

Deloitte.

德勤

# 德勤中国2022财年 社会影响力报告



因我不同  
成就不凡

始于 1845

# 共同构建美好未来

## 德勤中国主席和首席执行官致辞

我们希望建设什么样的未来？如何建设这样的未来？我们是否有着正确的理念和方法，并能够在长期目标和近期成果的激励下坚定前行？面对世界之变、时代之变，这些问题显得尤为迫切。无论个人、社会组织抑或企业，都应严肃而谨慎地进行思考。

作为一家负责任、有担当的专业服务机构，德勤中国始终践行“专业报国”初心，致力于帮助客户、人才和社会成就不凡。我们倡导建立一个可持续、共同富裕、开放包容的社会，通过数字化和科技创新实现高质量发展。当前，收入分配差距扩大趋势和气候变化带来的挑战日益成为社会各界面临的主要风险。若要从容应对危机，唯有坚持富有韧性、绿色低碳的发展模式。若要确保可持续发展行稳致远，则必须以国家重大战略为指引，打造普惠平衡、协调包容的社会环境，保障社会各方共享发展成果，满足人民对美好生活的向往。

德勤中国有幸发挥自身专业优势，参与中国经济和社会发展进程。以“诚信为本、勇于领先、关怀互助、促进包容、协作共赢”的德勤价值观为基础，我们坚持扎根本土，连接全球，与各界伙伴携手，为社会的共同进步而努力。

为此，我们荣幸地与您分享德勤中国 2022 财年《社会影响力报告》，系统总结我们在业务、环境和社会这三个维度的评估成果，并以案例和数字呈现我们所促成的积极变化，希望由此引发各界对构建美好未来的思考与讨论。

### 专业服务面向未来

德勤中国深耕本土，持续创造专业价值。在 2022 财年，我们继续站在中国改革开放和经济建设的前沿，全力支持中国高质量发展议程，深化同国务院国资委和地方各级国资委的智力合作，为推进改革实践、构建环境友好型社会提供德勤智慧。我们致力推动企业的可持续发展，收购“低碳亚洲”大部分的咨询业务，强化可持续咨询能力，满足市场对气候行动的期望，为中国在 2030 年前实现碳达峰、2060 年前实现碳中和的“双碳”目标作出贡献。为响应建设粤港澳大湾区的国家战略，献礼香港回归祖国 25 周年，我们推出“跃动香港”计划，将在未来三年投资 10 亿港元，共筑大湾区繁荣稳定、创新发展的商业生态。

### 绿色环保呵护未来

德勤中国坚持不懈推动绿色低碳发展。为履行在 2030 年前实现净零排放的承诺，我们在 2022 财年继续推行“智护地球”战略，于 2021 年 12 月完成购买 5,000 吨黄金标准核实减排量 (GS VERs)、20,371 吨核证减排量 (VCUs) 和 7,156 个国际可再生能源证书 (I-RECs)，实现了 2021 财年运营和商务差旅碳中和。我们调整公司运营政策，开始对非客户相关空运出行收取减排基金费，同时与专业平台合作，回收处理办公废弃物，鼓励员工绿色出行。我们还继续携手客户、联盟伙伴、环保组织、行业团体、供应商及其他各方，共创向低碳经济转型之路。

### 回报社会影响未来

德勤中国志在兼济，以人为本普惠社会。我们倡导敏捷、包容的人才体验，连续十六年获得“中国杰出雇主”认证，连续十三年荣膺 Universum “全球最具吸引力雇主”，同时第二年再度荣获由卓越职场®颁发的“2021 年大中华区最佳职场™”奖项。疫情期间，我们心系人才安全与健康，持续提供防护、物资和心理支持，与疫情防控相关的捐赠超 280 万港元。我们还进一步实施“智启非凡”计划、“全国爱心日” (Impact Every Day) 和其他公益专业服务，推进乡村振兴，助力年轻一代的发展，2022 财年，积极影响受益者超 150 万人，德勤中国社会影响力投资总额达 3,995 万港元，志愿服务和公益专业服务时长超过 56,000 小时。

最后，感谢与我们通力合作的客户、社会团体、联盟伙伴、供应商，以及德勤中国全体员工在推动社会共同进步和发展过程中所发挥的积极作用。构建可持续、共同富裕、开放包容的社会，我们笃行不怠。我们将继续同客户、人才和社会一道，坚守专业理念，承担社会责任，为建设我们希望中的美好未来继续努力。



德勤中国主席  
蒋颖



德勤中国首席执行官  
曾顺福

# 目录

德勤中国主席和首席执行官致辞	2
聚焦   德勤中国“这十年”	4
社会影响力关键绩效	5
<b>业务：勤耕本土，创造持续价值</b>	<b>6</b>
坚定扎根中国	7
推动可持续发展	12
创新携手共进	16
<b>环境：行而不辍，推动绿色低碳</b>	<b>20</b>
启动“智护地球”	21
应对气候变化	22
共建绿色生态	24
<b>社会：志在兼济，拥抱繁荣发展</b>	<b>27</b>
智捷人才体验	28
助力社会发展	34
<b>治理：勤而治之，引领责任未来</b>	<b>39</b>
治理架构	40
风险管理	40
<b>关键绩效表</b>	<b>42</b>
<b>关于本报告</b>	<b>44</b>

# 聚焦 | 德勤中国“这十年”

在过去十年，中国坚定不移扩大对外开放，致力打造市场化、法治化、国际化营商环境，为德勤中国提供了无限广阔的发展空间，德勤中国则坚守“专业报国”初心，持续加大对业务能力、人才培养和社会公益的投资。尤其是这十年来，德勤中国聚焦新时代改革开放和经济建设的前沿领域，在完善专业机构治理架构、为高质量发展提供智力支持和助力可持续发展等方面，推进创新、扎实工作，取得了广受认可的成果。如今，德勤中国已成为一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，员工超过 2 万人，为境内及境外 90 多个国家和地区的客户提供世界一流的服务。

## 2012 年 启动转制工作， 成立本土事务所

在财政部领导下，启动中外合作会计师事务所转制为本土所的工作。9 月，经财政部批复同意，**德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）成立。并且，德勤税务师事务所荣获了 5A 级事务所的资质**

## 2014 年 研究国资发展， 服务国企改革

为支持国企改革，在专业服务机构中**组建首家国资国企发展研究中心**，为国资委及 30 家省市级政府机构提供智力支持，并担任多家国企的审计师

## 2017 年 加大战略投资， 提升服务价值

德勤中国宣布 **2 亿美元中国战略投资计划**，强化专业服务能力，推进数字化转型，并协助各行各业的企业客户进一步通过“一带一路”拓宽国际市场

## 2019 年 推出“智启非凡”， 助力乡村振兴

**积极践行企业责任**，发起“智启非凡”计划，力争到 2030 年帮助 1,500 万中国乡村儿童和农民获得更好的受教育机会和工作技能，助力**国家乡村振兴计划**

## 2021 年 启动“智护地球”， 实施“INspire HK 跃动香港”

**响应国家“双碳”目标**，启动“智护地球”计划，组建**气候变化与可持续发展事业群及研究院**，帮助客户积极管理气候变风险，同年成为**中国发展高层论坛**合作伙伴；

实施“INspire HK 跃动香港”战略，着眼未来增长，推进香港业务升级转型

## 2013 年 完成本土化转制， 支持“一带一路”

1 月，正式完成**本土化转制**，**支持“一带一路”倡议**，服务超过百家企业的“一带一路”项目

## 2015 年 成立公益基金会， 履行社会责任

**德勤公益基金会**在重庆和香港两地正式成立，集中管理德勤中国的慈善捐款，致力于**为社区民生带来显著改善**，重点关注教育、医疗、环保、救灾四个领域

## 2018 年 德勤创新、数字化及研发中心 (IDDC) 正式宣布成立

为响应事务所“勤启数智”计划，德勤中国成立**创新、数字化及研发中心 (Innovation & Digital Development Center, 简称 IDDC)**。致力于将自身打造成服务于全事务所的、集约式的**创新孵化和服务赋能中心**

## 2020 年 聚焦可持续发展 愿景，发布首份报告

德勤中国发布**首份社会影响力报告**，从多个维度披露德勤中国为推动社会共同进步和发展所做出的持续贡献

## 2022 年 支持可持续发展， 组建“低碳亚洲”

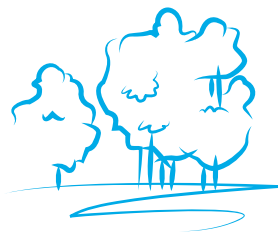
德勤中国组建**“德勤低碳亚洲”团队**，结合经验丰富的 ESG 和碳管理专家团队以及坚实的区域市场网络，帮助客户满足市场对可持续发展和气候行动日益增长的期望

# 社会影响力关键绩效



## 业务绩效

- 德勤中国**30**名成员在全国人大/政协及省、直辖市各级人大/政协担任人大代表/政协委员。
- 德勤中国收购领先可持续发展咨询机构“低碳亚洲”大部分咨询业务，共同组建“德勤低碳亚洲”团队；赋能企业打造差异化的环境、社会及管治（ESG）方案。
- 2022财年推出德勤脱碳、绿色金融、零碳城市和绿色建筑、碳税及碳关税等多个创新服务方案；开发涉及脱碳工具、ESG Data lab等领域的数字化技术和工具，助力企业提升ESG管理。
- 2022财年，在数字化引领企业创新方面推出**15**个整合型解决方案。
- 连续**18**年担任博鳌亚洲论坛年会智力支持伙伴。



## 环境绩效

- 2022财年末，**11**处办公场所获得了LEED认证，1处办公场所获得了WELL 认证，2处获得了BEAM Plus EB V2.0 Platinum认证；在办公场所回收**4,761**枚电池、**2,316**千克塑料、**47**千克玻璃、**670**千克铝制品以及**115,957**千克纸制品，与供应商合作回收了**549**个废旧墨盒。
- 2021年12月，完成购买**5,000**吨黄金标准核减排量（GS VERs）、**20,371**吨核证减排量（VCUs）和**7,156**个国际可再生能源证书（I-RECs），实现了2021财年运营和商务差旅碳中和。
- 2022财年末，与网约车平台合作的绿色出行项目共计完成了**3,153**笔新能源车出行订单，总里程达**55,850.51**公里。
- 2022财年，在《供应商行为准则》中明确了对节能减排的要求，促使供应商提高资源效率，减少资源消耗，降低碳排放，减少污染。
- 2022财年，实施新的差旅政策，采取“谁排放，谁付费”原则，对非客户相关空运出行收取减排基金费，基金将用于参与节能减排项目。



## 社会绩效

- 2022财年末，员工总数**20,643**人，其中新入职员工**7,155**人。
- 2022财年，女性员工占比**60%**，经理以上级别女性员工占比**46%**，女性合伙人占比**36%**。
- 2022财年，社会影响力投资总额**3,995**万港元，志愿服务和公益专业服务时长**56,333**小时。
- 2022财年，德勤中国开展了“智启非凡”计划系列项目**18**个，积极响应国家乡村振兴战略，在教师专业技能发展、儿童早期发展、大学生职业技能提升、儿童社会情感技能培养、儿童阅读能力提升等领域中受益的教师和学生超过**150**万人。

# 一、业务：勤耕本土， 创造持续价值

## 🎤 我们的观点：



在当今世界正经历的百年未有之大变局中，德勤中国将秉承“专业报国”初心，始终响应中国现代化建设需求，为人才、客户和社会不断创造高质量、可持续的专业价值。

——**德勤中国主席 蒋颖**



德勤中国作为一家负责任的专业服务机构，持续为政府、企业、人才和社会创造专业价值，我们将继续加强能力和创新投资，践行社会企业承诺，与社会各界携手共筑美好生活和可持续发展的世界。

