

[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)  
[WWW.SGSONLINE.COM.CN](http://WWW.SGSONLINE.COM.CN)

WHEN YOU NEED TO BE SURE



# 2021 可持续发展报告

SGS通标标准技术服务有限公司

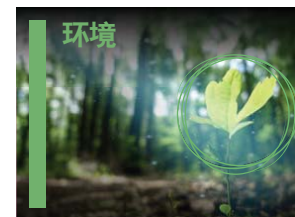




**100%**  
员工签署诚信准则的百分比



**1:1**  
员工性别比例(男:女)



**5.09**  
每位员工CO2年均排放当量(吨/员工)

**1:28**  
员工假期与工作时间比

**6561.24**  
每个FTE年均消耗电量度数(千瓦时/员工)

**2.35**  
员工发展培训(人均时数)

**224.76**  
SGS办公场所每平方米年均消耗电量度数(千瓦时/平方米)

**100%**  
员工安全培训覆盖率

**34.67**  
每位员工年均采购水量(立方米/员工)

**100%**  
签属劳动合同百分比

**1460.62**  
经处理的有害废弃物的总重量(吨)

**100%**  
购买社会保险百分比

**2004.80**  
产生的无害废弃物的总重量(吨)

**100%**  
员工体检百分比



**6**  
社区及公益服务方向(个)

## 我们的可持续发展承诺

### 专业卓越

由始至终，追求卓越



- 在2021年的SGS全球敬业度调查中，员工敬业度得分77，管理效力得分83。
- 在整个业务层面实施诚信准则和100%完成诚信培训。
- 为新员工开发新的全球诚信E-learning在线学习计划。
- 改进我们的内部诚信准则报告，以更好地采集和报告违规事件。
- 实施员工差旅计划跟踪系统，在发生危险和危害时提醒员工。
- 大力推广可持续发展服务项目，推动经济、环境和社会的可持续发展。
- 针对有益于我们的业务和利益相关者的创新项目，向创新团队提供相关的设计、资源和交付支持。
- 举办质量知识竞赛，推动全员参与质量管理。
- 推广集团“ADD VALUE WITH LESS”，养成节能、环保、增效的办公习惯。

### 人才

关爱员工，提升社会绩效



- 实施SGS全球新员工培训计划——“SHINE”。
- 进行奖励工具评审，并为我们的奖励策略建立全球框架。
- 100%SGS操作完成员工评审过程，以支持继任计划。
- 持续增加员工培训与发展的投入，持续培养多层次的人才梯队。
- 开展丰富多样的员工活动，平衡工作与生活。
- 完善HSE管理网络，执行“事件报告热线”，确保重大HSE事件报告的及时性。
- 实施CRYSTAL水晶事件报告系统。

### 环境

节能减排，爱护环境



- 进行电话、视频、网络会议，低碳、环保、有效沟通。
- 使用数字化的传真服务器，实现无纸化传真。
- 在全国发起SGS减塑行动，号召全员减少塑料制品使用，支持可持续发展。
- 实施我们的绿色建筑指导方针。
- 对各地实验室节能灯进行系统改造，降低运行能耗，减少碳排放。
- 努力减少有害及无害废弃物排放。
- 实施绿色采购。
- 继续提高在做出投资决策时可持续性考虑的意识性。
- 鼓励员工进行关爱环境活动。

### 社区

全员参与，支持社区建设



- 组织各种公益活动，涉及助学、环保、关爱弱势等。
- 以负责任的态度经营企业，回馈社会。



## 报告说明

### 报告方案和范围

报告遵循《AA1000原则标准》中的原则，依据全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)核心方案、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》和ISO 26000《社会责任指南》编制。我们选择就公司可持续管理系统的四个核心议题进行报告，即专业卓越、员工、环境和社区。其范围涵盖所有领域和业务线，涉及日期为自2021年1月1日起至2021年12月31日，所覆盖地域范围为中国大陆地区。

### 报告数据

报告数据中包括SGS通标准技术服务有限公司的所有正式员工。为了能更加准确的披露情况，我们仅将报告数据的范围限制在我们能够确信范围内。除特别注明外，本报告中所涉金额以人民币作为计量币种，本报告做了一部分的规划和预测，但不排除对趋势预测有一定的不确定性。由于受外界可变因素的影响，事实的未来发展结果或者趋势有可能与该声明不同。任何个人或组织基于报告内容做出的投资行为和决定或影响投资的行为和决定，SGS对此不承担责任。

本报告所有内容均来自SGS通标准技术服务有限公司且通过相关部门审核。保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证报告相关资料的真实性、可靠性。



## 总裁致辞



郝金玉

郝金玉 总裁

SGS通标标准技术服务有限公司

全球经济和国际贸易在2021年里充满不确定性。通标公司在这一年里，对外积极探索创新业务模式和拓宽服务边界，对内积极推动能力研发和数字化转型，在互联与产品、自然资源、工业与环境、营养与健康、知识管理等战略业务板块实现坚实成长。我们以客户的期望为出发点，以专业第三方服务帮助客户面对质量、环保、公司治理和可持续发展的挑战。

值得一提的是，通标的专家们有幸参与很多国际、国内和行业标准的起草，涉及家用电器、医用设备、机器人、纺织品、鞋类、玩具、食品、中药等多个品类，推动我国标准化工作与国际接轨。凭借过硬的技术能力和诚信的操守，我们承接了包括防疫物资、食品、农产品、保健品等在内的多项国家和省市级市场抽查和产品质量检验、测试等业务，成为协助政府维护市场公平性和保护消费信心的支持力量。

作为在瑞士上市，长期位列道琼斯可持续发展指数榜的SGS集团在中国的分支机构，我们长期致力于以保护环境的方式开展我们在中国的业务经营，并在涉及环境影响的重要指标如能源消耗、碳排放、废弃物管理、循环利用等方面设置了分目标和推进步骤。通过员工宣传、节能改造、低碳办公、减塑行动、绿色采购等举措，切实管理和优化我们的环境足迹，不但自身低碳运营，更用我们价值观感染我们的各方利益相关者包括员工、合作伙伴和供应商等。

2021年是通标公司成立30周年，回望我们的发展历程，我们深刻感受到，员工才是通标公司最宝贵的财富和前进的动力来源。我们的各项经营活动均以员工的安全和健

康为优先。在疫情防控常态化的今天，这一点更显重要性。为此我们建立了2021-23年的ISO 14001和45001双体系取证计划，并在21年已经完成了深圳、重庆和南京分公司的双体系认证。根据政府要求，我们在部分城市的分支机构推行风险分级管控和隐患排查双机制，确保员工和运营的安全在突发情况下得到最佳保障。

我们用‘可持续发展’的思路规划人力资源战略，为不同的职能和职级的员工提供包括岗位技能、职业专长、管理能力和领导力的培训，通过持续和系统的学习活动，为组织的业务发展和员工的职业发展提供支撑。在通标，我们尊重个性和多样化，为大家创造公平发展的机会，让每个员工可以发挥自己的创造力和潜能，在通标成就自己的职业梦想。

本着‘在中国，为中国’的原则，通标公司在全国各地的分支机构积极参与社区防疫、扶贫帮困、公益科普、教育支持等社区活动，履行我们的社会责任。21年我们在广东轻工职业技术学院设立SGS奖学金，并积极提供我们的工作场地用于社区新冠疫苗接种；在常州、青岛、宁波等城市积极举办青少年科普活动，用我们的专业和专长培养青少年产品质量安全意识，在河北省张北县大团固镇，我们连续十多年资助当地绿化项目，已种植623亩生态林，初现生态效应。

未来，我们将继续按照集团2030可持续发展战略愿景，在中国的经营管理中融汇贯彻可持续发展理念，做好第三方检验、测试和认证行业的表率，助力创造一个更美好、更安全、更互联互通的世界。

## 关于SGS

### 品牌使命

创造一个更美好、更安全、更互联互通的世界。

### 我们的愿景

我们的愿景是成为全球最具竞争力和生产力的服务机构。用全体员工的坚持和热诚，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证服务领域不断改进，力求完美，始终为本土及全球客户提供一流服务。

#### 我们的六大经营原则：

- 坚持诚信，建立信任
- 尊重他人，公平待人
- 确保工作场所的健康、安全和环境
- 为社会贡献可持续发展价值
- 注重质量和专业，以负责人的态度行事与沟通
- 发展领导力与创新，鼓励共力合作和前沿的创新思维



### 我们的价值观

我们在持续努力实现自己目标的同时，时刻充满热情、诚信、创新、企业家精神、人才为本、客户导向的企业文化。这些价值观引导着我们的行为，是我们机构建立的基石。

### 我们的历史

SGS集团成立于1878年，早期为欧洲的粮食贸易商提供农产品检验。随着农产品检验业务在全球的不断增长，我们的规模和服务范围逐渐拓展。通过不断地改善和创新，并通过降低风险和效率提高以支持客户的经营，我们开始在多个行业提供检验、测试、鉴定和认证等多元化服务，覆盖消费品、工业、石化等多个行业。

