

中国电信股份有限公司上海移动互联网部

2019—2020 年度社会责任报告

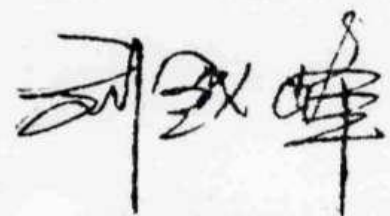
2020 年 5 月

一、公开陈述

中国电信上海公司移动互联网部（以下简称“移互部”）在发展过程中始终谨记自己社会公民的身份，并确立了“责任胜于能力”的指导思想，认为“责任是一种载体，能够使得企业价值最大化”，积极主动地履行相关职责，把社会责任视为企业应尽的义务。在工作实践中，逐步形成了履职三步法：即第一步清楚了解社会责任方法；第二步明确社会责任的实践；第三步检验社会责任的效果。通过“三步法”形成良性工作循环，使得履行社会责任融入企业日常工作中，并成为促进企业发展的一大动力。

本报告全面、真实地反映了移互部 2019—2020 年度通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行保障员工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色环保形象的社会责任方面所做的工作和成效。

中国电信股份有限公司上海移动互联网部党委书记、总经理

Handwritten signature of Liu Xuefeng in black ink.

二、基本情况

（一）规模与性质

移互部成立于 2013 年 1 月，是中国电信集团公司要求在移动互联网领域率先实现转型的大背景下，为顺应时代趋势、创新转型、加快推动移动互联网业务发展、积极推进智慧城市建设而组建的、隶属于中国电信上海公司的产品部。

移互部 2019—2020 年主要负责全面承担移动互联网的创新、发展和运营；全面承担移动 5G 的建设、运行维护、网络优化、运营支撑、集中监控和网络规划等职责；负责承接全国 WiFi 产品的集约运营和维护等相关工作。移互部秉承“用户至上，用心服务”的服务理念和“网络好，服务更好”的质量方针，在提升服务、优化网络、促进发展上进一步持续改进移互部质量管理体系，以满足社会和广大客户日益增长的通信服务需求。

对照《上海市文明单位考评标准》，移互部符合申报准入条件，没有一票否决情况。

（二）所属类别

移互部属于服务行业的企业类文明单位，经营性文明单位。

三、企业社会责任履行情况

本报告按照文明单位社会责任报告编制说明的要求，编写《上海市文明单位社会责任报告》，篇幅 6000 字左右。

本报告全面反映了移互部从 2019 年 1 月 1 日至 2020 年 5 月 31 日，通过完善基础管理、优化资源配置，严格贯彻执行保障员工权益、诚信责任、社会治理责任和环保责任四个方面所做的工作。

本报告中涉及整年度数据的，使用 2019 年度数据，其它非年度数据以最新数据为准，数据内容准确无误。

本报告编制主要遵循《2019—2020 年企业类文明单位社会责任报告指标》（修订版）。

（一）保障员工权益

移互部将“双赢互进，协作创新、共同发展”作为企业的核心价值观之一，把员工视为比资金、产品等更重要的资源。坚持“以人为本”的管理理念，在移动互联网的新时代，转变思路、开放创新、协同发展，探索能够实现企业与员工双赢的新路，打造一流的员工队伍，为企业发展和员工成长营造氛围、搭建平台、创造条件，为通信发展提供更好的人才保障。

1、理论学习。移互部始终在“不忘初心、牢记使命”主题教育活动中把理论学习放在首位，认真学习习近平总书记中国特色社会主义理论和十九届四中全会精神，一是理论学习融会贯通于企业党建、生产经营各个环节，尝试在党委会决策、调研走访等节点“前置”开展学习，既通过学习统一思想，提

升信心，又通过学习掌握方法、破解难题。二是把学习作为贯彻落实党中央重大决策部署和上级各项任务的重要手段，党委班子集体认真学习习总书记“网络强国”的讲话精神，全面提升政治站位，坚决贯彻、全面落实上海公司（领导小组）关于5G推进工作的各项策略和要求，全面推进5G建设。三是坚持党建和文明创建服务通信生产和发展转型，党委坚持对文明创建活动的领导，推进主体责任行为关联化，出台党委领导班子“责任清单”，党委领导分别既要负责经营发展的重点工作专项小组，又要负责党建和文明创建工作，做到发展和党建、文明创建同步落实。

