



上海城投
SHANGHAI CHENGTUO
城投环境 ENVIRONMENT

2019 年度 社会责任报告

上海城投环境（集团）有限公司

上海城投环境（集团）有限公司社会责任报告

公开陈述

1 报告主体

上海城投环境（集团）有限公司，为原上海环境实业有限公司，自2019年3月20日揭牌后，公司名称进行更改。报告涉及到公司成立后的社会实践活动，本报告一律简称为“上海城投环境”。

2 时间范围

本报告向社会重点披露2019年度，环境实业一年来对社会责任的履行情况，同时也对企业发展历程中对社会责任有重大影响的信息进行了浓缩和披露。

3 资料来源

本报告所涉及的数据及图文资料主要来源于环境实业内部档案、报表、相关方、公众及媒体的公开报道等，所有资料均有据可查。

4 参考依据

本报告的参考材料主要由上海城投环境（集团）有限公司和所属的上海环境物流有限公司、上海老港废弃物处置有限公司、上海水域环境发展有限公司、上海市市容环境卫生汽车运输处有限公司、上海环源实业发展有限公司、上海城投环境（集团）有限公司资源利用分公司提供。本报告编写遵循上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》、中国工经联《中国工业企业社会责任管理指南（2015）》。

5 报告宗旨

本报告是上海城投环境有关社会责任报告，重点对公司一年来在社会变革发展的潮流中，对上海环境改善、社会责任担当和推动行业进步所作的努力，同时对过去近半个世纪以来公司对责任的传承进行了归纳和总结。

本报告主要宣传三大宗旨：**一是对相关利益方的责任担当。**公司的发展，以质量实现价值，以责任体现担当，力求兼顾社会、顾客、公司和员工四方利益的和谐统一，促进公司和谐健康发展，做敢于负责的担当者。**二是提炼企业的价值创造。**不片面追求企业利润的最大化，更注重政府或公众赋予的使命完成，紧跟社会发展的步伐，抓住企业发展的契机，引领上海，示范未来，引领行业发展。**三是宣传环保理念的践行。**完美的诠释“让城市生活更美好”的公司愿景，努力践行“创新、专业、诚信、负责”的理念，将“城市基础设施和公共服务整体解决方案提供商”作为战略目标，践行改善环境的方向，做环保理念的宣扬者。

总之，寄望于通过本报告，展示环境实业践行社会责任的历程与努力，评价成绩，认知不足，以便更好的践行社会责任，传递正能量。

公司概况

1 关于我们

上海城投环境（集团）有限公司（以下简称“上海城投环境”或“公司”）隶属于上海城投（集团）有限公司，是上海市唯一一家集固废水陆联运、末端综合处置、水域保洁保障、资源回收利用、有害固废处置于一体，携手临港新片区、辐射长三角一体化示范区的环境保障类国有骨干企业。

一、企业概况

（一）企业规模

公司注册资本 7.5 亿元人民币，总资产约 29.5 亿元人民币，净资产 11 亿元，资产负债率 62.71%。2019 年实现营业收入 15.24 亿元，预计 2020 年营业收入为 15.18 亿元（不含固处中心、工程公司）。公司员工总数 2237 人，其中：从业人员 2064 人，离岗 173 人。

（二）历史沿革

2004 年，根据市府相关规定公司由事业单位转制为企业单位，组建了上海环境集团有限公司。2006 年划转原上海市城投总公司。2007 年，为将上市公司与经营实体分离，注册成立了上海环境实业有限公司（2008 年 7 月正式运行）。2019 年，顺应上海城投“集团化、市场化、国际化、专业化”改革，公司改制为上海城投环境（集团）有限公司。

（三）组织构架

公司下辖 18 家子公司和 9 家分公司，2015 年 8 月城投集团对城投环境实施改革，公司所属固处中心、工程公司由环境股份托管，油品公司和东飞公司划转至城投资产（集团）。

（四）五大板块

公司拥有物流、保洁、发展、保障、全程分类五大板块，各板块围绕主业，发挥优势，协同作业，共同肩负起确保城市环境安全运营的重任。物流板块：由物流公司和汽运公司构成水陆联运中转运输系统，承担着上海市 7 个中心城区、6 个郊区 70% 以上的生活固废水上清运和应急清运任务。日均承运生活固废约 13000 吨，其中集装运输约 10000 吨/天；散装运输约 3000 吨/天。公司所辖徐浦基地和虎林基地是目前国内吞吐量最大、现代化程度最高、集压缩、中转、集运为一体的生活固废内河集装转运系统中的重要枢纽。保洁板块：水域公司担负着上海“一江一河”100%市管水域环境保洁和水生植物整治的重任。发展板块：拥有上海最大的生活垃圾处置基地——老港废弃物处置基地，面积 29.5 平方公里，除完成生活废弃物到老港起卸、运输、处置外，新增飞灰、污泥填埋等功能。该板块以老港处置为主体。保障板块：公司在“事转企”过程中，分离产生了 6500 余名“双离”人员（离岗 173 人、离退 6362 人），由环源公司负责日常管理、保障工作。全程分类板块：公司围绕构建上海生活垃圾全程分类体系的目标，

