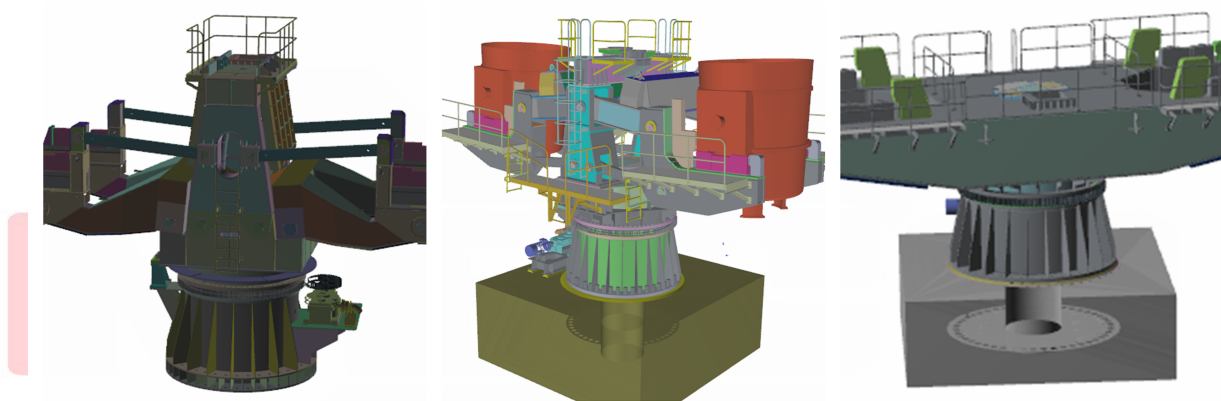


# 2019 年度 企业社会责任报告



新技术、中国造、连世界、铸精品



上海新中冶金设备厂

2020 年 5 月

## 目 录

|              |    |
|--------------|----|
| 一、编制说明       | 2  |
| 二、企业高管致辞     | 3  |
| 三、企业概况       | 5  |
| 四、利益相关方表格    | 15 |
| 五、企业社会责任核心内容 | 16 |
| 5.1 组织治理     | 16 |
| 5.2 人权       | 21 |
| 5.3 劳工实践     | 24 |
| 5.4 环境       | 33 |
| 5.5 公平运行实践   | 35 |
| 5.6 消费者问题    | 40 |
| 5.7 社区参与和发展  | 43 |
| 六、未来展望       | 45 |



## 一、编制说明

### 报告简介

本报告是上海新中冶金设备厂 2019 年度社会责任报告，报告回顾了本企业 2019 年所经历的挑战与机遇，披露了本企业在 2019 年度在组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行、消费者问题以及社区参与和发展等七个核心主题的社会责任绩效信息，部分内容和数据，追溯到以往年份。

### 编制依据

本报告依据国家 2015 年 6 月发布的《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)和《社会责任绩效分类指引》(GB/T36002-2015)等标准编写。

### 时间范围

报告中的时间范围：2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日。

### 报告范围

报告内容覆盖上海新中冶金设备厂及利益相关方。

### 数据来源

报告中的数据主要来源于企业年报，其他数据来源于企业内部文件和信息统计系统数据，所引用的数据为初步统计数据，可能与最终数据略有差异。数据真实、有效。无特别说明，本报告财务数据以人民币为单位。

本报告为中文版，报告获取方式：上海新中冶金设备厂网站

[www.xzmecho.com](http://www.xzmecho.com)

## 二、企业高层致辞

上海新中冶金设备厂（以下简称上海新中）自 1989 年建厂至今，已经走过了三十多年年的奋斗历程，由一个名不见经传的弄堂小厂逐步发展成为中国冶金设备行业的知名企业、中国火焰切割机系列产品的制造基地，并从事炼钢连铸以及其它专业冶金设备设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包业务，拥有多项连铸及切割专利技术，荣获上海市名牌、上海市著名商标、上海市文明企业、上海市高新技术企业。

上海新中冶金设备厂的发展历程正是中国近三十年改革开放深入进行、市场经济不断成型、中国的钢铁工业和科技跨越式发展的一个缩影。作为上海市静安中心城区少有的工业领域国有企业，企业在不断实现自身发展的同时，也不忘肩负的社会责任，始终致力于代表上海的企业品牌、城市产品、城市形象的建设和推广，为社会提供就业平台，并积极参与人才培养、扶贫助困、义务献血、维护治安等多种公益活动。

企业建厂初期主要吸收下乡知青，随着企业的不断发展，企业不断地引进高新技术人才，企业规模不断扩大，成为国内同行业的龙头企业，先后为上海市提供了几千个就业岗位。企业在开发新产品、新技术的同时，也十分注重企业内部人才的培养，先后为上海市政府以及其它行业输送了不少管理和技术方面的人才。

刚刚过去的 2019 年，企业在 2019 年抓住国内钢铁行业的回暖势头，抓住了历史上少有的环保搬迁、设备更新改造高潮，克服前两年大幅减员造成的人手紧张后遗症等多方面困难，在宁夏申银特钢 2#机项目重新启动的契机，实现主营业务收入大幅超预算，利润翻番的可喜局面。在稳步做好国内钢厂设备及服务的同时，积极参与一带一路建设，将设备和技术输出到东南亚和中东地区，社会影响力不断提高。

在党的十九大精神指引下，企业将再接再厉，砥砺前行。围绕低碳、绿色、环保、节能为主题，不断探索新常态下转型发展之路，逐步把企业做强的同时，发挥更大的社会效益！

厂长：熊成剑



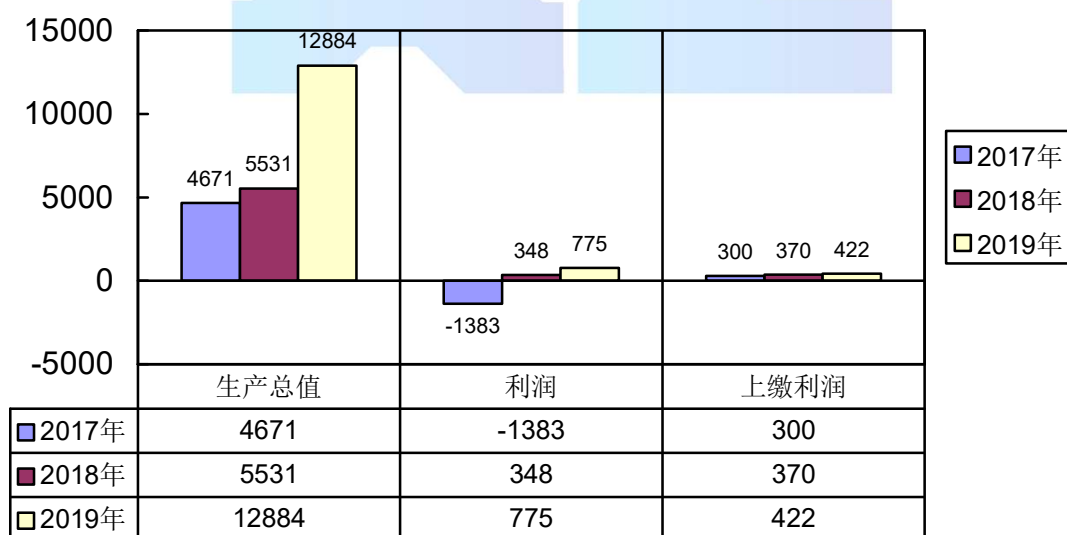
## 三、企业概况

### 3.1、规模与性质

上海新中冶金设备厂是上海市静工(集团)有限公司下属企业，成立于 1989 年。连续几次被评为“上海市高新技术企业”。我厂 1999 年就已通过 ISO9001: 1994 质量体系认证审核，2019 年通过了 ISO9001: 2015 质量体系认证、ISO14001: 2015 和 OHSAS18001: 2007 的体系认证。我厂一直坚持可持续发展，在经营中认真落实现代化企业管理制度，连续多年被评为全国“守合同、重信用”企业。

2019 年产值 12884 万元，同比上涨 133%；利润 775 万元，同比上涨 122%；上缴税收 422 万，同比上涨 14%。

**2017-2019年生产情况表（单位：万元）**



上海新中冶金设备厂是一个“哑铃型”科技企业，科技人员占 40%，企业发展的重点在两头：即设计、市场开发和指导、调试服



务。中间制造环节除了企业专有技术的关键控制元件外，其余充分利用上海及周边地区制造加工工业的优势，建立了许多长期的合作伙伴。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