### SGS在中国

SGS通标标准技术服务有限公司由SGS集团和隶属于国家市场监督管理总局的中国标准科技集团共同于1991年成立，现已在全国建成了90多个分支机构和200多间实验室，拥有16,000多名训练有素的专业人员。在中国，SGS的服务能力已全面覆盖到纺织品及鞋类、玩具及婴幼儿用品、家居及轻工产品、电子电气、汽车、消防、材料及可靠性、半导体、无线通讯、食品、农产品、生命科学、化妆品、环境、工业品、矿产、石化和电子商务等多个行业的供应链上下游。

## 我们的服务

### 我们的核心服务可分为以下几类：



#### 检验

我们提供世界领先的全方位检测和验证服务，例如转运时检查贸易商品的状况和重量，帮助控制数量和质量，满足不同地区和市场的的所有相关监管要求。



#### 测试

我们的全球测试设施网络配备知识渊博，经验丰富的人员，能够帮助您降低风险，缩短上市时间并根据相关的健康、安全和规范标准对您产品的质量、安全和性能进行测试。



#### 认证

通过认证，我们能够向您证明您的产品、流程、系统或服务是否符合国内和国际标准及规范或客户定义的标准。

我们始终着眼于客户和社会的期望，以在他们需要的时候提供市场领先的服务。我们在提供可改善质量、安全性和生产效率并降低风险的专业化的业务解决方案方面处于领先地位，可帮助客户在日益规范的世界中生存。我们的独立服务可为客户运营附加重要的价值，保证业务的可持续性。

SGS集团在全球能提供服务的行业线在中国都有服务能力和服务团队，根据集团最新的业务版块划分，SGS通标的战略业务单元如下：

### 互联与产品



创新解决方案为实体商店和网店输送安全、便捷、优质的产品和服务，确保网络安全连接，降低风险，赢得消费者信任。服务涵盖：电气与电子产品服务、轻工产品服务、纺织品及鞋类服务、汽车服务、半导体服务、无线通讯服务、消防科技服务、消费品检验服务、清关认证和贸易保障服务。

### 工业与环境



综合创新解决方案保障项目、设备和运营的安全性、完整性、可靠性和环保性，用更绿色、可持续的方式进行工业基础设施建设、交通运输和业务运营，全方位一站式地解决各类环境问题。服务涵盖：工业制造和过程工业、建筑与基础设施、政府及公共服务、采矿和冶金、石油和天然气、电力与能源、交通运输、低碳废旧物、水土污染调查、环境监测、室内环境、职业卫生、施工安全、“环保管家”服务。

### 营养与健康



我们的服务帮助更快速、安全地开发产品，保障供应链效率、合规性、生产力和创新，切实保护品牌并提升消费者的信任度和忠诚度。服务涵盖：农作物科学、食品、健康和生命科学、化妆与清洁护理用品。

### 自然资源



确保企业在整个生命周期中的运营的可持续性和合规性，提升生产力、产品质量和消费者信任度。

服务涵盖：农产品、地质化学、石油、天然气和化工产品、矿产和金属产品、石油和化工产品实验室测试、冶金和矿物、矿产咨询与工程服务。

### 可持续发展



ESG解决方案可建立更高效的环境、社会、治理流程，更好地管理风险，及时响应利益相关方诉求，助力可持续发展。ESG方案涵盖：可持续发展报告/ESG报告验证；绿色金融、碳中和及碳减排战略制定及核查、可持续管理体系认证、可持续资源管理认证、可持续基础设施、ESG绩效提升及供应链管理等。

### 知识与管理



创新解决方案可帮助管控供应链风险，高效运营，节省成本、实现可持续发展的同时增强企业对社会的价值。服务涵盖：认证、培训、供应链审核与评估服务、ESG解决方案、技术咨询。

### 电商及数字化



除了为电商平台提供一站式质量管控方案外，SGS在线商城的建成成为贸易链上下游企业提供更便捷、高效的在线服务。

## 参与标准制定与质量监测

### 自愿性认证工作

“独立慧鉴”认证作为SGS集团“Independently Checked Mark”认证项目的中国本土化项目，于2018年6月签发第一张“独立慧鉴”认证证书。发展至今已累计颁发证书230张，编制SGS技术规范近50个，认证领域覆盖纺织品、轻工杂货、电子电器、食品、化妆品及个人护理品等，与优衣库、斯凯奇、联想、科大讯飞、邦宝、名创优品、可口可乐、恒安、立白、君乐宝、中鹿岛等知名公司建立了项目合作关系并为其产品颁发独立慧鉴证书。

通标积极参与各地“质造”项目，助力区域性品牌认证高质量、高标准、可持续发展。自2015年加入浙江制造认证项目以来，先后参与了浙江制造、上海品牌、泰山品质、江苏精品、苏州制造以当地政府为背书的区域性认证项目。

- 参与团体标准制定280个，参与认证实施细则编制302则，累计颁发浙江制造认证证书320张，颁发泰山品质证书7张，上海品牌证书6张，颁发江苏精品证书11张，苏州制造证书4张

- 为海康威视、三一重工、浙江大华、苏泊尔、浙江大丰、正泰光伏、人和光伏、得力等十余个知名品牌颁发浙江制造认证证书
- 为光明乳业、上海家化、上海化工院等知名品牌颁发上海品牌认证证书
- 为南山铝业、日照钢铁等知名品牌颁发泰山品质认证证书
- 为通润汽车、兴海特钢、鑫鑫钢铁集团等知名品牌颁发江苏精品认证证书
- 为纳微科技、隆力奇等知名品牌颁发苏州制造认证证书

### 国际标准化工作

SGS集团有很多海外专家是国际标准化组织的成员，近年来通过努力SGS通标的专家们也陆续加入到AATCC、IECEE、IEC、CLC、IPC、日本产业环境管理协会等国际标准化组织中成为专家成员，将中国市场的质量标准化经验传播出去，让世界听到我们的声音。近期，正在参与的标准起草工作，涉及清洁机器人、服务机器人、凉茶等领域的标准。

### 近期参与起草的国际标准

标准类型	参与起草的标准题目
国际标准	IEC/ASTM 62885-7:2020 Surface cleaning appliances - Part 7: Dry-cleaning robots for household or similar use - Methods for measuring the performance 表面清洁器具-第7部分:家用或类似用途的干式清洁机器人-性能测量方法
国际标准	Performance evaluation methods of mobile household robots 家用移动机器人的性能评估方法(IEC 62849 ED2)
国际标准	IEC 63086-1:2020 Household and similar electrical air cleaning appliances - Methods for measuring the performance - Part 1: General requirements 空气净化器性能测试方法
国际标准	Audio/video, information and communication technology equipment - Part 1: Safety requirements 音频/视频、信息和通信技术设备-第1部分:安全要求(IEC62368-1 edition 4.0)
国际标准	SCM0027-2019 凉茶 产品

### 质量监测工作

十年来，我们经历了133号令(《产品质量监督抽查管理办法》)、61号令(《流通领域商品质量抽查检验办法》)、85号令(《流通领域商品质量监督管理办法》)，直到现在的18号令(《产品质量监督抽查管理暂行办法》)。十年来为20个省市自治区提供了质量监测服务，抽查了10000多批次产品，输出20多份风险监测分析报告，多次参与产品缺陷调查、质量比对项目。2020年，我们加入防疫物资质量监测，参与了13次口罩抽查任务，2次熔喷布执法任务，2次防护服抽查任务；2021年参与食品质量抽查90次，近三年参与全国各地食品、农产品、畜产品、海产品、保健品质量抽查项目230次。为中国市场质量监测提供公正、及时、客观的支持。



提供过质量监测服务的省市自治区分布情况

### 参与国内标准起草

截至目前已参与20多个全国标准化委员会(SAC/TC)，参与起草近百项重要国家标准、行业标准，参与几十个行业协会的团体标准起草工作以及受邀参与企业标准制定工作。所涉及的标准从儿童用品、纺织服装、包装材料、食品、农产、抗菌材料等重点产品，到服务机器人、医疗电气设备等重点前沿新兴产业，再到绿色评价标准等绿色产品标准，跨越多个行业、产业，包括儿童用品通用安全要求(计划号：20072818-Q-607)、鞋类通用安全要求(计划号：20190055-Q-339)等强制性国家标准。

