

2021 年度 企业社会责任报告



上海新中冶金设备厂

2022 年 10 月

新技术、中国造、连世界、铸精品

目 录

一、编制说明	2
二、企业高管致辞	3
三、企业概况	5
四、利益相关方表格	16
五、企业社会责任核心内容	17
5.1 组织治理	17
5.2 人权	24
5.3 劳工实践	27
5.4 环境	37
5.5 公平运行实践	39
5.6 消费者问题	44
5.7 社区参与和发展	46
六、未来展望	49

一、编制说明

报告简介

本报告是上海新中冶金设备厂 2021 年度社会责任报告，报告回顾了本企业 2021 年所经历的挑战与机遇，披露了本企业在 2021 年度在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息，部分内容和数据，追溯到以往年份。

编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015) 和《社会责任绩效分类指引》(GB/T36002-2015) 等标准编写。

时间范围

报告中的时间范围：2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日。

报告范围

报告内容覆盖上海新中冶金设备厂及利益相关方。

数据来源

报告中的数据主要来源于企业年报，其他数据来源于企业内部文件和信息统计系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。数据真实、有效。无特别说明，本报告财务数据以人民币为单位。

本报告为中文版，报告获取方式：上海新中冶金设备厂网站

www.xzmeco.com

二、企业高层致辞

上海新中冶金设备厂（以下简称上海新中）自 1989 年建厂至今，已经走过了三十多年的奋斗历程，由一个名不见经传的弄堂小厂逐步发展成为中国冶金设备行业的知名企业、中国火焰切割机系列产品的制造基地，并从事炼钢连铸以及其它专业冶金设备设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包业务，拥有多项连铸及切割专利技术，荣获上海市名牌、上海市著名商标、上海市文明企业、上海市高新技术企业。

上海新中冶金设备厂的发展历程正是中国近三十年改革开放深入进行、市场经济不断成型、中国的钢铁工业和科技跨越式发展的一个缩影。作为上海市静安中心城区少有的工业领域国有企业，新中在不断实现自身发展的同时，也不忘肩负的社会责任，始终致力于代表上海的企业品牌、城市产品、城市形象的建设 and 推广，为社会提供就业平台，并积极参与人才培养、扶贫助困、义务献血、维护治安等多种公益活动。

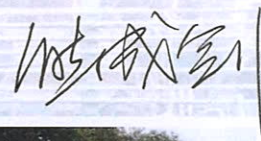
企业建厂初期主要吸收下乡返城知青，伴随着中国改革开放的不断深入，上海新中踏上快步发展轨道，逐步引进高新技术人才，企业规模不断扩大，经过多年研发，成为国内第一家全面掌握炼钢连铸自动火焰切割技术的科技公司，并作为中国切割行业龙头企业，一直引领该领域技术的革新发展，先后为上海市提供了几千个就业岗位。企业在开发新产品、新技术的同时，也十分

注重企业内部经营、管理人才的培养，先后为上海市政府以及其它行业输送了不少年轻、干练、复合型社会急需才干。

2020年，上海新中经过激烈竞争，成功中标宝武集团昆明钢铁公司环保搬迁二期连铸机 EPC 总承包项目，该项目合同总额 1.9996 亿元，是新中有史以来最大单项订单。

2022年初，昆钢项目三台连铸机先后顺利投产。该项目在设计水平、设备质量、施工管理、工程进度、投产达产等方面表现突出，一致得到昆钢方面高度评价！成为上海新中名副其实的新的样板工程、精品工程！该项目已经全面完工，以高质量和优秀的服务通过宝武昆钢 EPC 项目竣工验收程序，不仅为企业赢得良好信誉，获得不错的经济效益，也代表静工集团为静安区积极参与沪滇经济合作做出了重要贡献！

厂长：熊成剑



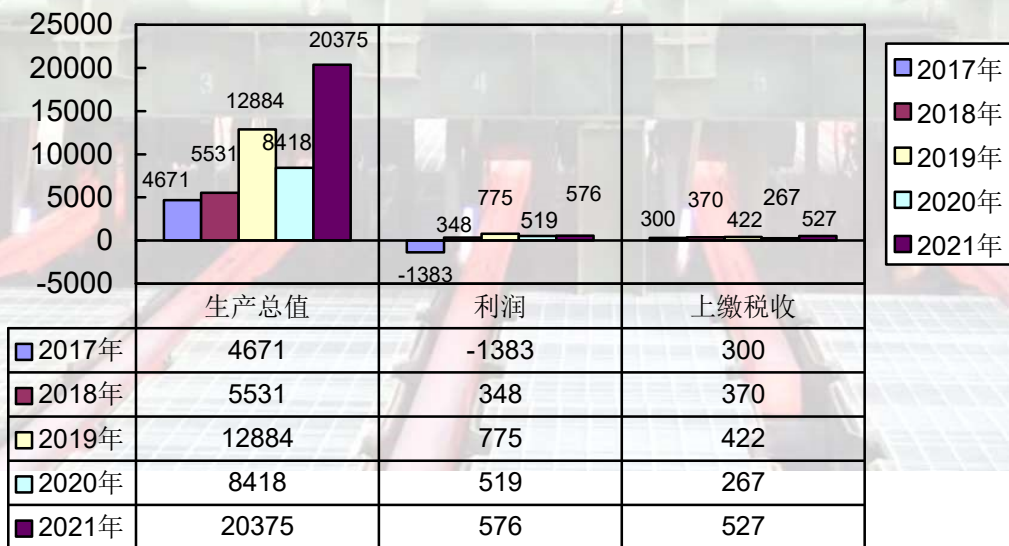
三、企业概况

3.1、规模与性质

上海新中冶金设备厂是上海市静工(集团)有限公司下属企业，成立于 1989 年。连续几次被评为“上海市高新技术企业”。我厂 1999 年就已通过 ISO9001: 1994 质量体系认证审核，2021 年通过了 ISO9001: 2015 质量体系认证、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系和 ISO14001: 2015 环境管理体系认证。我厂一直坚持可持续发展，在经营中认真落实现代化企业管理制度，连续多年被评为全国“守合同、重信用”企业。

2021 年上海新中全厂员工奋力拼搏，克服重重困难，完成昆钢项目主体工程，当年完成营业额 20375 万元（不含税），多项主要经济指标都创造了建厂以来最好成绩！营业额同比增长 142%；利润 576 万元，同比增长 11%；上缴税收 527 万，同比增长 97%。

2017-2021年生产情况表（单位：万元）



上海新中冶金设备厂是一个“哑铃型”科技企业，科技人员占40%，企业发展的重点在两头：即设计、市场开发和指导、调试服务。中间制造环节除了企业专有技术的关键控制元件外，其余充分利用上海及周边地区制造加工工业的优势，建立了许多长期的合作伙伴。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

我们通过对钢厂引进技术消化、吸收和创新，博采众长，以赶超国际水平为目标，为实现我国钢铁行业炼钢连铸化和连铸设备国产化，提供先进、高效、经济、优质的产品和服务。

企业主导产品有高效小方坯连铸机、圆坯连铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机、机电一体化各种连铸方、圆、板坯自动火焰切割机、快速、高效、节能的钢包烘烤装置以及连铸生产线各种配套产品。本企业设计、制造的方坯、板坯自动火焰切割机多次被评为上海市优秀产品，机电一体化的板坯自动火焰切割机评为1997年度国家级新产品。连铸机火焰切割机获得2014年26届上海市优秀发明银奖。2018年获得拓展国际市场优胜奖。获得了多项实用新型专利及软件著作权。本企业自行设计、制造的高效小方坯连铸机、圆坯连



铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机特色显著，性能卓越，从 1995 年以来已完成 130 多个新建和改造项目的交钥匙工程，深得用户的信赖。成套连铸机设备还出口到越南、印度尼西亚、马来西亚、沙特阿拉伯、俄罗斯等国家。

