

 本报告采用环保再生纸制作
The Report is printed on recycled paper.



2021年度 企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



申能集团官方公众平台
“申飞扬能无限”

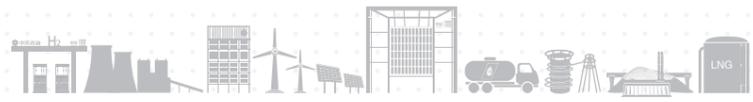
申能(集团)有限公司

电话: 8621-33570999
传真: 8621-33588600
网址: www.shenergy.com.cn
邮编: 201103
地址: 中国上海市虹井路159号
印刷时间: 2022年7月

SHENERGY (GROUP) CO.,LTD.

TEL: 8621-33570999
FAX: 8621-33588600
WEB: www.shenergy.com.cn
P.C.: 201103
ADD: NO. 159 Hongjing Rd., Shanghai, China
Date of printing: July 2022

SHENERGY (GROUP) CO.,LTD.
申能(集团)有限公司



SHENERGY

EMPOWERING
MORE POSSIBILITIES.
赋能更多可能





关于本报告

报告简介

本报告是申能(集团)有限公司发布的第七份企业社会责任报告。

时间范围

本报告的时间跨度是2021年1月1日至2021年12月31日。考虑到披露信息的连续性和可比性,部分信息内容适当向前后延伸。

发布周期

本报告为年度报告。上一次报告时间为2020年度。

报告边界

本报告以申能(集团)有限公司为主体,涵盖公司下属全资及控股子公司。

编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》;
GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》;
全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards);
国际标准化组织 ISO 26000《社会责任指南(2010)》;
联合国《2030年可持续发展议程》;
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》
.....

信息来源

本报告所采用的相关资料、数据和案例来源于申能(集团)有限公司的内部正式文件和相关统计。

指代说明

为便于表述和阅读,“申能(集团)有限公司”也以“申能集团”或“申能”“集团”“我们”表示。

相关信息获取

报告语言为中文和英文,在对两种文本的理解上发生歧义时,请以中文文本为准。报告以纸质版和电子文档两种方式发布,其中,电子文档可在申能集团官方网站“社会责任”栏目下载阅读。

若需获取纸质报告,或对报告有任何建议,请按以下方式联系我们:

地址:上海市闵行区虹井路159号

邮编:201103

电话:8621-33570999

传真:8621-33588600

网站:<https://www.shenergy.com.cn/>

目录

赋能更多可能

董事长致辞

01

今日申能

03-20

关于我们 03

回眸“十三五” 05

“十四五”发展总体战略 09

业务发展 10

2021年度申能集团系统
“赋能大事件” 17

责任管理 19

01

安全赋能

筑牢能源保供底线

21-26

夯实能源保障基础 23

加强用能安全管理 25

02

初心赋能

凝聚奋进发展动力

27-34

强根铸魂, 加强思想政治引领 29

人才强企, 抢占发展“智”高点 31

风清气正, 提振干事创业精气神 32

凝心聚力, 彰显企业软实力 33

03

创新赋能

驱动产业发展升级

35-42

科技创新, 赋能主业转型提升 37

机制创新, 激发企业发展活力 41

管理创新, 促进高效共赢发展 42

04

低碳赋能

引领绿色价值创造

43-52

打造绿色能源版图 45

构建绿色金融生态圈 50

05

未来赋能

成就美好幸福生活

53-64

携手员工共创未来 55

打造特色帮扶样本 57

“申”情守沪, 同心抗疫 60

热心参与社会公益 63

GRI标准索引

65

意见反馈表

68





董事长致辞

2021年是具有里程碑意义的一年，建党百年奋进旋律不断回响，砥砺与收获、考验和机遇相互交织。我们始终秉持“锐意开拓、稳健运作”的经营理念，坚持“保障上海能源安全和国资保值增值”，以“引领价值创造、赋能美好生活”为使命，积极把握机遇，主动融入发展大局，能源供应、市场拓展、改革攻坚等各项工作取得了良好成绩。

这是波澜壮阔的一年。我们心系“国之大者”，坚守能源安全底线，发挥“顶梁柱”和“压舱石”作用，产融结合、电气并举，服务城市发展大局，企业责任担当进一步显现。

这是锐意进取的一年。我们助力“低碳”转型，加快外延式发展，能源主业不断高质量拓展，金融产业发展能级持续提升，战略新兴板块积极构建，朝气蓬勃的企业后劲进一步增强。

这是守正创新的一年。我们引领“价值创造”，坚持改革创新，推动体制改革，加快机制探索，鼓励科技创新，充满活力的企业内生动力进一步激发。

这是凝心聚力的一年。我们践行“人本理念”，深化管理赋能，管理模式不断完善，共享服务持续发力，融汇“一个申能”的集团化管理能级进一步提升。

这是协同共赢的一年。我们持续加强“党建引领”，从伟大建党精神中汲取前行的巨大力量，书写“申能群英”精神谱系，砥砺初心、强根铸魂，风清气正的精气神得到进一步提振。

乘势而上开新局，扬帆起航再出发。立足新发展阶段，我们将紧紧抓住和用好重要战略机遇期，主动服务和融入新发展格局，齐心协力、锐意开拓，着力打造低碳发展的领跑者、美好生活的保障者、人本理念的践行者，争取高质量发展新进展，为中华民族伟大复兴贡献申能力量。

党委书记、董事长

今日申能

关于我们的

申能创建于1987年,1996年成立申能(集团)有限公司,注册资本200亿元,是上海市国有资产监督管理委员会出资监管的国有独资企业集团。

创立三十五年以来,申能集团坚决落实党中央、国务院和市委、市政府指示精神,始终坚持保障上海能源安全和国资保值增值,秉持“锐意开拓、稳健运作”的经营理念,立足能源主业,稳步拓展投资领域,逐步发展为一家涉足电力、油气、金融、战略新兴业务等领域的综合性能源企业集团,连续20年位列中国企业500强。

截至2021年末,申能集团系统拥有全资和控股企业逾200家,员工1.8万余人,直属企业包括申能股份(600642.SH)、上海燃气、东方证券(600958.SH、03958.HK)、上海电缆研究所等。



我们的2021



营业总收入
559亿元

归属于母公司所有者的净利润
50.1亿元



累计建成控股装机
1392万千瓦

控股发电量
485亿千瓦时



新增新能源控股装机
129.6万千瓦

新能源项目占总装机
24.8%

占比较“十三五”末提高
7.7个百分点



天然气经营规模
98.8亿立方米

占上海市场份额
95%以上

拥有燃气用户逾
700万户



公司金融资产市值
718.9亿元

东方证券归母净利润
53.7亿元

东方证券归母净利润同比增长
97%

绿色信贷累计投放金额
逾**500**亿元



全球首条全商业化运行的35kV公里级
超导电缆示范工程全线贯通



形成**“三纵三横”**
的氢能发展战略

着力打通氢能**“制-储-运-加-用”**
全产业链



当年累计投入帮扶工作总额近
2800万元

回眸“十三五”

“十三五”期间，我们深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，立足国家和上海发展大局，主动适应新常态，坚决践行新发展理念，按照“电气并举、产融结合、创新引领、转型发展”的战略方向，全力争创上海能源转型的主力军和国企发展的排头兵，实现了社会责任和经济效益的有机统一。

企业经营提质增效

有力实现保值增值

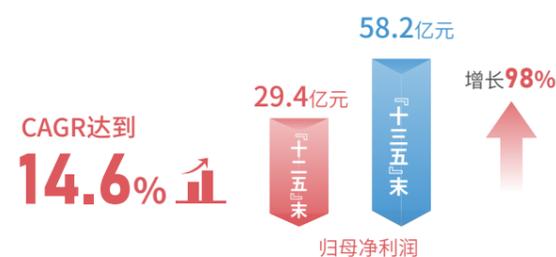
营业收入稳中有进

“十三五”末营业收入**447**亿元，连续19年位列中国企业500强



盈利水平迈上新台阶

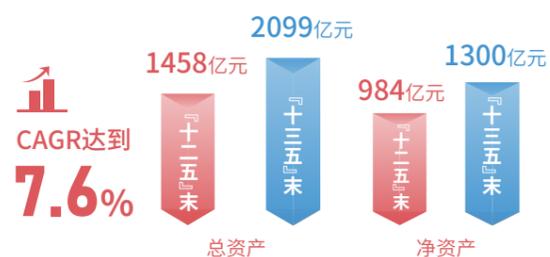
“十三五”末归母净利润**58.2**亿元，较“十二五”末增长**98%**



资产规模持续扩大

“十三五”末总资产**2099**亿元，较“十二五”末增长**44%**

“十三五”末净资产**1300**亿元，较“十二五”末增长**32%**



坚决践行“两山”理念

电力业务绿色发展

规模实现较快增长

控股装机容量较“十二五”末增长**66.4%**

控股发电量较“十二五”末增长**59.3%**



结构优化成效斐然

新能源控股装机增长**7.6**倍，

累计达到**215**万千瓦

增长**7.6**倍

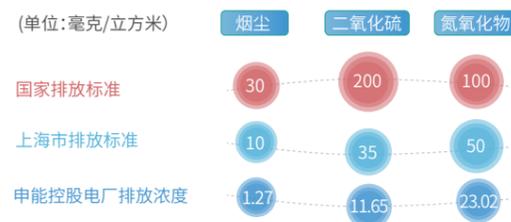
重大电力工程进度良好

临港海上风电、崇明燃机、奉贤热电等多个项目相继建成投产，为本市新增清洁发电装机近**200**万千瓦

节能减排行业领先

标准供电煤耗较全国平均低近**20**克/千瓦时

污染排放物浓度**远低于**国家与地方排放标准



积极布局电力新兴业务

青浦热电“微网+储能+光伏”项目试验成功

外三发电华东首例大型机组火储联合运行试验项目正式上线

在江苏、河北、安徽等地启动实施“售电+分散式供电”相关项目

完善产供销体系建设

燃气业务高质量发展

燃气安全保供能级持续提升

储气及气化外输能力翻番

储气规模 (亿方, 气态)

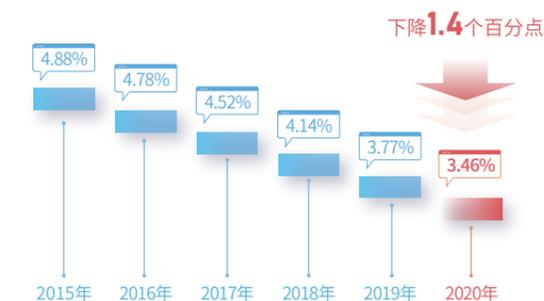


洋山、五号沟LNG供应在上海气源结构占比超过**60%**，保障本市、辐射长三角能力进一步提升

新增天然气管网近**4000**公里

购销差率累计下降1.4个百分点

购销差率累计下降**1.4**个百分点，达到历史最好水平



加快产业链上下游拓展

上游: 加快资源勘探 (新疆、东海)