### 参与起草的国家标准、行业标准(列举)

标准类型	参与起草的标准题目
国家标准	GB/T 39785-2021 服务机器人 机械安全评估与测试方法
国家标准	GB/T 40013-2021 服务机器人 电气安全要求及测试方法
国家标准	医用电气设备 第2-59部分：人体发热筛查用热像测温记录仪的基本安全和基本性能专用要求(GB/T 9706.259-XXXX)
国家标准	鞋类通用安全要求(计划号：20190055-Q-339)
国家标准	纺织品 色牢度试验 耐日晒色牢度(计划号：20172267-T-608)
国家标准	针织服装理化性能的要求(计划号：20204796-T-608)
国家标准	布面童胶鞋(计划号：20184540-T-606)
国家标准	田径运动鞋(计划号：20184539-T-606)
国家标准	针织紧身服压力的检测及评价
国家标准	GB/T 37757-2019 电子电气产品用材料和零部件中挥发性有机物释放速率的测定 释放测试舱-气相色谱质谱法
国家标准	GB / T 37861-2019 电子电气产品中卤素含量的测定离子色谱法
国家标准	GB/T 38423-2019 玩具中特定元素总含量的测定
国家标准	玩具安全 第14部分：指画颜料技术要求及测试方法(计划号：20172489-T-607)
国家标准	玩具中N-亚硝胺及其前体物的测定超高效液相色谱-串联质谱法(计划号：0172648-T-607)
国家标准	玩具中防腐剂的测定 超高效液相色谱/串联质谱法(计划号：20172490-T-607)
国家标准	纺织品 甲基环硅氧烷残留量的测定(计划号：20193095-T-608)
国家标准	电玩具安全(计划号：20200883-T-607)
国家标准	绿色产品评价 电玩具(计划号：20194332-T-607)
国家标准	儿童用品通用安全要求(计划号：20072818-Q-607)
国家标准	玩具及儿童用品术语和定义(计划号：20180880-T-607)
国家标准	玩具及儿童用品中特定邻苯二甲酸酯增塑剂的测定(计划号：20183153-T-607)
国家标准	儿童电动滑板车通用技术条件(计划号：20182154-T-607)
国家标准	绿色产品评价 鞋类产品(计划号：20205029-T-607)
国家标准	食品中敌草快残留量的测定 高效液相色谱串联质谱法
国家标准	三七林下生态种植技术规程20203794-T-432
国家标准	《食品安全国家标准 食品添加剂 氯化铝》
国家标准	《食品安全国家标准 食品添加剂 碳酸铜》
国家标准	GB/T 39630-2020《纳米银胶体溶液》

### 参与起草的地方标准、行业标准(列举)

标准类型	参与起草的标准题目
行业标准	家用和类似用途清洁机器人
行业标准	移动搬运机器人(AGV)认证技术规范
行业标准	无线耳机通用技术规范(计划号：2021-0134T-SJ)
行业标准	YY 9706.102-2021 医用电气设备 第1-2部分：基本安全和基本性能的通用要求 并列标准：电磁骚扰 要求和试验
行业标准	YY/T 9706.110-2021 医用电气设备 第1-10部分：基本安全和基本性能的通用要求 并列标准：生理闭环控制器开发要求
行业标准	YY/T 1738-2020 医用电气设备能耗测量方法
行业标准	鞋类产品标识
行业标准	HG/T4317 含银抗菌溶液
团体标准	T/CIAA104.1-2021《抗菌产品标注通用要求 第1部分：抗菌性能》
团体标准	无公害三七药材及饮片农药与重金属及有害元素的最大残留限量
团体标准	社区零售平台食品安全管理规范(T/CPQS S0001-2021)
团体标准	“海水稻”良好产业规范第3部分：“海水稻”米(T/CAB 0083-2021)
团体标准	T/CIAA203-2020《健康室内环境 抗(抑)菌防霉材料及制品应用指南 第3部分 酒店》
团体标准	连锁经营超市总部食品安全管理规范
团体标准	佛山市餐饮服务食品安全规范提升区建设及考核评价规范团体标准制定、T/FSAS 31-2019



## 可持续发展关键要素

SGS一直致力于可持续发展，我们在管理长期可盈利业务的同时，始终考虑我们对环境、社会、经济带来的积极和消极影响。SGS可持续发展计划包括以下关键要素：



### 治理

SGS承诺在开展业务和推行可持续性过程中，维护普遍接受的公司治理和商业诚信原则。

### 可持续发展管理系统

我们通过建立可持续性管理体系和评估公司的可持续性影响，并对如何吸引利益相关方、实施可持续项目、监控项目进展与沟通进度开展必要评估。

### 绩效评估

我们使用集团财务管理平台来收集与合并可持续性数据，并定期跟踪定量指标的表现。

### 我们的利益相关方

我们坚持在公司、区域和业务部门获取利益相关方的意见，帮助改善所提供的服务，以及进行可持续发展管理与报告。

## 公司治理

SGS经营理事会于2008年正式批准SGS集团可持续发展战略。此后，我们一直在努力发展相关政策。SGS已成立由集团最高管理层组成的可持续发展督导委员会，创建了可持续发展管理系统，积极推动内部的可持续发展。集团的可持续发展项目由公司可持续发展团队管理，并由对首席执行官负责的可持续发展副总裁领导。

SGS中国区可持续发展委员会坚持集团可持续发展战略核心思想，致力发展本土可持续发展事业。我们通过专业技能及多样性活动，推动公司及社会各方面中长期利益的发展。

外部影响和承诺

董事会

经营理事会

可持续发展指导委员会

区域和本地可持续发展委员会

可持续发展管理系统





# 可持续发展管理系统

SGS可持续发展管理系统涵盖专业卓越、员工、环境和社区四方面

## 专业卓越



信任是我们向客户和社会提供的价值之核心。我们的共同目标是通过卓越的专业服务使我们的业务独树一帜。始终坚持完全的诚信、道德，提供无与伦比的能力和品质，是我们的行为标准。

## 员工



我们的员工是我们最重要的资产。我们的职责包括确保员工在工作时的安全，得到公平、合理的对待，有机会发挥潜能，为企业的成功和可持续性计划做出积极贡献。我们的共同目标是加大我们对社会的积极作用。

## 环境



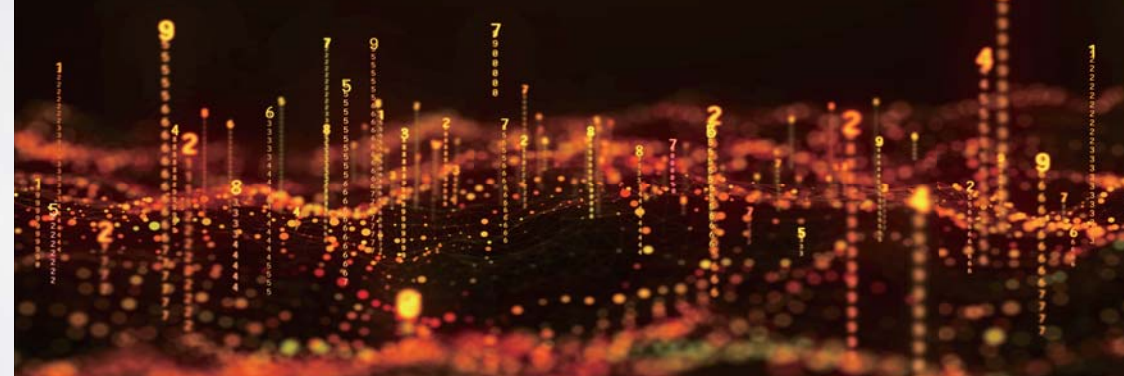
我们致力于以保护环境的方式开展业务。同时我们也了解，在通过专业服务为环境管理贡献力量的同时，我们承担着更多的责任。我们的共同目标是减少业务对环境的影响。对于我们来说，关键影响因素包括气候变化、水和废弃物管理。

## 社区



为社区提供工作、收入，并通过各种专业服务支持当地企业的发展。我们提供技术支持帮助维持当地行业的效率 and 安全性，并将相关的社会和环境风险降至最低。我们的目标是利用我们的人才和专业技能，为需要帮助的社区提供发展支持，帮助他们走向繁荣安康，提高教育和可持续发展水平，并改善那里的健康状况。

可持续发展管理系统图



# 利益相关方



## 员工

为我们的员工提供一个安全、良好和有益的工作环境。

### 面对面的对话沟通

- 内部研讨会和会议
- SGS内网/CEO信箱
- SGS共享空间
- SGS官微、HR、分公司公众号
- 培训
- 内部通讯和海报
- 绩效评审
- 公司可持续发展报告/情况说明



