



华东电脑  
EAST CHINA COMPUTER

# 社会责任报告

Social Responsibility Report

## 2019

上海华东电脑股份有限公司

2020年4月发布



## 报告编制说明

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

### 发布周期

本报告每年发布一次，已连续七年发布

### 报告组织范围

报告覆盖上海华东电脑股份有限公司及所属分、子公司。为了便于表达，在报告表述中使用“华东电脑”、“公司”或“我们”

### 报告参考依据

本报告编制主要参考ISO26000：2010《社会责任指南》、《中国企业文化社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）、《上市公司评价》等

### 公司联络方式

地址：上海市徐汇区桂平路391号  
新漕河泾国际商务中心B座27层  
邮编：200233  
电话：021-3339 0000

### 报告时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容适当追溯以往年份

### 报告数据来源

本报告中的财务数据来自公司年度财务报告，其它数据来自公司内部正式文件和统计报告

### 报告获取方式

报告备置地点：公司证券事务部  
电子版报告下载网址：  
上海证券交易所网站  
([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn))



## 目 录

### 基本信息

董事长致辞	5
公司简介	6
投资结构图	7
资质与荣誉	8

### 责任管理

公司愿景	11
价值观实践	12
公司发展战略	13
公司治理	14
社会责任战略	15
利益相关方	16
社会责任能力建设	17

### 市场绩效

责任投资	19
股东权益	20
科技创新	21
业务板块	22
客户及行业	24
质量管理	25
优质服务	26
客户满意 优质工程	27
品牌建设	28
优质产品和品牌	29
合作伙伴	35
供应链管理	36
供应商评价	37

### 社会绩效

依法经营 服务社会	39
安全责任管理	40
安全责任落实	41
以人为本 协作共赢	42
员工关爱	43
职业发展	44
股权激励	45
员工沟通	46
精彩活动	47
社区关系	48
公益活动	49

### 环境绩效

环境管理	51
绿色经营	52
研发节能减排产品	53

### 责任展望

责任展望	55
------	----

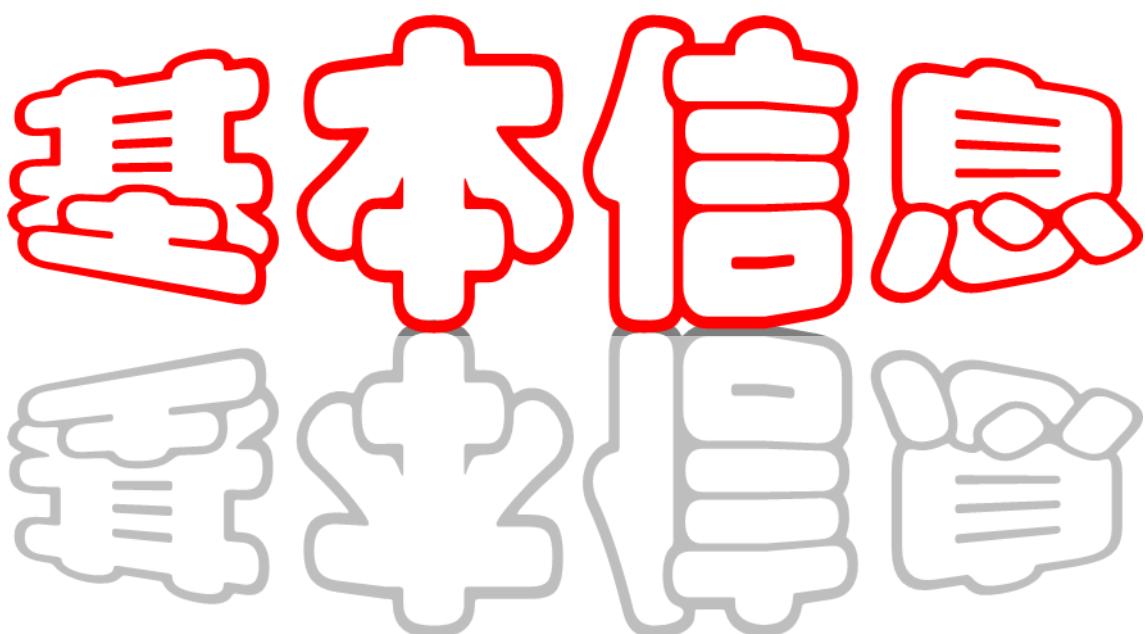
### 报告附录

网址索引	57
意见反馈	58





2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司



## 董事长致辞



董  
事  
长  
江  
波

我们正身处变革的时代。

以数字化、网络化、智能化为特征的信息技术革命极大改变了人们的生产和生活方式，新一代信息技术将成为新一轮科技革命和产业变革的关键力量。软件、硬件、服务等核心技术体系加速重构，信息技术融合创新，不断催生新技术、新产品、新模式、新业务。世界经济正加速向以网络信息技术产业为重要内容的经济活动转变，我国信息产业面临跨越式发展的难得机遇。

作为中国大陆信息技术行业首家上市公司，华东电脑始终在技术迭代浪潮中拥抱变化，改革创新；始终秉承以人为本理念，以成就客户为目标，与生态伙伴协作

共赢。公司在深耕行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块基础上，以新一代信息技术发展为引领，加速推进技术创新、行业智能应用和数据运营服务一体的业务布局，携手合作伙伴，共同迈向行业价值链更高端！

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时！面向未来，公司将牢牢把握新IT时代新发展机遇，不断拥抱新技术、运营新服务、融入新生态，不断推动新一代信息技术与行业应用相结合，不断升级业务内涵，提高核心价值，优化体制机制，激发企业活力，铸就辉煌成绩，打造成为中国软件与信息服务的龙头企业！

# 公司简介

## 主营业务与公司规模

华东电脑主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

## 主要经济指标

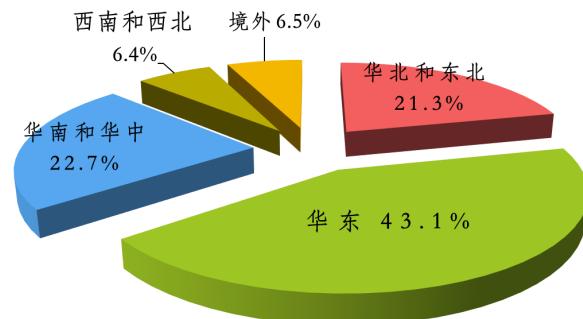
经济指标	2017年	2018年	2019年
营业收入（亿元）	65.97	73.03	77.79
资产总额（亿元）	56.70	62.60	69.92
利润总额（亿元）	3.60	3.70	3.97
纳税总额（亿元）	2.47	3.20	3.51

## 2019年度业绩主要分布

公司在国内形成华北、华东、华中、华南、东北、西北、西南等七大业务区域，在区域中依靠强有力的业务支撑纵深发展，基本形成一线城市和二线城市为中心，向周边三、四线城市辐射的放射状营销管理网络，依靠业务板块的资源共享，

公司在技术团队、创新能力、营销能力、客户基础等方面具有较强的优势，在市场上具有较强的综合竞争实力。

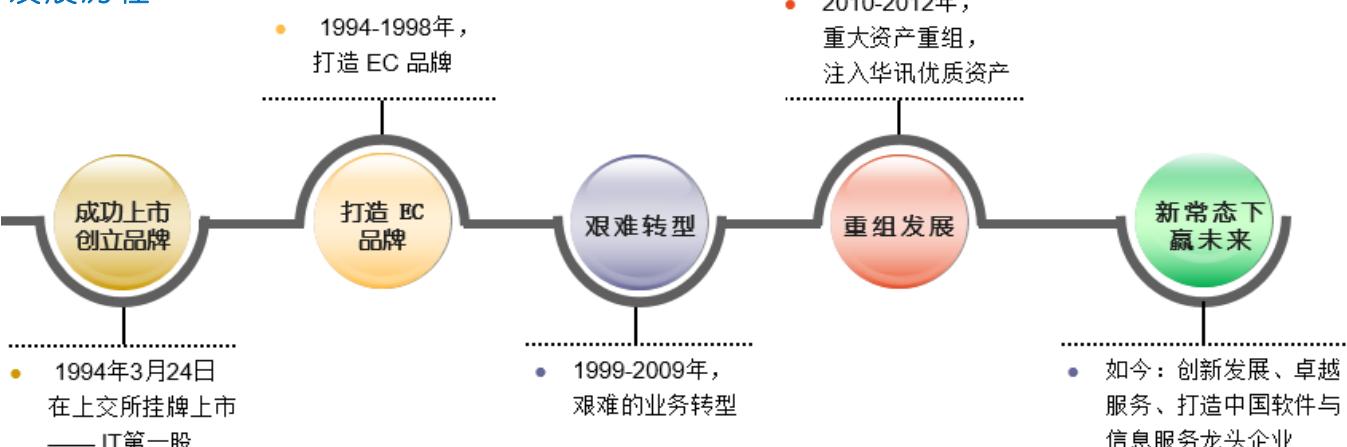
在工业和信息化部发布的2019年（第18届）中国软件业务收入前百家企業名单中，华东电脑名列第二十五位。



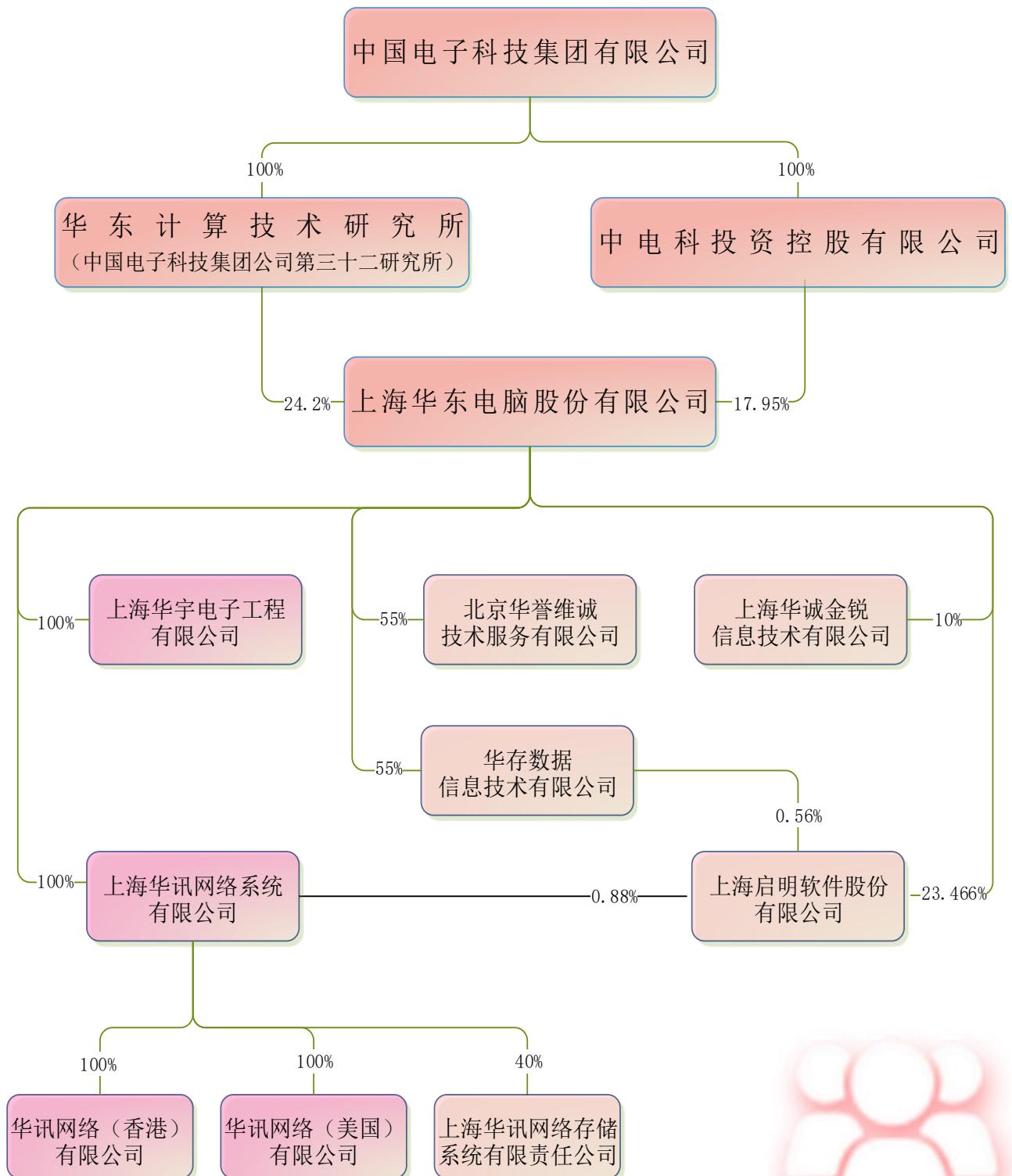
形成营销管理的协同效应。

同时，公司也积极探索国际化经营，国际业务呈现客户资源稳步积累、服务和商务能力稳步提升、业务体量稳步推进的发展态势。

## 发展历程



## 投资结构图



# 资质与荣誉

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 中国软件业务收入前百家企业

2020年1月，2019年（第18届）中国软件业务收入前百家企业名单揭晓，华东电脑名列第二十五位。

## 中国软件和信息技术服务综合竞争力百强企业

2019年6月，2019年（第4届）中国软件和信息技术服务综合竞争力百强企业名单发布，华讯网络连续四届上榜，位列全国第33位。

## 数据中心基础设施运维服务能力认证证书（三级）

2019年6月，华东电脑获数据中心基础设施运维服务能力认证证书（三级）



## 上海软件和信息技术服务业百强企业

2019年12月，华东电脑被评为“2019年上海软件和信息技术服务业百强”企业，位于榜单第8名。



## 工程施工、工程设计资质证书

电子通信广电行业（电子系统工程）专业甲级；建筑智能化系统设计专业甲级



## 数据中心运维（服务能力）资质证书

数据中心运维（服务能力）一级资质证书



# 资质与荣誉

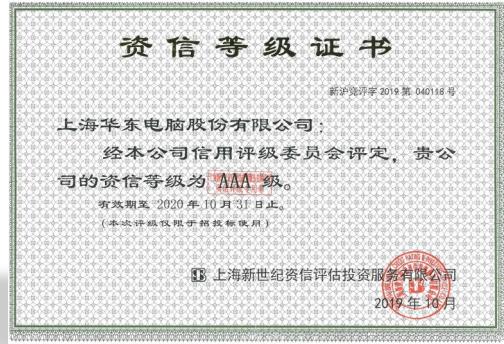
2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