我们通过对钢厂引进技术消化、吸收和创新，博采众长，以赶超国际水平为目标，为实现我国钢铁行业炼钢连铸化和连铸设备国产化，提供先进、高效、经济、优质的产品和服务。

企业主导产品有高效小方坯连铸机、圆坯连铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机、机电一体化

化的各种连铸方、圆、板坯自动火焰切割机、快速、高效、节能的钢包烘烤装置以及连铸生产线各种配套产品。本企业设计、制造的方坯、板坯自动火焰切割机多次被评为上海市优秀产品，机电一体化的板坯自动火焰切割机评为 1997 年度国家级新产品。

上海新中冶金设备厂国际市场分布图



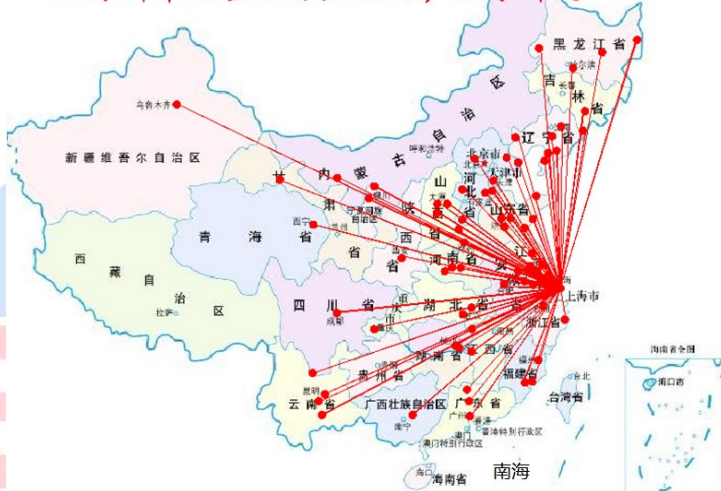
品。连铸机火焰切割机获得 2014 年 26 届上海市优秀发明银奖。

2018 年获得拓展国际市场优胜奖。 获得了多项实用新型专利及软件著作权。本企业自行设计、制造的高效小方坯连铸机、圆坯连铸机、矩形坯连铸机、大方坯连铸机特色显著，性能卓越，从 1995 年以来已完成近 120 个新建和改造项目的交钥匙工程，深得

用户的信赖。成套连铸机设备还出口到越南、印度尼西亚、马来西亚、沙特阿拉伯、俄罗斯等国家。

上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，新中的产品已在宝武集团、鞍钢集团、首钢集团、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化的连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。近年来，新中审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、巴基斯坦和沙特等国的多个钢铁集团合作，将新中的产品带向了国际冶金设备的大平台。

上海新中冶金设备厂国内产品分布图

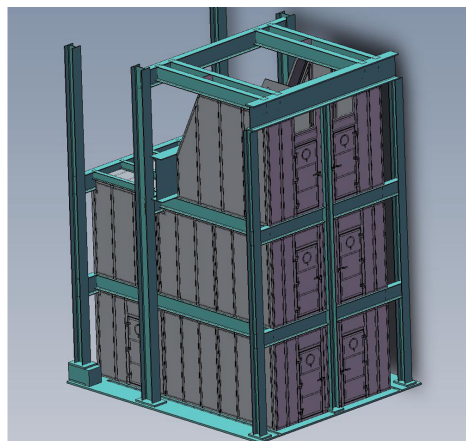
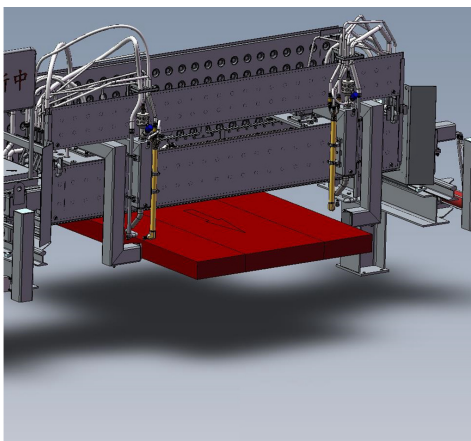
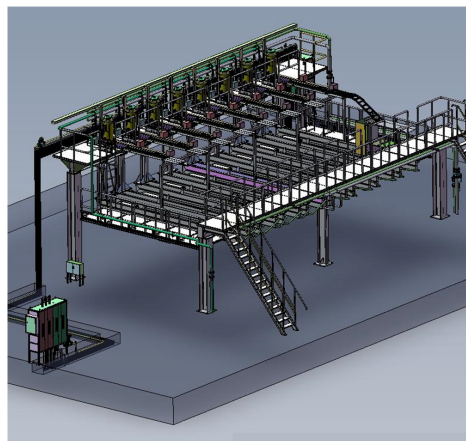
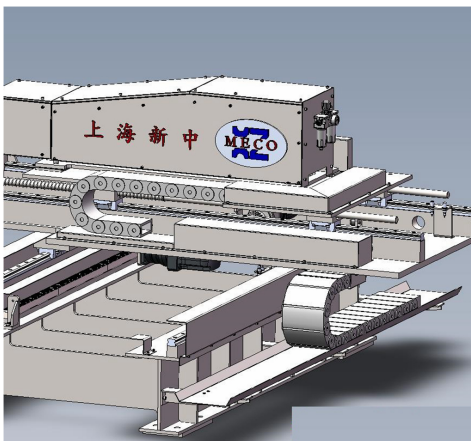
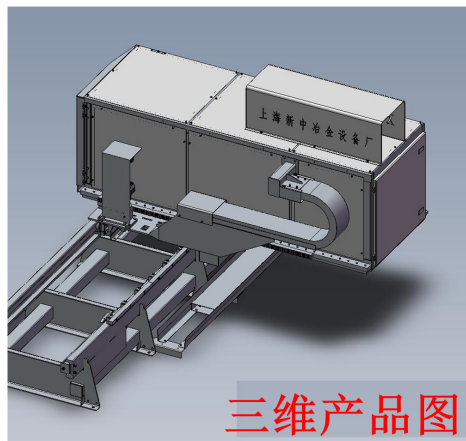
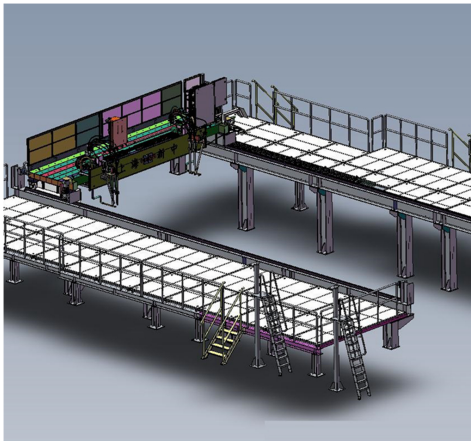


上海新中冶金设备厂注

重技术创新和科学管理，坚持质量第一和用户至上的方针，技术设计中心自 1994 年起开始采用 AUTO CAD 辅助设计，1998 年开始全部采用 autocad 二维电脑制图设计，自 2015 年起部分使用三维软件 solidworks 进行设计，十多年来一直贯彻 ISO9001 质量管理体系，对设计、开发、制造、安装和服务进行全过程的优化和控制。企业多年来形成了以市场为导向、以项目为龙头、以科技为依托、以管理为保证，进行社会化专业协作生产的经营模式，善于综合集成多方优势，完成大型成套机电一体化设备的交钥匙工



程，为钢铁行业及时提供先进、高效、优质、经济的替代进口的国产化设备。





### 3.2 主要产品



上海新中冶金设备厂 [www.xzmeco.com](http://www.xzmeco.com)  
上海新中致力于冶金工程的可持续发展

#### 上海新中新产品系列

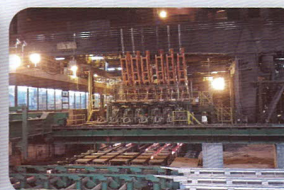
- 全板簧液压非正弦振动装置
- 方坯打号机系列
- 板坯喷号机系列
- 板坯弧形切割机
- 板坯剥皮机火焰集成喷嘴
- 大型数控钢坯切割机系列
- 连铸板坯弧形火焰切割机
- 全板簧数字电动缸非正弦振动装置
- 大钢锭 (  $\Phi 1550\text{mm}$  ) 切割机系列
- 切割机自动点火 ( 节能环保 ) 装置
- 方坯气动去毛刺装置
- 特厚断面 (  $700 \times 1500\text{mm}$  ) 垂直连铸
- 火切机