## 客户

帮助我们的客户改善品质、提升生产力、降低风险、确保符合性、加速产品入市，从而使客户的业务实现可持续发展。

### 面对面的对话沟通

- 现场访问和业务会议
- 客户调查反馈
- 公司宣传册
- 公司网站
- SGS官方公众号
- 展会和研讨会
- 白皮书
- 公司可持续发展报告/情况说明



## 供应商、业务伙伴

提供增长和发展的机会。

### 直接对话沟通

- 研讨会
- 现场访问
- 可持续发展问卷调查
- 公司网站
- 社交媒体



## 非政府组织

尊重开放和诚实的对话。

### 面对面的对话沟通

- 召开会议
- 公司网站
- 研讨会
- 公司可持续发展报告



## 社区

通过雇佣、技能开发和支持社区活动对社会经济发展做出贡献。

### 面对面的对话沟通

- 员工雇佣
- 参与社区项目



## 政府与监管部门

通过雇佣、技能开发和支持社区活动对社会经济发展做出贡献；促进行业合规与发展。

### 面对面的对话沟通

- 业务会议
- 书面交流
- 公司网站
- 公司可持续发展报告



## 媒体

尊重公开和诚实的对话。

- 新闻发布会
- 媒体稿件
- 媒体开放日
- 媒体质量科普



利益相关方

我们的承诺

定期沟通机制

# 专业卓越

## 100%

员工签署诚信准则的百分比



## 立信为本

诚信是SGS集团的商业核心原则。近百年来，SGS始终坚持“在政府、企业和消费者之间传递信任”的宗旨，在贸易中构筑信任桥梁，以获取社会各方的信任。

每年我们都会花费大量资源和时间来开发和更新政策，培训新老员工，发展新业务并监控风险。

SGS集团根据《诚信和职业操守准则》制定了一个计划，以确保SGS在全球的活动都满足这一诚信要求。2005年9月，SGS启动首个年度诚信培训项目。每位主管和经理每年都会为员工进行年度诚信培训，作为《诚信准则》的定期进修复习。在此课程中，员工会面临日常商业活动中发生的问题。每位员工的参加记录都有记录可循，以确保所有员工都接受了该培训。此外，SGS还开展了专门面向主管和经理的诚信培训课程。

2021年，SGS通标准技术服务有限公司全员100%完成培训以及签署诚信准则。诚信培训由日内瓦总部提供线上课程。所有员工(包括正式工和外包工)必须完成线上年度诚信培训课程。员工完成线上年度诚信培训课程后，学习发展部会统一在后台下载学习记录并与各地HR共同统计，以保证在总部规定的时间前100%完成。当年新员工(包括正式工、外包工和实习生)在办理入职手续时签署诚信准则，其诚信培训安排在新员工培训中，并要求签署相关的培训记录，当地HR留档。



在内部管理中，SGS设有全球首席合规官，以负责实施相关程序，管理员工的职业道德行为，同时还负责对受指控员工的不当行为展开调查。首席合规官还负责制定SGS对其业务合作伙伴的期望诚信标准。如发现疑似《准则》违规行为，可提交报告，或致电诚信帮助热线、在线填写书面报告或通过传真或邮件发送报告，以获取建议。

## 我们的可持续发展服务

我们帮助企业及其合作伙伴实施有效、可管理的流程与系统，且符合利益相关者对于质量、健康和安全管理、企业社会责任及其他可持续发展领域的要求。从1878年开始，我们不断地改进和创新，帮助客户减少风险、改善品质、提升生产力，确保符合性、加速产品入市，从而使客户的业务实现可持续发展。

### 求品质减风险 维持竞争优势

作为全球公认的品质和诚信的基准，SGS致力于为各行业提供经济、高效的品质解决方案。凭借全球网络和技术优势，SGS可率先掌握各国法规和技术指令的更新，并在第一时间研发出检测方案，协助企业快速应对多变的贸易规则，把产品和服务快速送入市场。

在激烈的市场竞争中，拥有完善的流程和系统是企业成功的关键，SGS根据国际或地方的体系标准、行业标准和企业标准，为各行业提供全方位审核及认证服务，涵盖ISO 9001, ISO 45001, IATF 16949, ISO/IEC 27001, TAPA FSR, ISO 28000, 神秘顾客评审等，帮助企业优化流程、改善体系、提升技能、持续发展。作为全球独立质量管理体系认证的领导者，SGS的认证服务全球客户超过10万。此外，SGS亦提供相关培训方案，完善的管理体系加上高素质的员工，企业将如虎添翼，获得真正的竞争优势。

### 履行社会责任 提升企业形象

企业的可持续发展，离不开和利益相关各方的互信互赖，有鉴于消费者、媒体、非政府组织都越来越关心企业的产品是否是在合法、人道的环境下生产的、员工是否在公平受基本保障的工作环境中工作等问题；很多企业已经意识到维护劳工权益、公平经营、参与社区活动等社会责任的重要性。

为保障品牌声誉和进行风险管理，SGS已获得业内相关机构的认可和授权，如SAI (SA 8000), BSCI (倡议商界遵守社会责任组织), ETI (道德贸易联盟), ICS (社会公约)等，可进行第三方社会责任审核，亦可据客户需求进行第二方审核。我们提供通用管理体系ISO 45001的审核，保障职场所及人员安全健康的需要。为帮助行业领袖企业回应各界对企业社会责任的更高期望，SGS还可根据客户需求提供基于ISO 26000社会责任指南及SRA (Sustainability Report Assurance)社会责任报告验证服务。SGS在社会责任方面的专业服务提高了供应链上下游在人权、劳工条件、健康和安全管理、环境保护、消费者议题等方面的透明度，协助企业获得商业伙伴的信任，提升公众形象，实现可持续发展。

### 关注环保节能 着眼绿色未来

SGS通标致力于推动国家和企业的“双碳”目标实现，从产品研发到供应链管理、从环境管理到能效和温室气体管理，低碳解决方案大多构建于对整个行业价值链的调查研究和分析基础之上，帮助企业规划“碳达峰”与“碳中和”路线。

在2021进博会上，SGS通标与微软共同合作开发的数字化碳管理系统智能云平台S-carbon系统，作为业界首个同时符合ISO国际标准和市场监管标准的碳排放绩效量化、追踪与管理平台，帮助企业建立起更科学、高效、准确和具有国际公信力的供应链碳绩效管理解决方案，提升在绿色经济时代的综合竞争力。未来，SGS通标将与政府院校、交易所、技术开发机构和碳资产管理机构密切合作，与包括新能源、汽车、电子、材料等在内的多个行业，携手推动低碳发展战略。

在绿色供应链领域，SGS通标的生态纺织品服务方案实现全生命周期覆盖，除了原材料化学品限用物质符合性评估、生产过程及体系中的化学品管理、生产后废水测试，还增加了终端回收材料再循环验证、优选材料服务、节能减排和碳服务等板块。未来Bluesign®等认证标识，将被消费者广泛接受，作为对于品牌对可持续发展理念践行的认可。



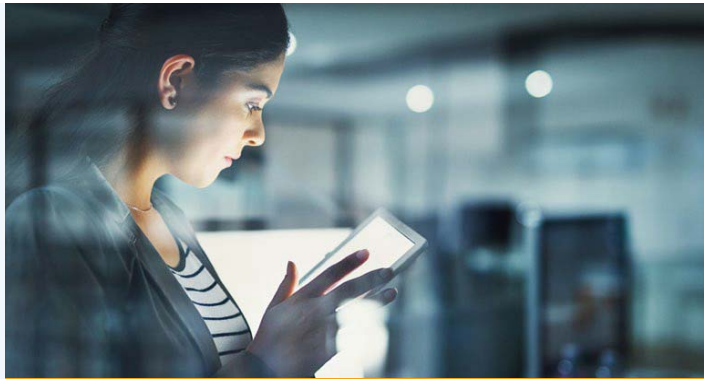
## 我们的可持续发展服务(2021)

### ISO 37301合规管理体系认证

随着中国进入疫情常态化防控状态和全球疫情不确定性发展，全球经济、贸易及各种合作关系愈加复杂，合规稳健经营，是中国商业及非商业机构的必选之路，也是企业可持续发展的基石。

ISO 37301:2021《合规管理体系 要求及使用指南》由国际标准化组织ISO于2021年4月13日发布，其替代ISO 19600:2014《合规管理体系 指南》，为企业规范合规治理、强化合规管理和加强合规文化建设提供了更具先进性、权威性、普适性和战略性的工具和方方法论，也为企业的合规管理提供了通过第三方认证获得全球广泛认可的机会和途径。

在合规管理领域，SGS围绕ISO 37301国际合规管理体系标准以及各国和地区的合规要求，开发了系列合规服务产品，能够帮助企业满足业务流程涉及的合规要求、规避特定的合规风险，推动企业建立广义的合规风险意识，并融入业务节点，培育合规文化，助力企业实现合规可持续经营。



### ISO 14067/PAS 2050产品碳足迹查验

随着国家“双碳”政策的深入推行以及全球消费者环保意识的不断提高，国内外消费者更有意愿购买价格合理的低碳产品和服务，未来国内外将有更多的预期使用者希望组织透过一致性的标准，将产品和服务的碳足迹进行报告及披露。产品碳足迹评估基于ISO 14067/PAS 2050评估规范，两项规范架构于生命周期评价技术，适用于评估各种商品及服务生命周期各阶段的温室气体排放。