实现“两网融合”，加快推进分类收集、分类转运、分类处置和资源化利用。

（五）五大业务

公司所属6家作业单位的698个作业点，环境服务业务覆盖全市。“点多、线长、面广”是公司环境运营的首要特征，更奠定了公司在整个上海城市环境运营中的骨干地位。公司业务主要分为：废弃物中转运输、废弃物填埋、水域保洁、生活垃圾全程分类、工程项目建设五大类。废弃物中转运输主要为生活垃圾的中转压缩；生活垃圾和污泥（污水厂产生）的水上运输；生活垃圾、污泥、废电池和废灯管的陆上运输。废弃物填埋处置主要为生活垃圾、污泥、飞灰（垃圾焚烧厂产生）等固废填埋处置。水域保洁主要为市管水域保洁、水生植物打捞、船舶废弃物收集、水域环境应急等。生活垃圾全程分类主要专注于全品类再生资源的回收、加工及循环利用。工程项目建设主要为基础设施建设（填埋场铺膜、中转站建设、清运河项目、防护林带建设、填埋场封场修复）、污泥填埋的配套工程（污泥库区）。

（六）所获荣誉

近年来，公司及所属单位先后获得中共中央、国务院颁发的“上海世博会先进集体”、“上海世博会创先争优先进基层党组织”、全国文明单位、全国“五一”劳动奖状、全国“安康杯”竞赛优胜企业十五连冠、全国青年文明号、国家教育部科技进步一等奖、住建部“企业文化建设示范单位”、全国环卫行业创新奖、“胜义杯”全国环卫行业优秀集体、上海市政府质量金奖、上海市企业文化建设示范单位、上海市立功竞赛优秀公司、上海市安全生产标准化二级企业、上海市厂务公开民主管理先进单位、上海市劳动关系和谐示范单位、上海市“五星级”诚信创建企业等荣誉称号。