板坯弧形火切机



R9米6流连铸机



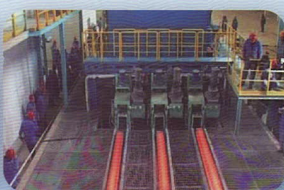
R8.5米6流连铸机



R11米4流方圆坯连铸机



R13米8流连铸机



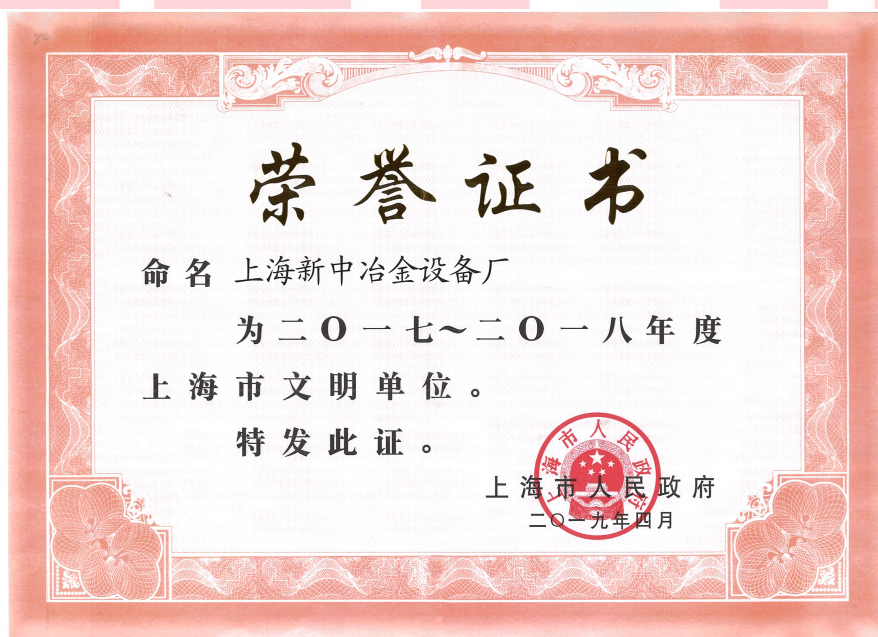
R8米3流立弯式连铸机



### 3.3 企业荣誉



#### 2018-2021 年度上海市高新技术企业



#### 2017-2018 年度上海市文明单位



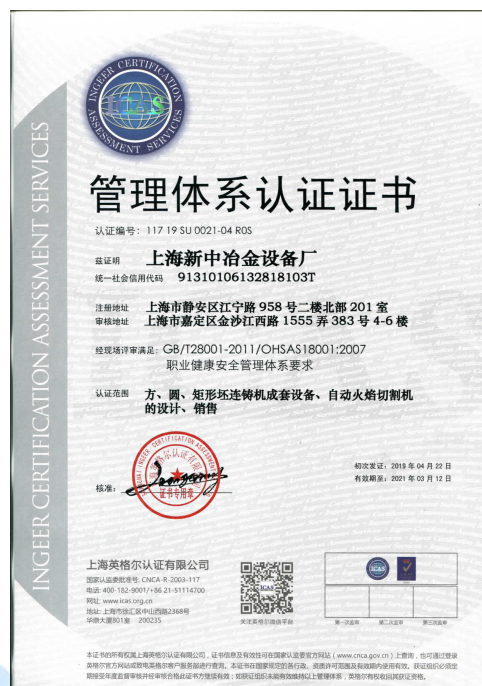
上海新中冶金设备厂



2017-2019 年度上海市著名商标



2018-2021 年度 ISO9001-2015 质量管理体系



2019-2022 年度 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书

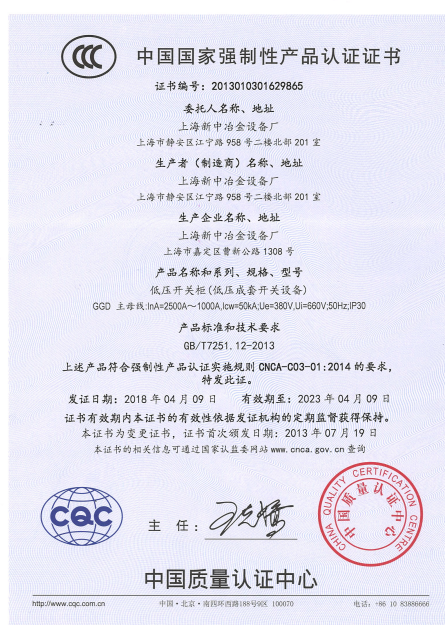


2019-2022 年度 ISO14001 环境管理体系认证证书





2020 年-2023 年国家安全生产标准化三级企业



Q 1927130

2018-2023 中国国家强制性产品 3C 认证证书





连续6年发布社会责任报告



2019年度上海市静安区劳动竞赛活动优秀组织奖

#### 四、利益相关方表格

| 利益相关方        | 期望与要求                           | 沟通与回应方式                             | 应对举措                                       |
|--------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| 上海静工（集团）有限公司 | 合法经营<br>民生稳定                    | 会议<br>汇报                            | 积极参与集团相关管理会议<br>党支部、工会会议及相关活动              |
| 用户（钢厂、设计院等）  | 高品质产品<br>信守承诺                   | 顾客满意度调查<br>顾客意见收集<br>调试验收报告<br>现场培训 | 开展满意度调查、定期电话回访或实地回访，进行产品与服务质量跟踪            |
| 员工           | 基本权益保障<br>健康与安全<br>职业发展<br>企业文化 | 职工大会<br>党支部<br>工会<br>团委             | 完善薪酬、福利、社保制度，创建文明单位 召开职工大会 职工工资协商 意见箱、民主评议 |
| 供应商          | 诚信守法<br>合理收益<br>长期合作            | 招标会议<br>走访<br>合同协议谈判                | 按照招投标制度进行项目招投标，签订双向责任承诺书，每年进行合格供应商的评定      |
| 生态环境         | 节约资源                            |                                     | 开展节能降耗活动                                   |
| 社区与社会公众      | 参与社区建设、参与公益、慈善活动，参与救灾减灾         | 捐赠、捐助、志愿者活动                         | 社区志愿者活动、一日捐活动、义务献血                         |
| 行业机构         | 参与标准的制定，倡导公平运营、推动行业发展           | 交流会议、文件传达、标准讨论                      | 参与标准制定、讨论                                  |

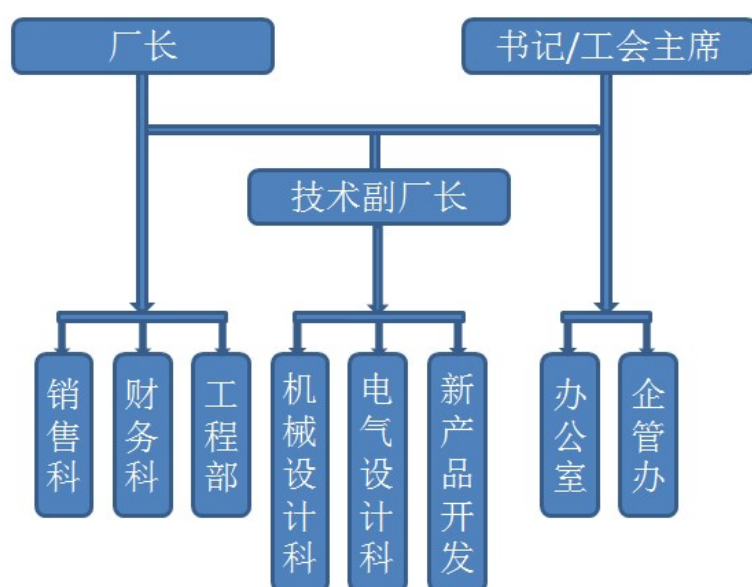
## 五、企业社会责任核心内容

### 5.1 组织治理

#### ★ 工作组织

我厂实行集团领导下的厂长负责制和职工代表大会制度。厂长作为法人代表，对生产经营、安全保密和文明建设全面负责。在我厂面临重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资、大额资金使用涉及企业发展和职工切身利益等重大事项均由领导班子集体讨论形成决策意见，报职工大会讨论通过并进行厂务公开。

我厂现实行扁平化的直线职能制组织机构，各部门按职能分工精细、责任清楚、相互关系明确。厂领导与各职能部门之间实行垂直领导，部门之间实行横向沟通。



企业组织机构图



## ★企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力，经过 30 年的发展，企业正逐步形成独具特色的企业文化体系。

企业的经营理念是：**高科技、高质量、重诚信、重用户。**

作为国内知名的火焰切割机和连铸机制造企业，新中的企业性质决定了企业的发展和运营要以各大钢厂为中心，新中核心理念建设也不例外。服务于各钢铁企业，促进钢铁制造业的不断发展，是企业文化的根本任务。

