金桥股份
Goldenbridge

2019

社会责任报告

2019
社会责任报告

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

浦东金桥

北郊未来产业园

碧云GreenCity

碧云壹零

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

地址：中国 上海市 浦东新区 新金桥路27号18号楼
邮编：201206
电话：+86-21-68811818（总机）
传真：+86-21-50301763
邮箱：jqir@58991818.com
网址：www.shpdjq.com

2019 社会责任报告 上海金桥出口加工区开发股份有限公司

2019
社会责任报告

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

关于本报告

上海金桥出口加工区开发股份有限公司努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性、可读性，全面介绍公司履责理念、行为绩效及承诺。我们保证本报告信息的可靠性、真实性和及时性。希望通过发布报告，加强与利益相关方的沟通和交流，共同成长、携手共进，凝聚可持续发展合力。

本报告为公司第九次公开发布的《社会责任报告》。报告内容涵盖公司及下属子公司履行企业社会责任的实践活动和绩效。

指代说明

上海金桥出口加工区开发股份有限公司在报告中简称为“公司”。

上海金桥经济技术开发区（规划面积 27.38 平方公里）报告中简称为“金桥开发区”。

报告时间范围

本报告的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，考虑到披露事项的可持续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

参照标准

本公司属于园区开发服务类企业，参照《可持续发展报告编写指南（G4）》标准、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》撰写。

数据说明

报告中的财务信息摘自公司《2019 年度财务报告》合并报表数据，其他信息来自公司内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评估等。如无特殊说明，本报告中所涉及的货币均以人民币为计量币种。

语言与发布形式

本报告采用中文语言，以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在公司网站下载阅读。

http://www.shpdjq.com

目 录

03 公司介绍

13 责任管理

25 核心责任

41 公司治理

57 责任推进

83 附录

领导致辞

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年，也是推进全面从严治党向纵深发展、公司转型发展的重要之年。一年来，公司在区委、区府和董事会的领导下，以“强功能、重招商、保品质、优服务”为指导方针，坚持浦东国资国企“四个务必”定位，积极落实“四高”发展战略，充分发挥金桥开发区开发主力军的作用，强化担当、狠抓落实、善作善成，交出了区域开发和公司自身经营的出色答卷。2019 年，公司实现资产总额 246.05 亿元，归属于上市公司股东的所有者权益 99.25 亿元，同比增长 12.30%；实现主营业务收入 33.52 亿元，同比增长 21.40%；归母净利润 10.85 亿元，同比增长 11.03%；基本每股收益 0.9666 元，同比增长 11.04%；加权平均净资产收益率 11.62%，比去年提高 0.37 个百分点。

公司倡导以人为本的理念，关注员工与企业共同发展，通过组织各种业务培训、开展多样化文化活动，营造和谐、正气、爱岗、敬业的工作氛围。公司强调可持续发展，努力改善生态环境，将绿色环保的理念贯穿到规划、设计、工程、维修全产业链中。公司积极参与社区活动、推进和谐共创，使碧云国际社区成为浦东新区重点文化项目举办地。公司积极投入公益设施的建设，参与各类慈善助捐活动，助力和谐社会建设。

2020 年是浦东开发开放三十周年，是“十三五”规划收官之年，也是新区“五大倍增计划”发起冲刺年，更是公司谋划“十四五”、发挥区属国资责任担当、奋发进取、实现高质量发展的关键年。公司将继续保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，对标国际最高标准、最好水平，以品质和服务为抓手，以体现进步指数为动力，改革创新、砥砺奋进，在浦东城市功能区域开发中保持主力军和转型引领者的地位在实现高质量发展上迈出更加坚实的步伐。

上海金桥出口加工区开发股份有限公司
党委书记 董事长

1 公司介绍

1.1 关于公司

1.2 公司核心业务

1.3 年度关键绩效

1.1 关于公司

上海金桥出口加工区开发股份有限公司（以下简称“公司”）成立于 1992 年，主要从事上海金桥经济技术开发区（以下简称“金桥开发区”）的开发建设、招商引资、产业发展和载体运营管理，着力打造上海最重要的先进智造业基地、最适宜国际家庭居住的碧云国际社区和国际一流的产城融合示范区。