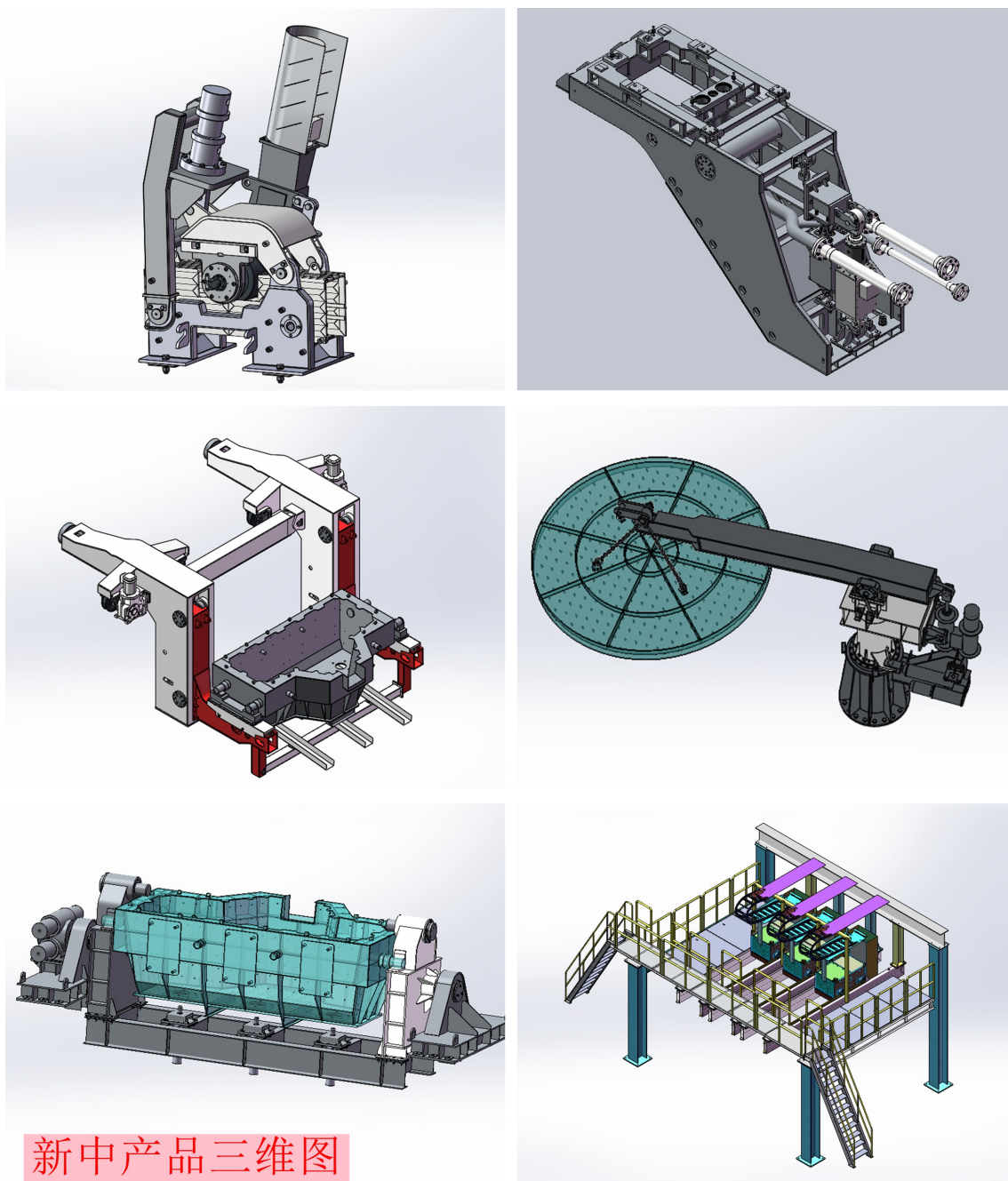
上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，新中的产品已在宝武集团、鞍钢集团、首钢集团、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化的连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。近年来，新中审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、巴基斯坦和沙特等国的多个钢铁集团合作，将新中的产品带向了国际冶金设备的大平台。



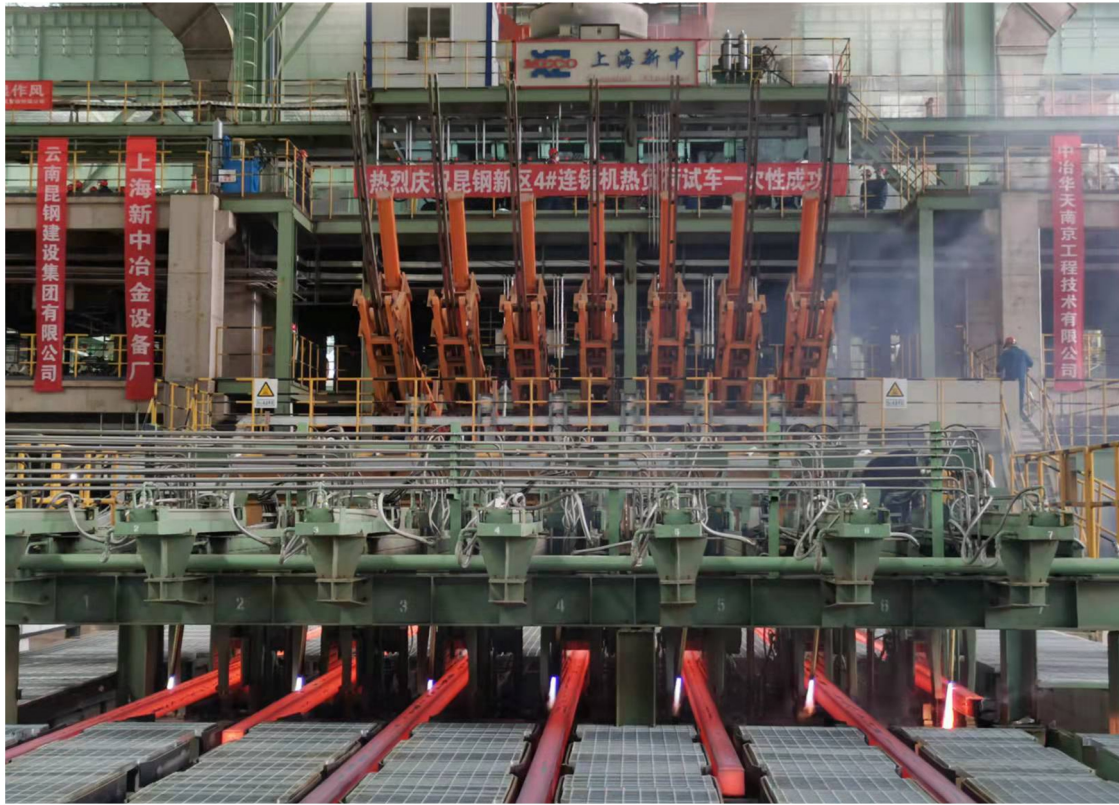
上海新中冶金设备厂注重技术创新和科学管理，坚持质量第一和用户至上的方针，技术设计中心自 1994 年起开始采用 AUTO CAD 辅助设计，1998 年开始全部采用 autocad 二维电脑制图设计，自 2015 年起部分使用三维软件 solidworks 进行设计，十多年来一直贯彻 ISO9001 质量管理体系，对设计、开发、制造、安装和服务进行全过程的优化和控制。企业多年来形成了以市场为导向、以项目为龙头、以科技为依托、以管理为保证，进行社会化专业协作生产的经营模式，善

