

沪东中华造船（集团）有限公司

2021 年度社会责任报告

报告编制说明：

沪东中华造船（集团）有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

编制依据：

本报告参照《社会责任指南》（GB/T36000-2015）、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》、GRI《可持续发展报告指南》（G3版）、联合国全球契约十项原则、中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR2.0）》的理论研究成果，并结合公司的实际情况编写而成。

报告范围：

沪东中华造船（集团）有限公司（以下简称：公司）、上海江南长兴造船有限责任公司（以下简称：长兴造船）、控股及拥有实际控制权的企业。

时间范围：

本报告为沪东中华造船（集团）有限公司第十份《社会责任报告》。报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

发布周期：

沪东中华造船（集团）有限公司社会责任报告为年度报告。

数据来源：

本报告所引用的 2021 年数据为如非特别说明均为公司本部账面数，财务数据如与经审计的《公司 2021 年度财务报告》有出入，以经审计的《公司 2021 年度财务报告》为准。

报告获取方式：

沪东中华造船（集团）有限公司法务部

联系人：郭冰冰

地址：上海市浦东新区浦东大道 2789 号东华科技大厦 2208 室

邮政编码：200129

电话：021-20556189

电子邮件：hzsc@hz-shipgroup.com

如欲获取报告电子版，可登录上海市质量协会官网“社会责任发布”栏目，网址：

www.saq.org.cn.

目 录

一、公司领导致辞	3
二、今日沪东	4
(一) 公司概况	4
(二) 发展理念	6
(三) 主要生产任务完成情况	6
(四) 公司治理架构	6
(五) 利益相关方识别和沟通	7
三、我们的责任	9
(一) 组织治理	9
(二) 客户责任	17
(三) 员工责任	20
(四) 安全责任	25
(五) 社会责任	29
(六) 伙伴责任	32
(七) 环境责任	35
(八) 关键绩效数据表	41
四、社会评价及荣誉	43

一、公司领导致辞

同志们、朋友们：

岁月不居，时节如流。2021年，公司广大党员干部职工深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和习近平总书记重要指示批示精神，在伟大建党精神引领下，党建与中心工作深度融合，勇毅前行，科学应对新冠肺炎疫情挑战，围绕公司“十四五”发展战略和年度工作目标，咬定青山不放松，经营承接喜获丰收，全年经营承接同比增长137.5%，创历史新高，订单保障系数达到2.8，有力支撑“十四五”高质量发展。

在公司全体员工团结拼搏下，军民品生产齐头并进，取得骄人业绩。重大工程创纪录完工交付，自主研发全球最大集装箱船顺利出坞，全球最先进双燃料动力集装箱船完美收官，大型LNG船码头周期缩短至10个月，LNG-FSRU提前5个月交付，公司提前1个月完成全年交船目标，营收同比增长21.3%，创历史新高；经济效益完成集团考核指标。

9型新研船型推向市场，搭载Super+液货围护技术的全球最先进LNG船接单在即，33项科研项目获国家有关部委和集团支持，《海上LNG装备产业链提升工程》完成工信部重大专项申报，科技赋能成效显著。

公司党委、董事会完成换届，资源整合步伐持续加快；Y1船坞接长完工投产，长兴二期开工建设，《数字化船厂顶层规划方案》编制确定，公司高质量发展蹄疾步稳；公司广大员工奋发踔厉，以实干担当精神，在沪东中华新发展征程上谱写砥砺初心、不负韶华的绚丽华章！

我们代表公司党政工团，向全体员工的辛勤奋斗致以衷心的感谢！

百舸争流千帆竞，乘风破浪正当时。

在全党全国各族人民意气风发踏上向第二个百年奋斗目标进军的新征程的重要时刻，沪东中华也迎来百年发展史上的重要机遇期。在国家“双碳”战略引领下，LNG运输船和应用LNG动力集装箱船正迎来史上最好发展时期，我们对沪东中华“十四五”高质量发展的信心无比坚定。

新的一年，全体干部职工要以习近平总书记关于组建中国船舶集团的重要指示为根本遵循，深入贯彻集团公司高质量发展战略规划，围绕“20200”目标，初心如磐、勇毅笃行，抓好以下重点工作：一是把握市场机遇，扩大经营承接，提升订单质量；二是坚持自主创新，强化科技赋能，增强发展后劲；三是聚焦物量瓶颈，掌控生产节奏，提升生产效率；四是紧盯堵点痛点，狠抓降本举措，提升经济效益；五是聚焦当前需求，围绕长远发展，全面深化改革；六是加快长兴二期建设，谋划本部搬迁，夯实发展根基；七是强化党建引领，狠抓干部队伍，实施人才强企战略。

2022年是“十四五”承前启后关键一年。面对新发展机遇，全体员工务必昂扬斗志、奋发有为，为实现2022年任务目标，推进“十四五”规划落地，把沪东中华建成国际一流、国内领先的海洋装备制造企业而不懈奋斗！以优异业绩喜迎党的二十大胜利召开！

在这辞旧迎新的美好时刻，祝公司全体员工，全体离退休干部职工，各级领导、驻厂军代表、船东船检、全体合作伙伴新年快乐！阖家安康！谢谢！

党委书记、董事长：陈建良

二、今日沪东

（一）公司概况

沪东中华造船（集团）有限公司是中国船舶集团有限公司旗下的

一人有限公司，具有 90 年的造船历史和丰富的造船经验，建造产品涵盖多型军用舰船、超大型液化天然气船、超大型集装箱船、成品油船、原油船、散货船、特种船等上百种船型，以及海洋工程产品、超大型钢结构工程等产品，建造船型种类丰富、实力雄厚，是中国综合竞争能力最强造船企业之一。

公司的主要产品是 30 万吨以下各类军民用船舶的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，尤其是 17.4 万 m³、17.2 万 m³、14.7 万 m³ 的液化天然气（LNG）船、10000 箱集装箱船的设计、建造更是独步国内；浮式生产储油船（FPSO）、三用工作船等海工产品的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，特别是“渤海友谊”号 FPSO 船更是国内首制船；大型钢结构的设计、制造、加工、安装及相关的技术服务，曾先后承建过京城大厦、证券大厦、东方明珠天线桅杆、多座黄浦江跨江大桥、东方体育中心和市政高架路等超大型钢结构工程，填补了多项建筑业空白，创造了多项中国第一。

公司主厂区坐落在上海市浦东新区，占地 57.9 万 m²，码头岸线 1300m，拥有一座 30 万吨级干船坞，两台 600t 龙门吊，12 万 t 级和 8 万 t 级船台各 1 座，以及平面分段流水线、大型数控激光切割机、大型数控铣边机、LNG 船绝缘箱流水线等一大批先进造船装备。

公司于 2013 年 5 月，通过股权收购，控股了上海江南长兴造船有限责任公司；于 2014 年 12 月，通过股权转让，成功控股上海船厂船舶有限公司。此外，公司还拥有上海长兴岛分段制造基地，以及 20 多家投资配套企业，分布在浦东新区和崇明县，是国内少数具有完整船舶配套产业链的造船企业。

沪东中华建立并运行了经 ABS 船级社认证的 ISO9001 质量管理体系，同时和 CCS 船级社、ABS 船级社、LR 船级社、DNV GL 船级社等世界主要船级社建立了长期友好合作关系。

沪东中华始终关注客户需求，以“提供有竞争力的船舶产品，持

续为客户创造最大价值”为企业使命，在全球拥有 100 多家优质客户，与多家国际著名航运公司结为友好合作伙伴，产品遍及世界各地。

(二) 发展理念

公司发展理念：高质量发展

公司经营理念：信誉为本、开拓市场

公司管理理念：规范、创新、高效

公司成本理念：开源节流、降本增益

安全环保理念：关爱生命、安全发展、环境优先、持续改进

核心价值观：精益求精、创新超越

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次会议精神，按照《集团公司高质量发展战略纲要》部署要求，围绕防务、船海、应用、服务四大产业，坚持“军品第一”、牢记强军首责，坚守高端精品理念和科创引领战略，以军品、LNG 装备产业和超大型集装箱船为战略核心，持续优化产业布局，坚持做强造船主业，持续调整产业结构，不断丰富产品供给，完善造船管理体系，创新商业运作模式，推进“产业链”延伸，优化“供应链”管理，构建“数据链”体系，实现“价值链”重塑，推动企业实现高质量发展目标。

(三) 2021 年主要生产任务完成情况

2021 年公司完工船舶 17 艘/155.23 万载重吨，涵盖 17.4 万方 LNG 船和 LNG-FSRU、18600 方加注船、超大型集装箱船、重吊船等多种船型，主营业务收入 1,553,926 万元，依法纳税 2,811 万元。

(四) 公司治理架构

公司是一人有限责任公司，设立董事会、监事会和经理层。公司董事会由 5 名董事组成，董事长是公司法定代表人；公司监事会由 3 名监事组成；公司设总经理 1 名、常务副总经理 1 名、副总经理若干名、总会计师 1 名组成经理班子。

公司董事会下设董事会专门委员会，为董事会决策提供咨询和建议，对董事会负责。具体包括：军工委员会、战略与投资委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会等五个专门委员会。

（五）利益相关方识别和沟通

公司十分注重利益相关方的识别和沟通，并将其作为重要的资源进行管理和利用。

利益相关方	对公司的期望	回应措施与成效
监管机构	合规经营与风险防范； 响应国家宏观调控政策。	1、依法诚信经营：公司始终依法诚信经营，2018-2019 年度被上海市合同信用促进会评为“AAA 守合同、重信用企业”；2012 年还被国家工商局评为“全国守合同、重信用企业”。 2、及时、准确的信息披露：（1）公司每月以快月报形式向股东、税务、银行报送财务报表；（2）每年度终了后 120 日向股东、税务、董事会报送财务报告；（3）每年按时参加企业年检；（4）每年向股东、董事会提交董事会工作报告和总经理工作报告。
投资者	稳定的信用等级； 合理的收益回报。	1、严格的风险控制：（1）制定和推行示范合同文本，控制合同风险；（2）及时调整和缩小被授权人员范围和权限，控制道德风险；（3）对船东、供应商和承包单位适时开展资信调查，控制合同对方违约风险；（4）针对合同对方、侵权人的违约、侵权行为，及时提出诉讼/仲裁建立，并根据公司的决定，进行诉讼/仲裁。 2、保持良好的信用等级：保持良好的信用等级。公司 2019 年度信用评估等级为“AA-”，2020 年为“AA-”，2021 年为“AA-”。
客户	优质的产品； 良好的售后服务。	1、持续的产品创新：公司在 LNG 船、集装箱船等主力船型船舶研发、设计及建造领域始终保持中国造船企业的行业领先地位。作为中国唯一一家大型薄膜型 LNG 船建造企业，公司先后推出自主开发设计的第二代至第五代 17 万立方米级 LNG 船型并包揽全部国内能源引进项目，已建成交付的 26 艘大型 LNG 船性能优异，运行良好。作为中国大型集装箱船设计建造的行业领军企业，已建成交付 70 余艘大型集装箱船，其中包括全球首艘 2.3 万箱双燃料集装箱船；自主开发设计的 1.5 万箱和 2.4 万箱集装箱船分别赢得 SEASPAN 和 MSC 船东实船订单。 2、加强客户关系管理：公司通过（1）积极参加国内外的海事展览会，技术论坛等，了解未来市场发展趋势以及船东对船型的需求；（2）定期走访国内外船东，认真做好船东接待工作，加强沟通，及早了解船东订船需求；（3）尽力提供满足船东需求的商务和技术方案（4）对已交付产品进行用户访问等方式加强客户关系的管理。 3、客户满意度调查：公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价，将满足客户要求作为产品和服务改进的方向，并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。
合作伙伴	优势互补； 诚信互惠； 信息共享。	1、维系诚信、互利、平等协商原则：公司坚持“诚信、协作、共赢”的理念，与国内外优秀供应商在技术进步、产品开发、市场开拓、管理创新等方面开展多领域、全方位、深层次的合作，与关键产品的供应商进行高层交流研讨，在此基础上，双方构建战略合作协议，确保长期合作共赢。 2、合作领域和方式创新：在满足设计生产需求的前提下，公司大力推进设备材料国产化并积极寻源，降低成本的同时，从长远意义上推动船舶制造行业主业的健康