1993 年 3 月，公司在上海证券交易所 A 股市场上市（浦东金桥，600639）；同年 5 月，在 B 股市场挂牌（金桥 B 股，900911）。公司注册资本 11.22 亿元，第一大股东为上海金桥（集团）有限公司，持股比例 49.37%。

目前，公司共有员工 218 人，其中本部 145 人。公司资产质量优良，资产总额 246.05 亿元，净资产 99.25 亿元，持有各类经营性物业约 235 万平方米。其中产业载体约 155 万平方米，住宅约 38 万平方米，商业教育载体约 42 万平方米。作为金桥城市副中心建设的主力军，公司直接服务于金桥开发区内近 500 家企业客户、近 300 家商业客户和近 2000 户外籍家庭，服务式公寓年接待客流 10 万人次。公司拥有碧云别墅、碧云花园、Office Park 等知名品牌。碧云国际社区以其低密度、生态化、以人为本的规划理念，成为上海规模最大，综合环境最具特色的绿色环保型国际社区，荣获“中国人居环境范例奖”。

公司以“新兴城区开发运营商”为总体定位，深耕金桥、走向市场，不断巩固和提升国有上市公司的地位和作用，将金桥开发区建设成为宜居宜业的现代化城区。

公司发展阶段

公司自成立以来，充分发挥上市公司的品牌和资源禀赋优势，在三个历史阶段的转型发展中，始终担纲区域产业发展主力军，努力推进经济稳步增长，实现了与开发区共生共赢。

第一个十年（1992-2001）：规划先行，形态开发

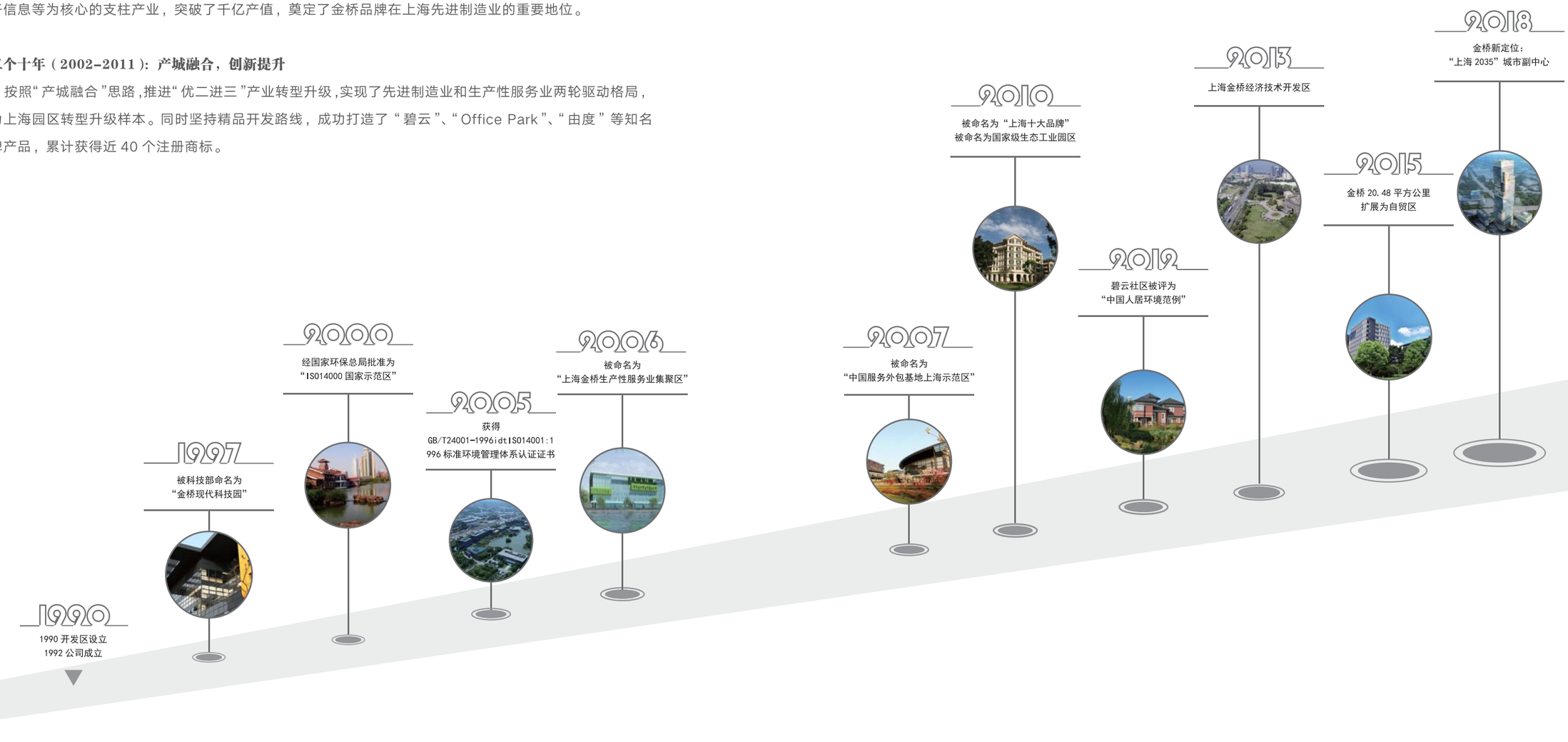
公司坚持高起点规划、高标准建设和高强度投入，被国务院主管部门誉为“金桥模式”。形成了以汽车、电子信息等为核心的支柱产业，突破了千亿产值，奠定了金桥品牌在上海先进制造业的重要地位。