下游: 加快市场化拓展, 郊区市场结合、“走出去”取得新进展, 2019年天然气经营规模达到**98.2**亿方, 创历史新高



坚持金融服务实体

深入推进产业协同

2016年东方证券加入申能

主动服务上海国资国企改革和金融中心建设, 平稳完成东方证券管理关系调整

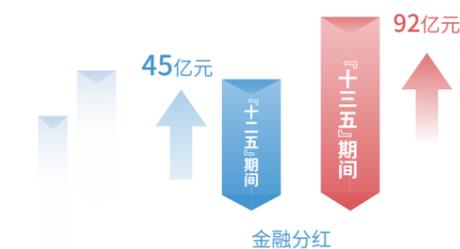
东方证券加快市场化发展, 优势业务保持行业领先

指标 (2020年)	行业排名
东证资管业务净收入	1
汇添富公募非货币理财规模	2

金融资产布局优化调整

强化战略型金融资产布局, 完成战略性金融资产增持工作, 成为中国太保单一第一大股东

2019年**申能能源金融事业部**正式挂牌, 加快集团产融结合创新试点



服务实体能级不断提升

申能财务公司年资金结算量**接近万亿**, 为系统企业有效降低了融资成本

2016年设立**申能诚毅**, 2017年组建**申能融资租赁**, 加快助推新能源业务拓展

2018年成立申能碳科技公司, 2020年市场化碳交易规模达到**250**万吨

打造能源“双创”升级版

加快企业创新转型

线缆业务

按照市委市政府关于打造“产学研用”创新联合体的决策部署，2019年圆满完成与**上海电缆研究所**的联合重组

指标	项数
共性基础应用型科研项目	11
新产品、新材料研发	18
研发专利申请	72
发明专利授权	41
主持及参与国际国内标准制修订	38

氢能业务

围绕上中下游多点布局：

- 氢源方面，投资气体净化企业**瑞必科**
- 储运方面，控股储运设备制造企业**浙江蓝能**
- 燃料电池方面，分别投资**上海氢晨**和**神力科技**
- 加氢站方面，成立合资公司投资建设综合能站

区域供能业务

接入面积总量翻番，累计供能**703**万吉焦，上海市场占有率达**37%**，排名全市**第一**

环保业务

- ▶ 拓展污水处理业务，收购众合科技(000925)旗下水处理平台，并更名为“**申能环境**”
- ▶ 坚持“**三个走出**”，申能环保加快多元化发展

香港公司

- ▶ 2019年，申能香港控股公司注册成立、启动运作
- ▶ 2020年实现营业收入**9.4**亿元，完成LNG贸易量**52**万吨

坚定推行市场化改革

着力打通“最后一公里”

形成申能综改实施方案

- ▶▶ 制定形成申能综合改革实施方案“**30**”条，提出“三个80%”的目标

混合所有制改革进一步深化

- ▶▶ 2020年，上海燃气与港华燃气完成合资合作签约
- ▶▶ 国际超导完成全面“混改”

考核系统进一步优化

鼓励布局优化
突出对标管理
关注经营效率

导向 实施2016-2018、2019-2021两轮直属企业任期制契约化考核工作

市场化激励约束机制加快探索

针对新兴业务实施**风险抵押金制度**，推动相关业务企业开展**超额利润奖励**

东方证券H股员工持股、申能股份股权激励启动实施

打造高效管理体系

集团化管理能级持续提升

制度体系持续健全

- ▶▶ 形成了**16**个分类、**167**个制度文件的新版制度框架体系，每年不断更新完善

共享中心建设积极推进

申能商服注册成立，完成系统人力资源、财务共享服务上线

▶▶ 财务共享接入企业数达30家，人力资源共享覆盖员工比例达到**64%**

集团品牌建设全面落地

- ▶▶ 形成集团品牌建设三年规划和18项重点任务
- ▶▶ 形成“**赋能更多可能**”的品牌理念
- ▶▶ 完善形成申能品牌体系，品牌焕新全面落地



政治思想引领进一步强化

- ▶▶ 认真做好巡视整改工作，问题整改真改实改、见底到位，做到件件有落实、事事有回音。学习教育活动务实开展，推进“两学一做”常态化制度化，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和学习实践活动，得到市委第二十巡回督导组肯定



“四史”学习

深化“四史”学习教育，通过结对共建、联组学习、参观红色教育基地等形式，创新学习机制，提升学习成果，做到“四史”学习全覆盖、不遗漏

党建工作基础进一步夯实

- ▶▶ 集团第二次党代会顺利召开，选举产生新一届党委和纪委班子，全面总结回顾集团近年来党委和纪委工作，明确奋斗目标和主要任务
- ▶▶ 全面推进“**党建入章程**”，严格落实党组织研究讨论的决策前置程序，全面落实系统三级企业“党建入章”整改工作，实现集团系统企业全覆盖，推动党的领导融入公司治理全过程
- ▶▶ 弘扬树立各类党建品牌，集团下属申能股份、上海电缆所党委被评为市国资系统“红旗党组织”，**3**家基层党支部获评市国资系统“党支部建设示范点”，**3**家系统企业获评“上海国企党建品牌”



扎实推进国企党建

为高质量发展强根铸魂

干部人才培养进一步充实

- ▶▶ 提拔70后、80后干部 **33**人
- ▶▶ 安排干部岗位轮换交流 **59**人
- ▶▶ 入选享受国务院政府特殊津贴 **3**人
- ▶▶ 获评“上海市领军人才”称号 **2**人
- ▶▶ 获评正高级职称 **25**人
- ▶▶ 启动选拔优秀毕业生计划 **31**人

“四责协同”机制进一步完善

- ▶▶ 健全集团全面从严治党“四责协同”机制，制定责任并落实**59**项责任清单
- ▶▶ 推进党风廉政建设项目，“**制度+科技**”手段得到有效运用，企业风险防控机制更趋完善



集团系统凝聚力进一步增强

- ▶▶ **17**家系统单位入选第十九届市文明单位
- ▶▶ 系统内**3**人被授予“上海工匠”



积极履行社会责任

- ▶▶ 务实开展精准扶贫，2019年集团被评为

2019年文山州脱贫攻坚先进集体

- ▶▶ 开展四川自贡**申能希望小学**、**井冈山古田小学**等支教与帮困助学活动

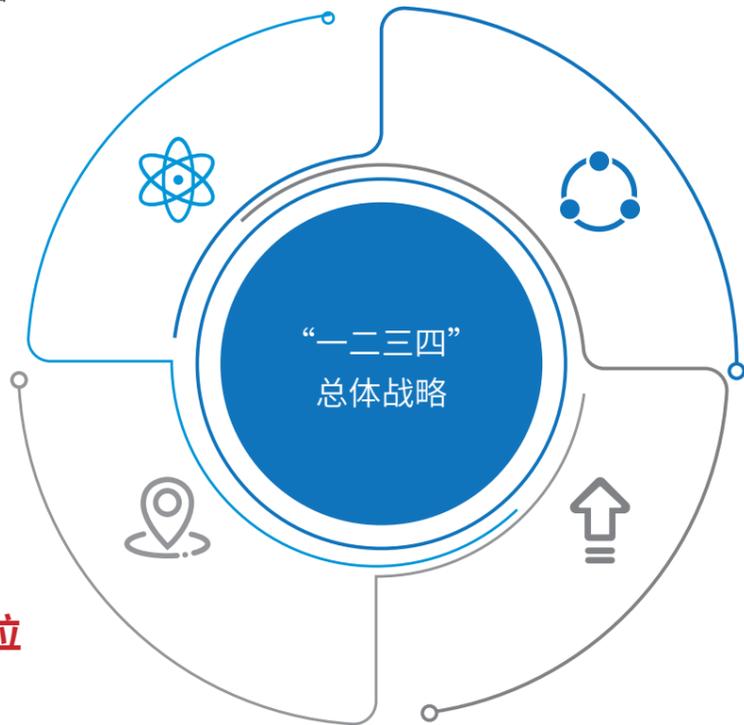


“十四五”发展总体战略

“十四五”期间，申能集团将坚持“锐意开拓，稳健运作”的经营理念，按照“产融并举、多元创新、协同共赢”的发展路径，坚定“一二三四”总体战略，不断加快高质量发展。

围绕一个愿景

将公司打造成立足上海、面向全国、具有国际竞争力的综合性能源企业集团



打造三个定位

低碳发展的领跑者
美好生活的保障者
人本理念的践行者

践行两项使命

引领价值创造
赋能美好生活

提升四个能级

提升产业发展能级
提升安全保障能级
提升企业创新能级
提升党建引领能级

业务发展

我们始终坚持以保障上海能源安全和国资保值增值，立足能源主业，稳步拓展投资领域，打造绿色创新先锋电力版图，建设燃气产供储销体系，加强金融服务实体经济，打造战略新兴业务绿色新赛道，持续服务国家和上海重大战略发展。



电力产业：打造先锋电力版图

电力是国民经济的发展命脉，是现代产业的动力“心脏”，我们积极践行“绿水青山就是金山银山”重要理念，坚持低碳化发展方向，顺应行业改革大势，在能源结构优化、节能减排市场化发展、新业务布局等方面争做行业先锋。

截至2021年底，公司累计建成控股装机1392万千瓦，全年控股发电量达到485亿千瓦时。公司大力发展新能源产业，新能源控股装机容量累计达到345万千瓦，新能源项目占总装机24.8%，较“十三五”末提高7.7个百分点。

公司节能减排行业领先，控股电厂标准供电煤耗282.7克/千瓦时，较全国平均低近20克/千瓦时。

案例 李克强考察申能集团旗下上海外高桥第三发电有限责任公司

上海外高桥第三发电厂是我国首批四个国产百万千瓦火力发电工程之一，是迄今为止全国唯一的“国家煤电节能减排示范基地”，曾获世界“顶级燃煤电厂”“全球清洁煤领导者奖”等荣誉。2021年11月23日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强在外三发电厂考察煤炭清洁高效利用、促进绿色低碳发展情况，并指出“发电企业要履行社会责任，在安全生产的前提下多出力出力。”



