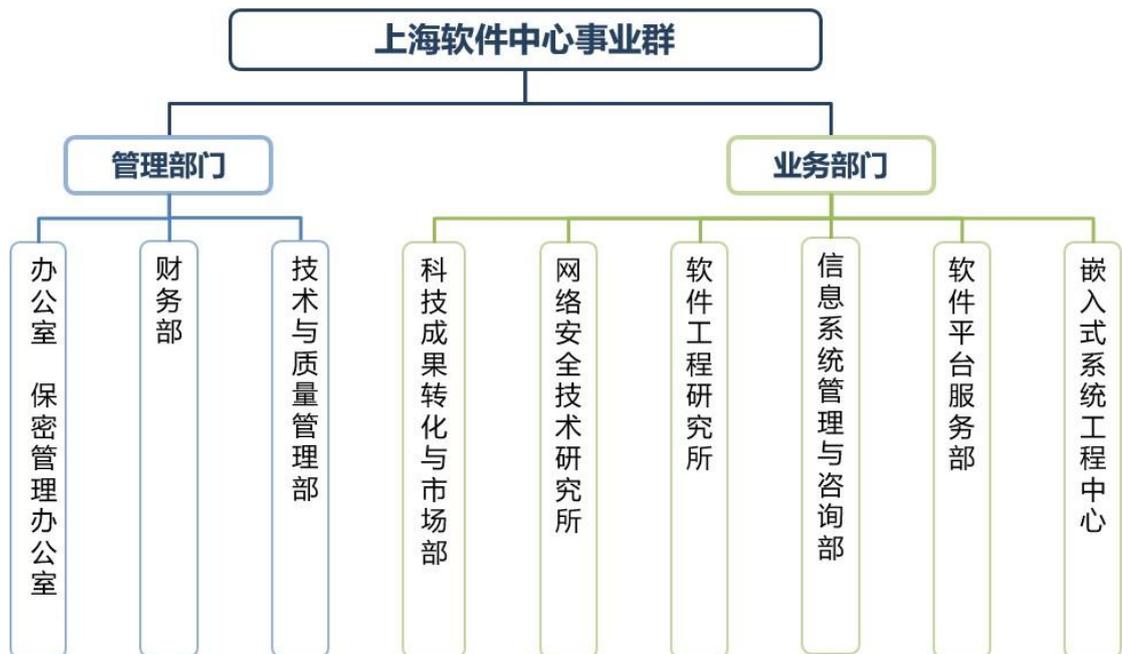
质量方针：科学规范、开拓创新、优质服务、客户满意

2.3 功能定位

上海软件中心的宗旨和业务范围是：为本市计算机软件与信息服务业提供科技服务，组织软件系统研发、信息系统设计及服务咨询、软件开发与系统集成质量与安全测评及认证咨询，信息工程监理和招投标中介服务。

2.4 组织架构

上海软件中心现有业务部门包括科技成果转化与市场部、网络安全技术研究所、软件工程研究所、信息系统管理与咨询部、软件平台服务部、嵌入式系统工程中心。中心还设置了办公室（保密管理办公室）、财务部、技术与质量管理部等管理支撑部门。



3. 报告内容

3.1 保障职工权益

3.1.1. 理论学习

2021年上海软件中心始终团结在以习近平为核心的党中央周围，按照党中央的指示，在各级党委的指导下，深入开展党史学习教育，切实做到学党史、悟思想、办实事、开新局。2021年上海软件中心党总支入选上海市党支部建设风采录，在上海基层党建图片展获得优秀组织奖，被评为上海市妇女之家示范点，五支部荣获上海科学院先进党组织称号，涌现出脱攻坚先进个人、市优秀共产党员、市科技进步特等奖、市五一劳动奖章、市三八红旗手和海上最美家庭等一大批先进个人。



上海支部建设风采录



五支部荣获先进党支部



上海市优秀共产党员-陈敏刚



上海市三八红旗手-陶敏

根据党史学习教育安排部署，上海软件中心党总支结合自身工作实际，开展特色学习活动。通过支部书记讲党课、邀请专家做讲座、走访红色圣地、为革命烈士献花、聆听一堂音乐党课等多种形式，充分利用各类资源让党史学习更加生动具体。上海软件中心党总支深入一线，通过优化收入分配机制，设置上海软件中心服务年限奖、解决职工园区就餐单一等问题，为职工破解“急难愁盼”之事。上海软件中心还开展了“亮百句承诺，讲百个故事，创百人党员先锋”的“三个

一百”、“微党课—党员超级 IP 秀”等系列特色活动，营造了“党史学习向书本学，从红色资源学，向‘比学赶超’周围先进党员学”的良好氛围。



徒步杨浦滨江



鲁迅纪念馆参观学习



音乐党课



“三个一百”



党总支书记上党课



支部书记上党课

3.1.2 员工教育

上海软件中心一直致力于给想干事、能干事、干成事的人才搭建施展才华的舞台，将德才兼备作为培养人才的目标与方向。上海软件中心根据发展需求持续

更新《员工培训管理办法》、《人才培养管理办法》，完善职工培训体系，注重多种学习相结合。上海软件中心采取全体职工集中学习与个人分散学习相结合的方式，充分利用现有资源为职工成长服务。上海软件中心为职工开展培训，上海软件中心党总支书记和主任等党政一把手亲自授课，使新进职工尽快了解上海软件中心的规章制度、各项业务开展情况，更让他们了解了上海软件中心未来发展的规划；上海软件中心还邀请领域国内外知名专家召开讲座，开展国际学术交流活动。