资信等级：AAA

2019年10月，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司信用评级委员会评定，继续颁发华东电脑资信等级AAA证书。



信息系统集成及服务壹级资质

华讯网络获信息系统集成及服务资质证书  
(壹级)

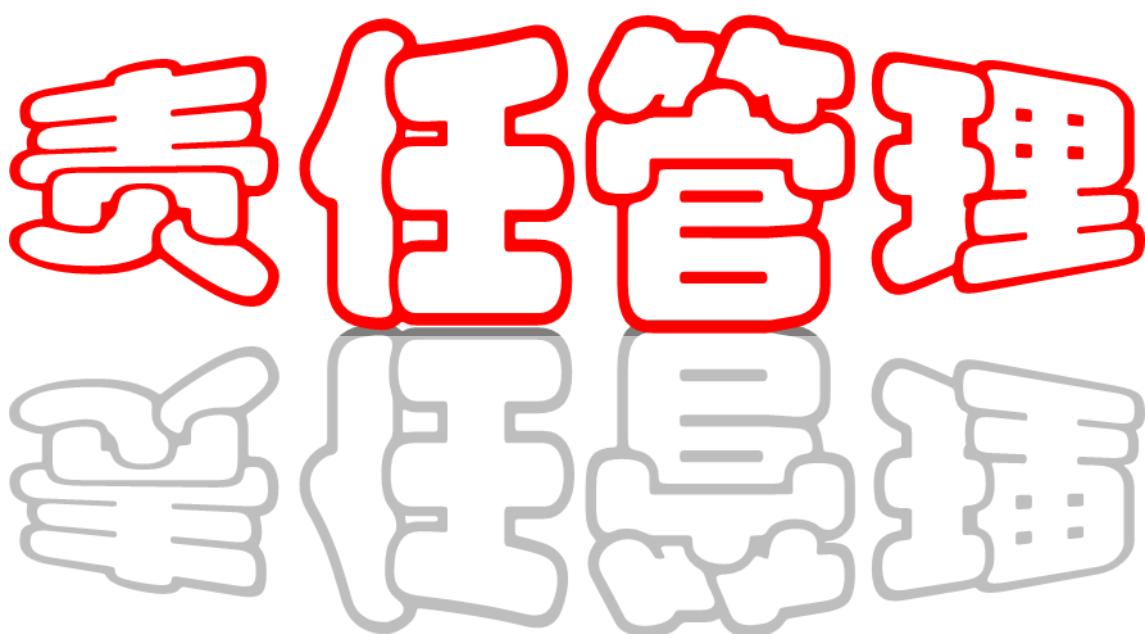


质量、环境、职业健康安全、信息安全、信息技术服务等认证注册资格

2019年，公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。

通过贯标，公司办公现场的生产秩序及卫生环境都得到了较大的改善，面貌焕然一新，为促进质量/IT服务/信息安全管理的提高创造了良好的工作环境。





打造中国软件  
与信息服务龙头企业



创 新 发 展

卓 越 服 务

## 价值观实践



# 公司发展战略

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 公司发展战略

华东电脑践行“以人为本、变革创新、成就客户、协作共赢”的价值观，卓越服务、创新发展，打造中国软件与信息服务龙头企业。

华东电脑致力于客户业务的数字化转型，面向未来布局行业价值链，依托上市公司平台，对外实施有效资本运作，对内加强公司治

理、运营优化与组织创新。以价值创造为导向，回报股东。

面对当前复杂的宏观环境与剧烈的行业变化，公司通过拥抱新技术、运营新服务、融入新生态等发展举措，夯实基础、稳健经营，驱动公司业绩增长。

## 发展战略与时俱进

2020年，公司将继续从以下几个方面推动公司的经营发展：

### 1、深耕核心业务，稳健发展三大业务线

围绕行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务线，继续深耕行业，贴近客户，增强覆盖，升级能力，将新一代信息技术与业务应用相结合，为各行业的产业升级和数字化转型赋能。

### 2、打造两大新业务，推进公司升级转型

公司抓住行业技术创新市场的重大机遇，以技术创新为驱动、以行业应用为牵引，重点打造金融等完整的行业技术创新解决方案。同时，公司打造数据运营服务新业务，于2020年在上海松江投资建设“云基地”数据中心，以云管理服务及数据中心运营服务为核心业务。数据中心一期规划机架3024个，主要服务金融云、政务云以及行业客户应用。

“云基地”数据中心项目已被列入2019年首批支持用能的新建互联网数据中心项目名单。面向行业信息技术创新解决方案与数据运营服务将成为推动公司业务升级发展的双引擎。

### 3、拥抱新趋势，深化国产化和国际化

业务国产化和国际化是公司近年来顺应市

场变化，着力打造的两大业务方向，2014年至2019年复合年增长率均超过46%。顺应国家政策和行业趋势，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供可信赖的产品和解决方案。公司将继续把握中国企业国际化发展趋势和机遇，依托传统优势业务，持续拓展海外市场布局，逐步夯实本地化经营。

### 4、发挥平台优势，促进高质量发展

公司将立足产业平台和资本平台优势，不断优化业务板块运营效率，加强业务线之间的协同效应，主动加强产业链协作，整合上下游和跨领域资源，持续提升盈利能力和增强核心竞争力，促进高质量发展。公司持续推进资产证券化，优化公司治理和激励机制，适时采取股权激励等中长期激励手段，以充分调动和发挥人力资源效能。



# 公司治理

公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和上海证券交易所上市规则等法律法规及规章制度，建立并不断完善内部控制制度体系，形成了《股东大会议事规则》、《董事大会议事规则》、《监事大会议事规则》、《独立董事工作制度》、《总经理工作细则》、《信息披露管理办法》、《公司关联交易决策制度》、《投资者关系管理制度》等一系列规章制度，并得到了有效的贯彻执行，对公司的生产经营起

到了有效的监督、控制和指导作用。

公司不断完善由股东大会、董事会、监事会及管理层构成的现代法人治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，使广大投资者的利益得到良好保护，实现了公司的可持续健康发展。

## 股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保所有股东能够依法平等、充分地行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。

公司聘请执业律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证股东大会的合法有效。

## 监事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举监事，监事会由5名监事组成，其中职工监事2名，监事会设主席1人。

公司监事按照《公司章程》及《监事大会议事规则》认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，检查公司的经营情况及财务资料，对董事会和管理层履行职责的合法合规性进行监督，并发表独立意见。

## 董事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，董事会设董事长1人。

公司严格按照《公司章程》及《董事大会议事规则》的规定召开相关董事会会议，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，各位董事诚实守信、勤勉尽责。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与投资委员会，为公司科学决策提供强有力的支持。

## 管理层

公司设总经理1名、副总经理若干名，由董事会聘任或解聘。

公司经理层按照《公司章程》及《总经理工作细则》在其职权范围内行使职权，保证公司各项工作有序开展，维护公司、股东和债权人的合法权益。

# 社会责任战略

## 履行社会责任的目标和原则

通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，

为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。

**真心践行企业宗旨 主动履行社会责任**

## 社会责任理念



**回馈社会**

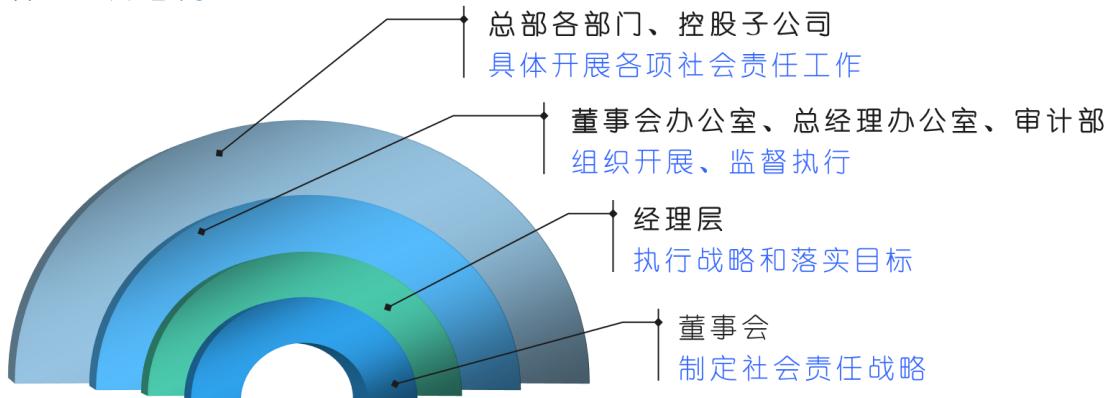
为进一步完善社会责任管理体系，华东电脑建立了以董事会为核心的的社会责任组织结构，由董事会制定社会责任战略；经理层执行战略和落实目标；建立了“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系。

将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体

系，由董事会办公室和总经理办公室组织开展、审计部监督执行；总部各部门和控股子公司具体开展各项社会责任工作。

确立并明确了社会责任理念、原则和目标，树立了科学的社会责任观，并制定了社会责任行为准则，督促华东电脑人积极履行各项社会责任。

## 社会责任组织结构



# 利益相关方

公司关注社会各界对华东电脑履行社会责任的期望，注重新闻宣传关注，充分利用各种媒体，塑造良好的企业社会形象。

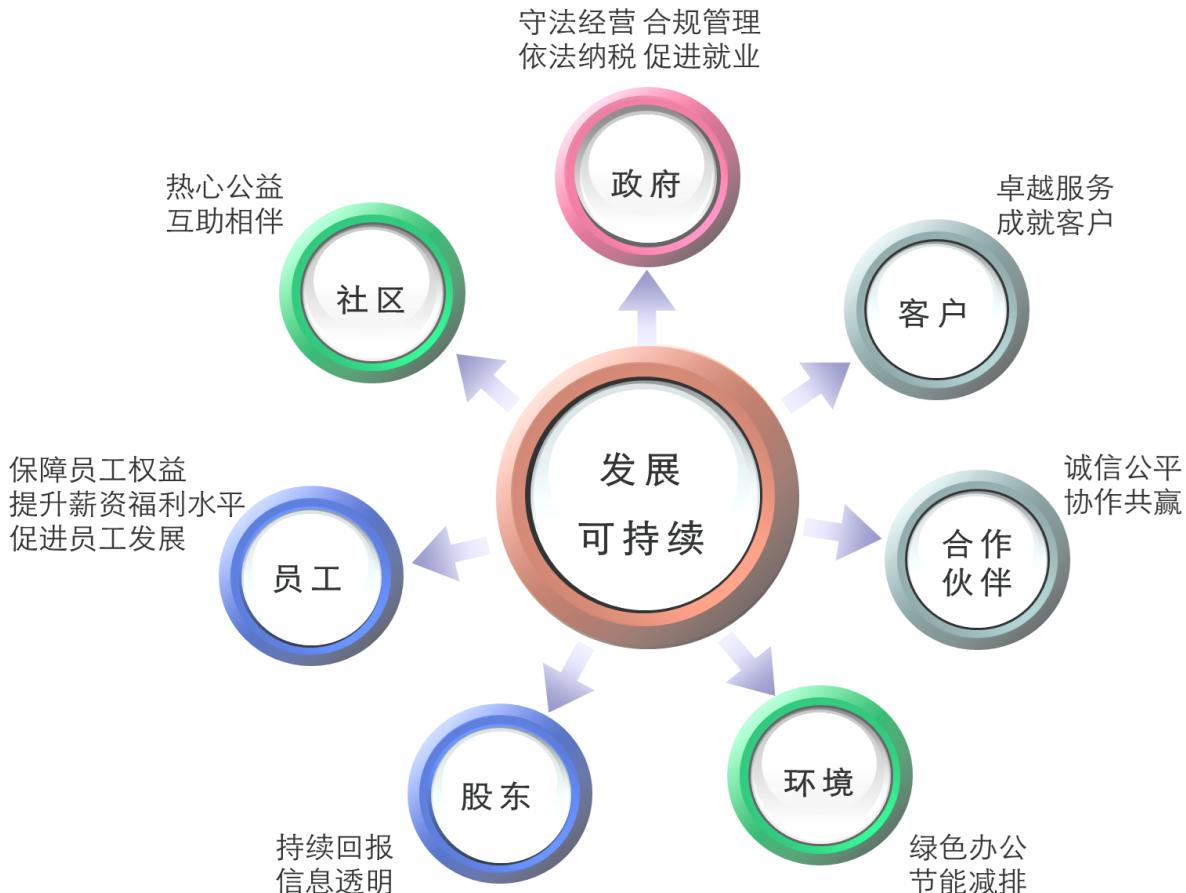
公司不断提升、优化社会责任管理体系和模式，坚持“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系，持续将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系。

公司积极相应国家号召，在和谐社会、环境友好及社会公益等方面继续履行企业公民的社会职责，汇聚各方力量，共同推动国家经济的转型发展，促进公司和全社会的协调、和谐发展。

公司努力为股东创造价值，坚持现金分红，积极回报股东。自2012年以来已连续7年向股东派发现金红利，累计向股东派发现金红利逾6亿元。



## 利益相关方



# 社会责任能力建设

## 社会责任观

- 为政府推动行业发展、提供就业岗位，实现企业可持续发展；
- 为客户提供卓越服务，诚信为先，成就客户，实现价值创造；
- 为合作伙伴提供发展平台，实现协作共赢；
- 为环境保护承担责任，推进建设节约型社会；
- 为股东创造价值，实现股东价值最大化；
- 为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展；
- 为社区提供支持帮助，推动和谐社会建设。