SGS是联合国气候变化框架公约(UNFCCC)认可的清洁发展机制(CDM)下，可执行全领域验证与查证的认证公司。同时，SGS也是英国皇家认可委员会(UKAS)认可执行ISO 14067/PAS 2050的验证公司，在中国，SGS能够在中

国合格评定国家认可委员会(CNAS)备案和认可下执行ISO 14067/PAS 2050的验证，并借助国际认可的生命周期评价软件为企业提供更准确地碳足迹查验服务。作为全球公认的检验、测试和认证机构，SGS积极推进ISO 14067/PAS 2050碳足迹查验服务，也是希望尽到自身作为社会公民的社会责任。

2021年，凭借在节能低碳领域丰富的实践经验，专业高效的技术能力和全球服务网络，SGS为众多行业企业提供了ISO 14067/PAS 2050碳足迹查验服务，旨在助力企业走资源环境和效益协调的可持续发展之路，未来，SGS将继续携手各行各业的节能低碳标杆企业继续为“碳达峰、碳中和”及行业的可持续发展贡献力量。

### 铝业管理倡议(ASI)绩效标准认证

可持续性发展长期以来是全球铝应用、铝工业发展、铝行业企业应对气候变化、铝资源环保利用开发中的一项重点任务，铝业供应链因涉及技术应用、原料开采、作业流程、人员配建管理等方面非常复杂，在价值链管控、能源优化利用、人权保障、污染治理、回收应用、风险预警方面已经进入到了关键阶段。

ASI的全称是铝业管理倡议(Aluminium Stewardship Initiative)，是致力于铝价值链标准制定和认证的非营利性组织，2012年底由14家铝产业链的重要参与者发起成立，目前注册于澳大利亚。ASI的愿景是实现铝对可持续性社会贡献的最大化。使命是认同并协作推动铝的负责任生产、负责任采购和企业治理。随着2017年12月15日ASI铝业价值链标准认证发布，越来越多的铝业企业意识到推动供应链可持续性生态发展的重要性，并以实际行动履行社会责任，开始参与到新的标准认证中。

2021年，两家国内铝业龙头企业通过SGS严格审核并获颁ASI认证证书，标志着我国铝业龙头企业逐步在供应链可持续发展中与国际接轨，并在开展经营管理中注重履行社会责任。未来，作为铝业管理倡议组织(ASI)认可的认证机构，SGS将继续尽职尽责的推动铝业供应链产业可持续发展。

### ISO 37001反贿赂管理体系认证

ISO 37001:2016《反贿赂管理体系 要求及使用指南》由国际标准化组织(ISO)于2016年10月发布，为社会及企业反腐败反贿赂工作提供了新的思路和方法，已获得各国政府及国内外大型企业认可。作为反贿赂合规管理工具，ISO 37001旨在帮助组织管控贿赂风险，指导组织如何搭建管理潜在贿赂风险的系统和框架，用于预防、检测、发现和处理贿赂风险，从而降低企业运营成本，提升客户对组织的信心，树立廉洁形象，锐化竞争优势。

ISO 37001反贿赂管理体系标准的建立与实施，改变了传统的应对性风险管理思路，将管理重点前移，形成前置性风险防范系统，帮助组织有效识别与其业务运作有关的贿赂风险，并制定与风险等级相匹配的措施进行管控。同时，标准也加大了对组织外部风险的管理力度，将代表组织进行活动的商业伙伴或人员的风险也纳入体系范围内，从而降低了不可预期贿赂风险发生的可能性。

2021年，SGS不仅颁发了国内首张ISO 37001反贿赂管理体系认证证书，同时也颁发了国内动力电池行业首张ISO 37001反贿赂管理体系证书。作为国际公认的检验、测试和认证机构，SGS提供的ISO 37001认证可以证明组织拥有比其他未贯标组织来说更好的合规管理能力，从而降低企业运营成本，提升客户对组织的信心以增加市场份额，最终实现组织可持续发展的目的。

### Higg Index工厂环境模块验证(Higg Index FEM)

SAC可持续服装联盟是一个非盈利组织，成立于2011年，涵盖服装、鞋类、家纺行业。SAC有超过200个会员，包含：品牌和制造商，零售商和政府组织，贸易组织，非盈利机构，大学，服务商如：SGS。SAC致力于建立一个测量可持续发展绩效的标准工具，Higg Index FEM只是其中一个，用实践性的、定性的问题去评估环境可持续发展的表现，从而推动制造商去改善。经由认可的验证员验证的Higg Index FEM可提升供应链系统透明度及客户信任度。

除了增加可信度，FEM自我评估问卷，帮助提高工厂的可持续发展和持续自我改进的意识，并促使新商业机会的产生。更重要的是，工厂能够在higg.org在线平台上公布和共享他的Higg Index FEM验证结果，并与其他所有的品牌商和零售商共享。Higg Index FEM验证将减少重复性的工作，从而节省管理者的时间和金钱。一份独立的验证结果可以更加自信地向多元化的供应商或者客户展示。

Higg FEM在2017年11月发布了第三版，从2013年，作为指导技术委员会的成员，SGS即与SAC形成战略合作伙伴关系。同时，SGS直接参与了Higg 第二版和第三版内容和验证草案的开发，并引导了Higg第三版化学品管理的整合，SGS的验证团队的验证能力一直处于行业领先地位，也将持续加强验证专业服务，为客户的环境绩效的持续改善提供更有价值的有力支持。

## 研发与创新



### 创新是SGS的核心驱动力

创新是SGS宝贵的价值观，驱动SGS在各行各业的技术领先性，确保我们在市场上保持竞争优势。SGS中国在行业中率先成立了专业的研发技术中心，建立较完善的技术研发体系，引入国际先进的服务理念，创造出新的服务模式和创新模式，更好的为客户服务。创新思维贯穿在不同部门的内部主创、公司管理会议、领导层会议和人才培养项目的各个阶段。

2011年创新委员会成立以来，每年创新团队都会收到几十个创新提案，创新团队会对每一个提案进行认真的评估，筛选出可具体、可量化、具时效性的提案，在提报管理层通过后，配备相应的资源与团队在有效的管理下向前推进。

### 持续研发投入与规范化管理

#### 可行性报告分析

SGS对研究开发的立项非常重视，通过创新委员会推荐，管理层确认立项的项目都会编制项目可行性报告。

#### 投入核算体系

各研发费用按实际发生额计入管理费用中，并建立了研发费用辅助账，每项研究开发与技术渐发费用支出都严格按照规章制度执行，确保资金安全。

#### 研发合作活动

创新管理组织为提高自主创新能力，促进科技成果转化，已与多家企业进行了技术合作。

#### 研发机构设施设备

公司大力支持检测设备自主研发，研发部门使用的高性能电脑、服务器、信号测试仪器等，已达到了国际先进水平，可以满足现有市场需求的生产场地硬件需要。

#### 研发人员的绩效考核奖励制度

为规范研发项目管理工作，充分调动研发技术人员的工作积极性，有效推动新技术研发和现有技术改进，公司制定了比较完善的研发人员的绩效考核奖励制。

公司建立了创新开放式平台促进技术革新和人员创新主动性。

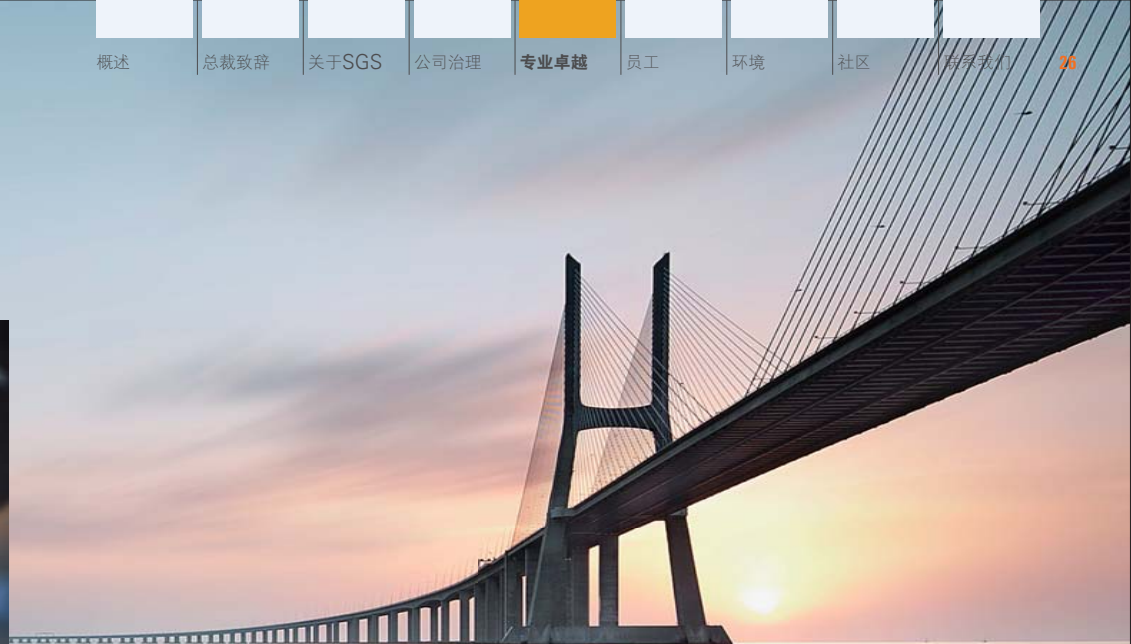
近几年来，SGS在研发方面的投入和重视收到良好的回报，至今已经获授权知识产权271项。其中，2021年在测试系统研发、测试软件研发等方面新增实用新型专利28项，发明专利11项。