2、员工教育。加强员工教育、思想道德建设是文明创建的重要工作，移互部在宣贯载体、总体规划上认真研究、推进落实。目前拥有各类宣教平台包括：中心组学习、中层管理人员培训班、三会一课、班组学习、员工普法、网上大学等。连续开展了十九届四中全会精神，社会主义核心价值观，中国特色社会主义理论等富有成效的教育活动，除了领导班子中心组学习和民主生活会外，一是在全体员工层面，开展了以社会主义核心价值观为主题的文明创建宣传活动，包括市民修身行动、“新七不”规范、文明交通等；二是组织各支部利用组织生活、党员学习、党章学习小组学习等形式，开展党的基础理论知识学习，包括党章、党的理论体系等；根据上级党委的要求，组织全体党员通过网上大学学习十九届四中全会精神；开展党的

基础理论知识测试；三是组织各部门利用班组学习、晨会等，开展宪法、知识产权法等法律法规学习；四是积极开展“践行廉洁从业，贡献企业发展”主题教育活动，推动廉洁文化示范点建设。

2019 年移互部累计组织 2251 人次参加线上线下培训共 1.5 万余课时，引导并组织员工进行网上大学学习，员工教育学习覆盖率达 95%。

3、员工录用。移互部现有在岗员工 440 人，其中女员工 166 人，硕士研究生 48 人，大学本科学历员工共计 311 人，大专学历员工 54 人，高中及中专以下学历员工 27 人。在岗员工平均年龄为 40.06 岁。有高级职称员工共计 45 人，中级职称员工共计 167 人。在职中共党员 196 人，其中预备党员 3 人，共青团团员 30 人。

2019 年，移互部员工劳动合同签订率 100%。

4、劳动保护。移互部一方面按照国家及本市有关规定，企业为员工缴纳养老、医疗、失业、公积等福利费用。每年公司根据员工工龄，为员工提供年休假待遇，并提供一定的疗休养费用。另一方面持续开展净水设施、空气净化器的配置，改善生产环境的空气质量和饮用水质量，开展“六必访、六必贺”工作，2019 年为 433 名合同制、派遣制员工及退养员工安排了体检，员工参检率达到了 95.4%。

在安全生产方面，每年领导班子与各单位安全生产责任人签订了安全生产责任承诺书，全体员工按不同工种签订了安全承诺书，年内组织 5.25 交通安全宣传学习、机房用电安全及防触电培训考试、119 消防教育培训，并组织观看安全生产警示片和宣传录像。

（二）诚信生产经营

查询“上海市公共信用信息服务平台”，无不良信用记录，企业信用等级五星级。

1、**诚信经营**。移互部党委以警示教育、廉洁文化辅导报告、先进典型宣传、反面案例剖析等多种形式，持续开展“诚实守信、遵纪守法”等专项主题教育活动。发挥内部 OA 系统、宣传栏、微信、易信等载体作用，开展丰富多彩的诚信经营宣传和廉政教育活动；同时还充分运用网上大学丰富的教学资源，积极为员工推荐有关诚信的普法学习课程。每年年初开展党风廉政建设责任书签约仪式。2019 年有 110 人签订了党风廉政建设责任书，81 名有业务处置权的关键岗位员工签订了个性化责任书。此外，党委纪委领导在全体领导干部和关键岗位员工中开展主题为《明纪律，守底线，打造风清气正良好环境》的诚信教育宣讲。

移互部按照规定严格使用集团相关合同模板，各类合同，如工程施工合同、采购合同、广告宣传合同等等，均按规范合同模板在 OA 合同管理系统中实现流转审批。支付类合同都按