## 积极参加企业社会责任相关活动

- 华东电脑自2013年起，已连续7年发布企业社会责任报告。
- 华东电脑积极参加企业社会责任相关活动，并参加了历届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会系列活动，在历次活动中，分别荣获“合作共赢奖”、“科技创新奖”。



## 社会责任行为准则

### 核心价值观

以人为本 变革创新  
成就客户 协作共赢



经营准则  
合规审慎 创造价值

社会奉献准则  
爱心互助 回报社会

服务准则  
卓越服务 赢得信赖

环境保护准则  
科技创新 绿色经营



2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

# 市场绩效

市场绩效



# 责任投资

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 投资目标

公司依据既定战略目标，围绕主营业务稳健开展各项投资活动，涉及业务拓展的并购、股权整合及存量股权清理，旨在进一步优化投资结构，推动核心资源的优势集中，提高上市公司整体盈利能力，实现可持续发展，创造更大的股东价值。



## 重大项目

### • 清算注销全资子公司华普信息技术有限公司

2019年6月，公司清算注销全资子公司华普信息技术有限公司，并于2020年1月完成工商注销手续。

本次清算注销系华东电脑为规避经营风险、确保资产安全，对原低价值和高风险的IT增值销售业务进行主动收缩、调整并逐渐退出该业务的结果，符合上市公司优化业务结构，提升核心价值得经营管理需要。

### • 参股投资上海华诚金锐信息技术有限公司

2019年6月，公司出资1000万元参股投资上海华诚金锐信息技术有限公司，占注册资本10%，公司年度内完成首期出资500万元。

本次投资是公司积极参与中国电子科技集团有限公司在上海的产业战略布局，持续推进业务国产化等战略的重要举措，有利于进一步加强公司能力建设，提升业务核心价值，对公司市场竞争力有着深远和积极的影响。

## 投资决策

公司已建立起适应当前发展需要的内部控制流程和相应的管理制度，从体系上保障了投资决策的科学、合理与透明。

公司所有投资项目均严格按照《公司法》、《公司章程》和国有资产管理相关规定实施并履行相应的管理权限，必要时聘请独立第三方机构发表专业意见，实行重大问题集体决策，实现国有资产保值增值，维护全体股东利益，创造更大价值。



### • 资产重组，缩短管理链条

2019年8月，公司全资子公司上海华讯网络系统有限公司完成以现金非公开协议购买其全资子公司华讯网络（香港）有限公司持有的华讯网络（美国）有限公司100%股权。

本次股权收购系公司内部管理层级整合的需要，有利于缩短管理链条，降低管理成本，提高管理效率。

2019年9月，公司全资子公司上海华讯网络系统有限公司拟分别出资18万欧元和20万美元新设全资华讯网络（德国）有限公司和华讯网络（新加坡）有限公司。华讯新加坡已于2020年1月完成当地注册，华讯德国尚在办理中。

新设华讯海外公司是华东电脑开展国际化业务经营的重要举措，积极布局海外市场，在核心市场建立本地能力、业务和服务范围，辐射周边国家，为今后海外业务的持续发展打下良好基础。



# 股东权益

## 股东大会

- 2019年第一次临时股东大会，于2019年4月25日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《关于董事会换届选举的议案》、《关于监事会换届选举的议案》以及《关于独立董事报酬的议案》。
- 2018年年度股东大会，于2019年5月16日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《2018年度董事会工作报告》、《2018年年度报告全文和摘要》、《2018年度利润分配预案》等议案。
- 2019年第二次临时股东大会，于2019年9月30日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《关于聘用会计师事务所及支付费用的议案》和《关于修订<公司章程>的议案》。
- 2019年第三次临时股东大会，于2019年12月9日在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV召开，审议通过《选举江波先生为公司第九届董事会董事》的议案。



## 信息披露

- 严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所上市规则》及《公司章程》等法律法规及规章制度的规定，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露，积极主动履行信息披露义务。
- 不断提高信息披露质量，充分保障投资者的知情权，减少信息不对称的情况。

- 通过投资者接待、网络平台上证e互动、投资者咨询电话等途径，与广大投资者保持良好的沟通，增进投资者对公司了解和认同，加强投资者教育，鼓励价值投资。
- 2019年公司通过上证e互动平台共回答投资者提问117条，接听投资者电话200余次。

## 股东回报

公司重视对投资者的合理投资回报，制定了

《股东分红回报规划》，执行持续、稳定的利润分配政策，为股东创造价值。

公告日期	分红方案（每10股）	进度	除权除息日	股权登记日
2019/6/22	派息（税前）3.6元	实施	2019/6/28	2019/6/27
2018/6/14	派息（税前）2.2元	实施	2018/6/21	2018/6/20
2017/6/22	派息（税前）2.0元	实施	2017/6/29	2017/6/28

2019年度

## 社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

# 科技创新



科技创新是推动华东电脑不断发展壮大源动力。公司早在1999年就获得了“上海市高新技术企业”的认证，并保持至今。

公司秉承“科学技术是第一生产力”的思

## 科技创新成果

2019年，公司承接了多项科技创新项目，共计申请专利数5件，获得授权专利如“基于云服务的IP多媒体通信流记录方法和系统”等3件，授

想，二十多年来不断加大研发投入，积极吸纳并培养行业高端人才，加强各业务线的人才队伍建设，目前已打造出一支新一代的软件开发人才队伍。

公司十分重视研发性投入，在安全可信产品、行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、常续服务平台等领域设立和开展研发项目。公司通过有体系的系列研发投入，能够进一步加强能力建设，提升高端化业务供给，对公司的市场竞争力有长远和积极的影响。

公司不断完善人力资源的管理和激励机制，力求核心人才队伍的稳定，充分发挥人力资源效能。公司研发人员的数量已连续多年保持并超过公司从业人员的1/4。

权软件著作权如“华东电脑高性能服务器产线测试软件V2.0”等43件，授权软件产品登记如“华讯统一云管理平台软件v1.1”等6件。



# 业务板块

## 主营业务板块

华东电脑的主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

### 1. 行业信息化解决方案业务

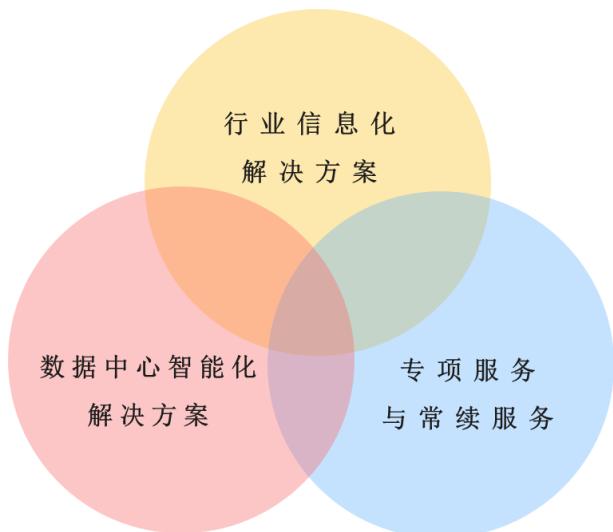
公司是国内领先的行业信息化解决方案提供商，为客户提供先进的通用信息化解决方案与专业化行业解决方案。

公司紧跟信息技术发展趋势，以成就客户为最终目标，围绕行业特性与客户业务，积极推进信息技术与客户业务融合创新。

近年来，公司利用云计算、大数据等第三平台新兴技术，助力客户业务数字化转型，为客户创新发展赋能。

#### 通用信息化解决方案

- 多云及混合云管理解决方案
- 多维安全解决方案
- 软件定义网络解决方案
- 数据中心智能运维解决方案
- 智能云视讯解决方案



公司长期为各行业客户提供通用信息化解决方案，并基于多年的行业信息化经验以及对客户业务的深度理解为金融、电信、互联网、制造、零售、能源、交通、教育及政府等行业客户打造专业化的行业解决方案。

一直以来，公司着眼前沿技术，成就客户业务，与客户共同发展，在业内享有良好的口碑。

#### 专业化行业解决方案

- 面向金融行业的解决方案
- 面向电信运营商的解决方案
- 面向互联网行业的解决方案
- 面向智能制造领域的解决方案
- 面向新零售领域的解决方案
- 面向政府与公共服务领域的解决方案

# 业务板块

## 2. 数据中心智能化解决方案业务

华东电脑是国内领先的数据中心智能化解决方案提供商，业务涵盖数据中心、楼宇智能方面的咨询、总体设计、总包管理、工程实施、运维服务等各项环节，在业界具有较大的影响力。

公司凭借专业化的团队和服务能力，整合业界领先的产品与技术，积累行业经验，为客户提供高标准的数据中心整体解决方案，以及方案设计、工

程交付和技术督导服务。同时，公司围绕节能、环保、安全三大主题，积极创新，现已拥有部署快速、安装便捷的自主节能产品。

目前，公司已经拥有涵盖工程设计、建筑业施工、设备维修等完备的资质体系。高品质的项目建设和全方位的售后服务赢得业界多方赞誉。公司连续多年获得中国机房工程企业30强称号和数据中心运维企业10强称号，在品牌影响力、行业地位等方面具备领先优势。



## 3. 专项服务与常续服务业务

华东电脑秉承二十多年的行业服务经验，长期以来为客户提供包括咨询、实施、维护、运营、优化、管理在内的覆盖全生命周期的信息技术服务。同时，公司紧跟云计算技术趋势，引领客户技术架构与业务升级，为客户提供私有云、公有云、混合云的咨询、部署、迁移、监控和运营等服务。

在公司为客户提供的各类服务中，涵盖咨询、实施、优化、云迁移与部署等内容服务通常是以项目形式提供的专项服务；而涉及维护、云监控、运营、管理，以及持续优化等服务则是按一定服务周期（通常为一年或三年）签订的常续服务。

一直以来，公司的常续服务保持了极高的续签率，体现了客户粘性、行业口碑与受信赖程度，是公司核心能力的真实展现。面向未来，公司正积极升级服务平台，以实现常续服务管理的平台化和购买的可订阅化，更大释放用户价值，提升使用体验。

在数据中心智能化领域，公司提供设计咨询、总承包、行业评测等专项服务，以及售后保修、专业运维、人才培训等常续服务。其中，公司为业界提供的数据中心评测服务，拥有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及中国电子节能技术协会所颁发的能力认可证书。公司联合中国计算机用户协会数据中心分会、上海华东电脑进修学院，成立了“中国数据中心（机房）行业运维人才实训基地”，为全国数据中心从业人员提供专业化培训服务，是国家人社部和工信部数据中心运维人员准入证书的实训机构。

目前公司已形成了立体化、全方位的服务体系：以矩阵型服务组织为基础，以项目管理、ITSM、Case系统和知识库等四大系统构成的一体化服务平台为支撑，以服务体系和流程为保障，以备件库、NOC中心和演示中心为依托，利用智能化的数据分析与策略工具，为客户提供标准化的技术支持服务、差异化的智慧增值服务以及个性化的高级定制服务。

# 客户及行业

## 客户行业分布

公司为金融、运营商与互联网、企业、政府与公共服务等行业客户提供专业化的行业解决方案。

经过二十多年的耕耘，与各细分行业的

主要客户建立起良好的合作关系，已经在业界树立起良好的口碑。

公司致力于为客户创造价值，通过优质服务提升客户价值，建立起与客户合作共赢的局面。

## 深耕行业客户

### (1) 在金融行业

公司是国内极具口碑的金融行业信息技术解决方案提供商，致力于打造贴合金融行业客户需求的解决方案，在银行、证券、保险、新金融等细分领域拥有广泛的客户基础和丰富的行业经验。其中典型的解决方案有：

- 金融交易低延迟网络解决方案
- 金融网上交易解决方案

### (2) 在电信运营商行业

公司为中国三大电信运营商提供信息技术解决方案，多年来深受客户信任，享有良好口碑。典型的解决方案有：

- 运营商行业SD-WAN智能广域网解决方案
- 运营商ICT私有云解决方案

### (3) 在互联网行业

随着移动社交、即时消息、短视频等互联网应用的火爆，互联网用户流量激增。同时，数据中心业务应用的大范围动态迁移，亦带来数据中心内部流量的指数级增长。在此情况下，传统竖井式数据中心网络架构已无法满足海量的访问需求。公司解决方案采用了Spine-Leaf底层支撑网络、前端分离、资源池等方式，有效解决了海量数据访问、系统安全隔离、架构弹性支撑以及资源效率部署等问题，帮助互联网企业构建扁平化、大规模、按需扩展的数据中心网络。

### (4) 在智能制造领域

公司长期为芯片、汽车、航空、电子、机械等行业龙头企业提供信息化解决方案与服务，在方案库和知识库基础上不断进行技术迭代，打造面向未来的制

造业信息化解决方案。当前，公司整合业界先进的产品与技术，助力客户进行智能制造先进实践，在整体园区网络建设、仓储物流无线覆盖、车联网业务数据中心建设、工厂物联网支撑平台建设以及可视化工厂管理等领域储备了成熟的解决方案和快速交付能力，为智能制造赋能。

### (5) 在新零售领域

公司针对新零售、O+O等创新商业模式，为多家零售行业巨头提供信息化解决方案，为其覆盖整个中国地域的数千家门店进行信息化部署与改造，提供完整的全IT解决方案。同时，针对新零售业务特点，利用公有云平台的资源优势与DevOps的技术发展趋势，为客户提供云业务战略转型，帮助客户降低IT投入成本，将CAPEX投入转换为OPEX投入，实现更加敏捷的业务运营形态，为实现新零售等新商业模式奠定了强而有力的IT技术支撑。