于综合集成多方优势，完成大型成套机电一体化设备的交钥匙工程，为钢铁行业及时提供先进、高效、优质、经济的替代进口的国产化设备。

3.2 主要产品



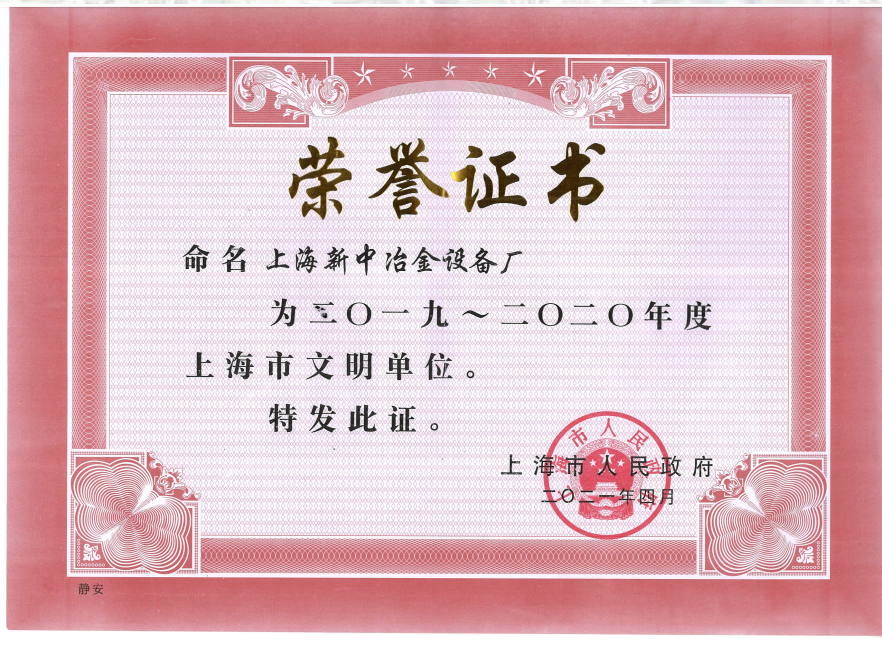
新中产品三维图



3.3 企业荣誉



2021-2024 年度上海市高新技术企业





2019-2020 年度上海市文明单位



2022-2025 年度 ISO9001-2015 质量管理体系



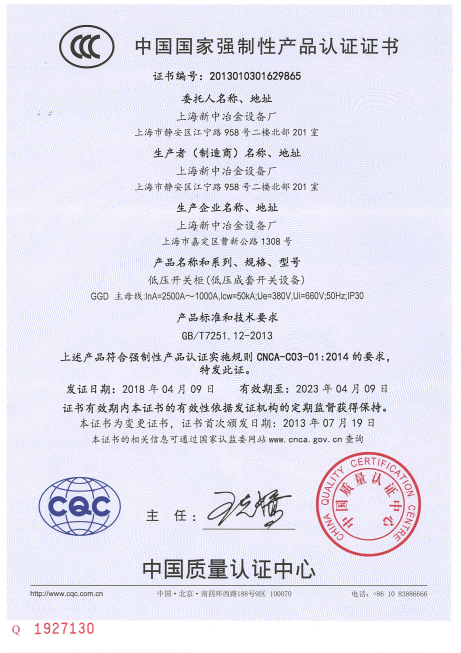
2022-2025 年度 ISO45001: 2018 职业健康安全管理体系认证证书



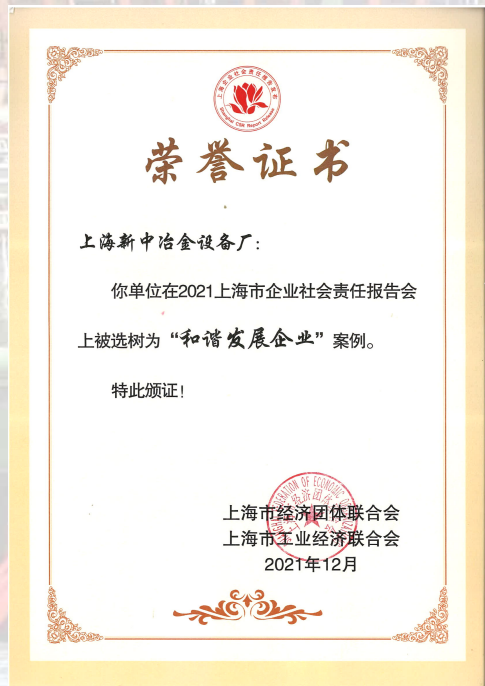
2022-2025 年度 ISO14001：2015 环境管理体系认证证书



2020 年-2023 年国家安全生产标准化三级企业



2018-2023 中国国家强制性产品 3C 认证证书



2021 年度上海市企业社会责任报告会上被选树为
“和谐发展企业”案例

NO.SRC320271



社会责任报告发布证书 Social Responsibility Report Release Certificate

上海新中冶金设备厂:

shanghai xinzhong metallurgical equipment factory:

你单位在2021上海市企业社会责任报告发布会上发布了社会责任报告,达到优秀级。特发此证!

This is to certify that your organization has released Social Responsibility Report at the 2021 Shanghai Corporate Social Responsibility Report Release Conference, rated as the grade of excellence level.

上海市经济团体联合会
Shanghai Federation of Economic Organizations
上海市工业经济联合会
Shanghai Federation of Industrial Economics



二〇二一年十二月二十三日
Dec 23, 2021

2021 年发布社会责任报告

荣誉证书

授予 上海新中冶金设备厂外贸科工会小组:

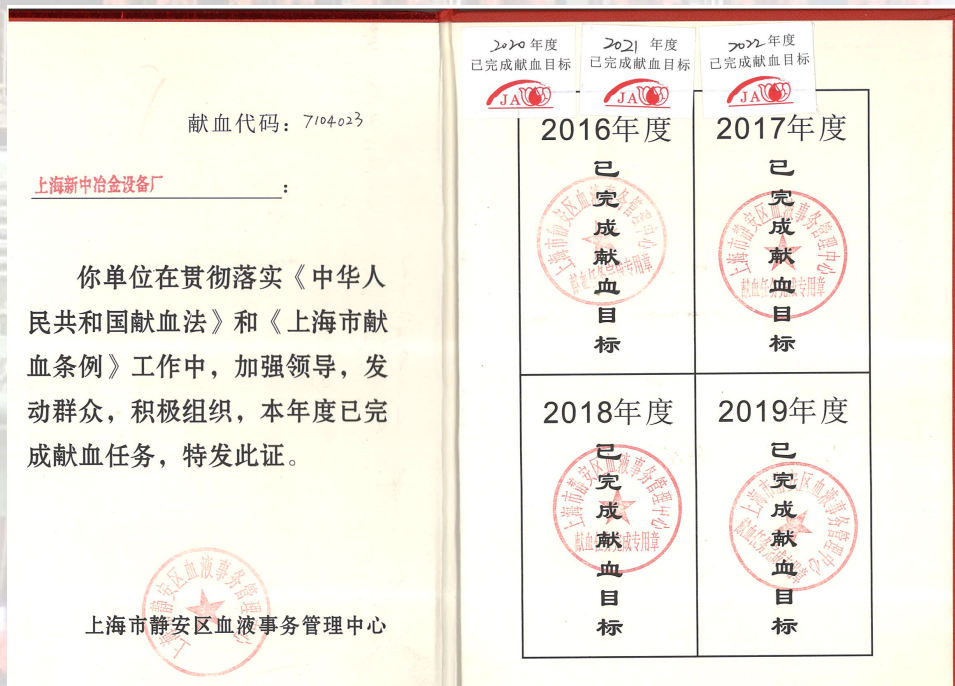
静安区先进职工小家称号

上海市静安区总工会
二〇二一年六月

外贸科工会小组获上海市静安区先进职工小家称号



昆钢项目部获 2021 年静安区劳动竞赛“工人先锋号”称号



2022 年度已完成献血目标证书

四、利益相关方表格

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式	应对举措
上海静工（集团）有限公司	合法经营 民生稳定	会议 汇报	积极参与集团相关管理会议 党支部、工会会议及相关活动
用户（钢厂、设计院等）	高品质产品 信守承诺	顾客满意度调查 顾客意见收集 调试验收报告 现场培训	开展满意度调查、定期电话回访或实地回访，进行产品与服务质量跟踪
员工	基本权益保障 健康与安全 职业发展 企业文化	职工大会 党支部 工会 团委	完善薪酬、福利、社保制度，创建文明单位 召开职工大会 职工工资协商 意见箱、民主评议
供应商	诚信守法 合理收益 长期合作	招标会议 走访 合同协议谈判	按照招投标制度进行项目招投标，签订双向责任承诺书，每年进行合格供应商的评定
生态环境	节约资源		开展节能降耗活动
社区与社会公众	参与社区建设、参与公益、慈善活动，参与救灾减灾	捐赠、捐助、志愿者活动	社区志愿者活动、一日捐活动、义务献血
行业机构	参与标准的制定，倡导公平运营、推动行业发展	交流会议、文件传达、标准讨论	参与标准制定、讨论