第二个十年（2002-2011）：产城融合，创新提升

按照“产城融合”思路，推进“优二进三”产业转型升级，实现了先进制造业和生产性服务业两轮驱动格局，成为上海园区转型升级样本。同时坚持精品开发路线，成功打造了“碧云”、“Office Park”、“由度”等知名品牌产品，累计获得近 40 个注册商标。

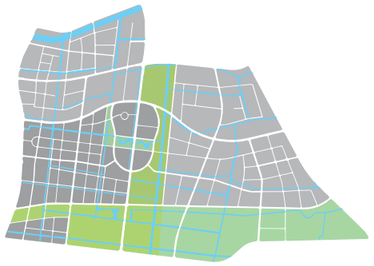
第三个十年（2012- 至今）：转型发展，再造金桥

公司进入转型发展、再造金桥的新阶段，抓住金桥成为上海自贸区片区和城市副中心的历史机遇，继续秉持园区开发基因，深耕金桥，走向市场，推进产业发展由先进制造基地向具有全球影响力的“智能智造创新集聚区”迈进，努力打造宜居宜业的现代化城区。



1.2 公司核心业务

公司主要从事上海金桥经济技术开发区的开发建设、招商引资、产业发展和载体运营管理，包括工业、办公、科研、住宅、商业配套的投资建设，并提供后续出租、出售、管理和增值服务。公司主营业务主要集中在房地产业，逐步从园区集成开发商，向新兴城区开发运营商转型，目前已经拥有包括金桥经济技术开发区北区、南区、新金桥广场（人民广场）、北郊未来产业园（宝山区）和碧云壹零（临港）五大开发板块。