曾获亚洲年度最佳环保电厂金奖、被誉为世界最高效的燃煤发电厂的上海外高桥第三发电厂



临港海上风电一期6MW样机项目叶片吊装

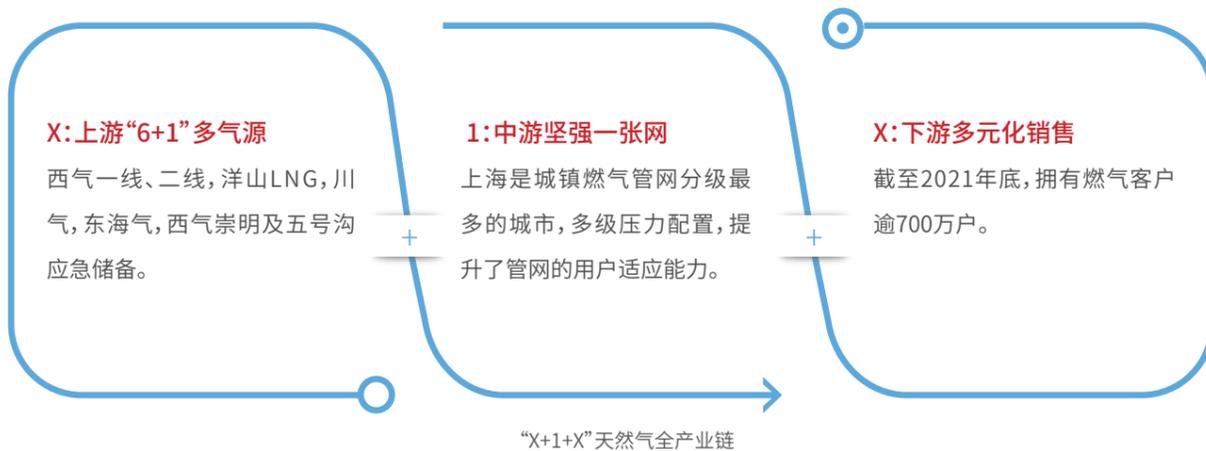


金寨太科光伏发电项目



油气产业：完善燃气产业生态

我们主动融入长三角能源一体化，提升全产业链水平，构建集生产采购、管网输配、销售供应为一体的完整燃气产业链，形成上海城市“6+1”天然气多气源保障体系，致力成为一流的枢纽型供应商和智慧型服务商。2021年，公司天然气经营规模达到98.8亿立方米，占上海市场份额95%以上，地下管线近2.6万公里。



燃气管网示意图

关键绩效

- 上海LNG站线扩建项目纳入国家发改委、能源局“2021年石油天然气基础设施重点工程”
- 崇明—长兴—五号沟过江管工程提前完成隧道全线贯通
- 成功竞拍全国“第一单”**1.5**亿方储气库容量
- 公司“智慧燃气”建设有序推进，主干管网监控率达到**100%**，次干管网监控率大于**80%**，终端智能计量覆盖率达到**85%**

案例 上海LNG站线扩建项目启新篇

上海LNG站线扩建项目是贯彻长三角地区一体化发展战略、保障上海天然气用气安全的重要民生工程，建成后将与洋山LNG接收站共同承担上海市天然气的保障供应、调峰和应急储备的主要任务。

2021年11月8日，申能洋山液化天然气有限公司成立仪式在申能能源中心圆满举行。申能集团、浙能天然气集团、中海油气电集团共同签署上海LNG站线扩建项目合资经营合同，以申能集团控股的形式，共同投资、建设并运营上海LNG站线扩建项目，加快推进上海市产供储销体系建设。

案例 百年峥嵘守初心，申兴贯通启新程

2021年5月28日，上海市天然气主干管网崇明岛-长兴岛-浦东新区五号沟LNG站管道工程隧道B线于曹路过江井施工现场举行了“申兴号”盾构机穿越长江主航道贯通仪式。该工程的顺利贯通，将打通江苏和上海天然气管网的东部大通道，进一步完善和优化上海市天然气主干管网，加快长三角区域天然气主干管网互联互通，显著提升长三角地区战略互保及应急保障能力。

案例 拓宽国际天然气供应渠道，提升能源供应安全保障水平

2021年3月22日，申能集团和法国道达尔公司在上海与巴黎两地以“云签约”形式签署协议。根据协议，申能集团和道达尔将成立合资公司向上海及长三角地区下游客户销售LNG，道达尔公司为合资公司气源方。同时，道达尔也将成为申能集团旗下上海燃气的LNG供应商之一。供应给合资公司和上海燃气的LNG将通过长期购销协议从道达尔全球LNG资源池中获取，购销协议期限为20年，年供应量将逐步提升至140万吨。



申能集团洋山液化天然气接收站

金融产业：深入推进产融并举

我们坚持“产融并举、多元创新、协同共赢”的发展路径，进一步统筹系统内金融服务资源，加大绿色金融发展力度，深化产融协同创新，不断推动产业资本和金融资本有机融合，持续提升系统金融企业服务实体能级。



大力提升产业能级与赋能实体能力

主动融入国家和上海重大战略布局，投资东方证券、太平洋保险、申能财务公司、申能诚毅、光大银行等多家金融企业，打造申能能源金融事业部，积极参与国家中小企业发展基金、长三角科创发展基金、上海人工智能产业基金。



证券优势业务保持行业领先

旗下东方证券是行业内第五家实现A+H股整体上市的大型证券公司，市值排名上升，净利润增长率高于上市券商均值，资管收入保持行业排名第一，东方证券旗下汇添富基金管理规模突破1.2万亿。



优化布局金融资产

服务上海国际金融中心建设，积极推进申设金控工作。



加快投资布局创投基金

申能集团旗下申能诚毅运用母子基金联动模式，围绕集团核心产业及战略新兴产业管理设立多个股权投资基金，针对新能源、节能环保、高端制造、高科技等领域寻找优质标的企业进行投资布局。

战略新兴产业：打造战略新兴业务绿色新赛道

我们加快多元创新，积极布局战略新兴业务，拓展线缆创新服务、氢能、分布式供能、环保等产业，着力打造新增长极。

旗下上海电缆研究所推进“产学研用”一体化发展，全球首条全商业化运行的35kV公里级超导电缆示范工程全线贯通，完成国行标制定修订10项，全年检测业务收入同比增长27.9%，“线缆云会”累计观看人数近8000人，上海电缆所行业地位不断提升。



围绕上中下游开展多点布局，形成了“三纵三横”的氢能发展战略，通过制氢电解槽、储运装备、燃料电池三大产品制造的“三纵”战略，和市内、市外、多领域应用场景的“三横”战略，着力打通氢能“制-储-运-加-用”全产业链，助力上海打造燃料电池示范城市群、实现“百站千亿万辆”总体目标。

投资入股国内领先的燃料电池催化剂和膜电极研发制造企业苏州擎动，山西长治万吨制氢基地、加氢母站、综合能源站开工，包头市绿氢项目达成战略合作协议，临港新片区首个油氢合建站投产运营。

围绕“大虹桥、大浦东”战略布局，申能集团积极推进分布式能源业务拓展，旗下申能能服公司累计区域供能接入面积排名全市第一。



立足电厂脱硫脱硝第三方治理，开拓冶金、焦化等非电领域，拓展超低浓度瓦斯综合利用等新业务。

积极拓展工业污水、无废城市、水生态等业务，“无废城市”、铬资源化项目即将投产。

2021年度申能集团系统 “赋能大事件”