上海软件中心不断加强干部人才队伍建设，持续打造梯次人才体系。结合上海软件中心“铸强软件人才硬内核，厚植数字转型智慧脑”党建品牌，紧紧围绕青年科技人员成长的定位和要求，持续推进“十年三阶段”梯次人才培养项目和“春蕾杯”专业知识竞赛。举办第一届“优青班”，组织“选一批 用一批”名单中近 50 名青年干部参加培训，力争将“优青班”办成上海软件中心的“中青班”。进一步拓宽选人用人渠道，不断选优配强各部门中层干部及技术人才，增设与内部中层管理职务岗位平行的技术职务岗位序列，给予更多的优秀人才舞台和机会；2021 年共聘任中层干部 28 人。持续推进博士后科研工作站建设，为上海软件中心高层次人才培养奠定基础。



优青班



博士后进站面审

上海软件中心积极承办 2021 上海城市数字化转型“智慧工匠”选树、“领军先锋”评选活动-信创应用测试竞赛（技术比赛）决赛、暨信创产业助力城市数字化转型论坛，助力打造城市数字化领域高层次人才的聚合平台、高能级项目

和解决方案的竞技舞台，为挖掘一批上海最优秀的数字化转型成果和项目，选树一批在城市数字化转型实践中有匠心匠艺、有上海实力的“工匠先锋”贡献力量。举办国家及上海市级区块链、智能制造方向高级研修班，不遗余力推动相关产业人才培养工作，将科技人才培养的范畴从“小中心”辐射到“大生态”，为行业发展培养一批亟需紧缺优秀人才发挥叠加和倍增的作用。



“智慧工匠”选树活动



主办人社局《区块链创新驱动数字经济发展》高研班



主办上海市急需紧缺人才培养项目

2021年，上海软件中心党总支不断加强对群团组织的指导，完善“家”文化体系。工会开展对春节期间留沪职工父母的慰问、职工生日慰问、传统节日慰问和其他各类慰问。团总支完成换届选举，在加强自身建设的同时，积极为青年职工办实事，组织开展五四青年节活动，联合浦江镇筹办电竞比赛，积极与其他单位组织联谊活动，丰富上海软件中心青年职工业余生活。上海软件中心真正做到将每一位职工挂在心头，让职工体会“家”的温暖。发起“一家亲”爱心捐款，

募集善款 10 万余元，诠释“家”的力量。为“光荣在党 50 年”同志颁发奖章既表达了对老同志的慰问和敬意，让年轻同志从前辈事迹中汲取前行的力量，在工作中展现出新一代共产党人的担当与风采，彰显了“家”的传承。“家”文化体系也将助力上海软件中心凝聚人心，团结力量，践行上海软件中心“十四五”规划，向“国内一流，千人规模”迈进。



工会春节慰问



“一家亲”内部帮扶



团总支足球赛



颁发在党五十年奖章

3.1.3 员工录用

上海软件中心严格按照事业单位聘用管理制度规定，全员签订聘用合同，制定《公开招聘录用各类专业人员的管理办法》、《员工手册》，职工录用程序规范、透明，保证员工录用及续聘的程序规范、透明。上海软件中心全员（包含各类用工）参与社会保险的覆盖率为 100%。上海软件中心工会每年组织在职、退

体职工体检，对 40 岁以上职工增加特定体检项目。组织女职工专项体检。凡工作满 5 年的员工，根据上海软件中心制定的《员工疗休养实施办法》可分期分批参加由上海软件中心统一组织的疗休养。员工生育并根据国家计划生育规定领取《独生子女证》，将此证的复证件交办公室登记，并享受每月 30 元的独生子女费。员工子女入托后，可享受每月 50 元的幼托补贴（凭幼儿园发票办理报销）。此外，上海软件中心还提供困难补助、生日礼金、婚礼金、生育礼金、丧葬慰问金等。职工享有婚假、生育假、探亲假、年休假、丧假等权利。

上海软件中心注重员工发展和培育，鼓励员工积极参加各类先进评选，积极开展各级先进典型选树活动。为推动员工工作积极性、主动性和创造性，上海软件中心对完成技术转化、技术开发、技术咨询和技术服务（简称“四技”）等做出重要贡献的人员另行给予奖励，制定包括《软件中心科技成果管理与转化的实施办法》、《软件中心科技成果转化收益分配与奖励办法》、《软件中心“四技”收入奖酬金提取和分配管理办法》及《软件中心科技成果转化作价入股及收益分配管理办法（试行）》等奖励办法。按照《员工培训管理办法》上海软件中心鼓励员工提高学历层次，按照专业对口或相近专业的原则，对于在上海软件中心工作满一年以上，经上海软件中心审批后准予参加在职学历教育的员工，在取得学历教育证书后，给予其一次性奖励。上海软件中心还制定《人才培养管理办法》及《“十年三阶段梯次人才培养计划”实施方案》加强对优秀科技人才的培养和支持，形成长效机制。