北郊未来产业园

规划面积约 7.4km²

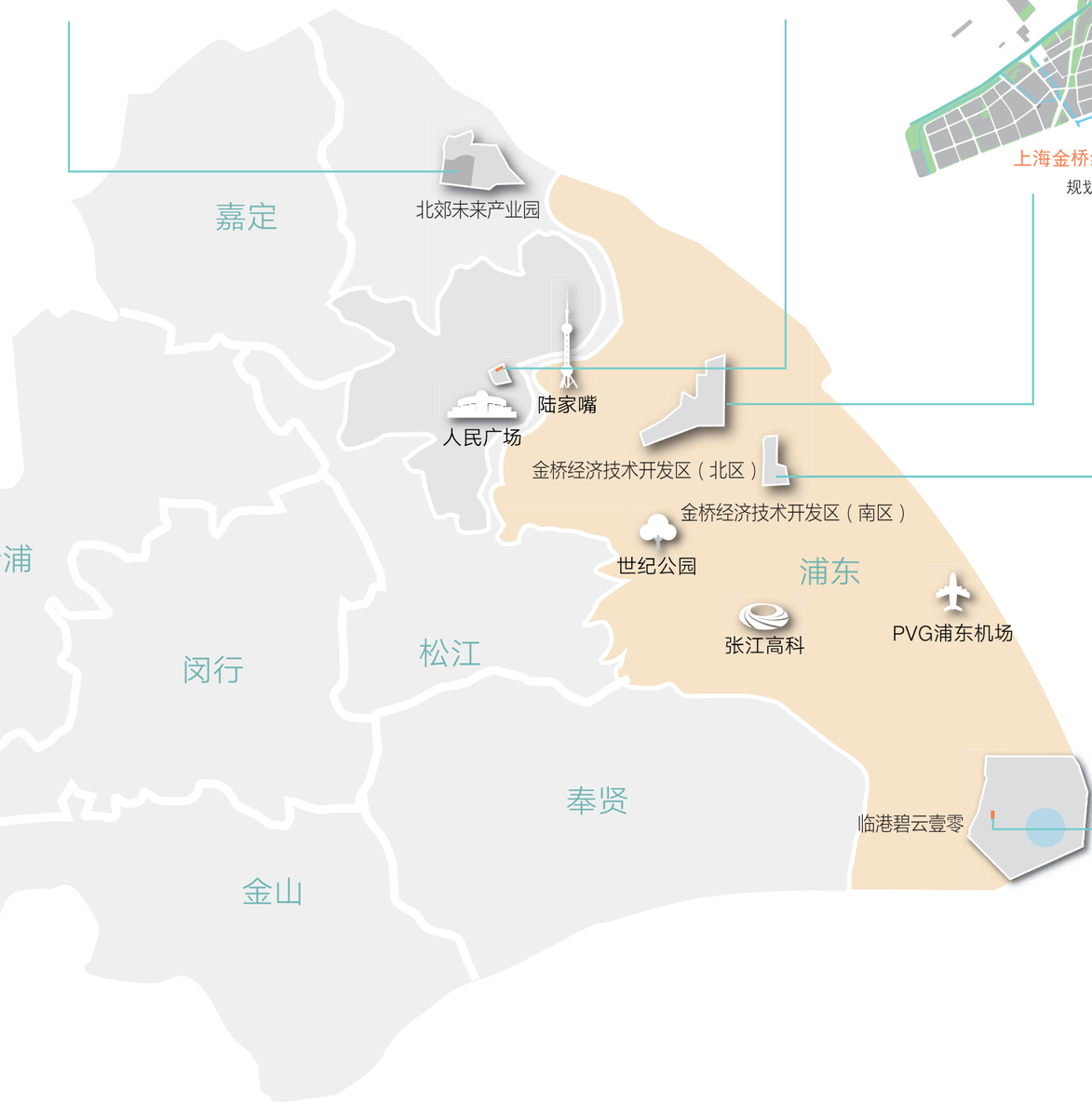
核心区面积约 1.9km²

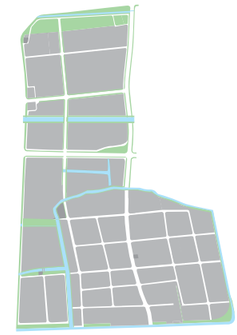
新金桥广场

建筑面积约 4.2 万 m²

上海金桥经济技术开发区北区

规划面积约19.94km²



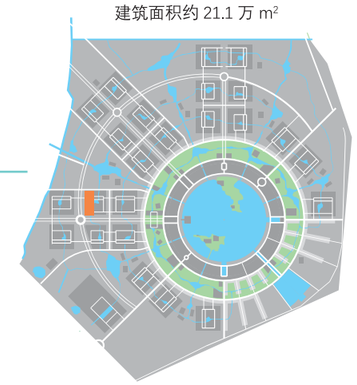


上海金桥经济技术开发区南区

规划面积约7.44km²

临港碧云壹零

建筑面积约 21.1 万 m²



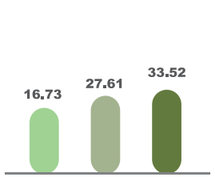
1.3 2019年关键绩效

2019 年以来，公司根据新区统一部署，在党委会和董事会的领导下，以“强功能、重招商、保品质、优服务”为指导，坚持“四个务必”定位，落实“四高”发展战略，围绕 2019 年重点工作任务，按照“对标发力、提质增效”、促进高质量发展的总要求，围绕产业集聚、资源优化和服务提升三大重点，强化担当、狠抓落实，不断提升企业发展能力，体现进步指数。

