

# 2019 年度 企业社会责任报告

上海东虹环境保洁有限公司  
2020 年 6 月

# 目录:

## 一、公开陈述

## 二、公司概况

## 三、报告内容

### (一) 员工责任

#### 1、员工教育

#### 2、员工录用

#### 3、权益保护

#### 4、安全保护

##### (1) 宣传教育

##### (2) 服务责任

### (二) 诚信责任

#### 1、守法诚信

##### (1) 遵守法律法规

##### (2) 开展法治宣传

#### 2、诚信经营与服务

##### (1) 保障诚信经营制度

##### (2) 健全市民投诉反馈制度

##### (3) 规范合同及财务管理

#### 3、社会诚信形象

### (三) 社区责任

#### 1、慈善捐助和帮困结对

#### 2、积极开展志愿服务

### (四) 环保责任

#### 1、健全环境管理体系

#### 2、规范低碳节能管理

#### 3、树立良好环保形象

#### 4、建立健全的垃圾分类

### (五) 报告预期与展望

#### 1、报告预期

#### 2、报告展望

(1) 员工的期望

(2) 供应链伙伴的期望

### (六) 社会评价

#### 1、社会荣誉

#### 2、领导关怀

#### 3、媒体报道

#### 4、公众反响

## 报告篇幅

19 页

## 报告时效与覆盖范围

报告时间范围：2019 年，本次报告发布后，将按规定定期发布。

报告发布周期：年度报告

报告覆盖范围：本单位及利益相关方

## 报告数据与编制依据

报告数据：2019 年统计数据

编制依据：主要遵循《上海市文明单位社会责任报告》中有关“企业类”文明单位社会责任报告指标要求。

## 报告审验及限制性说明

本次报告主要反映的是上海东虹环境保洁有限公司 2019 年的工作情况，报告内容覆盖了本单位以及利益相关方。

# 上海东虹环境保洁有限公司 2019 年度社会责任报告

## 一、公开陈述

城市的环境卫生保洁工作，历来受到党和政府的极大关注。党的十九大报告明确提出：“我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化，既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要，也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要”。作为保洁公司的我们承担着构筑城市生态、塑造城市形象、保障城市环境、维护城市秩序的重要职能。因此，上海东虹环境保洁有限公司一直以来都特别注重对于市容环境的深化工作。

目前公司全面贯彻十九大精神、认真落实十三五规划的总体要求，紧紧围绕虹口城市建设发展有限公司的相关工作部署，以争创全国文明城区为契机，以高标准、严要求为主导，以“巩固、创新、提高、发展”为指导思想，努力践行社会主义核心价值体系，着力推进“和谐”企业，“改善”特色文化建设，坚持履行“诚信责任”、“环保责任”等义务，开展社会主义价值教育，对城市的环境建设和生态文明



建设做出了重要贡献。

上海东虹环境保洁有限公司提供文明单位社会责任报告，承诺报告真实、诚信，并接受社会监督。

## 二、公司概况

上海东虹环境保洁有限公司成立于2004年12月，是在上海市实行事转企综合改革中成立的国有服务型企业，投资规模一千万元人民币。

2019年度共有职工总人数1041人，公司本部设综合办公室、作业生产质量管理部、人力资源部和计划财务部四个部门，主要承担着虹口区北外滩、欧阳、曲阳、江湾四个街道辖区内公共场所的保洁服务作业，辖区总面积12.58平方公里。主要负责的公共服务项目如下：

辖区内道路的保洁，管理保洁公共厕所43座，负责居民垃圾、单位垃圾、倒桶站小便池、居民化粪池、单位化粪池的清运，以及各类环卫设施的管理维护及其他与市容环境卫生相关的作业服务项目。到目前为止，已开设32座新型垃圾小型压缩站，投入环卫物流作业机动车41辆。



上海东虹环境保洁有限公司的企业精神是：立足本职做贡献，争先创优当先锋。我们的企业目标是：科学规范管理，业务质量一流。安全文明作业，队伍稳定和谐。

### 三、报告内容

上海东虹环境保洁有限公司全面贯彻党的十九大精神，利用职工代表大会、劳模创新工作室、职工书屋、宣传栏、专题讲座等多种途径深化责任教育，大力弘扬社会主义核心价值观理念，宣传“公正、诚信、责任、包容”的价值取向，扎实推进社会主义核心价值体系建设。