3.1.4 劳动保护

根据市委、市政府关于在本市深入开展平安建设的有关精神，按照上科院的相关要求，坚持科学发展，全面加强安全稳定工作。2021年上海软件中心注重创新，勇于突破。上海软件中心深入学习贯彻习近平总书记关于安全稳定工作重要论述和指示精神及关于新型冠状病毒感染肺炎防控工作的重要讲话精神，切实加强上海软件中心内部公共卫生安全的监督和管理。上海软件中心从制度建设、内部宣传等方面积极落实，切实加强内部安全管理，维护上海软件中心的安全稳定。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，牢固树立安全生产“红线”意识，坚持“底线”思维和安全发展理念，坚持“安全第一、预防为主”的工作方针，认真落实安全稳定工作责任制，积极建立与时俱进的安全工作长效机制，增强职工安全健康意识和技能，巩固平安单位创建和上海市平安示范单位建设成果，为上海软件中心的可持续发展营造安全、稳定、文明和有序的环境。

上海软件中心现有安全管理制度包括：《上海软件中心安全管理工作制度》、《上海软件中心影响安全工作的应急预案》《上海计算机软件技术开发中心防止新型冠状病毒感染肺炎的隔离观察预案》《上海软件中心应对新型冠状病毒感染肺炎疫情应急响应工作机制和预案》等，健全应急管理体系，劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准。同时上海软件中心认真开展“安全生产月”和“十个一”活动为重点的“安康杯”竞赛活动，切实倡导安全文化，狠抓隐患治理，积极营造良好氛围，上海软件中心联合所在园区定期开展消防逃生演练，提升上海软件中心职工安全意识，掌握必要逃生技能。2020-2021年，未发生任何安全事故和失泄密事件。



2021 年消防安全演练

3.2 诚信生产经营

3.2.1 诚信经营

上海软件中心单位及法定代表人信用情况良好，市编办、市地税局、市科委、市质监局、市精神文明办及其他社会信息中，均无不良记录坚持。上海软件中心严格遵循财务管理制度，按章使用好各项专项资金，并依法主动纳税，上海软件中心财务管理一直被评为 A 级。

上海软件中心把诚信教育贯穿在业务开展和各类活动的始终，引导职工在实践中丰富对诚信的体验，养成良好道德行为习惯。上海软件中心在多年蝉联上海市文明单位的基础之上，走向了争创全国文明城市的新征程，上海软件中心对标全国文明城市进一步加强了对上海软件中心职工的诚信教育，利用上海软件中心宣传墙、电子大屏、张贴海报等形式，营造诚信向善的良好氛围。上海软件中心不仅重视自身诚信建设，还主动向社会亮身份树形象，积极承担社会责任。上海软件中心以问题为导向，对现行行政、人事、财务等管理制度行了进一步地完善。同时利用党支部生活会、部门例会等会议活动，对重点领域、关键岗位、具体操作进行专题培训解读。引入卓越绩效管理体系，在利用钉钉系统，对人员、资产、合同等进行统一管理的基础之上，进一步对内控体系进行了优化，打造上海软件中心高质可信 CPU 质量管理模式，持续提升和完善中心治理能力和管理水平，不断完善规章制度和优化管理流程。2021 年顺利挺进卓越绩效现场评审，并在近期荣获上海市政府质量金奖。



2021 年质量金奖现场评审

3.2.2 诚信服务

上海软件中心始终坚持“科学规范、开拓创新、优质服务、客户满意”的质量方针，在工作实践中，上海软件中心不断寻求工作机制、管理方式、服务形态等方面的创新，以质量管理体系建设为基础，全面推进各项服务工作。2021 年上海软件中心专业技术服务项 5483 目项，服务企业 2713 家，客户服务满意度指数达到 96.8，较之 2020 年的 85.05 大幅度上升，客户投诉率保持为 0。

2021 年上海软件中心荣获上海市级荣誉 15 项，上科院系统荣誉 8 项，其中蝉联上海市文明单位、全国信息安全等级保护测评机构先进单位。荣获上海市公共数据标准化技术委员会先进委员单位、上海市人工智能技术协会杰出贡献奖以及上海市软件行业协会“突出贡献会员单位”等。

3.2.3 利润与经济效益

上海软件中心围绕上海科创中心建设和城市数字化转型战略，聚焦上海科学院建设创新型科研联合体和应用技术研发转化的改革定位，业务开拓取得新突破，获批国内首批 6 家工信部智能制造能力成熟度 I 类评估机构（上海唯一）；建成国内有影响力的区块链运营体验环境，获批国家区块链创新（上海）综合应用试点；承接首个使用大数据技术结合虚拟化容器技术的信息系统的等保测评服务，实现大数据扩展项目的 0 突破；首次承接并完成等保系统 4 个四级，实现了上海软件中心四级系统的 0 突破；成立北方分中心，推进京津冀区域成果转化和业务拓展；发布国家及行业标准 9 项，参与国际标准 5 项，新增知识产权近 70 项；荣获上海市科技进步特等奖；全年收入超 1.4 亿元，为上海软件中心建设国内一流、国际知名软件信息研发转化和技术服务机构奠定坚实基础。



