

再夯基础、再创佳绩  
向建党 100 周年献礼

# 上海欣谊环境卫生服务有限公司

Shanghai XinYi Environmental Sanitation Service CO.,LTD

## 企业社会责任报告

二〇二一年度



2022 年 9 月

## 报告编写说明

### 报告简介

《再夯基础、再创佳绩、向建党 100 周年献礼——上海欣谊环境卫生服务有限公司 2021 年度企业社会责任报告》（以下报告中简称：欣谊公司）是欣谊公司发布的第七份企业社会责任报告。报告回顾了欣谊公司行政 2021 年工作总结、党支部 2021 年工作总结等，并对 2022 年的社会责任进行了预期和展望。

### 报告宗旨

本报告基于欣谊公司的社会责任观时刻警醒自身的社会责任所系，各利益相关方也可以由此更清晰全面地了解欣谊公司对于企业社会责任的思考和实践，并据此对欣谊公司社会责任的目标和实施结果进行评价。

### 时间范围

报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。考虑到披露事项的连续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

### 编写标准

本报告根据《上海市文明单位社会责任报告指导手册（试行）》编写。

### 发布周期

本报告为年度报告。

# 目 录

致 辞.....	1
公司概况.....	3
I -1 保障员工权益.....	10
II-1 理论学习.....	10
II-2 员工教育.....	13
II-3 员工录用.....	17
II-4 劳动保护.....	17
I -2 诚信生产经营.....	22
II-1 诚信经营.....	22
II-2 诚信服务.....	23
II-3 利润与经济效益.....	25
I -3 参与社会治理.....	25
II-1 参与文明共建.....	25
II-2 志愿服务.....	27
II-3 救灾捐助.....	30
II-4 疫情防控.....	30
I -4 绿色环保形象.....	34
II-1 环境管理.....	34
II-2 低碳节能.....	37
II-3 环保形象.....	39
社会评价.....	39
所获荣誉.....	41
领导慰问.....	43
调研学习.....	49
媒体报道.....	54
公众反响.....	57
预期与展望.....	59

## 致 辞



本报告是欣谊公司自 2015 年以来第七次发布企业社会责任报告。报告遵循“客观、规范、诚信、透明”的原则，全面反映了欣谊公司 2021 年在履行保障员工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象等社会责任方面所做的亮点实践。

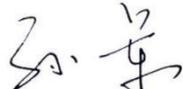
作为一家市容环境保洁服务类企业，欣谊公司不断强化战略规划意识，建立和不断完善战略管理体系，通过制度的建立和完善、各种资源的配置、内外部统筹协调等方面来确保战略的切实实施与落实，指引和促进企业高质量稳健发展。

公司以“高标准保洁”为目标为确保所管辖辖区内的整体环境卫生整洁，特别是辖区内“一带一路一环”（外滩金融聚集带、南京路步行街、环人民广场地区）区域，深化推进基层治理体系和治理能力

现代化建设，深入探索符合超大城市特点和规律的基层治理现代化新路子，加快形成基层赋权、减负、增能的强大合力，不断提升超大城市治理的科学化、精细化、智能化水平，成为全市环卫行业“席地可坐”和“五心服务”的精细化保洁标杆区、示范区为愿景，致力于成为环卫行业创新的推动者。

我们深知：社会责任对企业决不是负担，在每一家文明单位的践行模式中，都可以找到自身与社会责任的结合点；我们相信：人人都有社会责任，人人也都有能力履行社会责任，企业同样如此。

上海欣谊环境卫生服务有限公司

党支部书记、经理： 

## 公司概况



## 公司沿革



2004年	2005年	2007年	2019年
黄浦区环境卫生作业队伍实行整体转制。	由原黄浦区环境卫生管理局下属的几个环境卫生作业单位正式重组上海欣谊环境卫生服务有限公司。	原金陵街道辖区内的环卫作业队伍划归上海欣谊环境卫生服务有限公司。	欣谊公司整体转制纳入上海黄浦城市发展有限公司管理。

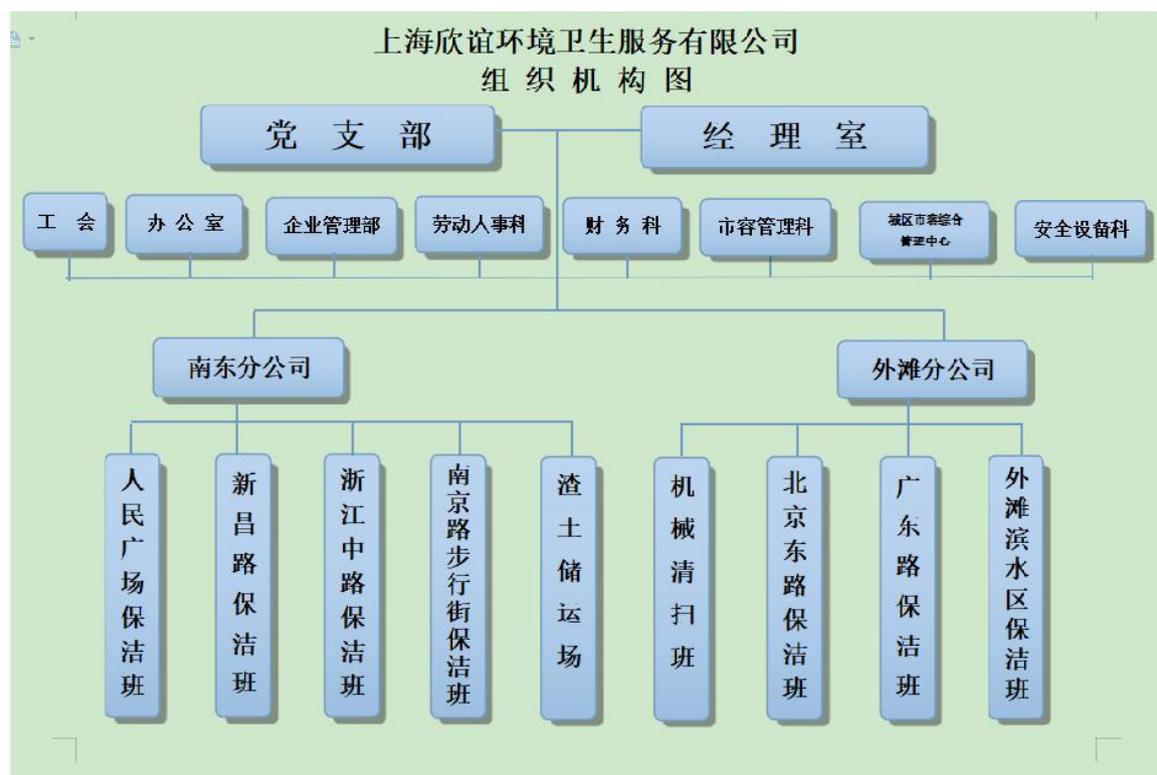
上海欣谊环境卫生服务有限公司

### 1、历史沿革

上海欣谊环境卫生服务有限公司（以下简称“欣谊公司”）于2004年11月环卫转制重组，2005年1月1日正式注册成立，是黄浦区国有企业，二级法人。法人代表：孙军（党支部书记、经理）。欣谊公司注册资金1000万元。2019年8月欣谊公司纳入上海黄浦城市发展有限（集团）公司。

## 2、内设机构及人员设置

公司设有党支部、经理室、南东分公司、外滩分公司；办公室、财务科、人事科、工会、企业管理部、市容管理科、城区市容综合管理中心、安全设备科；下设 9 个班组（南东 4 个、外滩 4 个、储运场 1 个）。



## 3、基本情况

1) 主要产品：提供清洁服务，道路机扫保洁，环卫设施保洁、维修，废弃物运输，楼寓保洁，居民服务，厕所保洁服务。

2) 交付途径：公司环卫保洁业务分为以下来源：

一是每年通过市场招投标取得的上海市三大景观区域——外滩滨水区、南京路步行街、人民广场地区的环境卫生保洁业务取得款项（包括 道路清扫约 25.51 万平方米，其中外滩滨水区 10.62 万平方米、南京东路步行街 7.39 万平方米、人民广场 7.5 万平方米）；

二是原老黄浦区界内的环境卫生保洁的服务。作业服务区域：西起成都北路、东至黄浦江边；北起南苏州路，南至人民路、淮海东路、金陵中路；含盖黄浦区南京东路街道、外滩街道 104 条路段、36 个居委（小区）的保洁工作，道路保洁面积共 70.14 万平方米（一级道路：41.5 万平方米，二、三级道路：27.26 万平方米，天桥 1.38 万平方米）；小区保洁面积共 23.05 万平方米（外滩街道 11.24 万平方米、南京东路街道 11.81 万平方米）。

三是辖区内共有 36 个居委（其中公司保洁 22 个；其他 8 个物业、6 个动迁地块，共计 14 个居委不保洁）、28 座公厕（南苏州路 747 公厕已拆除）、383 只废物箱、220 个五小设施，业务量在黄浦区属于第一位。