SGS在互联互通、营养与健康、可持续性和气候、基础设施和消费者赋权等方面与TIC大趋势保持一致。通过将数据与流程和客户联系起来，并通过设计思维、物联网(IoT)和人工智能(AI)改善用户体验，实现个性化客户体验的目标，并将SGS的供应商、合作伙伴和客户联系起来，以提供数字解决方案。

- SGS重新设计并数字化营销及客服流程，通过SGS在线商城受理业务咨询逾百万次，让30万+企业级客户体验在线问答、线上下单和线上支付等便捷服务。商城人工客服6×12小时在线，三年在线服务时长达10,872小时。
- 纺织品及鞋类服务部开发的SGSmart智慧服务平台整合了海量的行业数据信息和资料，提供数字化测试服务和实时跟进，让客户随时随地查询测试进度，掌控全局数据并享受SGS资讯库资源。
- 2021年上线的高分子及金属材料测试在线询价报价系统([www.sgsonline.com.cn/oiq/start](http://www.sgsonline.com.cn/oiq/start))涵盖了材料测试领域的数百个场景(产品线)，内嵌8000多条产品-场景

-测试数据，实现了测试从咨询到报告获取全流程在线化、实时化、透明化、快捷便利。以人工智能为动力的端到端数字法规平台Digicomply保持着强劲增长，已经被越来越多的食品行业企业所采用。

- 2021年底，SGS宣布与微软联手开发新的数字化TIC服务。利用微软跨行业专业知识、先进的数据解决方案和生产平台，与SGS全球服务网络和领先的行业能力进行整合，为测试、检验和认证(TIC)行业的客户开发创新解决方案。基于数据、物联网和人工智能技术，开发和创新更可持续、更有包容性的TIC服务，帮助SGS客户发挥更大潜力。



# 员工

## 1:1

员工性别比例(男:女)

## 1:28

员工假期与工作时间比

## 2.35

员工发展培训(人均时数)

## 100%

员工安全培训覆盖率

## 100%

签署劳动合同百分比

## 100%

购买社会保险百分比

## 100%

员工体检百分比

## 员工安全与健康



2021年健康安全环保各项工作在公司管理层的卓越领导和巨大支持下，各业务部门、分公司互相配合有效参与，各项指标同去年相比都取得了较大的进步。与此同时，在疫情进入常态化防控的阶段，各地积极配合政府各项防控策略，并根据集团、中国区相关要求落实防控措施，以员工健康安全优先，取得了预期的效果。

公司健康安全环保部一直致力于推动员工全员参与健康安全环保工作，不断改进我们工作场所的工作条件，大幅降低事件发生率，持续满足国家最新的职业健康、安全、环保等法规要求，为业务的可持续发展打下坚实的基础。

从2021年健康安全环保的指标实际情况来看，各项设定指标都圆满达成并且超越预期。中国区百万小时损失工作时间事件率和总可记录事件率同比下降，并在集团处于较好的水平。全年举办的职业健康安全环保类培训时长总计298289小时，同比增长百分之三十，覆盖到全部员工。其它一些过程性指标如管理层的走访检查总数量4874次，同比增长百分之五十四，开展安全话题讨论达到145227人次数，同比增长百分之三十二。

### 持续加强领导力建设

中国区最高管理层高度重视和参与健康安全环保工作，公司重新组建了中国区健康安全环保管理委员会，总裁担任委员会主任，其他成员包括中国区各区域总监以及其他业务部门总监和公司健康安全环保管理人员。委员会的成立和运行为中国区健康安全环保的管理注入巨大领导力。2021年在中国区范围内落实全员责任制，管理层和每一位员工都签署健康安全环保责任书，以持续保障员工的健康安全。

### 继续加强技术能力建设

公司成立中国区技术委员会为各业务线和分公司提供全天候技术支持，从新的法规到新的业务风险特点，从现有场地改、扩建到全新的实验室建立，技术委员会提供强大的技术力量以实现健康安全环保和业务协同双赢的局面。

各级健康安全环保管理人员的专业化也是团队建设重点，公司鼓励各管理人员考取注册安全工程师证书，目前公司拥有超过10位的注册安全工程师担任公司和部门以及分公司的健康安全环保主管。

### 加强管理体系建设，让健康安全环保工作更加系统化

根据当地政府要求和规划，部分分公司推行风险分级管控和隐患排查双重预防机制。根据集团可持续发展计划，中国区建立了2021到2023 ISO 14001和45001双体系取

证计划，在2021年新增的深圳、重庆、南京等3个分公司通过了双体系认证。

### 通过沟通力建设持续增强员工的安全意识

中国区每月都会组织召开健康安全环保专项会议，参加人员有中国区总裁，各部分业务线总监和分公司经理以及业务线和分公司及公司健康安全环保管理人员。并新设置了“业务线总监讲安全”这个环节，在2021年度共有来自于中心化学实验室、工业部、材料可靠性实验室、自然资源事业群、健康与营养事业群、互联与产品事业群等高级总监分享了其所负责范围的良好健康安全环保管理实践，起到了传递安全正能量、强化员工安全意识的巨大作用。

### 继续以合规为基，不断提升公司的合规能力和水平

公司定期收集国家层面的法规信息和动态并汇编成期刊，及时发给各分公司和业务部门学习，以方便了解相关法规更新信息以及政府相关部门的动态，迅速有效的落实合规要求。

公司成立健康安全环保技术委员会，委员会专门设立合规工作小组，对各业务部门和分公司涉及到的合规事项进行支持。

### 倾听一线员工的声音，各项敬业度满意度调查取得较好结果

2021年集团总部发起的敬业度调查中，安全项在各单项中得分居于前列，员工对公司提供越来越安全的工作环境和场所表示了越来越满意的趋势。同时，集团总部O运营完整性部门也首次发起了针对全球各大区域的健康安全环保专项调查，中国区各项得分在东北亚区各分支机构中也居于前列。

健康安全环保各项工作没有最好只有更好，后续也会根据相关结果不断进行改善，以持续倾听来自一线员工的声音，公司员工、管理层及健康安全环保管理人员形成巨大合力以推动各项工作不断前进。

## 培训与发展

SGS通标公司在人力资源规划战略思想的指导下，坚持“可持续培养人才”的原则，每年通过持续并系统的各种学习活动，将知识、经验、能力进行积累、传播、应用与创新，提升员工职业技能与职业素养，使之适应组织业务发展及员工自身发展的需要，从而构成了公司学习与发展体系。按照不同职能和职等分别安排不同类别，各种形式的学习活动以及不同的领导力、管理力发展项目。

### 新员工培训项目 - SHINE

SHINE是SGS集团针对所有新员工和转岗员工的全球入职项目，目的是帮助新员工快速融入其新工作、新角色，成为SGS团队中富有成效的一员，并获得成功。

SHINE整体项目为期3个月，为新员工提供各种资源和工具了解SGS，经理、HR、同仁顾问则从不同角度，最大限度提高他们在新角色中的效益，加速对企业文化的融入和认知，帮助所有新员工或换岗的员工融入到新的工作岗位中。

### 多层次培训体系

对年轻一代的中级和高级管理者，SGS为制定提升中阶管理人员管理技能的培训课程MAP及MAP PLUS，帮助其建立高绩效团队、有效合作，让自己和他人获得发展方面给予指导，为高潜力发展项目定制TPP及LEAD培训项目，帮助其将战略转化为行动。

在内部和外部产生影响，在情况不明确时发挥领导作用、鼓励创新与迎合变革。

通过一系列半年至一年的学习、分享和团队活动，管理层能充分观察到这些储备人才的表现，为企业甄选、培养了众多高潜力、有全局视野的中高级管理人才，成为SGS名副其实的“人才库”。很多出自学员之手的研究报告和可行性建议在SGS的实际营运中得到了应用，在为公司优化流程、大幅提高收益的同时，也快速提升了学员的职业能力和综合素质，帮助他们在事业上攀登到了一个新的高峰。

为广纳贤才，SGS每年也都会从外部招募“管理培训生”，为企业补充新鲜血液。这些培训生进入SGS后，需要经过18个月的轮岗培训，涉足不同职能部门进行锻炼，了解不同部门的运作，从而培养他们成为有综合能力的储备人才。