科研成果

上海软件中心时刻牢记习近平总书记对数字经济发展的指示精神，向关键技术发起冲锋，2021年获批国家区块链创新（上海）综合应用试点，并积极推动国家区块链创新应用试点方案设计。搭建了基于商用密码区块链建设的“上海服务总链+行业应用主链+场景协同跨链”的新型基础设施和应用平台，打造区块链五大创新应用主链和14个方向的可复制可推广创新场景，全力推进形成上海全区域、全行业、全领域、全覆盖的国家区块链创新应用示范成果。



上海软件中心在人工智能领域不断创新突破，“面向复杂场景的人物视觉理解技术及应用”获得2020年度上海市科技进步特等奖；完成了《上海市人工智能行业质量调查报告》、《人工智能标准化白皮书(2021版)》等。



在工业智能方向，上海软件中心依托科技部重大研发项目，完成了智能工厂管控平台核心功能建设，夯实原有的咨询评估、创新培育业务基础上，逐步形成以智能制造能力成熟评估（CMMM）、工业智能咨询规划服务（RPC）、创新载体效绩评估服务（IIC）战略业务矩阵。获批国内首批 6 家工信部智能制造能力成熟度 I 类评估机构，成为上海市经信委标杆智能工厂（1030 工程）遴选指定评估机构；2 人入选上海市智能工厂评审专家（全市 40 名）。上汽乘用车和华谊新材料作为上海软件中心的标杆客户，荣获 2021 年度”国家智能制造标杆企业“称号（制造型企业最高奖项）上海软件中心助力上海打响”上海制造“的名片，助力上海制造走向全国，走向世界。

首批CMMM [®] 服务机构名单 (排名不分先后)			
序号	单位名称	所在地区	类别
1	北京赛西科技发展有限责任公司	北京	I 类服务机构
2	上海计算机软件技术开发中心	上海	I 类服务机构
3	江苏赛西科技发展有限公司	江苏	I 类服务机构
4	江苏赫玛信息科技有限公司	江苏	I 类服务机构
5	青岛海尔工业智能研究院有限公司	山东	I 类服务机构
6	深圳赛西信息技术有限公司	广东	I 类服务机构

上海第一家智能制造能力成熟度 I 类服务机构（全国共 6 家）

3.3 参与社会治理

3.3.1 参与文明共建

上海软件中心发挥党组织的“核心作用”，探索“党建+文明创建”模式，

上海软件中心党总支整体规划，积极参与所在地区文明城区、文明社区、文明小区、文明村镇、卫生城镇等创建活动。上海软件中心参与社会共建共治，开展单位与社区共建、扶贫帮困等公益活动。2021年以支部联建为载体，上海软件中心党支部与多个单位党支部开展联建活动，分享党建经验，在加强党支部建设的同时，增强合作交流。推进数字城市建设。



与上海市就业促进中心联建



与科艺中心联建



与中科院计算生物学第二党支部
共建



与众安在线共建

2021年上海软件中心立足上海，服务长三角，坚持高站位放眼全国，2021年与多地、多部门开展合作交流，承担应有的社会责任为数字经济发展保驾护航、提效赋能，推动全国数字经济发展。

1月14日，克拉玛依市委副书记袁罡、副市长熊跃伟一行来上海软件中心参观交流，上海科学院副院长谭瑞琮、上海软件中心主任张绍华、上海软件中心党总支书记闵国全、上海科学院科技发展处副处长居永凤、上海软件园副主任王

鹏做接待。双方就响应一带一路建设的国家战略，围绕促进克拉玛依市城市转型升级以及双方合作建立克拉玛依在线新经济产业基地进行了深入探讨。出席会议的还有克拉玛依市工信局副局长王辉、市科技局副局长罗炜、市云计算产业园区管委会党工委书记李云、白碱滩区区委常委董立平、市驻上海联络处主任王志杰、市上海投贸中心招商专员高小军等。



1月21日，潍坊市委组织部副部长都焕德一行来上海软件中心参观交流，上海软件园副主任王鹏做接待。双方就响应一带一路建设的国家战略，围绕如何培养潍坊市数字经济领域干部和人才进行了深入探讨。出席会议的还有潍坊市委组织部干部一科江秀国、潍坊市综合保税区党工委委员李致颖等。



4月26日下午，上海长宁区科学技术委员会副主任王平一行莅临上海软件中心调研交流。并与上海市长宁区科学技术委员会初步达成了合作意向。上海市长宁区科学技术委员会将创造条件、搭建平台，结合服务区内企业、区内园区的机会，做好对上海软件中心服务内容的宣传，上海软件中心将在大质量、大安全、大数据、区块链及人工智能等领域为长宁区提供第三方支撑服务，与上海市长宁

区科学技术委员会共同探索大数据、区块链的新业态、新模式，积极推动产业发展，助力产业生态的完善。



6月4日，上海市党建服务中心副主任张洁如、上海开放大学、静安区党建服务中心等领导一行莅临上海软件中心调研。双方在交流中共同探讨了新一代信息技术在党建引领基层社会治理中如何进一步发挥作用，后续上海软件中心党总支将发挥行业和技术优势，为赋能基层党建贡献力量，同时充分用好市党建服务中心的各类服务平台，学习多样化的党建特色做法，持续创新党建品牌。