## 5) 组织运营的法规和政策环境

法律法规：中华人民共和国公司法、合同法、商标法、劳动法、劳动合同法、环境保护法、安全生产法等。

认证要求：公司历年通过 ISO 9001；ISO 14001；OHSAS 18001 贯标审核；2020 年通过环卫服务认证。

产品标准：上海市地方标准（公司参与起草制定）

## 5) 主要设施设备

公司所辖环卫设施：公厕 28 座、废物箱：383 只、220 个五小设施。公司拥有扫路机 20 辆，扫路车 7 辆，洒水车 4 辆，高压清洗车 5 辆，后装式垃圾收集车 6 辆，自卸式垃圾收集车 16 辆，铲车 2 辆，餐厨垃圾收集车 4 辆，八桶位垃圾收集车 10 辆，15 桶位垃圾收集车 3 辆，拉臂车一辆，纯电动高压清洗车 2 辆，其他各类电动作业机具（三轮翻斗车、三轮挂桶车、收集车、冲洗车、巡视车）99 辆。



**坦能M17型洗扫一体机**

功能:采用超大容量电瓶,续航能力强,作业噪音低,扫地和洗地作业同时进行,一体完成,使路面见本色,落地可坐。



**哈高CM1600**

功能:具备磨洗、吸干、扫雪等二十多种功能,三分钟内可快速切换,一机多用,达到“路见本色,落地可坐”的效果,具有极佳的耐磨性能、环保性能、安全性和人性化设计,获得欧盟PM2.5-10最高四星环保认证。



**三轮电动高压清洗车**

功能:利用电池驱动车辆行驶及喷水装置运作,具有噪音小、喷水压力大及车身较小等特点,对大理石路面进行冲洗效果尤为明显,可以使路面见本色。



**四轮电动高压清洗车**

功能:利用电池驱动车辆行驶,节能环保;利用高压水雾对路面,尤其是为底灰沙和顽固污渍等冲洗效果明显,让路面见本色,极大的降低了工人劳动强度。



**坦能T500e手推自走式洗地机**

功能:采用最新锂电池,配有多种前置刷头,能有效清洗死角盲区,或者进行贴边清洗,能辅助大型设备作业,使路面保洁不留死角。



**手推式电动扫路机**

功能:利用锂电池为动力源,具有长时间满扫能力,带有喷水装置,避免清扫时扬尘,极大降低了人工清扫强度,起到了节能环保的作用。

## 新能源车辆介绍



**新能源哈高洗刷一体机**

特点:续航作业5小时,前方清扫头可以拆卸,一车两用洗地+清扫。



**哈高小型扫路车**

特点:适合内圈,无噪音、环保、能携带保洁工具,续航5小时。



**坦能T12**

特点:洗地机,小型轻便、无污染,续航5小时,适合新能源区域使用。



**德恒新能源扫路车**

特点:无噪音,样式新颖,续航时间8个小时,符合广场新能源区域道路特点



**宇通路面清洗机**

特点:3小时快充,适合人民广场主干道及沟渠清扫,无噪音;冲洗三种模式:前侧排冲、单侧高压枪头冲洗、车尾手持水枪冲洗。



**三轮新能源瑞清扫地机**

特点:代替人工清扫,小巧,机动性好适应中小道路、背街小巷。续航能力能满足一个班次,扫盘更换方便,可以携带保洁工具



**坦能手推式T500磨地机**

特点:适合大量污渍集中区域。



**三轮冲洗机具**

特点:电棍随时可以拆卸替换,冲洗方式:角喷、水枪,机动性好适合中小道路,背街小巷,里弄小区。



**翻斗车**

特点:灵活机动。

#### 4、组织文化：

**企业精神**——团结、自律、务实、高效

**企业价值观**——责任、奉献、自律、敬业、创新、发展、合作、共赢

**企业服务理念**——欣谊环卫、一诺千净

**企业愿景**——近三年，成为全市环卫行业“席地可坐”和“五心服务”的精细化保洁标杆区、示范区。

**企业使命**——“三化”：净化窗口卫生，美化城市形象，优化生活空间。

#### 5、公司所属类别

欣谊公司是市容环卫保障、民生类、非盈利性国有企业，长期从事环境卫生保洁服务的专业公司，具有上海市陆域环境作业养护贰级资质；转制前已是区级文明单位，2007年被授予上海市文明单位，至2020年已连续七届；2016年荣获上海市名牌企业（环卫保洁类）称号；公司信用被评为“AAA级”；2016年公司完成欣谊环卫商标注册；2018年曾参与黄浦区市容环卫《道路和公共广场及附属公共设施保洁质量和服务要求 DB 31/T524—2011》的起草制定；公司历年通过 ISO 9001；ISO 14001；OHSAS 18001 贯标审核，2020年通过环卫服务认证；2021年公司荣获“上海市品牌引领示范企业”称号。

## 行政公开栏

### 企业价值观：责任、奉献、自律、敬业、创新、发展、合作、共赢

#### 风采展示



#### 企业文化



#### 2021年主要任务

- 一、夯实核心管理，进一步提升企业治理效能
- 1. 巩固管理，提升治理
- 2. 规范运营，提质增效
- 3. 提升管理，专业经营

- 二、夯实精细化管理，进一步提升企业运营效率
- 1. 落实精细化管理，提升运营效率
- 2. 提升“精益”管理水平
- 3. 落实精细化管理，提升运营效率

- 三、夯实技术创新，提升企业核心竞争力
- 1. 落实创新驱动，提升核心竞争力
- 2. 提升创新能力，提升核心竞争力
- 3. 落实创新驱动，提升核心竞争力

#### 公司事务公开栏


#### 节庆保障



## 党务公开栏

### 不忘初心、牢记使命 新时代、新思想、新目标、新征程

#### 入党誓词

入党誓词

我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。

#### 党务活动



#### 2021年主要任务

- “以党的政治建设为统领，全面推进党的政治建设”
- “以党的思想建设为统领，全面推进党的思想建设”
- “以党的组织建设为统领，全面推进党的组织建设”
- “以党的作风建设为统领，全面推进党的作风建设”
- “以党的纪律建设为统领，全面推进党的纪律建设”
- “以党的制度建设为统领，全面推进党的制度建设”

#### 党务公开信息栏


#### 党支部成员及分工

党务公开的方式

党务公开的方式是指党务公开的具体形式和渠道，主要包括以下几种方式：

- 党内公开：通过党内会议、党内文件、党内网站等方式进行公开。
- 党外公开：通过党报、党刊、党外网站等方式进行公开。
- 线上线下相结合：通过线上线下相结合的方式，提高党务公开的透明度和实效性。

党务公开内容

党务公开的内容是指党务公开的具体事项，主要包括以下几种内容：

- 党的组织设置和隶属关系。
- 党的干部任免和考核情况。
- 党的纪律处分和申诉情况。
- 党的经费使用和资产管理情况。
- 党的重大决策和执行情况。
- 党的重大活动和重要会议情况。
- 党的重大项目和重点工作进展情况。
- 党的重大问题和突发事件处理情况。
- 党的重大人事变动和干部调整情况。
- 党的重大决策和执行情况。

## I—1 保障员工权益

### II—1 理论学习

2021年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院重大决策部署，用心用情讲好“欣谊人”履责故事，以坚韧不拔的奋斗交出一份极为不易、亮点突出的成绩单，实现“十四五”良好开局。公司坚持以习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神和关于党的历史的重要论述为基本遵循，一高度的政治责任感和历史使命感，摄入贯彻落实党中央有关决策部署，全面开创高质量发展新局面。2021年，公司召开党史学习教育动员部署会，强调学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。每月开展以党史学习教育为主要内容主题党日1次；党支部书记为全体党员干部上党课讲述“井冈山精神”；建党史学习教育与庆祝中国共产党成立100周年活动有效衔接，组织全体员工观看庆祝中国共产党成立100年习近平总书记重要讲话精神，吸取精神力量、升华理想信念；

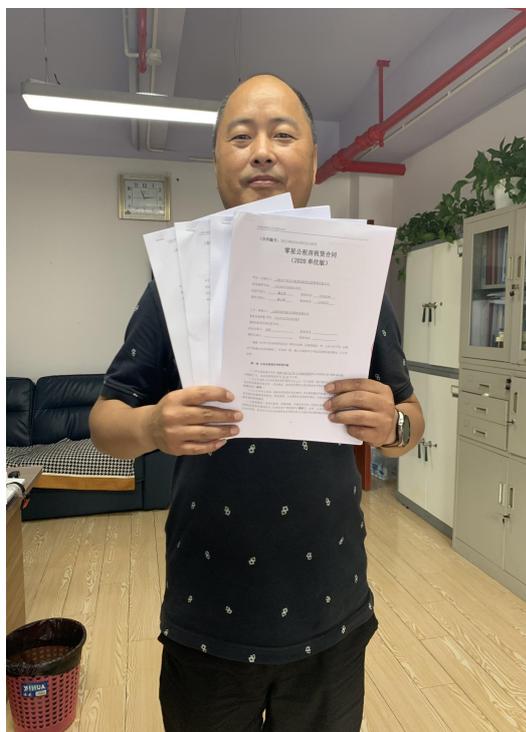


同时，紧密结合上海丰富的红色资源和上海改革开放新实践，利用好革命遗址遗迹、纪念场馆等现场教学点及爱国主义教育基地、党史教育基地等资源，结合开展“节日里的党史教育”活动，进一步提升学习效果。参观“嘉兴南湖红船”“中共一大会址”、“陈望道旧居”、外滩历史纪念馆等红色教育基地，重温入党誓词，培育和践行社会主义核心价值观。