#### （一）员工责任

##### 1、员工教育

###### （1）“先进性”教育，树立正确价值取向

公司以先进性教育工作为抓手，经常开展诸如“保持先进性、情系群众心”等活动，积极履行党员的职责和义务，开展“岗位建新功，党员见行动”活动，增强我自净化，引导本单位从业人员形成正确的世界观、人生观、价值观，并利用发文、内刊、劳模创新工作室、职工书屋、新媒体网络等方式开展社会主义核心价值体系的宣传，树立员工“公正、包容、责任、诚信”的价值取向。公司小压站班长周家玲被评为“全国劳动模范”，北外滩作业块块经理李伟、欧阳作业块女子清道班班长胡金凤被评为“上海市十佳城市美容师”，北外滩综合保洁队被评为“上海市工人先锋号”和上海市模范集体，欧阳女子清道班被评为“三八红旗”集体。

###### （2）贯彻道德建设，养成健康生活方式

公司在员工日常教育中深入贯彻《公民道德建设实施纲要》，通过建设“学习型班组”、成立“劳模创新工作”、开设“职工书屋”、内刊“简报”等方式，大力弘扬以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，引导职工从自我做起，养成科学、文明、健康的生活方式。

##### 2、员工录用

### (1) 规范录用程序，保障劳动合同签订率

公司根据经营发展的需求，坚持“岗位需要、公开竞聘、双重考核、双向选择、择优录用”的招聘录用原则，规范录用程序，公开透明，员工劳动合同签订率达 100%。

### (2) 年龄结构合理，杜绝使用童工

目前公司现有职工总人数 1040 人，其中上海本地职工 136 人，农民工 904 人（包含 4050 人员 7 人，返聘 5 人），严格遵守国家法律法规招聘录用，公司员工年龄结构合理，从未发生过劳动用工纠纷，不存在使用童工或安排未成年人从事禁忌劳动现象。

### (3) 严遵法律法规，消除用工歧视。

公司遵守国家法律法规和公司相关规章制度，秉持公平、公正的原则，对所有应聘者一视同仁，消除歧视，全面科学考评，保证优秀人才的录用。

## 3、权益保护

### (1) 开展员工培训，建设高素质人才队伍

公司积极开展员工培训，培训种类包括职工上岗前教育培训、小压站管理人员专职培训、电瓶车驾驶员操作培训、安全培训等，建立起了“学习型企业、知识型员工”的企业氛围。2019 年度公司员工教育培训计划完成率 100%，员工培训覆盖率（以在岗职工计算）达到了 100%。

### (2) 坚持“以人为本”，保障员工各种福利

一直以来，公司始终坚持“以人为本”的发展理念，严格遵循《劳动法》的相关规定，保障员工的各种福利待遇，公司全体员工劳动合同签订率 100%，五险一金交纳率 100%。如：免费开放职工书屋供工人们使用，带薪休假、产假、婚假、丧假、每年定期高温体检、每年发放两次劳防用品、夏季时发放防暑用品和饮料。节假日加班的按照《劳动法》相关规定发放加班工资等。

### (3) 突显工会作用，维护员工合法权益

东虹公司工会始终遵照《工会法》和《上海市工会条例》的规定开展各项工作，自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本，使员工的社会保障保险落到实处，自觉保护员工的隐私权，努力维护员工的各种合法权益。每年的金秋助学、扶贫帮困等救助行动已经为一大批员工解决了燃眉之急。为每位在职工人都办理了“工会服务卡”，确保员工权利落到实处。



## 4、安全保护

### (1)、宣传教育

公司始终把职业健康和生命安全放在第一位，强化安全宣传教育，建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果，并对危险工种的工作操作流程等执行法律规定的安全防范措施，确保了公司的安全运营。2019年，公司未发生较大及以上安全事故、人员伤亡事故、重大设备事故和一般设备事故。