### SGS E-LEARNING在线培训方式

疫情期间，线下培训被线上学习代替。学习发展部根据公司现有学习平台，将平台课程一共118门，整理分类为18个课程大类，概括了基本上所有部门和内部员工的培训需求。学习发展部结合线上课程清单，整理并归纳所有线上课程的简介及适合学员，匹配公司年度培训计划，按月推送不同大类课程给内部员工进行选择学习。同时，也将课程清单，按需推送给匹配需求的部门，实现培训需求匹配公司资源，并对培训过程和学习结果进行检查监督和记录。

之后，学习发展部也快速开展微课设计与学习，排定了内部课程E化的计划，并一步步依据计划实现课程E化，将诸如ppt制作技巧、Excel使用技巧、客诉处理等实用技能变成elearning课程和直播课程，服务更多的同事，满足员工学习的需求。由于线上的培训不受场地及人数限制，大大提高了员工的参与度，培训人次也有了明显的增长。

同时，公司开展的培训项目计划，也同样有条不紊根据培训计划开展。

公司在年初开展两个线上销售营课程，充分利用销售同事因为疫情无法外出拜访的时间，为销售同事在疫情后复工做好准备保障。一改以往的线下培训流程，线上学习课程实现课程内容实时推送，穿插直播课程线上授课，助教第一时间在线答疑，学习教材和作业线上递交和反馈。落实每一个培训步骤，为学员提供良好的、稳定的学习环境和及时的答疑保障。项目过程当中，对于每一节课程及时评估反馈，以促进学习项目的顺利完成。

此外，由人力资源部负责组织实施，针对基层、初级、中级等不同层级的管理人员定制的系列培训项目，也在疫情突然爆发的情况下，迅速调整，将线下面授课程调整为线上培训的形式，结合微课和直播的形式，也能够让学员体验到多样的学习模式带来的不同学习效果。

## 多元化与公平机会

我们确保员工在工作时的安全，得到公平、体面的对待，有机会发挥潜能，为企业的成功和可持续性计划做出积极贡献。我们提供前所未有的专业挑战及与行业专家合作的全球化机遇，使员工能够发挥自身潜力，打造有意义的职业生涯。

在SGS，我们致力于为岗位匹配最合适的候选人。我们着眼于每个人的需求，帮助员工建立一个培养创新、充分发挥潜力的环境。为此，我们鼓励员工在不同的职位、地区和文化下工作。SGS致力于将不同背景、文化和思维方式的人汇聚在一起，建立一个融合各种才智、观念、生活经历和职业经历的多元化团队。

SGS坚信，企业的力量来源于我们的员工。我们的业务遍及全球，这意味着我们要在全球范围内，注重发展员工必要的技能，培养其全面的经验，鼓励其适当的才干，丰富其工作生活。





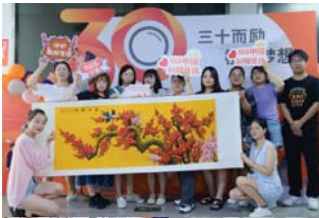
## 丰富多彩的员工生活

SGS全国各地分公司在2021年开展丰富多彩的员工文化生活，提升团队之间的交流，增强了员工的自信心和团队凝聚力，传递着SGS可持续发展理念。



年会盛宴

岁末年终，在一年新篇章伊始，SGS各地分公司开展不同主题的年会，以云年会的形式给大家呈现了一场精彩的视觉盛宴。



通标三十周年纪念活动

为庆祝SGS通标成立三十周年，全国各分公司开展通标“三十周年主题背景板留影打卡”活动以及城市地标打卡活动。通标员工带着SGS特别推出的智慧家族玩偶去到当地各大地标进行打卡，足迹遍及全国30个省份。员工通过照片、视频的方式记录这一经历，更多员工多“动”起来，感城市之美与变化。



当地员工活动

SGS各分公司在当地开展丰富的交流活动。摄影沙龙、健步走、诗歌国潮鉴赏大会、亲子运动会、跨部门知识分享等活动，在节日期间举办元宵节赏花灯猜灯谜、中秋游园、三八女神收神秘礼、冬至包饺子搓汤圆、欢度圣诞节、共度春节等丰富多彩的活动。鼓励大家在业余时间多发展文化活动，也增加了跨部门同事间的交流。



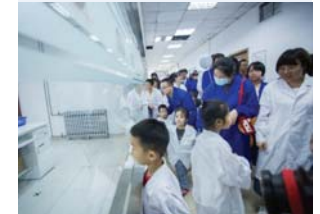
公司俱乐部

SGS各当地分公司组织舞蹈俱乐部、球类俱乐部、演讲俱乐部尽量保持每周一次活动，方便同时在工作之余，加强身体锻炼，保持健康的体魄。当地的舞蹈俱乐部同事还在公司年会上为大家献上了精彩的表演。深圳、广州公司还新增了午间健身操和瑜伽，强身健体的同时，加强各部门同事的沟通和联系。



公司家庭日活动

2021年，通标青岛公司举办一年一度的家庭日活动，吸引近300名员工及亲友齐聚公司。通标小橙星活动用精彩的武术、舞蹈、乐器演奏表演，为通标送上了生日礼物；实验室大揭秘活动，让亲友们感受到了良好的工作环境和氛围。趣味活动活动包含幼儿组的爬爬赛、少儿组的绘画大赛等，快乐迸发的同时处处流露着对家人、对公司的爱。



# 环境

## 5.09

每位员工CO<sub>2</sub>年均排放当量  
(吨/员工)

## 6561.24

每个FTE年均消耗电量度数  
(千瓦时/员工)

## 224.76

SGS办公场所每平方米年均消耗  
电量度数(千瓦时/平方米)

## 34.67

每位员工年均采购水量  
(立方米/员工)

## 1460.62

经处理的有害废弃物的总重量(吨)

## 2004.80

产生的无害废弃物的总重量(吨)

SGS通标公司一直在环境、新能源、能效和低碳等领域探索，帮助中国企业加快绿色经济转型的步伐。SGS致力于以保护环境的方式开展业务，同时我们也了解，在通过专业产品与服务为环境管理贡献力量方面，我们承担着更多的责任。我们帮助企业客户减少环境影响。

## 参与环境评估与改善

### 重点行业职业病危害现状调查与监测

SGS承担2021年度天津市滨海新区和津南区的重点行业职业病危害现状调查与监测，本次调查监测共涉及2个区共87家企业。通过对天津市重点行业职业病危害现状调查与监测，分析不同规模、不同类型用人单位工作场所中职业病危害因素分布及浓度(强度)水平，评估职业病危害因素暴露对劳动者健康的影响，为国家和地方政府研究制定职业病防治法规、标准和政策措施提供依据。

### 为“减量化”地块落实土壤检测

根据上海市资源环境约束，努力推进规划城镇开发边界外低效建设用地减量化工作的实际情况，SGS为上海市青浦、松江、奉贤、浦东新区等区域的减量化工作积极发挥技术作用，对减量化地块落实土壤检测——确保减量化地块宜农则农，为增加耕地面积、提高耕地质量、守住安全利用底线做出了贡献。

### 污染地块土壤和地下水调查

SGS参与浙江某化工地块的调查检测工作任务，地块占地面积超过35万平方米，涉及初步调查和详细调查，调查点位超过300个，涉及检测分析基质包括土壤、地下水、地表水、底泥以及土壤气等。SGS用3个月的时间，全面摸清地块污染状况，为后续开展修复方案编制、修复实施等工作提供了科学翔实的数据支撑，有效防控了污染地块环境风险。

### 排污许可证企业证后监管

以改善区域环境为目标，SGS对上海市某区内已核发国家排污许可证的企业进行证后监督性监测，涉及排口共480个。SGS发挥第三方的技术优势，制定专项技术方案，严格按照许可证要求确定排放口的监测工作，及时提供真实、准确的监测数据，协助政府监管部门各项环境监测任务的顺利完成。

### 固体废物危险特性鉴别

SGS为辽宁某矿业企业的尾矿渣进行固体废物危险特性鉴别——经原辅料筛查、工艺分析，危险特性鉴别检测，明确浮选尾矿渣不具备固体废物危险特性，可以按照一般工业固体废物进行处理处置或采取资源化利用方式进行利用，为企业危险废物减排提供技术依据。



## 绿色运营

### 供应商可持续发展评估

我们在采购团队中提出了可持续发展责任，我们制定正式的可持续采购章程在我们的供应链中逐步实施。对新增供应商进行了全面的认证，把对供应商可持续发展的评估纳入到我们更广的审核程序之中。

### 绿色IT

对于SGS这种规模的公司来说，购买、使用和废弃IT设备会造成重大环境影响。我们的目标是选择和实施绿色投资所支持的环保型解决方案，以降低对环境造成的影响。我们不仅关注IT本身的影响，同时还研究这些技术如何能降低其他环境影响。在中国，我们有效推行了以下绿色IT解决方案：