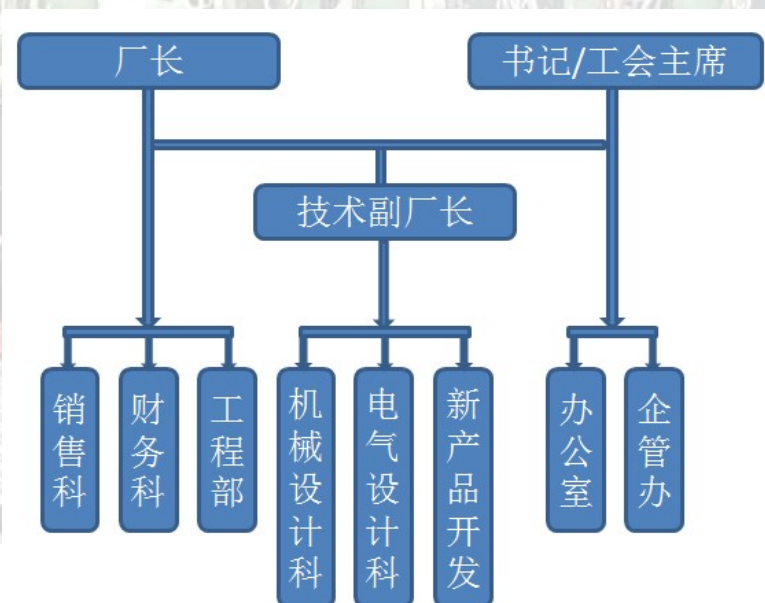
五、企业社会责任核心内容

5.1 组织治理

★ 工作组织

我厂实行集团领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，在集团党委及本支部的领导下对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。在我厂面临重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用涉及企业发展和职工切身利益等重大事项均由领导班子集体讨论形成决策意见，报职工大会讨论通过并进行厂务公开。

我厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。



企业组织机构图

★企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力，经过 30 年的发展，企业正逐步形成独具特色的企业文化体系。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

作为国内知名的火焰切割机和连铸机制造企业，新中的企业性质决定了企业的发展和运营要以各大钢厂为中心，新中核心理念建设也不例外。服务于各钢铁企业，促进钢铁制造业的不断发展，是企业文化的根本任务。

△责任和担当

责任可以使人坚强，可以发掘员工的潜力和能力。担当，是接受并负起责任。无论个人还是集体应当勇于担当。认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担自己所在工作岗位的责任，那么工作就由压迫式、被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。如果每个人都能在自己的岗位上担当好自己的责任，那么整个企业就会像一部制作精良的机械，每一个零件都有条不紊地工作，每一个齿轮都契合地恰到好处。

在 2022 年 3 月新冠疫情严重时期，企业迅速成立防疫领导小组，多方组织防疫物资，成立防疫小组，每天职工在群里汇报健康状况及所处位置。在 6 月初，为安全有序的复产积极努力。

本企业积极参与社区街道防疫工作，在 2021 年 5 月上海全面推进市民接种新冠疫苗接种期间，我们年轻的突击队志愿者们，参与了江宁路街道社区卫生服务中心医院疫苗接种的志愿服务工作，连续一个月，他们认真接待每一位接种疫苗的市民，耐心指



导他们进行信息填报、核实接种码、指引留观等，虽然比较辛苦，也有被居民误解的委屈，但是作为志愿者，他们充分展现了文明单位创建人的风采，要做难做的事，迎难而上，为市民接种疫苗答疑解惑，为保护好上海，贡献了自己的力量。截止至

2021 年 07 月 01 日，我们所志愿服务的区域完成全程接种人数达到 14051 人，18 周岁以上人群新冠疫苗接种率提前达到 77.6%。

△关爱和互助

现代企业管理，更具思想性和人情味，更具时代特点和人文精神。要做职工群众贴心人，在保证国家、企业利益的前提下，从党的群众路线方针出发，以提高员工凝聚力和工作积极性为目标，很重要的一点就是要坚持对员工的关爱和互助。从政治上尊重，生活上关心，技能上培养员工。

一是生活上关心。每年春节前我厂工会上门慰问特困职工，带

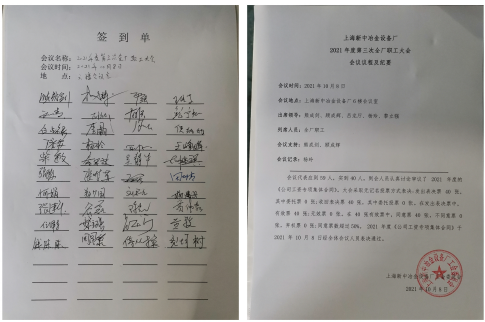
去组织的温暖和关怀。对生病住院或遇有重大变故的职工进行经济补助，为职工生活和安危多提供了一份保障。对每年的新入职的职工，都给予了较大的关心。这些措施，都大大提高了我厂员工的归属感，这将使大家更团结协助，共同



2021年探望职工，送温暖。

为企业的生产经营添砖加瓦。

2021年职工大会



二是政治上尊重。国有企业改革与发展的动力蕴藏在广大职工群众之中，广大职工是企业的主人，也是企业生产经营的实践主体。新中自成立以来，凡是涉及到生产经营、人事、分配、内部改革等事关职工切身利益的重大问题，都要在充分酝酿的基础上，拿到职工代表大会

进行讨论和审议，以保证各项改革措施始终沿着健康的方向稳妥地向前推进。政治上的尊重，让员工主动树立起主人翁的心态，这将更加益于员工责任心的培养和凝聚力的加强。

三是技能上培养。面对激烈的市场竞争和岗位竞争，企业员

工的渴望是求知成

才，增强本领，应对

挑战。新中积极为广

大职工求知成才创

造条件，努力提高他

们的能力素质。按照

2021 年我厂教育培

训工作计划，在办公

室组织，各部门配合

下，对企业新进员工

进行了入厂三级安

全教育及上岗培训。

2021 年有 58 人参加

培训，其中 58 人参

加安全教育，做了试

题均合格，5 人参加

我厂组织的新人培



训，并做了试题测评，均合格；3 人参加网上财务继续教育培训，

1 人参加网上人事继续教育培训，2 人参加工会委员线上培训。并

组织了一次昆钢项目现场的“奋战 80 天，力保连铸机顺利投产”

劳动竞赛，为新中厂一号工程的顺利完成加油鼓劲。

△传承和创新

创新是企业生存与发展的根本。创新则兴，不创新则亡。创新可促进企业组织形式的改善和管理效率的提高，从而使企业不断提高效率，不断适应经济发展的要求。企业的发展过程中，需要引入新的管理思想、方法、手段、组织方式，激发企业职工的积极性和创造性，促进生产资源的合理配置利用，同时不断进行技术创新，改进设备和工艺，以降低成本。



各类专利及软件著作权证书

价值观

技术可靠，服务优良，
诚信守约，用户至上

生产经营理念

高科技、高质量、
重诚信、重用户

质量目标

- 1、产品出厂合格率（静态）为100%；
- 2、现场服务顾客满意率>95%；
- 3、接顾客要求需派人到现场服务的响应时间不超过3天。

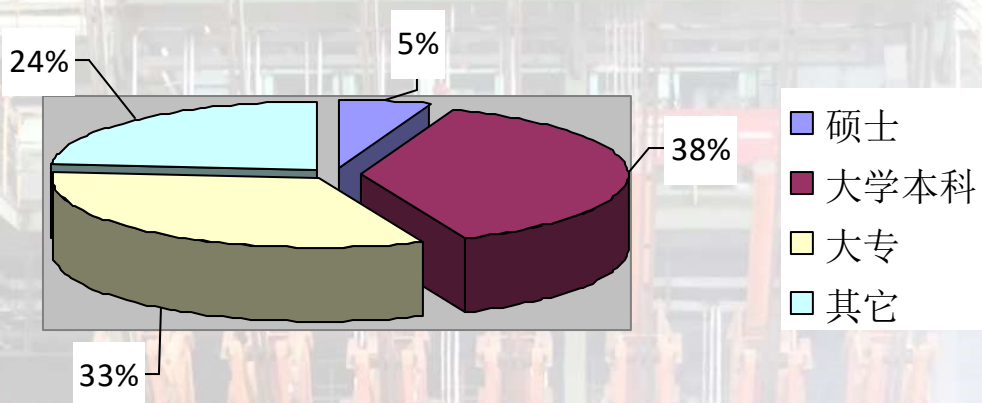
愿景

致力于不断发展冶金工程，成为龙头企业。

5.2 人权

5.2.1 员工情况

2021年员工情况表



2021 年度本厂共有职工 55 人，其中硕士学历 3 人，本科学历 21 人，大专学历 18 人。有工程师 10 人，其中高级工程师 2 人，中级工程师 8 人。另外有会计中级 2 人、经济师中级 1 人、中级政工师 1 人。

5.2.2 平等雇佣

企业遵守《劳动合同法》等法律法规，保护员工权益，营造公平、公正、公开的良好环境，坚持同工同酬、男女平等、民族平等的用工政策，在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等现象发生。