6月26日，中国科学院上海微系统与信息技术研究所所长谢晓明、副所长狄增峰等一行三十余人莅临上海软件中心开展联合攻关技术交流。上海软件中心希望能够发挥在软件技术方面的优势，尤其是在区块链这个双方合作关注点上，基于区块链技术和应用积累，为超导领域研究和应用转化贡献一份力量。



7月27日，南通创新区管理办公室副主任王康力一行莅临上海软件中心调研交流。在融入长三角一体化战略中，上海软件中心在上科院的部署下，做了很多开创性的探索。包括面向江苏、浙江等省市基于双创基地建设输出创业孵化新模式，建设上海软件园南通分园、扬州分园等长三角区域分园，推进智能制造成熟度评估、信息监理等方向第三方技术服务向长三角乃至全国各省市辐射。



9月10日，常熟市人民政府副市长万晓军一行来上海软件中心考察交流，上海软件中心党总支书记闵国全等做接待。双方就推动常熟市中小微企业数字化转型，培育软件和信息技术服务产业集群进行了深入探讨。



为更好助力河北贯彻落实国家乡村振兴战略，打磨“数字赋能乡村振兴菜单”，2021年9月27日河北省数字经济联合会秘书长、河北省电子学会理事长

边存国一行到上海软件中心调研。双方期待能够通过深层次的合作，探索科技创新、平台共享、成果转化的新型合作模式，加强上海、河北两地数字信息领域的创新交流，对接更多的产业资源，推动跨区域科技成果转化。



11月19日上午，贵阳市云岩区政府副区长蔡佳丽一行莅临上海软件中心调研交流。蔡区长介绍了云岩区的区位、产业概况及当前重点发展方向，宋主任介绍了上海软件中心在各领域业务开展情况，双方就未来如何充分利用彼此优势，共同开拓互利共赢新局面等议题进行了深入探讨。



3.3.2 志愿服务

不计报酬，甘于奉献，2021年上海软件中心志愿服务队坚持“科技创新，以人为本”用科技服务回馈社会，推动社会进步。上海软件中心志愿服务队认真贯彻落实总书记重要指示精神，开展各类科普活动普及科学知识、弘扬科学精神、传播科学思想、倡导科学方法，为进博会提供网络安全保障，促进老年人等群体数字技能稳步提升，弥合数字鸿沟，助力上海数字化转型，推动全民科学素质持续提升。

2021年3月5日，上海软件中心第五党支部积极响应漕河泾街道组织的“学雷锋志愿服务进社区”活动，赴漕河泾街道邻里会开展志愿服务。五支部志愿者们为老人们提供智能手机操作、清理、咨询等多项义务服务，贴心和耐心的为老年朋友们解决一个又一个困扰他们的问题，同时通过“美图秀秀APP”操作课程辅导老年朋友们学习图片美化和简单视频编辑等内容，帮助老年朋友融入现代生活，享受科技便利。



2021年5月19日，上海软件中心参与优品分享公益讲座，该讲座以线上形式进行。上海软件中心工程师以《人工智能系统测试技术与方法》为主题，以人工智能系统测试的挑战、方法论、技术为重点内容，阐述人工智能系统测试与传统软件测试的不同，探讨人工智能系统20测试的新兴技术。本次讲座在线观看人数达到766人次，创下优品分享观看人数之最。

2021年5月27日，上海市计算机软件评测重点实验室开放日主题活动作为2021年度上海科技节专场科普活动，在上海软件中心顺利举办。本次活动包含“IT创新产业”、“网络安全”和“人工智能应用”三大主题，上海软件中心从社会热点入手，用科普讲座的形式帮助参观者了解IT创新产业现状，认识网络安全意识的重要性，接触有趣的人工智能技术应用。使参观者更加直观地感受到科技与生活的密切联系，为推动全民科学素质持续提升添砖加瓦。

2021年6月24日-6月25日，上海软件中心开展技术宣讲，上海商学院组织100多位来自计算机科学与技术专业大一学生和物联网专业大三学生来到上海软件中心参加本次宣讲会。针对当前最热门的人工智能和区块链技术，上海软

件中心陈敏刚博士团队从基本理论概述、实际生活中的应用案例、遇到的技术难点以及发展趋势等方面，为同学们深入浅出的进行了介绍。通过技术宣讲，有效增强同学们对前沿技术的了解，增加从业兴趣，为科技发展储备人才力量。



2021年7月27日，上海软件中心党总支向上海软件中心全体职工发出倡议，希望大家同舟共济，共渡难关，大力弘扬“一方有难、八方支援”的优良传统，伸出援助之手，慷慨解囊，一起加入到支援河南抗洪救灾的行动中来，帮助灾区人民共渡难关。最终共筹集善款79735元，捐献给此次受灾严重、急需外部支援的河南省新乡市当地的红十字会，展现了上海软件中心人的爱心与担当。