### △责任和担当

责任可以使人坚强，可以发掘员工的潜力和能力。担当，是接受并负起责任。无论个人还是集体应当勇于担当。认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担起自己所在工作岗位的责任，那么工作就由压迫式、被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。如果每个人都能在自己的岗位上担当好自己的责任，那么整个企业就会像一部制作精良的机械，每一个零件都有条不紊地工作，每一个齿轮都契合地恰到好处，

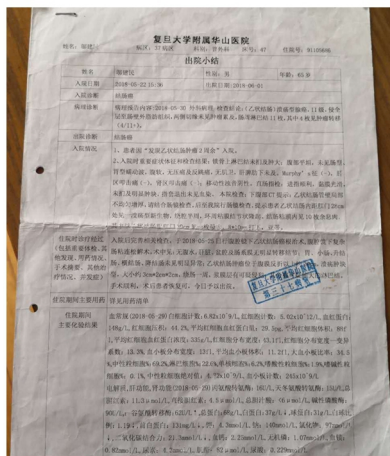
### △关爱和互助

现代企业管理，更具思想性和人情味，更具时代特点和人文精神。要做职工群众贴心人，在保证国家、企业利益的前提下，从党的群众路线方针出发，以提高员工凝聚力和工作积极性为目

标，很重要的一点就是要坚持对员工的关爱和互助。从政治上尊重，生活上关心，技能上培养员工。

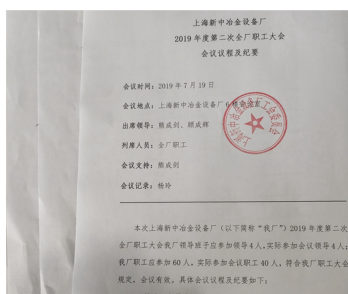
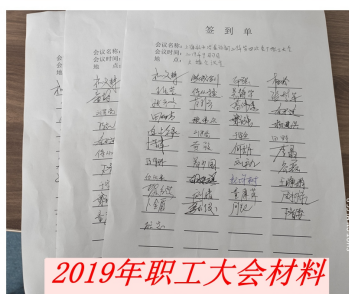
一是生活上关心。

每年春节前我厂工会  
上门慰问特困职工，  
带去组织的温暖和关  
怀。对生病住院或遇  
有重大变故的职工进  
行经济补助，为职工



探望重病职工，送温暖

生活和安危多提供了一份保障。对每年的新入职大学新员工，我厂从开始的接站，到住宿安排，环境熟悉，生活上给予了较大的关心。这些措施，都大大提高了我厂员工的归属感，这将使大家更团结协助，共同为企业的生产经营添砖加瓦。



二是政治上尊重。

国有企业改革与发展的  
动力蕴藏在广大职工  
群众之中，广大职工  
是企业的主人，也是企  
业生产经营的实践主  
体。新中自成立以来，  
凡是涉及到生产经营、

人事、分配、内部改革等事关职工切身利益的重大问题，都要在充分酝酿的基础上，拿到职工代表大会进行讨论和审议，以保证各项改革措施始终沿着健康的方向稳妥地向前推进。政治上的尊重，让员工主动树立起主人工的心态，这将更加益于员工责任心的培养和凝聚力的加强。



在2019年的7月24日组织了第一届绘图软件的操作竞赛。

三是技能上培养。面对激烈的市场竞争和岗位竞争，企业员工的渴望是求知成才，增强本领，应对挑战。新中积极为广大职工求知成才创造条件，努力提高他们的能力素质。在2019年的7月24日组织了第一届绘图软件的操作竞赛，即调动了职工的学习的积极性，也增加了企业的凝聚力。在2019年11月14日组织了第二届绘图软件的操作竞赛，巩固了三维软件的使用。

### △传承和创新

创新是企业生存与发展的根本。创新则兴，不



各类专利及软件著作权证书



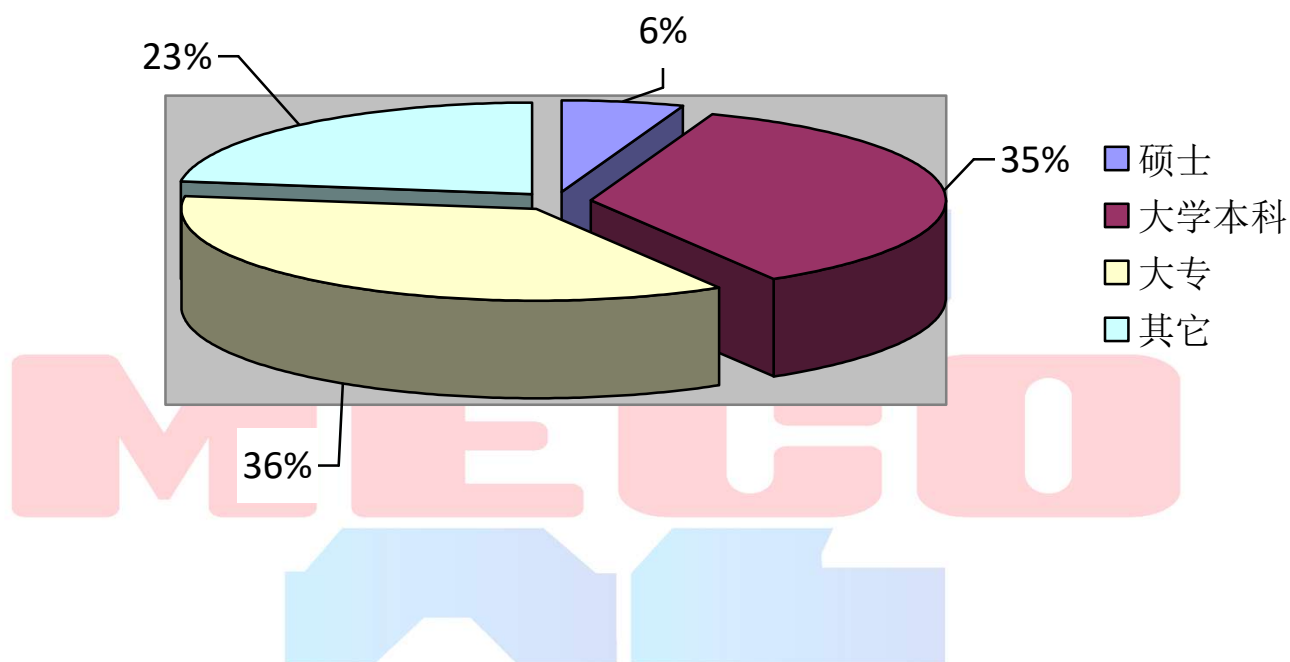
创新则亡。创新可促进企业组织形式的改善和管理效率的提高，从而使企业不断提高效率，不断适应经济发展的要求。企业的发展过程中，需要引入新的管理思想、方法、手段、组织方式，激发企业职工的积极性和创造性，促进生产资源的合理配置利用，同时不断进行技术创新，改进设备和工艺，以降低成本。



## 5.2 人权

### 5.2.1 员工情况

2019年员工情况表



2019 年度本厂共有职工 54 人，其中硕士学历 3 人，本科学历 19 人，大专学历 19 人。有工程师 8 人，其中高级工程师 2 人，中级工程师 6 人。另外有会计中级 1 人 经济师中级 1 人。

### 5.2.2 平等雇佣

企业遵守《劳动合同法》等法律法规，保护员工权益，营造公平、公正、公开的良好环境，坚持同工同酬、男女平等、民族平

等的用工政策，在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等现象发生。

**5.2.3** 有关员工的基本信息，人事信息实行严格保密制度，防止员工隐私、信息的泄露。

**5.2.4** 企业加强劳动合同管理，严格遵照《劳动法》和上海市《劳动合同管理条例》，执行劳动合同制度，劳动合同内容合法，员工劳动合同签约率 100%。

### **5.2.5** 假日保障

企业执行国家规定的标准工作时间制度，确实按照工作需要加班的，均按照政府相关规定给予同等时间的调休或发放加班工资。企业严格按合同规定，职工可享受国家规定的法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假等各类假期。企业采取在春节期间集中休假和自由调配相结合的年假制度，具体统一休假天数视当年生产情况确定。