科技创新赋能低碳发展

中共中央政治局常委、国务院总理李克强在上海考察时,赴申能所属上海外高桥第三发电公司考察煤炭清洁高效利用、促进绿色低碳发展情况。

建党百年

“申情永向党,赋能再出发”,申能集团党委扎实开展党史学习教育,隆重庆祝建党一百周年。

国企改革三年行动

构建高质量发展机制,激发创新动力,打造国企改革的“申能样本”。

“十四五”规划

“十四五”规划落地,申能集团新一轮发展拉开序幕。

上海LNG站线扩建

上海LNG站线扩建项目启动,申能洋山液化天然气有限公司举行成立仪式。

碳达峰 碳中和

全国碳排放权交易市场正式启动,申能集团成为全国首批成交企业之一。

长三角能源网络互联互通

上海市天然气主干管网崇明岛-长兴岛-浦东新区五号沟LNG站管道工程B线隧道顺利贯通。

氢能全产业链

“三纵三横”战略多点布局,构建具有申能特色的氢能全产业链。

超导电缆

2021年12月22日,全球首条全商业化运行的35kV公里级超导电缆示范工程在沪正式投运。

大宣传工作

守正创新,有“融”乃大——申能集团党委着力打造大宣传工作格局。

MSCI ESG评级A级

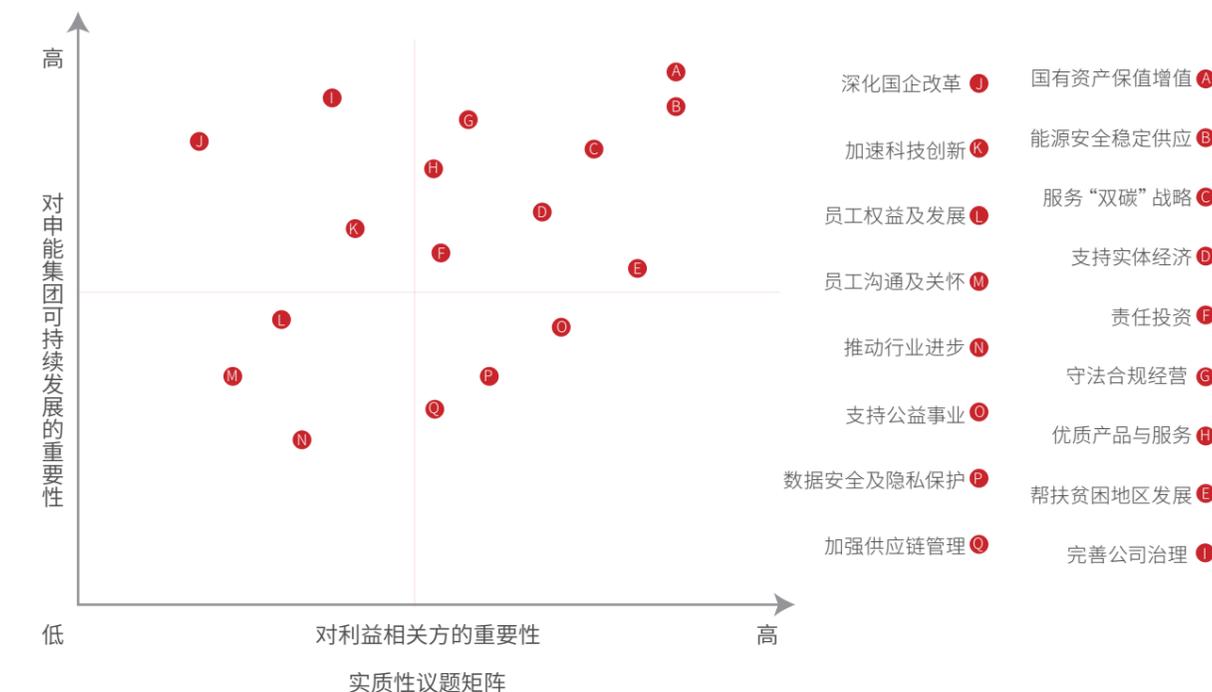
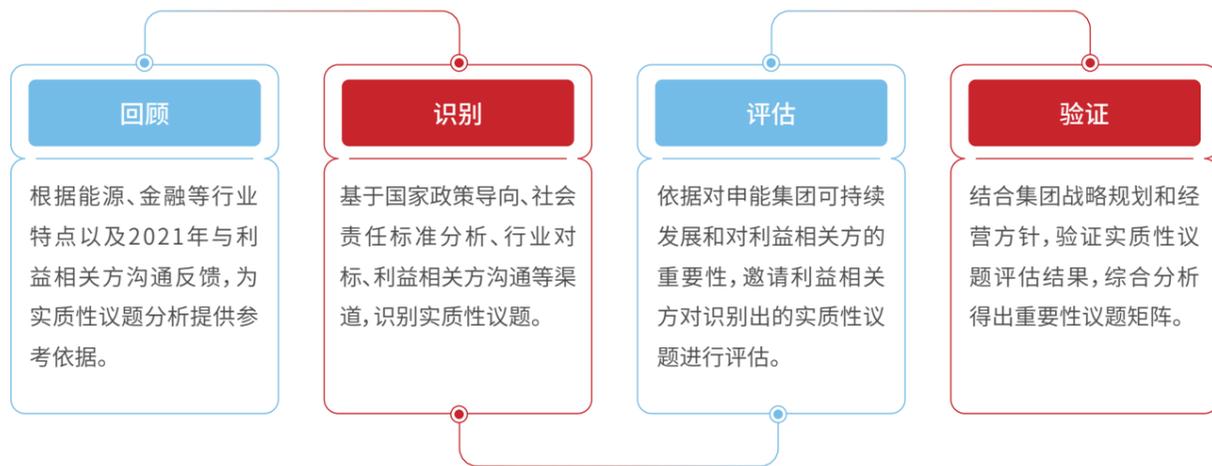
超越全球80%,连续四年国内最高!申能集团旗下东方证券获MSCI ESG评级A级。

责任管理

我们打造高效透明的治理架构, 聚焦公司业务覆盖的重要社会责任议题, 保持与利益相关方之间的积极沟通交流, 不断推动社会责任融入日常运营和管理, 致力于高质量实现可持续发展。

实质性议题分析

2021年, 我们根据集团业务范围和发展战略, 参考全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards) 等, 通过内部评估、外部组织评价、利益相关方调研相结合的方式, 对社会责任议题进行了实质性分析, 并从集团面临的机遇和挑战, 确定优先级实质性议题。



利益相关方诉求及回应

我们高度重视利益相关方期望诉求, 充分考虑自身运营对各方影响, 根据集团业务覆盖领域特点, 识别出与集团决策和运营活动相互影响的主体, 通过多种渠道与其沟通交流, 获取反馈意见, 深入了解利益相关方的期望, 并积极采取措施, 以回应和满足其合理诉求。

利益相关方	诉求与期望	沟通及回应
政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规经营 国有资产保值增值 促进地区经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规、规范经营 积极响应政府各项政策 认真落实国资委考核指标和各项要求 与政府部门开展战略合作
股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> 可持续的价值增长 公司治理 防范经营风险 保护投资者利益 信息披露透明 	<ul style="list-style-type: none"> 持续强化企业合规管理 持续提高盈利能力 持续规范董事会建设 提升内控和风险管理能力 定期发布报告, 及时披露信息
客户	<ul style="list-style-type: none"> 能源安全稳定供应 优质产品与服务 产品安全及服务质量保障 客户沟通 产品及服务品质升级 	<ul style="list-style-type: none"> 强化安全生产管理 提升产品与服务可及性 完善意见反馈与投诉处理机制 开展满意度调查 持续优化产品与服务
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工基本权益 薪酬、福利保障 培训与职业发展 职业健康与安全 员工沟通及关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相关法律法规制度 完善员工薪酬、福利保障机制 完善培训体系和晋升机制 完善内部沟通机制 创造健康、安全的工作环境 丰富员工活动, 加强员工沟通和关怀
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 推动行业进步 可持续供应链 合作共赢的伙伴关系 	<ul style="list-style-type: none"> 高层定期沟通 积极参与行业交流 开展责任采购 推动供应链履行社会责任 推动产学研合作
环境	<ul style="list-style-type: none"> 应对气候变化 节能减排 贡献“双碳”目标 	<ul style="list-style-type: none"> 大力开发新能源 开展绿色金融服务 加强环保管理, 削减污染物排放
社区	<ul style="list-style-type: none"> 抗击新冠疫情 促进社区繁荣 社区扶贫救灾 改善社区环境 	<ul style="list-style-type: none"> 保障疫情防控时期的能源供应 开展定点帮扶项目 开展志愿者活动 创新公益模式 参与重大灾害援助
媒体及公众	<ul style="list-style-type: none"> 监督企业运营 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> 自觉接受公众监督 积极参与慈善公益事业 发布企业社会责任报告

表格内容基于申能集团实践, 参考GB/T 36000-2015《社会责任指南》编制

安全赋能

01

筑牢能源保供底线

申能集团深入践行“人民城市”重要理念, 担负起上海能源保障供应主力军的重任, 坚决守牢安全底线, 全力做好电力、燃气保障供应及安全生产, 致力为上海市经济社会发展提供坚实的能源支撑。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



夯实能源保障基础

我们聚焦能源主业，充分发挥产供储销一体化优势、气电协同效能，持续加强应急处置能力建设，确保全市电、气安全平稳供应，高质量完成进博会等重要时段能源安全保供任务，坚决筑牢城市能源安全防线。

能源保供 “压舱石”

在经济恢复和能源需求增长超预期的情况下，面对上游资源供应紧张等局面，充分展现国企担当，迅速成立保供协调小组，积极协调和落实资源，助力城市能源平稳供应，为上海经济发展和民生保障做出应有贡献。

落实安全保供主体责任，加强电力、燃气等基础设施安全检查，细化应急预案，圆满完成庆祝中国共产党成立100周年、第四届进博会、第十届花博会等重大活动保障专项工作。

能源保障 “稳定器”

案例 保障第四届进口博览会燃气安全供应

申能集团旗下上海燃气打破以往“假象事故”模式，以真实案例为蓝本，线上线下共同参与的方式开展应急演练，检验应急预案的可操作性；上海燃气系统基层党支部组建、参与“党员突击队”“进博安保小队”等保障团队，强化应对燃气突发事件的抢险能力；利用BIM建模技术完成国际会议中心室内燃气管网三维数字化，对建筑内燃气管线进行数字建档，完善所有管线零部件的全生命周期管理，保证进博会期间安全生产的各项准备工作真正落到实处。



申能集团旗下上海燃气参与第四届进博会城市保障综合演练



一线工作人员开展燃气巡检

案例 冬日保供不松懈

上海“冬高峰”来临之际，为满足可能的最大天然气外输需求，上海LNG两台主变压器双双扩容，补足变压器容量短板，满足电网运行“用一备一”的安全要求；申能股份下属申能燃料公司提前谋划电煤采购及冬储煤方案，强化上下游及各层级间的联动协作和资源调度；上海燃气下属天然气管网公司的员工们加班加点维护保养设备、加强管道巡护，确保全市能源保障供应平稳有序，守护上海市民温暖过冬。



燃气集团旗下天然气管网公司员工在五号沟LNG站开展接船工作

加强用能安全管理

我们坚持底线思维，建立健全安全管理体系，不断提升精细化安全管理水平，规范实施各项安全生产工作，夯实全员安全生产意识，加强安全生产专项整治，全力消除安全隐患，确保安全生产平稳有序。



开展安全专项整治

积极部署燃气安全专项工作，严格落实管线技术交底制度，确保燃气管线安全运行，加强动态管控，累计消除新增的各类管道占压240余处，完成隐患管道专项整治460项，累计22.4公里。



建设安全生产体系

构建“181”安全生产标准化管理体系，新增危险作业、危化品管理、消防安全等10项安全管理制度，新增、修订安全管理制度166项，实现程序规范化、管控信息化、管理全覆盖。



推进安全隐患治理

严控安全风险和事故隐患，高度重视各级安全生产督查提出问题隐患的整改工作，加快老化管道改造项目实施，全年完成地下老化管道改造114公里，居民住宅老化立管改造7.45万户。



申能集团旗下上海液化天然气公司联合洋山海事局开展“码头卸货作业事故”综合应急演练



一线工作人员开展电气巡检

自案例 防御“烟花”，守护“能源岛”

2021年7月25日-26日，台风“烟花”两次登陆，上海受到严重风雨影响，申能集团旗下洋山LNG接收站迅速落实码头防台防汛措施，安排157名人员24小时驻守洋山“能源岛”，加强应急响应；部署实施专项安全检查，并提前协调船期，保证进口LNG安全储量。同时，为防止台风造成次生灾害，利用智能监控“云巡检”代替现场巡检，在保障人员安全的基础上，每隔一小时对全厂区展开拉网式、无死角检查，力保生产运行平稳受控。



上海液化天然气公司员工开展智能监控“云巡检”

初心赋能

02

凝聚奋进发展动力

中能集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面提高国有企业党的建设质量,以高质量的党建工作引领国有企业的高质量发展。集团以“申情永向党、赋能再出发”为主题,精心组织建党百年庆祝活动,扎实开展党史学习教育,打造适应发展需要的高素质、专业化干部人才队伍,推进全面从严治党向纵深发展,着力提升企业软实力,凝聚推动集团“十四五”高质量发展的强大力量。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

申情永向党 赋能再出发



强根铸魂,加强思想政治引领

申能集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实提升党员干部职工的理想信念、党性观念、宗旨意识、担当精神,为事业发展注入源源不断的红色动力。



加强思想政治引领

坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,把深入学习贯彻党的十九届六中全会精神作为重大政治任务,掀起学习党的十九届六中全会精神的热潮。