		<p>发展。</p> <p>1) 大力推进国产化：如某 LNG 船的玻璃棉（箱内）引进国内厂家竞争，部分低温阀选择公司内配企业沪东阀门，既满足了国产化推进要求，又实现成本节约。</p> <p>2) 加强供应商寻源，加大市场竞争</p> <p>如高分子缆绳，引进新供应商加强压价比价，降价幅度较大。常规垫片和低温垫片通过引进新厂家，起到很好的降本效果。常规垫片的竞争性谈判过程中，由于新厂家的竞争出价，降低了其他厂家的报价金额，最终采购价格较往年或前船型价格大幅下降。</p> <p>3、良好的合作关系：公司秉持打造公平、公正、公开的阳光采购环境的方针，与供应商普遍建立了良好的互信合作关系，在合作过程中，大家相互支持，信息共享。与国内钢厂合作，共享钢材生产及供货信息，进一步打造公司智能驾驶舱；与重要设备厂商合作，共享设备参数信息，推进设备二维码信息化建设，共同提升采购与供应效率，加强深度合作。</p>
供应商	公平采购、诚信履约；战略合作、实现双赢。	<p>1、坚持“三公”原则，严格履约：以“公平采购、诚信履约；战略合作、实现双赢”为理念，以建设具有竞争力的供应链为目标，优化管理流程，创新管理模式，打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动供应商共同履行社会责任，共创双赢。进一步与市场对接，加大引进供应商力度，2020年新引进近（含复审恢复）320多家供应商。</p> <p>2、较高的供应商满意度：对确定为合格的供应方，每年进行业绩滚动评价；对供应商提供的有安全隐患及安全性能不达标的产品要求整改，对供应商环境健康安全能力的评估和评定，向供应商传达公司环境职业健康安全管理方针；严格管理供应商的评审资料和评价记录，确保了采购产品符合质量、环境、能源和职业健康安全及国家相关的法律法规要求，也达到了使诚信经营供应商满意的目的。</p>
员工	保障合法权益；满意的薪酬激励；良好的工作环境与职业发展空间。	<p>1、员工参与管理：公司坚持每年召开一次职代会，审议公司生产经营目标、生活福利以及重大改革方案等事项。职代会闭会期间，通过职代会联席会议，坚持重大事项民主审议制度。职工代表在联席会议召开之前履行审议权，并通过代表小组组长在联席会议上行使表达、表决权，处理结果向下一次职代会报告；</p> <p>2、员工权益保障：坚持每年组织职工代表进行集体合同执行中途检查；职代会主席团（公司领导）听取讨论意见会议，每年两次；组织职工代表参与公司级、中层级和科级干部民主评议和考评，使职工代表的权利得到落实；</p> <p>3、关注员工发展、改善薪酬激励：通过持续完善和贯彻落实员工发展相关制度来继续加强员工队伍建设；</p> <p>4、较高的员工满意度：公司以各种方式不断促进员工发展，提高员工工作的满意度；</p> <p>5、较低的员工流失率：员工的流失率始终保持较低水平，2021年流失率约1.9%。</p>
社区	关注社会发展；共建和谐社区。	<p>1、公司实施精准扶贫，通过教育扶贫、干部挂职、惠农富农，助推云南鹤庆脱贫攻坚。截止2021年底，共投入2100余万助力云南鹤庆脱贫攻坚。对沪东中华技校就读的鹤庆学生免除学杂费，给予每人每年2000元助学金；相关党组织长期结对捐助鹤庆贫困高中学生。与遵义市的劳务扶贫工程，“沪遵劳务直通车”入选劳务协作典型案例。</p> <p>2、公益捐赠：(1) 公司每年专项拨款资助沪东社区贫困家庭。(2) 公司每年“八一”前夕向舰艇部队官兵赠送书籍，密切军民团结合作关系，大力营造“军爱民、民拥军”军民一家亲的浓厚氛围。</p> <p>3、志愿者服务：(1) 2021年初，公司继续实行全体防疫志愿模式，制定专项实施方案，大多数员工都轮岗参与了志愿服务，分布在52个测温点上严格执行防疫排</p>

		查和登记工作，守护沪东中华“大家庭”的安全。(2)3月5日学雷锋志愿服务日、8月8日为劳务工服务日、12月5日国际志愿者日，在公司本部、长兴造船、三部区域等地，为员工们开展免费服务活动，活动内容涉及义捐义卖、理发、修伞、修理自行车、修补衣服、修补毛衣、法律健康咨询等。公司根据《沪东社区微光行动通知》要求，志愿者还积极参加社区志愿服务活动。
媒体	及时的信息披露；良好的媒体关系。	1 新闻发布：公司通过微信、视频号、电话、信函、电子邮件、短信等形式，向社会公众发布与公司相关的各种信息，向媒体投送稿件或提供与公司相关的各种信息。在重大活动和突发事件中，公司主动邀请各类媒体，对公司相关信息进行采访，及时披露和报道有关信息； 2、为媒体提供相关信息：在重大交船、论坛等庆典活动中，公司主动邀请各类媒体到公司采访，做好接待工作，积极为媒体提供相关信息或统发稿等； 3、与媒体保持沟通与合作：多年来，公司一直保持着与各类媒体的良好合作关系，定期与中央电视台、上海电视台、上海新闻广播、新华社、《解放日报》、《文汇报》、《新民晚报》、《劳动报》《解放军报》、人民网、新华网、澎湃网等媒体开展交流与互动；《中国船舶报》的上海工作站就设在公司东华大厦内，便于更好地沟通、合作。

三、我们的责任

(一) 组织治理

1. 社会责任领导机构和社会责任沟通制度：

1.1 社会责任领导机构：

公司设社会责任工作领导小组，职责包括：贯彻落实国资委及中国船舶集团有限公司（以下简称：集团公司）关于企业社会责任工作的指导意见和工作部署；审阅批准公司社会责任工作相关制度、工作规划；审阅批准公司社会责任报告。

领导小组下设公司社会责任工作办公室，职责包括：贯彻落实领导小组提出的社会责任工作规划和要求；负责公司的社会责任管理和实践工作；协调各部门参与和推进社会责任工作；负责公司社会责任报告的编制和发布；负责向集团公司和有关政府部门报告公司的社会责任工作情况。

根据《关于成立社会责任工作领导小组的通知》(沪中船法〔2014〕271号)的规定，法务部是我公司社会责任工作的责任部门，负责公司社会责任工作办公室的日常工作。

1.2 社会责任沟通制度：

产品售后服务管理办法（沪中船质〔2021〕188号）

安全生产责任制（沪中船安〔2021〕508号）

生产安全事故报告和调查处理办法（沪中船安[2022]54号）

环境保护管理责任制（沪中船安[2021]180号）

职业健康监护管理规定（沪中船安[2021]205号）

职业病防治管理办法（沪中船安[2021]199号）

统计管理制度（沪中船企[2021]138号）

公司社会责任工作管理办法（沪中船法务[2014]272号）

1.3 HSE 体系、理念向全公司、所有产品推广

2021 年是国家“十四五规划”实施开局之年，也是公司坚持贯彻中国船舶集团高质量发展战略纲要关键之年，在落实常态化疫情防控措施下，公司将积极围绕安全生产经营目标，紧贴生产现场，通过贯穿安全风险分级、隐患排查主线，抓住安全环保风险防范重点；着力解决部门跨区域生产的安全环保管理难点，聚焦浦西产能搬迁转移、过程融合管控、非常规时段安全风险管控，抓实安全环保精细化管理，对标标兵企业，创建一流现场作业环境，实现了公司安全环保管理“001”目标。

公司坚持安全风险导向，贯穿前导指标、动态考核方法。坚持从源头上防范，识别和化解安全风险，稳步推进本质安全水平提升，真正把问题解决在萌芽之时、成灾之前。按照“制度先行、样板引领、辐射带动”三步走的工作思路，抓实抓细“风险分级管控”机制建设工作。生产部门，结合梳理现有管理模式下的生产过程，辨识生产过程现场管理安全风险。密配部门，结合职能管理及现场作业活动特点，辨识辅助、支持作业生产安全风险。职能部门，根据安全生产责任制及部门职责，识别影响安全生产的管理过程，辨识其管理过程引起的安全风险。

2021 年公司推进现场一流环境建设和一流安全文化建设，切实改善员工安全生产环境，发布了公司《安全文化手册》，组织安全文化知识竞赛，进一步提高全员安全环保意识和能力。

公司以成为世界一流造船企业为战略目标，以为顾客建造优质产

品为己任，并将充分认识自身的社会责任，切实贯彻“人民至上、生命至上”安全发展理念，以 LNG 船 HSE 管理为突破口，通过向全公司、所有产品推广 HSE 体系、理念，谋求环境持续均衡正常的状态与经营活动的共同发展；努力实现“节能降耗”并提高能源利用效率，同时切实贯彻国家“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确保员工与相关方的健康与安全。

2. 党建工作：

党建引领把关定向。坚定不移强化把方向、管大局、保落实的“压舱石”作用，落实党建责任制，推进全面从严治党持续向基层延伸，坚持以巡视整改倒逼工作改进、管理提升，推动企业攻坚克难，改革发展。