2021年7月21日，上海软件中心团总支撑办的“青少年创新融合系列活动之畅享智能未来”在上海软件中心开展。上海软件中心区块链、人工智能方向的业务骨干向来自张江国际青少年创新创业实践基地的30多位“小小科学探秘家”介绍区块链、姿态识别算法等技术是如何在科技与人文中实现创新与应用。此次活动有助于进一步贯彻实践习近平新时代中国特色社会主义思想，鼓励科技工作

者立足岗位实际，自觉弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，更好助力上海打响四大品牌和建设更具影响力的全球科创中心。



2021年7月28日，上海软件中心前往张江国际青少年创新创业实践基地，开展有趣的姿态识别科普课程。向在场的40多位的青少年介绍了什么是姿态识别、姿态识别能做什么、怎么让计算机学会姿态识别以及我们离科幻电影还有多远等内容。该课程从青少年感兴趣的科幻电影为切入点，科普科学知识，激发青少年对于姿态识别技术在内的计算机应用技术的兴趣，鼓励更多青少年投身科技创新。



2021年8月2日-8月5日，上海软件中心服务孙桥小学张江校区开展“科普进校园”暑托班活动。上海软件中心从法律的角度，以视频的形式为同学们科

普及了网络安全领域的相关知识。主要讲解了当前国家针对网络安全的法律法规，最近几年发生的一些网络安全事件，当前我们面临的一些隐藏的威胁和挑战，从而激发同学们对于网络安全方面的兴趣，在将来为祖国的科学发展做出更大贡献。

2021年10月11日，上海软件中心应邀到六师附小开展题为《生成对抗网络（GAN）为人工智能插上“想象的翅膀”》的科普课程，为该校100多名师生介绍了下生成对抗网络的基本原理，和生成对抗网络充满创造性与魅力的应用。增加在校师生对于网络新技术的了解，激发学生对于人工智能的兴趣，拓宽眼界，助力科技强国建设。

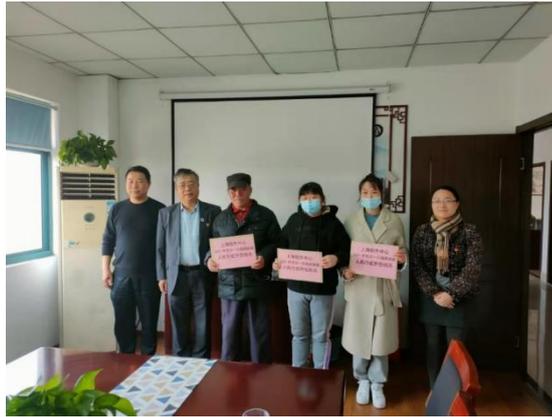


2021年11月5日-11月10日，上海软件中心志愿服务队深入学习贯彻习近平总书记关于把进博会“越办越好”的重要指示精神，在承担前三届进博会指定网络安全等级保护测评与安全保障机构的丰富经验基础之上，积极配合进博会组织方和网络安全监管部门，组织核心力量开展进博会相关信息系统的网络安全等级保护测评与安全保障工作。上海软件中心志愿服务队坚守“守护网络安全，就是维护国家安全”的信念，组建安全保障和技术保障两大团队，7*24小时待命，保证信息系统安全稳定，为第四届进博会的成功举办提供了坚强组织保障。上海软件中心严超、余飞飞凭借在第三届进博会的杰出表现获得上海精神文明建设委员会的表彰，被评为优秀志愿者。



2021年11月19日下午，上海软件中心第七党支部与上海市希望工程和青年志愿者指导中心党支部开展了联合主题党日活动，上海软件中心第七党支部书记杨根兴、上海市软件行业协会秘书长姚宝敬、上海市希望志愿中心党支部书记魏洁、副书记吴艳等党员同志共同参与了这一重要的活动。会上，市希望志愿中心党支部书记魏洁代表上海市希望工程办公室和上海市青少年发展基金会，对上海市软件行业协会连续八年来不间断地为“希望工程”捐款表示感谢。上海软件中心也将一如既往参与公益事业，促进基础教育建设，为推进社会主义精神文明建设贡献力量。

2021年12月10日下午，上海软件中心党总支书记、副主任闵国全带队，继续开展走访周浦镇北庄村资助困难学生，开展帮扶结对活动。上海软件中心党总支委员、副主任梁丽华及部分党支部成员共同参加了此次活动。闵国全书记代表上海软件中心向北庄村赠送了2021年的2万元资助款，并将上海软件中心“党员一日捐”的款项送达资助的3名困难家庭学生。受资助学生的家长，对上海软件中心的爱心捐助表示了感谢，表示定会全力培养子女，努力学习，将来做社会有用之才。



3.4. 绿色形象

3.4.1 环境管理

上海软件中心持续加强单位内部卫生管理，落实控烟条例，加强单位无烟环境建设，带头执行市容环境卫生责任区管理制度；卫生防疫机制健全、卫生工作达标，职工知晓并参与垃圾减量分类且分类达标。重视内外的环境建设。上海软件中心根据自身特色进行绿化，做到主要楼面的走廊上有绿化，每个办公室有绿化。持续开展“把垃圾分类落到实处，从每个人身边做起”为主题的活动，在上海软件中心推行工作垃圾减量化、资源化，实现保护资源、保护生态环境的可持续发展理念。对上海软件中心年久的办公室进行更新改造，为员工创造更为舒适便利的办公环境。