——**德勤中国首席执行官 曾顺福**

# 1 坚定扎根中国



德勤中国始终把支持、服务国家建设作为长期发展战略。多年来，深耕中国、回报中国人民的初心始终如一。

## 1.1 践行“专业报国”使命

1972年，德勤开始在中国香港发展，并随着改革开放的深入在内地陆续设立多家机构。德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。近50年来，我们为祖国经济发展培养了众多专业人才，并持续助力中国会计和审计行业发展，先后完成了财政部、国家会计学院、中国注册会计师协会等有关单位委托的各类政策、学术、实践和人才培养项目，在建立中国会计准则体系并与国际接轨、培养注册会计师队伍、提升审计质量和税制改革评估等行业进程持续作出重要贡献。

## 1.2 支持国民经济发展

### 参政议政建言献策

德勤中国有30名成员在全国及16个省、直辖市各级人大/政协中担任人大代表/政协委员。他们为国履职，为民尽责，担当作为，为国家和省市经济社会发展献计献策，为维护香港长期繁荣稳定不遗余力，充分发挥代表作用。



### 案例：两会发声，为祖国发展建言献策

2022年3月4日，全国两会在北京正式拉开帷幕。全国政协委员、德勤中国主席蒋颖携9项提案参加会议，为中国经济发展建言献策。随着中国经济走向高质量发展，“可持续发展”与“数字化”日益成为发展新动能的关键所在，蒋颖聚焦绿色转型与可持续发展、“数字政府”创新发展等话题，为推进高质量发展贡献专业智慧。两会之后，德勤中国副主席吴卫军、华北区主管合伙人王拓轩组织德勤中国“政协提案及全国两会精神分享会”系列活动，深入贯彻两会精神。



德勤中国主席蒋颖携9项提案参加全国两会



### 案例：助力上海市数字化转型

上海市“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确了上海在“十四五”时期数字化转型重大任务和方向的重要部署。2022年1月20日，上海市十五届人大六次会议《加快推动数字技术和实体经济融合，促进本市数字经济高质量发展》专题审议会上，上海市人大代表、德勤中国副首席执行官刘明华以智能制造场景为例分享了自己的看法，建议依托上海已有的人工智能产业集聚平台，打造典型的制造业示范应用场景；并且着力孵化和培养对制造业特定领域产业链深度了解的专精特新企业。



德勤中国副首席执行官刘明华  
为上海市数字化转型建言献策

## 1.2 支持国民经济发展

德勤中国凭借自身强大的专业服务能力和国际网络资源优势，洞悉世界经济和产业格局变化，分享全球领先理念，结合本土洞察和实践，助力发出“中国声音”，贡献“中国方案”。

### 案例：连续第四年参展进博会

2021年11月，第四届中国国际进口博览会（进博会）在上海顺利召开。德勤以“德创绿景 勤启数智”为主题，围绕碳中和、绿色金融、数字城市、数字财经等九大热门话题，携多项领先创新数字化及行业解决方案连续第四年亮相进博会，在展台设有“智护地球”“智连德勤”“未来工作”三大互动区，展示数字化与绿色发展相融共生的美好未来。



第四届中国国际进口博览会德勤展台

### 案例：智力支持博鳌亚洲论坛

2022年4月21日，博鳌亚洲论坛举办2022年年会开幕式。作为年会旗舰报告《可持续发展的亚洲与世界——绿色转型亚洲在行动》第五章“亚洲企业的气候行动”的撰写者，德勤发现，亚洲企业在应对气候变化方面雄心勃勃，在多个领域已采取了领先的气候行动，并提出企业绿色转型行动的关键建议，包括鼓励更多企业采取行动；加速企业向可再生能源转型、加快价值链的去碳化；建立一个政策、市场和技术成熟的有利生态系统；充分释放绿色融资和数字化在应对气候变化中的潜力等。

“我们相信亚洲将成为全球可持续发展复苏重要引擎，与其他国家和地区携手促进绿色经济发展与融合，共同建设更加美好的未来。”

德勤中国客户与市场部主管合伙人  
杨莹





## 1.2 支持国民经济发展

### 支持国有经济发展

德勤中国积极为政府各项政策的制定和落地实施提供专业意见，以专业服务助力国有企业做强做优做大。同时，不断加深与地方国资委和政府间的合作，为多地国资委以及其他政府部门提供德勤智慧。

“在新发展理念引领下构建新发展格局，需要我们这样具备综合性、全球性的专业服务机构立足本土，以积极的态度和卓越的能力，服务日益复杂且具有深度的中国经济体。”



德勤中国副主席、金融服务行业主管合伙人  
吴卫军



### 案例：发布国企改革系列报告

2022 财年，德勤中国发布《以“混股权”促进“改机制”——混改新阶段》《国企改革三年行动背景下国有资本投资公司和运营公司改革的思考和实践》《“管资本”下地方国资的转型洞察》《一流财务新视角系列》等一系列文章，为不断深化的改革实践提供参考。



《以“混股权”促进“改机制”——混改新阶段》

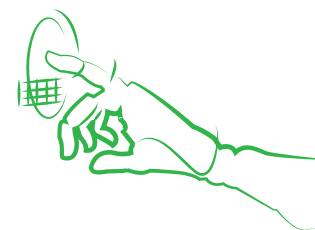


《国企改革三年行动背景下国有资本投资公司和运营公司改革的思考和实践》



### 案例：为某市国资委提供智力支持

德勤中国受某市国资委委托，完成 2021 年四大重点课题之一——《某市科创投资行业企业深化改革》课题研究，包括现状梳理、趋势洞察、对标分析、改革建议等内容，帮助某市属国资系统科创投资企业更好地服务该市科创中心建设，在新的市场环境下建立新的竞争优势。



## 1.2 支持国民经济发展

### 案例：为某市人民政府外事办公室提供信息服务

2022 财年，德勤中国服务某市人民政府外事办公室，选取某市关注议题，通过国内外资料研究，对标全球城市发展实践，提供前沿国际资讯，涉及议题包括科技创新、产业升级、城市更新、人才流动、低碳生态等各类发展热点，帮助某市实时掌握国际动态，了解国际经验。



《科技人才在华流动趋势研究》



《国外城市外籍人士信息服务研究》



《纽约、伦敦等城市城市碳中和方案对比研究》



《全球科创中心新格局》



《全球化与逆全球化》

### 案例：为某市科学城提供产业战略研究与精准招商服务

某市科学城作为首批四个综合性国家科学中心之一，是我国建设创新型国家和世界科技强国的重要支撑。2021 年，德勤中国受托为科学城开展产业发展战略深度研究及科学仪器和传感器产业精准招商服务。德勤中国高站位把脉科学城产业发展的战略方向，精准拆解区域产业发展的优势与机遇，助力科学城构建以科学仪器和传感器为核心的“1+5”产业体系，实现产业链与创新链的双链融合。同时，发挥精准招商服务的专业能力优势，助力打造科学仪器与传感器“千亿”产业集群。

### 案例：助力某市国企改革迈上新台阶

德勤中国与某市有关部门紧密协作，对某市属国有企业进行了资产、负债、损益专项审计工作，并在此基础上提出了市属国有企业整合重组的重大改革事项，以实现聚焦主业、服务城市建设及运营、产业引领为目标，加快优化某市国有经济布局、提升资源配置效率。

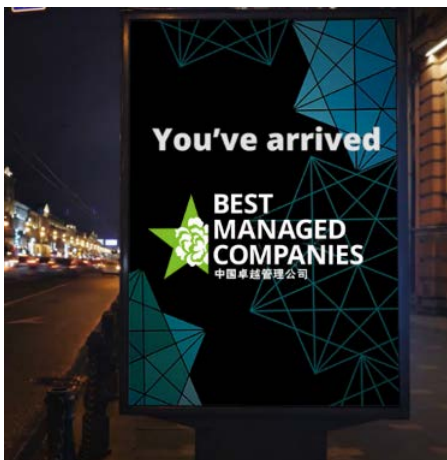
## 1.2 支持国民经济发展

### 支持民营经济发展

德勤中国依托全球领先的服务视野，聚焦中国民营企业的经营实践，助推民营经济绿色、低碳、高质量发展，为民营经济发展保驾护航。

#### 案例：发掘“中国卓越管理公司”

德勤全球公益项目“卓越管理公司”（Best Managed Companies，以下简称“BMC”）于1993年在加拿大创立，至今已覆盖20多个国家和地区，超过一万家民营企业参与到评选中。BMC于2018年登陆中国，并通过不断拓展网络，实现了“中国民企卓越管理评选项目”的品牌影响。项目秉持独立性、公正性、权威性的原则，由合作伙伴以及权威专家组成的独立评审委员会进行独立评选，德勤中国提供全程技术支持和专业项目管理，助力中国民营企业成为具有全球竞争力的卓越管理公司。



Best Managed Companies卓越管理公司



#### 案例：正式启动“2022 德勤中国高科技高成长 50 强及明日之星”评选项目

“德勤高科技高成长”评选项目1995年始创于美国硅谷，被誉为“全球高成长企业的标杆”。“德勤明日之星”评选项目是“德勤高科技高成长”项目的姊妹项目，旨在表彰成立时间不久，但已在细分领域取得领先，具备巨大成长潜力的优秀企业。2022年，新的评选项目已启动，以“筑基求本 科创未来”为主题，致力发现和表彰以研发为本、富有创新活力的高科技企业。



“高科技高成长50强及明日之星”项目启动媒体发布会

## 2 推动可持续发展

推动企业可持续发展是我国经济高质量发展的必然路径。中国目前聚焦“3060”双碳目标，承诺在 2030 年之前实现碳达峰，在 2060 年之前实现碳中和。德勤中国深耕可持续发展领域多年，帮助企业不断满足市场对可持续发展和气候行动日益增长的期望，与政府、企业、个人共同推动中国未来的可持续发展。

2022 年 2 月，德勤中国收购领先可持续发展咨询机构“低碳亚洲”大部分咨询业务，共同组建“德勤低碳亚洲”团队。“德勤低碳亚洲”团队汇聚德勤的多元专业服务能力和不同种类客户，结合“低碳亚洲”经验丰富的 ESG 和碳管理专家团队以及坚实的市场网络，帮助企业满足市场对可持续发展和气候行动日益增长的期望。



“在中国持续扩大对外开放、加快形成双循环新发展格局的背景下，德勤将持续研发适合中国市场的可持续、智慧产品技术与解决方案，深入参与中国双循环的经济格局，积极贯彻国家的绿色发展规划，为实现“双碳”目标贡献力量。”



德勤中国主席  
蒋颖

“碳达峰、碳中和、ESG 愿景将分解到各地和各企业，对企业既是挑战也是机遇，企业应对气候变化工作和绿色发展水平将真正成为企业的核心竞争力。”



德勤中国可持续发展与气候变化主管合伙人  
谢安

## 2.1 创新服务方案

2022年4月，德勤宣布将着手打造全球规模最大的可持续发展经验共享社群，为客户相关服务能力、数据驱动型研究以及资产和专业能力投资10亿美元，赋能企业打造差异化的ESG方案。本财年内，我们推出德勤脱碳、绿色金融、零碳城市和绿色建筑、碳税及碳关税等多个创新服务方案。此外，我们持续增强自身可持续发展与气候变化专业服务能力，以此赋能客户，共同提升其ESG价值。

### 可持续发展模式

#### 气候变化和脱碳管理

##### 案例：为中国某知名能源上市公司打造“碳达峰碳中和”行动方案

德勤中国为该企业制定“双碳”行动方案，助力企业探索绿色低碳发展路径。依照科学的计算方法协助客户开展碳排放数据盘查与测算；遵循国家政策要求，参照国际趋势并结合企业自身情况对减排情景进行分析；综合考量多重因素，为客户编制“双碳”规划及行动方案，帮助该客户成为焦化行业碳中和先行者，发挥行业示范引领作用。