### **5.2.6** 医疗保险

企业建立健全了企业补充医疗保险制度，为职工购买了《在职职工住院补充保障》、《特种重病团体互助医疗保障》、《退休职工住院补充保障》，有效的帮助



为职工购买各类保险



患病职工减轻个人自负部分医疗费经济负担。结合本企业职工的工作性质，为长期出差的设计科、工程部、销售人员等职工购买了交通意外险。

### 5.2.7 员工福利待遇年货大礼包、生日费、计划新增补充公积金

每年春节为激发全体职工的凝聚力，在年终举办年终表彰大会暨新春茶话会，为职工发放年货福利大礼包，为全厂职工发放生日费。组织职工观看电影，丰富业余生活。

上海新中冶金设备厂于2019年通过咨询、比较各大保险公司，听取全厂职工意见并请示上级领导集团等措施。于2020年3月召开全厂职工大会，大会举手表决，全票通过

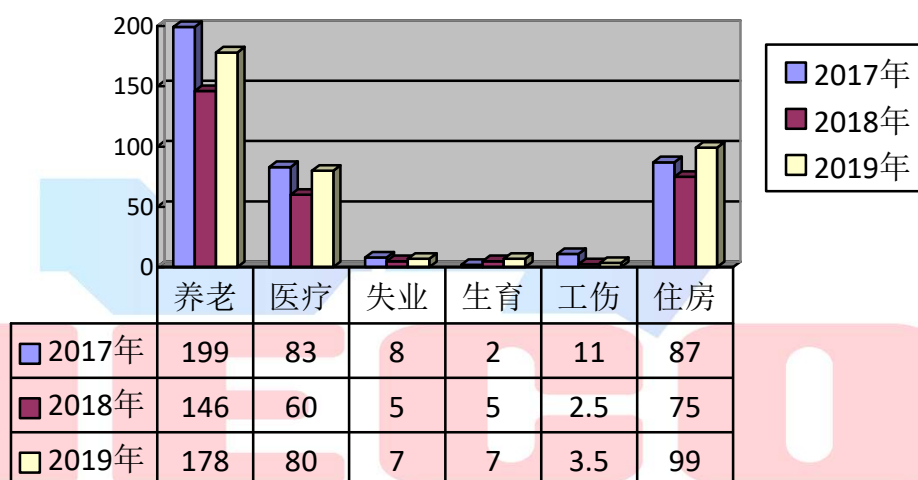
新中厂实施补充公积金方案。为职工增加了有一项福利，增强了企业的凝聚力和向心力。



5.2.8 企业严格遵守国家有关的劳动法律法规，与全部在职职工签订了劳动合同，为全体职工办理了养老、医疗、失业、轻伤、生育等各项社会保险，足额缴纳住房公积金，落实年假、其他国

家法定假日等各种带薪休假权利，并提供健康体检、防暑降温费等在内的各项福利。截止到 2019 年底，企业共计缴纳养老保险 178 万元，医疗保险 80 万元，失业保险 7 万元，生育保险 7 万元，工伤保险 3.5 万元，住房公积金 99 万元，共计 374.5 万元。

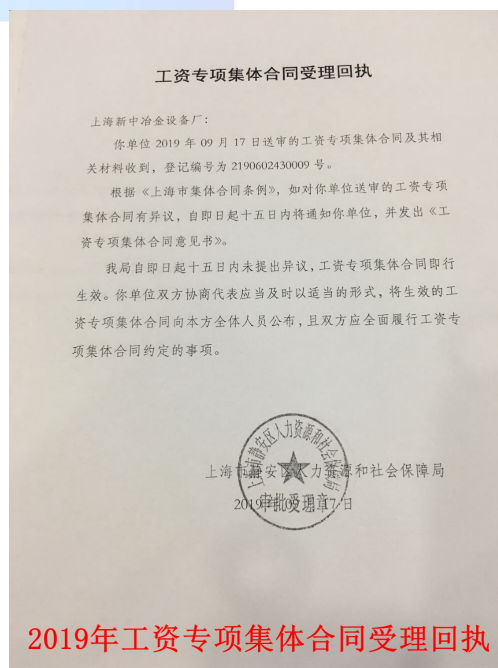
2017年至2019年缴金费用比较表（单位：万元）



## 5.3、劳工实践

### 5.3.1 就业和劳动关系

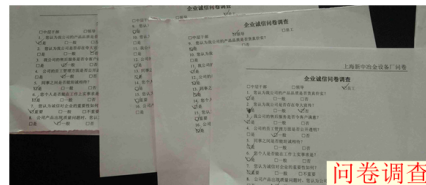
新中严格遵守中华人民共和国劳动法及合同法，2019 年完成招聘入职 5 人，与职工劳动合同签订率为 100%，同时，企业还通过职工大会与职工签订集体合同，履约率达 100%。



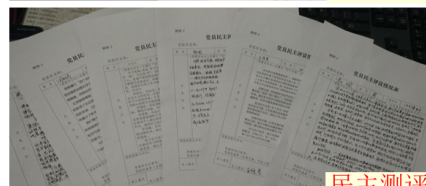
### 5.3.2 民主管理和集体协商

新中依法建立了工会组织，每位职工均为工会会员。

新中按照“合法、有序、公开、公正”的原则，建立有厂务公开制度，支持职工参与组织管理活动，尊重和保证职工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。



问卷调查



民主测评

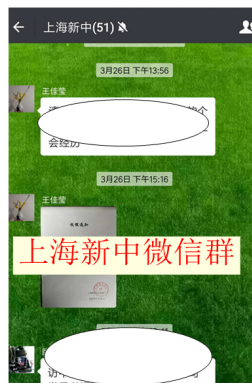


新中每年召开职工大会，执行厂务公开，增加职工对企业发展的知晓度、参与度。

建立了集体协商制度，与职工就工资增长等与职工切身利益相关的重大事项进行平等协商。

### 5.3.3、员工沟通

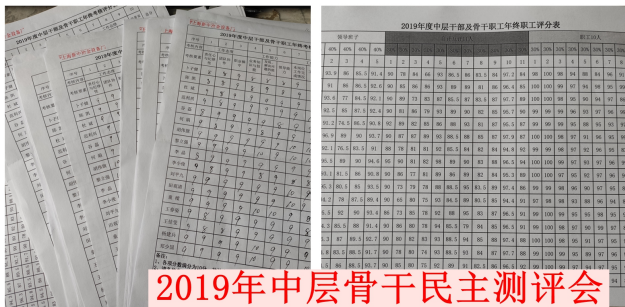
在科技发展的现在，企业也紧跟时代，设立“上海新中”微信群，让领导与职工在群里随时进行交流。领导班子成员通过文件、会议、问卷、微信网络、意见箱等多种形式，与职工进行全方位，多角度沟通。



意见箱



定期召开领导班子例会、生产例会；每年召开职工大会，讨论和公示企业重大事项。并在办公楼设置了意见箱，鼓励职工提意见，接受批评意见。



2019年中层骨干民主测评会

每年开展支部民主评议活动，进行党员、青年骨干的批评与自我批评。

在年终进行中层干部考核会议。每位中层干部及技术骨干做述职报告，并进行无记名评分。

### 5.3.4、身心健康

2019年企业为了让职工在一个更加良好的环境中办公，在全办公区域内更新了空调等办公设施，开辟出乒乓球运动场所、飞镖区等体育角。

每两年组织一次职业健康体检，每年进行多次安全大检查。

提供完备的安全防护设备和个人防护用品



篮球、跳绳、毽子、飞镖、乒乓球等体育角

### 5.3.5、安全生产

企业坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立了“党政同责、齐抓共管”的安全生产责任体系，做到安全投入到位，安全培训到位，管理到位，坚持开展“安全生产月”活动和“安康杯”劳动竞赛。本厂已建立安全

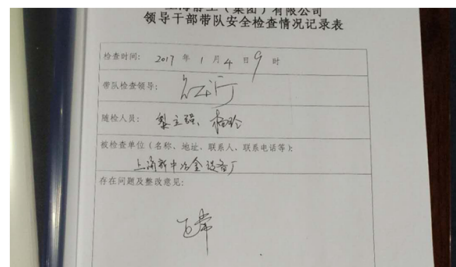
应急管理体系，于2019年5月已

向静安区安全生产监察局申报《上海新中冶金设备厂生产安全事故综合应急预案》。经上海市安全生产协议评估，通过了国家

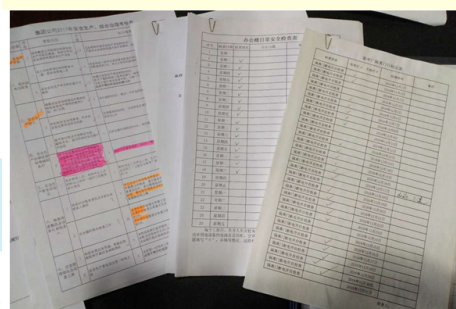
2020~2022年度安全生产标准化三级企业。企业建厂至今未发生过伤亡事故，重伤率为零。

营造安全文化是做好安全生产的基础。企业每年组织全体职工参加“安康杯”劳动竞赛活动，每年开展消防等培训和应急演练，在全体员工中进行安全生产教育，提高他们的安全生产意识。