党建主要大事记：

1月9日—11日，公司组织6000余名重点人群优先接种新冠肺炎疫苗。公司对疫苗接种工作高度重视，成立专项工作组，统一部署，层层落实。公司克服时间紧、人数多、地域散等困难，在各部门和投资企业的大力配合下，按照“确定名单、安排车次、分批前往、现场协调、人员接回、异常跟踪”等流程，全程安排专人跟踪负责，确保每个环节无疏漏，实现重点人群疫苗接种。

2月6日上午，中国船舶集团党组成员、副总经理在中船上海船舶工业有限公司党委书记、沪东中华党委副书记、总经理陪同下，登门慰问舰船设计所患病员工陈峰的家人，代表集团公司党组给他们送去了组织的关怀和温暖，送上了春节的问候与祝福。

2021年春节期间，公司深入贯彻落实七部门通知精神，统一策划，开展“迎新春送温暖、稳岗留工”专项行动。公司成立了专项行动领导小组，公司党委书记、董事长组织召开疫情防控和稳岗留工专题党委会，将常态化疫情防控工作与“九送”专项行动相结合，开展“送年味”、“送激励”、“送关怀”、“送文明”、“送祝福”、“送文化”、“送知识”、“送健康”和“送平安”专项行动。经过层层宣传动员，

公司外地员工留沪比例超过 80%。实施春节稳定激励政策，给予留沪加班的劳务员工发放生产补贴，鼓励激励他们安心留沪、安心工作；公司将为外地留沪加班员工和住宿员工免费赠送年夜饭和新春礼包，开展送温暖活动。

2 月 25 日，公司召开六届四次职代会暨五届五次工代会。公司党委书记、董事长讲话，党委副书记、总经理向大会作行政工作报告，与会代表和先进表彰人员 350 余人分别在东华大楼三楼多功能厅主会场和二二个分会场参加会议。大会强调，要发扬奋斗牛的精神，只争朝夕，抢前抓早，迅速进入战斗状态，保持稳中有进的态势，要凝心聚力开新局，逆流勇进谱新篇，向建党 100 周年献礼。

4 月 8 日，公司组织离退休干部代表参加“热烈庆祝中国共产党建党 100 周年——我看建党百年新成就”座谈会，广泛听取离退休老干部对中国共产党成立 100 周年取得伟大成就的心声。

5 月 7 日，公司举行“楷模引领勇前进”先进事迹报告会。公司党委副书记、工会主席出席报告会并作讲话，公司各部门党政负责人、党员代表、职工代表 300 余人参加。

5 月 16 日至 18 日，公司党委副书记、总经理、党委副书记、工会主席一行到鹤庆县走访慰问公司挂职干部，对近 3 年来扶贫项目落地情况进行深入了解和实地调研。鹤庆县县委书记段红丽，县委副书记、县长张洪军参加了相关活动，副县长沈越等陪同调研。多年来，沪东中华认真落实中央和集团公司精准扶贫工作要求，累计投入资金 2100 余万元，为助力云南鹤庆脱贫攻坚取得胜利作出了积极贡献。

5 月 20 日，为热烈庆祝中国共产党成立 100 周年，讴歌党和国家各项事业取得的伟大成就，扎实推进党史学习教育，公司与上海市将星公益活动中心联合举办“学党史、悟思想、明方向、鼓斗志”爱国主义英雄事迹报告会，邀请上海百老德育讲师团四位老战士、老英雄作报告，公司百名党员参会。

6月2日上午，在上海船舶公司工会支持下，公司组织40余名劳模先进来到遵义会议会址，深入开展“追寻红色足迹，汲取奋进力量”党史学习教育。

7月1日上午8时，庆祝中国共产党成立100周年大会在北京天安门广场隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席并发表重要讲话。公司领导班子，全体驻厂军事代表，全体党员、干部，职工代表共5000余人收看盛会直播，进一步坚定永远跟党走、奋进新征程的信心。

9月30日，公司总结“我为群众办实事”活动成效。党史学习教育以来，公司各部门在“我为群众办实事”实践活动中秉持“服务群众无小事、一枝一叶总关情”的初心，用心用情解决“急难愁盼”的问题，全力以赴为员工群众排忧解难，切实把党史学习教育成效转化为实实在在的成果，受到广大员工群众的一致点赞。

11月16日，为保障人民群众依法行使民主选举权利，根据上海市浦东新区、崇明区选举委员会的统一部署，公司圆满完成浦东新区第七届与崇明区第二届人大代表选举工作。公司高质量完成本次换届选举工作，投票现场秩序井然，选举工作高效顺利。

3. 监督与评价：

3.1 2021年公司认真贯彻落实集团公司工作部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会以及十九届中央纪委五次全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，准确把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局对纪检工作的新要求，坚持稳中求进、坚定稳妥，把严的主基调长期坚持下去，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，推动新时代纪检工作高质量发展，为献礼建党100周年，全面落实公司“十四五”规划起好步、开好局提供坚强保障。

紧盯重大决策部署，履行政治监督职责。公司督促各级党组织结合习近平总书记在党史学习教育动员会上的重要讲话精神、在建党100周年庆祝大会上的重要讲话精神深入开展政治理论学习，有序推进公司领导班子“我为群众办实事”工作。

切实履行监督首责，不断提升专责监督实效。聚焦监督第一职责，坚持严的主基调不动摇，根据集团公司要求，公司制定公司《贯彻落实〈中共中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见〉的实施方案》，开展了中秋国庆期间落实中央八项规定紧盯“四风”情况和处分决定执行情况自查自纠。紧盯公司重点产品、重点建设等政策支持力度大、投资密集的项目，重点关注疫情防控常态化、物资采购、安全生产等重点领域和关键环节。

做深做实日常监督，推进各类监督形成合力。持续加大基层党组织考核力度，指导和督促各基层党组织做深做实日常监督，加大对所在部门风险点、风险源的排查和防控。

重拳整治“四风”，持续巩固纠治“四风”成果。结合日常和重要节日节点常态化发布廉洁自律工作提醒，列明公款购买礼品、公款吃喝、收送礼品、公车私用、大操大办婚丧喜庆事宜等十五个严禁行为。

严格落实全覆盖要求，精心策划开展年度巡察工作。公司制定《巡察工作2021年度实施计划》，并按期完成多家基层党组织的常规巡察工作。

3.2 反腐败、反商业贿赂措施：

压实压紧管党治党责任，完善权力运行和监督制约机制。公司开展领导干部个人事项申报工作。印发公司《党风廉政意见回复的实施办法》，全年共回复党风廉政意见252人次。对新提任科级干部开展集体廉洁谈话和党纪党规考试，防止“一提了之”，谨防腐败低龄化问题的出现。不断健全和完善权力运行和监督制约机制，结合集团公司制度专项巡视整改工作，督促各基层党组织完善公司制度体系，制

度的笼子越扎越紧，权力运行更加规范，公司治理能力和治理效能得到有效提升。

精准运用“四种形态”，坚持严的主基调不动摇。 聚焦重点敏感领域，公司加大监督力度，按照抓早抓小原则，深化运用“四种形态”。

聚焦关键敏感领域，严防重点环节“微腐败”问题。 聚焦重点敏感领域，开展党风廉政建设约谈，针对廉洁问题易发、高发的重点敏感领域和环节，要求坚持以问题为导向，持续加大日常监督力度，将监督贯穿于项目建设、业务工作全过程。

3.3 遵法专项内审：

近年来公司内部审计在做好传统的财务收支审计基础上，对审计中发现的问题更多地从内控方面查找原因，在历年的审计中，先后对重点合同管理、大额资金管理、“两金”管控、应收款管理、采购与外协、三重一大、内控建设等情况进行了检查，并针对审计过程中发现的问题提出可行的审计意见与建议，从而帮助企业认识风险、分析风险、防范风险，推动企业的管理提升。公司根据财政部、证监会、审计署、银监会、保监会等五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、财政部会计司《企业内部控制规范讲解》，结合实际，从业务流程和管理制度出发，通过对业务流程风险点的梳理确认和管理制度与控制要求的比对，从而建立完整的内控体系和内控制度，并编制公司的《内控管理手册》。

2021 年开展了经济责任、财务收支、内控评价、专项管理审计等审计项目，在开展内部考核单位审计时重点关注指标与实际差距明显的成本费用子项，在开展投资企业审计时重点对影响企业资产质量和经营风险的关键因素进行检查，督促各部门（单位）规范企业经营，加强成本防控措施，提高风险防范意识，完善内控制度，提升企业管理水平。并以发现问题、提出建议、落实整改、跟踪检查的工作思路来不断促进企业的自我完善。为更好地做好管理审计，防范审计风险，

公司对可能存在廉洁风险的审计项目邀请纪委监委人员共同组成审计组，并参与整个审计过程。2021 年以集团公司指令性审计项目为中心，围绕公司发展过程中的管理短板和瓶颈问题，将管理审计的内容嵌入常规的财务收支和经济责任审计中，寻找管理关键点开展审计活动，通过不断加强审计力度，及时发现生产经营中存在的问题并提出有效的建议和措施，促进企业规范经营。

执行国家政策：公司严格贯彻执行国家的法律法规和政策，并通过内部审计检验执行情况。(1) 公司目前已制定了十四项内部审计制度，有力保证了内审工作的制度化与规范化；2021 年公司组织实施各类审计项目 205 项，累计提出审计意见与建议 46 条。2020-2021 年内部审计项目统计表：

审计项目	2020 年	2021 年
财务收支审计	24	22
经济责任审计	12	21
内部控制评审	1	1
其他专项审计	7	2
基本建设审计	174	159
项目合计	218	205
核减工程款（万元）	68.12	43.92

3.4 法律合规体系：

公司始终依法诚信经营，2020 年被上海市合同信用促进会评为 2018-2019 年度“AAA 级守合同、重信用企业”；2012 年度还被国家工商局评为“全国守信用、重合同企业”。

3.4.1 通过开展普法、印发《法治合规工作简报》等活动提高全员法治意识；

3.4.2 修订并重新印发公司《合同管理办法》、《法律审核管理办法》、《法律风险防范管理办法》等制度，督促公司相关部门依法合规经营；

3.4.3 履行公司法治建设第一责任人制度；印发公司《2021 年法治工作要点》；

3.4.4 在公司 OA 网上开设“法律专栏”；宪法宣传周在《沪东中华报》上刊发法治宣传专版、微信公众号出版法治宣传专栏、制作宣传展板

巡展；印发《法治合规工作简报》；

3.4.5 公司建立公司董事会审计与风险委员会负责对公司的全面风险进行监控；建立了 HSE 体系，负责公司安全、环保和健康方面风险的监控和管理；建立了合同法律风险防范体系。