合同文本规范要求按时、按规范履约，收入类合同均按合同要求执行。

2、诚信服务。移互部严格按照《中华人民共和国电信条例》、《上海市窗口服务行业职工文明服务公约》以及《上海电信行业对外服务承诺》等法律法规规定，开展电信服务活动，在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策，各部门在其授权经营管理范围内从事维护和经营服务活动，都以书面形式签订合同，并统一使用中国电信制定的合同范本。移互部主动开展移动网络质量提质工程，注重客户感知，通过前置市场，对覆盖差小区开展测试，对商圈基站的容量评估和网络优化、分析，有效促进客户对网络质量感知的提升。

2019年，移互部以“市场”和“创新”两轮驱动为牵引，持续优化收入结构，提升重点产品收入占比，促进业务转型和企业的可持续发展，全年完成自营主营收入5.01亿元，完成公司下达的目标。

（三）参与社会治理

1、主动服务智慧城市建设。2019年移互部重点聚焦物联网业务创新和云业务可持续发展，全面提升了物联网业务的集约运营能力，积极拓展新业务，孵化电话验真、卫星通信等潜力产品；服务城市治理，聚焦车联网、无人机、智慧水务专业市场，构建平台类产品，初步形成产品体系；顺应社区智能化服

务趋势，相继推出了烟感、红外感应、门磁、燃气告警、守护宝 5 项自研产品，并形成 27 个美丽家园标准场景解决方案和物联网垂直行业解决方案、综合性解决方案，有效支撑美丽家园物联网项目的交付。

2、保障进博“越办越好”。移动网路质量的提升是移互部服务客户的根本，2019 年持续开展“移动网质量提升专项行动”工作，打造高质量网络，持续提升客户感知。

特别是在 2019 年上海市进博会保障期间，移互部积极贯彻落实“越办越好”的要求，充分发挥专业优势，全面保障、服务进博会，彰显央企政治责任。累计为进博会提供 2415 台 800M 集群租机，完成主场馆 5G PRRU 798 个，完成近 120 个 GPS 干扰罩安装，实施应急预演 10 余次 完成徐泾东、虹桥火车站和诸光路三站 5G 网络全覆盖，部署 164 个小型“覆盖热点”，得到上海市人民政府外事办公室、中共上海市委警卫局等单位的来信表扬和首肯。

3、主动担责疫情防控。2 月 13 日，市政府、通管局下达紧急工作任务，要求上海电信务必尽快完成 17 条地铁线路约 415 个站点的无线信号专项覆盖优化。疫情就是命令，防控就是责任，移互部坚持党建引领，疫情防控、网络建设保障同步抓，全体党员干部闻令而动、听令而行，在防控疫情斗争中挺身而出、团结奋战。截止到 4 月 27 日，已经入场施工 390 处地铁站点，开通 341 处，超额完成市政府计划安排。高效、优质、

安全的项目进展，获得了市府相关部门的交口称赞。

4、志愿服务。移互部牢固树立企业是社会公民的观点，组织员工积极参加各种形式的志愿者服务，在“不忘初心牢记使命主题教育”活动中，党员们都郑重地把至少参加1次志愿者活动列为主题党日活动之一，实现党员100%的参与率。移互部积极组织员工参与智慧城市建设，除进博会外，还参与世界人工智能大会、双千兆示范城市启动暨中国电信智慧家庭生态合作大会、工博会、篮球世界杯等重大活动重要会议的通信保障工作。

同时移互部还重视对社会公益的热心参与，每年对松江九亭敬老院、虹口瑞信养老院的慰问与支持已经成为一项优良传统；党团员青年“爱有天翼”对惠馨儿童康健院开展结对献爱心活动；积极开展“捐一日工资，献一份爱心”的“一日捐”和“扶贫微公益”行动，纷纷伸出援助之手，践行电信员工互助互爱的高尚风貌；在回馈社会公益上，移互部一直是黄浦区无偿献血的模范单位。通过对社会公益的支持与实施，连续展现电信企业回报社会的价值与责任。

（四）绿色环保形象

1、环境管理。多年来，移互部紧紧围绕文明单位关于环保方面的具体要求，坚持三个原则，即企业发展与节能减排相结合的原则、管理创新与技术创新相结合的原则、企业自身节

能与助力社会节能相结合的原则，以实际行动全力打造绿色家园，实现企业与环境和谐发展。2019—2020 年移互部对 4.2 万平方米绿化面积进行专项养护，使全体员工能在一个舒适的环境中工作与学习，目前各主要场所均有绿化点缀，四季常青，大院内绿色成景，绿化覆盖率达 30%以上。办公场所布局均标准化，环境清洁整齐，垃圾桶等卫生设施布局科学合理并富有人性化。