### (6) 在政府与公共服务领域

公司长期专注于公安、水务等政府与公共服务垂直领域并提供覆盖行业应用开发、大数据服务、信息化基础架构建设与运维等多层次的整体解决方案。

公司在公安部门的刑事侦查、技术侦查、经济侦查等各业务条线上为客户提供业务流程管理和大数据分析平台等解决方案。在刑事案件情报分析、反电信网络诈骗、智能审讯等业务领域有效提高了时效性与准确性，更好地保障了人民群众的生命与财产安全。

面向水务管理的垂直领域，公司以综合性云与大数据服务平台为基础，以针对源、制、供、排、污等全方位水质管控为核心，为客户提供区域性水环境信息管理、城市制水用水调度与管控等解决方案，有效提升了政府部门管理能力和城市居民生活满意度。

# 质量管理

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排、

卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进。

## ISO质量管理体系认证

公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。



## 质量管理举措及成效

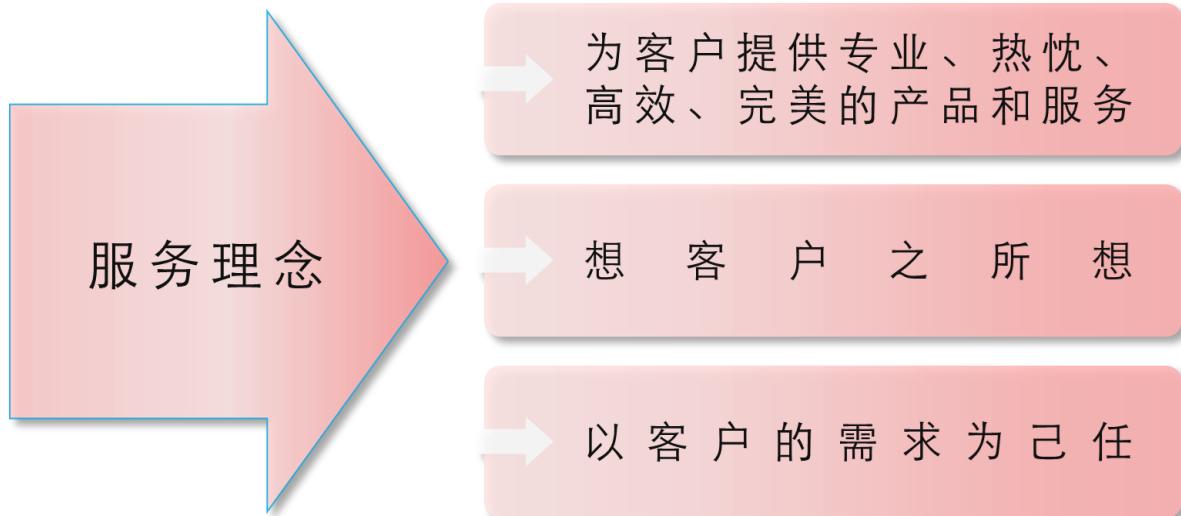
- 根据质量相关法律法规、规范标准要求，公司建立健全各项质量管理制度。
- 公司质量管理体系的建立、运行及持续改进，使各项业务的服务质量得到有效控制和保证，从而提高了华东电脑的整体质量管理水平。
- 公司加强对项目流程的梳理和管控，通过项目例会、周报、月报，及日常巡检、管理检查等手段，提高对项目风险的识别和把控，确保项目执行更加有效、安全，提高项目质量，从而实现项目质量目标。
- 通过员工培训、质量月报、质量管理年报、新闻报道、团队内部技术交流分享等多种形式开展质量教育活动，2019年度组织各种质量教育活动1000余人次。
- 开展合格供应商评定工作，有效控制采购

过程。

- 对各项业务过程中发生的不合格能识别、整改、验证关闭。
- 严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。
- 通过业务连续性管理，识别影响业务的关键因素，评估风险，制定控制措施，有效控制风险。
- 子公司设立投诉处理公共邮箱，及时处理顾客投诉。
- 子公司通过首席质量官培训，建立首席质量官制度。
- 子公司设有24小时的客服热线，为客户提供方便服务渠道。

通过以上途径，提高了员工质量和信息安全意识及业务技术能力，促进了各项业务的规范化运作。

## 优质服务



### 保护客户隐私

公司对客户信息严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。

### 客户满意度调查

公司每年分行业、分地区对客户进行满意度调查，以了解顾客对公司提供产品和服务的满意程度，及时掌握市场动态和解决客户中存在的问题。对回收的数据进行统计分析，作为产品质量改进的依据，同时对满意度有问题的客户进行回访，及时了解情况并责成相关部门纠正和改进，质量部门对改进效果进行验证。

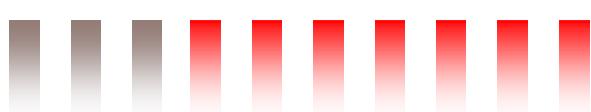
连年来，公司的客户满意度水平维持在业界较高水平，2019年总体客户满意率94%。

### 投诉与争议处理

公司制定了《售后服务管理规定》、《顾客满意测量规定》等管理规章制度，对工程项目实施及产品交付后的服务要求和实施、验证等做出规定，对客户投诉与争议的处理途径做出规定。

2019年度公司各业务板块通过热线电话、官方网站在线技术支持等方式受理了各类用户投诉，客户投诉反馈率100%，所有客户投诉均得到圆满解决，未发生重大争议。

公司也根据客户反馈的信息，及时实施改进，不断提升公司服务水平。



# 客户满意 优质工程

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 2019年客户授予的荣誉

- 招商银行2018年度十大优秀供应商
- 重庆移动2018年度优秀硬件金牌合作伙伴奖

## 2019年客户的赞扬和感谢

- 南京市税务局信息中心
- 上海市公安局刑事侦查总队
- 上海市海洋信息中心
- 上海市公安局数据处

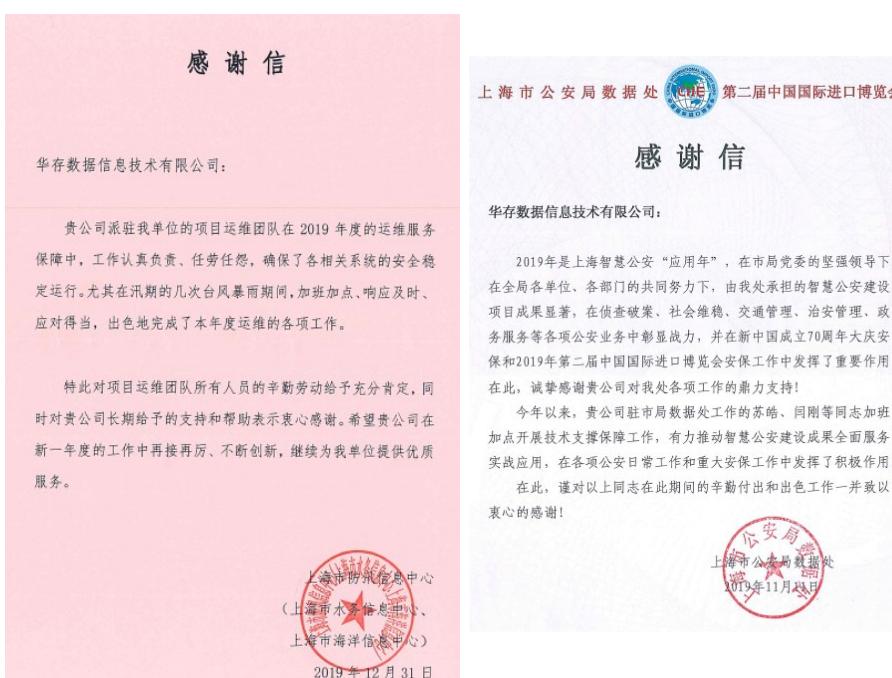


感谢信

华存数据信息技术有限公司：

2019年，刑侦总队按照市局智慧公安建设应用的整体部署，以“精准防控、智能破案”为目标，通过集“数据、技术、业务”为一体的上海刑侦专系统建设，初步建成了“1+2+4+X”上海智慧刑侦应用系统框架。通过持续拓展数据应用，优化系统功能，创新模型应用，智慧刑侦系统有效支撑了“云剑”行动、“三区九所”、“两入会战”等专项工作，并在国庆安保和进博会保障中发挥了重要作用。

一年来，华存数据刑侦总队项目组各位同志，任劳任怨开展系统建设工作，加班加点完成技术保障任务，为刑侦总队应用系统持续发挥实战作用，有效服务一线工作提供了有力支撑。在此，感谢贵公司对刑侦总队系统建设的鼎力支持，并对项目组各位同志的辛勤付出表示由衷的感谢！



表扬信

华存数据信息技术有限公司：

贵公司胡昕、刘天宝同志，在我单位复成和金汇数据中心负责驻场运维工作，在工作中，始终保持对工作认真负责的敬业态度，特别在今年资源清理期间，面对现有设备环境的复杂化，对发生的问题故障及时响应，高效解决，在完成本职工作基础上，充分发挥专业特长，经常加班加点、任劳任怨、全力保障了中心基础运维工作的平稳运行。两位同志能够做到对待问题仔细认真，甚至对一些不是本岗位的工作也积极协助，得到我方各相关部门人员的一致好评。

在此对他们的优秀的工作表示感谢，也对贵公司给予的大力支持表示感谢，同时也希望贵公司在今后的工作中能一如既往的给予支持和帮助。



# 品牌建设

2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

华东电脑大股东、公司本身以及各控股子公司在各自行业和细分市场都树立了较为瞩目的品牌形象和声誉。

作为中国大陆IT行业的首家上市公司，公司在行业中享有较高的品牌知名度和较强的品牌影响力，是国内软件与信息服务龙头企业之一。

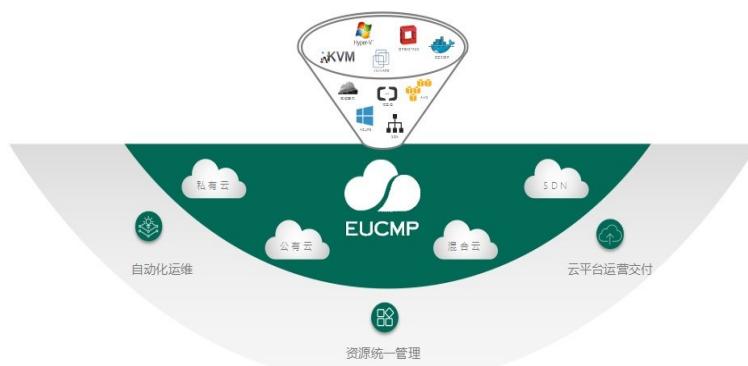
公司的实际控制人——中国电子科技集团有限公司是国内唯一覆盖电子信息技术全领域的大型科技集团。

## 优质服务品牌

- “得世通” 数据中心机房绿色高效应用解决方案
- NetEagle——华讯网络IT运维管理软件
- CloudEagle ——华讯云管理平台
- 华讯悦联云——云端协作专家
- 华讯视频协作管理平台
- 华讯统一云管理平台软件 (UCMP)



### 华讯网络UCMP统一云管理平台



公司及旗下子公司华讯网络、华存数据、华誉维诚、华宇电子在行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务领域均经过十年以上行业实践的积累和沉淀，在各自的细分市场享有较高声誉。

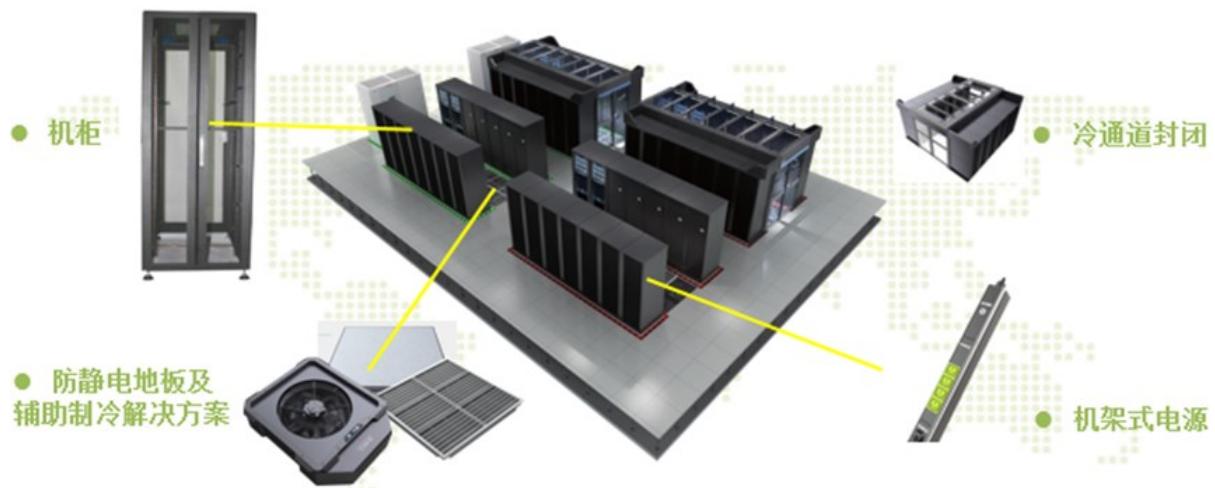
当前，公司正强化对现有业务板块的资源和能力整合，推进多层面的品牌融合，以提升华东电脑整体品牌价值。



## 优质产品和品牌



为用户数据中心机房提供节能减耗的绿色高效应用解决方案



随着业务和市场规模迅猛增长，服务器容量和集成度不断提高，能耗日益剧增，华东电脑结合自身优势，立足市场需求，通过研发投入，针对性地提出数据中心微模块解决方案，有效解决了数据中心机房的节能减耗等问题。

华东电脑“得世通”品牌的“母线式模块机架电源解决方案”通过近几年的不断升级，形成了以自主设计的机柜系统，辅助制冷解决方案，冷通道封闭系统和环境监测与集成了精密空调和配电系统的完整的智能化解决方案，其智能母线解决方案，结构简易，占用空间少，运维简便，顺应数据中心需求趋势灵活配置扩展，并且线路损耗低，可监测整个数据中心配电状况。