(二) 客户责任

1. 客户关系管理制度

公司建立了《与顾客有关的过程控制程序》(H&Z / QP 8.2-01 H)、《产品售后服务管理办法》等制度，使公司的客户关系管理有章可循。

2. 积极应对客户投诉

在船舶交付后的售后服务期间，当顾客提出售后服务问题投诉时，公司按《售后服务问题投诉处理程序》(H&Z / CCSP-07 A) 有效、快速、公平、公正地处理顾客对售后服务问题的投诉，以满足顾客要求。

3. 客户信息保护

公司严格遵守国家保密法的规定，严格遵守与客户签署的《保密协议》，对国家和客户要求保密的信息实施严格保密措施。

4. 客户满意度调查

公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价，将满足客户要求作为产品和服务改进的方向，并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。由总经理主持、副总经理负责组织，采取走访顾客形式或电子邮件的形式进行顾客满意度测量和评价，并根据满意度测评结果积极采取改进措施同时将处理结果及时反馈顾客。

5. 质量管理体系

5.1 公司民品质量管理体系于 1997 年 5 月通过 ABS QE 按 ISO9001:1994 标准认证、2002 年 12 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2000 标准换版审核、2010 年 4 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2008 标准换版审核、2017 年 9 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2015 标准换证审核，历年来均按现行有效标准通过每次监督审核及换证审核，最近一次于 2021

年 7 月通过 ABS QE 按 ISO9001:2015 标准进行的年度审核；公司军品质量管理体系于 2002 年 4 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001A-2001 标准认证、2011 年 12 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001B-2009 标准换版审核，2018 年 8 月通过装备承制单位资格审查和武器装备质量管理体系认证合并审查（即两证合一审查）。

5.2 公司每年下发年度质量方针目标管理表，明确项目对外交验一次合格率目标。2021 年目标：项目对外交验一次合格率 $\geq 95\%$ 。

6. 支持产品服务创新制度

6.1 制度情况

为更好地开展企业技术创新活动，公司建立的规章制度有：《科研项目管理办法》、《技术创新及技术进步奖评审管理办法》、《科技创新奖励管理办法》、《促进科技成果转化办法》等。

6.2 体制与机制创新

6.2.1 完善科技创新平台

我公司拥有国家级企业技术中心、国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室、国家认可实验室、上海市高新技术企业等资质，设有企业博士后科研工作站、博士工作室，具备进一步完善研发架构及科技创新体系的基础；下一步将完善技术中心、重点实验室等的运作机制，整合公司资源，吸纳社会资源，依托平台，引进、吸收、消化国内外先进技术，推进自主创新和集成创新，提升新产品、新技术科创能力；并将进一步拓展加强科技创新工作平台及国家级实验室的建设，提升公司的持续创新能力。

6.2.2 加强科技人才队伍建设

关注企业内各类型科技人才队伍的建设，将科技人才队伍进行有针对性的培养、管理和使用；重视发挥高层次人才的作用，处理好科技人才与创新团队的关系，既要发挥领军人才的带头作用，也要推动领军人才带出一个甚至多个好的团队，充分发挥出创新团队的优势；

继续通过多渠道积极申请科研项目，确保科研工作的持续开展，让更多的科技人员参与到科研项目研究工作中，以科研项目研究促进科技人员成长，加速科技人才培养，提高科技人员水平。

6.2.3 构建协同高效创新合作网络

充分发挥我公司拥有的国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室平台作用，邀请国内知名大学及研究所共同开展 LNG 海上储运装备研发工作；联合油公司、一流航运企业、国内知名大学及研究所、美国船级社和技术储备雄厚的外国企业，面向低碳环保和产品持续升级换代开展论证和开发。

6.2.4 加大知识产权工作力度

公司继续加大知识产权的工作力度，进一步健全完善知识产权工作体系，提高专利申请质量，做好优秀知识产权项目的推广应用工作。知识产权管理体系文件持续有效运行，完成内部审核、管理评审、外审认证，取得沪东中华、长兴造船双场所体系认证证书；围绕 6 型重点装备及 6 项核心关键技术开展国内外专利状况分析；开展信息平台建设，提高知识产权管理信息化水平；建立数据库工作空间，开展专利风险预警；全面排查 LNG 运输船可能存在的侵权风险的所有技术点，完成专利检索和规避措施；顺利通过上海市专利试点企业验收。

6.3 新增专利数

2021 年成功申请专利 530 件，其中申请 PCT 国际专利 2 件，发明专利 453 件，占比 85.47%；专利授权 267 件，其中发明 163 件，当年授权发明专利占比首次超过实用新型专利占比；迄今累计拥有有效专利 1421 件。

获评集团公司多项奖项外，“一种用于软衬垫单面埋弧自动焊的焊接材料组合物”荣获 2020 年度第二十二届中国专利奖优秀奖；第四届船舶与海洋工程行业专利奖评选中，“一种 B 型 LNG 舱围护系统”和“一种 LNG 船液穹区域的绝缘填充方法”荣获金奖，“一种 LNG 船

舷旁水幕保护装置”和“一种重吊船联吊试验方法”荣获银奖。

(三) 员工责任

1. 遵守国家劳动法律法规

1.1 遵守国家劳动法律法规

公司始终严格遵守国家和上海市的劳动法律法规，劳动合同签约率、集体合同覆盖率始终保持 100%，公司每月按时为职工发放工资、足额缴纳基本养老保险、补充养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金以及补充公积金；在做好生产经营的同时，公司持续完善薪酬体系，切实保障职工社保福利水平；严格执行上海市职工最低工资标准，具体执行水平高于上海市规定；公司按照国家法律、法规规定，严格执行工作制度和带薪年假制度，人均可享受 12 天带薪年假；公司按规定足额提取教育经费，并按照年度教育培训工作计划，编制教育培训经费使用预算，并逐项落实，保证培训经费开支。

1.2 保护员工个人信息和隐私

公司拥有完善的档案管理制度，对档案的查询、借阅作出了明确规定；并且公司规定，不接受身份不明的任何形式的电话查询和调查，最大限度的保护员工个人信息和隐私。

1.3 平等、无歧视雇佣制度

公司按岗位要求招聘雇佣，不区分用工人员的身份，只按照是否符合上岗资格要求，充分体现平等雇佣。公司严格执行国家有关法律法规，重视女职工权益保障、职业病防治和安全生产，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；在公司职代会上签订《集体合同》、《女职工专项集体合同》和《安全卫生专项集体合同》。2021 年末公司女性管理者比例为 1:10；2021 年末公司残疾人雇佣率为 1.5%。

2. 职业健康管理制度

公司建立了较为完善的职业健康管理制度，主要有：《公司职业病防治管理办法》、《公司职业健康监护管理办法》、《公司劳防用品管理办法》、《公司安措用品管理办法》、《公司区域 HSE 管理办法》等；同时公司制订一系列管理程序：《职业健康管理规定》、《劳防用品管理规定》、《高温作业管理规定》、《尘毒作业控制规定》、《长兴造船职业卫生工作管理规定》、《长兴造船放射施工作业安全与卫生管理规定》、《长兴造船公共卫生事件应急预案》等，确保公司职业健康管理有章可循。

对职业健康管理职责、管理程序、检查培训和应急响应等方面的管理不断提高管理要求，持续完善制度体系。2021 年 4 月 25 日至 5 月 1 日是我国第 19 个职业病防治法宣传周。为认真贯彻党中央、国务院关于职业病防治工作的决策部署，响应集团公司号召，深入宣传贯彻《职业病防治法》，保障职工的职业健康权益，公司开展了以共创健康中国·共享职业健康为主题的系列活动。认真学习习近平总书记关于职业病防治的重要指示，宣传贯彻《职业病防治法》、《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规，落实公司的职业病防治职责，按照市里相关要求在一网通办进行职业病危害因素申报、委托有资质的第三方进行作业现场职业危害因素监测并对超出国家职业卫生标准的点位进行整改、加强劳动防护、定时组织职业健康体检。制作安全简报学习《职业病防治法》主要内容，发放了千余份到各班组，各班组长利用班前会时间组织员工学习。布置宣传展台，开展宣传咨询活动 1 次，印发宣传折页等资料 1000 余份，出动宣传人员数十人，宣传受众人数 5000 余人。公司各区域悬挂宣传横幅、标语。以公司生产部门为单位，逐个厂房区域开展职业危害风险辨识，研究制定职业危害防护措施和优化管理措施。开展职业危害风险标识检查，补齐危害、防护要求明示和告知。

3. 员工培训管理体系和绩效

3.1 职工的教育培训工作是一项系统、复杂的工程，它不仅关系到员工个人的职业发展，还涉及到企业人才战略的培养方向。为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，编制了《公司员工培训管理办法》、《技师（劳模）工作室管理办法》、《年度员工培训计划》等管理办法和实施计划，大力推进国家级高技能人才培养基地和就业见习基地建设，积极推行高师带徒项目，倡导岗位成才理念。

3.2 为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，全年组织开展了各类管理人员培训、重点产品培训、专业技术人员培训、安全、质量管理培训、新员工培训、技能等级培训和技能竞赛等，在确保全面完成年度培训计划的基础上，职工综合素质、个人技能逐年提升。

4. 员工关爱

4.1 公司体检及健康档案覆盖率达到 100%。报告期内，无发生职业病人员。

4.2 员工职业发展通道

建立了各岗位员工职务和非职务的晋升通道，在管理技术和技能领域按照分类的方法设定了横向和纵向发展的通道。

4.3 员工意见或建议传达到高层的渠道

4.3.1 职代会提案，每年一次；平等协商会议，适时召开；

4.3.2 员工随时可提出合理化建议，通过合理化建议办公室、OA 致信平台传达到公司高层；

4.3.3 每周四为公司高层接待日，每月第一周周一下午为劳务工接待日，员工可以反映诉求；

4.3.4 公司 OA 网开设了论坛，员工可以随意发表意见。

4.4 公司制订并实施了《职工生活困难补助有关规定》、《离退休职工生活困难补助暂行规定》、《员工帮困基金管理办法》，组织员工参加

上海市总工会职工保障互助会推出的《上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划》，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；公司职代会坚持做好为职工办实事工程（项目）征集工作，并向职代会汇报实施项目的立项和落实情况；积极做好人民调解工作，维护了职工的合法权益，及时为职工解决了生产生活中遇到的暂时困难。

建立困难职工帮困送温暖手册，对各类困难职工建档立卡，实行困难职工档案动态化管理，建立帮扶信息定期统计、分析和上报制度。加大了对患病、身故等原因造成生活困难职工的帮困力度，为患病困难职工筑起第三道“防线”。在坚持做好困难职工日常帮困、补助的同时，积极做好元旦春节等重大节日送温暖和援外职工、异地作业职工的慰问工作，高温季节慰问一线职工等。