3.4.2 低碳节能

上海软件中心严格执行环保法规，倡导“节能减排，低碳生活”，充分利用各种宣传手段，大力宣传建设“节约型”单位的重要意义。上海软件中心认真落实低碳节能措施，低碳节能管理规范，在使用电脑终端、传真机、复印机等办公

自动化设备时尽量减少待机时间，下班后关闭各类电器设备的电源。上海软件中心对办公用品的领用实施严格控制，杜绝浪费现象。上海软件中心职工上班时控制好空调温度，下班后及时关闭室内空调。上海软件中心各办公环境优先采购节能产品，减少照明用电。电脑主机、显示器、复印机、传真机以及带指示灯的接线板等办公设备和各类家用电器长时间不用，及时切断电源，降低设备待机能耗。在确保正常使用需求的前提下，减少上海软件中心办公场所内电加热饮水机数量。

3.4.3 环保形象

上海软件中心主动参与单位外环境整治，搞好单位内外环境卫生。及时清理上海软件中心内外环境堆放的垃圾、杂物，做到室内外绿化美化，布局合理，有专职卫生人员负责保洁，办公场所清洁整齐，生活垃圾日产日清。室内物品摆放整齐，没有积尘积灰，厕所内外清洁，无异味；走廊内无乱堆、乱放杂物，地面、天花板、门窗、灯具保持干净明亮，各种车辆停放有序。

4. 社会评价

4.1 社会荣誉

序号	奖项级别	集体/个人	荣誉称号	颁发机构
1	上海市	上海软件中心（集体）	上海市文明单位	上海市人民政府
2		上海软件中心（集体）	上海市妇女之家示范点	上海市妇女联合会
3		上海软件中心团总支	2020年度“上海市基层团组织典型选树”专项工作通报表扬	共青团上海市委员会
4		陶敏	2019-2020年度上海市三八红旗手称号	上海市妇女联合会、上海市人力资源和社会保障局
5		陈敏刚	上海市优秀共产党员	中共上海市委员会
6		张申	2021年度“海上最美家庭”	上海市妇女联合会、上海市人力资源和社会保障局
7		严超	志愿者表扬	上海市精神文明建设委员会办公室、共

				青团上海市委员会
8		陈敏刚	上海市五一劳动奖章	上海市总工会、上海市人力资源和社会保障局
9		陈敏刚	2021年闵行领军人才（上海领军人才“后备队”）培养计划	中共上海市闵行区委员会上海市闵行区人民政府
10	市科技系统	蔡立志	脱贫攻坚工作巨大贡献	中共上海市科学技术工作委员会
11		旷志光	“庆祝建党百年 勇当科创先锋”党史知识竞赛个人三等奖	中共上海市科学技术工作委员会
12		纪婷婷	“庆祝建党百年 勇当科创先锋”党史知识竞赛个人三等奖	中共上海市科学技术工作委员会
13		陈敏刚	科技系统工匠	上海市科技工会
14		上海软件中心（集体）	优秀领导班子	中共上海科学院委员会、上海科学院
15	上科院系统	闵国全	优秀领导干部	中共上海科学院委员会、上海科学院
16		第五党支部	上海科学院先进基层党组织	中共上海科学院委员会
17		宋俊典	上海科学院优秀共产党员	中共上海科学院委员会
18		徐巧云	上海科学院优秀党务工作者	中共上海科学院委员会
19		上海软件中心（集体）	突出贡献会员单位	上海市软件行业协会
20	上海软件中心（集体）	2020年度协会杰出贡献奖	上海市人工智能技术协会	
21	其他	陈达丽	软件测试技能标兵	上海市软件行业协会
22		吕将男	软件运维技能标兵	上海市软件行业协会
23		朱孟禄	软件开发技能标兵	上海市软件行业协会

24	上海软件中心（集体）	微光成炬上海基层党建风采图片展优秀组织者	上海“两新”组织手机党校
25	上海软件中心（集体）	上海市企业社会责任报告典型企业	上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会

4.2 领导关怀

2021年11月21-24日国务院总理李克强调研上海，其间重点考察了上海在“双创”方面的探索与实践，李总理于11月22日上午9时许，来到上海市就业促进中心高技能人才培训中心亲切接见了10位上海科技型创业企业的代表人物，上海软件中心培育的上海氧隆科技创始人王群龙作为代表之一向总理汇报了工作进展，得到李总理高度的肯定！



2021年3月11日下午，上海市委常委、副市长吴清赴市北高新园区调研数字化转型，并与市北高新、上海软件中心等6家代表机构开展座谈交流。市经信委主任吴金城，静安区区委书记于勇，区委副书记、区长王华等陪同调研。



2021年1月27日下午，上海市科委主任张全带队莅临上海软件中心调研，

走访了上海软件中心大数据观测站、区块链全球态势感知平台、人工智能测试技术应用，听取了上海软件中心在大质量、大安全领域对上海及长三角重大工程的服务支撑，在区块链、人工智能、大数据等方向的技术研发和成果转化产业化服务新突破，对上海软件中心现阶段工作给予充分肯定，并希望上海软件中心坚持自我定位高，目标远大，能够着眼大局，服务上海科创事业，服务国家发展战略，希望十四五继续发展壮大。