进一步围绕市委、区委及集团党委关于“我为群众办实事”通知要求，继续在深化为民服务上下功夫。深入了解公司党员干部、职工群众愿望和诉求，对困难党员、困难群众，特殊人群等广泛开展多种形式的慰问，走访。根据居委诉求，公司党政工团联合为新建居委老人送去了微波炉、瑞福居委独居老人送去了电饭煲，以实际行动解决居民困难；其次，公司存在很多外来务工人员居住借房难等问题，公司向上级部门反映，为外来务工人员申请廉租房，为2户外来务工人

员申请到住房。



## II—2 员工教育

1、公司长期致力于打造高素质的员工队伍，注重员工培训，提高员工综合素质，增强公司凝聚力、向心力，塑造团结、奋进、乐观的企业。公司目前的培训体系分为四种类型：新员工入职培训、在职员工的岗位技能培训、高标准保洁区域培训和管理人员的管理能力培训。2021年，公司投入职工教育培训经费为220870.09元，同时对883名一线员工进行了培训，培训覆盖率达99%。上课形式包括课堂、实地操作等。员工在做好本职工作的前提下，为了使其在本职岗位上走得更深更专业，公司会积极为该员工提供深造的机会。



欣谊公司于2021年5月28日上午，召开“抓培训、大整治、办实事”主题活动动员大会。



公司劳动人事科对一线员工的培训



班组长对一线员工的培训



冲洗作业培训



新型作业车辆的培训

2、为了促进员工与公司共同发展，公司给每一个员工创造了一个发展空间，给每一位优秀的人才创造了一个施展才华的平台，充分发挥每一位员工的潜能，有效的保证员工个体发展与公司整体发展的一致性，让每一位员工都有一种归属感，为员工搭建了《职业生涯平台》，形成三个职业通道：管理升级通道、技术人员升级通道、作业人员技能升级通道。公司编制了《员工职业生涯规划管理办法》、《员工职级管理办法》，《后继人才培养管理办法》。使员工能更好地规划自己的职业生涯，明确自己在公司发展方向，通过设计规划执行评估和反馈，使员工的职业生涯目标与公司战略发展目标相一致。

经理室 (集团总部任命)		
公司部门负责人	高级技术师	高级保洁员
分公司负责人	技术师	中级保洁员
班组长	技术员	初级保洁员
<b>管理者通道</b>	<b>技术人员通道</b>	<b>操作员工通道</b>

图 员工职业生涯通道



图 企业人力资源战略规划书

3、2021 年根据公司党支部要求，对 8 名班组长进行岗位互换调整，从一线基层选拔 4 名管理人员充实到公司管理队伍中，为公司的发展提供不竭的动力。2021 年党支部接收入党积极分子 2 名；接收入党积极分子转预备党员 2 名；接受预备党员转正式党员 2 名。

### II—3 员工录用

公司能按国家相关规定建立员工录用制度，对新进员工开展入职培训，内容包括岗位应知应会，发放学习员工手册，企业文化宣讲等。通过一系列的培训授课，经过统一考试后，方可签订劳动合同录用上岗。为提高用工效率，规范招工流程，从 2015 年起，公司对外招聘工作，由原先班组招聘改为人事科直接对社会招聘，统一管理。公司劳动合同中明确规定了：合同期限、工作内容和工作地点、劳动报酬和劳动保护、社会保险、合同变更、解除等条款，确保录用程序规范、透明。目前公司的劳动合同签订率达 100%。2021 年共录用 15 名员工

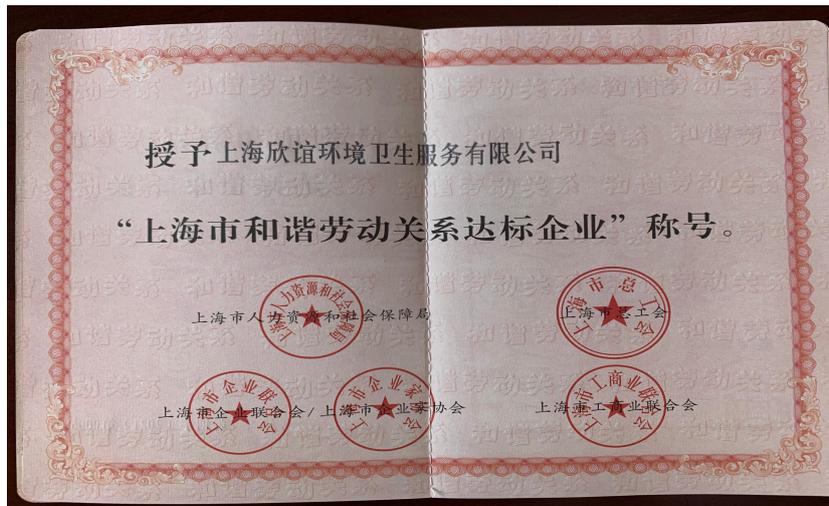
公司现有员工 883 名，党支部共有党员 30 名党员。领导班子 5 人：管理人员 20 人，班组长 46 人。（其中：在职员工 143 名、外来务工人员 740 名）。

员工学历、技能情况：大专及以上学历人员 59 名，会计师 1 人，驾驶员初、中级工 5 名，车辆中、高级修理工 7 名，清道初、中级工共 382 名，清厕初、中级工共 35 名，水电工中级工 1 名，118 名员工持有电动机具上岗证。

### II—4 劳动保护

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础，员工是企

业社会责任的承担者也是传播者。



2021 年企业荣获“上海市和谐劳动关系达标企业”称号

1、长期以来，公司始终坚持以人为本，为员工缴纳各项保险，如养老保险、基本医疗保障、失业保险以及住房公积金等。公司除全面贯彻各项法定福利：2021 年“五险一金”（即养老保险、医保、失保、工伤、生育、公积金）、（含外来务工人员）共缴 37461844.9 元。为 921 名在职职工互助保障计划的续保，共缴费 365637 元；为 915 名员工购买 B 类保险，共计使用经费 18300 元。劳防用品费 98948.18 元（其中更新春季工作服 1 次、更新雨衣 1 次、反光背心 2 次）。

2、公司按国家要求实行带薪休假制度，组织 336 人分 4 批前往苏州洞庭西山休养院进行疗休养；同时，维护员工身体健康等情况，公司每年组织全体员工至美年体检中心进行身体检查，对体检中发现的身体健康存在问题的员工及时关心，仔细排摸。共计 817 人参与体检，其中女职工除常规项目外，还增加了妇科检查项目，通过体检，让公司和员工了解自身健康状况。

3、公司工会严格按照《合同法》、《劳动法》等有关规定程序

执行，开展各项工作，自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本，使员工的社会保障保险落到实处，维护工人合法权益。每年金秋助学、扶贫帮困救助行动已经为一大批员工解决燃眉之急。为每位职工办理“工会服务卡”，发放工会员工福利，确保员工确立落到实处，对916名职工发放电影观摩票，共计使用经费91600元；对918名职工发放生日蛋糕，共计使用经费275400元。公司每年开展冬送温暖、夏送清凉工作，适时为员工发放矿泉水、绿豆汤、清凉油、毛巾等用品。为一线员工配备夏季、冬季安全反光背心、头盔，保障员工作业安全。开展冬送温暖、夏送清凉活动，对56名退休职工发放慰问品，共计使用经费6468元，对916名在职职工发放“双节”慰问品，共计使用经费281212元。

4、公司历来重视安全生产工作，时刻关心员工用工安全等情况，经常开展各类安全教育、检查、培训等活动。公司与各分公司、科室以及各班组签订《行政工作目标责任书》、《安全生产和消防工作目标责任书》、确保“一岗双责”制度的严格落实。

#### 1) 公司召开安全工作会议



2) 公司不定期开展安全检查



3) 公司高度重视安全事项，在重要办公场所安装超细干粉自动灭火装置



南苏州路 747 号集中停车点



渣土储运场分公司集中停车点

4) 欣谊公司于 2021 年举办“欣谊公司车辆侧翻应急演练”、“消防演习”，提升企业团队凝聚力，营造积极向上的良好氛围。通过学习和演练，进一步增强广大环卫工人的应急处置能力和安全意识，确保广大环卫职工的生命财产安全，将安全事故发生率和损害程度降到最低。