5.2.3 有关员工的基本信息，人事信息实行严格保密制度，防止员工隐私、信息的泄露。

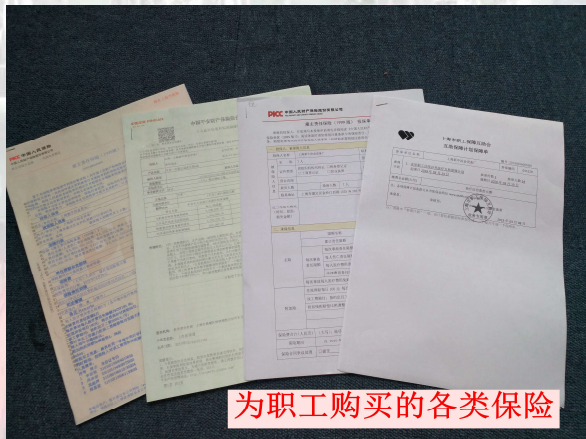
5.2.4 企业加强劳动合同管理，严格遵照《劳动法》和上海市《劳动合同管理条例》，执行劳动合同制度，劳动合同内容合法，员工劳动合同签约率 100%。

5.2.5 假日保障

企业执行国家规定的标准工作时间制度，确实按照工作需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的调休或发放加班工资。企业严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假等各类假期。企业采取在春节期间集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体统一休假天数视当年生产情况确定。

5.2.6 医疗保险

企业建立健全了企业补充医疗保险制度，为职工购买了《在职职工住院补充保障》、《特种重病团体互助医疗保障》、《退休职工住院补充保障》，有效的帮助



患病职工减轻个人自负部分医疗费经济负担。结合本企业职工的工作性质，为长期出差的设计科、工程部、销售人员等职工购买了交通意外险。

5.2.7 员工福利待遇年货大礼包、生日费、计划新增补充公积金

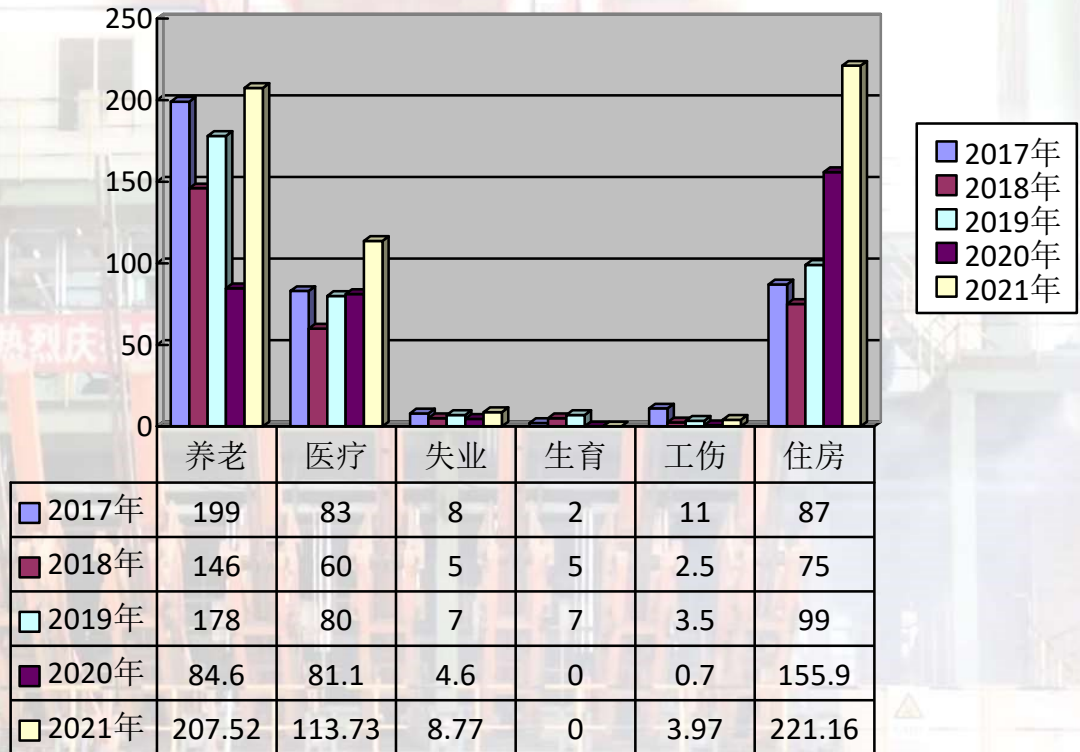
每年春节为激发全体职工的凝聚力，在年终举办年终表彰大会暨新春茶话会，为职工发放年货福利大礼包，为全厂职工发放生日费。组织职工观看电影，丰富业余生活。2021年继续积极响应消费扶贫号召，积极支持云南对口地方建设。



5.2.8 企业严格遵守国家有关的劳动法律法规

企业严格遵守国家有关的劳动法律法规，与全部在职职工签订了劳动合同，为全体职工办理了养老、医疗、失业、轻伤、生育等各项社会保险，足额缴纳住房公积金，落实年假、其他国家法定假日等各种带薪休假权利，并提供健康体检、防暑降温费等在内的各项福利。截止到2021年底，企业共计缴纳养老保险207.52万元，医疗保险113.73万元（含生育保险），失业保险8.77万元，工伤保险3.97万元，住房公积金221.16万元，共计555.15万元。在2020年企业新增加了补充公积金，为职工增加了福利。

2017年至2021年缴金费用比较表（单位：万元）



5.3、劳工实践

5.3.1 就业和劳动关系

新中严格遵守中华人民共和国劳动法及合同法，2021年完成招聘入职6人，与职工劳动合同签订率为100%，同时，企业还通过职工大会与职工签订集体合同，履约率达100%。

5.3.2 民主管理和集体协商

工资专项集体合同受理回执

上海新中冶金设备厂：

你单位2021年10月11日送审的工资专项集体合同及其相关材料收到。

根据《上海市集体合同条例》，如对你单位送审的工资专项集体合同有异议，自即日起十五日内将通知你单位，并发出《工资专项集体合同意见书》。

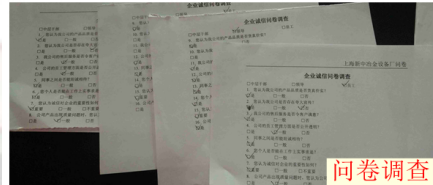
我局自即日起十五日内未提出异议，工资专项集体合同即行生效。你单位双方协商代表应当及时以适当的形式，将生效的工资专项集体合同向本方全体人员公布，且双方应全面履行工资专项集体合同约定的事项。

上海市人力资源和社会保障局

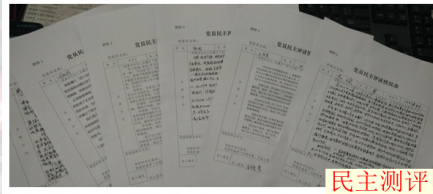
2021年10月11日

新中依法建立了工会组织，每位职工均为工会会员。

新中按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立有厂务公开制度，支持职工参与组织管理活动，尊重和保证职工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。



新中每年召开职工大会，执行厂务公开，增加职工对企业发展的知晓度、参与度。



建立了集体协商制度，与职工就工资增长等与职工切身利益相关的重大事项进行平等协商。



5.3.3、员工沟通

在科技发展的现在，企业也紧跟时代，设立“上海新中”微信群，让领导与职工在群里随时进行交流。领导班子成员通过文件、会议、问卷、微信网络、意见箱等多种形式，与职工进行全方位，多角度沟通。





定期召开领导班子例会、生产例会；每年召开职工大会，讨论和公示企业重大事项。并在办公楼设置了意见箱，鼓励职工提意见，接受批评意见。

每年开展支部民主评议活动，进行党员、青年骨干的批评

与自我批评。

在年终进行中层干部考核会议。每位中层干部及技术骨干做述职报告，并进行无记名评分。



5.3.4、身心健康

企业为了让职工在一个更加良好的环境中办公，在全办公区域内更新了空调等办公设施，开辟出乒乓球运动场所、飞镖区等体育角。

每两年组织一次职业健康体检，每年进行多次安全大检查。



提供完备的安全防护设备和个人防护用品

5.3.5、安全生产



20211125安全生产教育月培训活动

企业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立了“党政同责、齐抓共管”的安全生产责任体系，做到安全投入到位，安全培训到位，管理到

位，坚持开展“安全生产月”活动和“安康杯”劳动竞赛。本厂已建立安全应急管理体系，2022年10月已向静安区安全生产监察局申报《上海新中冶金设备厂生产安全事故综合应急预案》。今年12月将经上海市安全生产协议评估，进行国家2020~2022年度安全生产标准化三级企业的复评工作。企业建厂至今未发生过伤亡事故，重伤率为零。