报告期间所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，也全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求。

2、低碳节能。为落实节能减排的社会责任，实现企业降本增效、打造资源节约型的综合信息服务提供商，移互部严格遵循国家节能减排法律法规和有关政策，依法接受国家节能减排相关主管部门的监督管理，并根据上级公司关于节能减排规划纲要和计划安排，成立节能减排领导小组和节能减排工作小组，落实办公室为主管部门，负责监管和管理，建立原始帐单审核、定期抄表、动态分析、检查考核等制度，将节能减排工作纳入各部门单位的绩效考核中。此外，有效控制能源性费用增长。2019 年移互部全年耗电总量和耗油总量均控制在公司考核的限量内，符合节能要求。

在保证通信机房设备正常运行的前提下，通信机房空调的温度设置为 24 度。办公场所空调（夏天气温超过 30 度、冬天低

于 10 度方可使用)温度应设置在 25-26 度,空调设备避免长时间、满负荷运转,各条线分别进行日常检查与抽查。

3、环保形象。为提升员工的节能减排意识,移互部利用宣传栏、内部网站等载体广泛宣传环保意义、节能举措等,开展“节能减排”合理化建议活动,广泛发动员工以降低安全隐患、减排增效为课题提出意见和建议,发挥广大员工主观能动性,为节能减排出谋划策。

四、报告预期与展望

(一) 预期绩效

持续落实集团公司战略和上海公司工作要求,以“**高质量发展**”为中心,认真践行新发展理念,积极推进 5G 工作,贯彻高质量发展要求、加快工作的全面接应,落实好分工和责任、高效协同、形成合力,圆满完成各项任务,打赢 5G 这场关键战役,努力实现在集团层面、上海地区的双领先,坚定不移推动高质量发展,实现企业新跨越。

(二) 报告展望

新时代,新担当!移互部将坚定信心,勇于担当,共同肩负起创新业务大发展和移动网络大建设的新使命。

在员工期望方面,移互部将按照公司要求着力构建人力资源与技能共享平台,构建适应转型的人力资源;着力构建能力开放与共享平台,加大对关键人才的选育;聚焦转型领域和高竞争领域,加强人才队伍建设;提升云、大数据、5G、ICT、物

联网、产品开发与运营等转型能力；完善重点领域、重点专业人才分配、考核、激励办法，打造具有转型核心能力的人才队伍。

在价值链伙伴期望方面，移互部将继续认真坚持和贯彻互利共赢、包容发展的原则，以平等、公平的方式处理好与供应链伙伴合作关系。建立健全联席会议制度，加强与供应链伙伴的日常沟通与协调，及时解决可能出现的各种矛盾和问题。严格执行诚信经营和廉洁从业的规章制度，做到守法纪、讲信用，规范与供应链交易和服务行为。认真执行合同和协议，保障供应链伙伴的合法权益，实现合作共赢、共同发展。

五、社会评价

（一）社会荣誉

报告期内，移互部获得中国电信集团级、上海市级的荣誉如下：

2019 年获得“上海市通信行业第二届进博会通信保障先进集体”、“中国电信上海公司第二届进博会保障竞赛先进集体”、“中国电信上海公司模范职工之家”、“安康杯”全国先进，2018—2019 年度上海公司党风廉政先进单位、中国电信上海公司最美家园等荣誉称号。

（二）领导关怀

1、移互部获上海市通信行业第二届进博保障先进集体，员工为副市长吴清演示 5G+AR 智能应用

2、移互部前后端联动，充分发挥专业优势，全面保障、服务进博会，彰显央企政治责任。上海市人民政府外事办公室、中共上海市委警卫局、上海市社区矫正管理局等单位特发来感谢奖杯、感谢信，对第二届进博会中 800 兆指挥调度通信等系统建设和高效支撑保障表示衷心感谢！