车辆侧翻应急演练



消防安全应急演练

## I—2 诚信生产经营

### II—1 诚信经营

社会诚信形象是单位社会责任的综合反映，公司积极构筑健康、正面的社会诚信形象。努力找准诚信建设工作与服务发展、服务基层、服务群众的结合点，不断增强广大员工的诚信意识、大局意识、责任意识，为环卫行业的发展发挥积极的作用。公司对各作业工种实施精细化管理，打造品牌特色，着力抓好长效管理机制，构建和谐、诚信的作业氛围，坚持以人为本，着力为民服务办实事，提升本公司员工在社会上的公众形象。

1) 按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，公司非常重视财务会计工作，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年均依法通过会计事务所以及局财务管理部门的审计。开展纳税信用等级评定

工作公司的纳税信用等级和财务会计信用等级获得 A 级。经“国家信用”查询，报告期内公司及法人代表均无重大信用不良记录。

2) 公司严格按照国家法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则规定签订和履行所有合同（含协议、投标文件），并遵循“自愿、公平、诚实守信”原则。在履行合同中，公司反对一切不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。合同履约率达到 100%。

3) 公司定期举办法制教育班，组织专业人员对广大职工进行法制培训，积极开展员工学习守法、法制宣传教育。同时公司人事科积极开展培训，向员工普及劳动法的相关知识，确保每位员工的权益得到保障，目前员工对劳动法的知晓率达到 95%以上。

## II—2 诚信服务

2020 年，公司每年积极参加社区联谊活动，增进作业人员和社区干部的交流，提升其融洽度，有利于公司开展小区保洁工作的推进。解决居民关注的环境卫生问题，定期与街道、居委开展环境卫生综合整治，圆满完成全国文明城区创建成功。公司每年进行市民满意度测评调研，2020 年发放公众、服务对象满意度测评表 100 张满意率为 99.1%以上。2020 年上海市市容环境社会公众满意度测评中取得优异成绩，全年未发生服务负面信息。

全年，通过媒体、来信、来电、来访、12345 等渠道，根据投诉处理“三个二”个工作要求，及时进行接单。共接到投诉 126 件（其中有责投诉 26 件、无责投诉 100 件），回访满意率 100%。公司安全设备和环卫管理科建立快速反应处理机制，在短时间内解决问题，基本在接到投诉后一两个工作日内解决问题并回复投诉者。

公司员工不但做品牌传播者，更是维护珍惜“欣谊”品牌。在日常作业中，好人好事层出不穷，以实际行动展示了“欣谊”人。

1) 员工在作业中不但爱护公共设施设备，拾金不昧层出不穷，主动上交公司登记或交警处理

2) 员工以自身的形象传播欣谊品牌，提升品牌的知名度和美誉度。



清道员工周美林保洁中发现金陵东路 503 号门口有一只背包、背包内有现金若干、银行卡、证件等，当天下午，失主找到周美林，对于背包失而复得，表示感谢，并送上锦旗。



公厕员工王小蝶发现一名老人在如厕发生四肢发麻及晕厥现象，立即拨打 120 并把上报班组，班组长第一时间赶赴现场，员工使用清凉油保持老人清醒等待救护车到来。

## II—3 利润与经济效益

本公司属于公益性服务企业，因而公司的营运指导方针是收支相抵、略有盈余。2021年，公司主营收入12675.8万元，利润40.64万元，资产负债率57.98%，员工劳动生产率12.87万元，资产保值率100.53%，增值率0.53%（企业税后净资产增值率），公司实行严格的现代企业管理制度，预计2022全年的公司的经济水平将处于一个稳步提高良好运行状态。

## I—3 参与社会治理

基于企业个体和社会整体和谐发展的大方向，社会责任感能让企业在创造经济利益之外带着使命感投入社会建设当中。

## II—1 参与社会文明共建

根据集团网格管理办法，以打造“城市管理精细化”为目标，优化联动勤务模式，全面提升城市网格化综合管理水平和破解难题顽症意识和能力。一是深入推进“我为群众办实事”。以建党100周年为契机，故以辖区内居委为单位发放征询单36份，开展“为民办实事”，实际完成14件实事，共计出动保洁人员64人次，整治各类垃圾约18吨。二是加强治理顽症，强化处置效率。全面提升城市网格化管理，每周定期对重点场所进行环境综合治理工作，今年共计配合街道、居委市容整治461次，共整治清除大件垃圾约922吨。同时增加飞行保洁进行固守，加强易污染区域路段冲洗频次，以此保障辖区环境整洁有序。三是加强质量巡查，强化网格管理。对辖区内的暴露垃圾、无主垃圾等进行清除，严格按“两个二”的要求进行处置，据

不完全统计今年共计清理外滩街道网格垃圾约 732 吨；无主垃圾约 323 吨、有主垃圾约 15641 吨、树枝约 2027 吨。



居委市容整治



多部门联勤联动

为进一步推进公司党建联建工作的开展，与北京西路消防队签订共建协议，巩固军民鱼水深情，推动军民融合式发展，促进军民和谐

共建。2021年7月30日上午，在“八一”建军节即将来临之际，欣谊公司党支部副书记、工会主席耿小弟带领公司退伍军人代表，慰问北京中队消防官兵，与大家共庆建军佳节，共话鱼水情深，送去节日的问候与祝福以及慰问品，感谢消防官兵积极参与黄浦区各类抢险救援和社会救助，在急、难、险、重任务面前，在人民群众需要的时候，总能迎难而上，为群众解决了许多困难，发挥了很好的保驾护航作用。



为北京路消防官兵送去慰问品

## II—2 志愿服务

开展志愿服务活动，是深化文明单位创建的重要载体。我们充分调动企业现有资源，积极开展形式多样的公益志愿服务活动，展现国有企业的社会责任感和使命担当，用实际行动弘扬志愿精神，形成良好的社会效应。

1、2021年3月5日，是第58个“学雷锋纪念日”，也是第22

个“中国青年志愿者服务日”。欣谊公司团支部联合上城、建南公司团支部在南京东路步行街（东拓区域），以“春暖申城志愿行，雷锋精神践青春”为主题，开展营造美化市容环境和遵守交通规则文明出行的志愿活动，活动共计 12 名团员参加。活动结束后，大家合影留念，纷纷表示，参加今天的活动十分有意义，不仅美化了城市环境面貌，还引导行人遵守交通法规，更对雷锋不怕吃苦、团结协作的精神有了进一步认识。



2、为纪念上海解放纪念日，欣谊公司党支部、团支部于 2021 年 5 月 27 日上午在黄浦公园集中开展志愿者活动，并参观外滩历史纪念馆。党员、团员们首先对花坛烟蒂、垃圾进行捡拾，对地坪、墙角进行拖洗，对扶手、墙面进行擦拭，全面对人民英雄纪念碑周边环境进行大整治。随后，欣谊公司党员、团员们进入外滩历史纪念馆进行参观学习。



3、2021年5月10日上午，欣谊公司党支部、团支部来到五卅广场纪念碑，开展志愿者服务活动。大家用伸缩棒捡拾广场周边花坛烟蒂、纸屑；冲洗纪念碑雕塑并进行擦拭，给市民游客带来一个整洁、干净的环境，为群众办实事，并将共产党人的勤劳、智慧、坚毅一代代薪火相传。



### II—3 救灾捐助

多年来，欣谊公司始终坚持爱心活动，引导广大职工为困难群众撑起一片蓝天，传递一份力量。2021 年公司组织部分职工开展无偿献血工作，完成 59 人份的献血指标，共计献血 11800ml；公司开展百企结百村行动帮扶项目共捐款 10 万元；公司工会动员全体员工积极参加 2021 年度黄浦区总工会“爱心一日捐”活动，885 人参加了捐款，共收到捐款 12380 元；开展“第一声问候”黄浦青少年帮困助学行动爱心善款募集活动，共募集善款 1759.08 元。

### II—4 疫情防控

1、党员模范引领，成立志愿者队伍。一是公司党支部牵头，以精细化示范区为基础，完善精细化工作，提升质量保洁水平，开展一名党员一面旗帜，党员班（组）长树模范的班组党建工作。党员冲锋在第一线，发挥模范引领作用，继续做好常态化疫情防控工作。二是 2021 年 1 月上海黄浦区贵西小区被列为中风险地区。贵西小区封闭期间，公司组织该社区被隔离的环卫工人成立志愿者突击队，积极参加防疫防控工作，为防疫工作贡献力量。





2、采取防疫措施，做好自我防范。一是新冠肺炎疫情防控形势依然复杂严峻，公司高度重视疫情防控工作，全力筑牢防疫屏障。1月21日针对肿瘤医院、仁济医院发现二人检测可疑病例，公司分三批次进行核酸检测，共计检测人员829人。二是为切实做好新冠肺炎疫情防控工作，提高全员免疫能力，积极配合区疾控中心开展新冠疫苗接种工作，截止目前公司共接种新冠疫情疫苗第一针802人、第二针797人。