##### 案例：为某全国股份制商业银行提供环境与社会风险管理提升及环境信息披露服务

德勤中国为该银行提供一系列的绿色金融服务，帮助其全面提升环境与社会风险管理机制，创新开发重点行业环境与社会风险管理指引，设计中短期的环境信息披露策略，帮助该客户有效地提升了全行环境与社会风险管理水平，并向公众披露了该行在环境方面的先进管理及良好成效。

#### 绿色金融

##### 案例：为某大型互联网平台企业提供餐饮行业碳排放核算方法与减排指引制定服务

德勤中国协助该客户建立科学全面的餐饮行业碳排放核算方法学，在此基础上编制减排指南，指引商家进行低碳减排，开发相应的餐饮商家碳足迹小程序。德勤专业团队协助客户响应国家“双碳”政策，为餐饮企业的减碳行动提供指南，使得客户充分发挥其作为互联网平台企业的优势，带动其“生态圈”的减碳行动，进一步扩大了公司影响力，提升了品牌形象。

##### 案例：为外资大型车企构建业内领先的经销商网络绿色发展项目

德勤中国深入了解国家和国际可持续性标准，以及竞争对手的可持续行动计划，同时对经销商当前的可持续发展状况，得出对标及诊断结论。通过对审核程序进行修订，设计与开发对应审核工具箱，并制定培训指南，帮助该客户构建了业内领先的经销商网络绿色发展的工具，为经销商的绿色发展奠定基础。

#### ESG 报告

#### 可持续供应链管理

##### 案例：为高速发展的国际医药研发企业设定科学碳目标及行动计划

德勤中国为该企业设定科学碳目标，对客户进行了全面的温室气体排放盘查，建立基准年排放清单；收集价值链排放基础数据、了解能源转型和节能减排潜力；结合科学碳目标的目标设定要求，提供了目标设定建议。帮助该客户加速推进企业低碳转型，提升企业竞争优势。

##### 案例：为全球领先的电子科技公司提供温室气体排放与清洁能源审计服务

德勤中国帮助该客户开发针对供应商温室气体排放与清洁能源审计的方法与流程，并对其在中国的供应商进行首次该类别的审计。通过此项服务，助力企业优化审计流程，构建可扩展、可操作的审计工具，并有效地评估、监测供应商在清洁能源和减碳减排方面的行动。

##### 案例：为某零碳片区开发提供绿色低碳投融资规划与落地服务

德勤中国协助该客户设定零碳片区总体零碳目标和发展策略，从技术角度策划工程项目和制定实施方案，基于各项目特点匹配投融资模式并对接资金方。德勤专业团队通过协助客户明确低碳路径，打出多渠道资金的“组合拳”，协助解决该片区建设项目的融资难题，推动绿色低碳项目落地实施。

#### 循环经济

## 2.2 打造智慧平台

德勤成立可持续发展进程中心，与领先学术机构、商业和政府组织合作，聚焦全方位、数据驱动型的分析，开展以结果为导向的深度研究。我们开发了多领域的数字化技术和工具，助力企业提升 ESG 管理。

### 绿色金融管理系统

该系统将大大提升银行对绿色项目的识别精准度，增强赤道原则项目管理及环境与社会风险管理的能力，提高工作效率及专业决策水平，助力客户节约管理成本，优化业务流程，高效服务绿色金融客户。



### 零碳智慧园区双碳管理系统

该系统利用新能源技术、碳管理技术、碳能交易技术结合数字化技术，实现多能互补和节能增效，助力打造“绿色高效、全域融合、智慧敏捷”的零碳智慧园区。



### 脱碳管理数字化平台

该平台是一套助力企业加速脱碳进程、管理气候风险和减排项目实施的组合工具，能够加速推进企业低碳转型，提升企业竞争优势。



### ESG 评估监测与报告综合管理平台

该平台通过评价模型、发展报告自动生成和风险自动识别等特性，帮助企业制定清晰的短中长期 ESG 发展策略，统筹各项 ESG 管理举措，以应对投资者对公司 ESG 绩效日益提高的关注，降低 ESG 相关的风险，提高企业长期竞争优势。



### ESG 数字化管理平台

该平台支持 ESG 数据管理、ESG 绩效应用、ESG 投资决策支持三大主要功能。可实现对各类行业、各级组织、不同地域的数据实时追踪与管理，基于数据积累，实现公司内部年度数据对比、行业年度数据对比、行业标准值偏差预警及评级表现优化功能，为用户提供 ESG 决策支持。



绿色金融管理系统软件  
著作权登记证书



ESG数字化管理平台软件  
著作权登记证书

## 2.3 引领行业生态

德勤中国加强联络机制，先后与上海环境能源交易所、上海南虹桥、阿里云等多家企业、机构在可持续发展领域签署战略合作协议，在推动经济高质量发展、能源转型、绿色经济、数字化转型、人才发展、产业升级等领域树立行业标杆。

2022 财年，德勤中国可持续发展与气候变化事业群在德勤官网和微信公众号平台发表多篇可持续发展与气候变化相关专题文章，包括与不同行业的知名企业共同编写发布的白皮书，涉及能源、石化、制造、金融等多个行业。



南虹桥在国家会展中心（上海）德勤展台正式签署合作协议



德勤中国参加阿里云双碳生态伙伴大会

### 案例：德勤中国联合举办第三届 ESG 领先企业大奖活动

2021 年 12 月 8 日，德勤中国和《彭博商业周刊 / 中文版》在德勤香港办公室联合举办了第三届“ESG 领先企业大奖 2021”活动，以鼓励和肯定企业在环境、社会及管治（ESG）方面的付出和成就。德勤中国为《彭博商业周刊 / 中文版》提供专业支持，并协助其制定评估企业 ESG 表现的方法论，助力企业 ESG 管理优化和绩效升级，提升企业竞争力。



德勤中国为获奖企业代表颁奖



《创造可持续价值 房地产与环境、社会及管治 (ESG)》



《中国应对气候变化的转折点》



《聚焦金融机构可持续发展》

### 案例：荣获 2021 年全球绿色金融奖创新奖——IFF 全球绿色金融奖

“IFF 全球绿色金融奖”由国际金融论坛（IFF）发起成立。德勤中国凭借在气候投融资方面做出的突出成绩，在评选中荣获“全球绿色金融奖创新奖”。未来，德勤中国将在绿色金融，尤其是在推动实现“碳达峰”和“碳中和”目标、应对气候变化、促进生物多样性保护等领域持续贡献自身力量。



德勤中国荣获2021届IFF“全球绿色金融奖创新奖”

# 3 创新携手共进



德勤中国秉持专业报国精神，积极对国家经济高质量发展献计献策，为企业发展辨识机遇，为行业发展贡献智力支持。

## 3.1 赋能数字创新发展

德勤中国将创新工作视为整体战略的重要组成部分，率先设立以创新与科技为核心的系统性服务，通过生态、方法和工具三个关键要素，助力客户加速打通技术向产业转化的最后一公里。

### 数字化创新研发中心 (IDDC) :

致力于将自身打造成服务于全事务所的、集约式的创新孵化和服务赋能中心，并与各业务部门携手共进，通过产品赋能业务。

### 德勤数智研究院 (DAI) :

深耕数字化技术已久，探索包括人工智能技术在内的数字化技术与业务场景的融合与应用，力求为各个行业打造专业的数字化解决方案和产品。

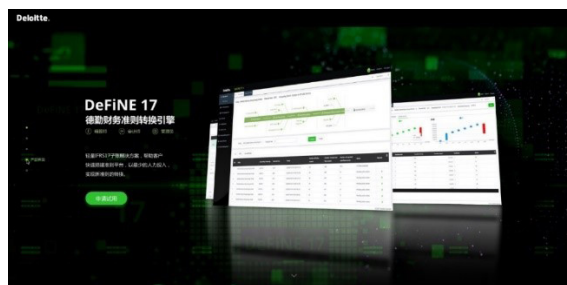
### 勤创空间 (Greenhouse) :

服务国家战略，积极支持国央企客户“十四五”战略规划，通过实验室协助客户群策群力，凝聚共识。



### 案例：德勤 IFRS17 子账解决方案 DeFiNE 17

“财务准则转换引擎 DeFiNE17”主要包括计算引擎、会计过帐引擎、数据管理功能，提供成熟的计算模型、精准的准则解读、深度的模型构建、精确的数据处理，以及标准化的数据处理流程，旨在帮助企业应对新准则《国际财务报告准则第17号—保险合同》带来的计算及财务报告要求，在确保合规性的同时，协助客户快速搭建准则平台，以最少的人力投入实现新准则的转换。



德勤财务准则转换引擎DeFiNE17



### 案例：数字化活动远程管理智能工具 D.SPOT

德勤中国依据活动现场管理、活动合规管理及相应管理指标体系设计搭建方面的丰富业务经验，打造数字化活动远程管理智能工具——D.SPOT。该工具可以帮助企业高效、迅速、低成本地实现各类经营活动的远程管理，填补了会议过程管理领域的管理盲区。通过活动申请数据、医药代表行为信息、活动反馈、活动申诉等多个环节的信息采集，为后续的数据分析奠定基础，助力药企“数据化合规”工作的开展。





## 3.1 赋能数字创新发展

### 案例：德勤财报智评

德勤财报智评是德勤风险咨询为帮助客户应对财务报告质量风险而提供的全新数字化产品服务，致力于帮助客户快速识别企业财务报告中需重点关注的异常信息，以衡量企业整体财务报告粉饰 / 舞弊风险。利用大数据和人工智能技术搭建企业财务报告异常点识别引擎及智能分析系统，基于公开数据对于全市场上市及发债企业财务报告质量进行持续监控。



德勤财报智评

### 案例：智能工作助手 D. Bot

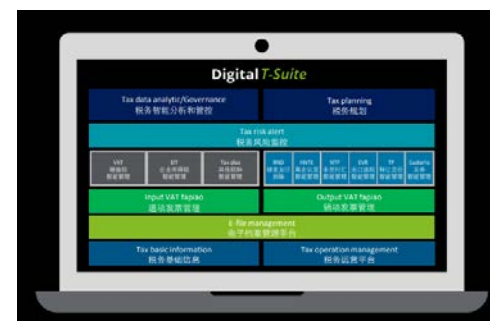
基于自然语言处理（NLP）技术的智能工作助手 D.Bot 由德勤数智研究院创新研发，该技术利用意图识别、命名实体识别、文本相似度计算、文本信息抽取、语音合成、语音识别多种自然语言处理技术，将虚拟助手引入日常工作，连接企业各类系统与知识库搭建一站式工作助手平台，适用于企业政策问答、数据检索、智能客服等多个场景。



智能工作助手D.Bot

### 案例：德勤“智慧税务系列”系统解决方案 Digital T-Suite 2.0

德勤“智慧税务系列”系统解决方案 Digital T-Suite 是基于专业税务服务经验所总结研发的用于支持企业税务运营、风险管控、税务数据分析和税务规划决策的一体化智能管理系统。全新升级的 2.0 版本，采用更灵活的技术架构以及全新的 UI，提供更丰富的税务管理场景，并全面支持新的税务政策。



“智慧税务系列”系统解决方案Digital T-Suite

### 案例：“勤智招商” D. Accurate Promotion

“勤智招商”是由德勤管理咨询政府与公共服务团队为地方政府和产业园区度身定制的招商引资全生命周期服务，尤其适合施行精准招商和专业招商，可帮助地方政府和产业园区精准聚焦具备扩张潜力的企业，洞察热点产业发展趋势，捕捉最新行业投资情报，从而协助招商部门提升常态化的专业招商引资能力，亦可用于主动对接潜在招引目标，提高招引成功率，打通商务联系的最后一公里。