营造安全文化是做好安全生产的基础。企业每年组织全体职工参加“安康杯”劳动竞赛活动，每年开展消防等培训和应急演练，在全体员工中进行安全生产教育，提高他们的安全生产意识。



寒暑季节最易伤人，特别是夏季高温企业将每年一度的高温季节列入重点关照、决不能让一个人中暑是企业的口号。高温时都要作作息时间调整干两头休中间，备防暑降温药品、冷饮、绿豆汤，按时足额发放高温津贴。

凡是在一线员工再按规定补加 20 元/天。

抓安全促生产，在生产过程中要突出以人为本、安全工作围绕人的要素进行宣传、落实、创造和蔼、愉快的工作氛围。管理措施落实到位。

企业每年在进行消防演练活动。参加人员 20 余人次。通过消防演练活动，提高员工的应变能力、学习灭火器的使用、火灾发生时的逃生自救方法。

开展消防设施和节假日专项检查和节假日安全值班制度。并落实 2022 年疫情常态化防疫工作制度。



20210624安全教育活动

安全生产的投入趋于稳定。由 2016 年的 1.5 万增加至 2017 年的 7 万，2018 年的 5.5 万，2019 年 3.3 万元。2020 年的 10.5 万，2021 年 4.5 万，在 2022 年新增加了防疫专项支出。

5.3.6 工作场所中人的发展和培训

按照 2021 年我厂教育培训工作计划，在办公室组织，各部门配合下，对企业新进员工进行了入厂三级安全教育及上岗培训。2021 年有 55 人参加培训，其中 55 人参加安全教育，做了试题均合格，6 人参加我厂组织的新人培训，并做了试题测评，均合格；3 人参加网上财务继续教育培



训。

2022 年 10 月 17 日组织干部职工学习党的二十大代表大会开幕式上习总书记的讲话。深刻领会高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻新时代

中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，自信自强、踔厉奋

发、守正创新、，勇毅前行，为全面建设社会主义现代化国家，全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

5.3.7 关心女职工

在厂党政领导的关心支持下，为全厂女职工购买了《女职工团体互助医疗特种保障》，切实保障了女职工权益。每年的“三八妇女节”工会都给女职工送上节日慰问。2021年新中厂工会在三八妇女节



组织全体女职工参加“巧手活动——包饺子比赛”，既增强了团队凝聚力，也调动了女职工的积极性，展示了女职工巧手一面。

切实关爱女职工，保障“三期”女工特殊权益。在办公区域精心打造了哺乳室，方便哺乳期女职工使用。工会女职工干部时刻关心着女职工，与她们交心，减轻她们的焦躁，2020年有位年轻的外地女职工突患疾病并住院治疗，我们的工会干部及时送去了组织的温暖，使得独自在上海的外地女职工感受到了企业工会如家般的关爱。





在“六一儿童节”组织了一次别开生面的“六一宝贝风采展示会”，给各位职工提供了一次亲子活动的机会，为大家创造了一次展示自家宝贝的机会。

在会上，大家开心热烈的欣赏着童声稚语及宝贝们精彩的才艺展示。

5.3.8 丰富业余生活

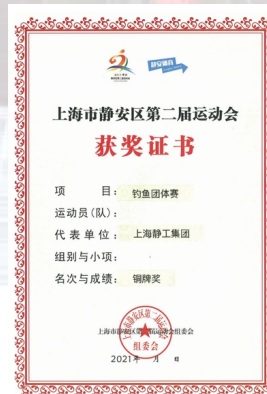
企业为了丰富职工业余生活，积极组织职工参加静安区工人运动会，积极参加了“静工创意”杯园区白领趣味运动会、集团运动会。在有限的空间里设置了体育角，丰富职工们的体育锻炼活



篮球、跳绳、毽子、飞镖、乒乓球等体育角

动。在五楼职工之家设置了“读书角”，为职工工作之余增添了一缕书香。

在2021年我单位职工与静工集团一起参加静安区运动会取得了钓



鱼比赛的第三名。

20211231趣味运动会



在新年茶话会上，工会组织了新中厂第二届职工趣味运动会，进行了“飞镖比赛”、“乒乓球团队运球比赛”、“棋牌类”等多种趣味运动比赛。而其中的团队计时赛即丰富了职工的业余生活，也给不同

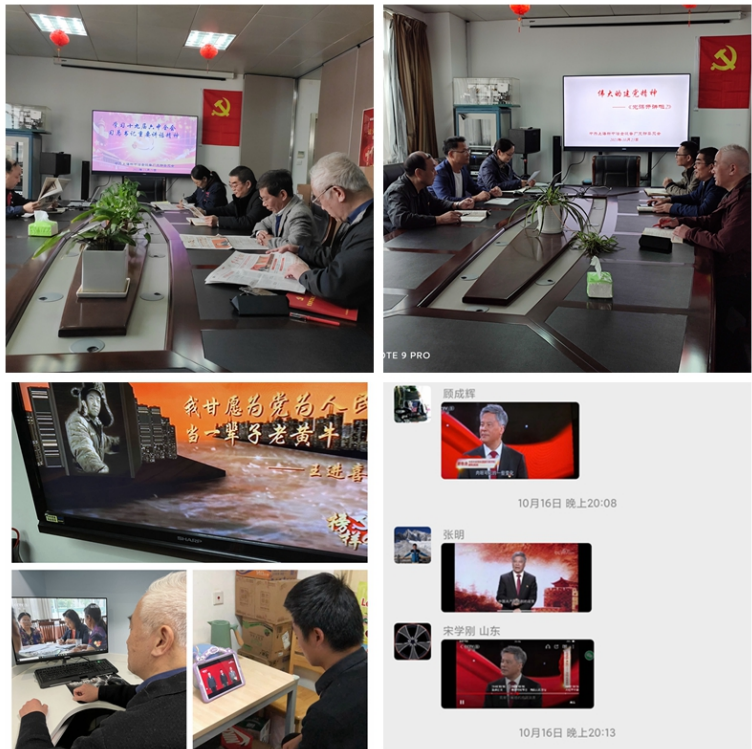
部门职工之间提供了了解协作的机会，增强了职工们的团队合作能力。

党支部坚持开展“不忘初心、牢记使命”四史学习教育活动，积极发挥党工团凝心聚力功效，进行爱国主义教育，组织党团员青年参观毛泽东故居、静安区党建服务中心等爱国主义教育基地，组织观看了百集文献纪录片《山河岁月》的第一集《历史的天空》丰富了大家



的业余生活，也增强了大家的爱国意识。

6月28日参观“回望百年忆初心，国企扬帆再启航”回顾百年红色摄影展。通过普通职工的角度，从“星星之火可以燎原”、“筚路蓝缕奠基立业”、“改革开放扬帆起航”、“创造辉煌开辟未来”和“静安



国资风采”这五个版块，从历史和现在的不同图片展示了静安区的风采。百年历史，百年沧桑，百年风华。

在科技新时代，新中支部利用“学习强国”app、“先锋上海”、“五星微语”小程序、“新中党群”微信群、“党课开讲啦”等一系列科技网络工具加强学习，夯实基层党建基础。

5.3.9、帮助困难职工

为减轻患重病职工的困难，为其申请了帮困金，每年在春节期间为退休困难职工送去了组织的关心。走访慰



问患病职工，春节等节假日为困难职工发放帮困金。盛夏给困难职工送清凉。

5.4、环境

●环境管理

本企业注重环境整体建设，厂区内可绿化的地方全部绿化，还建造了养鱼塘、喷水池等，种有樱花、桂花、樟树等树木，风景如画。

在2022年新冠疫情期间，全天职工人人以身作则，坚持每人测温，勤洗手，多通风，积极

在职工微信群中、办公区域等张贴宣传海报，积极响应分餐、公筷等卫生防疫需要的文明行动。为抗击疫情的彻底胜利贡献我们微薄之力。

●低碳节能

本企业注重环境保护，办公楼、厂房内严禁吸烟。本企业有严格的安全保障，有专人进行每天检查。消防设施健全，每年进行两次消防演习。本企业没有废气排放，在醒目的地方张贴节约能源、节约水资源的示意图，使员工人人知晓、人人参与。



由于本企业是属于哑铃型企业，也就是重设计、调试。将制造加工外包，所以本企业的能源消耗都在办公室，不存在制造过程中的能源消耗。在日常工作中，厂部组织职工积极参与节能减排活动。督促职工及时关闭空调、电灯等耗电器材。