3、继续做好疫情常态化管理。一是抓好辖区疫情防控消毒消杀工作，跨前一步对风景区、商业街、主干道的公共设施、废物箱等进行消毒清洗，确保整洁，无交叉感染。据统计截止目前，落实口罩43万只、防护服1100套、N95口罩80个、套鞋40双、护目镜60个、电动喷雾器8个、不锈钢喷壶2个、塑料喷壶30个等防疫物资储备工作。二是从疫情开始，欣谊公司按集团要求落实人员对小区居家隔离观察人员生活垃圾清运工作。今年共收集24户居家隔离人员的生活垃圾，累计收集了98.5桶隔离生活垃圾。



4、疫情肆虐无情，人间充满友爱。一是崇明区庙中村全体村民通过新闻媒体了解了公司环卫工人的工作不易，庙中村支部书记施凯代表全体村民于2月8日上午，来到欣谊公司对奋战在贵西小区的环卫工人表示慰问，送上村民种植的大米、蔬菜。黄浦城发集团副总经理朱国龙，工会主席、党办行办主任沈路陪同。二是2月8日，黄浦城发集团党委书记、董事长陶伟辰，党委副书记、总经理李舜，副总经理朱国龙，副总经理杨弢慰问贵西小区参与疫情防控环卫工人，并叮嘱大家，要注意自我防护，保障自己人身安全。欣谊公司贵西小区环卫负责人以及环卫工人和家属代表表示非常感谢领导对市容环卫的关心，志愿社区服务也是大家的一种社会责任。



## I—4 绿色环保形象

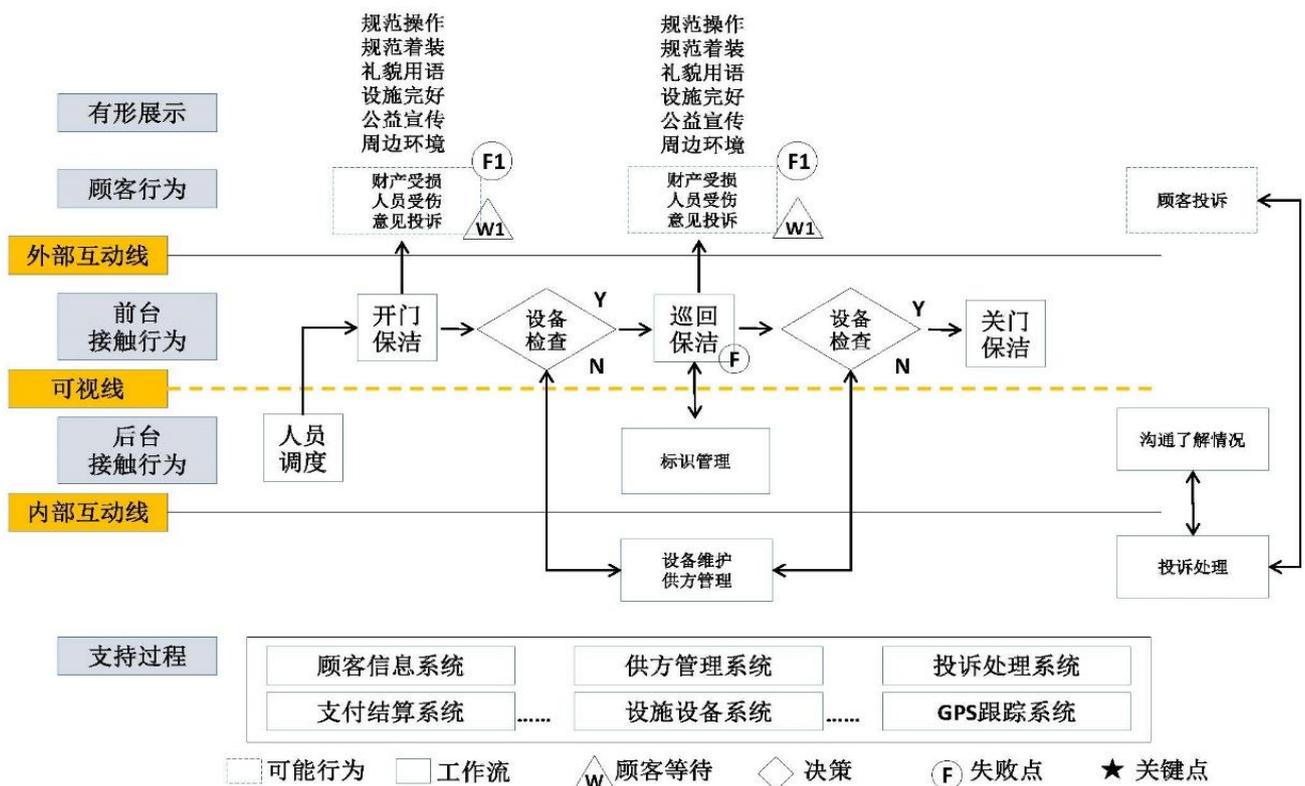
欣谊公司作为一家致力于环境卫生保障工作的企业，从自身的生存和发展角度看，意识到：企业既受环境影响又影响着环境。企业承担着可持续发展与节约资源的责任，公司将以更加积极的姿态投身第二个百年奋斗目标新征程，助力建设以新能源为主体的新能源新型机械，积极引领绿色电能替代，不断赋能“新能源+”，致力于建设具有一流清洁能源企业。

## II—1 环境管理

1、公司通过完善的 GB/T24001-2016 版的质量体系认证，拥有生产和服务管理程序、安全防护管理程序、监视和测量工具管理程序、顾客满意度管理程序等 20 个确保环境卫生保障水平的管理程序，每个工种具有相应的作业指导书和作业标准，公司还制定了各级人员岗位职责来考核员工作业质量。2021 年 3 月欣谊公司首批通过五星级环卫服务体系认证的企业，提出关注顾客等待点和失败点，并绘制了 7 张“服务蓝图”，解决了环卫传统作业过程中流程不清晰、程序不规范、管理不到位、效率不提升等主要问题。



2021 年度荣获首批五星级环卫服务体系认证



图为公厕保洁服务蓝图

2、垃圾分类是对垃圾收集处置传统方式的改革，是对垃圾进行有效处置的一种科学管理方法。人们面对日益增长的垃圾产量和环境状况恶化的局面，如何通过垃圾分类管理，最大限度地实现垃圾资源利用，减少垃圾处置量，改善生存环境质量，是当前世界各国共同关注的迫切问题之一。欣谊公司会做好本职、扛起责任、共解难题、突破瓶颈，努力让垃圾分类从“冷门”到“热门”，引领带动全市，做好垃圾分类出成效。在收集车辆上做改革，增设隔板分成干垃圾和可回收垃圾，针对收集废物箱的垃圾进行分门别类。

3、公司积极响应“最严控烟令”积极创建无烟单位，在公司班组、公厕、会议室醒目位置张贴“禁止吸烟”标志，倡导广大员工禁止室内吸烟。



公厕内张贴禁止吸烟标识



班组内张贴禁止吸烟标识

## II—2 低碳节能

公司大力积极宣传绿色理念，倡导员工低碳节能环保的工作、生活方式，积极落实环保节能举措。



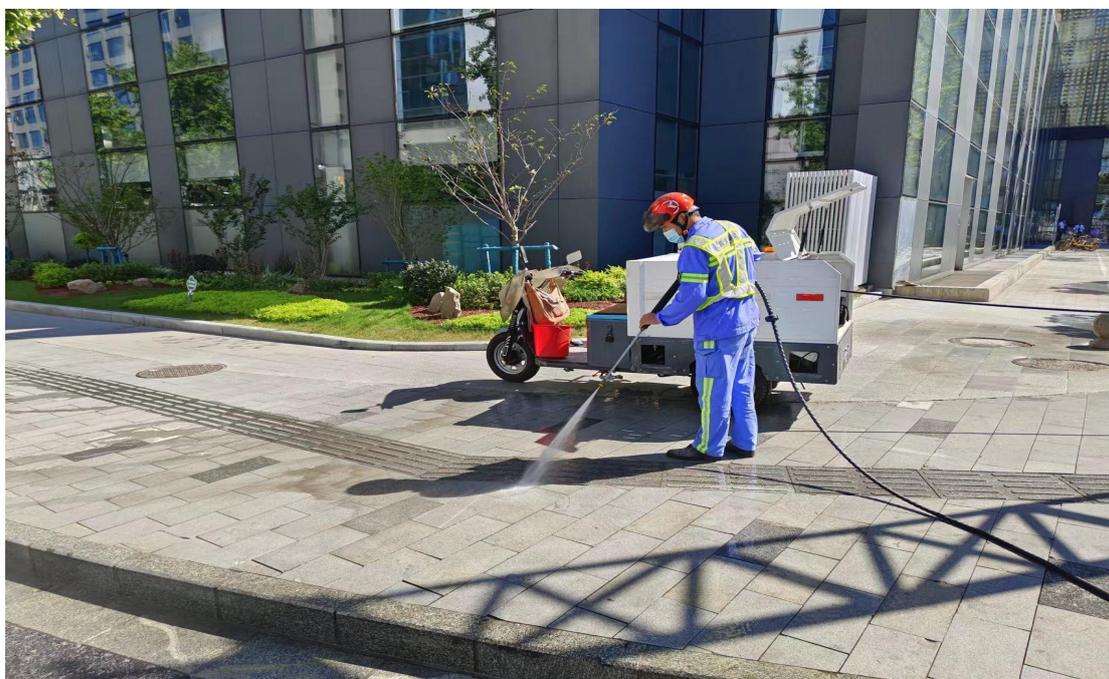
1、作为上海市文明单位，公司大力倡导环保节约，积极落实节能举措，在办公大楼、班组、会议室等水电开关位置张贴节约用水、节约用电等节能小贴士，积极引导广大员工要爱护环境、节约能源；充分发挥网络和计算机办公优势，在提高办公效率的同时，积极推广纸张重复利用和无纸化办公，推行绿色办公。所有办公用品申领本着以旧换新的原则登记领用，有效减少了物品的闲置和浪费。创建活动期内公司未受环保部门行政处罚。