### 案例：投资管理数字化解决方案（IMD）

IMD 是德勤自主研发的一项重要数字资产，为客户的投资管理活动管理各种步骤和工作流程，从而提高效率，并提供程序和工作流程控制的手段。IMD 还提供商业智能分析，使得客户能够更好地了解他们从交易前到交易后、投资组合公司到基金 GP (General Partner, 普通合伙人) 的当前表现，以便 FOF (Fund of Fund, 私募股权母基金)、投资主管或 GP 作出更快、更好的决策。

## 3.2 推动区域协调发展

德勤中国以国家重大区域发展战略为引领，顺应国家政策导向，主动对标国家发展需要，全面服务粤港澳大湾区、海南自贸区等区域的发展战略。

### 支持粤港澳大湾区建设

大湾区是国家战略科技力量的平台、高质量发展的动力源。德勤中国积极为大湾区建设添砖加瓦，助力大湾区企业把握发展机遇，推动大湾区人才和智力交流。

为了更好地支持大湾区发展建设，德勤中国扩大在大湾区的投资及业务，宣布三项最新战略举措，拟将成立德勤大湾区发展研究中心、德勤勤睿中心，以及德勤网络安全运营服务中心。

### 案例：推出“大湾区创新训练营”

德勤中国宣布推出“大湾区创新训练营”项目，每年在大湾区 11 个城市轮流举办，旨在为大湾区重点发展领域提供创新解决方案、搭建区内一流的人才平台，以及打造政企生态合作体系，共同推动大湾区创新及区域协同发展。

“项目融合专业创新的高管培训模式及精心策划的多元化活动，从而赋能广大利益相关方携手合作，运用各自的专业知识、经验和视野，为大湾区进一步发展提供创新实务的解决方案。”



德勤中国华南区主管合伙人  
欧振兴

“习主席在庆祝香港回归祖国25周年大会上发表的重要讲话，为站在新起点上的香港谋划了未来发展，为“一国两制”实践行稳致远指明了前进方向，极大鼓舞、激励社会各界团结奋进、砥砺前行，加倍努力建设香港。贯彻落实习主席重要讲话精神，必须立足新的发展起点，从香港实际情况出发，结合社会、业务工作落到实处。德勤中国通过强化专业报国使命、坚持不懈创新驱动、助力青年发展成长三大抓手为香港发展作出贡献。”

德勤中国首席执行官  
曾顺福



### 案例：“INspire HK 跃动香港”战略，着眼未来增长



德勤中国收购致达资讯科技有限公司100% 股份，此次收购为德勤“INspire HK 跃动香港”战略的一部分

德勤中国将在未来三年投入 10 亿港元，用于推进香港业务升级转型。作为德勤中国最新战略计划“INspire HK 跃动香港”的一部分，该举措旨在突出公司战略重点、增强跨领域服务能力、促进人才发展，助力把握香港本地及大湾区发展机遇。

## 3.2 推动区域协调发展

### 助力海南自由贸易港发展

我国自由贸易试验区是自主开放的重要举措，也是改革创新的“试验田”。自贸区以制度创新为核心，不断探索贸易和投资自由化便利化、政府职能转变、监管模式创新、营商环境优化等创新举措，形成了众多“可复制、可推广”的试点经验。德勤中国结合多年的自贸区服务经验，助力自由贸易港发展。



### 案例：德勤中国与海南自由贸易港金融发展中心签订战略合作协议

2021年11月，德勤中国与海南自由贸易港金融发展中心正式签订战略合作协议，并就海南自由贸易港碳金融发展课题举行了开题仪式。双方围绕海金中心“创建金融新高地，引领自贸区经济”的愿景，未来将在金融专业平台建设、政策推广、创新研究、金融人才培养、专业论坛、国际交流、客户服务等各方面开展深度合作，共同推动海南自由贸易港金融高质量发展。



德勤中国与海南自由贸易港金融发展中心签订战略合作协议

## 二、环境：行而不辍， 推动绿色低碳

### 🗣️ 我们的观点：



我们非常强调专业报国，用我们的专业知识、技能和技术深入参与国家的重大社会议题，并贡献相关的解决方案。“智护地球”计划，就是契合国家“3060”双碳战略计划启动的。德勤在减碳方面有国际网络的经验，也有技术能力。

——德勤中国华北区主管合伙人、德勤中国社会影响力主管合伙人 王拓轩

# 1 启动“智护地球”

当前世界正面临若干存亡挑战，但毫无疑问，气候变化是其中最迫在眉睫的威胁。“十四五”时期，中国生态文明建设进入了以降碳为重点战略方向、推动减污降碳协同增效、促进经济社会发展全面绿色转型、实现生态环境质量改善由量变到质变的关键时期。在此重大战略背景下，德勤中国担当其责，积极响应于2021年4月正式启动的“智护地球”(WorldClimate)计划，聚焦“迈向2030净零目标、可持续运营、赋能人才、生态合作”四个方面设立了具体可行的目标并付诸行动，并积极推己及人，推进负责任的气候行动决策。

## “智护地球”(WorldClimate)计划

### 迈向2030净零目标

德勤近期(2030年)温室气体减排目标已被科学碳目标倡议组织(SBTi)验证为与1.5°C一致的科学碳目标。德勤还将基于科学减碳倡议组织发布的净零排放标准，积极制定长期减排目标。我们的近期目标包括：

- 到2030年，将范围一和范围二绝对温室气体排放量较2019年水平降低70%；
- 到2030年，每位全职员工因商务差旅产生的范围三温室气体排放量较2019年水平降低50%；
- 与主要供应商开展合作，到2025年推动67%的供应商(以排放量计)设定科学减碳目标；
- 对于无法避免的碳排放，加大投入引入市场前沿解决方案。

此外，我们的附加减排目标包括：

- 所有办公楼采用100%可再生能源；
- 将全部车辆转换成电动汽车。

在科学碳目标倡议组织发布净零排放标准之前，德勤的近期(2030年)目标已获得该组织的验证。下一步，德勤将依据科学碳目标倡议组织设立的标准，制定长期减排目标，为实现净零未来贡献专业力量。

### 可持续运营

为了在公司内部保持气候政策、实践和行动的一致性，我们将采取以下举措：

- 各地区分别指派一位高管人员负责当地的气候变化应对事宜；
- 在会议上优先讨论气候变化议题；
- 将气候智能型考虑因素纳入运营决策；
- 持续对外发布德勤年度排放情况，树立公开透明和负责任的公司形象。

### 赋能人才

引导并教育德勤员工参与应对气候变化带来的影响，包括消费、使用 and 购买决策，助力员工在生活和工作中采取积极正面的气候行动，并在个人人际网络中扩大影响力。

### 生态合作

我们将与客户、联盟伙伴、非政府组织、行业团体、供应商及其他各方携手合作：

- 增加对负责任产品和负责任服务的需求；
- 化解变革阻力；
- 从系统性和运营层面出发，制定创新型气候解决方案。

## 案例：德勤中国荣膺2021零碳使命国际气候峰会“碳中和行动者”大奖

2021年9月22日，凤凰卫视与世界自然基金会(WWF)举办的2021零碳使命国际气候峰会在北京召开，主题为“全球碳中和与中国担当”。德勤中国在应对气候变化、践行碳中和承诺方面，勇于担当、成绩卓著，成为当前全球碳中和实践的领先范本，获评“碳中和行动者——年度卓越气候雄心大奖”。该奖项严格参照科学碳目标倡议(Science Based Targets initiative, 简称SBTi)和联合国支持的Race to Zero“奔向零碳”倡议标准。



德勤中国华北区主管合伙人、德勤中国社会责任影响力主管合伙人王拓轩领取奖项

## 2 应对气候变化

### 2.1 迈向 2030 净零目标

自德勤“智护地球”（WorldClimate）计划启动以来，作为一家负责任的专业服务机构，德勤中国采取积极行动，履行气候承诺。

#### 建立环境管理专责小组

为提升德勤中国每一位同事的环保意识和投入力度，减少公司运营及服务对环境造成的影响，协助德勤中国最终实现“碳中和”的目标，德勤中国成立环境管理专责小组。小组职责包括确定和评估德勤中国的碳足迹，协助公司关注业务活动对环境造成的主要影响领域，为“绿色环保”目标制定具有可衡量标准的行动方案（长期与短期），提供具体步骤与设施，便于每一个同事参与绿色环保行动，包括推荐快速成果建议、制定德勤中国环保政策章程等。

#### 实现运营和商务差旅碳中和

我们已于 2021 年 12 月完成购买 5,000 吨黄金标准核实现减排量（GS VERs）、20,371 吨核证减排量（VCUs）和 7,156 个国际可再生能源证书（I-RECs），实现了 2021 财年运营和商务差旅碳中和。

**WorldClimate**  
**智护地球**



## 2.2 可持续运营

德勤中国致力减少自身运营产生的碳排放，通过升级交付模式、打造绿色办公场所、倡导绿色出行等方式，践行绿色低碳运营。

### 发布绿色运营相关政策

德勤中国发布了《德勤中国环保政策声明》及《德勤中国环保政策实施指南》，圈定了环境工作的重点和环境管理程序，提供了相应的政策指引。

### 打造绿色办公场所

截至 2022 财年末，德勤中国共有 11 处办公场所获得了 LEED 认证，1 处办公场所获得了 WELL 认证，2 处获得了 BEAM Plus EB V2.0 Platinum 认证，包括北京、上海、广州、深圳、香港、重庆、大连、南京、苏州、武汉、郑州办公室。

我们将继续创造绿色办公环境，实行环保装修，使用节能电器和智能开关，特别是将实行非工作时间办公用电的节能控制。



德勤中国LEED认证证书

2022 财年期间，我们推出了工作间预订系统，帮助员工共享工位资源，提高办公空间利用率，同时大力推行灵活办公和线上会议，减少通勤和差旅的碳排。此外，我们设置集中加班区域，以有效控制能源使用。

### 减少废弃物排放

我们持续推行无纸化办公，回收办公室废弃物。并与专业供应商合作，回收并处理办公室废弃物。

2022 财年，德勤中国在办公场所回收了 4,761 枚电池、2,316 千克塑料、47 千克玻璃、670 千克铝制品以及 115,957 千克纸制品，并和供应商合作回收了 549 个废旧墨盒。

### 倡导绿色出行

2022 财年，德勤中国与网约车平台合作的绿色出行项目共计完成了 3,153 笔新能源车出行订单，总里程达 55,850.51 公里。

德勤中国于 2022 年 1 月 1 日起开始实施新的差旅政策，并已采取“谁排放，谁付费”原则，对非客户相关空运出行收取减排基金费，基金将用于参与节能减排项目；同时，鼓励员工尽量低碳出行，首选乘坐高铁和新能源车。



### 案例：德勤（中国）大学打造智慧、低碳、健康和可持续性的标杆建筑

2022 年 3 月，落户怀柔的北京市“两区”建设重点项目德勤（中国）大学项目正式开工建设。我们积极响应国家对持续改善环境质量、加快发展方式绿色转型等远景目标，通过从定位、规划、设计、建设和未来运营的全生命周期来实现绿色三星 / LEED 白金 / WELL 白金的三标最高奖项，力争实现近零排放，将德勤（中国）大学打造成为“以可持续性和智能化技术引领，融合德勤文化、科学精神与人文历史的未来校园”。项目预计于 2023 年年底投入运营，投用后每年将为国内外 15,000 名学习交流人员提供沉浸式学习体验。



德勤（中国）大学效果图

# 3 共建绿色生态

## 3.1 赋能人才

我们深刻认识到变革始于自身，引导并鼓励员工采取行动应对气候变化，共同守护地球家园。

### 开发智护地球APP (WorldClimate APP)

德勤中国利用自身的技术优势及创新能力，开发了智护地球APP (WorldClimate APP)。从2021年8月起，员工可通过APP，参与#由我领航(#iAct)行动，通过简单的小测试了解自身出行、饮食、居家、消费习惯对气候的影响，获得积极参与气候行动的相关建议。同时通过该APP追踪记录自身环境友好行为和贡献，通过打卡累计能量，参与能量排行并赢得奖励。