## (2)、服务责任

上海东虹环境保洁有限公司自成立之初就严格按照一季度定计划、二季度打基础、三季度抓落实，四季度出成果的进程，实干重效，

开拓创新。从 2004 年至今，为了使保洁工作趋于完善，市民满意度提升，城市环境更优美，市民出行更舒适。要求相关部门制定了《上海东虹环境保洁有限公司管理制度》、《上海东虹环境保洁有限公司岗位责任制》、《员工奖惩细则》等一系列的制度，通过建立对管理人员和各作业部门的考核办法，与奖惩制度挂钩，与评优评先挂钩等举措来激发员工们积极性和主动性，把保洁工作做的更好。

2019 年东虹公司北外滩“工人先锋号”综合保洁队和欧阳“巾帼文明岗”女子清道班两个先进班组均采用“1+X”保洁模式，在人工清扫、冲洗，“大扫帚普扫、小扫帚巡回保洁”的基础上，增加了 X 选项，包括绿化带垃圾捡拾、废物箱保洁、大件垃圾收集、道路喷淋、机械洗磨、“城市家具”保洁，捡扫等。“工人先锋号”综合保洁队在 2018 年首届进口博览会保障和创全国文明城市保障中表现出色，得到了区、局领导一致认可，运行至今各类奖罚制度已十分完善，人员在岗率达到 100%，道路保洁质量达到免检要求，其他各区兄弟单位纷纷来学习“综合保洁 1+X”的模式。社会各界领导也来到北外滩

对队员们进行关心慰问，同时对运行模式和保洁效果高度赞扬。



在北外滩综合保洁队的运作模式上，欧阳作业块女子清道班完全复制“1+X”的综合保洁模式和考核制度，一支全部由适龄女性组成的保洁队伍在虹口足球场周边实施运行，女子清道班充分发挥女性员工细心耐心的特点，对虹口足球场周边进行精细化保洁，作业质量也得到了各界领导的认可和赞扬，荣获了2018年上海市“三八红旗集体”称号。

## （二）诚信责任

### 1、守法诚信

#### （1）遵守法律法规

公司严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则发展和经营，每年都开展自查自纠行动，完善制度，举一反三，杜绝漏洞，让违法违规的念头消灭在萌芽。

#### （2）开展法治宣传

利用多种途径开展员工法制宣传教育，使员工学法守法，树立法律至上的理念。如今，公司员工对于《安全法》、《劳动法》和《劳动

合同法》知晓率达到了 100%。

## 2、诚信经营与服务

### (1) 保障诚信经营制度

公司以诚实守信为经营宗旨，严格遵守相关法律法规，完善公司内部各项管理制度，保障诚信经营的理念与制度。

### (2) 健全市民投诉反馈制度

公司健全了市民投诉反馈制度，在公共厕所、垃圾压缩站和垃圾箱房上公开了公司的投诉电话，一旦有市民投诉，公司会第一时间了解情况，做出响应，及时与投诉人沟通解决。2019 年度共接到市 12345 热线 432 件，处理完成率 100%，无一起人为责任性投诉。

### (3) 规范合同及财务管理

公司严格按照《合同法》和相关的《财务法规》照章办事，目前公司合同签约率达到了 100%，财务的各项支出也会在年终的总结会上向职工代表公开每一笔钱款的用途，确保公开、透明。



### **3、社会诚信形象**

根据国家工商行政管理总局《企业年度检验办法》，一直以来，公司都认真对待银行、财政、税务等有关机构的检查，诚信经营、依法纳税，无违法违规行为，获得了“上海市诚信企业”的荣誉。

#### **（三）社区责任**

##### **1、慈善捐助和帮困结对**

公司每年都会组织员工和领导班子开展一日捐爱心行动，还与公司周边居委结对帮困，帮助生活困难人员及时送去组织的慰问和关心。

##### **2、积极开展志愿服务**

东虹公司在注重自身发展的同时，也时刻铭记自己的社会责任，积极开展志愿服务，树立良好的企业形象。公司下属四个作业块每月都会帮助辖区内街道居委进行开展义务整治环境的工作，包括小区卫生死角，道路上的管理真空地带。