2、公司的低碳节能方针涵盖了一线作业工种，在车辆管理上，加大对新能源车辆投入，采购了新能源扫路车、冲洗车，逐步做到绿色环保作业，2021年公司共计投入新能源三轮冲水车40辆、新能源瑞清三轮扫地车16辆、金沙田三轮扫路机5辆，在作业是有效的减少废气排放，作业噪音量逐步下降。同时，利用机械化优势，加大“双

高天气”作业，减少人工清扫。公司进行每日车辆例行保养，每年定期安排车辆年检，确保为排放符合国家相关标准要求；使用小排量车辆和无公害保洁车。为降低城市扬尘污染，公司对主要道路采用机械化冲洗作业，适量洒水压尘，减少城市空气中的灰尘。



三轮新能源瑞清扫路车



新能源三轮冲水车

## II—3 环保形象

作为服务型环保企业，公司积极树立良好形象，适时开展宣传教育活动，提升员工环保意识。同时，公司也要求员工以身作则，自身本是从事环保工作，所以意识要比普通市民更强烈。在服务市民、服务社会时，对不文明现象给与劝阻，制止。营造良好环保意识，助力生态文明建设。创建活动期内公司未受环保部门行政处罚。

## 社会评价

### 1) 第三方满意度测评结果调查表

---上海市绿化和市容管理局委托第三方，对本市中心城区和郊区的市容环境开展了社会公众满意度测评后，将结果公布于本市各大媒体网站：新浪网、上海黄浦网、上海要闻网等。



图 2018年-2020年上海市市容环境卫生状况社会公众满意度结果

2) 公司的南京东路街道和外滩街道, 在 2021 年公司满意度测评均获得了优良成绩。

年度	街道	上半年	下半年
2020 年	南京东路	优秀	优秀
	外滩	优秀	优秀
2021 年	南京东路	优秀	优秀
	外滩	优秀	优秀

**上海欣谊环境卫生服务有限公司  
公众、服务对象满意度测评汇总**

JL-9.1.2-01

程 度 项 目	满意	较满意	一般	较不满意	不满意	满意率	备注: 测评发放共 100 份《环卫作业意见征询单》。测评评分标准为: 满意为 100 分、较满意为 90 分、一般为 60 分、较不满意为 30 分、不满意为 0 分。计算公式为: 满意率 = (总得分 / 总分数) × 100%。
文明礼貌	118	1	0	0	0	99.9%	
着装整洁	119	0	0	0	0	100%	
服务规范	117	2	0	0	0	99.8%	
车容车貌	119	0	0	0	0	100%	
安全驾驶	119	0	0	0	0	100%	
遵章守纪	119	0	0	0	0	100%	
投诉电话	117	2	0	0	0	99.8%	
合计	828	5	0	0	0	99.9%	
意见汇总	1. 双休早上 5:00-7:00 时, 道路清扫机器声过大扰民 2. 高压水枪冲洗道路时, 偶尔溅到行人						
改进措施	1. 双休时, 请早造路的机械清扫时间和路段有所调整, 居民密集路段调整为 7 点后。 2. 高压冲洗人员严格训练上路作业, 高峰时间错峰时调整路段						

统计人: 周洪春      审核人: 于      统计日期: 2020 年 8 月

**上海欣谊环境卫生服务有限公司  
公众、服务对象满意度测评汇总**

JL-9.1.2-01

程 度 项 目	满意	较满意	一般	较不满意	不满意	满意率	备注: 测评发放共 100 份《环卫作业意见征询单》。测评评分标准为: 满意为 100 分、较满意为 90 分、一般为 60 分、较不满意为 30 分、不满意为 0 分。计算公式为: 满意率 = (总得分 / 总分数) × 100%。
文明礼貌	149	1	0	0	0	99.93%	
着装整洁	148	2	0	0	0	99.87%	
服务规范	148	2	0	0	0	99.87%	
车容车貌	148	1	1	0	0	99.67%	
安全驾驶	148	2	0	0	0	99.87%	
遵章守纪	147	3	0	0	0	99.8%	
投诉电话	145	4	1	0	0	99.47%	
合计	1033	15	2	0	0	99.78%	
意见汇总	无						
改进措施	在市民无任何意见建议的情况下, 欣谊公司会继续加强员工作业形象及作业规范管理, 争取让市民对欣谊环卫的满意度继续保持良好状态						

统计人: 周洪春      审核人: 于      统计日期: 2021 年 5 月

## 所获荣誉

序号	名称	颁奖单位	获奖个人或集体	获得时间	证书有否
1	集团2020年度信息工作优秀单位	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会中共上海复兴城（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2021.1	有
2	集团2020年度优秀团支部书记	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	朱高健	2021.2	有
3	集团2020年度优秀团支部	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	欣谊团支部	2021.2	有
4	集团2020年度优秀团员青年	共青团上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会 共青团上海复兴城（集团）有限公司总支部委员会	杨俊	2021.2	有
5	2020年上海市市容行业协会清洁作业专业委优秀信息员称号	上海市市容环境卫生行业协会清洁作业专业委员会	姚嘉雯	2021.4	有
6	2020年度集团优秀共产党员	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	倪秋剑	2021.1	有
7	2020年度优秀党组织	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司	2021.1	有
8	2020年度上海市绿化市容行业劳动竞赛先进集体	上海市绿化和市容管理局	人民广场保洁班	2021.2	有
9	被命名为上海市建设交通行业“绿化市容先锋”党组织示范点	中共上海城乡建设和交通工作委员会 中共上海市绿化和市容管理局党组	欣谊公司	2021.6	有
10	荣获集团“学习党史知识，争做党员”答“人”知识竞赛优秀奖	中共上海黄浦城市发展（集团）有限公司委员会	欣谊公司党支部	2021.6	有
11	授予孙军同志：黄浦区优秀党务工作者	中共上海市黄浦区委员会	孙军	2021.6	有
12	2021年黄浦城发集团（复兴城集团）“安康杯”安全生产知识竞赛三等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司 上海复兴城（集团）有限公司	欣谊公司	2021.7	有

13	2021年黄浦城发集团（复兴城集团）“安全生产月”主题板报评比三等奖	上海黄浦城市发展（集团）有限公司 上海复兴城（集团）有限公司	欣谊公司	2021.7	有
14	2019-2020年上海市文明单位	上海市人民政府	欣谊公司	2021.4	有
15	上海市和谐劳动关系达标企业	上海市人力资源和社会保障局 上海市总工会	欣谊公司	2021.4	有
16	上海市品牌引领示范企业	上海市经济和信息化委员会	欣谊公司	2021.8	有
17	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务先进班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	人民广场保洁班	2021.12	有
18	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务先进班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	外滩滨水区保洁班	2021.12	有
19	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动文明服务示范班组	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	南京东路步行街保洁班	2021.12	有
20	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动道路清扫服务能手	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	路和明	2021.12	有
21	2021年度上海市环卫保洁行业党建联盟“比学赶超”活动公厕保洁服务能手	上海市环卫保洁行业党建联盟 中共上海市市容环境质量监督委员会	李道义	2021.12	有
22	2021年上海市企业社会责任报告被选树为“绿色发展企业”案例	上海市经济团体联合会 上海市工业经济联合会	欣谊公司	2021.12	有
23	2021年上海市企业社会责任报告发布会上发布了社会责任报告，达到“优秀级”	上海市经济团体联合会	欣谊公司	2021.12	有
24	上海市五一劳动奖章	上海市总工会 上海市人力资源和社会保障局	陈兵	2021.9	有

## 领导慰问

1、2021年1月19日上午，上海市总工会领导在爱心驿站（九江路200号）慰问南京路步行街保洁班一线环卫工人，给他们送上加绒手套、热贴敷、暖宝宝、护手霜等慰问品，希望他们在申城严寒中感受温暖接力站，关爱在身边的温暖行动。