2015 年开始，根据市总工会要求，为全体员工办理“上海工会会员服务卡”，为员工提供四类重大疾病专项基本保障，享受工会服务设施优惠、团购优惠、金融服务等提供方便。

4.5 员工心理健康援助

为丰富员工业余文化生活，使员工的身心得到充分的放松和愉悦，公司工会组建了羽毛球、足球、篮球等文体协会，根据区域性组建成立了多个职工文化活动中心，定期开展活动。此外，对咨询心理问题的员工，耐心接待，尽力排解，必要时聘请心理方面的专家，为员工解决心理问题。

4.6 文化设施和文化生活

职工文化活动中心：结合职工需求调研，按区域、就近原则，在涂装一部、长兴造船、博兴路宿舍、电站公司等区域创建成立了 11 个职工文化活动中心，可供区域内的职工开展小型文体活动、健身、阅读、观影等。

图书馆：公司工会目前在长兴造船设有一个图书馆，面向广大职

工开放，职工或劳务工可借阅馆内所有小说、杂志等书籍。长兴造船图书馆还被全国总工会授予“职工书屋”称号

文体协会：公司工会设有羽毛球、乒乓球、足球、篮球、舞蹈等协会，定期组织会员开展活动。

公司球队：公司设有乒乓球队、羽毛球队、足球队、篮球队，定期组织训练，代表公司参加上级公司运动会和各类对外比赛，为公司赢得了较多的荣誉。

摄影协会：协会定期开展摄影知识讲座、摄影作品讲评、户外采风活动，在《沪东中华报》、《神剑》增刊上刊登优秀的摄影作品，不定期举办摄影展和出版摄影集。

文化节：公司文化节现今已经举办了三届。公司在文化节里开展丰富多彩的文化活动，公司在三届文化节的闭幕式上都为职工举办了集体婚礼，参加集体婚礼的新人们能与码头、船舶、高吊合影，能在自己工作的地方见证自己一生最幸福的时刻。公司领导在闭幕式活动上向新人赠送礼品并合影，并在晚上的婚宴上致征婚词，新人们可以邀请亲朋好友参加文化节闭幕式活动和婚宴。

（四）安全责任

1. 安全生产管理体系

公司安全生产委员会作为安全环保工作决策机构，统一行使安全生产、环境保护、防火安全、交通安全、职业卫生和危险化学品管理工作的领导职能。安全生产委员会由公司总经理任主任，主管副总经理任常务副主任，成员由公司各条线分管领导、各行政部门和工会主要负责人以及职工代表组成。公司安全生产委员会下设了安全技术专家组，由设计、建造、起重、设备和职能管理等方面的资深专业人员担任安全技术专家，主要负责生产工艺、设备设施以及重大作业的安全技术研究、应用和评审等工作。另外，各生产部门也都建立了安全生产领导小组等机构，以及车间、班组安全管理组织网络。公司每年

按照安全生产组织体系层次，通过安全生产层层签约的形式，明确各级人员安全管理责任及考核指标，确保各层次安全生产责任的落实达到纵向到底，横向到边的要求。公司独立设置了安全生产管理部门，负责日常的安全生产监督管理工作。主要生产部门都设立安全生产管理科室，进行生产现场安全监督和检查，其他生产部门也配备了专职安全生产管理人员。

在极不平凡的 2021 年，在建党百年的政治大年背景下，深入学习贯彻习总书记关于安全生产领域重要论述，按照中国船舶集团“提级管理”“三实三严”要求，落实公司领导“三个始终”要求，围绕经营生产目标，抓住安全环保风险防范重点，坚持安全风险导向，防范高风险安全作业和非常规时段安全管理风险，着力改善现场作业环境，安全管理下沉生产班组，抓实、抓细安全责任落实，确保了公司安全生产平稳有序，实现了公司和长兴造船年度安全生产“〇〇一”目标。

2. 安全应急管理机制

公司按照安全生产应急管理的要求，结合船舶生产的特点，编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，并上报上海市应急管理局备案。还针对各种类型的船舶产品和主要危险源的特点编制了 12 项专项应急救援预案、150 个现场处置方案，明确现场各级人员应对突发事件的职责和权限。针对公司承接的各种类型船舶产品特点和重点场所危险源辨识，每年按照计划组织了 20 余次应急处置演练，提高员工消防逃生意识和第一时间处置能力，完善公司应对突发事故风险的能力，强化应急救援响应反应速度和协调水平，切实遏制重特大安全事故的发生。

3. 安全教育与培训

作业及管理人员安全能力和意识的提升是保障安全管理有效途径。公司按照年度培训计划，为进一步提升员工作业安全意识，根

据需求转变安全教育培训思路，结合线上线下的培训方式加强安全培训，提升安全意识。

积极落实安全持证类培训。根据公司各部门各类安全管理相关持证需求，定期组织开班培训满足生产部门人员培训取证和复证。对接中船培训中心培训取证项目安全管理员、无线遥控、高空液压车、涂装作业、涂装审批、测氧测爆先后开班 32 个班级，初训复训培训共计 2001 人次，落实人员入司管理和现场实操设备联络等。根据公司《氩弧焊安全管理规定》对氩弧焊监护人持证管理要求，结合部门培训需求，开展氩弧焊监护人培训 170 人次。公司组织开展班组长安全管理能力提升培训，强化班组长兼职安全员身份，结合生产部门实际情况，通过下班组、管理能力提升培训开班 20 余次，通过班组长能力提升培训考核 633 人。公司注册安全工程师继续教育，重点培训集团安全生产标准化评审新标准要求，分专业结合船企特点讲解评审过程中的常见问题。

安全意识提升类培训：落实春节返岗复工安全教育，为进一步提升员工作业安全意识，扎实做好节后复工安全工作，结合疫情防控春节留沪政策要求，相比往年假期提前结束，大量职工提前按要求返岗。为进一步转变安全宣传教育培训思路，结合实际情况，春节假期提前策划满足疫情防控条件的安全宣传教育，编写公司级复工复产安全宣传培训材料，结合部门、区域、用工性质等开展不同形式的安全意识教育。返岗安全宣传教育培训内容涵盖节后常用工具检查、常见作业安全基本要求、劳防职业防护、节后综合症症状及预防、安全事故警示教育及集团内 2020 年安全生产事故警示教育视频。同时，一线生产部门结合不同工种开展专业条线专项安全培训、组织开展停工讲安全等。公司各部门共实施返岗安全教育 14759 人次。开展现场一流环境管理提升培训：邀请 6S 管理培训专家针对公司现场重要岗位人员，包括分管中层领导、车间主任和部分班组长共计 16 个班级培训 629

人次。重点培训生产运营管理和 6S 现场管理，基层一流安全文化，岗位安全达标和技能提升等，助力公司一流现场环境建设达标。

安全知识竞赛与警示教育类培训：开展安全月安全知识竞赛，结合“落实安全责任，推动安全发展”安全月主题，组织开展“我重视，我参与，安全生产一起抓”线上安全环保知识竞赛，强化宣传集团公司关于加强和改进安全生产 19 条要求和“安康杯”要求，宣传安全生产法律法规、方针政策、专项整治三年行动计划等，提升全员安全生产责任意识，共计参加 8435 人次，并对前 50 名进行了奖励。结合安全生产月安康杯和中船上海公司工会要求，报《网格赋能、推动船企安全生产监管责任扎根》论文参与安全月上海公司安全成果评比并获得第三名成绩。落实安全事故警示教育巡展，根据集团公司系统近两年内安全生事故案例汇编宣传展板，结合生产部门停工讲安全、食堂中午用餐时间车间宣传栏等开展安全月警示案例事故巡展。根据集团公司发布的典型安全事故防范汇编要求，编辑线上学习资料，组织生产部门一线作业人员开展线上学习问卷调查，进一步提升安全生产意识，线上完成学习 3361 人次。

强化安全风险辨识，提升管理职能过程源头风险控制。针对造船周期长、岗位工种多、劳动密集、人员流动频繁、生产管理层级多、职能实施流程长的现状，安全管理呈现重视生产现场安全隐患管控，相对忽视管理部门职能活动对后道生产部门安全生产间接影响的特点，造成船企职能管理过程安全风险辨识不足的短板，结合公司整体职能职责规划，通过针对职能部门管理活动开展过程安全风险辨识、头脑风暴活动，深入分析公司整体职能职责划分对后续活动直接作业者的安全威胁影响，重点辨识可能导致一线作业人员安全风险增加的职能过程，通过风险评估、定级后确定降低风险的管理措施；通过专题会议、内审、安全交流讨论等形式推进各个职能过程间接的安全风险辨识，完善降低安全风险的措施，保证职能管理过程顺利、高效、

有序实施。组织公司各部门包括中层干部在内超 100 余人参与职能过程中的安全风险辨识，共计辨识出 200 余项间接影响安全生产的风险项目。

4. 安全培训绩效

公司通过各种形式开展安全生产培训，公司的主要负责人、安全生产管理人員和特种作业人員都按照规定参加了安全培训或专业培训，培训覆盖率达到 100%并取得相关合格证书，做到持证上岗。

2021 年公司按照年度培训计划实施安全培训活动，年内有 10000 多人参加各类安全培训，未经安全培训或培训不合格的人员不准上岗。安保部每季度对公司各生产部门各班组的岗位安全分析进行考核，评选出 10 余个优秀、良好班组进行表彰，保障班组岗位安全分析有效开展，积极推进安全生产月安全专题，落实安全宣传看板巡展 40 余场次，编制班组学习资料 60 余期，共对公司各生产部门员工进行知晓率调查 3000 余人次，公司范围内平均合格率 95.09%，相比去年同期 93.39%有所提升。根据抽查结果，对知晓率抽查合格的员工予以奖励。

(五) 社会责任

1. 制度体系

公司制定了《公司对外捐赠管理办法》，每年根据净资产收益确定捐赠额度，主要用于帮助灾区和周边困难群体。

公司制订并实施了《员工生活困难补助有关规定》、《员工帮困基金管理办法》，建立了劳务工帮扶基金会。

2. 社会公益扶助

2.1 精准帮扶，为云南鹤庆脱贫工作添砖加瓦。

为坚决贯彻中央关于打赢脱贫攻坚战的决策部署，切实落实国务院关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的指导意见以及国务院国资委关于中央企业决战决胜脱贫攻坚有关要求，助力脱贫攻坚，

根据中国船舶公司精准帮扶工作有关指示精神，确保帮扶力度不减，公司积极购买贫困地区农产品，开展消费扶贫。2021年，公司工会定向采购云南鹤庆、勐腊、丘北三县土特产 24025 份，共计费用 675.5 万元；五一节前又向云南鹤庆采购沃柑 24963 份，共计费用 199.7 万元。公司工会从 2019 年起开展对东华教育（沪东中华技校）云南鹤庆学生进行助学帮扶工作，目前已对就读的 15 名鹤庆学生给予帮扶助学金 2000 元/人/年，共计 30000 元；从 2021 年起，公司资助云南省大理白族自治州鹤庆县职业高级中学“沪东中华定向班” 30—50 名学生 200 元/月/人，每年按 10 个月计算，每年资助约 10 万元，连续资助 3 年。由云南省大理白族自治州鹤庆县职业高级中学负责每月发放资助金到学生本人，以学期末实际在校生数为准，为扶贫帮困工作作出了应有的贡献。