2. 企业核心理念

愿景——让城市环境更美好

理念——创新、专业、诚信、负责

战略——城市基础设施和公共服务整体解决方案提供商

五大目标体系：

聚焦发展、服务一流；勇于创新、效率一流；依靠科技、装备一流；

企业和谐、形象一流；安全运营、环境一流

企业文化：

企业精神——聚焦环境谋发展，追求卓越争一流

社会责任理念——勇于社会担当，服务城市环境

环保理念——生命来源自然，健康来自环保

管理理念——管理有标准、技术有核心、服务有特色、文化有内涵

安全理念——安全第一、以人为本

质量理念——以质量求生存以服务谋发展

发展理念——质量为顾客、环境为城市、安全为社会

服务理念——听顾客声音，想顾客所想

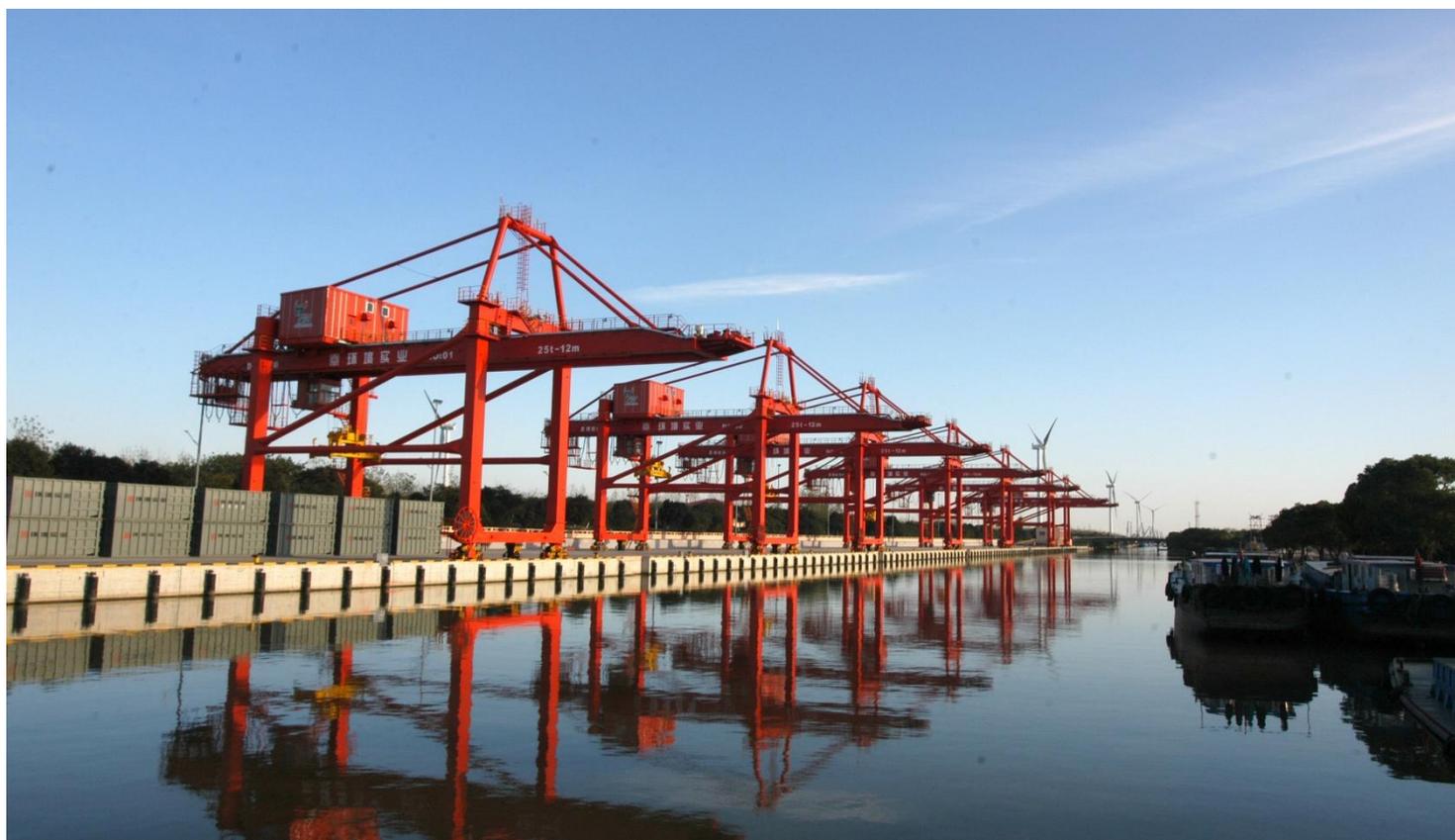
3 主要经营指标

3.1 经济指标完成情况：营业收入 15.21 亿元，完成年初预算 14.7 亿元的 103%；利润总额 3871 万元，完成年初预算 2227 万元的 174%；归母净利润 1346 万元，完成年初预算 1151 万元的 117%；城市生活垃圾分类处置人均处理量指标超额完成全年计划的 5.15%。

4 企业持续健康发展

4.1 战略规划

公司将“现代综合型环境服务商”作为公司战略，秉承“专业有核心、服务有特色、管理有标准、文化有内涵”的管理理念，致力于城市环境安全运营；力争使公司成为集城市固废、危废、污泥等中转、运输、处置，城市重要景观水域保洁、重大环境灾害防范为一体的，以保障城市环境安全运营为主的上海城市环境运营保障的主力军和环境服务行业的排头兵。整合公司内部环境技术、建设、运营资源，聚焦固体废弃物等运输处置市场，抢占环保环境市场，不断延伸环境产业链。



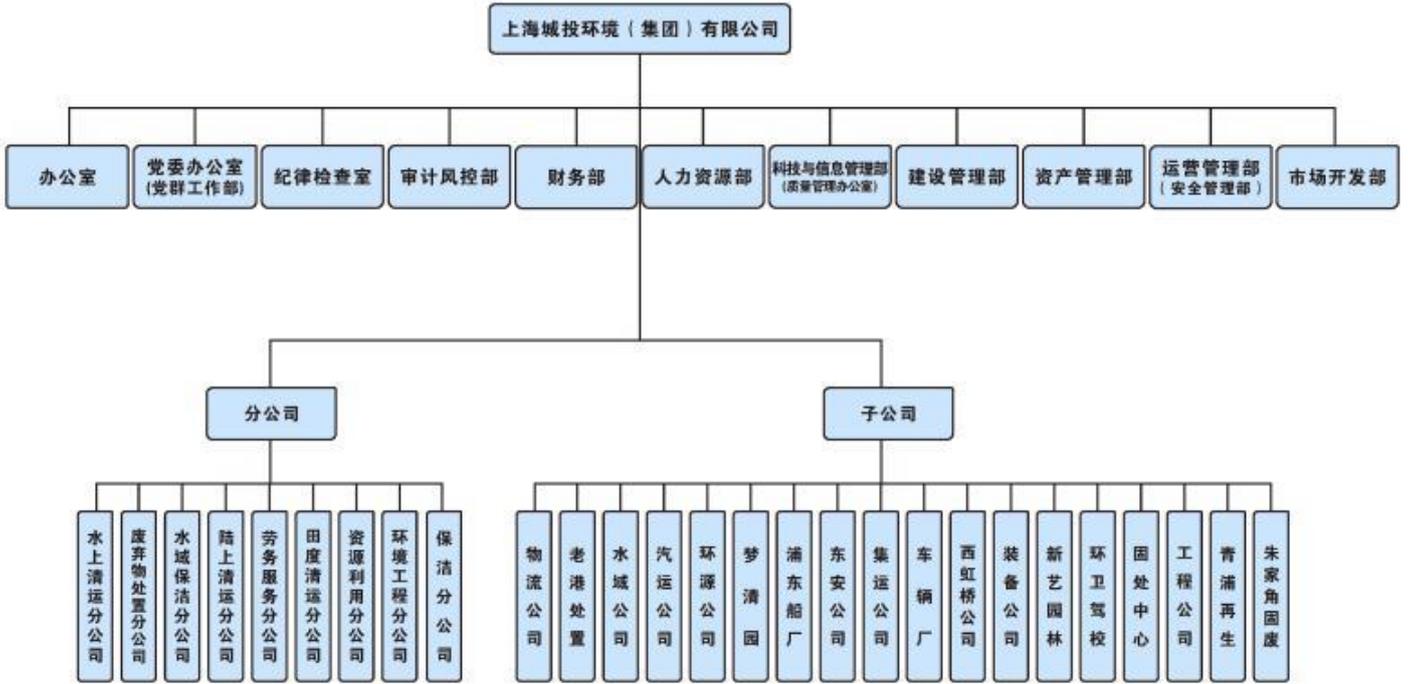
老港处置公司集运码头



集运 600 吨船舶



4.2 公司构架



4.3 公司治理

公司是国有独资企业投资设立的一人有限责任公司，公司日常经营工作接受职工代表大会、相关方、市民群众等的评议和监督，公司内部有完备的内部审计制度，确保公司规范运作；上级股东和外部顾客的监督，确保公司履行环境责任和法律责任。