### 上线气候变化员工必修课

2021年9月，德勤中国推出智护地球在线学习课程，进一步提升全体员工的气候素养，帮助员工了解如何从自身做起，做出有助于应对气候变化的选择，包括消费、使用和购买等行为，从而尽可能避免对环境造成不可逆的负面影响。截至目前，德勤中国已将智护地球在线学习纳入员工入职培训课程。

### 举办面向员工的零废弃生活工作坊

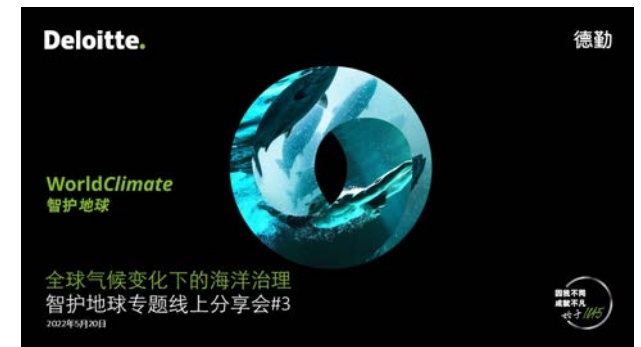
2021年10月，德勤中国举办面向员工的零废弃生活工作坊。超过140位员工通过线上和线下的形式参加了本次活动。致力于倡导零浪费生活方式的社会企业THE BULK HOUSE的联合创始人余元女士受邀与德勤员工分享零废弃生活的理念和实践经验。现场参与的员工还利用办公室咖啡厅的咖啡渣制作了手工磨砂膏，践行了废弃物的再利用。



零废弃生活工作坊活动现场

### 智护地球系列专题线上分享会

2022年4月至5月，德勤中国先后举办了3场面向员工的智护地球专题线上分享会，主题包括“重走人类大迁徙之路”“你所不知道的南极”和“全球气候变化下的海洋治理”，旨在提升德勤员工应对气候变化的意识。活动共吸引2,247人次的德勤员工积极参与。



智护地球专题线上分享会海报

“我们不需要一小部分人做到完美零浪费，我们需要数百万人减少一点浪费。”

——THE BULK HOUSE联合创始人 余元



## 3.2 生态合作

基于德勤中国的影响力，我们与客户、联盟伙伴、非政府组织、行业团体、供应商及其他各方携手合作，共创向低碳经济转型之路。

### 推动供应链绿色低碳发展

德勤中国通过《德勤中国绿色采购准则》对目标产品的材料、能耗等环保要素做出规范，利用公司的影响力促使供应商加入生态友好循环。

此外，德勤中国也执行德勤全球制定的《供应商行为准则》，该准则为与德勤开展业务的供应商建立了一致的基准，并围绕人权、劳工、环境、诚信、道德和反腐败等问题对供应商提出了期望。在环境问题上，德勤中国对供应商的期望聚焦在提高资源利用效率、减少废弃物排放、减少温室气体和有毒有害污染物的排放、鼓励追踪温室气体排放量和根据《巴黎协定》设定可持续的温室气体减排目标等领域。如发现供应商违反上述规定，德勤中国将采取监督供应商进行整改等措施，特定情况下，亦可能中止与该供应商签订的合同。

### 传播绿色理念

在中国“3060”目标提出的背景下，中国实体经济迎来了前所未有的挑战和机遇。德勤中国携手联盟伙伴助推绿色发展，为各行业实现绿色转型升级贡献力量。德勤公益基金会亦积极开展面向公众的气候传播和多元化的气候主题活动，旨在提升公众意识，应对气候变化。



《德勤中国绿色采购准则》



《德勤供应商行为准则》



2021年9月，德勤中国亮相服贸会，分享德勤在应对气候变化领域的实践



德勤中国合伙人谢安参加中国环球电视网 (CGTN) 2022绿色冬奥跨界访谈，解读2022北京冬奥会的绿色密码

## 3.2 生态合作

### 案例：“零碳校园”项目

“零碳校园”项目由德勤公益基金会和广州市越秀区科莱美特环境保护交流中心（青年应对气候变化行动网络）合作开展，通过开发零碳校园场景内的气候变化课程，面向高校环保社团和个人开展气候教育，支持青年人在校园内开展气候行动等，加深青年人对于气候变化的理解和思考，鼓励青年人自主开展气候行动。报告期内，共组织两期“零碳校园·生物多样性随手拍活动”、一期“零碳校园·饭堂剩食调研活动”，近1,800人直接或间接参与到活动中。



生物多样性随手拍参与者拍摄作品



大连外国语大学饭堂管理调研活动

### 案例：平谷区低碳循环农业示范项目

自2022年1月起，德勤公益基金会与北京农学院合作开展为期三年的“平谷区低碳循环农业示范项目”。本项目在平谷区生态治理工程的基础上，设计开发低碳循环农业生产模式，搭建监测体系，进行农业模式的效益监测和评估，完成生态农业节能、减排、增效模式的示范验证，同时为项目选点农户提供技术培训和观摩学习的机会。此外，项目还将产出农业碳核算和农业固碳减排的学术论文和科研报告。项目旨在推动平谷区农业绿色发展，并为平谷区农业碳汇碳核算方法学的开发以及农业碳汇碳交易产品的价值转化提供依据和决策参考，从产业兴旺入手为平谷区乡村振兴做出贡献。



“平谷区低碳循环农业示范项目”现场

# 三、社会：志在兼济， 拥抱繁荣发展

## 🎧 我们的观点：



德勤连续十六年获得“中国杰出雇主”认证并第三年蝉联三甲，彰显我们一直秉持“人才优先”的原则，致力于为人才提供广阔的发展平台、更多样自主的成长与经历，和更包容温暖的支持与体验，让员工有满满的幸福感。

——**德勤中国首席人才官 郑骅**

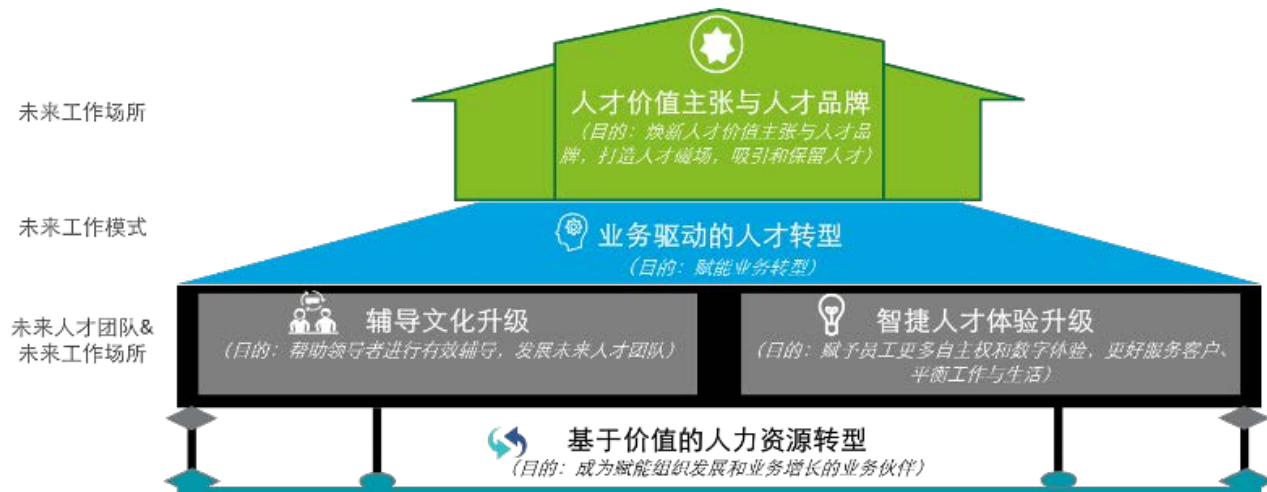


企业社会责任是正确之事，也是经营之道，有助于可持续发展。我们不仅将社会公益项目视为企业社会责任，而且把它作为公司发展战略的一部分进行科学管理。

——**德勤中国社会影响力主管合伙人 王拓轩**

# 1 智捷人才体验

德勤中国以成为“有应对未来能力的人才”眼中的最佳雇主为战略，在 2023-2025 财年，通过以下战略举措，支持公司成为专业服务领域的绝对领先者。我们聚焦对差异化的员工价值主张和雇主品牌的持续打造，吸引和留存对德勤文化价值观有高度认同感、希望在德勤平台实现个人价值的优秀人才。



## 案例：培养未来年轻领袖

OYW 峰会 6 (One Young World Summit) 是全球规模最大、影响力最广的青年领袖盛会。峰会每年召集 2,000 名年轻领导人，赋能具有高潜力的青年专业人才构建“拥抱未来”的能力，培养能够解决全球性严峻挑战的未来领袖。

本届德勤代表团由来自 28 个国家的 47 名德勤专业人士和 5 名 OYW 学者组成，其中 3 名代表来自中国，他们与来自 190 多个国家青年领袖共话未来，并在峰会后为支持德勤解决社会环境等挑战共同努力。



OYW峰会现场



## 奖项与荣誉

### 中国杰出雇主

2022 年德勤中国连续第十六年获得由杰出雇主调研机构发布的“中国杰出雇主”认证。德勤中国凭借打造数字化智捷工作体验、塑造个性多样的职业发展旅程以及营造多元和包容的企业文化三个领域的杰出表现遥遥领先，连续第三年蝉联三甲。



### 全球最具吸引力雇主

德勤中国连续十三年荣膺 Universum “全球最具吸引力雇主”，并在商科、工科和 IT 三类学生调研中荣登专业服务机构首位。我们是唯一一家将心理健康和美好生活纳入公司多元化、平等和包容战略的专业服务机构，“尊重人才”是受访学生认为德勤中国在多元化、平等和包容方面最为突出的特点。



### 最佳职场

德勤中国再次荣获由卓越职场®颁发的“2021 年大中华区最佳职场™”奖项。参与调研的德勤员工在职场环境、对管理层团队的信心等多维度调研中，给予德勤中国人才策略以及“4+1”文化高度认可。



# 1.1 倡导多元包容

我们始终积极倡导多元和包容文化，反歧视及反骚扰，制定 ALL IN 战略，让所有德勤人拥有均等的成长、发展以及获得成功的机会。

## ALL IN

### 实现性别平衡

- 设定远大的愿景目标，并制定贯穿整个职业生涯周期的一致计划，涵盖招聘、晋升、继任流程，及至指导、举荐和敏捷办公；
- 由领导层负责，在公司推进性别多元；
- 德勤网络各首席执行官定期向德勤全球首席执行官、德勤全球执行委员会和德勤全球理事会汇报进展。每个国家 / 地区也采取针对性措施，解决当地市场的特定问题。

经理以下级别女性员工占比：**63%**

经理级别女性员工占比：**58%**

德勤中国女性合伙人占比：**36%**

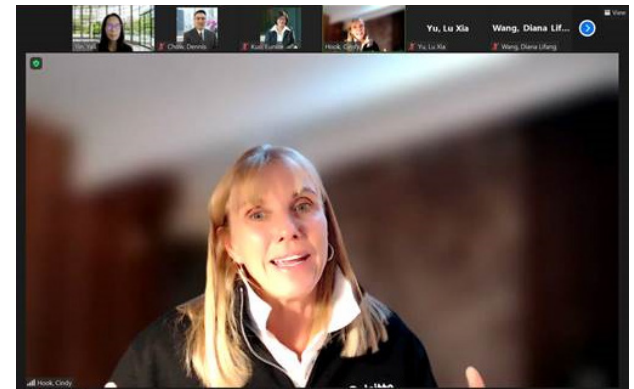
### 案例：女性领导力提升

我们持续投入以提升女性领导力发展并打造影响力。德勤中国首席人才官郑骅出席了 2022 金砖国家女性领导力论坛暨金砖国家女性创新大赛颁奖典礼，并发布由德勤联合金砖国家女性工商联盟中方理事会共同撰写的《金砖国家女性发展报告》。