寒暑季节最易伤人，特别是夏季



日常安全检查表、安全考核表



高温企业将每年一度的高温季节列入重点关照、决不能让一个人中暑是企业的口号。高温时都要作作息时间调整干两头休中间，备防暑降温药品、冷饮、绿豆汤，按时足额发放高温津贴。凡是在一线员工再按规定补加 20 元/天。

抓安全促生产，在生产过程中要突出以人为本、安全工作围绕人的要素进行宣传、落实、创造和藹、愉快的工作氛围。管理措施落实到位。

企业每年在进行消防演练活动。参加人员 20 余人。通过消防演练活动，提高员工的应变能力、火灾发生时的逃生自救方法。



开展消防设施和节假日专项检查和节假日安全值班制度。

安全生产的投入趋于稳定。由 2016 年的 1.5 万增加至 2017 年的 7 万，2018 年的 5.5 万，2019 年 3.3 万元。

### 5.3.6 工作场所中人的发展和培训

按照 2019 年我厂教育培训工作计划，在办公室组织，各部门配合下，对企业新进员工进行了入厂三级安全教育及上岗培训。2019 年有 54 人参加培训，其中 54 人参加安全教育，做了试题均合格，5 人参加我厂组织的新人培训，并做了试题测评，均合格；



3 人参加财务继续教育培训，1 人参加人事继续教育培训，1 人参加档案员复训。

### 5.3.7 关心女职工

在厂党政领导的关心支持下，为全厂女职工购买了《女职工团体互助医疗特种保障》，切实保障了女职工权益。每年的“三八妇女节”工会都给女职工送上了节日慰问。



并在三八妇女节组织全体女职工参加“趣味踢毽子比赛”，即增强了团队凝聚力，也调动了女职工的积极性。

切实关爱孕产期女职工，保障“三期”女工特殊权益。工会女职工干部时刻关心着孕产期女职工，与她们交心，传授孕产期经验，减轻她们的焦躁，使她们顺利渡过孕产期。在她们产后满月后，给她们送去工会的关心与爱护。日常生活中工会在办公楼精心打造了哺乳室，方便哺乳期女职工使用。

### 5.3.8 丰富业余生活

为了丰富职工业余生活，积极组织职工参加静安区工人运动会，积极参加了“静工创意”杯园区白领趣味运动会、集团运动会。在有限的空间里设置了体育角，丰富职工们



的体育锻炼活动。在五楼职工之家设置了“读书角”，为职工工作之余增添了一缕书香。

在工作节奏日益加快的时代，身体是革命的本钱也是大家最重要的基础。为了鼓励大家多多运动，活跃气氛。我们工会在今年的“三八妇女节”举行了新中趣味运动会的第三场——“一分钟踢毽子”比



赛。不论年龄大小，女职工们都动起来了。年纪大的一边踢，一边回忆着小时候的活动场景，大家欢声笑语，度过了一个有意义的“女神节”。

在新年茶话会上，工会组织了新中厂第一届职工趣味运动会，进行了“飞镖比赛”、“乒乓球团队运球比赛”等多种趣味运动比赛。即丰富了职工的业余生活，也增强了职工的团队合作能力。

在庆祝祖国 70 周年华诞之际，工会组织歌咏比赛，选拔优胜小组参加集团组织的建国 70 周年文





艺汇演。用我们自己的方式表达对祖国的爱。

积极发挥工会凝心聚力，进行爱国主义教育，组织职工观看《我和我的祖国》、《中国机长》、《红海行动》等爱国主义电影，即丰富了职工的业余生活，也增强了职工的爱国意识。



20190429工会组织职工观看《红海行动》



组织职工观看爱国主义影片《我和我的祖国》





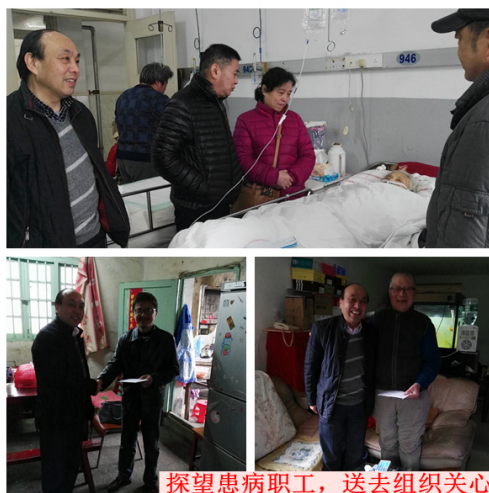
组织职工观看爱国主义影片《中国机长》



2019年春节总结表彰大会

### 5.3.9、帮助困难职工

为减轻患重病职工的困难，为其申请了帮困金，每年在春节期间为退休困难职工送去了组织的关心。走访慰问患病职工，春节等节假日为困难职工发放帮困金。



探望患病职工，送去组织关心

## 5.4、环境

### ●环境管理

本企业注重环境整体建设，厂区内可绿化的地方全部绿化，还建造了养鱼塘、喷水池等，种有樱花、桂花、樟树等树木，风景如画。

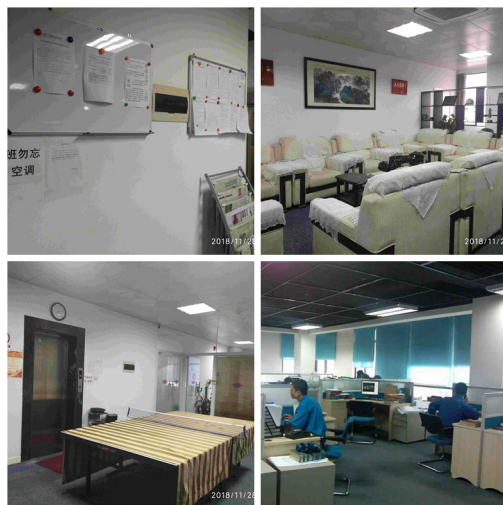
在 2020 年新冠疫情期间，全天职工人人以身作则，坚持每人



测温，勤洗手，多通风，积极在职工微信群中、办公区域等张贴宣传海报，积极响应分餐、公筷等卫生防疫需要的文明行动。为抗击疫情的彻底胜利贡献我们微薄之力。

### ●低碳节能

本企业注重环境保护，办公楼、厂房内严禁吸烟。本企业有严格的安全保障，有专人进行每天检查。消防设施健全，每年进行两次消防演习。本企业没有废气排放，在醒目的地方张贴节约能源、节约水资源的示意图，使员工人人知晓、人人参与。



由于本企业是属于哑铃型企业，也就是重设计、调试。将制造加工外包，所以本企业的能源消耗都在办公室，不存在制造过程中的能源消耗。在日常工作中，厂部组织职工积极参与节能减排活动。督促职工及时关闭空调、电灯等耗电器材。

明确办公楼空调开机条件（以当日天气预报为准）

冬季：低于  $10^{\circ}\text{C}$  以下开机——设定温度不超过  $20^{\circ}\text{C}$ 。

夏季：高于  $30^{\circ}\text{C}$  以上开机——设定温度不低于  $26^{\circ}\text{C}$ 。

企业严格遵守各项环境法规，倡导在日常生活中节电、节水，做到人走灯灭，随手关自来水的良好习惯；大力推广应用“双面打印”和“网络打印”，节约纸张。精心进行办公设施的保养，细心保养，减



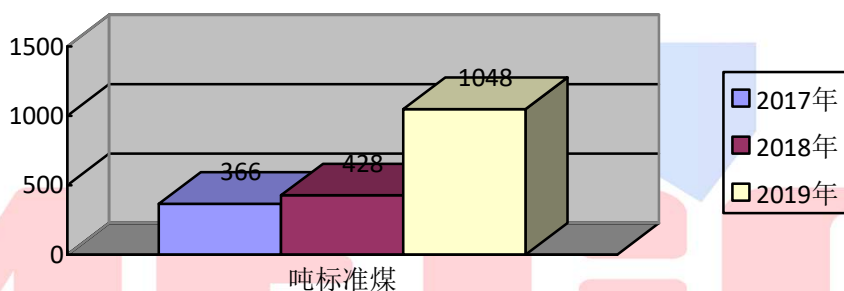


少损耗。努力实现工作环境中的“低碳化”。

继续严格执行“垃圾分类”，在各楼层设置了分类垃圾桶，并张贴了垃圾分类的宣传画。

由于 2019 年主营业务收入的激增，综合能源的消费量有有同比例的增幅，在今后我们要更进一步加强节能减排的工作，争取节能降耗。

2017年-2019年综合能源消费量



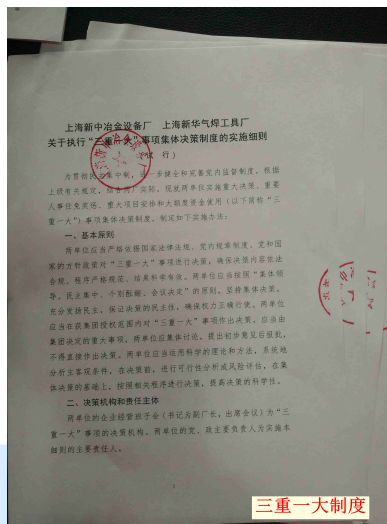
## ● 环保形象

我们始终把环保工作放在首位，树立抓好环保为经济，发展经济促环保的大局观念，全面开展基层环保工作，有效地促进了企业的环境保护工作，提高广大员工的环境保护意识，利用各种形式进行环保宣传，通过大力开展环保宣传教育，极大地增强了人民群众环境保护的意识，提高了公众关心生产生活环境，主动参与环境依法维护自身环境权益的自觉性。设置了分类垃圾桶。积极响应垃圾分类，“从我做起，从点滴做起”为垃圾分类作出我们自己的贡献。