2.2 政企合作，充分利用现有资源和设施，将企业用工和乡村振兴密切结合，带动乡村家庭实现致富奔小康

公司充分利用劳动密集型企业的特征，因地制宜，将企业招工用工和乡村振兴密切结合，不断深化政企合作，在与贵州遵义市建立起长期战略合作关系，创建的“沪遵劳务直通车”品牌已成为劳务协作典型的基础上，打造了“订单式培训班”的新型招工培训模式，突破了劳务培训地域限制，实现务工人员岗前思想、技能和身份“三提升”，缩短到厂前取证等待时间，提高稳定率。截至日前，公司贵州籍务工人员有 355 人，云南籍 1181 人。

除贵州以外，云南、湖南也是沪东中华对口帮扶工作的重要阵地。近年，沪东中华先后与洱源县、丽江市、大姚县、怒江州就业局等政府部门建立合作关系，并与云南能源职业学院、云南工业技术学院、鹤庆县职业高级中学等院校制定了长期、稳定的供需计划。自 2017 年起，公司共招收滇西及湖南省郴州市建档贫困学生 400 名。

2.3 参与浦东新区慈善公益联合捐活动

公司工会每年捐助 6 万元至上海市浦东新区慈善公益联合捐组委办公室，用于慈善公益事业的发展，推进浦东经济社会发展作出贡献。

3. 积极投身社区参与

公司以 68 支“郭明义爱心团队”为载体，在 2021 年中继续热心社会公益事业，积极投身各项社区活动。

积极参与沪东社区区域化党建工作，热情参与沪东街道各项志愿者服务行动，CCS 维护系统车间“沪东街道新时代文明实践微光行动志愿者站”运行良好，共建“四史”学习基地，并积极参与街道挂职干部培训工作，提供培训基地等。

积极参与沪东社区科普人文馆各项工作，大力弘扬船文化理念，更新公司产品图谱、影像资料、三代工匠素材等，参与该馆的 2021 年开幕式工作及第 1 季度船舶专题展设计工作，设计所青年员工为社区居民作高端海洋装备专题宣讲。

公司展示馆对社区开放，在做好防控措施前提下，接待社区居民、学校师生等 5 批次 120 余人参观展示馆。

选派党员、青年志愿者参加社区组织的志愿服务活动。联系浦东新区文艺队赴公司青年宿舍慰问演出。选派青年突击队参加浦东新区“青春建功新时代”誓师大会。按计划准时参加 4 次（每次一周）沪东社区文明同创地铁志愿执勤。

4. 员工志愿者活动数据

主办单位	团队活动内容	参与人数	活动效果
	2021 年年初，全员参与防疫志愿服务，共同守护沪东中华大家庭安全，筑牢了公司“战疫复工”坚强防线。	800	复工复产后，员工轮岗参与志愿服务，每天分布在 52 个测温点上严格执行防疫排查和登记工作。 公司严格按照属地原则，在浦东、浦西、长兴岛都设立了返沪员工隔离观察区，200 多名志愿者每天轮班值勤，卫生消毒，体温测量，24 小时做好返沪员工入住等工作。
	2021 年 1 月中旬，公司开展疫苗接种工作，志愿者参与此项工作，助力公司复工复产。	60	志愿者主动请缨，在接种点和车辆上都有志愿者，公司组织 6000 余名重点人群优先接种新冠肺炎疫苗，助力公司复工复产。
	2021 年 3 月 5 日，开展“学雷锋”活动，为员工们提供了理发、修补衣服、手机贴膜、健康咨询等免费服务。	100	为 500 余名员工提供了免费服务。

沪东中华造船(集团)有限公司	2021年8月8日,开展“8·8为劳务工服务日”活动,为员工们提供了法律咨询、健康咨询和义务理发等免费活动。	70	为500余名员工提供了免费服务。
	2021年12月5日,开展国际志愿者日义务服务活动,为员工们提供了理发、修补衣服、手机贴膜、健康咨询等免费服务。	60	为300余名员工提供了免费服务。
	2021年全年,沪东中华积极参与沪东社区微心愿行动,满足社区居民参观CCS爱国主义教育基地、沪东中华展示馆需求,为社区贫困学生开展帮扶工作。	20	满足社区居民、社区内中小学教师想参观爱国主义教育基地、公司展示馆的心愿,经统筹协调共接待5批次120余名沪东社区居民。
沪东中华高级技术学校	沪东中华高级技工学校与沪东新村街道志愿者协会联合创建了“一班一居委”志愿服务项目,至2021年已是第7个年头。	500	全校11个班级共500名学生(包括外省市生源学生)全部加入志愿队伍,在课余及节假日走进沪东老年社区,做一些力所能及的志愿工作,清洁、搬运、购物、表演、教智能手机使用等,在给予老人帮助同时,还能感受到上海海派文化和沪式家庭的温暖,使收获与付出共存,感动与感恩同在。

5. 社会交流

5.1 增进公众沟通, 和谐公司发展环境

5.1.1 微信公众号《沪东中华造船》的内容不断扩充, 微信视频号粉丝持续增长。上半年紧紧围绕庆祝建党百年, 持续推出追寻红色足迹、党史知识竞赛等庆祝建党100年专题活动。下半年围绕交船接单、大干四季度等内容, 集中反映公司生产经营情况, 推出了一批劳模、优秀党员、先进工作者激情进取, 争创一流的先进事迹。2021年, 公司向上海市经信委党建网、中国船舶集团稿库、上海船舶公司通讯报送平台上报公司信息843篇。上海市经信委录用约200篇; 上传公司官网中文稿件351篇, 新闻稿件报送数量同比增多。省部级以上媒体集团刊发公司新闻117篇, 其中亮相《新闻联播》1次、央视新闻6次, 《人民日报》客户端13次、《学习强国》5次。

5.1.2 牢牢把握宣传主旋律, 大力弘扬典型人物先进事迹。制作完成公司年度庆祝建党百年回顾片、七一大会专题场片、新年献词、全国劳模何江华专题片、中华技能大奖秦毅专题片、《奋斗在祖国最需要的地方》扶贫干部屈搏先进事迹专题片、沪东中华造船微信公众号中各类小视频等60余条。

5.1.3 公司经理层成员中有一位是上海市人大代表, 有一位是上海市政协委员, 有一位是浦东新区人大代表, 有一位是黄浦区人大代

表，他们积极依法履职，参政议政，提供真知灼见。

5.2 完善公司内外信息交流。

完善公司内外信息交流。作为沟通平台，公司内部 OA 网定期进行更新与维护，主动发布各类公告、信息、内部新闻和生产经营动态等，确保各类消息及时有效地传递给每一位员工。公司微信公众号、视频号和外部官网定期上传各类消息，主动发布公司新闻和产品信息等，及时准确地对外宣传公司的企业形象，增进与客户、媒体及社会组织的沟通与交流，积极构建和谐的发展环境。

（六）伙伴责任

1. 供应商的社会责任评估和尽职调查

在引进新供应商时，公司利用信息化手段要求供应商提供质量体系证书、安全生产许可证、供方知识产权状态调查表等相关资料，对潜在供应商开展评审。

现场审核主要评价供应商产品质量保证的能力，审查其质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。涉及环境、职业健康安全管理重点影响/控制的供应商则还需重点审查其环境、职业健康安全行为。

2. 长期的战略合作协议

公司与关键材料、设备的供应商签订战略合作协议，确保合作方双赢。如与湘钢、龙腾等钢厂建立了战略合作关系，以优惠价格稳定地提供船用钢材，过程中保证优质服务。提升议价能力，发挥公司采购规模优势的同时，提高钢厂生产效率，降低钢厂生产成本，实现互惠共赢。

为了有效传递质量管控要求，全面提升公司全供应链质量水平。2021 年公司组织召开相关质量工作交流会，邀请了多家外部单位参加会议。公司对各单位作质量要求宣贯，并对公司年度质量工作先进配套单位进行了颁奖，同时还邀请了先进单位代表作经验交流，分享了供应链质量管控工作经验。公司和各配套单位不仅仅是甲乙双方关

系，更是同呼吸、共命运的共同体，借助交流的机会一起分享学习好的质量管控方法，共同促进提升。

在 2021 年年度供应商评价工作的基础上，进一步细化完善评价指标，充分结合动态考评与年度评价数据，明确评分依据。结合年度评价的结果，形成完善的评价方案。

3. 共享的实验基地

国家能源局在公司设立的“国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室”，邀请多家国内知名大学及行业内的知名企业参加理事会，邀请行业内知名专家组成技术委员会，紧密围绕建设创新型国家和能源结构优化升级的战略需要以及能源科技进步的需求，利用现有研发基础和条件，充分调动产、学、研各方的优势和积极性，通过产、学、研结合的方式，开展液化天然气（LNG）海上储运装备关键研发技术攻关，研究制定重要技术标准，凝聚、培养产业技术创新人才，构建 LNG 海上储运装备的研发、推广和服务体系，形成行业自主创新能力，提升船舶工业核心竞争力，为国家能源战略的顺利实施奠定能源装备基础，为国家做大做强 LNG 产业提供技术支撑。

4. 共享的数据库

公司除 LNG 海上储运装备重点实验室外，还承担了国家许多科研项目的研制任务以及自行立项的项目研制，公司与高校、科研院所开展了广泛的技术合作，充分利用他们在高级计算方面的优势，进行船型优化，缩短产品研发周期，实现了部分数据的共享。

5. 责任采购制度及方针

依法公开采购，将商业道德、环境保护、诚信经营等社会责任要求融入到企业的采购、分包、配送等过程中，提高与企业社会责任目标的一致性。考虑采购对其他组织潜在的影响或意料之外的后果，以审慎态度采取规避措施或尽量减少可能的负面影响，必要时制定相关处置预案。通过保持或增加订单等措施，鼓励和支持积极履行社会责

任的供应商。

采购制度：《供应商管理办法》《资信、尽职调查管理办法》《船舶产品物资采购技术协议签订管理办法》、《技术与价格审核管理暂行办法》、《物资采购管理办法》、《船舶产品物资采购操作规程》、《集中采购管理办法》、《非船物资采购操作规程》、《采购物资仓储管理规定》等。