# 优质产品和品牌



## 无边界的IT运维体验，轻松应对用户“双态运维”

### 用户面临的问题

随着IT系统规模不断扩大，构成IT基础的设施呈现出规模庞大、结构复杂、品牌众多，等问题。运维活动缺少管控，没有构建服务台、知识库、CMDB、事件管理等基本流程。

为实现信息资源合理配置、有效管理，确保系统安全可靠运行，IT集中监控系统的建设

成为企业信息化运维工作的重点之一。

监控运维并不是简单的“监控+流程”，两者的有效结合成为未来IT运维的侧重点。

传统运维面临的问题：错综复杂的IT元素难以有效监控；传统运维工具单一，无法集中管控；运维过程无流程或流程不成体系。

### 产品概述

华讯网鹰IT运维管理软件(NetEagle)以保障安全生产，提高网络服务质量管理为目标，定位于建立有效的网络管理流程体系，从快速故障定位和排除、设备性能检测、网络流量和容量分析，IT运维流程等方面切入，全面监控网络运行状态，快速故障发现和恢复，规范网络运维，

保障不间断地提供IT服务。

华讯网鹰IT运维管理软件(NetEagle)的设计和实现基于ITIL理论和华讯网络多年的网络系统集成经验，结合经验丰富的资深咨询顾问和工程师组成的华讯网络管理专家小组，帮助客户实现面向业务与服务的强大网管系统。

### 三大方案二个优势

#### 统一监控方案

- 主动预警
- 全面监控
- 智能分析
- 集中管理和图形化

#### 资产配置管理方案

- 维护智能化
- 数据标准化
- 流程精细化
- 配置一体化

#### 自动化运维方案

- 配置管理精细化
- IT运维自动化
- 实施流程标准化
- 基于角色的访问控制

#### 灵活可扩展

- 软件架构使用微服务架构，可针对特定业务模块单独迭代更新
- 业务交付定制功能可灵活组合实现强大的可扩展性
- 业务使用通过服务目录方式方便快捷

#### 统一监控方案

- 引入原子操作的概念
- 引入流程编排的概念
- 对比传统CLI命令，更切合自动化的网络运维

#### 满足各种IT日常运维场景

- ◊ 配置备份 ◊ 资产管理 ◊ 网流管理 ◊ 用户管理 ◊ 作业管理

# 优质产品和品牌

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 华讯云管理平台CloudEagle

### 轻松打造敏捷、自服务式的云计算交付体验

#### 时代背景

- 数字化转型已成为当下大部分企业都需要面临的课题，信息技术从一项支撑性业务变成了企业核心生产力之一。
- 越来越多的企业将业务负载部署到云架构中，超融合、容器、私有云、公有云……技术热点更替加速，多云或混合云的部署模式变成了主流，将这些技术合理利用并交付成为重中之重。
- IT部门将由传统的被动式响应转换为主动提供业务交付，交付对象呈现多样化态势。

#### 产品概述

华讯全面分析各类用户在云建设方面的需求与难题，打造了华讯云管理平台CloudEagle，并将多年来积累的行业经验及企业IT建设、运维经验融入到该产品中。

通过华讯CloudEagle，用户可在多云环境下实现各类**云资源的统一纳管**，多云架构的**自动化运维**，面向业务及应用的**云资源自服务**。

#### 为各类角色带来便利

##### 运维人员

轻松实现各种来源主机的管理  
大幅缩减业务上线前基础架构准备时间  
自动化流程降低重复繁杂的手动操作

##### 开发测试人员

快速创建应用系统所需云资源及中间件  
自主完成云资源生命周期管理  
低成本快速试错、迭代

##### 其他用户

直观的资源视图  
便捷的服务申请流程  
友好的操作界面

#### 先进的软件架构设计

##### 微服务架构

系统功能快速迭代升级  
集群式部署增加系统负载能力  
服务松耦合快速横向扩展

##### 异构数据管理

CMDB：图数据库  
性能/日志/事件：ElasticSearch  
网流：列式数据库

##### 自动化引擎

服务原子抽象便于编排组合成业务场景  
自定义流程编排匹配企业运维流程  
可视化运维作业管理

#### 交付水电般的体验

##### 自服务

通过服务目录直观了解可用云服务  
按需进行服务申请、扩展及退订

##### 多租户

多层级组织架构管理  
灵活的用户权限定义

##### 计费计量

服务的使用可以货币方式量化便于统计  
多样化计费模式



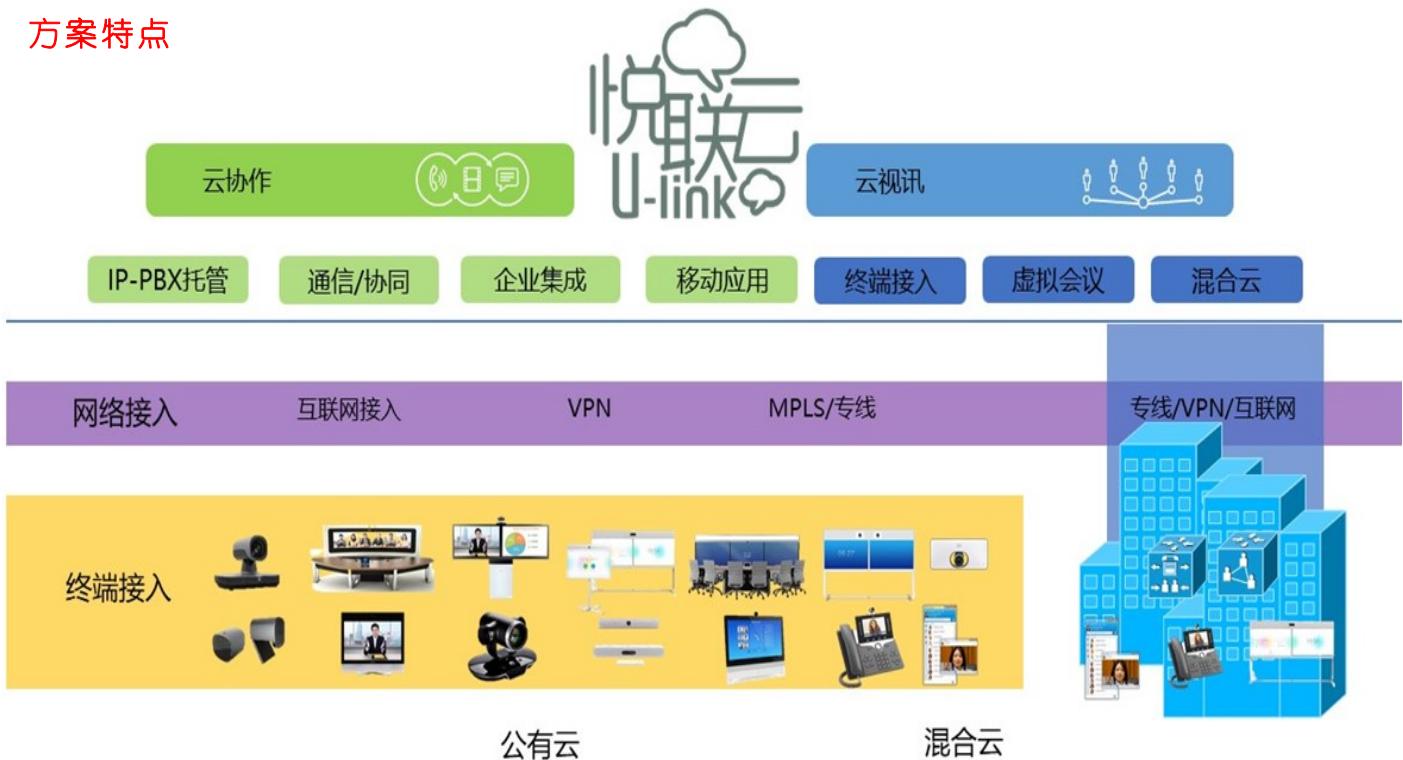
CloudEagle

# 优质产品和品牌

## 云端协作专家——华讯悦联云

**悦联云**是基于运营商数据中心，提供包括云端协作和云端虚拟会议室、广域网终端和用户终端的云协作整体方案。

### 方案特点



### 虚拟会议室

- 浏览器/移动端/硬件终端统一入会
- 音视频会议、即时消息、文件共享
- 实时显示在线状态，流量统计
- 在线预约召集与会场管理控制



### 混合云架构

华讯深入了解企业对于视频会议的场景与应用，悦联云注重为企业构建混合云架构的协同工作环境：

- 企业AD集成，在公有云上同样可以通过企业组织架构找到同事

- 云视讯与企业自建视频会议系统互联互通。移动用户通过公网接入，高清会议室使用专网环境，平衡高清会议与弹性容量的需求

# 优质产品和品牌

## 华讯视频协作管理平台

### 为用户提供易用、易控制、易管理的高清视频会议系统

**华讯视频协作管理平台**，是从用户体验角度出发，为国内视频会议用户量体裁衣设计的视频会议预约、管理、控制平台。通过该产品的使用，能够填补视频会议的短板，为用户提供易用、易控制、易管理的高清视频会议系统。

能够帮助用户轻松实现视频会议的灵活管理和视频资源的合理使用，降低维护成本，节省管理时间。特别是针对国内大型企事业单位和机关对视频会议管理的特殊要求，在大型视

频会议的组织和资源调度、权限管理、会议保障等方面进行了专门设计优化，使得视频会议系统能够更加贴近中国用户的使用习惯，提升视频会议系统的使用效果。

同时帮助企业灵活调度会议资源管理视频网络，提供集中式、分权分域等多样的管理模式，为用户提供视频会议资源管理、会议预约、视频会议控制，视频会议保障，终端配置管理，运行状态监测，报表数据等功能。



- **管理智能化**

智能设备故障排查与应急恢复机制保障会议无间；

- **服务自动化**

自动会议组建与资源智能分配机制，使普通用户也能完成大型会议的预约；高效的会议控制机制，使会控人员可以一键完成会议应用场景的切换；

- **状态可视化**

多种图形化的显示方式，一目了然；

- **数据透明化**

技术参数到图形化报表的自动转换，使非技术人员也能够了解系统各种使用情况；

- **流程定制化**

丰富的API接口，提供定制化预约、OA集成、发布平台集成。

## 优质产品和品牌

### 华讯统一云管理平台软件 (UCMP)

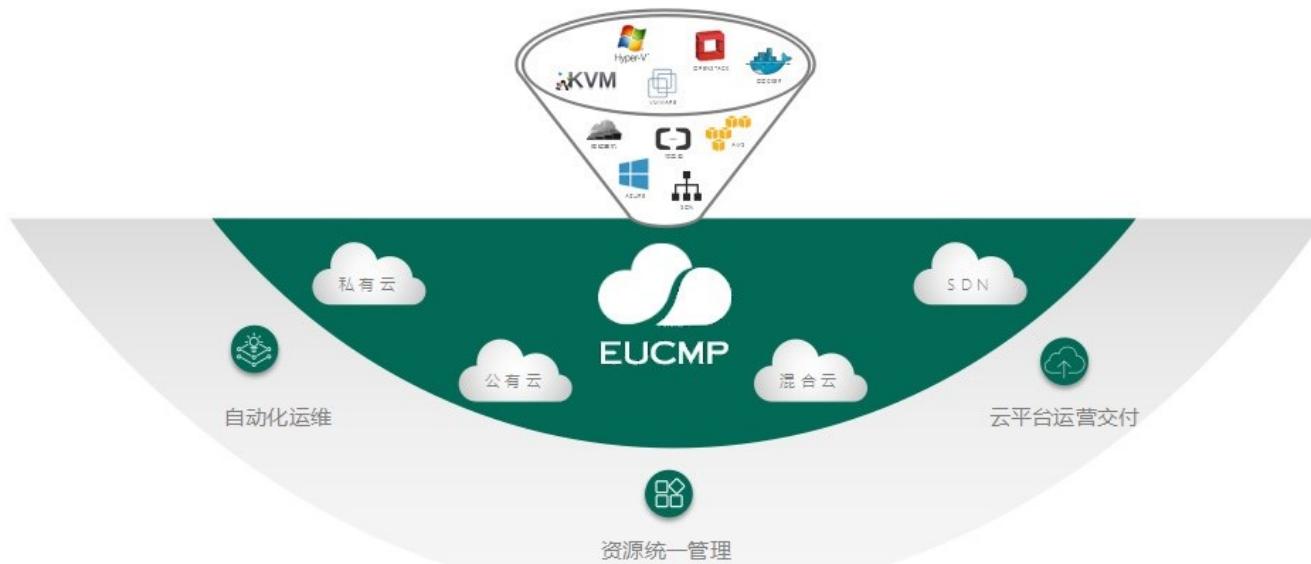
#### 针对企业多云及混合云管理提供的软件解决方案

通过华讯网络UCMP，用户可在多云环境实现各类云资源的统一纳管，多云架构的自动化运维，并结合丰富的服务流程

轻松实现运营交付。

华讯网络统一云管理平台UCMP，打通云计算建设的最后一公里！

#### 华讯网络UCMP统一云管理平台



#### UCMP为各类角色带来的便利



运维人员

- 轻松实现各种来源主机的管理
- 大幅缩减业务上线前基础架构准备时间
- 利用自动化流程降低重复繁杂的手动操作



开发测试人员

- 快速创建应用系统所需云资源及中间件
- 自主完成云资源生命周期管理
- 低成本快速试错、迭代



其他用户

- 简便易用的操作界面
- 直观的资源视图
- 便捷的资源申请流程

# 合作伙伴

2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

对合作伙伴，我们坚持“诚信经营、利益共享、互惠互利”的原则，与华为、新华三、浪潮、思科等合作伙伴实现协作共赢，共同打造行业领先方案；对中小供应商，我

们用发展的眼光来看待，为其量身制定发展策略，帮助其成长为我们的长期战略合作伙伴。同时出于信息安全的战略考虑，国产化替代趋势进入加速期。

诚信经营 利益共享 互惠互利

## 供应商选择与管理

对供应商开展产销能力、开发能力，以及资质、设备、人员情况的调查及评审，形成合格供应商名录，每年对供应商进行评审，对评审不合格的供应商启动淘汰机制，对评审优秀的供应商加强管理，实现战略合作双赢。