#### **（四）环保责任**

##### **1、健全环境管理体系**

公司在环境管理上始终不遗余力，不断完善环境管理体系，四个作业块的作业工具大都采用绿色环保的电瓶车进行作业，每辆车的损耗都有专门的台账记录。

##### **2、规范低碳节能管理**

公司严格按照国家标准，努力降低生产能耗，改良作业工具，并不断完善低碳节能管理制度，规范低碳节能管理，建立绿色的工作环境。公司作业车辆全部采用纯电动绿色能源保洁车，做到无污染作业。

##### **3、树立良好环保形象**

公司长期注重环保宣传教育，营造了良好的氛围，树立了员工强烈的环保意识。同时，公司也要求员工以身作则，自身本是从事环保工作，所以环保意识要比普通市民更强烈。

##### **4、建立健全的垃圾分类**

去年7月1日,《上海市生活垃圾管理条例》即将实施,公司按照生活垃圾全程分类收运体系建设,结合“两网融合”完善再生资源回收利用体系建设的目标,以创新思维为引领,提升垃圾分类工作精细化管理水平。



## (五) 报告预期与展望

### 1、报告预期

回望2019年,东虹公司充分利用多年积累的工作经验,确保了进口博览会重大保障任务的顺利完成,保证了虹口区辖区内公共场所的保洁服务作业的高效运转,为市容市貌的建设和城市生态文明建设做出了不懈努力和积极的贡献。如今,党的十九大提出了“我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化,既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要,也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要”。因此,站在新的历史发展起点上,我们将积极履行自身承担的社会责任,为社会、为广大市民群众提供更优质的服务,以制度创新和技术进步保证企业持

续不断地发展，使企业成为“节能减排，绿色环保”的实践者和实现“包容性增长”的贡献者。

## 2、报告展望

### (1) 员工的期望

1. 严格履行劳动合同，保障员工的一切合法权益，如：保险、福利、薪酬、假期、奖金等等。

2. 对于特别困难的职工，公司将实施长期关爱，给予定期经济补助。

### (2) 供应链伙伴的期望

1. 供需双方要经常进行有关成本、质量控制、市场动态等方面信息的交流与沟通，以保证供应商及时调整生产，满足需方的需求。

2. 供需双方应经常互访，及时解决合作中出现的问题。

3. 及时支付各类款项。

## (六) 社会评价

### 1、社会荣誉

2004 年度：

1、曲阳清道班被评为虹口区市容环卫管理道路保洁优秀班组。

2、机械化清扫组被评为虹口区重点工程实事立功竞赛优秀集体。

2005-2006 年度：

1、欧阳清运班被评为虹口区重点工程实事立功竞赛优秀集体。

2、曲阳清道班被评为虹口区文明班组和上海市文明班组。

3、提篮清道班被评为虹口区先进集体。

2007-2008 年度：

1、东虹公司被评为虹口区先进集体和立功竞赛先进集体。

2、鲁迅公园保结组被评为虹口区五一巾帼集体。

2010 年度

1、东虹公司被评为虹口区平安示范单位。

2011-2012 年度：

- 1、东虹公司被评为诚信企业和区文明单位。
- 2、东虹公司被评为上海市平安示范单位（2011 年和 2012 年连续两年）。

2013-2014 年度：

- 1、曲阳清厕班被评为上海市工人先锋号的荣誉。
- 2、欧阳作业块清道班被评为上海市五一巾帼文明岗。
- 3、东虹公司车队被评为虹口区年度安全行车先进单位和安全资信等级评估一星。
- 4、东虹公司车队被评为虹口区年度安全行车先进单位。
- 5、东虹公司书屋被全国总工会授予“职工书屋”荣誉称号，同时被上海市总工会授予“职工之家”荣誉称号。
- 6、东虹公司被评为上海市平安示范单位。
- 7、东虹公司被评为 2013-2014 年度上海市文明单位。
- 8、东虹公司车队机扫班获得 2014 年度上海市绿化市容行业工人先锋号的荣誉。