建党百年不忘初心

以“‘申’情永向党、赋能再出发”为主题,举办庆祝建党百年文艺汇演,召开集团系统庆祝建党百年表彰大会,对34名党龄50年以上的老党员颁发“光荣在党50年”纪念章。

深入开展创先争优活动,评选产生集团系统40个先进基层党组织、60个优秀党务工作者和100个优秀共产党员。组织开展精神文明评选表彰活动,评出集团系统26家文明单位和100名优秀员工。系统20家单位成功创建第二十届上海市文明单位。

组织开展第二届“申能工匠”选树培养活动,命名表彰7名申能工匠,1人获评2021年“上海工匠”,2人获评“上海市技术能手”;举办“劳动领航新征程、青春闪耀新时代”工团先进表彰会,组建由50名系统优秀团员青年参加“党的诞生地”青年志愿服务工作。

出版发行《申情永向党,赋能再出发——申能集团系统先进事迹汇编》《申能集团系统党史学习教育典型案例集》,进一步展现集团系统党建成果。



开展党史学习教育

按照“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的要求,扎实完成三个阶段的学习任务,达到学党史、悟思想、办实事、开新局的目的。

开展集中宣讲,引导员工深入学习党的历史征程,确保党组织巡回指导在集团直属单位全覆盖,推进党史学习教育常态化、系统化;首次通过在申能系统重要地标“五地联动、分季策展”的方式,打造“红色的力量”沉浸式党史学习教育模式。



“申”情为民服务

研究讨论形成“我为群众办实事”项目清单、“推动发展开新局”重点工作项目清单等4张清单,并与市总工会联合开展“申情为民、竭诚赋能——我为群众办实事”实践活动,为退休劳模办实事解难题,在全市形成引领效应。



关键绩效

- 集团党委被上海市国资委党委授予“红色文化进国企”示范单位
- 开展“我为群众办实事”系列活动1191次,参与17365人次,解决群众“急难愁盼”问题392个



“我为群众办实事”实践活动捐赠仪式



申能集团举办“红色的力量”系列成果展,打造“家门口的党史展览”



申能集团系统9家直属企业50多位团员青年组成了集团“党的诞生地”青年志愿服务队,在中共一大纪念馆累计完成342人次志愿服务工作

人才强企, 抢占发展“智”高点

我们坚持严管厚爱、人才强企, 加大青年人才的培养力度, 完善人才管理机制, 以打造适应发展需要的高素质、专业化干部队伍。

结合集团系统发展需要, 坚持党管干部原则, 选优配强集团总部中层和直属单位领导班子, 加强集团系统内外干部人才交流, 全年共调整充实集团总部中层和直属单位领导班子 32 人次。

选优配强
队伍干部

大力培育
青年人才

加强后备梯队建设, 做好企业年轻干部调研工作, 组织召开申能集团青年干部代表座谈会。积极参加市国资委“国资骐骥”人才计划, 推荐 2 人列入技术创新领军人才和技术创新青年英才, 16 人进入高层次技术创新人才评审专家库, 5 名 2020 届优秀应届生参加“国资骐骥”高潜人才第一期训练营。

不断完善集团直属单位选人用人工作机制, 规范任职资格条件和选任工作程序, 开展集团 2020 年度干部选拔任用“一报告两评议”工作, 举办首期集团党委管理干部企业管理专题培训班和 4 期“申能大讲堂”讲座。

加强日常
教育管理

案例 申能集团召开人才工作会议, 部署人才队伍建设工作

2022年2月17日, 集团召开人才工作会议, 传达学习中央人才工作会议和上海市人才工作会议精神, 动员部署今后一段时期系统人才工作, 加快推进集团高素质干部队伍队伍建设。

坚持党管人才

落实责任、协同共进, 加强各级党组织对人才工作的组织领导。

创新申能特色

优化人才工作体系, 培育申能特色企业文化, 提升人才工作能级。

提高思想站位

仔细研究、科学规划, 围绕集团发展需求, 把握人才工作方位。

风清气正, 提振干事创业精气神

我们坚持正风肃纪、压实责任, 加强党风廉政建设, 不断提升党风廉政建设制度化、规范化、常态化水平, 推动全面从严治党 and 党风廉政建设向纵深发展。



申能集团召开2021年纪检监察工作会议

稳步推进巡察
全覆盖

- 制定《集团党委巡察工作规划(2020—2024年)》。
- 高质量完成对3家直属党组织的巡察任务。
- 组建集团党委巡察人才库。

积极推动“四责
协同”机制建设

- 制定《集团系统各级党委及领导班子落实全面从严治党主体责任清单》, 落实《2021年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败重点工作及责任分工》, 推动管党治党责任层层传递、有效落实。
- 开展落实全面从严治党“四责协同”机制建设、落实中央八项规定精神专项检查。

持续深化纪检
监察体制改革

- 制定出台集团党委与纪委会商等工作制度, 形成党委、纪委常态化沟通机制。
- 深化集团党风廉政建设和反腐败工作协调机制。
- 修订制定企业领导人员履职待遇和业务支出、采购招标管理等制度, 强化对权力运行的制约和监督。

多措并举深化
廉政教育、廉洁文化建设

- 把廉洁教育纳入中心组扩大学习等重要学习载体。
- 开展纠“四风”树新风专题学习。
- 组织开展集团2021年“形势任务和廉洁从业教育月”活动, 把开展警示教育、纪法教育、作风建设与教育月活动同部署、同落实。

凝心聚力,彰显企业软实力

我们坚持围绕中心、赋能发展,构建具有申能特色的企业文化和品牌建设新格局,打造“一致步调、融合融通”大宣传工作新模式,展示“一体品牌、价值引领”新形象,以先进的企业文化,为申能高质量发展奠定坚强思想保证、强大精神力量和正向舆论支持。

构建大宣传工作组织体系

明确未来三年集团宣传思想文化工作路线图,搭建组织完善的大宣传工作共治平台。

健全集团系统思想文化责任体系,组建系统全覆盖的宣传工作机构和宣传人员工作网络,并持续加强能力建设。

推动大宣传工作格局新机制的建立和落地。编制大宣传工作及新闻信息工作、舆情监测、媒体危机事件处置等制度和实施细则,规范新闻宣传出口管理。

聚焦资源整合,融媒平台相融赋能

围绕集团中心工作组织主题策划宣传,开展“报、刊、号、网、馆”一体化经营。全面焕新集团官网,升级“申飞扬能无限”微信公众号,创刊司报《申能》,改版《今日申能》期刊,做好集团展馆更新运维,打造多渠道、多载体宣传体系。

把握形象定位,厚植品牌强企基因

健全“管理归口、权责明晰”的品牌管理体系,强化品牌宣传和传播,进一步提升申能践行绿色低碳、人本理念的企业形象。



申能集团举办2021年第二期大宣传工作培训班,围绕舆情管理和媒体公共关系开展专题讲座和交流

案例 司报《申能》创刊,凝聚发展新动能

2021年7月1日,在庆祝中国共产党成立一百周年这一重大而庄严的日子,申能集团司报《申能》正式创刊。波澜壮阔回首,申能集团司报《申能》在这一重要时刻应运而生。作为企业发展的记录者,它将刻画申能砥砺前行、改革发展的光辉历程;作为企业精神的弘扬者,它将围绕申能的愿景使命,凝聚起推动高质量发展的新动能;作为企业文化的传播者,它将述说申能人筑牢信仰之基、汲取奋进之力的精神气质。《申能》将以头版新闻和“申事”聚合公司要事,以“申人”弘扬典型精神,以“申情”展现文化气象。



申能集团司报《申能》创刊仪式



改版后的《今日申能》期刊



司报《申能》介绍视频

创新赋能

03

驱动产业发展升级

创新是企业核心竞争力的动力源，申能集团坚持服务大局，推进科技创新、机制创新、管理创新，提升企业创新能级，发展活力不断增强。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



科技创新, 赋能主业转型提升

我们牢牢把握服务上海发展大局、围绕申能产业主业、坚持与时俱进以及多层面、多主体参与原则, 持续推进科技创新工作, 不断完善科技创新管理体系, 营造“能创新、爱创新、敢创新”良好氛围, 着力以科技创新赋能企业高质量发展, 为上海建设具有全球影响力的科技创新中心贡献力量。

案例 科技赋能发展, 创新引领未来

2021年9月8日, 申能集团召开“科技赋能发展, 创新引领未来”科技创新大会。大会回顾总结了集团“十三五”科技创新工作及成果, 部署“十四五”创新主要工作, 对集团内科技创新领军人物、重大贡献以及各类优秀科技创新成果、科技创新先进组织和个人进行表彰, 并对集团工业互联网创新发展促企业数字化转型三年行动方案进行宣贯。



申能集团举办“科技赋能发展, 创新引领未来”科技创新大会



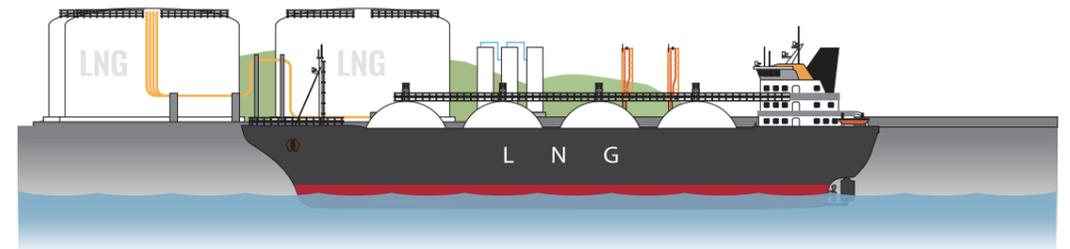
成立上海申电绿电科技发展有限公司, 发挥申能专有科技集成创新优势, 开展高温亚临界技术推广, 服务全国煤电清洁高效利用升级改造。

全球首条全商业化运行的35kV公里级超导电缆示范工程全线贯通, 对于新型电力系统超安全智能电网的建设具有里程碑意义, 为上海全力打造具有全球影响力的超导产业高地作出贡献。



采用UDP通讯协议的5G-IoT智能抄表技术, 已实现上海燃气21.8万个终端节点的安装使用, 上报成功率稳定在99.5%, 对智慧城市建设起到引领示范作用。

深入开展LNG冷能综合高效利用研究, 推进国内首台套、世界规模最大的冷能利用发电装置建设, 通过科技创新助力城市用能低碳化。



线缆领域科技创新再推进

我们全面完成超导电缆示范工程各类系统生产、试验和调试, 解决大长度超导电缆设计制造、真空密封、超导焊接、冷缩补偿等关键技术, 着力提高我国线缆产业发展水平和国际竞争力。2021年, 获得授权发明专利19件, 新一代核电LOCA试验系统通过国家级成果鉴定, 光纤(缆)色散/应变测试系统填补国内空白。