1 推动行业转型升级

1.1 上海生活垃圾全程分类保障系统

按照市委、市政府的部署要求，城投集团对标最高标准、最好水平，以城投环境（集团）为主体，建立“生活垃圾全程分类保障系统”，该体系主要包括三大功能，一个平台。

三大功能分别是：前端整合功能，即城市环卫系统与再生资源系统的“两网融合”；中端管控功能，即依托区级中转站和徐浦、虎林两大集装转运基地，确保生活垃圾物流收运体系规范有序运行；末端托

底功能，即坚持上海固废处置托底保障的战略定位,按照“一主多点”的功能规划为多品种固废提供利用与处置方案。一个平台，即运用互联网和物联网技术，建成生活垃圾全程分类信息平台。



1.2 “两网融合”资源利用分公司

上海城投环境（集团）资源利用分公司成立于2019年4月,是一家专注于研究和从事全品类再生资源回收再造体系全产业化+互联网的新业态模式的全面解决方案，致力于发展循环经济、绿色经济的专业公司。

公司搭建了全品类再生资源信息化管理平台，建立多元回收、专业物流中转、专业分拣处置的应用系统，采用规范化、集成化、网络化、资源化模式，旨在重构再生资源回收体系，发展静脉产业，促进循环经济可持续发展。





1.3 虎林路有害垃圾分拣中心

城投环境作为上海市有害垃圾唯一指定收运作业单位，在城投集团和市容绿化局指导下，依托原有的浦东江镇有害垃圾收运分拣中心，开工建设宝山虎林路有害垃圾收运分拣中心基地。积极谋划全市有害垃圾收运网络体系。

虎林路有害垃圾分拣中心，位于宝山城投环境虎林路生活垃圾转运中心内，项目总投资达千万元。建成后的虎林路有害垃圾收运分拣，将成为上海乃至全国第一个集规范收运、分拣预处理、智能仓储为一体的标准化、智能化有害垃圾分拣中心，也为上海市全面落实生活垃圾全程分类蓝图画上重要的“一块拼图”。



1.4 上海老港再生能源利用中心二期

上海老港再生能源利用中心二期是上海市十三五期间“十大”重点工程项目之一。工程占地 283 亩，建设规模为焚烧处理生活垃圾 6000 吨每天，配置 8 条 750 吨处理能力的机械炉排炉焚烧线，设置 3 台 50 兆瓦凝汽式汽轮发电机组，烟气排放标准严格执行欧盟 2000 标准及上海市地方标准。



1.5 上海老港生物能源再利用中心

上海老港生物能源再利用项目作为目前上海规模最大的湿垃圾资源化处理设施，处理规模为 1000 吨/天，其中厨余垃圾的处理量为 600 吨/天，餐饮垃圾的处理量为 400 吨/天，主要服务黄浦区、徐汇区、长宁区、杨浦区、虹口区、静安区等中心城区，是推进垃圾分类，实现生活垃圾资源化、减量化、无害化处理的重要举措。

该项目于 2018 年年底开工，原计划 2020 年二季度建成投产。城投环境受领任务后，迅速投入到建设中去。建设时采取 BM 三维辅助系统等先进手段深度剖析各道工序的时间要求，把土建施工、设备安装、管沟管廊等交叉施工做到无缝衔接，大大提高建设效率缩短建设周期，较计划完成节点整提前 6 个月，工期缩短了三分之一。



1.6 青浦区再生建材利用中心

青浦区再生建材利用中心项目位于青赵公路与天辰路交界处，占地约 76 亩，总投资约 3.8 亿元人民币，是中央环保督查项目、上海市重大工程。

本项目由上海城投环境（集团）有限公司投资建设，通过对装修垃圾和拆房垃圾进行预处理，制成再生产品进行资源化利用，项目施工周期为一年，力争 2020 年年内完成，项目设计规模为年处理建筑垃圾 50 万吨，生产处理线处理能力为 1500 吨/日，其中装修垃圾 1000 吨/日，拆除垃圾 500 吨/日。项目建成后，有利于青浦区加强建筑垃圾管理、保障环境和城市安全、提高建筑垃圾资源化、减量化、无害化处理水平。



1.7 第二届进博会水域环境保障

在第二届进博会水域保障工作中，城投环境按照“流域协调、上下联动，积极预防、有效应急”的原则，从动态化预警、常态化巡查、信息化反馈、长效化管理等多方面延伸。公司施行“定人、定时、定段”徒步巡查方案，全体职工众志成城，再次实现了核心水域“零漂浮、零积存”的目标，出色完成了各项保障任务。