2、2021年1月29日上午，上海市黄浦区人大副主任、黄浦区总工会主席屠奇敏，黄浦区总工会党组书记、副主席朱畅江在上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰的陪同下来到外滩滨水区保洁班，开展迎新春、送春联，黄浦工会文化惠民活动。



3、大年初一上午，上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委副书记、副董事长、总经理李舜、副总经理杨弢等一行领导在公司党政班子的陪同下来到欣谊公司外滩滨水区保洁班，慰问春节期间就地过年的一线环卫工人，感谢大家不辞辛劳与默默付出，向大家致以最美好的祝福和诚挚的问候，并送上慰问品！



4、2021年7月14日上午，上海黄浦城发集团党委副书记、副董事长、总经理李舜，副总经理朱国龙来到欣谊公司浙江中路保洁班进行慰问，为一线环卫工人送来西瓜，希望工人们在坚守一线的同时一定多注意身体，不要劳累过度，不可带病上岗。



5、2021年7月28日15时许，市百一店领导对南京路步行街一线工人慰问，给大家送来了盐汽水等物品，为大家炎热的夏天里送来一丝清凉。



6、2021年8月5日上午，中共上海市黄浦区南京东路街道工作委员会书记顾定鋈等一行领导来到黄浦环卫大楼慰问黄浦城发集团下属欣谊公司、上城公司。感谢大家辛勤的付出与努力的汗水，换来了街道的整洁、干净、有序。



7、2021年8月6日下午，黄浦区总工会副主席姚璐领导慰问欣谊公司人民广场保洁班一线环卫工人，给大家带来了清凉油、花露水、毛巾、香皂等防暑降温慰问品。



8、2021年8月6日8点30分许，上海市行业协会清洁委秘书长魏菊敏等一行协会领导慰问南京路步行街保洁班，希望工人们在夏日炎热的气温下，完成工作的同时，做好防暑工作。



9、2021年12月3日上午，上海市绿化和市容管理局工会副主席冯磊，上海市市容环境质量监测中心党委书记郑景文、麦当劳上海运营经理沈俊杰、营运督导肖瑛瑛等一行在欣谊公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到人民广场保洁班慰问一线环卫工人，给大家带来暖暖的早餐和可爱的玩具，并向环卫工人致敬和感谢，叮嘱大家在冬日里要保重身体。



10、2021年12月16日上海市市容环境质量监测中心党委书记、副主任郑景文，主任、副书记吴辉等一行领导来到欣谊公司南京路步行街保洁班慰问一线环卫工人。上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰，副总经理杨弢等领导陪同出席。



## 调研学习

1、为共同推进中小道路整治，促进保洁责任区创建，提升整体环境质量水平，共同打造环卫行业的精细化服务品牌，充分发挥双方单位的优势，携手共筑美丽黄浦，欣谊公司与上城公司于2021年3月16日上午，召开精细化工作学习交流会。



2、2021年4月1日（星期四）下午13点30分，上海新虹环卫综合服务有限公司黄宝明等一行领导莅临欣谊公司进行交流学习。首先，公司党支部书记、总经理孙军介绍了公司下属南京路步行街保洁班肩负着“百年南京路”的精细化保障任务。



3、2021年4月26日下午，厦门湖里区环卫同仁来到南京东路步行街东拓区域进行交流学习。公司领导向他们介绍了东拓区域精细化保洁中使用的先进车辆、保洁流程，并进行了设施的演示。在交流讨论后，双方都表示今后将进一步相互学习、共同提高，并拍照留念。



4、2021年5月6日上午，上海洁城环境卫生运输有限公司莅临上海欣谊环境卫生服务有限公司学习交流。



5、2021年5月27日上午，杭州市上城区副区长一行在黄浦区绿化和市容管理局环卫管理科科长王明生、黄浦城发集团市容管理部经理周斌的陪同下来到武胜路10号公厕进行参观考察并了解具体情况。



6、2021年6月22日下午14点左右，云南环卫同仁在公司党支部书记、总经理孙军的陪同下来到武胜路10号公厕进行参观考察。欣谊公司向对方同仁介绍了武胜路10号厕所的各种设施设备、保洁工具及保洁流程等。



7、2021年9月14日下午，上海市绿化市容局副局长陈一军等领导在黄浦区绿化市容局金亦鸣的陪同下来到人民广场保洁班实地调研新能源环卫作业示范区车辆的试运行情况。



8、2021年11月11日下午，上海杨浦环境发展有限公司执行董事、总经理、党总支副书记王立伟和相关负责人一行在黄浦城发集团副总经理杨弢、市容管理部经理周斌，欣谊公司副总经理倪秋剑、副总经理应磊的陪同下莅临南京路步行街，参观学习交流精细化保洁工作。



9、2021年12月16日上海市市容环境质量监测中心党委书记、副主任郑景文，主任、副书记吴辉等一行领导来到欣谊公司南京路步行街保洁班调研市容精细化保洁工作。上海黄浦城市发展（集团）有限公司党委书记、董事长陶伟辰，副总经理杨弢等领导陪同出席。



## 媒体报道

截止 2021 年 12 月 31 日，公司在 市级、区级媒体、报刊、网站报道篇幅 23 次。

2021.1.19 上观新闻：今年不回去了，这三对夫妻在加班中迎接新春

2021.1.24 新浪新闻报道：日贵西小区成立“保洁突击队” 途经公交防疫升级

2021.2.2 潇湘晨报：黄青战疫 | 隔离病毒却隔不断爱心，这些青年为“垃圾转运”站好最后一道岗

2021.2.11 快资讯报道：爱申活暖心春 | 在第二故乡吃年夜饭，城市美容师一样暖心

2021.2.12 东方网（图片）：大年三十别样除夕 就地过年幸福满满

2021.2.13 劳动报社：同吃一桌年夜饭，助力青年环卫职工融入大家庭

2021.3.12 上海大众卫生报：精细化管理：为疫情防控赋能、为健康上海聚力

2021.6.6 解放日报：公共场所加强疫情防控举措

201.7.15 新民晚报：“城市美容师”坚守战烈日

2021.7.25 上海黄浦：“烟花”外围影响，这些人一直坚守！

2021.8.2 新民晚报：战“疫”不松劲，安全再加码

2021.8.3 上观新闻：上海人流密集场所加强消毒，部分公园开始核验行程码

2021.8.4 新民晚报：敲黑板！坚守防护比什么都重要

2021.8.4 上观新闻：织密城市防空网，黄浦旅游景点防疫不松懈

2021.8.4 腾讯网：上海人流密集场所加强消毒，部分公园开始核验健康码

2021.8.9 解放日报：防疫“加速度”，战胜“德尔塔”（外滩滨江风景区的保洁员消毒作业，10公斤重的设备“一背就是2.5公里”）

2021.8.9 上海发布：“严”字当头，黄浦旅游景点防疫举措再升级！

2021.8.13 新民晚报：“拉姆达”来了？（南京路步行街，保洁人们加强对公共区域的消杀频次，不留一处死角）

2021.8.13 新民晚报：全城防疫举措再加强 南京路步行街每天落实4次消杀

2021.9.14 解放日报：“什么时候台风过去，我们什么时候回家”  
（南京路步行街身上穿橙黄色雨衣的保洁员工在进行保洁工作）

2021.9.15 新闻晨报：今天仍有阵雨，周五阳光回归（9月14日上午，南京路步行街上保洁工在清扫路面积水）

2021.9.15 潇湘晨报：加班加点，他们在风雨中坚守，为他们点赞！

2019.9.17 上海黄浦：今年中秋节，他们打算这样过！

这个春节，越来越多的外来务工人员选择留守过年，负责外滩、南京路步行街等重点地区疫情防控的民警和社区工作人员也与往年一样，同样坚守自己的岗位，为节日城市祥和稳定的精心守护着一份爱心。



今天中午，公司组织员工们欢聚一堂，大家一起动手包饺子，浓浓的年味瞬间弥漫了开来。当一阵阵热气腾腾的饺子出锅的时候，大家脸上都露出了开心的笑容。

散裝白酒貼仿制芯片“變”茅台？

上海警方破獲價值3000萬元制售假酒案，並破獲非法狩獵案16起

【本報訊】上海警方近日破獲一起特大制售假酒案，涉案價值高達3000萬元。警方在現場繳獲大量假冒茅台酒，並查獲一批非法狩獵工具。據悉，該案涉及多個省市，警方正進一步追緝涉案人員。

“城市美容師” 堅守戰烈日

連日來，華東地區出現多場強降雨，市民出行不便。城市美容師們在烈日下堅守崗位，確保街道整潔。



兩男子火車站上演“全武行”