明确办公楼空调开机条件（以当日天气预报为准）

冬季：低于 10℃ 以下开机——设定温度不超过 20℃。

夏季：高于 30℃

以上开机——设定温度不低于 26℃。

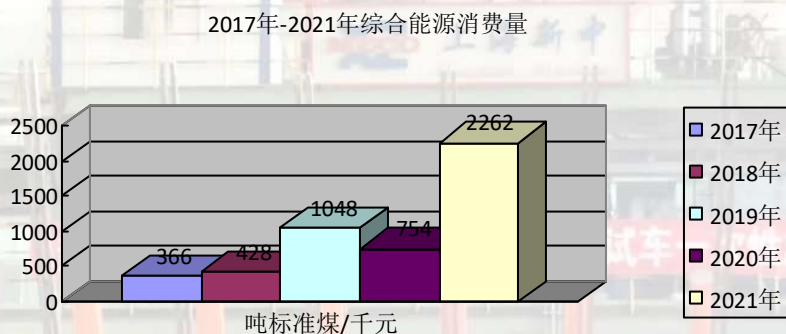
企业严格遵守各项环境法规，倡导在日常生活中节电、节水，做到人走灯灭，随手关自来水的良好习惯；大力推广应用“双面打印”和“网络打印”，节约纸张。

精心进行办公设施的保养，细心保养，减少损耗。努力实现工作环境中的“低碳化”。

积极宣传光盘行动等环保倡议，节约粮食，保护环境。



由于2021年由于新中厂1#项目目标的额近2亿的昆钢项目综合能源的消费量有较大增幅，在今后我们要更进一步加强节能减排的工作，争取节能降耗。



环保形象

我们始终把环护工作放在首位，树立抓好环保为经济，发展经济促环保的大局观念，全面开展基层环保工作，有效地促进了企业的环境保护工作，提高广大员工的环境保护意识，利用各种形式进行环保宣传，通过大力开展环保宣传教育，极大地增强了人民群众环境保护的意识，提高了公众关心生产生活环境，主动参与环境依法维护自身环境权益的自觉性。设置了分类垃圾桶。积极响应垃圾分类，“从我做起，从点滴做起”为垃圾分类作出我们自己的贡献。

5.5、公平运行实践

★反腐败

企业做好中层领导人员在任职前的廉政谈话工作，谈话内容必须包括加强党章、法律知识的学习，必须遵守党的政治纪律等，以加强对中层干部及骨干职工的关心、教育、管理和监督，把企业的反腐倡廉基础工作做扎实。

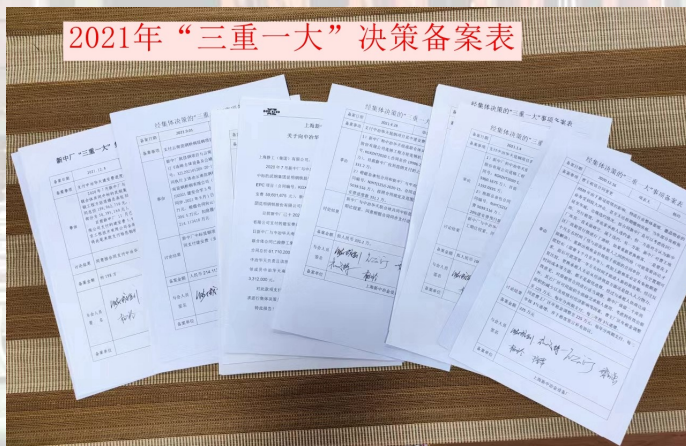


关键岗位廉洁从业承诺书、意见箱

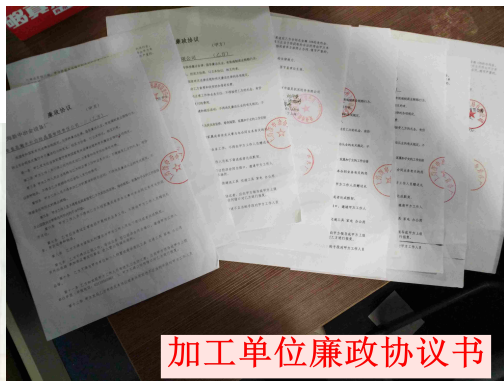
企业领导班子坚持“一岗双责”，根据分工抓好职责范围内党风廉政建设 and 反腐败工作。

企业建立了反对商业贿赂和防止腐败的《上海新中冶金设备厂党风廉政建设责任制》、《上海新中冶金设备厂三重一大制度》、《廉洁从业承诺书》等制度。

2021年“三重一大”决策备案表



年初全体领导班子成员与集团签署了《党风廉政建设责任书》。企业与各部门领导签署了《廉洁从业承诺书》。对廉洁从业作出庄严承诺。企业积极配合集团纪委做好给想专项检查工作，年内未发生班子成员违规内容的情形，并都能遵守廉洁从业规定，正确行使经营管理权。



加工单位廉政协议书

企业纪检部门注重参与重点项目的调研立项和评审工作，监督三重一大程序的履行，关注项目洽谈及建设经营活动中，党员干部的廉洁自律，经济纪律的执行情况，防

止腐败问题的产生。我厂设置有举报信箱，能及时收到并分析处理检举控告类信访，做到调查和治理相结合。

★公平竞争

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。本厂于1999就通过了ISO9001质量管理体系，一直严格按照体系标准的要求建立了严格的《采购控制程序》。每年年初组织评审会就质量、价格、供货期等各项指标对供应商进行比较进行，确定合格供方名录。建立有《招标采购规定》、《关于规范对外合同签订商务条款的通知》、《质量问题分析处理管理制度》、《工程部门外协采购管理制度》等相关制度，规范采购流程。



各供应商均签订了《商务合同廉洁协议书》，以公平、公正的进行合作。

企业荣获全国守合同重信用企业，财务管理严格按照财务“三重一大”原则制度办事，税收上缴率 100%。2019 年企业纳税等级为 A 级。企业每年上级审计全部通过，荣获过“上海市守合同重信用企业”、“合同信用 3A 等级认定证书”。

给相关配套厂商发放了环境保护的《相关方告知书》。与配套厂商一起为环境保护添砖加瓦。

★在价值链中促进社会责任

企业二十多年来形成了“高科技、高质量、重诚信、重用户”的生产经营理念，实现设计、制造、服务的全流程控制，不管对上游还是下游合作伙伴拥有健全的投



诉体系。合同管理规范，由于企业是采取以销定产，所以合同履约率达到 100%。

企业遵纪守法积极参与社会活动，没有任何违法违规的不良信息。坚决杜绝商业活动中的腐败行为。每年对每位参与合同签订人员、采购人员都签订守法诚信协议。时时开展法制宣传教育。

对销售人员和相关人员进行反对商业贿赂、《合同法》等相关法规的培训。

★尊重产权

企业严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规。制定了专利和专有技术的管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。企业注重鼓励职工开拓创新，设立了新产品开发小组，开展自主研发攻关及申报专利和软件著作权。2021年申报了1项实用新型专利，6件软件著作权。2021年至今共有4项实用新型专利和6件软件著作权。

2021-2022年专利软著情况表

序号	知识产权类型	专利号	名称	状态	授权日期
1	实用新型专利	202021079344.3	一种板坯火切机	已授权	2021.2.9
2	实用新型专利	202021080371.2	一种稳定的连铸机	已授权	2021.2.9
3	实用新型专利	202021090112.8	一种能形成圆形轨迹的火焰切割装置	已授权	2021.2.9
4	实用新型专利	202021080065.9	一种火切机摆臂多角度传动装置	已授权	2021.3.26
5	软件著作权	2022SR0309629	方坯连铸长出坯辊实现自动控制软件	已授权	2022.3.4
6	软件著作权	2022SR0309624	位移传感器实现拉矫辊位置控制闭环软件	已授权	2022.3.4
7	软件著作权	2022SR0369013	激光检测仪用于铸坯定位及位置检测软件	已授权	2022.3.21
8	软件著作权	2022SR0416606	集群限位应用于方坯连铸自动出坯控制软件	已授权	2022.3.31
9	软件著作权	2022SR0438925	连铸机定重定尺与辊道的准确定位软件	已授权	2022.4.7
10	软件著作权	2022SR0438759	双移钢机协同实现高拉速出坯软件	已授权	2022.4.7