## 5.5、公平运行实践

### ★反腐败

企业做好中层领导人员在任职前的廉政谈话工作，谈话内容必须包括加强党章、法律知识的学习，必须遵守党的政治纪律等，以加强对中层干部及骨干职工的关心、教育、管理和监督，把企业的反腐倡廉基础工作做扎实。



企业领导班子坚持“一岗双责”，根据分工抓好职责范围内党风廉政建设和反腐败工作。

企业建立了反对商业贿赂和防止腐败的《上海新中冶金设备厂党风廉政建设责任制》、《上海新中冶金设备厂三重一大制度》、《廉洁从业承诺书》等制度。



关键岗位廉洁从业承诺书、意见箱

年初全体领导班子成员与集团签署了《党风廉政建设责任书》。企业与各部门领导签署了《廉洁从业承诺书》。对廉洁从业作出庄严承诺。企业积极配合集团纪委做好给想专项检查工作，年内未发生班子成员违

规内容的情形，并都能遵守廉洁从业规定，正确行使经营管理权。

企业纪检部门注重参与重点项目的调研立项和评审工作，监督三重一大程序的履行，关注项目洽谈及建设经营活动中，党员干部的廉洁自律，经济纪律的执行情况，防止腐败问题的产生。我厂设置有举报信箱，能及时收到并分析处理检举控告类信访，做到调查和治理相结合。

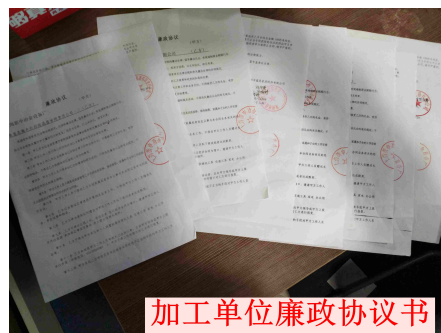
## ★公平竞争

互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。本厂于1999就通过了

ISO9001质量管理体系，一直严格按照体系标准的要求建立了严格的《采购控制程序》。每年年初组织

评审会就质量、价格、供货期等各项指标对供应商进行比较进行，确定合格供方名录。建立有《招标采购规定》、《关于规范对外合同签订商务条款的通知》、《质量问题分析处理管理制度》、《工程部外协采购管理制度》等相关制度，规范采购流程。

各供应商均签订了《商务合同廉洁协议书》，以公平、公正的进行合作。





企业荣获全国守合同重信用企业，财务管理严格按照财务“三重一大”原则制度办事，税收上缴率 100%。2019 年企业纳税等级为 A 级。企业每年上级审计全部通过，荣获过“上海市守合同重信用企业”、“合同信用 3A 等级认定证书”。



给相关配套厂商发放了环境保护的《相关方告知书》。与配套厂商一起为环境保护添砖加瓦。

### ★在价值链中促进社会责任

企业二十多年来形成了“高科技、高质量、重诚信、重用户”的生产经营理念，实现设计、制造、服务的全流程控制，不管对上游还是下游合作伙伴拥有健全的投诉体系。合同管理规范，由于企业是采取以销定产，所以合同履约率达到 100%。

企业遵纪守法积极参与社会活动，没有任何违法违规的不良信息。坚决杜绝商业活动中的腐败行为。每年对每位参与合同签订人员、采购人员都签订守法诚信协议。时时开展法制宣传教育。对销售人员和相关人员进行反对商业贿赂、《合同法》等相关法规的培训。

### ★尊重产权

企业严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规。制定了专利和专有技术的管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。企业注重鼓励职工开拓创新，设立了新产品开发小组，开展自主研发攻关及申报专利和软件著作权。2019 年申报了 1 项实用新型专利，5 件软件著作权。至今共有 10 项实用新型专利和 17 件软件著作权。2020 年还将申请 5 项实用新型专利和 5 项软件著作权。



2016-2020 年专利软著情况表

| 序号 | 知识产权类型 | 专利号            | 名称                       | 状态  | 授权日期      |
|----|--------|----------------|--------------------------|-----|-----------|
| 1  | 实用新型专利 | 201520977395.0 | 连铸火焰切割机自动点火装置            | 已授权 | 2016.4.20 |
| 2  | 实用新型专利 | 201620089316.7 | 连铸切割机非接触式激光定尺检测装置        | 已授权 | 2016.8.31 |
| 3  | 实用新型专利 | 201621082872.8 | 连铸板坯弧形切割机                | 已授权 | 2017.4.26 |
| 4  | 实用新型专利 | 201721717018.9 | 一种全水冷型小方坯拉矫机             | 已授权 | 2018.7.10 |
| 5  | 实用新型专利 | 201721717445.7 | 一种两缸升降半悬挂型中间罐车           | 已授权 | 2018.10.2 |
| 6  | 实用新型专利 | 201920439976.7 | 一种适用于 8 流方坯连铸机的全悬挂型中间罐车  | 已授权 | 2020.4.24 |
| 7  | 软件著作权  | 2018SR120304   | 连铸机半自动开浇功能管理软件著作权        | 已授权 | 2018.2.23 |
| 8  | 软件著作权  | 2018SR122376   | 扭矩控制电动丝杆的位置控制系统著作权       | 已授权 | 2018.2.24 |
| 9  | 软件著作权  | 2018SR230212   | 结晶器液面拉速控制模式下的自动开浇系统 V1.0 | 已授权 | 2018.4.4  |
| 10 | 软件著作权  | 2018SR251871   | 交流电机运行状态监控与电机保护管理软件 V1.0 | 已授权 | 2018.4.13 |
| 11 | 软件著作权  | 2018SR258245   | 切割机伺服电机一键找零功能管理软件 V1.0   | 已授权 | 2018.4.17 |
| 12 | 软件著作权  | 2018SR260645   | 与步进冷床同步的推钢机出坯系统 V1.0     | 已授权 | 2018.4.18 |

|    |       |               |                            |     |           |
|----|-------|---------------|----------------------------|-----|-----------|
| 13 | 软件著作权 | 2018SR346089  | 时间周期积分运算软件 V1.0            | 已授权 | 2018.5.16 |
| 14 | 软件著作权 | 2018SR346093  | 新中中间罐车走位控制软件 V1.0          | 已授权 | 2018.5.16 |
| 15 | 软件著作权 | 2018SR357914  | 新中板坯二次切割定尺定位软件 V1.0        | 已授权 | 2018.5.18 |
| 16 | 软件著作权 | 2018SR357921  | 新中大包回转台自动控制软件 V1.0         | 已授权 | 2018.5.18 |
| 17 | 软件著作权 | 2018SR357933  | 新中大圆坯切割机弧形切割软件 V1.0        | 已授权 | 2018.5.18 |
| 18 | 软件著作权 | 2018SR357938  | 新中离线切割机定位控制软件 V1.0         | 已授权 | 2018.5.18 |
| 19 | 软件著作权 | 2020SR0100646 | 新中连铸机出坯辊道控制软件 V1.0         | 已授权 | 2020.1.19 |
| 20 | 软件著作权 | 2020SR0105092 | 新中连铸机拉矫机定位控制软件 V1.0        | 已授权 | 2020.1.20 |
| 21 | 软件著作权 | 2020SR0101105 | 新中连铸机移钢机定位控制软件 V1.0        | 已授权 | 2020.1.19 |
| 22 | 软件著作权 | 2020SR0066399 | 新中冶金多根钢坯连续自动火焰切割机控制软件 V1.0 | 已授权 | 2020.1.14 |
| 23 | 软件著作权 | 2020SR0067363 | 新中冶金三流方坯连铸机自动打号机控制软件 V1.0  | 已授权 | 2020.1.14 |