申能集团旗下上海电缆研究所检测平台高压试验大厅

智能电力系统研发再加强

我们不断推进智能电力系统研发, 自研储能协调控制器及系统后台, 推动新型电力系统下电力安稳的技术创新, 与中国电科院签署合作协议, 加强新能源、新兴能源领域技术在电力方面应用的合作与创新。



临港海上风电二期项目

燃气创新转型步伐再加快

我们持续推动智慧燃气建设迭代, 不断升级智能管网、智能调度、智能服务, 初步完成智能调度输配应急综合管理系统、智能管网压力检测系统等建设, 智能表覆盖率上升至90%以上, 并逐步向NB技术应用升级, 推广NB智能燃气表18万台。



申能集团应急指挥中心、上海市燃气调度中心

金融科技赋能场景再扩充

我们全面推进金融科技领域智慧化建设, 运用大数据、物联网等相关技术优化供应链服务。围绕碳达峰、碳中和与多个机构开展碳普惠项目合作与试点; 结合消费金融打造绿色消费信贷—碳积分—碳减排绿色发展产融生态圈。

案例 提升金融科技水平, 赋能业务发展和经营管理

申能集团旗下东方证券以客户需求为中心, 以产品化为导向, 通过科技赋能业务发展, 为公司自营业务、机构业务和财富管理业务等提供助力, 加速金融科技转化为生产力。



深耕极速交易服务, 全力满足自营投资业务需求。东方证券全自研超级投资管理平台(SIMP)已实现投资管理业务的全资产交易、全业务支持及全流程管控, 并实现银行间、证券交易所、期货交易所等市场全业务覆盖。



构建财富管理业务和机构服务技术优势。根据市场动态持续更新东方赢家APP技术改造, 推进公募基金投顾业务体系化建设, 并上线全自研的东方展业平台; 持续拓展东方雨燕的极速交易能力, 打造行业一流定制化敏捷级极速交易系统。



以科技创新赋能经营管理。运用科技手段, 推进风控指标并表管理的相关系统建设, 实现了风控指标集团化管理目标, 提升精细化管理能力。



机制创新, 激发企业发展活力

我们积极贯彻落实国企改革三年行动方案, 围绕市场化、专业化、国际化, 推进混合所有制改革, 完善市场化激励约束机制, 积极服务国家和上海发展战略, 打造国企改革的申能样本。

探索约束激励机制

激励约束机制持续探索, 所属申能股份上市公司股权激励计划、旗下东方证券考核激励约束机制落地实施, 提升企业发展活力和市场拓展动力。

推进燃气“三化”改革

燃气“三化”改革扎实推进, “混改”第一阶段工作顺利收官, 通过推进嫁接社会资本, 放大国资功能, 提升城市能源保供能级。

提升市场运作水平

上海电缆研究所旗下国缆检测公司创业板上市通过上市委审核, 助力国缆检测公司巩固行业领先地位, 以高质量的服务水平持续推动行业健康发展。

管理创新, 促进高效共赢发展

完善的公司治理体系是企业持续发展的基础, 我们不断深化集团管理创新, 持续提升集团化管控能效, 以管理创新赋能集团高效共赢发展。

深化管理体系建设

- 制定实施以战略为核心, 更加规范和完善的绩效管理体系。
- 优化天然气资源购销和战略新兴业务管理模式并形成方案。
- 完善项目投资及后评估管理办法。
- 完成金融风险管理体系2.0版建设。

加速数字化转型

- 研究制定集团数字化转型方案和工业互联网数字化创新三年行动方案并积极推进实施, 提升管理智能化水平, 拓展企业发展新空间。
- 加快推进共享服务, 财务共享累计上线超100家, 人力资源共享已实现企业系统人事服务全覆盖, 赋能企业管理能级提升, 促进“一个申能”高效共赢发展。

申能集团数字商务创新实验室揭幕



低碳赋能

04

引领绿色价值创造

坚持走绿色、低碳、可持续发展之路，是申能集团一直以来引领行业绿色发展的责任与担当。集团着力提升产业发展能级，在做好居民美好生活保障者的同时，通过前瞻布局、结构优化、科技创新等举措，打造绿色先锋能源版图，构建绿色产融生态圈，为服务国家“双碳”目标贡献申能力量。

贡献联合国可持续发展目标 (SDGs)



打造绿色能源版图

我们通过前瞻布局、结构优化、科技创新等举措, 大力发展新能源产业, 积极布局新兴电力业务, 持续深化节能减排, 前瞻布局未来能源, 加快绿色低碳转型发展。

◎ 深入开展“双碳”战略路径研究

我们积极服务“双碳”战略, 深入开展“双碳”战略路径研究, 加快促进新能源开发建设, 持续在氢能、储能和碳捕捉技术等领域发力, 推动能源转型升级, 以实际行动助力“双碳”目标落地。

案例 “双碳”目标引领新能源赋能再出发

2021年12月, “双碳”目标引领新能源赋能再出发的主题展览在申能能源中心举办, 展现了申能集团从2008年至2022年间新能源开发建设的生动实践。申能集团旗下申能股份加快新能源、新兴能源发展, 推动电力业务转型, 参与“崇明横沙岛零碳岛共建”, 深化校企合作, 成立碳中和实验室, 不断推进沪琼合作项目, 不断推动申能集团争当双碳目标下能源绿色低碳转型“践行者”。



“双碳”目标引领新能源赋能再出发”主题展览在申能能源中心举行

◎ 推进新能源开发建设

我们积极拓展新能源发电项目, 电力结构优化成效斐然。截至2021年末, 集团风电、光伏控股项目逾50个, 业务遍布沪、浙、苏、青、蒙、新等16个省市; 新能源装机累计超过344.88万千瓦, 占总装机24.8%, 较2020年末提高7.7%。

2021年底公司电源结构(万千瓦)							
电源种类	煤电	燃气发电	水电	核电	风力	太阳能发电	合计
控股口径	705.00	342.50	0	0	208.77	136.11	1392.38
占比(%)	50.63	24.60	0	0	14.99	9.78	100
权益口径	582.70	337.30	75.00	45.80	224.81	133.09	1398.70
占比(%)	41.66	24.12	5.36	3.27	16.07	9.52	100

案例 携手助力建设海南清洁能源岛

申能集团携手多家海南国资企业共同打造海南海上风电、新能源高端装备制造、海洋牧场等海洋经济综合项目, 参与投资的洋浦申能电气风电零碳能源装备产业项目正式落户海南省儋州市洋浦经济开发区, 这不仅为洋浦的高质量发展注入新的活力, 还将助力海南打造东南亚最大的新能源装备制造产业基地, 进一步推动海南自由贸易港和清洁能源岛建设。



海南自由贸易港建设项目2022年度第一批集中开工仪式

申能股份旗下临港海上风电项目



打造绿色示范项目

我们作为首家供电煤耗突破300克/千瓦时大关的发电企业集团, 节能水平始终处于行业领先地位。我们加快推进低碳技术的转移转化示范应用, 探索能源清洁、低碳、安全、高效发展路径, 在推动绿色发展发挥示范引领作用。2021年控股电厂标准供电煤耗282.7克/千瓦时, 较全国平均低近20克/千瓦时。

案例 打造上海首个“零碳岛”

2021年上半年, 申能集团与崇明区签署“共建崇明横沙零碳岛绿电项目”战略合作协议, 计划于2025年形成全岛自发自用、全岛平衡、余电外送的绿电格局。申能集团将结合崇明横沙岛当地新农业和水产业发展情况, 通过开发“农光储一体化”项目和“渔光互补”项目, 补充“微电网”, 以零碳能源逐步替代高碳、低碳能源, 实现横沙岛全年电量平衡和电力能源的零碳供给。

案例 成立绿电科技, 推动煤电绿色转型

2022年1月27日, 由申能集团控股, 申能集团、上海电气共同出资的上海申电绿电科技发展有限公司(简称“绿电科技”)正式成立。未来, 绿电科技将负责高温亚临界技术推广, 为煤电机组升级改造、煤电绿色转型量身定制“一站式”综合服务解决方案, 服务全国煤电企业技术升级和绿色转型。

布局未来能源

我们前瞻布局未来能源, 围绕氢能全产业链发展, 着力打通氢能发展的“制-储-运-加-用”关键环节, 构建集团氢能发展“三纵三横”战略, 逐步拓宽氢能应用场景, 助力氢能尽快实现产业化发展、规模化应用。

在氢源方面

投资入股拥有先进氢气提纯技术的气体提纯净化企业瑞必科, 为燃料电池汽车提供更多高纯氢气; 积极推进上海市燃料电池汽车氢源保障基地项目, 助力上海氢燃料电池汽车示范应用走在全国前列。



在储运方面

积极探索有机液体储氢, 液氢和固态储氢相关技术, 着力打通储运环节堵点。收购先进高压气体储运装备研发制造头部企业浙江蓝能。



在加氢站方面

与中石油等成立合资公司, 负责综合能源站的投资建设, 在临港新片区等区域积极布局, 全市首个油氢合建站项目已投入运营。



在燃料电池方面

针对金属堆、石墨堆两个主流的技术方向, 开展平行布局, 入股上海氢晨和神力科技, 投资催化剂、膜电极等关键部件生产企业苏州擎动。搭载氢晨燃料电池电堆的氢能源公交车已在临港新片区正式投入运营, 续航超350公里。



案例 上海市首座新建油氢合建站成功投运

临港平霄路油氢合建站由中国石油、申能集团和临港城投共同投资的上海中油申能氢能科技有限公司开发建设，其运营将促进申能系统氢能产业链的协同发展，助推上海自贸区临港新片区建设及长三角氢能产业群协同发展。同时，该项目刷新了同类项目的最短时间纪录，为临港新片区重大国际氢能建设与燃料电池产业发展提供动力支持。



上海市第一座新建油氢合建站——临港平霄路油氢合建站

案例 携手推进上海氢能产业高质量发展

2022年3月1日，申能集团旗下申能能创能源发展有限公司、液化空气中国和上海化学工业区投资实业有限公司共同签署了投资协议，在园区内成立一家三方合资公司，以建设上海最大规模的氢气充装中心，加速上海和长三角地区的氢能部署。一期项目投资额1.8亿元，预计于2022年8月启动，计划建设日充装产能为24吨的氢气充装中心；二期项目计划建设氢气液化和充装装置，届时将建成上海充装能力最大的氢气充装中心。



上海氢能保障基地项目签约仪式

构建绿色金融生态圈

我们统筹金融服务资源，推动绿色金融产品、服务、模式创新，打造“绿色产业—绿色金融—碳资产管理”的价值体系，助力上海打造具有全球影响力的国际碳金融中心。



关键绩效

- 成为全国碳交易市场**首批**10家成交企业之一
- 绿色信贷累计投放金额逾**500**亿元
- “绿能付”业务数和金额分别完成计划的**160%**和**124%**