## 业务国产化合作伙伴

顺应国产化替代的行业趋势，以及国家政策和监管要求，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供安全可信的产品和解决方案，继续注重供应商和业务的国产化，持续推进以华为、新华三为代表的国产化业务。



# 供应链管理

## 供应商沟通机制

通过各种形式，加强与供应商的沟通，听取他们的意见和建议。

注重维护供应商的产品利益和技术开发利益，充分尊重并维护供应商的商标权、专利权等合法权益，保护其商业机密。

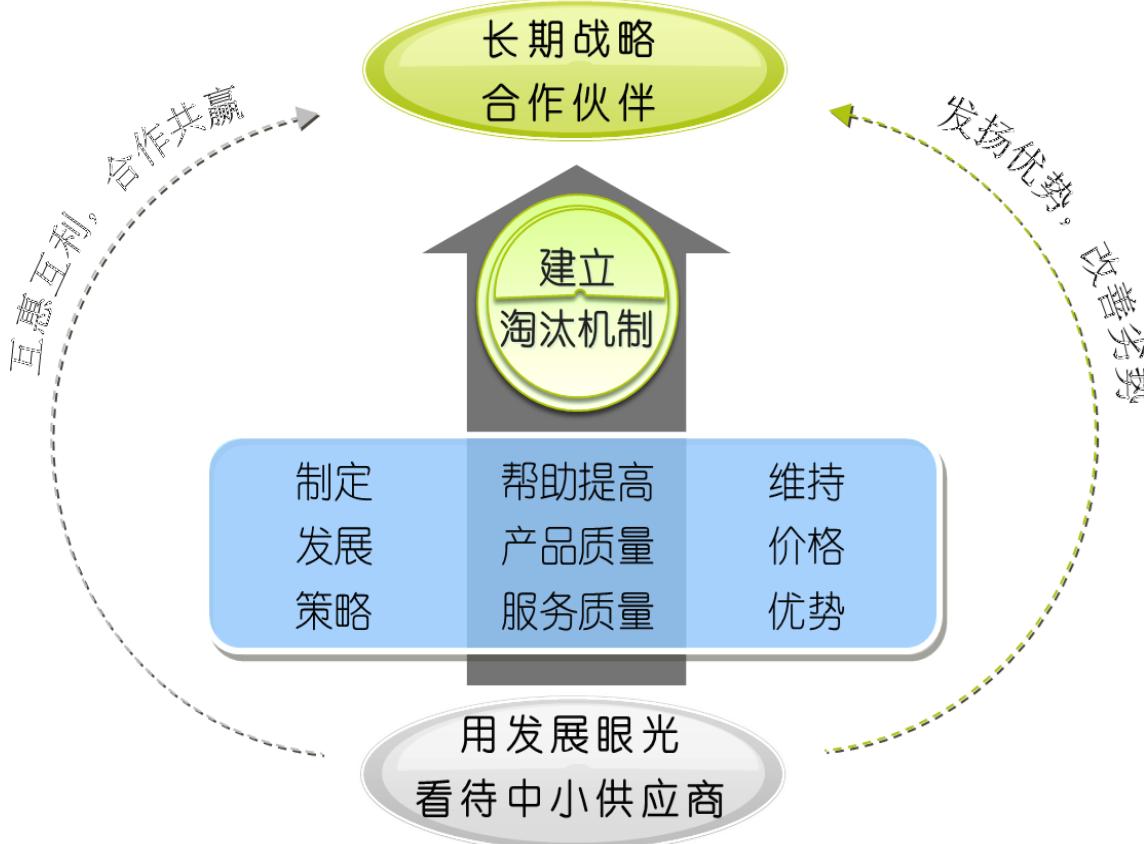
通过有效沟通，双方形成了良好的合作伙伴关系，为双方的共同发展奠定了坚实的基础。

## 维护合同内容公平性

公司不断完善采购流程与机制，保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，采购合同内容公平完整。



## 对中小供应商的支持



# 供应商评价

2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

## 2019年供应商授予的资质与荣誉：

- 新华三一级代理商
- 华为2019年度卓越合作伙伴
- 华为智能计算杰出贡献奖
- Fortinet北亚区最佳解决方案合作伙伴
- 华为价值合作伙伴奖
- Vmware年度最佳解决方案合作伙伴
- 福田戴姆勒汽车FY19最佳合作伙伴
- 京东物流FY19最佳合作服务商
- H3CFY19特别贡献奖
- H3CFY19年度价值产品最佳卓越贡献奖



# 社会效益

社会效益



# 依法经营 服务社会

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

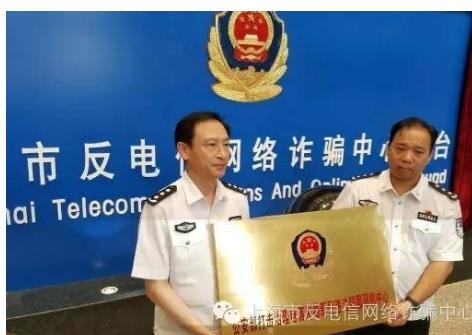
## 反对商业贿赂

公司围绕产业发展和公司经营，防范商业贿赂，主要开展了两个方面的工作：

一、公司通过建立诚信的企业文化氛围，包括员工的诚信程度和职业道德水平，构建畅通的信息传递，建立道德规范行为准则；

二、建立和健全内部控制体系，加强风

险评估机制和应对机制，发挥内部审计的再监督职能；尤其是采购环节，采购的选择权、定价权、数量决定权和资金支付权分离。供应商的选择公开透明，设立询比价制度，规范合同范本，建立供应商资质和诚信档案、合同会签管理、规范采购业务流程等措施，以防范商业贿赂。



表扬信

华存数据信息技术有限公司：

贵公司胡昕、刘天宝同志，在我单位复成和金汇数据中心负责驻场运维工作，在工作中，始终保持对工作认真负责的敬业态度，特别在今年资源清理期间，面对现有设备环境的复杂化，对发生的问题故障及时响应，高效解决，在完成本职工作基础上，充分发挥专业特长，经常加班加点、任劳任怨、全力保障了中心基础运维工作的平稳运行。两位同志能够做到对待问题仔细认真，甚至对一些不是本岗位的工作也积极协助，得到我方各相关部门人员的一致好评。

在此对他们的优秀的工作表示感谢，也对贵公司给予的大力支持表示感谢，同时也希望贵公司在今后的工作中能一如既往的给予支持和帮助。

南京市税务局信息中心  
2020.1.13

上海市公安局数据处 CNE 第二届中国国际进口博览会

感谢信

华存数据信息技术有限公司：

2019年是上海智慧公安“应用年”，在市局党委的坚强领导下，在全局各单位、各部门的共同努力下，由我处承担的智慧公安建设项目成果显著，在侦查破案、社会维稳、交通管理、治安管理、政务服务等各项公安业务中彰显战力，并在新中国成立70周年大庆安保和2019年第二届中国国际进口博览会工作中发挥了重要作用。在此，诚挚感谢贵公司对我处各项工作的鼎力支持！

今年以来，贵公司驻市局数据处工作的苏皓、闫刚等同志加班加点开展技术支撑保障工作，有力推动智慧公安建设成果全面服务实战应用，在各项公安日常工作和重大安保工作中发挥了积极作用。

在此，谨对以上同志在此期间的辛勤付出和出色工作一并致以衷心的感谢！

市公安局数据处  
2019年11月13日

感谢信

华存数据信息技术有限公司：

2019年，刑侦总队按照市局智慧公安建设应用的整体部署，以“精准防控、智能破案”为目标，通过集“数据、技术、业务”为一体的上海刑侦专系统建设，初步建成了“1+2+4+X”上海智慧刑侦应用系统框架。通过持续拓展数据应用，优化系统功能，创新模型应用，智慧刑侦系统有效支撑了“云剑”行动、“三区九所”、“两入会战”等专项工作，并在国庆安保和进博会保障中发挥了重要作用。

一年来，华存数据驻刑侦总队项目组各位同志，任劳任怨开展系统建设工作，加班加点完成技术保障任务，为刑侦总队应用系统持续发挥实战作用，有效服务一线工作提供了有力支撑。在此，感谢贵公司对刑侦总队系统建设的鼎力支持，并对项目组各位同志的辛勤付出表示由衷的感谢！

上海市公安局刑侦总队  
2019年11月27日

感谢信

华存数据信息技术有限公司：

贵公司派驻我单位的项目运维团队在2019年度的运维服务保障中，工作认真负责、任劳任怨，确保了各相关系统的安全稳定运行。尤其在汛期的几次台风暴雨期间，加班加点、响应及时、应对得当，出色地完成了本年度运维的各项工作。

特此对项目运维团队所有人员的辛勤劳动给予充分肯定，同时对贵公司长期给予的支持和帮助表示衷心感谢。希望贵公司在新一年度的工作中再接再厉、不断创新，继续为我单位提供优质服务。

上海市防汛信息中心  
(上海市水系信息中心、  
上海市海洋信息中心)  
2019年12月31日

## → 参与上海智慧公安的建设和运维

- 助力上海市反电信网络诈骗中心平台建设
- 为中国国际进口博览会安保任务的顺利完成作出了积极的贡献
- → 助力上海防汛系统的建设和运维

# 安全责任管理

公司领导高度重视安全生产工作，公司安全组织机构健全；公司根据“平安公司考评标准”、“安全生产标准化建设评分标准”的要求，以层层落实安全生产责任制为抓手，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，深入开

展“平安公司创建”、“安全生产标准化建设”等活动，不断提高管理层安全生产管理水平，不断增强员工的安全意识和技能，健全安全长效管理机制，建立安全工作委员会、签署安全生产责任书确保实现安全生产管理目标。

## 安全生产方针

**安全第一 预防为主 综合治理**

## 信息安全方针

**信息安全 经营保障**

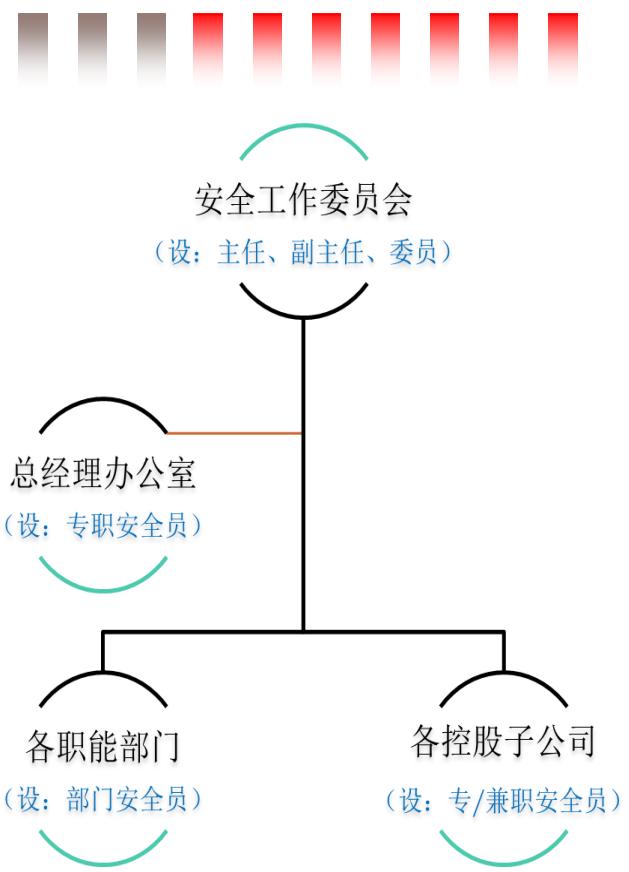
**全员参与 持续改进**

## 公司2019年度安全管理目标

- 1) 不发生责任性因工死亡、重伤事故和休工1个月以上的轻伤事故，全年实现安全生产“三个零指标”（零死亡、零职业病、零重伤）
- 2) 杜绝火灾事故，全年实现安全保卫“三不发生”（不发生有重大影响的突发事件、不发生有重大影响的各类刑事案件、不发生有重大影响的各类安全事故）。其中：信息安全目标：
  - a) 影响国内公司正常运营的重大信息安全事故不超过1件
  - b) 一般信息安全事故不超过5件
- 3) 继续深入推进“平安公司”创建工作，争创“平安公司”
- 4) 持续开展安全生产标准化建设，做好每年一次的自评工作，确保安全生产标准化工作有效开展
- 5) 保守商业秘密，不发生失、泄密事件
- 6) 不发生经营合同失策、金融诈骗等恶性事件
- 7) 各级安全责任书签约100%
- 8) 新员工三级教育100%

## 安全应急管理

- 制订了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》
- 建立了应急组织指挥机构——应急指挥部，由公司管理层和各有关部门负责人组成
- 规范了应急处置的原则、程序和措施



# 安全责任落实

## 安全生产投入

- 按国家法规要求制定与执行安全生产预算
- 制定年度安全工作计划，并保障落实
- 为员工提供所需安全资源（包括个人防护设备、劳动防护用品等）

## 安全生产标准化达标

华东电脑及其控股子公司根据安全生产标准化13个要素的规范要求，建立和完善安全管理体系建设文件，完善各项安全管理工作，于2014年10月经过外部审核，成绩合格，全部获得安全生产标准化三级达标企业。