#### 虚拟服务器

审查现有的IT应用程序的状态，多台服务器使用VMware解决方案。

#### 改进IT设备以减少会议出差

在深圳、上海、广州、北京等多家分公司使用了视频会议解决方案；推广Skype电子会议沟通方式。

#### PC电源节能

探寻可能的解决方案以达到节电的目的，如当电脑处于闲置状态超过20分钟时，电脑显示器被自动关闭。

#### 软件传真系统

以此取代传统的传真系统，优化成本效益，并已在上海、深圳、广州三大分支使用了该系统。

### 绿色采购

“环境友好”、“社会责任”、“可持续发展”作为基本理念贯穿于SGS所有的采购活动中，增加对绿色产品，即符合节能、减排及循环利用概念产品的采购，将具有相同价值观的供应商列入优选名单。

#### 更优化的办公用纸采购方案

复印纸的采购量占整个办公用品采购的大份额，通过需求分析、集中采购、统一品类、多方比价和反复谈判等方法，采购部初步选定三种不同档次的环保复印纸，经试用发现完全可以满足办公用纸的不同需求。SGS采购的复印纸都是有FSC认证纸张，符合环保要求。

#### 采购低能耗设备

每年需要购买的空调、汽车等耗能产品，采购部会根据国家标准，选择能耗低的空调节约电费；选择排量经济适用的车辆节约油费，达到节约成本的目的。

### 节能改造

2021年在上海分公司启动了空压机管道改造和冷水塔风机变频的节能改造。

SGS康桥运营中心空压机运行的现状为间歇性用气，不但机器磨损加剧，而且对电网的冲击会浪费能耗。通过空压系统改造后实现机组变频运行，机组根据实际用气情况实现运行功率大致匹配，能源节省范围大致在10%~30%。通过管道改造联通后，其他不用的空压设备可拆除，消除安全隐患的同时释放出空间。

此项节能改造，有效的降低了能耗，改善了工作环境，约节省成本共计47万余元。



# 社区

6

社区及公益服务方向(个)

融入社区、服务社区是我们在当地展开合作的一个重要组成部分，为我们的员工提供参与机会加强与当地的沟通。在SGS，我们依靠我们的声誉在社区吸引人才和建立关系，为当地经济和社会发展作出贡献。我们根据当地社区的需要，调整我们的方法，利用我们的专业支持当地项目。



## 引领行业人才培养新模式 服务地方经济建设

### 校企合作，共建人才培养基地

SGS通标积极响应常州检验检疫局和常州工程职业技术学院的合作共建理念，参与常州检验检测认证学院的设立，依托“中国常州检验检测认证产业园”为实训基地，共同成立了国内首个检验检测认证学院，以此培养和输送熟悉检验检测认证行业政策法规、专业理论和操作技术的高级应用型技术人才。至今学院已成功运作5年并为公司及检验检测行业输送了大量人才。除此之外，公司也与全国四十余所高校维护良好的校企合作关系，并每年持续新增高校作为校外实习基地。

### 在高校设立SGS奖学金 鼓励检测人才专业素养提升及创新创业

2018年至2020年，SGS曾两次冠名由全国食品工业职业教育教学指导委员会主办，在广东轻工职业技术学院举办的“SGS杯”全国高职院校食品营养与安全检测技能大

赛。赛事吸引全国23个省及直辖市的职业院校参与了此次大赛，并邀请多家检测机构担任专业评委。此活动促进了全国食品检测领域人才和促进行业交流，共同推动检测人才专业素养提升。

2021年，为了鼓励学生专业上精益求精，“充满激情、诚信、创业精神、积极创新精神”，SGS广州分公司在广东轻工职业技术学院设立SGS奖学金，共计29万元。一方面用于奖励2021年及以后在国家级、省级及全国行指委级技术技能大赛中获奖的学生，另一方面鼓励高校学生开展创新创业，给予“互联网+”创新创业、“挑战杯”科技作品大赛中获奖的学生。

### 推行职场预备役

此项目自2011年始，至2021年，已经成功举办11届。项目设立的初衷并非只是为本公司招募人才，更多的是希望为相应的行业、培养熟悉检验检测行业专业知识

的储备力量。检测行业对于人员的综合素质及专业技能有较高的要求，我们希望通过自主的选拔及培养，为检测行业输送一批优秀的人才。此项目主要针对的是大三或研二意向就业的学生。会通过周末授课、暑期为期1个月20天的在岗培训及开学后的专业实习，授予专业知识、分享如高效沟通技巧、职业发展规划等职业素养提升课程，辅以技能实践、项目执行等形式，使学生进一步了解检测行业同时提升就业能力。近年来与东华大学、苏州大学等重点院校合作，其中与东华大学的合作也荣获创新校企合作奖、国家自主创新示范区重点领域人才培养实训基地、上海市高校实训基地及中国纺织工业联合会教学成果奖、东华大学学生就业企业导师称号。即使学生毕业时不选择检测行业，公司也愿意为其推荐客户行业的其他公司就业。而经公司职场预备役项目培训过的学生，就职后也收获了任职公司的一致好评。

## 社区公益

### 1 书香传情与爱童行 - SGS公益捐书



SGS全国各分公司开展捐书活动，所有书本按公司要求挑选适合小学生的读本，经过消毒后分别快速给甘肃省礼县白关镇中心小学和甘肃省礼县盐官镇新合小学。疫情期间，青岛公司同时购置紫外消毒灯赠送给学校，小小善举惠人无限。

### 2 六一公益助学活动



宁波分公司开展“点亮微心愿”六一公益助学活动。关爱进城务工人员子女，留守儿童的健康成长，奉献爱心，争做公益服务的践行者，在六一期间开展“点亮微心愿”活动，给求实学校的经济困难品学兼优的小学生圆心愿。

### 3 儿童用品(玩具)安全科普活动



SGS宁波轻工实验室联合海曙区市场监督管理局走进宁波波幼儿园，向小朋友介绍玩具强制性3C认证，玩具安全注意事项等，帮小朋友直观分辨儿童用品的相关知识。培养孩子质量意识，重视身体健康和生命安全，守护儿童玩具安全。

### 4 支援社区疫苗接种，共筑免疫屏障



SGS广州分公司响应社区推进新冠疫苗接种，按防疫与接种要求布置专用场地，安排工作人员，除公司员工外，有序接待接种人员累计达1,000人次。

### 5 实验室科普开放日



2021年9月18日，青岛崂山区市场监督管理局携手通标青岛公司共同举办“实验室开放日”活动，为40名来自青岛大学标准化学院的师生普及检验检测知识，赢得了学生和老师们的一致好评。活动响应2021年全国“质量月”号召的“加快检验检测发展，促进产业优化升级”的活动主题，也在通标30周年之际向大学生们展示了公司蓬勃发展的面貌和检验检测行业高标准、严要求的职业规范。

### 6 关爱特殊儿童



SGS常州公司多年来与常州市光华学校保持了长期的企校帮扶合作。2021年12月27日，SGS CZ员工委员会代表携带实验器材与礼品，将实验室搬进教室，开展了显微镜辨纤维和“大象的鼻子”等科学实验，带领孩子们零距离感受科学的世界。当天晚些时候，委员会代表还陪同孩子们上了一堂生动的彩陶社团活动课，并为孩子们颁发了礼品，让特殊儿童感受到了社会的关爱。

### 7 为河南水灾筹款



河南特大洪水灾害牵动着每位国人的心。广州分公司通过鲜花义卖活动，为受灾影响严重的地区筹款，略尽绵力。“授人玫瑰，手留余香”，此次活动中所用的鲜花采购及花束包装全部由员工插花自愿者协力完成，突显SGS员工的诚意。



## 关注生态 改善环境

为了改善生态环境、减少水土流失、防风固沙、中和二氧化碳的过度排放，同时也为了推动更多的企业承担社会生态责任，SGS在河北省张北县大囿因镇红沙滩村戈井自然村北山坡开展了“SGS公益生态林”绿化项目。

从2010年到2021年，SGS捐资建设“公益生态林”，种植面积近600亩，栽植各类苗木53000余株，围栏7000米，修整道路788米，工程实施12年，公司会适时安排人员前往检验种植情况及树木成活率。通过连续十多年的种植和管护，苗木最高的已达两米多，初步显现出了生态效益。



# 联系我们

## 通标标准技术服务有限公司

北京

北京市海淀区阜成路73号世纪裕惠大厦16层, 100142

+86 (0)10 6845 6699

+86 (0)10 6845 7979

上海

上海宜山路900号B座15楼, 200233

+86 (0)21 6140 2666

+86 (0)21 6495 1717

[www.sgsgroup.com.cn](http://www.sgsgroup.com.cn)

[sgs.china@sgs.com](mailto:sgs.china@sgs.com)