除此之外，我们通过月度“她享空间”系列分享，畅谈德勤中国和其他国家地区女性领导力发展现状，希望通过优秀女性领导者的榜样，鼓励职场女性实现个人发展愿望和职业目标。



德勤中国首席人才官郑骅出席2022金砖国家女性领导力论坛暨金砖国家女性创新大赛颁奖典礼



“她享空间”邀请德勤亚太前首席执行官Cindy Hook女士进行专访

# 1.1 倡导多元包容

## LGBT+包容文化

我们积极促进机遇平等，贯彻多元和包容的文化，并签署联合国标准的《反 LGBTI 歧视商业行为准则》。我们的举措依据该准则的核心范畴制定，包括尊重人权、消除歧视和提供支持。

## 员工心理健康

德勤中国倡导“勇敢对话，打破偏见”，在彼此尊重和包容的基础上鼓励对话、交流心理健康问题，打造包容和开放的氛围。我们开展全球职场心理健康商业合作计划，成为全球职场心理健康商业合作计划（GBC）的创始成员。

德勤中国积极采取不同举措，提升员工心理健康意识：

领导层教育和意识：所有合伙人参与最少一次心理健康提升培训；

共同减少负面标签：准备并传达有关心理健康重要性的内部信息，强调公司致力于提升良好心理健康意识，并为员工提供有关资源；

为所有德勤员工提供学习和支持信息：为所有德勤员工提供和推广最少一项高质量的心理健康教育和信息来源；

识别和评估心理健康欠佳原因，并确定解决措施：通过 GTE 问卷调查收集成员所的心理和生理健康数据，并利用诊断工具确定对应措施。



当您或您的家人在情感压力、人际交往、团队管理，或是恋爱婚姻、子女教育、职业生涯等方面遇到困难时，都可以通过电话、视频的方式和专业顾问取得联系。

如果一通电话未能解决您的难题，您还可以要求固定的顾问提供电话跟进服务，或预约面对面的咨询及辅导服务。

所有个人信息和咨询问题将被严格保密。

提供员工援助计划 (EAP)



定期举办心理赋能线上课程

## 美好生活Wellbeing公众号正式上线!

智能、趣味、便捷  
情绪能量加油站，带给你全新体验!

- 主题课程 | 干货内容提升自我
- 资讯集合 | 健康理念全面网罗
- EAP热线 | 情绪能量赋能成长
- 心情日记 | 每日情绪随心记录

5月15日前 成功关注公众号的小伙伴，将有机会获得 神秘礼品!



打造员工沟通交流平台“美好生活Wellbeing”公众号

## 美好生活，勤享心福



## 1.2 助力员工发展

德勤中国始终着眼于实现人才多元化，打造量身定制的人才模型，最大化发挥人才的优势能力，为业务、社会做出积极影响，助力人才实现个人价值。倡导智捷人才体验，通过最前沿的技术来实现人才体验数字化；同时提供内部职业机会，赋能人才在德勤网络内全面成长和发展。

### 智捷人才发展

我们基于全球领先的学习发展框架，为员工提供支持终身学习和发展的课程。通过对标德勤全球人才标准，积极应对时代和市场需求，制定具有德勤中国特色、与时俱进的系统化培训发展课程。

我们为员工定制个人专属的学习发展路径，全面提升员工的职业道德及专业素养，助力员工成就不凡。从入职德勤的新员工课程，到为新晋升的高级顾问、经理、高级经理及总监提供的职业生涯各关键阶段的里程碑课程，为合伙人晋升量身打造的合伙人预备学院，以及从新晋升合伙人开始支持各发展阶段的领导力课程、专业课程，帮助大家成长为世界级的人才。同时，针对高潜人员，通过自我提名、自我闯关和自我认证的方式，在 2022 财年中有超过百位高绩效员工成功成为“德勤星达人”，并获得专属发展福利。

### 创新学习平台

德勤中国学习与发展推出了勤学 3.0 版本，为员工提供手机端和电脑端同步服务的一站式学习平台，可以实现手机端的信息实时推送，触手可及的学习资源为员工提供了更优质的学习体验。



新进员工课程



里程碑课程



德勤星达人



#### 应用前端

手机端和电脑端兼备，实现数据同步及信息实时推送



#### 扫码签到

优化签到功能，2023 财年起线下课程全部通过 APP 进行现场签到



#### 随心学习

甄选主题微课，支持随心、随时学习



#### 分享互动

全新“新闻资讯”及“勤学论坛”界面，提供分享学习心得、互动交流的平台

## 1.2 助力员工发展

### 多元学习方式

我们致力于提供敏捷灵活、多元的学习方案，通过全新的敏捷型课程设计结合网络课程学习、在线讲师教授、视频分享、在线交流讨论等形式为员工提供模块化的创新学习体验，将人才发展从传统的课堂学习带入到全新的以人为本、数字化、对标迎接未来能力的全新学习体验。

### 灵活人才调动

德勤中国鼓励员工职业生涯的多元化发展，支持不同形式的永久性调动和短期调动。我们进一步改版和推出内部职业市场平台，同时制定了全球人才派遣计划 (Global Mobility)，为我们的人才提供跨国调动机会，增进跨文化协作，进一步拓展国际视野。2022 财年，内部申请的员工超千人，同比增涨 46%。内部成功调动的员工人数同比增加 17%。



### 案例：学习游戏化——全新创新领导力手游“逆转未来”

德勤中国全国学习与发展于 2022 年重磅推出领导力学习手游“FUTURE GO 逆转未来”。游戏关卡中遇到的事件是实际工作环境中可能遇到的情境，通过巩固“韧由心生”“敏捷应变”“拓展商机”“协作共赢”“创新致胜”和“科技至 In”六项决胜未来核心竞争力来完成任务，玩家可以通过游戏重温相关知识，提升内在动机和自我激励。



“FUTURE GO 逆转未来”游戏界面

“加入德勤全国学习与发展团队两年后，我决定拓展我在人才发展与管理方面的实践，并在引导业务人才的举措上发挥更积极的作用。通过内部职业机会平台，我创建了个人职业档案，分享了对职业发展的偏好并快速找到相关机会。让我惊喜的是，HR同事在收到我的申请后快速提供了相应支持，整个流程十分顺利，最终我在10周内成功转至管理咨询部门，在德勤续写职业旅途新篇章。”

管理咨询高级经理  
杨淑颖





## 1.3 保障员工生活

德勤中国始终致力于为人才提供具有竞争力的薪酬奖励、全面的身心关怀与福利支持，营造温馨积极的状态，提升员工幸福感，助力员工成就不凡。我们倡导“Body, Mind & Purpose”赋能的美好生活理念，旨在促进员工的身体健康和心理健康，同时帮助员工在生活与工作中获得使命感与价值感，为家庭、团体和社会带来积极的影响。

### 员工薪酬福利

我们充分考量市场薪酬福利水平，为员工制定有吸引力的全面薪酬福利计划，包括基础薪酬、法定福利、商业保险福利及各种休假权利。我们还依据员工绩效和不同业务线特点，设置了合理的激励奖励机制。

### 保障员工安全

员工的健康与安全始终是我们的首要任务，我们推出《反家暴政策》，为遭受或可能遭受家庭暴力影响的员工提供支持。我们为员工及家人提供市场领先的医疗保障和健康管理计划。在新冠疫情新常态下，我们密切关注疫情发展并积极应对，持续为员工提供及时的差旅出行政策指导和必要的防护支持，守护良好安全的工作环境并发起多种员工关爱行动。

### 丰富员工生活

我们支持员工自发地组建和参与各类“员工俱乐部”，在体育项目、儿童教育、宠物到心理健康等多个领域，成立兴趣社团并开展活动。很多员工在积极参与的过程中，收获了更多志同道合的朋友，也在热爱的领域中获得了归属感。

“工作和生活其实是相辅相成的，两者并不是对立的关系。工作之余是生活，生活也是不能缺少的工作。”



税务与商务咨询高级咨询顾问  
鞠舜阳



### 案例：携手应对疫情

面对上海疫情，我们成立“德勤上海疫情互助专委会”，发起“员工关爱行动”，呼吁各合伙人及经理与员工开展“关爱对话”，及时了解员工动态和诉求。同时，公司也鼓励和推动员工在属地参与志愿活动。此外，为了平衡好疫情期间的工作与生活，我们推出了“相约七点半，德勤欢乐颂”的线上系列活动以及“重启办公室”活动，丰富了员工的业余生活，使他们感受到德勤的温度。

面对香港疫情，我们全力落实特区政府防控措施，迅速启动支援计划，为香港一线抗疫人员、低收入家庭、贫困阶层儿童和老年群体捐赠急需防疫物资，并向员工提供试剂，舒缓政府负担，将采购的防疫物资直接或通过香港不同慈善机构发送到一线抗疫人员手中。



德勤中国上海办公室复工庆祝活动



员工俱乐部活动



## 2 助力社会发展

### 2.1 “智启非凡” 计划

德勤中国“智启非凡”计划 (WorldClass) 积极响应国家乡村振兴战略，以乡村人才振兴为切入点，从教育、技能和机会三个方面入手，持续设计和开展一系列公益项目，利用德勤的专业智慧和能力，通过创新的方式和科技力量，与政府、企业、教育机构及公益组织等并肩协作，致力到 2030 年助力 1,500 万乡村人才的发展。

截至 2022 年 5 月，“智启非凡”计划已在教师专业技能发展、儿童早期发展、大学生职业技能提升、儿童社会情感技能培养、儿童阅读能力提升等领域累计助力近 310 万人才的发展；2022 财年，德勤中国员工在“智启非凡”计划投入的志愿服务和公益专业服务的总时长达 33,466 小时。

**WorldClass**  
**智启非凡**



#### 案例：“橡果书院”助力提升乡村儿童读写能力

“橡果书院”项目由德勤公益基金会和担当者行动教育基金会合作开展，旨在为我国尤其是农村地区规模化培养专业的读写指导教师，从而帮助乡村儿童的阅读和写作达到流利化水平，成为有自信、会阅读、善表达的孩子。项目通过研发初级和中级阅读课程，以及线上初级课程的运营管理，支持更多乡村教师掌握读写认知的基本规律和基本方法。此外，德勤管理咨询团队与勤创空间还以公益专业服务的方式 (pro-bono service) 为担当者行动教育基金会提供战略咨询辅导，帮助其梳理和制定机构规模化服务战略。

2022 财年，超过 7,000 名教师通过参与德勤支持的线上课程学习提升了阅读教学技能，并将所学运用到自己的课堂，通过日常教学帮助近 30 万儿童培养读写技能。



“橡果书院”学员开展课堂实践

“‘橡果书院·儿童阅读指导师初级认证课程’的研发与运营推广第一阶段累计受益师生近 30 万人。我们特别认同彼此合作共创，深刻感受到了德勤伙伴们真诚用心的专业服务价值！”

——担当者行动教育基金会秘书长  
覃树勇

“‘橡果书院’让我再一次开阔视野，深刻体会到想成为一名优秀的阅读指导师，只有不断地给自己“充电”，才能更有效地引领学生踏上阅读之路。”