【本報訊】上海火車站近日發生一起鬥毆事件，兩名男子因小事發生爭執，演變成激烈的全武行。警方及時趕到現場，將雙方帶回派出所處理。

這南京鹽水鴨也太好吃了

【本報訊】南京鹽水鴨以其鮮美可口、皮脆肉嫩而聞名。近日，南京鹽水鴨在各大市場走銷，深受市民喜愛。

蘇炳添創歷史 亞洲人一樣能飛

【本報訊】在東京奧運會上，蘇炳添以9秒83的成績奪得男子100米短跑金牌，創下亞洲紀錄。這是亞洲人在該項目上獲得的首枚奧運金牌。

國際機場頻成病毒傳播“突破口”，如何應對？

【本報訊】隨著全球疫情形勢的變化，國際機場已成為病毒傳播的重要通道。專家建議，應加強機場的消毒和防控措施，以減少病毒傳播風險。

航空公司調整免費退改政策

【本報訊】多家航空公司近日調整了免費退改政策，以應對疫情帶來的影響。新政策下，旅客在特定情況下可享受免費退改服務。

看病及陪護探視有何規定？

【本報訊】隨著疫情的好轉，醫院的探視和陪護規定也隨之調整。各醫院根據實際情況，制定了不同的探視和陪護規定。

2025年綠色上海實現兩個“1000”

■ 公園數量增到1000座以上 ■ 新增綠地1000公頃以上 ■ 人均公園綠地面積達到2.5平方米以上

【本報訊】上海市政府近日公佈了《2025年綠色上海建設規劃》，確定了兩個“1000”目標：到2025年，全市公園數量將增加到1000座以上，新增綠地1000公頃以上，人均公園綠地面積達到2.5平方米以上。

精神科病友 一個都不能少 一路“大白”接力陪伴 隔離產房母子平安

【本報訊】上海某醫院近日成功救治了一名精神科病友，在隔離產房中母子平安。醫護人員一路“大白”接力陪伴，確保了母子平安。

船舶抽市引發代表關注 建議水上安全監管系統納入城市運行“一網監管”

【本報訊】上海市人大代表近日建議，應將水上安全監管系統納入城市運行“一網監管”，以提高水上交通安全水平。



公共場所加強疫情防控舉措

內河水域安全應有“千里眼”

【本報訊】為加強內河水域安全管理，應建立“千里眼”監控系統，實現對水域的全方位監控。

優化上海家庭暴力預防的啟示

【本報訊】通過對上海家庭暴力預防工作的分析，可以為其他地區提供有益的啟示和借鑒。

1500多企業將開展“雙招雙促”

【本報訊】據悉，今年將有超過1500家企業參與“雙招雙促”活動，旨在促進人才和技術的雙向流動。

上海各界社會支持組建 完善社區服務體系

【本報訊】上海各界社會力量正積極支持組建社區服務體系，為市民提供更好的服務。

創刊於1929年 / 飛入尋常百姓家

2023年5月2日 星期二 零售每份0.5元 訂閱每月15元

本報地址：上海南京路11號 電話：021-962611

本報廣告部：上海南京路11號 電話：021-962611

本報印刷部：上海南京路11號 電話：021-962611

本報發行部：上海南京路11號 電話：021-962611

本報訂閱部：上海南京路11號 電話：021-962611

本報廣告部：上海南京路11號 電話：021-962611

《人民的小康》今起播出

全方位呈現全面建成小康社會歷史性成就

【本報訊】由中央電視台主辦的紀錄片《人民的小康》將於近日起在各大電視台播出，全方位呈現全面建成小康社會的歷史性成就。

## 品牌宣传

公司通过多种维度、以文字、画面、视频、年刊相结合的方式，同时，根据城市精细化管理，以“席地可坐”目标编制了《精细化管理实施方案 1.0 版》至《精细化管理实施方案 3.0 版》，每年推出相应的保洁模式（如闭环式责任区管理、车辆一车一洁），提供专业信息的方式传递上级部门。



2015年会手册



2016年会手册



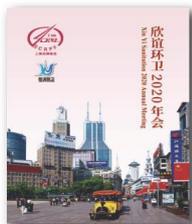
2017年会手册



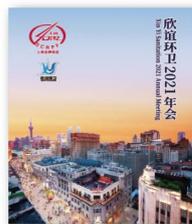
2018年会手册



2019年会手册



2020年会手册

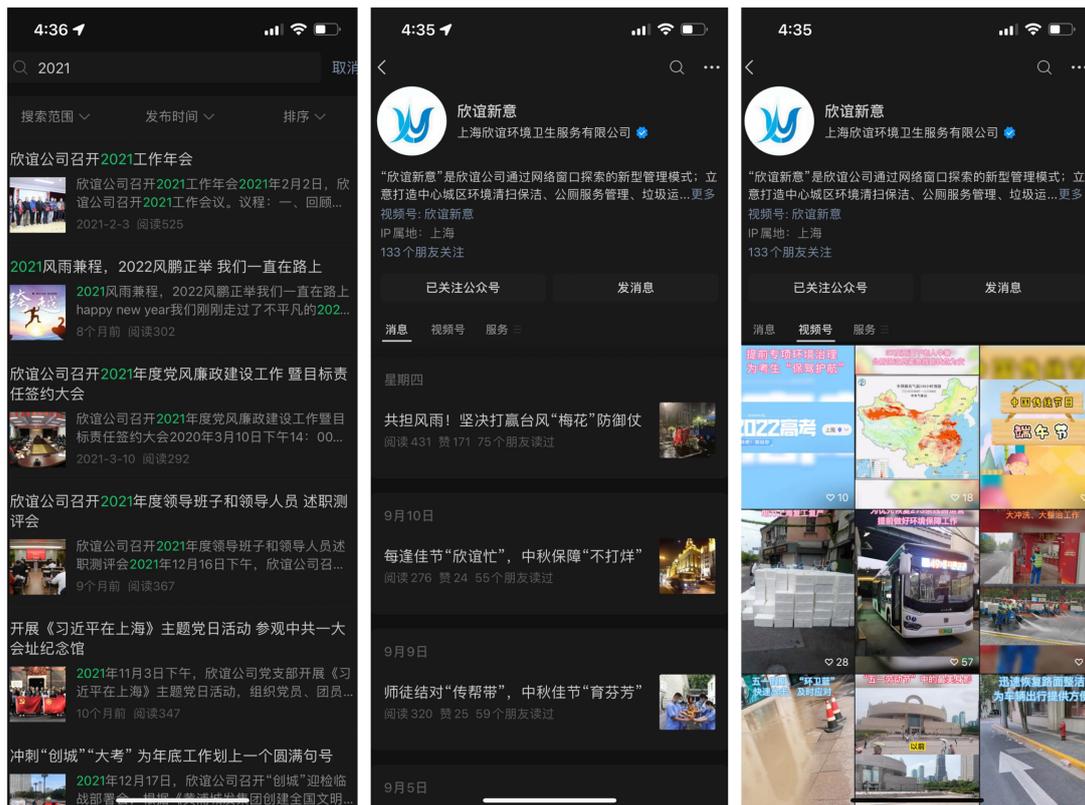


2021年会手册



2022年会手册

公司开通“欣谊新意”微信公众平台，与员工、顾客、市民游客、供方及合作伙伴沟通和互动，将公司的战略、规划、品牌培育、作业方法、荣誉、创新实践的结果在平台以图文消息的方式展示出来，并接受其意见和建议。



公众号对外宣传（自2015年至今）

公司每年组织开展服务回访，到社区、街道、政府等听取他们对公司服务意见和建议；每年公司一线作业人员继续教育持证上岗培训取证、服务标准、技术标准、各类保洁方案、申投诉处理等的实施，满足顾客对保洁服务的需要，并致力于超越顾客的需求和期望。获得更好更高的品牌信任和认可。

## 预期与展望

2022年，欣谊公司将坚持以党建引领、追求卓越、争创一流，实现“品质欣谊、精益求精”工作目标，迎接党的二十大胜利召开。

保障好区域市容环境，提升欣谊公司辖区内精细化管理质量效能，跟随党的脚步与足迹，从外滩的人民英雄纪念碑到南步街的五卅运动纪念碑，再到人民广场的上海零公里出发地，彰显与之相匹配的服务水平，是我们义不容辞的责任和担当。公司全体站位大局谋思路、坚持党建引领凝心聚力，精益求精扮靓市容，努力使之成为中心城区精细化管理新标杆。

精细化管理是一种理念，一种文化，如果有一天当这种理念、文化扎根到全民思想中，形成社会上下全民参与，共同守护一方家园、环境的氛围时，这才是精细化管理工作的至高境界，也是“人民城市人民建、人民城市为人民”真正意义和体现。

同时希望全体供应链伙伴及员工更加注重环境保护、节能减排方面建设，我们将拓展社会服务项目，加强与横向单位的联系，积极参加植树造林活动。公司旨在通过该举措来平衡人类活动对环境的影响。

**单位名称:**上海欣谊环境卫生服务有限公司      **电话:**(021)63529952

**地址:**上海市黄浦区南苏州路935号1号楼3楼 **传真:**(021)63529952