进博会期间，公司投入了新型 40 米清扫船、水陆两栖车等高科技装备，以及最新的“电子沙盘”，全方位进行保障服务，成功拦截了水生植物的侵袭，确保了核心景观水域水清岸洁、整洁靓丽。



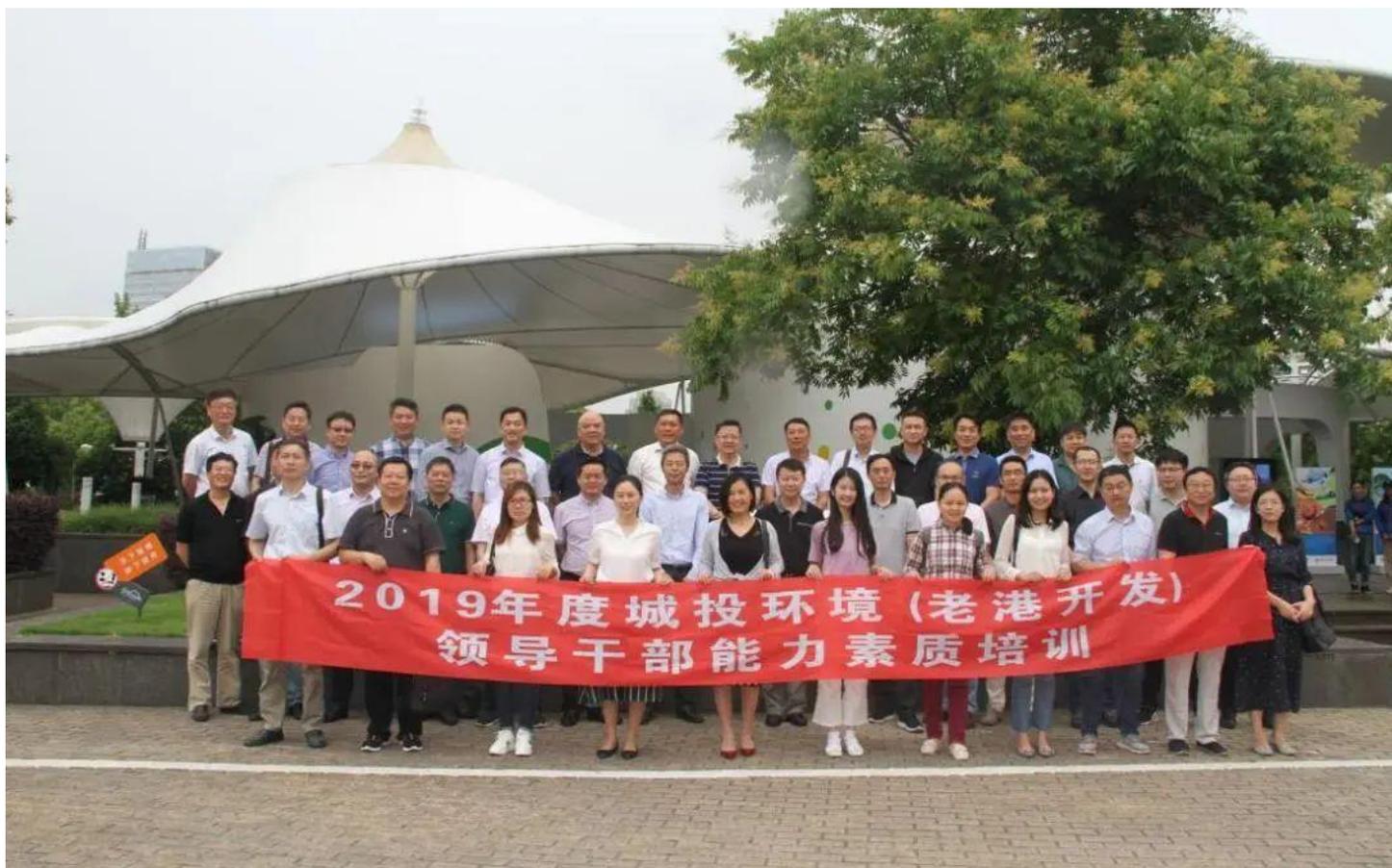
2 助力员工职业成长

2.1 梯队建设

招贤纳士，主动适应企业发展需求。针对长期以来存在的人才短板，集中精力，花大力气研究解决，以前所未有德举措和力度，努力适应垃圾分类、两网融合、全产业链等新形势对人才的需求。组建资源利用分公司，设置首席信息官，充实建筑垃圾、湿垃圾项目部的力量，提任直管干部 8 名，调整 15 名，通过竞聘等方式为汽运公司、老港处置公司配备党政助理 3 名。通过校招会、社会招聘等渠道，从复旦大学、上海大学等名校引进 5 名应届毕业硕士研究生，系统内共引进 41 名专业技术人员。通过多轮面试招收符合企业人才需求、高学历高素质的军转干部 7 名。近两年较大规模的人才引进缓解了企业人才困境，为新业务新任务提供了人力资源保障。