2018年度通过“安全生产标准化达标三级企业”复评，达标证书三年有效。



## 2019年度安全生产数据

- 安全生产投入金额共计713.29万元
- 三级安全生产责任书签约率100%
- 安全生产应急预案数量共计8份（含综合预案5份和专项预案3份）
- 安全宣传与培训共计近3000人次，新员工三级教育506人，覆盖率100%
- 安全演习与演练共计9次
- 安全生产检查：制定年度隐患排查工作计划，开展日常安全巡检、综合隐患排查、节假日前检查、专项检查等多种形式安全检查；对检查发现的问题和隐患及时落实整改
- 重大人员伤亡事故次数与死亡率：0
- 重大设备事故次数：0

## 安全生产教育和培训

公司重视安全培训工作，三类安全管理人员均按国家有关规定持有考核合格证书；新员工均经过“三级”教育合格后上岗，特种作业人员全部执证上岗。通过网上宣传、组织观看安全警示片、消防实战演习等形式对全员进行安全宣传教



## 安全生产检查

公司认真做好安全检查工作，通过划分责任区域，加强日常安全检查，结合节假日前的大检查等经常性的安全检查，排查安全隐患，并对发现的安全隐患落实整改及验证。



# 以人为本 协作共赢

华东电脑始终秉承“以人为本、协作共赢”的文化和理念，将人才视为最宝贵的财富，坚信“知识比学历重要，能力比知识重要，素养比能力更重要”。

对员工，从工作和生活各方面实施关爱，增强员工归属感，保障员工权益。

## 平等雇佣原则

公司确保在工作中不侵犯国家法律所规定的员工基本权益，保障员工拥有平等机会，避免员工受到任何形式的歧视，保护员工个人信息和隐私。

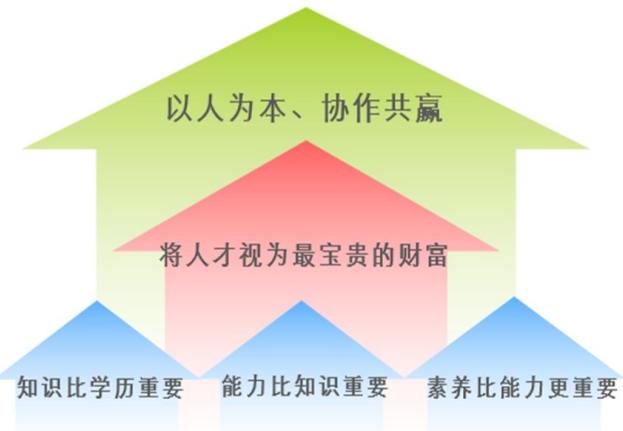
## 薪酬政策

公司以职位体系、岗位能力要求和业绩考核为导向，以高科技行业薪酬调研数据为参考依据，在坚持效率优先、兼顾内外公平的基础上，制定了符合公司可持续发展且具有市场竞争力的薪酬政策。

## 劳动合同和薪酬

公司严格遵守劳动法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。公司劳动合同签订率100%，公司在依法保证所有员工的薪资水平不低于国家及各地区规定的“最低工资标准”的基础上，制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。

遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。



公司选用人才不以应聘人员的性别、年龄、国籍、民族、宗教信仰、肤色、语言、户籍所在地等与工作无关的个人特征作为标准做出对应聘人员是否招聘依据。

公司通过实行岗位绩效工资制度，营造注重经济效益、发挥团队优势的氛围，为每一位员工提供合理的薪酬福利待遇和均等的发展机会，促进公司与员工共同成长。

## 社会保障与福利

公司采取标准工作制和不定时工作制两种方式，每周工作五天（周一至周五），正常工作时间为每日8小时。

公司为员工提供了完善的福利待遇制度，涵盖基本社会保险、住房公积金、补充住房公积金和补充商业保险、交通补贴、通讯补贴等。

公司依法为员工缴纳各种社会保险，包括：养老、医疗、生育、工伤、失业等，覆盖率达到100%。

2019年共计为2,020名员工购买了补充商业保险。

# 员工关爱

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 职业健康和安全

公司已通过“职业健康安全管理体系认证”，并建立了《工伤事故处理流程》、《女职工劳动保护管理制度》和《职业健康安全管理制度》。

公司十分关心员工的身体健康，每年均安排员工进行身体健康检查。

- 新员工：入职时安排新员工体检
- 老员工：每年安排一次健康体检
- 体检及健康档案覆盖率：100%

2019年，公司一如继往组织职业健康安全教育培训，员工接受职业健康和安全方面教育达2303人次。

## 2019年关爱举措

- 7月份对32个施工工地现场开展高温慰问，发放防暑降温用品共计947份；
- 组织员工分4批共123人参加了疗休养活动；
- 帮扶困难员工12人次，帮困支出2.8万元；
- 每周组织员工进行一次羽毛球锻炼活动；
- 组织女员工开展妇女节活动，组织退休职工开展重阳节活动；
- 关心员工健康，每年开展年度体检，并购买补充商业保险；
- 慰问退休职工，发放慰问金，并为上海地区退休职工购买“上海退休职工住院补充医疗互助保障计划”；
- 华讯网络还为符合条件的北、上、深同事提供租房补贴，缓解了员工异地工作的租房压力；
- 每年面向全体工会会员开展工会工作满意度测评，2019年度工会满意率97.04%。



## 特殊关爱

工会每年开展困难员工帮扶走访慰问，为退休员工购买职工保障互助会下的《上海市退休职工住院补充医疗互助保障计划》，为在岗员工购买《补充商业保险》等保障计划，减轻员工医疗方面的负担，提高员工抗风险能力；并为患病员工做好医疗保障计划的理赔工作，及时将理赔款

送到员工手中；响应上海市总工会号召，2019年继续为所有上海地区工会会员办理了“上海市工会会员服务卡”，更好地服务于工会会员。

针对女性员工的特殊生理状况，公司贯彻落实《劳动法》、《妇女权益保护法》、《女职工劳动保护规定》等精神，维护女员工利益，保证女员工孕、产期间的各项福利待遇，以更好的保护职工的身体健康。

## 员工帮困基金

- 基金来源：
  - 工会组织开展的职工慈善募捐
  - 公司行政拨款
- 基金用途：

用于本企业职工生活、医疗、助学以及因突发（意外）事件（故）帮困等。



### 基金管理：

公司成立了帮困基金管理小组，组长由工会主席担任，制定了《员工帮困基金管理使用办法》，按照设立专项科目、专款专用原则，对募集的资金进行收缴和管理。

### 基金使用：

自2008年初设立以来，截止到2019年底，累计帮困69人次，帮困支出共计199700元。

# 职业发展

## 职业发展

员工是公司核心竞争力的关键要素，也是公司持续发展的主体和重要推动力。公司秉承“以人为本”的核心价值观，致力于营造良好的成长环境，为每一位员工提供施展才华的舞台和更多的挑战机会，激发员工潜能，促进企业与员工共同成长和发展。

公司基于自身发展战略与愿景，根据员工个人的发展需要以及对员工能力的科学评估，为员工提供了相互贯通的双通道职业阶梯，帮助员工实现个人价值与职业发展目标。

## 员工培训

公司致力于不断完善培训体系，根据公司发展战略规划、岗位要求和员工个人发展需求，实施涵盖通用基础、专业提升、资格认证、管理发展等各类内外部培训。

2019年，华东电脑员工培训共计：

培训人次	培训时长	培训费用	接受定期业绩或	员工晋升发展人数
1867	18924	390.17	100%	246



# 股权激励

以股权激励为抓手，提升人力资源效能，  
稳固核心人才队伍，确保战略和经营目标的实现。



## 首次授予的业绩条件

激励计划草案公告上一年度扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率不低于10%，且不低于同行业平均水平；激励计划草案公告上一年度利润总额增长率不低于10%，且不低于行业平均水平和公司近三年平均水平。

## 股权激励进展

期次	行权有效期	行权价格(元/股)	可行权股数	实际行权股数	进度	可行权人数	参与行权人数
1	2016.12.29-2017.12.28	14.85/14.65	2,962,340	2,946,815	完成	129	128
2	2017.12.29-2018.12.28	14.65/14.43	2,822,133	2,806,608	完成	122	121
3	2018.12.29-2019.12.28	14.43/14.07	2,830,452	2,830,452	完成	117	117

## 行权期行权条件达成情况

根据《股票期权激励计划》的相关规定，公司未发生《股票期权激励计划》中规定不得发生的情形；且公司股权激励计划三个行权期业绩指标全部满足行权条件。



截至2019年12月28日，公司首期股票期权激励计划已全部行权完毕！

# 员工沟通

## 打造和谐企业氛围，多措并举、扎实工作

- 积极协商促和谐，公平公正维护权益
- 以帮困解难为抓手，共建和谐“大家庭”



- 为上海所有会员办理上海工会会员服务卡
- 以文体活动为载体，提高员工综合素质



### 民主管理与举措

- 通过合理化信箱、部门例会、团队建设、电子期刊采访等形式，倾听员工意见与建议。
- 定期开展FREETALK活动，提供员工与管理层直接交流的机会，增进沟通与了解。
- 在全体员工中开展满意度调查，对调查结果进行分析研究，积极采取完善措施。
- 企业工资集体协议：2019年3月27日召开第四届第五次职工代表大会，审议通过《企业工资集体协议（2019年度）》。

- 民主选举产生职工监事：2019年4月22日召开第四届第六次职工代表大会，选举产生上海华东电脑股份有限公司第九届监事会职工监事。
- 民主审议职工培训计划与教育经费使用：2019年6月25日召开第四届第六次职工代表大会，审议通过《2019年度企业职工职业培训计划》、《2019年职工教育经费使用情况说明》、《2019年度不定时工作制员工工作和休息安排的计划》。

### 工会组织

- 公司2005年底成立华东电脑工会，经全体员工民主选举产生工会委员会
- 至2019年末，华东电脑工会会员入会率100%

### 职代会

- 召开职代会，审议年度集体工资专项协议，确定工资标准、分配形式、目标、加班工资支付办法以及假期待遇等事项

### 职工监事

- 公司监事会5名监事中有2名为职工代表监事，通过监事会的运作实现了对公司的监督
- 通过各种方式和途径，听取职工意见和建议，构建和谐稳定劳资关系

员  
工  
沟  
通

### 内部沟通渠道

- 员工通过电子期刊、内部论坛、员工满意度调查、敬业度调查、员工合理化建议信箱等方式与公司管理层、同事、合作伙伴等保持及时、顺畅的沟通

## 精彩活动

2019年，华东电脑及其子公司开展了各俱特色、丰富多彩的人文娱乐活动，不仅丰富了员工的文化生活，有益于员工的身心健康，同时也加强了各部门员工的沟通，增进团队协作、合作意识，还让员工家属通过活动深入了解企业文化，体验到企业关怀。

- 为庆祝建国70周年，公司组织了“首届华东杯羽毛球邀请赛”，54名员工组成8支球队参加了比赛。
- 11月，华存数据组织员工前往古镇西塘，举行“冰壶和古镇寻宝活动”。
- 华存数据参加公司所在园区（陆家嘴软件园）一年一度的拔河比赛活动。
- 7月，华讯举办了第一届华讯亲子戈壁徒步活动，共计19组家庭报名参加了此次活动。“华讯二代”跟随父/母亲带着坚持的信念、挑战的勇气完成了三天76公里的徒

步之旅。在行走中，孩子们收获的不仅是毅力、耐力、自信，更有对团队合作的认知与理解。同时，此次活动也进一步增强了员工与子女彼此的了解，进一步提升了亲子关系。

- 2019年末，华讯网络举办了庆祝公司成立20周年征文比赛活动，员工们踊跃投稿，分享在华讯的成长故事。此次征文比赛，进一步增强了公司员工的归属感、对企业文化的认同感。
- 12月，华讯网络举办了首届电竞比赛——英雄联盟。此次比赛共计29个战队，175人参赛，娱乐之中展现了华讯员工激情昂扬、协作共赢的精神。

丰富多彩的活动陶冶了高尚的思想情操，展示了IT行业员工的风采，营造了健康向上的公司文化氛围，为公司的发展壮大增添了聚聚力。



# 社区关系

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 加入社会团体，推动行业发展

华东电脑积极投身社区建设，参加相关社会团体，担任相关职务，为推动行业发展贡献一份力量。

公司尤其在云计算产业发展上更是主动承担社会责任，先后加入云海联盟、云计算发展与政策论坛等社会团体，为提高国内云

计算产业整体水平和市场竞争能力，协调云计算产业链各环节之间的交流和沟通，加快云计算产业链的整合，优化产业发展环境，积极响应国家有关新兴战略性要求，共同提高中国云计算产业的核心竞争力，构建领先的云计算产业高地献计献策。

序号	社会团体名称	加入时间	担任职务
1	中国勘察设计协会工程智能设计分会	2016年	常务理事单位
2	上海市智能建筑协会	2016年	会员单位、副会长
3	嘉定区上市公司协会	2016年	理事单位
4	中国计算机用户协会机房设备应用分会	2016年	理事单位
5	上海安全防范报警协会	2016年	机房专家（咨询专家）
6	中国电子仪器行业协会防静电装备分会	2016年	会员单位
7	上海安全防范报警协会	2016年	会员单位
8	上海市防雷协会	2016年	会员单位
9	上海市设备管理协会	2016年	团体会员
10	上海市质量追溯与防伪行业协会	2014年	理事单位
11	上海软件行业协会	2014年	理事单位
12	云计算发展与政策论坛	2013年	会员单位
13	新型计算结构与应用产业技术创新战略联盟	2011年	会员单位
14	云海联盟	2010年	理事长单位
15	上海市计算机行业协会	2010年	理事单位
16	计算机产业技术创新战略联盟	2010年	会员单位
17	中国计算机行业协会云计算专业委员会	2010年	会员单位
18	上海电子标签与物联网产学研联盟	2010年	会员单位

## 创造就业机会 带动地区经济发展

- 公司加强校企合作，为高校学生提供实习机会，每年招收大量应届生并提供完整的培训，促进社会就业与人才的培养。
- 公司社会招聘工作有序开展，为社会创造更多的就业机会、带动地区经济发展，用企业资源解决社会问题。