## 5.6、消费者问题

### 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践

一直以来，企业坚持，积极采用公平公正的态度参与经营活动。利用本企业网站等多种渠道，完整准确的介绍企业的优质产品和技术服务及技术支持。参加工业博览会，以产品展示、宣传片等提供产品和服务的导向。同时不断完善用户管理制度，及时回应与解决现场问题。企业及时地反馈总结，采取各种措施，不断提高顾客的满意度。

### 保护消费者健康安全

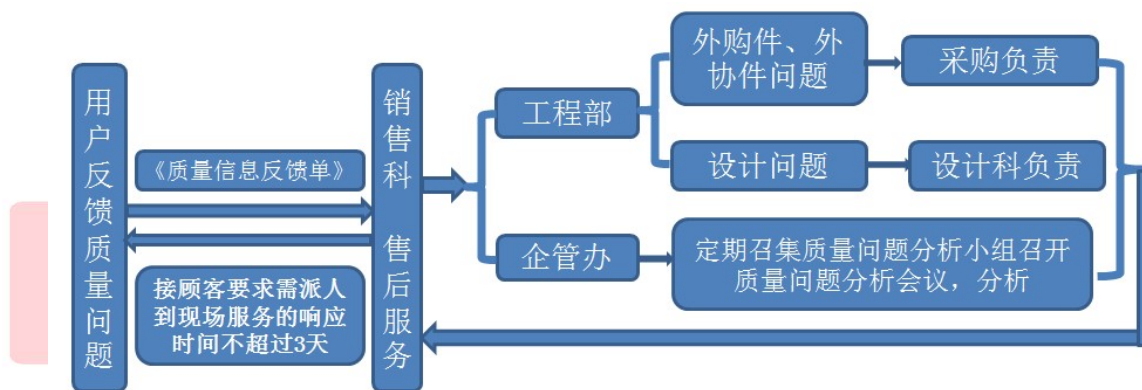
上海新中冶金设备厂创建于 1989 年，是冶金设备行业知名企业，中国连铸机板坯、方/圆坯、异型坯火焰切割机制造基地，并从事连铸机及其他冶金设备设计、制造、安装、调试、技术服务和工程总承包。企业连续九届被评为“上海市文明单位”，我厂于



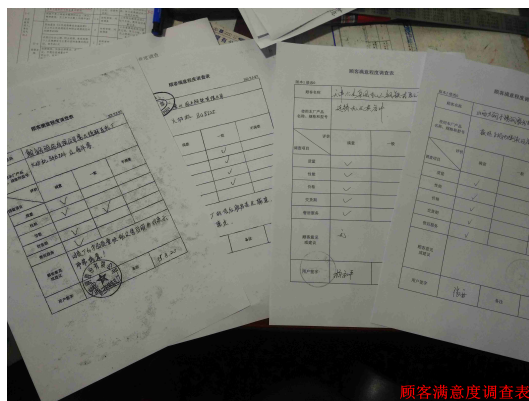
1999 年已通过 ISO9001 认证，被评为“2018 年~2021 年上海市高新技术企业”，并荣获“全国守合同重信用企业”证书。

严格执行国际、国家、行业与企业标准，积极推广和应用环保设计。坚持使用合格的配套件及原料。不断提高员工综合素质，以创新技术、创新产品，通过集成技术，为用户提供大型成套机电设备的交钥匙工程，向钢厂提供替代进口的国产化设备。

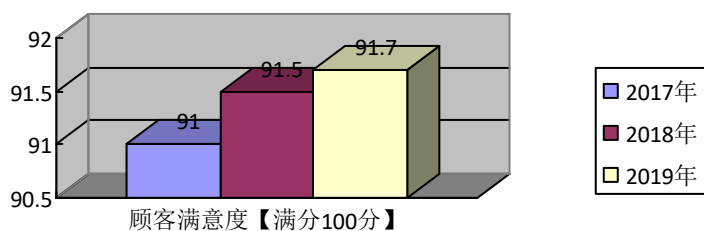
### 消费者服务、支持及投诉和争议处理



上海新中冶金设备厂凭借先进的技术实力，企业的产品已在宝钢、武钢、鞍钢、马钢等全国 80 多家大中型钢厂替代进口产品，其中机电一体化的连铸板坯自动火焰切割机在全国钢厂占有半壁江山。相关人员持续与产品使用商家保持联络，回访产品使用情况。近年来，企业审时度势地把目光投放到了国际市场，并已于越南、马来西亚、伊朗、俄罗斯、印度尼西亚和沙特等国的多个钢铁集团合作，将企业的产品带向了国际冶金设备的大平台。新中连铸充分



2017年-2019年顾客满意度比较表



考虑高温区设备的水冷措施，使得设备运行更加可靠，维修工作

量大大降低。特别产品创新上关于全水冷连续矫直拉矫机，能在高温下连续工作2年以上。顾客满意度也由2018年91.5分提升至2019年91.7分。

建立有《质量问题分析处理管理制度》。按照“接顾客要求需派人到现场服务的响应时间不超过3天”的要求来执行售后服务。

每年进行顾客满意度的调查，多种方式与顾客沟通，了解设备的使用情况，反馈实际问题，解决实际问题，为顾客提供有中国特色的冶金设备。

### 消费者信息保护和隐私

在经营活动中，为保护企业利益，防止各种诈骗等行为的发生，企业根据国家有关法律、法规，以公正、合法、必须和自愿的原则，获取了合同方和供应商等的营业执照、法人身份证明、开户许可证、联系方式等相关信息。

为保证合同方和供应商等信息的安全，防止泄露和滥用，我厂采取了必要的措施进行保护。设立有专门的档案管理制度。以保护信息安全。

## 5.7、社区参与和发展

### 救灾与慈善捐助



企业积极参与救灾与慈善捐助，有工会专人负责。积极参加扶贫帮困助教活动，每年组织一日捐活动，奉献爱心；积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动；每年节假日期间企业工会个人对困难职工、退休人员

进行帮困活动，2019 年补助大病职工近 2000 元。今年 2020 年新冠疫情期间积极参与了新冠疫情的抗疫捐款活动。共计捐款 1280 元。



### 志愿服务

党员牵头参加社区活动，利用休息参加站马路创文明岗活动。积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动；和集团一起与江宁路街道的阳光之家结对，参与“播撒阳光、温暖冬季”爱心义卖送温暖活动。

在 2019 年 10 月底组织党员、青年职工共计 3 人参与义务献血。在 2020





年新冠疫情期间，我们积极响应抗击疫情的需要，在接到静工集团团委的义务献血的倡议后，在新中微信群中，党团员们积极踊跃的报名。有一位回沪未

满14天的青年职工也积极主动的希望参与这次义务献血活动，想要做出自己的贡献。但是由于未满14天，这一批没有排上，在后面条件允许后，她还将去参加这次活动。



在2020年2月29日，这个特殊的日子，新中厂的三名员工经过预约来到了虹桥血液中心参加这次特殊战役中的义务献血活动。为在前线与病毒抗争的医务工作者提供“弹药”。

在2020年年初新冠疫情期间，我们年轻的突击队志愿者们，参与守护上海站的防疫工作，虽然只有7天，在这7天里，每天凌晨两点半不到起床，三点半到上海火车站，穿戴好各种防护用品，四点到岗，八点结束。在岗位上的四个小时



里，接待每一位进入上海的旅客，耐心指导他们进行信息填报、出站引导等，虽然比较辛苦，但是作为共产党员，他们充分展现了共产党人的先锋带头作用，要做难做的事，迎难而上，守护好进入上海的最后一道关口，为守护城市，守护我们的家，贡献了自己的力量。

## 五、未来展望

上海新中冶金设备厂是一个奋斗的舞台，是幸福的所在。在全球化时代，一种文化或文明能否屹立在世界民族之林，取决于该文化在竞争中是否具有比较优势，这种优势体现在文化的生产力与正确决策的概率上，科学精神浓度高的文化或文明才能立于不败。在中国特色社会主义新时代，为实现中华民族伟大复兴的中国梦，我们企业紧扣一带一路主题，积极拓展海外市场，为中国的冶金事业创出一番新的篇章。

企业社会责任是一项系统的工程，践行社会责任的过程是一个不断提高和完善的过程。在今后，我们将继续扎实推进企业社会责任制度，加强社会责任各方面的持续发展，不断促进自身的企业文化与社会责任相结合。

展望 2020 年，我们将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以“创新技术”为把手，坚持业务发展与履行社会责任并重，提高产品质量，完善企业建设，开拓新市场，紧抓新

机遇，谋求新发展，不断提高职工的幸福感，建设一个更加美好的新中。

上海新中冶金设备厂

办公地址：上海市嘉定区金沙江西路 1555 弄 383 号

办公室联系人：杨玲

办公室联系电话：021-39565961-805