多措并举，提升干部能力素质。组织 36 名新进管理人员，开展主题为“传承与融合”的综合素质培训，帮助其更快更好融入企业。举办主题为“创新思维、与时俱进、以新面貌适应企业新发展”的领导干部能力素质培训，促使两级领导干部进一步认清形势、开拓思路。针对 2018 年青年干部座谈会中选拔出来的 8 位年轻干部，每季度召开座谈会，了解跟踪培养情况。组织新进应届毕业生到各基层单位轮岗锻炼，举行为期两周的军转干部专项培训，安排领导班子亲自指导带教，加快引进人才培养步伐。安排 3 名干部参加“干部在线学习”，安排 1 名干部赴黄浦区绿化市容局挂职锻炼，积极参加“城投讲堂”、国资委思研会系列讲座等活动。各基层单位也通过“人才登高计划”、轮岗锻炼、跟岗体验等方式，

助力青年干部成长。



2.2 员工活动

丰富企业文化内涵。广泛开展庆祝新中国成立 70 周年系列活动，本部及各基层单位举办了职工慰问联欢、歌咏比赛、升旗仪式、吃“国庆面”、观红色电影、看阅兵直播等一系列纪念活动，一组老照片老物件呈现在城投发展成就展，打击乐表演《垃圾分类新时尚》精彩亮相城投主题歌会暨职工艺术节。坚持开展群众性文明单位争创活动，各直属单位积极投入到 2019—2020 年文明单位创建工作中。召开思研会（文研会）2019 年年会，评选和表彰优秀论文 6 篇。深入开展城投集团企业文化大讨论，在各办公室场所和作业基地进一步规范和推广视觉形象识别元素的规范使用。配合参与在梦清园举办的“我和我的祖国”快闪、2019 年中国龙舟公开赛（上海·普陀站）等大型活动，打造上海“水治理”展示中心。

因地制宜，创建特色党建品牌。深入开展“践行新思想、岗位作贡献”党建主题活动，激发基层党组织创新活力。物流公司持续开展“最美物流人”、“最佳物流事”、“最靓物流景”系列评选活动，广泛传播企业正能量。老港处置公司组织“强党性、感党情、学党纪、聚党心”系列活动，激励党员干部把初心使命变成锐意进取、真抓实干的自觉行动。水域公司通过“五位一体”服务平台及“党员服务明星”、“职工岗位服务明星”评选等载体，为第二届进博会环境服务保障保驾护航。汽运公司推出“互联网+党员

联系卡”等“一线工作法”，鼓励党员从“办公室管理”转向“项目一线管理”，加强党群沟通联系。环源公司强化服务型党组织建设，充分调动广大党员和职工群众立足岗位做贡献意识。老港开发将主题党日与垃圾分类环保宣传融合，推广绿色账户项目进小区，积极践行绿色生活。老港处置公司的“三型”区域党建在激烈的竞争中脱颖而出，入选上海国企百个党建品牌。老港处置公司党委荣获市国资委红旗党组织称号，水域公司保洁服务分公司党支部当选上海市“建设先锋”党组织示范点。



2.3 员工培养

2019年7月2日，城投环境召开“不忘初心、牢记使命”纪念建党98周年表彰大会。通过新党员

集体宣誓、新党员表态发言、微党课视频展播、上海国企党建品牌展示，彰显了公司各级党组织和全体党员不忘初心、砥砺前行的精神风貌。会上，对 2017-2018 年度表现突出的 20 名优秀共产党员、10 位优秀党务工作者、6 家先进基层党组织进行了表彰。杨书记号召城投环境广大党员面对新时代、新征程要不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，继续以逢山开路、遇水架桥的开拓精神，再造城投环境高质量发展新篇章！



2019 年 6 月 12-14 日,城投环境组织开展了以“创新思维、与时俱进、以新面貌适应企业发展新形势”为主题的领导干部能力素质培训班。来自城投环境、老港开发及下属单位的两级领导，共计 70 余人参与培训。本次培训安排了“全面从严治党、强化廉洁从业意识”、“中央顶层设计视野下的上海及使命”两个专家讲座。邀请了内部从事相关工作的领导为大家讲解垃圾分类“两网融合”等工作情况。全体学员参观了上汽大众三厂和上海汽车博物馆。按照条线分成四个小组进行讨论，学员们围绕企业发展、条线工作等畅谈体会和思路，并选派代表进行交流发言。城投环境党委书记、副总经理徐哲要求要求领导干部以本次能力素质培训为契机，进一步解放思想，与时俱进，努力提高自身的工作能力和水平。

2.4 树立典型

深入挖掘城投环境转型发展中的的人和事，培育宣传标杆与标兵。在劳动报《劳动最光荣 使命在城投》栏目中刊登三篇专题文章，讲述城投环境故事。积极开展“上海工匠”、“城投工匠”、“建交工匠”的选树活动，1名职工获“上海工匠”称号，2名职工获第四届“城投工匠”称号、1名职工获“建交工匠”称号。“江面突现落水者 见义勇为速驰援”等物流公司、老港处置公司、水域公司三件好事被评为城投集团精神文明“十佳好事”。物流公司刘必胜通过层层选拔，荣获上海市杰出技术能手称号，他主持的生活固废集运技术创新工作室荣获上海市技能大师工作室称号。老港处置公司张美兰荣获上海市五一劳动奖章，物流一分公司集卡班组荣获全国工人先锋号，水域公司外滩景观班组荣获上海工人先锋号。老港处置公司、水域公司分别蝉联全国安康杯优胜单位十六连冠、四连冠。