创新绿色金融服务

我们深入践行绿色金融理念，积极探索绿色金融创新，为绿色技术研发与创新提供金融服务支持，推进清洁能源产业发展，推动形成绿色经济与可持续发展并存共识。

案例 发行首单碳中和债

2021年3月，申能能源金融事业部旗下申能租赁公司成功发行2021年第一期“申金—安瑞绿色定向资产支持商业票据(ABCP)”，该产品系全市场首批、上海地区首单碳中和债，发行规模23.64亿元，项目入池资产及资金用途主要为光伏、风电等具有碳减排效益的清洁能源产业领域。

案例 完成首单碳配额质押融资

申能能源金融事业部下属申能碳科技公司与上海环境能源交易所、中国太平洋财产保险股份有限公司、交通银行股份有限公司达成“碳配额+质押+保险”合作，并落地全国首笔碳排放配额质押叠加保证保险融资业务，充分发挥碳交易在金融资本和实体经济之间的联通作用，有效帮助企业盘活碳配额资产。此次合作标志着“银保碳”产融联动助力实现“双碳”目标的创新落地，也为控排企业及机构参与碳市场交易开拓了一条新的融资模式。

◎ 打造绿色金融平台

我们充分发挥集团技术创新和产业资源优势，引入国际先进能源消费金融经验，深化与国家绿色发展基金合作，构建可持续发展的绿色金融服务平台，打通绿色低碳转型发展的通道。

案例 首发“东方证券·碳中和指数”

2021年9月27日，申能集团旗下东方证券牵头开发的“东方证券·碳中和指数”在沪首发，这是中国首个针对A股上市公司研发的碳中和指数，反映了我国“双碳”目标进程中，对“碳中和”具有主要贡献以及低碳转型突出的上市公司的市场价值变化。未来，东方证券将以该指数为抓手，深化落实支持性功能，发挥研究力量，服务资本市场和实体企业。



“东方证券·碳中和指数”正式发布

案例 东方证券MSCI ESG评级A级

申能集团旗下东方证券从公司治理、业务发展、公司运营与公益实践等方面入手，深入推进ESG管理，将回报社会的责任理念融入公司企业文化、战略方针及日常运营中，持续为推进高质量、可持续发展不懈努力。2021年12月，全球最大指数公司之一明晟(MSCI)最新的评级结果显示，东方证券MSCI ESG评级从BBB级跃升至A级，该等级超过全球80%的投资银行业与经纪业公司，为目前中国证券公司的最高评级。



◎ 支持碳市场建设

我们积极支持全国碳市场建设，加强集团系统碳资源统筹，创新碳资产管理模式，开展市场化碳资产和碳金融业务，助力市场探索碳资产价值，推动社会资本向先进低碳技术流动。

案例 申能集团成为全国碳交易市场首批企业

2021年7月，全国碳排放权交易市场正式启动，申能集团成为全国碳交易市场首批10家成交企业之一。全国目前唯一的“国家煤电节能减排示范基地”——申能股份旗下外三发电于当日率先参与本次交易，打响了上海企业参加全国碳交易市场的第一枪，更好发挥碳市场交易的节能减排示范意义。

案例 寻找低碳“密码”争做零碳先锋

2021年5月20日，寻找低碳“密码”，争做零碳先锋——百万青少年E60碳中和先锋计划启动仪式在中国福利会少年宫四楼小伙伴剧场成功举行。中国福利会副主席、党组书记、秘书长张晓敏，中华环境保护基金会理事长徐光，申能集团党委副书记、总裁倪斌为全国首家E60青少年碳中和学院成立揭牌。该学院将通过建设青少年碳中和学院及分院，研制青少年碳中和科技示范课，策划科普实践活动，开展小课题研究，建设实践基地等，引导百万青少年及公民形成低碳生活方式和消费方式。活动中，中国福利会与申能集团签订战略合作协议，双方将对相关项目进行研究和合作，携手推进青少年环境教育事业的发展。



全国首家E60青少年碳中和学院正式揭牌成立

未来赋能

05

成就美好幸福生活

步入新时代,申能集团以“低碳发展的领跑者、美好生活的保障者、人本理念的践行者”为定位,在实现自身高质量发展的同时积极履行社会责任,全力提升员工归属感与自豪感,务实开展精准扶贫,坚决写好疫情防控和能源保供“答卷”,为提高人民群众的获得感、幸福感和安全感赋能更多可能。

贡献联合国可持续发展目标(SDGs)



携手员工共创未来

我们坚持以人为本,通过人文关怀和权益保护,助力员工实现自我价值,提升员工归属感与自豪感,携手员工共同赋能未来。

维护职工权益,关心员工利益

我们不断完善员工权益保障机制,制定员工福利政策、薪酬制度等,依法与员工签订劳动合同,为员工足额缴纳五险一金、提供年度体检等,切实维护员工的合法权益,并不断提高员工薪酬福利。

加强典型选树,支持员工发展

我们持续加强人才队伍建设,统筹推进搭建职级体系、激励体系和干部人才选育用留体系,通过开展“申能工匠”培养选树、建设校企合作教学实践基地、举办企业管理专题培训班等项目,不断提升人才培训工作效能,为企业高质量发展提供人才支撑、打好人才基础。



落实《干部选拔任用管理办法》,完善选人用人工作机制,推进集团系统干部岗位职级体系建设,强化人才储备,优化内部分配。

制定《培训晋升制度》,建设首席技师工作室,推出以“培养骨干+带教新人”为目标的特色培训项目,帮助员工精进业务技能。

制定《优秀员工评选表彰办法》,“一司一策”完善激励机制,鼓励员工提高综合素质,激励管理人员敢于担当、勇于作为。



关键绩效

- 2021年至今,集团系统**1**人获全国五一劳动奖章,**2**人获上海市五一劳动奖章,**1**人获评“上海工匠”,**2**人获评“上海市技术能手”
- 2**人获评“上海市三八红旗手”,**1**人获评“上海市巾帼建功标兵”

关爱员工生活,提升企业凝聚力

我们重视和关心员工生活的点点滴滴,不断推动与员工之间的良好沟通,制定《领导干部基层联系点制度》,完善领导干部联系基层的长效机制,采取调查研究、指导检查、走访座谈、个别谈心、征求意见和参与会议活动等形式,及时了解基层需求,帮助解决基层员工的实际困难。



完善有温度的服务

完善《集团帮困慰问专用资金管理办法》《关于规范集团系统职工疗休养工作的意见》,健全集团工会、系统工会、基层工会分级帮扶机制,聚焦与职工切身利益最相关的问题,在离职工最近的地方提供最暖心的服务,确保改革发展成果能更多且更公平地惠及广大职工。



平衡员工工作生活

鼓励员工参加集团12大职工文体协会等健康向上的文体组织,并定期开展微笑服务大使评选、“悦动申能”健康跑内容、健康教练训练营、“申能杯”淮海好声音比赛等丰富多样的文体活动,为员工生活增光添彩,激发员工的积极性、主动性和创造性。



关键绩效

- 帮扶困难职工**268**人次,拨付帮困金**98.7**万元
- 各级工会累计慰问困难职工**2550**余人次,发放慰问款物**192**万元
- 各级工会在高温期间开展送清凉活动**75**次,慰问职工**18314**人次,发放防暑降温防护用品约**852**万元

申能集团举办职工羽毛球赛



打造特色帮扶样本

我们不忘初心,充分发挥自身优势,积极创新帮扶举措,围绕“带人、带物、带产业;转观念、转村貌”的“三带两转”要求,开展民生帮扶、产业帮扶、智力帮扶,为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果,推动脱贫地区发展贡献申能能量。

拓展帮扶地图

我们探索运用“输血”“造血”“循环”和“融合”四种帮扶模式,多角度、多维度、多层次,整合资源,全面协同,不断增强在“东西部协作”“对口支援”以及“乡村振兴”等领域的帮扶工作实效。2021年,集团累计投入近2800万元,帮扶范围遍布云南、青海、新疆、西藏、四川、甘肃等多个省市自治区,同时,集团投入其他对外捐赠近3200万元。



◎ 筑牢特色产业

我们通过实地调研和专业研判,结合农村地区特色产业优势,实施农业帮扶项目,因地制宜开展产业帮扶工作,助推地区产业可持续发展、规模化发展。

自案例 援建甘蔗中转站,助力“甜蜜事业”蓬勃发展

申能集团在结对帮扶云南富宁的过程中,持续关注当地甘蔗种植产业长期面临的种植和贩卖分散、人工成本高、运输损耗率高等问题,积极思考改善方案,援建甘蔗中转站,蔗农通过中转站与制糖厂建立联系,可以随时砍蔗、即时拉货、稳定交易,不需再为甘蔗不能及时运送带来的损耗发愁。甘蔗中转站的投运,不仅让甘蔗种植产业与当地集体经济共同发展,也推动了这项被当地称作“甜蜜事业”的主要产业实现可持续发展。

◎ 赋能教育发展

我们贯彻“扶贫先扶智”的方针,致力于为帮扶地打造一支“带不走”的人才队伍,从奖助学金、奖助学金、人才培养等方面进行智力帮扶,通过设立“申能奖助学金”、组织开展教育培训等,致力于走出一条从“授人以鱼”发展为“授人以渔”的可持续帮扶之路。



申能集团在四川申能希望小学
举行捐赠仪式



2021年,东方证券在云南富宁县谷拉乡平蒙村开展“心益福袋”公益帮扶项目



东方证券旗下汇添富基金自2008年起打造“河流·孩子”公益品牌项目,先后在我国中西部捐建10所添富小学,培训乡村教师超过1300名、校长100余名,受益学生超万人。2021年,为88位“添富小学”青年教师讲授计算机应用等课程,湖南邵阳市金紫乡和内蒙古扎兰屯市蘑菇气镇建设的“添富小学”正式竣工形成

“申”情守沪,同心抗疫

面对突如其来的“倒春寒”疫情冲击,我们勇挑重担,坚持“人民至上、生命至上”,在配合全市疫情防控工作坚持“动态清零”不动摇的同时,凝聚申能力量,护航城市能源保障“民生线”,坚决打赢大上海保卫战。