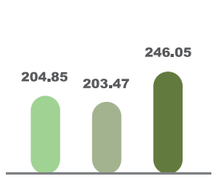
2019 年金桥开发区实现工业总产值 2297 亿元，产值规模占新区 24%，占上海市 6%；实现营业收入 6554 亿元；其中生产性服务业占园区总收入的 56%，开发区产业结构调整成效显著。

经济诚信绩效

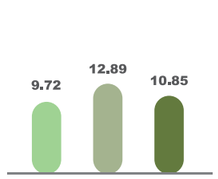
2017 年 2018 年 2019 年



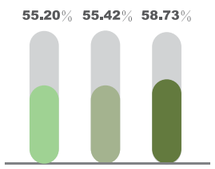
营业总收入（亿元）



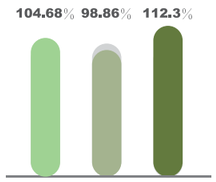
总资产（亿元）



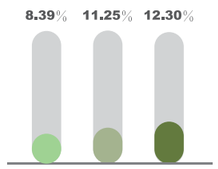
利润总额（亿元）



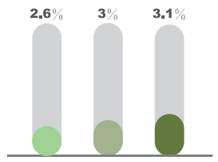
资产负债率



资本保值与增值率



企业税后净资产增值率

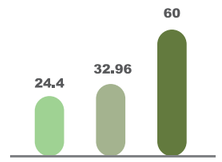


投资者回报

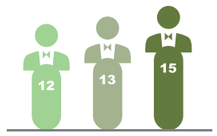
公司以“招商、品质、服务”为重点，实现了良好的经济效益。2019 年，公司实现资产总额 246.05 亿元，同比增长 20.93%，归属于上市公司股东的所有者权益 99.25 亿元，同比增长 12.30%；实现主营业务收入 33.52 亿元，同比增长 21.40%；归母净利润 10.85 亿元，同比增长 11.03%；基本每股收益 0.9666 元，同比增长 11.04%；加权平均净资产收益率 11.62%，比去年提高 0.37 个百分点。截至 2019 年底持有各类经营性物业约 235 万平方米，总体出租率达到 81%（不含酒店），居业内领先水平。