——福建省莆田市教师进修学院  
附属小学二年4班 吴丽香

## 2.1 “智启非凡” 计划

### 案例：“有学童享”项目助力培养早教人才

“有学童享”是由德勤公益基金会和成都童萌社会工作服务中心携手开展的培养专业早教人才的项目。项目通过支持专业早教人才的培训体系，持续赋能社区全职妈妈转型发展，提升就业技能，实现就业创业，增加家庭收入，创造自我价值。此外，项目还为中低收入家庭的儿童提供普惠优质的早期教育，获得更好的早期发展。

2022 财年，项目帮助来自 60 个社区的 100 名妈妈老师获得专业技能提升。通过妈妈老师的服务，超过 35,000 名 0-3 岁儿童及其家人获得了优质的儿童早期教育及指导服务。



“有学童享”高级店长培训

“‘有学童享’项目为妈妈们带来的不仅仅是培训课程，培训带来的技能增长让她们有了一份体面的工作，受到服务对象的喜爱和信赖；她们更加自信和向上的形象，也让家人为她们骄傲、自豪。”

——童萌社区早教学院院长、成都童萌社会工作服务中心华北区大区经理 吕洁心

“由全职妈妈转型成妈妈老师，也让我觉得成就感很大，为社会做了贡献，谢谢为我们提供培训机会，希望以后有更多这样的学习机会。”

——成都兴容社区童萌亲子园妈妈老师 谢兰兰

### 案例：湖北护理人员支持计划

德勤中国与武汉大学医学部从 2020 年 9 月起共同开展为期三年的“德勤湖北省护理人员支持计划”，支持湖北省境内公立医疗机构中参与抗击疫情且表现优秀的护理人员提升职业技能，助力护理人员在专业领域的发展。

截至 2022 财年，在职护理研究生奖学金共发放 95 人；专科护士奖学金共发放 86 人，间接惠及 2,299 名护士的发展；县级护士进修培训奖学金共发放 153 人；面向 49 位基层护理人员开展培训，间接惠及 1,579 人在专业方面的成长。



基层护理人员社区应急管理培训

“非常感谢德勤给予了我们这样的一个资助，让我们感受到社会的温暖，对我们工作的肯定和职业的尊敬。”

——武汉大学中南医院眼科护士 德勤奖学金获得者 何莹

## 2.2 “全国爱心日” (Impact Every Day)

“全国爱心日” (Impact Every Day) 是德勤全球 WorldImpact 战略的重要组成部分之一，德勤中国推出“公益 8 小时”计划，为每位员工每年提供 8 小时的工作时间用于从事志愿服务，并通过一站式服务平台—勤公益平台 (D.Charity) 助力员工便捷参与公益行动。此外，德勤中国还支持 and 任命员工担任“智启非凡大使”，在各办事处策划和组织当地同事积极开展丰富多彩的志愿服务。

2022 财年，德勤中国各办公室“智启非凡大使”带领员工踊跃参与 80 多项志愿服务活动，服务时长超 2 万小时，惠及流动儿童、青少年、大学生以及自闭症儿童等多个群体。

# Impact Every Day

### 案例：Future Stars 德勤“职场之星”计划

德勤中国志愿者运用专业特长并结合自身职场经验，与内地及港澳在校大学生开展一对一线上沟通和“德勤大讲堂”在线讲座，帮助他们近距离了解职场，解答职业发展的疑惑，提升职业技能的发展和对职业规划的思考，提前为进入职场做好准备。

2022 财年，750 名德勤志愿者作为志愿者导师，提供近 1,500 小时的志愿服务，举办了 3 场“德勤大讲堂”，分享行业知识、职场礼仪等必备知识和技能。导师们把积累的职场经验和成长收获分享给年轻一代，启迪他们更深入思考自己的职业规划及职场技能的储备。

“‘职场之星’项目各项活动均得到了六所高校同学们的广泛好评，学校和学生们都非常期待后续得到德勤志愿者们更多的辅导与分享。”

——北京职慧公益创业发展中心创始人 陈欣

### 案例：蓝信封乡村儿童书信陪伴项目

2022 财年，德勤与蓝信封留守儿童关爱中心联合开展蓝信封乡村儿童书信陪伴项目，528 名德勤志愿者与来自安徽、湖南、贵州和甘肃等地 11 所中小学的乡村儿童开展一对一书信往来，累计通信达 2,841 封。大家提笔交心，用温暖的文字为孩子们打开视野，点亮微光。



蓝信封参与儿童正提笔写信

“姐姐是我排忧解难的知心朋友，给姐姐写信，我总能释放压力。每当我被烦恼困扰时，姐姐是我唯一想要倾诉的对象。是姐姐的陪伴，鼓励我做最好的自己。”

——安徽省滁州市明光市明湖学校 小悦

## 2.3 公益专业服务

作为全球领先的专业服务机构，德勤中国不仅为客户提供一流的专业服务，也凭借自身的专精知识和技能以公益专业服务（pro bono service）的方式为非营利机构提供高质量服务，在产业规划、数字化转型、战略规划等领域持续投入，帮助他们更好地回应当地发展和受助人的需求。2022 财年，德勤中国为多个公益项目和机构提供累计超过 21,900 小时的公益专业服务。



### 案例：乡村教师进阶能力提升项目

德勤和友成基金会自 2020 财年起与“青椒计划”开展合作，并在 2022 财年以公益专业服务的形式扩展了原有“青椒计划”在线学习平台的服务范围，联合教育局、教育企业打造在线学习及评测一体的教师持续学习平台，为教龄 3 年及以上的乡村教师提供进阶、持续、专业的学习服务，助力乡村教师系统性思考和教学技能提升，进而促进乡村教学质量不断提高，以实现教育资源的公平性、学习机会的平等性和在线学习的有效性。

2022 财年，超过 4,900 名老师通过德勤创新数字研发中心开发的平台学习德勤支持的课程，将更高质量的课堂带给超过 15 万名儿童。



娄孝坤老师为同学们授课

“在接下来的时间里我会继续学习进阶项目里面的课程，不断学习和总结，把里面的理念运用到我的教学工作中。在此对组织这次培训的老师们说声谢谢！你们辛苦啦！希望这样高效的培训越来越多，为我们的乡村教育添砖加瓦。”

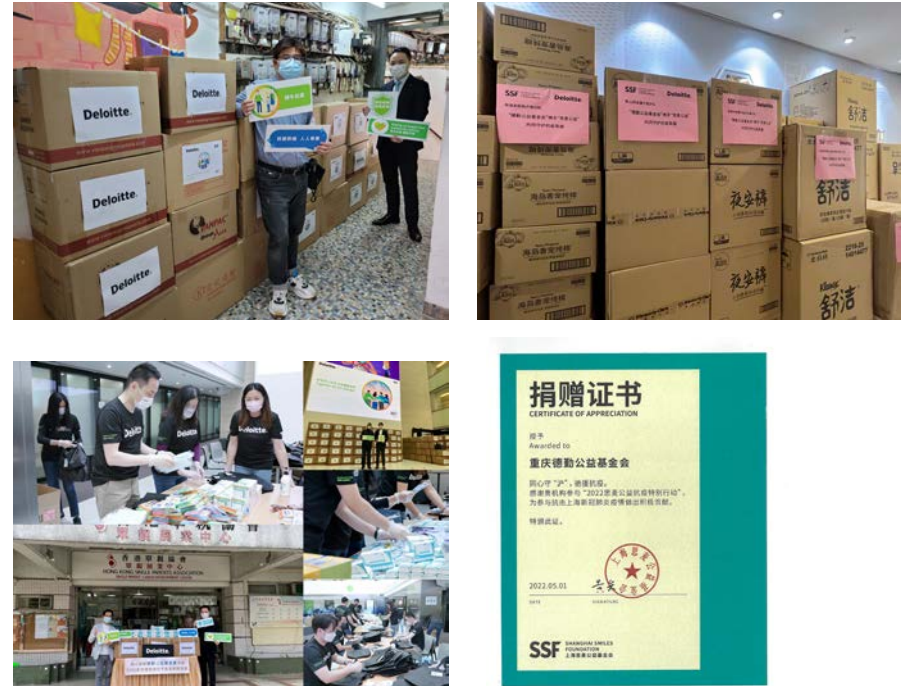
——云南省富宁县阿用中学教师  
娄孝坤老师

## 2.4 支持防疫救灾

面对新冠肺炎疫情和自然灾害，德勤中国积极响应。在西安、上海和香港的疫情扩散期间，德勤中国第一时间捐赠善款及物资用于社区疫情防控和医护人员的支持。2022 财年，来自上海、广州、深圳和香港的 242 名同事在照顾好家人的同时，还以志愿者的身份积极参与到社区疫情防控中，累计服务时间近 5,500 小时，共筑社区“防线”。此外，在河南遭遇水灾期间，德勤中国迅速行动，向郑州慈善总会捐赠善款用于抗洪救灾和灾后重建等工作，帮助受灾群众渡过难关。



支持社区防疫



捐赠防疫物资

## 四、治理：勤而治之， 引领责任未来

### 🎧 我们的观点：



风险和质量管理文化是我们业务和声誉的基石。我们一直以坦诚和协作的态度去面对和处理风险和质量问题，这是我们文化的一大特点。我们还鼓励人才在有疑问或必要时主动征询他人意见，从而及早了解、识别和应对风险与质量问题。作为一个倡导不断学习的组织，我们一直从过往实践中吸取经验教训，同时借鉴最佳做法，努力提高我们在质量和风险管理方面的能力及表现。

——**德勤中国首席执行官 曾顺福**

# 1 治理架构

## 德勤中国理事会

德勤中国理事会负责对德勤中国重大事务进行监察和治理，包括各项战略计划的制定和执行情况、运营及财务表现、风险事项及其管理等。理事会下设有多个委员会来支持其监督和管治的职能，包括任命委员会、分配委员会、公平委员会、财务委员会、投资委员会、风险与质量委员会和继任委员会。德勤中国理事会目前由 13 名成员组成，其中包括德勤中国主席蒋颖、首席执行官曾顺福和 11 名理事会成员，均由合伙人选举产生。理事会在成员构成方面贯彻多元理念，致力推动性别平衡，同时注重成员在业务线、地区和合伙人年限方面的差异化。德勤中国理事会致力于守护德勤全球共同价值观和德勤中国“4+1”文化，促进多元化、包容和相互尊重，亦全力支持公司“以人才为先、客户为中心”的原则，推进“智启非凡”和“智护地球”计划，回馈社会。

## 德勤中国管理团队

德勤中国管理团队来自各业务线、各地区和主要战略领域和赋能部门的领导合伙人组成。在首席执行官的领导下，他们共同制定、推进和管理德勤中国的各项战略计划，并作为德勤中国的代表，深度参与相关地区和全球性事务，在德勤全球共同价值观和德勤中国“4+1”文化的指引下，助力客户、人才和社会成就不凡，实现专业报国的坚定承诺。德勤中国首席执行官由德勤中国合伙人投票选出，接受德勤中国理事会的管治监督。

## 德勤中国“社会影响力”指导委员会

为落实德勤中国社会影响力理念，德勤中国建立“社会影响力”指导委员会，由德勤中国首席执行官领导，成员包括管理团队主要人员。委员会统筹管理德勤中国社会影响力重要议题，制定相关目标和行动计划，带领德勤中国持续为社会发展做出贡献。同时，为更好地开展公益项目，德勤中国在重庆和香港两地设立有德勤公益基金会，香港德勤公益基金会秘书长由德勤中国华南区主管合伙人欧振兴担任，重庆德勤公益基金会秘书长由德勤中国社会影响力主管合伙人王拓轩担任。德勤公益基金会设有独立的理事会和监事会，对基金会的重大事项进行讨论、决策及监督，确保基金会运作的独立性和透明性。