2.5 员工关系

城投环境目前人员结构由在岗、劳务外包及离岗人员组成。每年按时足额缴纳职工养老、医疗等社会保险。同时，在此基础上，为增强职工幸福感，环境实业还为职工缴纳了企业年金及补充公积金。依据《关于下发〈关于进一步规范职工健康体检工作的意见〉的通知》（沪工总保[2014]39号）、《关于下发〈关于进一步规范职工疗休养工作的意见〉的通知》（沪工总保[2014]44号）等文件规定，环境实业劳资双方就《上海城投环境（集团）有限公司关于推行平等协商集体合同工作的指导意见》的具体实施办法进行了充分沟通、平等协商，达成高度一致。在“双高”期间，合计组织了4次，共出资119万余元对奋战在一线的职工进行慰问。对业务招待费使用情况、帮困基金使用情况等进行公开审议表决，确保职工的知情权、参与权、表决权和监督权得到落实。在系统内全面开展“安康杯”竞赛活动，鼓励职工围绕安全生产、安全运营等工作提出“金点子”及“合理化建议”，以达到保障职工作业环境安全可控的积极作用，在全体职工的共同努力下，环境实业连续获得了“三合一”贯标资质认证。

3 履行环境保护承诺

3.1 污水处理

公司着力加强渗沥液处理质量管控，提升处理能力，加快老港基地积存渗沥液处理工作，推进渗沥液处理提标改造后的浓缩液和污泥处理工作。一是加快老港基地积存渗沥液处理工作。为推进老港再生建材利用中心项目的实施，一季度对老港1-3期南氧化塘积存渗沥液进行应急清空处理，共计处理渗沥液约14.3万m³。二是推进浓缩液处理工作。老港渗沥液处理厂浓缩液减量处理项目于5月通过竣工验收，并于10月份完成项目增能扩建，采用浸没式燃烧蒸发工艺，目前处理能力已达至200m³/d，基本满足浓缩液产出量与处理量的平衡。三是做好污泥处理工作。优化调整药剂配方，改善污泥车间作业环境，

实现降本增效。



渗滤液处理厂

3.2 臭气控制

公司除了在管理上加大对填埋场所、中转场所臭气控制的管理，以减少对周边环境的影响，还在除臭、控臭技术上寻求突破。研制成功新一代液体复合菌剂，经权威机构的毒性检测，无毒性、更持久、去除率更高。此外通过对除臭喷淋设备、风炮设备的研究与应用，不断改善设备雾化效果，大幅度的提升了药剂除臭、控臭的效果。



除臭风炮

3.3 生活垃圾零填埋

老港基地作为上海市生活垃圾处置布局中最重要的主设施，2019年6月28日下午，老港二期工程整套启动，为上海市生活垃圾全程分类体系末端处置添砖加瓦。目前，老港焚烧二期已实现日均6000吨的全量运营，老港基地生活垃圾日焚烧总量达到9000吨。9月9日起，老港综合填埋场原生生活垃圾实现零填埋。在不增加作业人员的情况下，合理调配作业任务，转运车队作业时间由8小时/天增加到16小时/天，实现垃圾转运全天候服务的能力，有效缓解集运船舶和集装箱积压状况，实现生活垃圾中转、处置的精准匹配，高效服务。



老港共和填埋场

4 构筑美好和谐企业

4.1 企业文化

公司广泛开展以“深化卓越绩效管理 保障城市安全运行”为主题的劳动竞赛、立功竞赛、“安康杯”竞赛等各类竞赛创建活动，老港公司、水域公司获全国“安康杯”竞赛优胜企业。征集合理化建议“金点子”38条，3个项目获城投集团“降本增效”十佳金点子奖。召开二届六次、七次双代会，落实民主管理制度，组织20名班组长参加培训，提升业务知识。积极推广“申工社”APP、城投工会“城城帮你忙”微信平台。着力打造“顾锦昕技师创新工作室”，精心培育周海燕、刘必胜领衔的劳模创新工作室。组织职工积极参与城投集团第六届职工运动会，圆满承办“城投环境杯”羽毛球赛，斩获羽毛球男单冠军、足球亚军等多个奖项。

4.2 各类共建

持续推进“践行新思想、岗位作贡献”党建主题活动，围绕垃圾分类“两网融合”等工作，鼓励各级党组织立足实际，突出特色，进一步挖掘和创新服务载体，激发基层党组织创新活力。充分发挥区域化党建联建的辐射效应，增强与共建单位的合作互动，实现共享共赢。注重“党员学习屋”“企业文化室”“职工活动室”等党群服务场所作用的发挥，将侧重点从建设转向使用与管理。在“两网融合”、全产业链、自贸区新片区等新业务的拓展过程中，注重“党员责任区”“党员示范岗”网络建设，探索适合新兴业态的党建特色做法，做到业务到哪里，党的旗帜就插到哪里。