采购方针：打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动投资企业及供应商共同履行社会责任。

6. 公平竞争的理念

公司始终坚持“依法合规、诚信经营、加强研发、用户至上”的公平竞争理念；一贯遵守国家反不正当竞争、反垄断等相关法律法规，恪守商业道德；在市场竞争中，坚决不采取掠夺性定价、垄断渠道资源，不正当交叉补贴、诋毁同行等不正当竞争手段；用自己的实际行动赢得船东信任和社会赞誉。

（七）环境责任

1. 环境管理体系

2002年12月，公司首次通过英国劳氏认证公司的ISO14001认证后，2003年12月又经过环境管理体系与职业健康安全管理体系的整合，形成较为完整的HSE管理体系。2020年6月，公司通过劳氏认证关于OHSAS18001转ISO45001标准进行换版审核，先后经过6次接受了英国劳氏认证公司的换证（换版）审核，始终保持体系证书有效。2021年9月，劳氏认证公司对公司HSE管理体系开展证书周期内开展例行监督审核，公司持续改进体系运行质量，保持体系运行有效。

报告期内，公司坚持HSE体系的运行和持续改进，走低消耗、低排放和高投入、高效率的发展道路，认真落实节能减排责任，提高资源综合利用效率，降低污染物排放，初步实现资源与环境的和谐统一，

努力成为“资源节约型、环境友好型”的公司。

2. 环境事故应急机制

公司委托具有资质的第三方服务机构负责码头水域的防污染应急作业，配备围油栏、吸油棉、消油剂和收油机等应急设施，把一旦可能发生的污染事故危害后果降到最低。

根据《上海市空气重污染专项应急预案》，为有效应对本市大气污染，缓解污染程度，根据公司生产实际情况，制定公司《重度大气污染天气应急预案》，在本市气象部门发布有关污染天气预警等级后，采取相应措施。

2021年公司委托环保技术服务机构对公司环境风险及应急资源调查和分析，修订了厂区突发环境事件风险评估报告、环境风险表、应急资源调查报告、突发环境事件综合应急预案及突发环境事件专项应急预案，已向上海市生态环境局备案。

3. 环保培训与宣教

公司通过宣传栏、安全简报、横幅等形式及时宣传环保相关信息，介绍有关环保基本知识、最新法律法规要求等。运用公司内部电子显示屏（车间、食堂和办公区等）及局域网等媒介进行宣传。通过各种方式的宣传，让各部门、各车间及班组及时了解环保相关基本知识。

4. 环保培训力度

公司加大培训投入，扩展培训平台，利用微信、简报、宣传栏、内部报纸和局域网等媒介进行环保知识、法律法规要求和管理制度的宣传。对从事危险废弃物处理的作业人员和管理人员利用每周的班前会开展相关知识、应急响应的培训，提高了从业人员的安全环保意识和正确处置突发情况的能力。2021年以环境日主题“人与自然和谐共生”，制作一系列宣传横幅及宣传看板，旨在进一步提升全社会生物多样性保护应对气候变化意识，坚决深入打好污染防治攻坚战的信心和决心，为建设人与自然和谐共生的美丽家园凝聚共识、汇聚力量。

并对《公民生态环境行为规范（试行）》进行宣传，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，助推形成生态环境治理全民参与的行动体系，引领公民践行生态环境责任，携手共建天蓝、地绿、水清的美丽中国。

5. 绿色采购制度

公司通过制定和执行 HSE 管理手册，规范实施绿色采购。严格采购管理程序，按质量、环境、能源和职业健康安全要求进行采购；严格执行危险化学品采购控制程序。按申购审定需求向有经营资质的供应商采购，要求供应商提供 MSDS，委托具有危险品运输资质的专业单位按需实行配送，保证危险化学品在物流环节的安全。

为履行出具无石棉声明和制作有害物质清单的责任，建造符合规范要求的高质量船舶，技术设计、质量检验、物资配套相关部门严格执行有毒有害物质控制管理办法，要求新造船必须具有有害物质清单（IHM），供应商根据各船级社要求制作真实的供应商声明（SDOC）和材料声明（MD），并接受公司或有资质的第三方进行验证检查。以充分符合 SOLAS 公约关于不允许含石棉的设备、装置和材料上船使用的规定。进一步地，按《香港国际安全与环境无害化拆船公约》和欧盟（EU）1257/2013 船舶回收法规为依据，将规定禁止使用的 15 项物质纳入有毒有害物质的控制范围。

6. 环保技术、设备的研发与应用

近年来，公司坚持“数字造船、绿色造船”的方针，通过对造船新技术和新工艺的推广，大量采用节能、高效设备，并对部分耗能高、排放高的设备及系统进行了节能减排技术改造，取得了明显的成效。具体如下：

6.1 2021 年公司环保设备投资 2002 万元。

6.2 节能降耗方面

2021 年继续淘汰更新叉车、防爆叉车等高能耗非道路移动设备，提高了公司生产效率、质量，降低了公司总能耗。

动能调度中心升级和扩容，通过新增数据采样点及动能控制软件的二次开发，建立切实可行且符合公司实际情况的数据采集分析系统，满足能源统计分析的基本要求，并对数据的科学处理和分析，形成报表、报警等，为能源管理和决策提供数据支持，挖掘节能潜力，提高公司处理能源异常的反应速度，增强公司能源利用情况的分析能力，进一步扩大动能监控范围，实现动能的合理调度分配。同时配合动能管网的合理分布、避开高峰用电、减少设备空载时间等有效的管理提升措施，大幅降低动能资源的消耗。

6.3 降低排放方面

公司预处理流水线采用先进的“蓄热式氧化炉(RTO)”处理工艺，去除率达到95%以上。2021完成公司5个涂装车间VOCs末端治理改造验收，采用先进的“沸石转轮+催化燃烧”的处理工艺，改造完成后符合《船舶工业大气污染物排放标准》(DB31/934—2015)，非甲烷总烃排放浓度低于70mg/m³，且设备的去除率由原来的30%提高到90%以上，有效降低了工业废气的污染排放。

2021年完成A1、B1冲砂车间真空吸砂机除尘设备内滤筒进行更新。

2021年对原有危废堆放场地进行提标整改及废油收集池整修，用于贮存废油及废油水。对危废压块间及长兴造船油污水处理站设备进行提标改造，满足大气、废水污染排放要求。

6.4 长兴造船移动式VOCs收集装置

2021年长兴造船根据公司环保行动3年计划推进工作要求，要逐步实施外场VOCs的治理工作推进，本项目为一号船坞接长环评中专家意见中对室外涂装废气收集的措施，作为“以新带老”措施进行推进。

7. 节约能源资源

7.1 降低能耗的政策、措施或技术

公司在降低企业能源消耗、水资源消耗，提高能源利用率方面有如下措施：

7.1.1 实施动能费用及能源消耗量绩效考核。公司每年制定动能费用指标和能源消耗控制量，分解下达到各生产部门，并纳入部门绩效、部门领导绩效考核范围，每月进行跟踪考核和评比。另外还将每月能源消耗情况向公司行政工作会议通报，并将信息反馈各有关部门，督促其做好节能降耗工作。

7.1.2 加强浴室日常管理，做到公司浴室自来水合理化使用。

7.1.3 加强动能管理，合理使用能源。公司动能管理部门在做好动能供应同时，实施精细化管理，科学合理供能，强化动能申请网上流程管控，对加班申请动能严格了审批要求，以节约动能消耗。同时，建立动能浪费曝光台，对现场动能使用不规范或浪费的现象进行曝光，督促使用部门及时整改。

7.1.4 运用动能调度中心监控系统对各个生产部门用能进行监控，及时调整电能峰值和各动能气体压力。动能调度中心不仅大大提高了动能供应和使用安全，实现了安全、可靠、高效、经济的精细化管理模式，而且有效地控制和节约了动能消耗和外购动能费用。

7.1.5 加强空压站节电管理和改造。公司十分重视空压站节能，一方面引进能自动下载、减少空耗的离心式空压机；另一方面控制好冷风压力，使其既能满足使用需求，又可降低空压机的负荷，节省电能。

7.1.6 加强外来承包单位用能管理。公司与外来承包单位签约“工程承包节能节约管理协议书”，要求外来工程承包单位认真遵守公司节能节约管理制度，加强施工区域内的节能节约管理，教育劳务工文明生产，杜绝浪费能源及原材料的情况发生。

7.1.7 加大生产现场节能节约巡检。为增强职工节能节约责任意识，公司对节能节约管理办法进行了修订，对各种浪费行为的处罚意见予以了明确，节能节约小组经常对生产现场进行节约巡检，对浪费行为

及时开出整改单，实行一定的经济处罚。动能管理部门巡检小组每天在生产现场进行巡检，对能源气包泄漏点及时修复。各生产部门也加大对本区域的节能节约管理力度，对所属劳务队的浪费行为进行经济处罚。

7.1.8 加强生产现场的资源回收利用：执行吊环、闷盖回收利用制度，在各生产部门积极努力下，吊环、闷盖回收利用工作取得明显成效；主机投油回收不断推进，主机投油经过滤油处理后，循环使用，从而节约用油，目前资源回收利用工作已进入常态管理，力争不断挖掘新的回收项目。

7.1.9 实施节能技术改造。近年来完成节能技术改造的主要项目有：变压器节能改造、绿色照明改造、空压机余热利用、热回收改造、能量系统优化工程改造、老化水管网全面更新、浴室安装智能卡装置限时洗澡、空压站冷却水循环系统节水改造、生产区域气包接头由旋入式全部改成插入式快速接头等。另外，对新装空调制定采购标准，一律选用节能型空调。

7.1.10 开展节能宣传周活动。2021年8月23日至8月29日是全国节能宣传周，8月25日为全国低碳日，节能宣传周活动主题为“绿水青山，节能增效”，全国低碳日活动的主题是“节能降碳，绿色发展”。全国节能宣传周活动，公司积极重视，结合自身实际，组织开展了系列宣传活动，取得了很好的效果，公司通过公司报刊、广播台、OA网、张贴宣传画和悬挂宣传条幅等方式大力广泛进行节能宣传，通过开展节能宣传周活动，进一步增强了公司广大干部职工的节能低碳、绿色发展意识。

7.2 降低能耗绩效

7.2.1 2021年公司能源消耗量与考核指标相比，基本控制在指标要求之内。

7.2.2 公司2021年单位产值水耗为0.70吨水/万元。

7.2.3 国家有相关政策鼓励企业利用光能发电，电力公司将对每度电进行相应奖励和回购。

7.2.4 执行吊环回收利用制度，吊环回收利用工作取得明显成效，2021年共回收利用吊环 6045 只，回收率达 76%。

8. 降污减排

8.1 废气减排绩效

2021 年长兴造船根据公司环保行动 3 年计划推进工作要求，要逐步实施外场 VOCs 的治理工作推进，本项目为一号船坞接长环评中专家意见中对室外涂装废气收集的措施，作为“以新带老”措施进行推进。