2015 年度：

- 1、东虹公司小压站管理员周家玲荣获“全国劳动模范”的称号。
- 2、东虹公司江湾作业块业务主管李伟被评为“上海市十佳城市美容师”。
- 3、东虹公司被评为虹口区创建国家卫生城区立功竞赛先进班组（科室）。
- 4、东虹公司获得上海市绿化市容行业环卫保洁企业劳动竞赛分赛区“2015 年度劳动竞赛先进单位”。

2016 年度：

- 1、东虹公司“曲阳清道三班”被评为 2016 年度上海市绿化市容行业环卫保洁企业劳动竞赛分赛区“十佳文明服务师范班组”。

- 2、东虹公司“曲阳女子清道班”被评为“巾帼文明岗”
- 3、东虹公司鲁迅公园公厕被评为“最美公厕”管理奖（中国城市环境卫生协会颁布）

2017 年度：

- 1、东虹公司授予先进职工之家称号。
- 2、东虹公司“北外滩工人先锋号”综合保洁队被评为上海市工人先锋号。
- 3、员工戴红清荣获中国城市环境卫生协会与光明网联合举办的“2017 寻找最美环卫人表彰活动”十大最美环卫人提名奖。
- 4、员工戴红清荣获中国城市环境卫生协会与光明网联合举办的“2017 寻找最美环卫人表彰活动”优秀一线工作者称号。
- 5、东虹公司荣获 2017 年度上海市平安示范单位。

2018 年度：

- 1、北外滩作业块“工人先锋号”队长马景利荣获上海市绿化市容行业环卫保洁劳动竞赛分赛区双十佳道路清扫服务标兵
- 2、欧阳作业块“巾帼文明岗”队长胡金凤荣获上海市绿化市容行业环卫保洁劳动竞赛分赛区道路清扫服务能手。
- 3、胡金凤荣获上海市“十佳城市美容师”称号
- 4、昆山花园路公厕荣获上海市“最美公厕”奖
- 5、上海东虹环境保洁有限公司欧阳作业块女子清道班荣获 2017-2018 年度上海市“三八红旗集体”称号
- 6、昆山花园路公厕 荣获中国城市环境卫生协会“2018 年度公厕和垃圾分类示范案例”
- 7、上海东虹环境保洁有限公司荣获 2018 年度上海市市容环境卫生行业协会清洁专业委 优秀信息集体

2019 年度：

- 1、上海东虹环境保洁有限公司荣获 2019 年度上海市绿化市容行业环



卫保洁企业劳动竞赛分赛区 先进单位

2、上海东虹环境保洁有限公司曲阳作业块小压/班组 荣获 2019 年度上海市巾帼文明岗

3、上海东虹环境保洁有限公司北外滩综合保洁队荣获 2015-2019 年度上海市模范集体

## 2、领导关怀

上海市绿化和市容管理局党组书记、局长陆月星、虹口区分管副区长周嵘、上海市绿化市容行业工会主席肖龙根、副主席冯磊以及虹口区绿化和市容管理局党工委书记、局长杨静等相关领导等都曾先后莅临我公司北外滩“工人先锋号”综合保洁队及欧阳“巾帼文明岗”班组视察工作，分别对两支先进班组的发展、目标、任务、责任等做出了重要讲话；同时共同研讨“企业社会责任与企业发展”做出重要指示；并对公司主题教育实践活动做出了指导。



## 3、媒体报道

公司把提升我区市容环境整体面貌，改善提高市民生活环境满意度作为工作重点，由此带来了良好的社会效应，引起了解放报、人民

日报、虹口报、上海环卫、新闻坊、上海市市容局网站、上海市市容行业协会网站等多家媒体对我公司先进班组北外滩“工人先锋号”综合保洁队及欧阳“巾帼文明岗”班组进行了多篇报道。

### 北外滩“工人先锋号”综合保洁队创新工作方法

# “城市美容师”守护滨江之美

晨曦中，他们随北外滩一起迎来崭新的一天；夜幕下，他们与北外滩一起静看万家灯火……每天清晨5点到晚上10点半，在北外滩沿线，总能见到他们的背影。也许你和他们擦肩而过，却从未注意过他们。而你眼前的虹口滨江能如此整洁美丽，正是出自他们的手勤劳作。