## 参加物业组织的消防演习活动

组织公司相关部门安全员、新员工和相关子公司参加各自办公区所在地物业组织的消防演习和公司应急箱启用演练。通过组织人员参与演习和演练，不仅进一步检验既定应急预案的实用性和可操作性，并以此不断提高员工的安全意识和应对能力，也加强了公司与物业的合作关系。

# 公益活动

2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

## 建设云南拉乌碧鸡完小学远程助教平台



拉乌碧鸡完小学位于云南省大理市拉乌乡宾川县东南部，当地交通闭塞，学校基础设施不完善，学生学习条件艰苦。

为帮助学校改善教学条件，输送更多优质

教学资源，华讯携手安吉星援助拉乌碧鸡完小学，建立远程助教平台。

自2018年6月起的需求交流、现场考察，到后期华讯网络公司多部门内外部的协调支持、学校环境调研、资源确认，再到场景设计、沟通小组建立， 经过多次方案调整，2019年2月华讯工程师远赴碧鸡完小学，进行远程教学设备安装调试，最终于5月正式实现上线远程授课。

2019年9月，华讯代表前往学校参与了现场开幕仪式。至此，华讯帮助碧鸡完小学实现了远程视频教学，通过借助互联网平台分享中心城市优质教育资源，提高山区教学水平。



## 参与各项爱心公益活动

多年来，公司先后开展了“汶川地震抗震救灾捐款”、“诚善助学，点亮未来”、“用爱心为生命加油，慈善从我开始”、“资助藏区孤儿学校沙盘”、“天灾无情人间有爱，心系雅安爱心募捐”、“崇明残疾儿童捐赠”、“为偏远山区捐赠衣物”、“关爱藏区孤儿内

心成长沙盘资助活动”等爱心公益活动，并多年一直坚持组织开展无偿献血活动，向社会奉献爱心，提升企业的公众形象，推动和谐社会建设。



# 环境绩效

## 工业互联网



# 环境管理

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

坚持质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排  
卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进

## 环境目标

文明施工，保护环境，减少施工噪音污染。



## 环境保护

- 污水排放**  
公司租赁符合国家标准的办公场地，生活污水处理设施正常运转，未发生水污染事故。
- 固体废弃物排放**  
公司编制了《固体废弃物管理制度》等管理制度，对固体废弃物进行分类管理，并将废弃物分为一般固体废弃物和危险固体废弃物。对危险固体废弃物，如废硒鼓墨盒、废日光灯管、废显示器、废电子器件等环境因素，统一落实收集、存放工作，并由有资质的回收公

## 环境指标与管理举措

- 积极有效开展文明施工、保护环境、减少施工噪音污染，施工机械运转噪声排放满足所在地的噪声排放标准，有明显场界时，早6时一晚10时施工场界噪声值达到所在地区类别标准；
- 危险废弃物单独存放，贮够一定数量送有资质单位处理，回收率100%。



司回收处置。

- 噪声排放**  
公司运营过程中很少涉及大噪声的设备，即使部分设备可能产生噪声，但均是在室内，对环境影响相对较小。
- 能源的使用和消耗**  
公司要求员工节约用纸、用水电，对办公用品实行控制发放。
- 紧急情况和事件**  
公司制定了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》等应急预案，并定期开展演练。

# 绿色经营

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 绿色办公 节能降耗

华东电脑积极推进低碳经济，坚持把节能降耗、降本增效放在首位，公司建立了电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，减少办公纸张的使用，实现无纸化办公，重点做好节电节水，最大限度降低能源消耗。

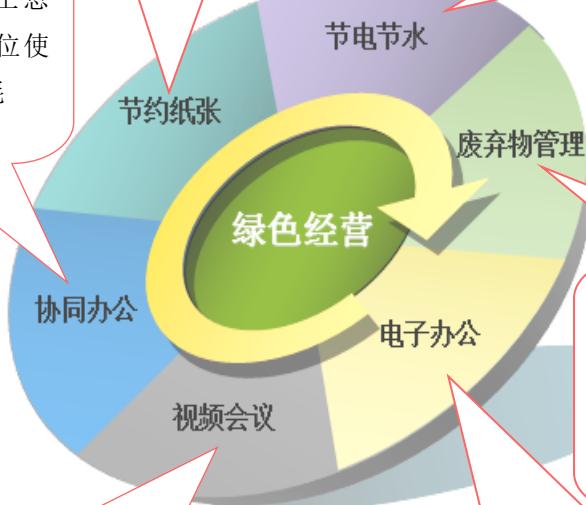
公司办公信息化系统经过近几年的建设，系

统日益稳定、功能不断丰富，已能满足公司内日常办公及管理需要。在此基础上，公司本年度继续在系统查漏补缺、优化升级、提升体验等方面不断进行优化，例如EHR管理系统升级调整、培训管理模块的新增、移动授权审批等，极大地减少了办公用纸的使用。

- 设置单面打印废纸回收盒，提倡纸张再利用
- 减少小型打印设备，共享大型一体机
- 通过个人账号登陆共享设备，对个人账号实施纸张监控，预防纸张浪费
- 办公用品实行控制发放

- 空调温度设置夏季不低于26度，冬季不高于20度
- 下班必须关闭空调、电脑、饮水机、打印机等设备电源
- 微波炉、碎纸机等间歇性使用设备用时开启，用完即关闭电源
- 卫生间配置红外线感应水龙头，人体离开水即停，节水效果达40%

针对项目外勤人员较多的业务特点，工位按员工总数2/3配置，提高了工位使用率，降低了能源消耗



各地子公司、分公司均覆盖视频会议系统，高级管理层会议、各业务部门会议、项目会议等均采用视频及网络在线沟通的形式，大幅降低了飞机、高铁出行费用，减少碳排放

- 固体废弃物进行分类管理
- 对如废旧电池、硒鼓墨盒、日光灯管、显示器、电子器件等，统一收集、存放，由有资质的回收公司回收处置

- 推进办公自动化平台建设，已相继推出费用报销、固定资产、E-HR、技术支持、经营管理等模块
- 完善电子邮件系统，协同审批、提高效率，实现无纸化办公

# 研发节能减排产品

2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

## 数据中心辅助制冷解决方案产品

华东电脑致力于电气设备，能源管理和微环境产品的开发制造，为用户提供绿色高效的应用解决方案。

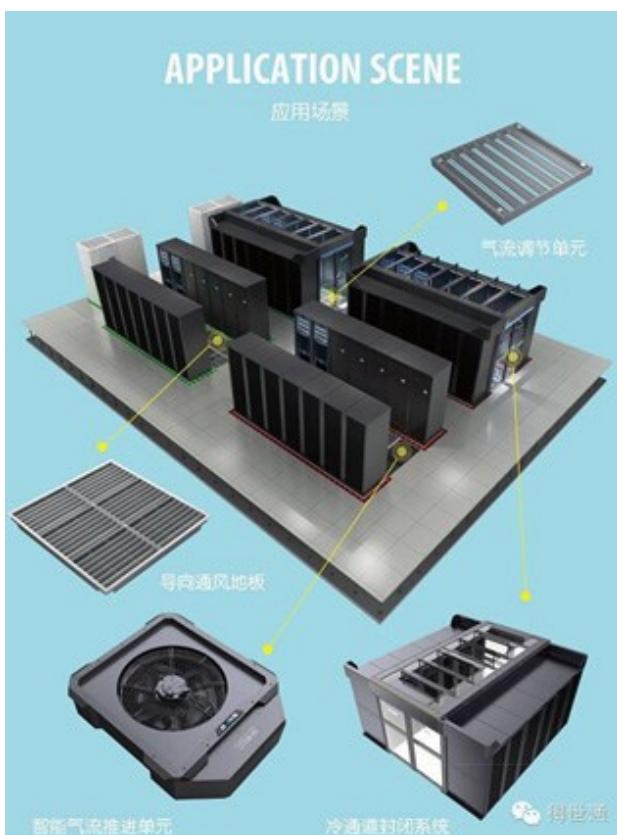
随着业务和市场规模的迅猛增长，服务器容量和集成度也不断提高，高端存储和高性能刀片服务器愈发得到普遍应用，从而使得数据中心的热密度也越来越高，能耗也日益剧增。因此，“局部热点”和机械设备的扩容对制冷的局限也越来越受到运营部门的关注。

华东电脑的数据中心工程业务位居国内前三，围绕节能、环保、安全三大主题，结合自身优势，立足市场需要，通过研发投入，积极创新，针对性地提出了一整套数据中心机架级散热能耗及模块化电源方案，从而有效解决了

数据中心机房的节能减耗等问题。同时，积极推进与行业内知名厂商的更深入合作，为客户设计、建设和交付低能耗和高可用的数据中心。

公司积极推进自主品牌战略，结合自身数据中心工程经验，研发并向市场推出了数据中心辅助制冷解决方案的主要产品：导向通风地板、动态气流调节单元、智能气流推进单元，电源分配器、智能PDU等，不仅申报了国家认证和专利，还在东吴证券、上海银行等金融机构的数据中心建设和移动张江通信企业的机房改造中都有了成功应用案例。

公司将不断创新，加强对自主研制的机房辅助制冷系列产品的应用推广，为更大的行业客户打造更加高效低耗安全可靠的数据中心。





2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

责任展望

责任回顾



## 责任展望

### 展望 2020

2020 年，华东电脑将继续通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。加强企业社会责任理念的宣传，牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

我们将积极拥抱变化，深耕核心业务，稳健发展三大业务线，打造两

大新业务，推进公司升级转型，深化国产化和国际化，发挥平台优势，促进公司高质量发展。

在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，加大对员工的关爱力度，诚信对待客户和合作伙伴，积极拓展绿色环保技术的应用，开展扶贫济困等公益事业，为保护人类赖以生存的环境而努力。

## 展望未来

A Preview of the Future





2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

# 报告 — 展示

A graphic element consisting of four stylized, blocky brain shapes arranged horizontally. The top row contains two red-outlined brain shapes, and the bottom row contains two grey-outlined brain shapes. The central red brain shape overlaps the central grey brain shape, and the central grey brain shape overlaps the central red brain shape, creating a layered effect.

# 网址索引

2019年度  
社会责任报告  
上海华东电脑股份有限公司

## 公司网址

- 上海华东电脑股份有限公司 <http://www.shecc.com>
- 上海华讯网络系统有限公司 <http://www.eccom.com.cn>
- 华存数据信息技术有限公司 <http://www.ecdatainfo.com>
- 北京华誉维诚技术服务有限公司 <http://www.trusit.net>

## 微信公众号

- 华东电脑投资者关系



2019年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

# 意见反馈



尊敬的读者：

感谢您阅读《上海华东电脑股份有限公司2019年度社会责任报告》，为更好满足您的需求，帮助我们持续改进社会责任履行及社会责任报告编制工作，我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

如果愿意，请告知我们您的信息：

姓名 \_\_\_\_\_ 工作单位 \_\_\_\_\_  
电话 \_\_\_\_\_ 联系地址 \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

请您对我们的报告做出评价：

- 1、您对本报告的感觉是：  
好 一般 有待改进
- 2、您认为本报告内容和版式是否便于阅读？  
是 否 有待改进
- 3、您认为本报告是否能反映华东电脑社会责任实践情况？  
能 一般 不能
- 4、您认为本报告对利益相关方所关心的问题反馈程度如何？  
全面 一般 有待改进
- 5、您是否能从本报告获得您需要的信息？  
能 一般 不能

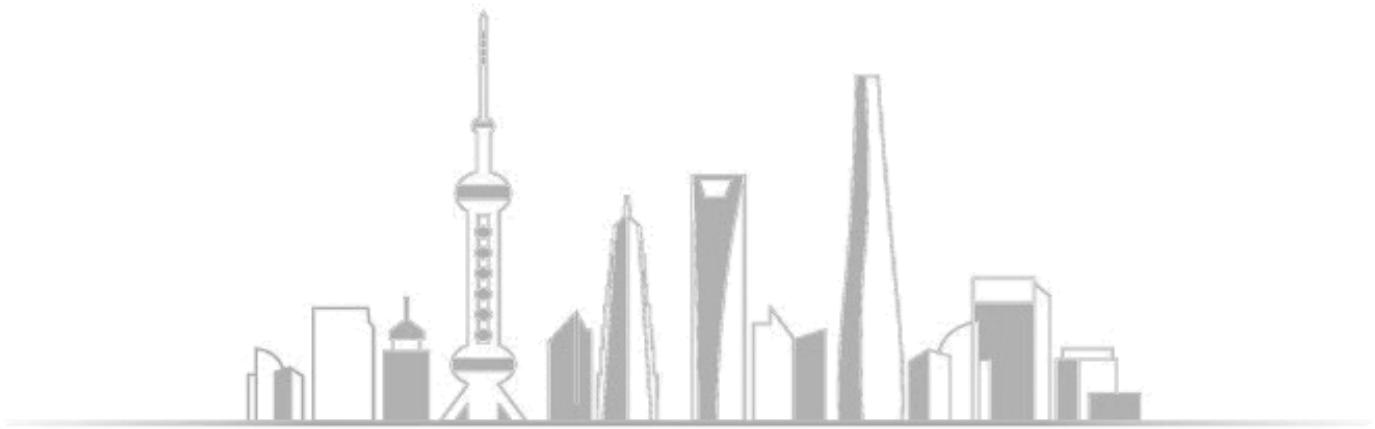
6、您对我们今后的社会责任履行及社会责任报告编制有何意见和建议：  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

感谢您花费宝贵的时间给予我们热情的反馈！

上海市徐汇区桂平路391号  
新漕河泾国际商务中心B座27层

电话：021-3339 0000  
传真：021-3339 0011  
网址：<http://www.shecc.com>





上海华东电脑股份有限公司 Shanghai East China Computer Co., Ltd

上海市徐汇区桂平路391号新漕河泾国际商务中心B座27层，200233

电话：021-3339 0000

传真：021-3339 0011