8.2 废弃物减排绩效

公司按照垃圾分类的要求，在生产现场设置了金属、非金属垃圾收集箱，逐步提高垃圾分类程度。对油漆桶进行了清洗后再处置，降低了公司危废处置额度，节约了处置费用。

生产过程中产生的固体废物主要是：废钢、铁屑、废油、废漆渣、废橡胶、废塑料、废木材等。通过分拣、回收、销售或加工后重新使用等多种途径，公司生产过程中产生的固体废物基本得到有效的综合利用。

8.3 积极应对气候变化（减少 C O₂）

公司根据政府环保部门和上级有关挥发性有机物（VOCs）减排工作要求，成立了 VOCs 治理领导小组和工作小组，每月定期召开 VOCs 治理工作例会，分析存在的问题，讨论、落实、推进、检查 VOCs 治理改造和管理措施落实，公司年内完成了涂装废气在线检测立项和安装，加强危险废物管理，梳理管理流程，印制统一的管理台帐。

公司积极主动减少碳排放，均衡配备公用车辆等，减少公用车辆的总数。同时严格执行公用车辆使用审批制度，规定专人使用，每次使用前均需审批，尽量减少公用车辆的使用，积极应对气候变化。

公司通过空气源热泵改造，每年节约用电约 600 万度，折合标煤

2424 吨；对第二空压站两台 1100KW 空压机进行了余热回收改造，对空压机三级排气余热进行回收利用，用于涂装工场浴室生活用水加热，单台空压机回收功率为 250KW，相当于现有 250KW 水源热泵的制热量，每年可节省用电约 54 万度，相当于 218.2 吨标煤。

8.4 生产噪声治理

公司不在厂界周围安排产生大量噪声的作业，局部区域、局部时段会对周围居民产生些许的噪音影响。为此，公司投入资金对产生噪音区域进行了隔音措施治理。

(八) 关键绩效数据表

市场绩效指标	2020 年	2021 年
主营业务收入（万元）	1,512,921	1,553,926
研发投入（万元）	49,008	58,247
产品对外交验一次合格率（%）	95.67%	96.03%
客户满意度（%）	97.20%	97.23%
合同履约率（%）	100%	100%
社会绩效指标	2020 年	2021 年
纳税额（万元）	2,558	2,811
劳动合同签订率（%）	100%	100%
社会保险覆盖率（%）	100%	100%
工会覆盖率（%）	100%	100%
残疾人雇佣率（%）	1.5%	1.5%
员工体检覆盖率（%）	100%	100%
职业病发生率（%）	0	0
员工培训总投入（万元）	1200	1295
员工培训覆盖率（%）	100%	100%
人均培训时间（天）	1.96	2.1
员工满意度（%）	96%	96%
员工流失率（%）	2.1%	1.9%
志愿者人数（人）	5200	5800
新吸纳就业人数（人）	7130	4587
安全生产投入（万元）	4538.83	4242.26
环境绩效指标	2020 年	2021 年

环保总投资 (万元)	7572	2002
单位产值能耗 (t 标准煤/万元)	0.0197	0.0191
COD 化学需氧量 (kg)	15916	27143.6

四、社会评价及荣誉

序	授奖时间	获 奖 单 位	获 奖 或 先 进 名 称	授 奖 机 关	获奖主要成果或先进主要事迹
1	2021年4月	沪东中华造船（集团）有限公司	2019-2020年度上海市文明单位	上海市人民政府	2019-2020年度上海市文明单位
2	2021年1月	沪东中华造船（集团）有限公司	国防科学技术进步奖一等奖	工业和信息化部	为鼓励自主创新，表彰X系列电子侦察船研制，获国防科学技术进步奖一等奖
3	2021年1月	沪东中华造船（集团）有限公司	国防科学技术进步奖二等奖	工业和信息化部	大中型水面舰船建造技术标准制定获国防科学技术进步奖二等奖
4	2021年12月	沪东中华造船（集团）有限公司	上海市企业社会责任报告典型企业证书	上海市经济团体联合会 上海市工业经济联合会	上海市企业社会责任报告典型企业
5	2021年12月	沪东中华造船（集团）有限公司	社会责任报告发布证书	上海市经济团体联合会	社会责任报告发布
6	2021年	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖三等奖	中国造船工程学会	17.4万立方米级LNG船先进建造核心工艺技术研究
7	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖三等奖	中国造船工程学会	军民船舶关键共性建造工艺技术转化应用研究
8	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖三等奖	中国造船工程学会	LNG燃料加注船工程化开发
9	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	3000吨级海洋渔业综合科学调查船关键建造工艺研究
10	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	23000TEU双燃料大型集装箱船关键工艺技术研究
11	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖三等奖	中国造船工程学会	LNG船电力推进系统安装与调试工艺研究

12	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	面向节能环保的大型 LNG 船智能化舱压控制技术研究
13	2021	沪东中华造船（集团）有限公司	中国造船工程学会科学技术奖二等奖	中国造船工程学会	49000 吨双相不锈钢化学品船研发设计和建造技术
14	2021 年 1 月	沪东中华造船（集团）有限公司	2020 年度重大贡献团队奖一等奖	中国船舶集团有限公司	X92DF 主机研发制造团队
15	2021 年 1 月	沪东中华造船（集团）有限公司	2020 年度科技创新突出贡献奖	中国船舶集团有限公司	LNG 产业链装备创新项目
16	2021 年 6 月	沪东中华造船（集团）有限公司	2020 年度献血工作考核荣获优秀集体	上海市血液管理办公室	2020 年度献血工作考核荣获优秀集体
17	2021 年 7 月	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶系统安全成果优胜者二等奖	中船上海船舶工业有限公司	《23000TEU 超大型双燃料集装箱船气试安全管理成果》
18	2021 年 1 月	沪东中华造船（集团）有限公司	2020 年度水上区域明火作业专项整治优胜单位	上海市水上消防监督站	2020 年度水上区域明火作业专项整治优胜单位
19	2021 年	沪东中华造船（集团）有限公司	管理创新成果二等奖	中国船舶集团有限公司	以数字沙盘及数据集控技术提升大型船企效能管理获 2021 年度管理创新成果二等奖
20	2021 年 9 月	沪东中华造船（集团）有限公司	市重点质量公关成果二等奖	市监督管理局、市经信委	大型 LNG 船智能化舱压控制节能改进二等奖
21	2021 年 1 月	沪东中华造船（集团）有限公司	集团优秀质量管理小组一等奖	集团公司质量安全环保部、质量与可靠性中心	集团优秀质量管理小组
22	2021 年 1 月	沪东中华造船（集团）有限公司	集团公司优秀质量管理小组一等奖	中国船舶集团有限公司	提高 MARKIII 型维护系统专用底漆结合力
23	2021 年 9 月	沪东中华造船（集团）有限公司	上海市金属结构行业诚信企业	上海市金属结构行业协会	2020 年度上海市金属结构行业诚信企业

24	2021年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	船舶新闻奖先进报刊奖	中国国防科技工业新闻工作者协会	第二十五届(2020年度)船舶新闻奖先进报刊奖
25	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	大型船企基于广大群众基础的质量文化建设
26	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 二等奖	上海船舶工业行业协会	借助信息技术推进管系无损检测信息化探索和应用
27	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 二等奖	上海船舶工业行业协会	大型船企数字化效能管理平台构建与实践
28	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 二等奖	上海船舶工业行业协会	船舶设计数据集成管理体系建立及全流程信息化集成应用
29	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	基于信息化的造船精益生产管控
30	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 一等奖	上海船舶工业行业协会	基于五维的大型船舶央企设计团队成熟度建设
31	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	现代造船2.0模式下精度管理推进船厂效率提升研究和实践
32	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	大型船舶企业海事港作集约化管理

33	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	基于数字化统计的拖轮利用率及成本管理
34	2021年10月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 三等奖	上海船舶工业行业协会	以分段为中间产品推进预装完整性管理
35	2021年10月	上海江南长兴造船有限责任公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 二等奖	上海船舶工业行业协会	23000TEU 超大型双燃料集装箱船气试安全管理
36	2021年10月	上海江南长兴造船有限责任公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 一等奖	上海船舶工业行业协会	以焊机物联促进船体焊接作业全链路管控
37	2021年10月	上海江南长兴造船有限责任公司	上海船舶工业行业协会企业管理现代化创新成果 二等奖	上海船舶工业行业协会	PTW 危险作业许可端审批管理实践应用
38	2021年8月	沪东中华造船(集团)有限公司	2021 上海企业 100 强第 70 名	上海市企业联合会	2021 上海企业 100 强第 70 名
39	2021年8月	沪东中华造船(集团)有限公司	2021 上海制造业企业 100 强第 20 名	上海市企业联合会	2021 上海制造业企业 100 强第 20 名
40	2021年8月	沪东中华造船(集团)有限公司	2021 上海新兴产业企业 100 强第 13 名	上海市企业联合会	2021 上海新兴产业企业 100 强第 13 名
41	2021年6月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市经济信息化系统先进基层党组织称号	中共上海市经济和信息化工作委员会	先进基层党组织
42	2021年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	2021 年上海市产业青年创新大赛金奖	共青团上海市经济和信息化工作委员会	“运输动力号”大型 LNG-FSRU 关键技术研究与应用
43	2021年	沪东中华造船(集团)有限公司	2020 年度中国造船工程学会科学技术奖 二等奖	中国造船工程学会	面向节能环保的大型 LNG 船智能化舱压控制技术研究与应用

44	2021年9月	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市重点产品质量攻关成果-二等奖	上海市市场监督管理局 上海市经济和信息化委员会	大型 LNG 船智能化舱压控制节能改进
45	2021年1月	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司优秀质量管理小组-一等奖	中国船舶集团有限公司	远望 QC 小组
46	2021年6月	沪东中华造船(集团)有限公司	2020年上海市经济和信息化系统职业技能竞赛 焊接机器人装调(专项职业能力) 第五名	中共上海市经济和信息化工作委员会 上海市经济和信息化委员会 上海市人力资源和社会保障局	2020年上海市经济和信息化系统职业技能竞赛 焊接机器人装调(专项职业能力) 第五名
47	2021年	沪东中华造船(集团)有限公司	2020年度中国造船工程学会科学技术奖 二等奖	中国造船工程学会	49000吨双相不锈钢化学品船研发设计和建造技术
48	2021年11月	沪东中华造船(集团)有限公司	2021年上海市产业青年创新大赛	共青团上海市经济和信息化工作委员会	2021年上海市产业青年创新大赛优秀奖
49	2021年4月	沪东中华造船(集团)有限公司	中央企业五四红旗团支部	中央企业团工委	研发设计院 LNG 技术研究所团总支