本报记者 张燕丽

35度、36度、37度！7月12日，“三伏”第一天，上海中心气象台发布了今夏首个高温橙色预警信号。下午1点半，正是太阳最毒辣的时候，环卫工人伍兴贵穿上工作服，背上印有“工人先锋号”字样的橙色马甲，他的工作在一天最热的时候开始了。与此同时，在北外滩的各路段，还有数十位环卫工人和伍兴贵一样忙碌着清扫路面。

他们，都是上海东虹环境保洁有限公司北外滩“工人先锋号”队伍的成员。

#### 每天扮靓滨江却没好好逛过

“师傅，请问一下，滨江步道怎么走啊？”两位路人向正在擦拭垃圾箱的伍兴贵问路。自从虹口滨江向市民开放以来，伍兴贵在工作时总会遇到许多问路的市民和游客。每天在距离滨江步道咫尺之遥的路段劳作，伍兴贵却至今一次都没有去过。他说：“公司让我们每完成一项工作后可以休息30分钟，但身上穿着这套制服，哪怕是休息时间，我觉得也不能离岗。”

其实，对北外滩“工人先锋号”的环卫工人来说，责任感不仅是不离岗，而且还意味着更多承担。北外滩地区既有高楼、高档酒店，也有老弄堂、老房子，环境的多元化，给保洁工作带来不小的挑战。再加上虹口滨江向市民开放后大人流带来的保洁压力，以及本区正在开展的“国家卫生城区复审、文明城区创建复评”工作，给北外滩地区

的保洁工作提出了更高的要求。如果只讲究表面粗浅的整治度，细节不到位，怎能与滨江地区的发展相匹配？

于是，一套“高标准”的管理方式出台了。区绿化市容局和东虹公司共同制定实施“环卫保洁责任区新型作业法”。该作业法将北外滩“工人先锋号”综合保洁队负责清扫的1.68平方公里划分为43个责任区，每个责任区配备早晚、中晚各一名工人，采取“1+X”保洁模式。“1”是指人工清扫、冲洗；“X”则为增加项目。不要小看这个“X”项目，这就意味着公交车站座椅、指示牌、站牌等原本不属于环卫包干的“细节”目标，都要环卫工人管起来。

从事环卫工作已有15年的伍兴贵告诉记者，新型作业法实施后，自己的工作量确实有所增加。“原先只要把道路扫干净，现在如果看见沟的板缝了，我们也要擦的。”但每次听见路上的行人感叹“上海真干净”时，伍兴贵觉得特别高兴，她说：“我做的工作大家都看得见，而且获得了肯定，心里觉得很值得！”

#### 一份平凡但简单的工作

“扫地多简单的事情啊！我能不会？”未入行时，伍兴贵和许多人一样，把环卫保洁工作看做是一件非常简单的事。可第一天上班，他就吃了苦头——才扫了几个小时，就感觉胳膊已经酸痛抬不起来了。“后来，师傅传授给我一些技巧，比如大扫帚的握握架在肘窝上。”如今，伍兴贵在岗位上越干越出色，从原先做小生意的“小老板”，变成了北外滩“工人先锋号”成员，对于这份集体荣誉，他很是珍惜。

而坚守住荣誉，在工作上更有创新才行。露天扫地的保洁其实也是一门融合了管理、人力资源统筹的技术活。下转◆3版



## 4、公众反响

2019 以来，上海东虹环境保洁有限公司在“立足本职做贡献，争先创优当先锋”的企业精神下，始终以“科学规范管理，业务质量一流，安全文明作业，队伍稳定和谐”为发展目标，高标准、严要求，有效维护着虹口区区域内的卫生环境和文明建设，并取得了良好的社会效益，其中北外滩“工人先锋号”综合保洁队和欧阳“巾帼文明岗”班组得到了社会的广泛好评与认可。



同时公司每月都会下发“意见征询表”，要求各基层作业块拿到所在街道，让他们填写，包括满意、基本满意、不满意等选项，每月按时回收查看征询意见，做的不足之处上门“取经”，尽可能的提供完善的服务，这项举措得到了诸多的好评。

上海东虹环境保洁有限公司

2020年6月8日

联系人：杨晶漪 手机：13651825926 邮箱：371130413@qq.com