社会绩效

2017 年 2018 年 2019 年



慈善捐款总额（万元）



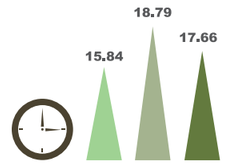
志愿者活动总数（次）

员工绩效

2017 年 2018 年 2019 年

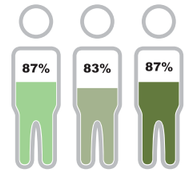
员工总数（人）

人均培训费用（万元）



人均培训时数（小时）

劳动合同签订率



员工培训覆盖率

2 责任管理

2.1 公司社会责任理念

2.2 社会责任管理工作

2.3 利益相关方沟通

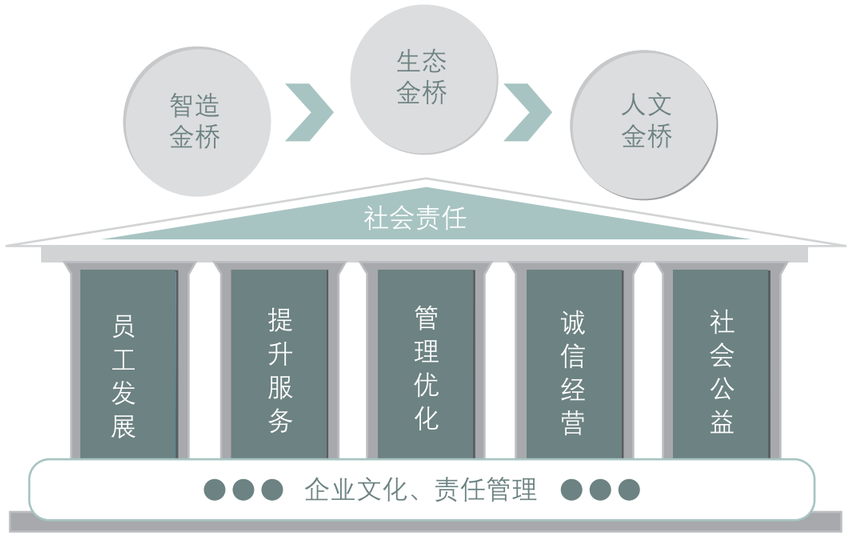
2.4 社会认可

公司核心的社会责任始终和金桥开发区的发展紧密相连。面对国资国企改革、自贸区扩区、科创中心建设和金桥城市副中心建设等重大战略部署，基于公司所特有的“区域集成开发能力”，作为“新兴城区开发运营商”，公司始终围绕城市总体发展目标，专业从事城市区域的综合开发，从居住空间、工作空间的提供者外延到城市公共生活空间的提供者，继而成为产业的植入者，协助政府实现城市综合功能的提升。公司在推动金桥开发区发展的同时，履行企业社会责任，实现共赢发展。

2.1 公司社会责任理念

责任模型

公司通过“智造金桥”、“生态金桥”和“人文金桥”三个理念作为诠释这一核心责任的基本内涵；将员工发展、服务提升、管理优化、诚信经营、社会公益作为实现社会责任的有力支撑；以企业文化和责任管理体系作为实践基础，不断努力、不懈追求，逐渐实现自身价值和社会责任。



责任共识

推动企业社会责任，在企业内部形成良好的文化氛围和共同的价值观，称之为责任共识。公司的责任共识是一个循环改进的体系，有“责任”、“服务”和“学习”三个要素组成。

2.2 社会责任管理工作

责任管理架构

公司始终关注履行社会责任，建立了以公司党委领导，董事会办公室、工会、团委牵头，社会责任小组推进的长效运行机制，上下联动、共同参与、高质量地推进公司社会责任。

责任推进

领导重视	全员参与	有序推进	持续改进
党委负责主抓，将社会责任工作纳入公司年度工作计划，定期研究、回顾、总结	将社会责任分解成可量化的任务，通过部门分解到全体员工，并作为绩效考核的内容	制定本年度社会责任主要内容和计划，检查和统计完成情况，并作阶段性总结和改进建议	不断总结社会责任完成情况找出薄弱环节，并通过各种形式的培训，持续改进

责任发布

公司从 2012 年开始，连续九年向公众发布社会责任报告。经过多年的实践，公司社会责任报告架构体系已形成，报告质量每年有提升。2018 年上海上市公司协会等举办的“第四届上海上市公司企业社会责任峰会”上，公司荣获“合作共赢奖”。

2019 年 6 月公司参加上海市经济团体联合会和上海市工业团体联合会共同主办的“2018 年度上海市企业社会责任报告发布会”，向公众发布公司社会责任报告，并获得上海市经济团体联合会颁发的“2019 上海市企业社会责任报告发布证书”。

2.3 利益相关方沟通

公司根据经营、环境和社会的影响和关联度确定利益相关方，始终保持与相关方的沟通，了解相关方的期望，努力实现相关方的期望。

政府

- 期望与责任要求
  贯彻政府方针，支持国家战略计划，促进开发区转型发展
- 沟通方式
  政策沟通会
  主题讨论会
  信息沟通会
  专题汇报会
  新区政务平台
  网格化综合管理系统
- 履行方式
  开发区转型发展
  产业升级
  相关产业扶持
  园区运营综合管理

股东

- 期望与责任要求
  良好的收益，稳定的经营，准确的信息披露，注重投资者关系管理
- 沟通方式
  股东大会
  公司公告
  接待股东来电来访
  股东走访
- 履行方式
  定期进行信息披露
  投资者交流会
  分红

客户

- 期望与责任要求
  提供最优质的产品，提供最优质的服务
- 沟通方式
  协议、合同、电话、邮件、传真信息联络、交流互访
- 履行方式
  提供个性化的服务
  关注产品服务细节
  定期进行信息沟通
  进行客户满意度调查

合作伙伴

- 期望与责任要求
  维持稳定的合作伙伴关系，与金桥共同发展，实现共赢
- 沟通方式
  协议、合同、电话、邮件、传真信息联络、交流互访、公开招投标会议
- 履行方式
  运用信息化手段沟通合作伙伴

员工

- 期望与责任要求
  提供良好的薪酬福利，提供优良的工作环境，提供广阔的发展空间
- 沟通方式
  培训教育、文化活动、工会活动、员工论坛
- 履行方式
  市场化的薪酬体系
  员工培训计划
  多种形式的企业文化活动