5.3 关爱员工

围绕城投集团“两个确保”任务，以“城投五比五赛，建设美丽上海”为主旋律，广泛开展立功竞赛、“安康杯”竞赛等各类劳动竞赛活动。老港处置公司的《码头水管家——泵站远程操作与监控》荣获城投十佳金点子，物流公司《餐厨垃圾专用集装箱研制》荣获城投劳模先进创新工作室优秀成果，汽运公司青浦香花桥班组等2个班组被命名为城投“三化”班组示范点，老港处置公司“典型危险废物污染控制与资源化关键技术及应用”等4项技术成果荣获教育部、山东省、上海市科技进步奖。以暖心服务做好各项“民心”工程，全年累计帮困356人次，帮困金额20.98万元，春秋助学90人次，助学金额15.5万元。“爱心一日捐”活动中1821名职工捐款92885元。组织300余名在岗职工疗休养，1400余名职工健康体检，巡回医疗进班组服务职工3572人次，三八妇女节各级工会开展女职工活动共计14场，覆盖女职工270余人次。立足企业生产运营实际，以“号、手、队、岗”品牌项目为主要载体，开展青年岗位建功活动，团结带领广大团员青年为公司转型发展贡献力量。

5 热心公益奉献社会

5.1 扶贫攻坚

根据市国资委和城投集团的工作部署，城投环境积极投入“百企帮百村”精准扶贫行动，与贵州省遵义市务川县大坪街道三坑村建立联系。城投环境聚焦脱贫攻坚，突出问题导向，强化精准施策，通过“三带两转”等形式帮助结对扶贫村在脱贫攻坚期内脱贫摘帽。城投环境主动了解村情贫情，制定扶贫工作方案，签订帮扶协议；坚持精准扶贫精准脱贫基本方略，精准对接需求、制定帮扶举措、强化责任落实。与结对贫困村制定产业道路建设、太阳能路灯建设以及帮扶贫困大学生等帮扶项目。

5.2 “志愿者服务

城投环境主动服务社会，彰显国有企业社会责任担当。在“3.5”雷锋纪念日，组织开展了“垃圾分类新时尚、雷锋精神永传承”系列志愿者服务活动，累计开展43场志愿者活动，服务市民3300人次。开展多次“两网融合”回收日活动，到嘉定、徐汇各社区回收再生资源。6月，承办以“上海城投 服务民生 奉献社会——践行垃圾分类，勇当环保标兵”为主题的2019年上海城投志愿者社会服务月推进仪式，走进社区、街道、学校、敬老院等服务点，开展各类志愿服务活动共11场。响应垃圾分类新时尚号召，组建垃圾分类青年讲师团，开展垃圾分类宣讲23场，覆盖1700余名市民。

5.3 开展垃圾分类宣传

紧随垃圾分类热点，多角度展示城投环境在上海生活垃圾分类中的功能作用，为上海普及宣传垃圾分类做贡献。积极投身拍摄“垃圾分类，我们在行动”公益宣传片，在徐汇光启城等闹市区播放，配合城投集团垃圾分类公益宣传片拍摄，向市民宣传生活垃圾转运处置知识。面向公众开放虎林基地、徐浦基地、老港基地，提升接待服务能力，规范有序运营好上海生活垃圾科普展示馆，将集运基地打造为生活垃圾分类示范窗口。城投环境所属虎林、徐浦、老港三个集运基地2019年累计接待学生市民及各类团体1400余批次43000余人次。

5.4 疫情防控

生命重于泰山。疫情面前勇担当，越是艰险越向前。城投环境将疫情防控作为当前工作的重大政治任务，各级党组织积极响应组织号召，第一时间行动起来，召开疫情防控工作会议，分析研判疫情防控形势，发出《致全体党员的倡议书》。针对2月10日复工的疫情形势，将防疫与生产如何两手抓、两手硬，城投环境迅速集结力量，就人员、物资、生产、后勤等管控进行细化部署。制定出台《延长假期安全生产作业方案》、《新冠病毒疫情防控安全作业规范(试行)》，指导各作业基地做好测温消毒、生产调度、作业人员管控等工作，对各区居家隔离观察点(户)、集中观察点产生的其它生活垃圾，实行专车专人收运，防范疫情二次传播。在疫情防控期间，城投环境全体员工坚守岗位、迎难而上，切实做到守

土有责、守土担责、守土尽责。疫情发生以来，生产作业平稳有序，确保了关键时期的城市环境运营安全。

5.5 顾客评价

2019年，通过加强与顾客面对面的直接交流沟通，拓宽顾客投诉渠道、建立健全顾客投诉逐级反馈机制，力求最短时间内解决顾客问题和及时反馈处理结果等方式，进一步提升了顾客对企业的满意度，经过对公司关键顾客十三家区局、市水管处、市废管处开展的满意率调查，满意率为100%。

6 展望

满足人民群众对美好环境日益增长的追求是我们环境人始终如一的奋斗目标。城投环境一路走来，在垃圾革命1.0版（日产日清）、2.0版（无害化、减量化）上取得了有目共睹的成就，在3.0版（资源化利用）的推进上已经有了一个很好的开始，常言道“良好的开端是成功的一半”，资源化利用布局上的实践运营和前沿研究为城投环境的出彩奠定了坚实基础。2020年，是“十三五规划”的收官之年，做好2020年的垃圾革命工作意义重大。新的一年开启新征程，改革路上再出发！

上海城投环境（集团）有限公司

2020年6月