5.6、消费者问题

公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

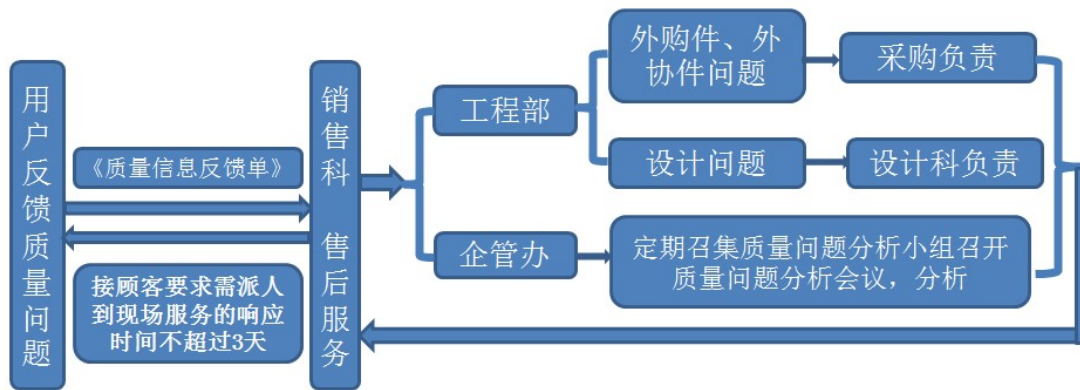
一直以来，企业坚持，积极采用公平公正的态度参与经营活动。利用本企业网站等多种渠道，完整准确的介绍企业的优质产品和技术服务及技术支持。参加工业博览会，以产品展示、宣传片等提供产品和服务的导向。同时不断完善用户管理制度，及时回应与解决现场问题。企业及时地反馈总结，采取各种措施，不断提高顾客的满意度。

保护消费者健康安全

上海新中冶金设备厂创建于 1989 年，是冶金设备行业知名企业，中国连铸机板坯、方/圆坯、异型坯火焰切割机制造基地，并从事连铸机及其他冶金设备设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包。企业连续十届被评为“上海市文明单位”，我厂于 1999 年已通过 ISO9001 认证，被评为“2021 年~2024 年上海市高新技术企业”，并荣获“全国守合同重信用企业”证书。

严格执行国际、国家、行业与企业标准，积极推广和应用环保设计。坚持使用合格的配套件及原料。不断提高员工综合素质，以创新技术、创新产品，通过集成技术，为用户提供大型成套机电设备的交钥匙工程，向钢厂提供替代进口的国产化设备。

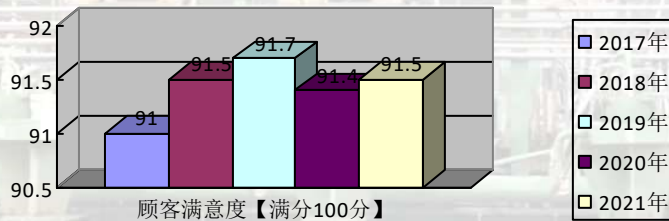
消费者服务、支持及投诉和争议处理



上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，企业的产品已在宝钢、武钢、鞍钢、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化的连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。相关人员持续与产品使用商家保持联络，回访产品使用情况。近年来，企业审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、伊朗、俄罗斯、印度尼西亚和沙特等国的多个

钢铁集团合作，将企业的产品带向了国际冶金设备的大平台。新中连铸充分考虑高温区

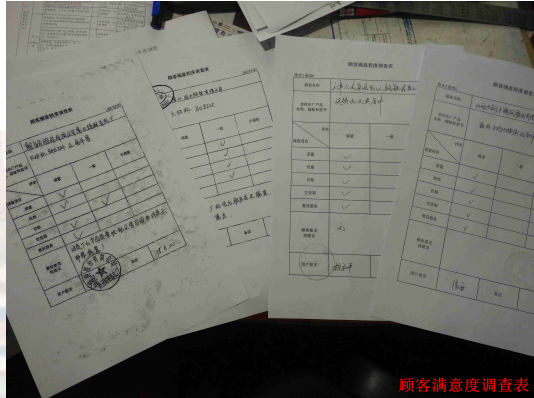
2017年-2021年顾客满意度比较表



设备的水冷措施，使得设备运行更加可靠，维修工作量大大降低。特别产品创新上关于全水冷连续矫直拉矫机，能在高温下连续工作 2 年以上。顾客满意度持续保持在 91 分以上。

建立有《质量问题分析处理管理制度》。按照“接顾客要求需派人到现场服务的响应时间不超过 3 天”的要求来执行售后服务。

每年进行顾客满意度的调查，多种方式与顾客沟通，了解设备的使用情况，反馈实际问题，解决实际问题，为顾客提供有中国特色的冶金设备。



顾客满意度调查表

消费者信息保护和隐私

在经营活动中，为保护企业利益，防止各种诈骗等行为的发生，企业根据国家有关法律、法规，以公正、合法、必须和自愿的原则，获取了合同方和供应商等的营业执照、法人身份证明、开户许可证、联系方式等相关信息。

为保证合同方和供应商等信息的安全，防止泄露和滥用，我厂采取了必要的措施进行保护。设立有专门的档案管理制度。以保护信息安全。

5.7、社区参与和发展

救灾与慈善捐助

企业积极参与救灾与慈善捐助，有工会专人负责。积极参加扶贫帮困助教活动，每年组织一日捐活动，奉献爱心，2021年一日捐共募得爱心捐款共计4800元；积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动；每年节假日期间企业工会个人对困难职工、退休人员进行帮困活动。

在 2022 年新冠疫情期间，我们年轻的突击队志愿者们，参与了守护上海的防疫工作，尤其是新中厂职工纪均树和印强同志作为支援静安区街道和上海火车站的抗疫志愿者，克服了自身



恐惧，和志愿者们一起在抗疫一线奋战了一个多月。为上海新冠疫情的阶段性和胜利贡献了自己的力量。

志愿服务

我们每年积极完成义务献血志愿活动。在 2021 年 5 月 7 日，这个特殊的日子，新中厂的三名员工经过预约来到了虹桥血液中心参加义务献血活动。为医疗事业贡献普通职工的微薄之力，为病人提供“弹药”。



2021 年 12 月我们志愿者两次参加了上海市静安区文明城区创建活动。来到了上海市静安区江宁路街道办，参加了“爱国卫生运动”志愿服务活动。2021 年这个静安区创建文明城区的特殊时期，志愿者们冒着严寒，不怕脏、不怕累，拿起夹子、环保垃圾袋等清扫工具，捡烟头、扫马路、清死角、配合整理不文明停放

的非机动车辆，不放过石头缝隙、花坛等任何卫生死角，引导市民群众树立讲文明、讲卫生、防疾病、除陋习的良好习惯。为文明城市的创建添砖加瓦。



2021年12月参加文明城市创建志愿者服务

2022年3月上海新冠疫情大爆发，新中厂自3月12日进入了居家办公状态。但是在居家办公的同时，新中人们自动自发的进入社区参加志愿者服务工作。他们在社区中协助医护人员协调核酸检测现场秩序、和社区工作人员一起分



派政府发放的物资、为封控人群运送生活物资等。尤其是纪均树同志，在3月18日至5月5日期间一直在其所居住的纪王街道进行志愿者服务，在5月份，在静安区防疫狙击战最严重的时候，纪均树同志挺身而出，从闵行区的纪王镇到静安区的天目西路街道进行支援。从5月6日一直奋战到6月10日，一个多月的大白作战，为静安区的抗疫贡献了自己的力量。印强同志也在5月到上海火车站进行了志愿者服务，为守好上海进出门做出自己的贡献。

五、未来展望

上海新中冶金设备厂是一个奋斗的舞台，是幸福的所在。在全球化时代，一种文化或文明能否屹立在世界民族之林，取决于该文化在竞争中是否具有比较优势，这种优势体现在文化的生产力与正确决策的概率上，科学精神浓度高的文化或文明才能立于不败。在中国特色社会主义新时代，为实现中华民族伟大复兴的中国梦，我们企业紧扣一带一路主题，积极拓展海外市场，为中国的冶金事业创出一番新的篇章。

展望2022年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以“创新技术”为把手，坚持业务发展与履行社会责任并重，提高产品质量，完善企业建设，开拓新市场，紧抓新机遇，谋求新发展，不断提高职工的幸福感，建设一个更加美好的新中！



上海新中冶金设备厂

办公地址：上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 383 号

办公室联系人：杨玲

办公室联系电话：021-39565961-805