◎ 人民至上,点燃抗“疫”红色引擎

在上海疫情与时间赛跑、与病毒较量的关键时期,集团党委果断决策、迅速行动,第一时间下发通知要求充分发挥各级党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为统筹做好疫情防控和能源保供工作提供坚强保障,同步在线上发布《“申”情守沪,同心抗疫》倡议书、致申能集团系统全体员工的一封信及“坚定必胜信念,推动保供复产”倡议,凝聚全系统抗疫共识。疫情以来,集团党委组织开展安全、应急检查,部署封控期间能源、金融保障工作,从严、从紧、从细、从实贯彻疫情防控与安全保供要求,点燃抗“疫”红色引擎。



守土有责, 抓好疫情防控和能源保供

能源是经济社会发展的重要支柱,在疫情防控形势依然复杂严峻的关键时刻,保障能源供应对于维护城市安全运行、推进企业复工复产具有重要作用。在打赢大上海保卫战的过程中,申能集团系统重点能源保障企业共计近4700名员工投入封闭运行管理,多措并举保障城市核心功能正常运转。



关键绩效

2022.03.14-05.31

- 申能系统在沪火电企业累计完成发电量**33.28**亿千瓦时
- 本市天然气供应总量为**13.7**亿立方米
- 管线应急处置921起,平均到场及时率**92.5%**
- 接卸LNG船**16**艘(另有气试1艘),接卸量**75.4**万吨
- 城市燃气供应稳定,燃气热线962777平台呼入总量逾**51**万次
- 上门处置燃气客户报修近**1.8**万次,配送液化气钢瓶近**24**万个

上海地区三分之一的电力由申能股份供应,疫情期间,申能股份坚持“战疫情、保供电”双线作战不放松,总计2600余名运行、检修维护和后勤保障员工入住厂区在岗值守



上海燃气一线检修人员化身燃气“大白”,上门为老百姓排忧解难,一解“燃”眉之急



封闭管理期间,上海燃气962777热线的“90”后们住进会议室,人均每天接通电话200多通,坚持在非常时期提供如常的客户服务



申能集团旗下上海LNG公司通过“封闭运行+蜂巢管理”模式,保障洋山“能源岛”正常运行,确保上海天然气平稳供应



志愿服务, 彰显抗疫青春“申”能量

大上海保卫战打响之际,在申能集团党委的领导下,申能集团系统全体党员干部职工带头“践行初心使命、压实防控责任、执行防控要求、履行社会责任”;团员青年亮身份、见行动,积极有序参与疫情防控志愿服务;集团三个批次共55名志愿者迅速组成抗疫队伍,作为机动力量,做好支援本市的集中隔离点及申通地铁轨道交通服务工作的准备,以实际行动传递爱和温暖,为打赢疫情防控阻击战贡献申能力量。



申能集团旗下东方证券固定收益业务总部员工参与社区志愿服务工作



上海电缆研究所成立“民治路15弄抗疫青年突击队”

案例 披上白色“盔甲”,我们都有同样的名字“申能志愿者”



(扫描观看视频)



关键绩效

- 截至2022年5月31日,集团系统企业及党员干部职工参与协助开展核酸检测、物资运送等志愿服务近**62000**人次

热心参与社会公益

在探索自身可持续高质量发展的同时,我们坚持履行社会责任,鼓励员工当好服务民生与社会公益的志愿者,积极参与社区服务、帮扶助学、抗震救灾等社区公益活动,用持之以恒的实际行动为群众解决困难,向社会传递温暖。

自案例 专注东方文化传承

为保护和传承中国优秀传统文化,2016年,东方证券心得益彰公益基金会启动“西遇知美”文化保护项目,将敦煌作为文化保护的第一站,发起“西遇知美 | 敦煌”项目。该项目为期5年,旨在通过不同的视角和创作方式将敦煌呈现在大众眼前,不仅传递敦煌艺术之美,更传递敦煌所蕴含的东方精神。在“莫高窟光”“温柔的脊梁”“榆林之灵”三季项目成果的基础上,2021年基金会携手合作伙伴开展“西遇知美 | 敦煌”第四季“四季的滋味”等,将敦煌艺术融入当代人的衣食住行中,向更多人展示敦煌文化,让更多人尊重和热爱敦煌,从而更好地保护敦煌文化。



申能集团玛多地震灾后重建
专项捐赠仪式



电力科普进校园,申能集团志愿者宣讲团收获
孩子们的点赞



东方证券发起“咖啡渣回收”环保行动、
“旧衣回收”计划



申能能源金融事业部在陆家嘴金融城咖啡文化节上推
出“碳中和咖啡”,向市民宣传绿色低碳的健康理念

自案例 申能集团系统企业协同推动公益实践

上海燃气

积极发挥与地方街镇居委联建共建的优势,广泛组织“安全用气进社区”服务,为社区居民普及安全用气常识、宣讲党史教育知识。

01

02

成立“东方思享家”青年金融讲师团,定期开展公益类金融专题讲座,为群众持续开展金融知识和风险防范宣传,以专业优势服务人民群众。

东方证券

久联集团

成立“久联阳光”青年志愿者服务队,依托“燃气微客服”服务软件,为居民现场演示网上缴费、网上客服等功能操作,推进燃气账单无纸化进程。

03

04

为孤寡老人免费提供更换液化气钢瓶服务,开展志愿慰问活动,为重度残疾人员带去社会的关心和爱护。

益流集团





GRI标准索引

	披露项目	所在章节	说明
1. 组织概况	披露项 102-1 组织名称	关于我们	
	披露项 102-2 活动、品牌、产品和服务	关于我们	
	披露项 102-3 总部位置	关于我们	
	披露项 102-4 经营位置	关于我们	
	披露项 102-5 所有权与法律形式	关于我们	
	披露项 102-6 服务的市场	关于我们	
	披露项 102-7 组织规模	关于我们	
	披露项 102-8 关于员工和其他工作者的信息	携手员工共创未来	
	披露项 102-10 组织及其供应链的重大变化		未发生重大变化
	披露项 102-11 预警原则或方针	加强用能安全管理	
	披露项 102-12 外部倡议	回眸“十三五”	
	2. 战略	披露项 102-14 高级决策者的声明	董事长致辞
披露项 102-15 关键影响、风险和机遇		管理创新, 促进高效 共赢发展	
3. 道德和诚信	披露项 102-16 价值观、原则、标准和行为规范	“十四五”发展总体战略	
	披露项 102-18 管治架构	关于我们	
4. 管治	披露项 102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任管理	
	披露项 102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任管理	
	披露项 102-22 最高管治机构及其委员会的组成	关于我们	
	披露项 102-27 最高管治机构的集体认识	责任管理	
	披露项 102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	责任管理	
	披露项 102-33 重要关切问题的沟通	责任管理	
	披露项 102-34 重要关切问题的性质和总数	责任管理	
	披露项 102-40 利益相关方群体列表	责任管理	
5. 利益相关方参与	披露项 102-42 利益相关方的识别和遴选	责任管理	
	披露项 102-43 利益相关方参与方针	责任管理	
	披露项 102-44 提出的主要议题和关切问题	责任管理	
	披露项 102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
6. 报告实践	披露项 102-46 界定报告内容和议题边界	关于本报告	
	披露项 102-47 实质性议题列表	责任管理	
	披露项 102-48 信息重述		无信息重述
	披露项 102-49 报告变化		无报告变化
	披露项 102-50 报告期	关于本报告	
	披露项 102-51 最近报告日期	关于本报告	

	披露项目	所在章节	说明
GRI 201: 经济绩效	披露项 102-52 报告周期	关于本报告	
	披露项 102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	
	披露项 102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告	
	披露项 102-55 GRI 内容索引	GRI标准索引	
	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	今日申能
GRI 202: 市场表现	议题专项披露	披露项 201-1 直接产生和分配的经济价值	我们的2021
	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	今日申能
GRI 203: 间接经济影响	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	回眸“十三五”
	议题专项披露	披露项 203-1 基础设施投资和支持性服务 披露项 203-2 重大间接经济影响	我们的2021、回眸“十三五” 回眸“十三五”
GRI 205: 反腐败	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	风清气正, 提振干事创业精气神
		披露项 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	风清气正, 提振干事创业精气神
GRI 302: 能源	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	推进新能源开发建设
GRI 307: 环境合规	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	低碳赋能 引领绿色价值创造
GRI 401: 雇佣	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	携手员工共创未来
		披露项 401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	维护职工权益, 关心员工利益、关爱员工生活, 提升企业凝聚力
GRI 402: 劳资关系	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	维护职工权益, 关心员工利益
	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	关爱员工生活, 提升企业凝聚力
GRI 403: 职业健康与安全	议题专项披露	披露项 403-1 职业健康安全管理体系	关爱员工生活, 提升企业凝聚力
	GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明; 管理方法及其组成部分; 管理方法的评估	加强典型选树, 支持员工发展
GRI 404: 培训与教育	议题专项披露	披露项 404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	加强典型选树, 支持员工发展

披露项目	所在章节	说明
GRI 409: 强迫或强制劳动 GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明;管理方法及其组成部分;管理方法的评估	维护职工权益, 关心员工利益
GRI 412: 人权评估 GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明;管理方法及其组成部分;管理方法的评估	维护职工权益, 关心员工利益
GRI 413: 当地社区 GRI 103: 管理方法披露 议题专项披露	对实质性议题及其边界的说明;管理方法及其组成部分;管理方法的评估 披露项 413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	“申”情守沪, 同心抗疫 打造特色帮扶样本
GRI 418: 客户隐私 GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明;管理方法及其组成部分;管理方法的评估	责任管理
GRI 419: 社会经济合规 GRI 103: 管理方法披露	对实质性议题及其边界的说明;管理方法及其组成部分;管理方法的评估	关于我们

意见反馈表

尊敬的读者:

您好!编制《申能集团2021年度企业社会责任报告》的过程,是全面回顾和系统总结申能集团企业社会责任理念和实践的过程,也是进一步增强与利益相关方沟通的过程。我们希望您就《申能集团2021年度企业社会责任报告》提供反馈意见,从而帮助申能集团不断提高履责能力和水平。

我们将仔细听取您的反馈意见并致以衷心的感谢!

——申能(集团)有限公司

选择性问题:

1. 您对本报告的总体印象: 很好 较好 一般 较差 很差
2. 您认为本报告所披露的社会责任信息质量: 很高 较高 一般 较低 很低
3. 您认为本报告结构安排: 很合理 较合理 一般 较差 很差
4. 您认为本报告版式设计: 很合理 较合理 一般 较差 很差
5. 您认为本报告可读性: 很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题:

1. 您对申能集团社会责任工作有哪些建议?
2. 您认为本报告存在哪些不足?
3. 您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息?
4. 您认为本报告还需要披露哪些社会责任信息?

您可填写上表,通过以下方式反馈给我们。

地址:上海市闵行区虹井路159号

邮编:201103

邮箱:jtnews@shenergy.com.cn