# 2 风险管理

德勤为成员所制定了一致及严格的质量和风险管理流程与程序——《德勤政策守则》，包括适用于所有成员所及其职能部门的核心政策、适用于职能部门的特定政策（即审计及鉴证、管理咨询、风险咨询、财务咨询或税务与商务咨询）以及根据中国具体情况而制定的地方性政策，内容涵盖职业道德、反腐败、反洗钱、独立性、潜在冲突、隐私政策、客户保密信息等多个与职业道德和风险管理密切相关的主题。

## 恪守职业道德

在德勤，职业道德和诚信是不容妥协的根基。以此信条为核心，我们构建了共同的价值观：勇于领先，诚信为本，关怀互助，促进包容，协作共赢。这些价值观营造了一种共同的文化氛围，保证我们做出合乎职业道德要求的决定、持续获得公众信任、履行对客户的责任以及实现对彼此间的承担。

德勤全球发布了《德勤全球执业准则》，为德勤员工提供行为依据。以此为基础，德勤中国制定了符合自身特点且更为详细的职业道德计划，主要包括：

- 任命操守及职业道德领导人，负责监督职业道德计划实施，处理和响应职业道德事件，并对各项职业道德事务进行监督管理；
- 制定《职业道德及专业行为守则》并由德勤中国理事会批准，分别在维护公信力、履行对客户的责任及为对方作出承担的主题下详述了德勤中国对全体员工的行为期望，并向所有员工提供有利于做出正确决定的信息、指引及其他资源参考；
- 开展职业道德培训，通过“恪守诚信，势在必行”“尊重与包容”等必修课程重申德勤中国价值观和原则的重要性，阐释这些价值观和原则如何保护我们的

品牌和声誉；同时也为新晋升的经理、合伙人等级别人员提供专门的职业道德培训，阐明新角色下的职业道德职责和要求并提出对职业道德领导人行为的明确期望；

- 开发iEthics职业道德手机应用程序，员工可通过该互动式职业道德学习平台快速搜寻职业道德政策、及时了解职业道德最新动态或就任何发现的违规情况进行掌上报告。

## 坚决杜绝腐败和金融犯罪

德勤反对任何形式的腐败并坚决抵制贿赂，我们全力支持消除腐败和金融犯罪，以便为良好的公司治理、经济发展和社会福利作出贡献。德勤中国针对采购、人才推荐、礼物与款待设置了专门的反腐败政策，并建立了非客户第三方尽职调查、客户和约定项目承接中的腐败风险评估流程、公共部门投标风险评估流程等机制。我们会定期开展反腐败培训和沟通，向员工更新并提醒反腐败政策以及要求，强化员工的反腐败意识。

我们支持打击各种形式的金融犯罪，致力遵循所有相关的法律。我们反对任何形式的洗钱，并坚决抵制洗钱活动；承诺不从事可能违反或促使任何人士违反此类法律的活动。



## 2 风险管理

### 鼓励坦诚沟通

我们推出德勤中国职业道德报告政策，为合伙人及员工提供关于报告违反法律法规或德勤中国政策的职业道德问题的指引。我们鼓励个人向指挥链中的经理、合伙人或其他领导人、职业道德大使咨询，或通过成员所其他经批准的报告渠道进行咨询。职业道德大使是本财年新推出的职业道德倡导计划，由选出的合伙人/总监组成网络，作为德勤价值观的最佳代表，在其所在的办公室、团队或业务部门以身示范，倡导职业道德和诚信。此外，对于寻求以匿名方式进行咨询的人员，我们开设了匿名和保密的报告平台——德勤职业道德热线。该平台由全球独立第三方管理，提供 365 天 /24 小时的支持服务，报告人可以通过网络或电话查询与职业道德及合规有关的信息、提出相关问题或报告潜在及涉嫌违规行为。在德勤，我们严肃对待报告的违规情况，将依照相应政策对所接获的报告进行调查处理，绝不容忍任何对善意提出职业道德疑虑的人士采取的报复行动。

### 严守业务独立性

独立性是德勤客观和诚信的基石，保持独立性是德勤全体专业人员的义务。《德勤政策守则》中为独立性和潜在冲突设置了专门的章节。在此基础之上，德勤将独立性和冲突调查融入了标准业务流程，要求专业人员掌握使用多种独立性审查工具，以进一步确保专业服务的独立性，避免潜在冲突。

### 维护公众利益

早在 2019 年，德勤即签署了商业圆桌会议 (Business Roundtable) 《“公司的目的”宣言》 (Purpose of a Corporation)，向包括客户、员工、供应商、社区、股东在内的利益相关方做出承诺，传递企业价值。为了更好地履行我们维护公众利益的承诺，德勤亚太成立了公众利益委员会，建立了决策制定框架，帮助全体员工识别与公众利益相关的业务关联风险、监管风险敞口、公众风险敞口，一旦识别到此类风险敞口，需及时向公众利益委员会咨询。德勤中国在客户和约定项目承接和第三方尽职调查系统程序中设置了与该决策框架相对应的问题，以确保公众利益在运营过程中得到充分考量。

### 数据安全与隐私

德勤中国基于德勤全球安全政策，结合本地法规及业务安全需求，定制实施了信息安全管理系统，并由一系列本地安全政策支持，覆盖信息安全、客户保密性、安全责任和设备的使用。德勤中国对安全政策和标准定期进行审阅和更新，以应对重大变化或新的威胁。

随着客户对数据安全的要求日益严格，我们必须执行更高的标准，向客户证明我们有强大的保障机制来保护客户及自身的保密信息。德勤中国的主要业务系统均通过国家网络安全等级保护制度的评测，以保障系统以及客户数据的安全。

- 信息安全政策和标准：我们已建立了一套完整的信息安全管理体系，遵循国际标准化组织各项标准的安全策略和控制及业务连续性要求，并已取得ISO/IEC27001:2013和ISO/IEC22301:2019证书。

我们制定了德勤资讯技术政策，包括信息安全政策，信息分类和处理政策，访问控制，移动设备的使用，电子邮件、即时消息和社交媒体的使用，软件使用管理，病毒保护标准等二十多项主题。

- 运维安全管理：制定政策和流程来管理授权的软件，阻止未经授权软件的安装；使用漏洞扫描系统定时扫描网络中电脑及设备的应用，并在规定时间内修复漏洞；通过部署安全信息与事件管理解决方案(SIEM)和动态监控，提供7x24小时事件检测及响应处理。我们的信息技术和安全团队通过现场办公及在线平台等多种渠道提供服务，以确保资讯技术的环境安全性和可靠性。
- 网络安全管理：德勤中国内部无线网络遵循全球无线标准，办公室网络入口和内部网络部署防火墙、入侵防御系统和入侵检测系统；部署网络访问控制解决方案，确保非德勤电脑或设备无法连接德勤中国内部网络。
- 信息保密及安全培训：我们对全体员工实施关于信息安全政策、保密性政策、隐私政策以及信息保护标准的培训和意识宣传计划，例如，加强事务所保密性、隐私及信息安全管理培训，包括定期的面对面培训、声誉及综合风险管理部的在线培训、保密信息管理计划培训、年度安全意识周、网络钓鱼演习以及各种其他不定期的信息安全培训。



## 关键绩效表

人才绩效	FY2022
员工总数 (人)	20,643
<b>按岗位</b>	
专业人员员工数 (人)	18,620
行政人员员工数 (人)	2,023
<b>按地区</b>	
中国大陆员工数 (人)	17,648
中国大陆员工占比 (%)	85.5%
中国非大陆地区员工数 (人)	2,995
中国非大陆地区员工占比 (%)	14.5%
<b>性别比例</b>	
男性员工数 (人)	8,311
男性员工占比 (%)	40%
女性员工数 (人)	12,332
女性员工占比 (%)	60%

### 按职级、岗位划分的女性员工占比

经理以下级别女性员工占比 (%)	63%
经理级别女性员工占比 (%)	58%
经理以上级别女性员工占比 (%)	46%
理事会女性占比 (%)	23%
德勤中国管理团队女性占比 (%)	35%
德勤中国女性合伙人占比 (%)	36%

### 新员工

新入职员工总数 (人)	7,155
新员工占比 (%)	35%

### 按职级、岗位划分

经理以下级别新员工数 (人)	6,118
经理级别新员工数 (人)	376
经理以上级别新员工数 (人)	273
行政人员新员工数 (人)	388

### 吸引人才

收到的申请数 (人次)	241,334
实习生人数 (人)	6,482

### 培训与发展

培训总时长 (小时)	1,517,858
人均培训时长 (小时)	73
人均培训费用 (元)	1,798

<b>社会绩效</b>		<b>FY2022</b>
<b>社会影响力投资</b>		<b>万港币</b>
社会影响力投资总额		3,995
<b>按来源</b>		
德勤中国（含德勤公益基金会）资金及物资捐赠		925
员工资金捐赠		35
志愿服务和公益专业服务（含管理成本和其它费用）		3,035
<b>志愿服务时长</b>		<b>小时</b>
志愿服务和公益专业服务时长		56,333
<b>按服务类别</b>		
公益专业服务		21,931
基于技能的志愿服务		27,456
传统志愿服务		6,946
<b>“智启非凡”计划公益项目投入<sup>1</sup></b>		
整体投入（即“智启非凡”计划的社会影响力投资总额）（万港币）		2,312
志愿服务和公益专业服务小时数		33,466
“智启非凡”累计受益人数		3,099,530
本财年受益人数		1,503,950
<b>“智护地球”计划公益项目投入</b>		
整体投入（即“智护地球”的社会影响力投资总额）（万港币）		127
志愿服务和公益专业服务小时数（小时）		1,105

<b>疫情及其它相关社区投入</b>	
整体投入金额（万港币）	1,556
志愿服务和公益专业服务小时数（小时）	21,762
<b>环境绩效</b>	
<b>FY2022</b>	
<b>温室气体排放</b>	
<b>吨二氧化碳当量</b>	
温室气体排放总量	30,975
<b>按来源</b>	
用电	4,896
飞机差旅	8,343
酒店住宿	17,569
其他	166
<b>按温室气体核算体系范围</b>	
范围一：直接排放	0
范围二：间接排放	4,896
范围三	26,079
<b>排放密度</b>	
人均（tCO <sub>2</sub> e/人）	1.57
<b>能源使用</b>	
<b>千瓦时</b>	
外购电力	7,332,554
<b>材料耗用</b>	
<b>吨</b>	
纸张	119

<sup>1</sup> “智启非凡”计划于2019年在中国正式宣布开启，但在2019年之前已经开始开展项目相关的活动。

# 关于本报告

本报告为德勤中国第三份社会影响力报告，报告期为 2022 财年，时间范畴从 2021 年 6 月 1 日至 2022 年 5 月 31 日。为保证报告内容连续性，部分案例和数据超出此时间范畴。报告参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》(GRI Standards) 编制并阐述德勤中国对联合国可持续发展目标（SDGs）的贡献。此外，基于德勤全球影响力报告框架，德勤中国从 2021 财年开始以世界经济论坛 ESG 指标体系为标准开展报告工作。这一举措以我们正在协助世界经济论坛国际工商理事会开展的重要工作为基础，旨在引领并推动采用一整套统一的 ESG 报告标准，有效提升报告透明度和可比性，并促进采取行动，实现可持续的长远绩效。

关于全球报告倡议组织（GRI）索引、对 SDGs 的贡献、世界经济论坛 ESG 指标体系响应、实质性议题分析与利益相关方沟通、德勤和德勤中国相关介绍，请参阅德勤官网之社会影响力报告发布链接。

## 关于德勤中国

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人士，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智能的技术解决方案，助力各行各业的客户把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界而开拓前行。

## 法律免责声明

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 <http://www.deloitte.com/cn/about> 了解更多信息。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构（统称为“德勤组织”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。

© 2022。欲了解更多信息，请联系德勤中国。  
CQ-012SC-22



这是环保纸印刷品

因我不同  
成就不凡

始于 1845