2021年7月22日，上海科学院党委书记、院长秦文波、副院长鄢国强一行，莅临上海软件中心慰问上海软件中心职工。上科院领导走入一线，深切关心职工们的发展和健康，他们被项目一线的同志们不畏酷暑坚守工作岗位的精神所触动，并叮嘱大家一定要做好安全防护工作。



4.3 公众反响

4.3.1 科技扶贫 市科委记功表彰

2021年2月25日，在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，习总书记庄严宣告，经过全党全国各族人民共同努力，在迎来中国共产党成立一百周年的重要时刻，

我国脱贫攻坚战取得了全面胜利，创造了又一个彪炳史册的人间奇迹!这是中国人民的伟大光荣，是中国共产党的伟大光荣，是中华民族的伟大光荣!



上海软件中心一直把扶贫工作作为履行社会责任、政治责任的“头号工程”，积极投入全国脱贫攻坚战，开展科技扶贫，尤其是蔡立志同志在支援西宁数字经济发展，在脱贫攻坚工作中做出重大贡献，中共上海市科学技术工作委员会为其记功表彰。

作为中组部、团中央第19批博士服务团成员，蔡立志同志以青海省委、省政府的“一优两高”（坚持生态保护优先、推动高质量发展、创造高品质生活）战略，西宁市市委、市政府“打造绿色发展样板城市，建设新时代幸福西宁”总体战略部署为指导，和大数据局班子成员一道不忘初心、砥砺前行，围绕数字经济发展的总体目标，努力工作。在挂职期间，重点形成“1+2+3”的工作模式和成效：绘就1张“数字经济”发展蓝图；狠抓信息化项目技术审查和数字经济发展标准研制2项重点工作；夯实科技创新对接、重点项目、人才培养3方面基石。蔡立志博士的工作获得当地同志的一致好评，被青海省委组织部评为“来青服务优秀博士团成员”。

在挂职期间，蔡立志博士在科技扶贫的同时，积极参与当地脱贫攻坚工作，结合“一讲二办三助力”系列活动，加入“博士团爱心款”行动。真正实现“把服务锻炼当作对人生的历练，用艰苦奋斗增加人生的厚度。”



4.3.2 创业孵化 服务行业

上海软件中心有这么一支团队一直以来用自己的臂膀为创业人遮挡风雨，孵化着他们的梦想，也守护着科技创新的未来。2021年7月，一面锦旗，就是最好的证明。



王群龙是同济大学化学科学与工程学院的一名博士，同时也是中国(上海)创业者公共实训基地电工电子实验试制平台入驻的普通创业者。他怀揣一颗报国心结合自己的专业方向，决心打破国外对于便携式制氧机技术的封锁。便携式制氧机的制造是一个材料+硬件+软件的有机集合，王群龙在材料方面取得突破之后，马上在他专业之外的硬件和软件方面遇到了拦路虎，带着梦想他四处奔走，功夫不负有心人，在上海市人社局和上海市就促中心提供的大平台上，在上海科学院的指导下由上海软件中心嵌入式工程中心团队负责运维管理的电工电子实

验试制平台就在这时来到了他的面前。

如果说硬件和软件是王群龙的拦路虎，那上海软件中心就助他做打虎的武松。上海软件中心在第一时间给予了他关注和帮助，派出工程师全程贴身服务，使得预计半年的工期提前了一半。上海软件中心在他创业的途中不是在软件技术方面扶他上马送一程，而是找匹好马护送全程。当王群龙面临资金困难和成果转化难题时，上海软件中心积极为他提供方案，为他节约成本、优化产品并鼓励他参加大赛。最终王群龙也不负所望斩获多项大奖并实现项目盈利。

梦是一颗种子，而上海软件中心愿意做土壤让它汲取营养结出丰硕的果。上海软件中心肩负自己科技创新的使命，也守护别人为国贡献的初心，正如王群龙锦旗上写的那样“技术一流务实事，热情服务促创新”，上海软件中心用行动书写了科技从业者的传承与赓续。

5. 报告展望

2022 年是我国踏上全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年，上海软件中心将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、拥护“两个确立”、做到“两个维护”。继续聚焦上海科创中心建设和城市数字化转型，围绕上海科学院的创新型科研联合体和应用技术研发转化改革定位，立足上海软件中心“十四五”规划，深入打造三层三纵事业集群，筑强基层党组织战斗力，全面启动全国文明单位创建工作，加快科技成果转化步伐，推进市北等成果转化基地持续开拓，扩展第三方服务资质五大重点内容，稳步向着建设国内一流、千人规模软件信息研发转化和技术服务机构的目标迈进，以优异成绩献礼二十大胜利召开。

上海软件中心也将继续推进绿色生产、慈善事业等社会责任的履行，在各项预案制定时充分考虑生态效益和社会效益，加强职工生态环保教育，提高职工保护环境意识。上海软件中心也将把对点帮扶、党员一日捐、公益献血活动等常态化举行，上海软件中心志愿者队亮旗亮行动，打造上海软件中心志愿服务品牌。