媒体及社会公众

- 期望与责任要求
  做承担社会责任的表率，树公众企业良好的形象
- 沟通方式
  新闻媒体发布会、
  电话、邮件、传真等信息联络、
  门户网站、微信公众号
- 履行方式
  第一时间发布社会责任相关信息；项目发布会

社区

- 期望与责任要求
  参与社区和谐发展，建立良好的社区关系
- 沟通方式
  社区公益活动、志愿者活动、社区家庭日和音乐季活动
- 履行方式
  支援社区公共基础设施建设；
  支持社区文化、体育、志愿者活动；协助街道改造

环境

- 期望与责任要求
  建设环保、安全的园区环境
- 沟通方式
  保护社区环境
- 履行方式
  绿化改造；
  节能、环保材料与技术应用

2.4 社会认可

2019 年 6 月 5 日上午，十三届全国政协经济委员会副主任、工信部原副部长刘利华同志、中国工业互联网研究院院长徐晓兰同志和工信部信软司副司长董大健同志一行来到金桥开发区实地考察。公司总经理汤文侃陪同，实地参观了碧云别墅、碧云花园和碧云体育休闲中心，并现场听取了公司在国际社区运营方面的介绍，表达了对碧云国际社区的建设理念和运营管理的充分肯定，并希望将碧云模式借鉴、推广到北京等更多的地方。

8 月 31 日，2019 世界人工智能大会“生态引领、智链浦东”峰会在世博中心召开。上海市委常委、浦东新区区委书记翁祖亮，上海市政府副秘书长、浦东新区区长杭迎伟，上海市经信委主任吴金城，上海市经信委副主任傅新华，上海市文旅局副局长罗毅，上海市科委总工程师陆敏，浦东新区副区长管小军出席峰会。上海市政府副秘书长、浦东新区区长杭迎伟和上海市经信委主任吴金城为“金桥 5G 生态园”正式揭牌。博世公司无人泊车研发测试基地、上海中德创新中心等签约落户金桥 5G 产业生态园。

9 月 5 日下午，公司董事长王颖，副总经理曹剑云、沈彤接待了来访的日本三井不动产株式会社社长菰田正信一行 13 人。菰田社长表示双方公司通力合作，相互信任，共同推进啦啦宝都项目，目前前期运营和招商团队已全部入驻。王颖董事长十分认同菰田社长的经营理念，商业项目不仅仅是商品买卖，而是通过购物中心作为枢纽带来购物体验和沟通，让生活更温馨,城市更美好。双方都对项目的未来充满信心。

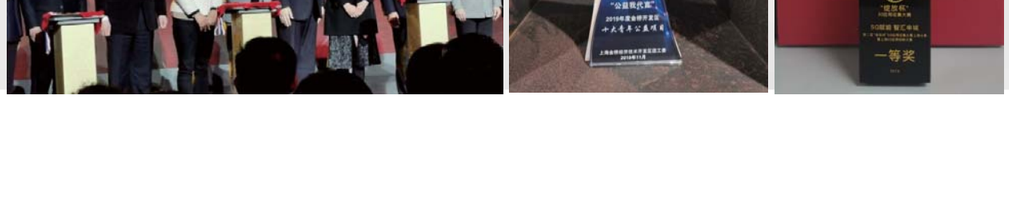
10 月 10 日下午，公司参与的“上海浦东科技创新投资基金”启动仪式上，上海市常委、浦东新区区委书记翁祖亮，上海市政府副秘书长、浦东新区区长杭迎伟，上海市国资委党委书记、主任白廷辉共同按下启动键，宣布浦东科创母基金正式设立运行。公司依托区域内的先进制造产业基础，与中车金控、光大控股、上海科创投集团下属知识产权基金等产融结合，设立智能制造子基金。

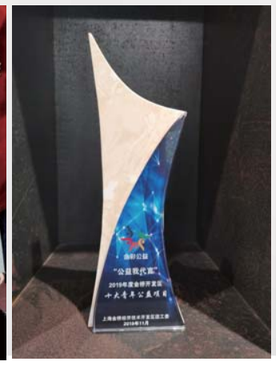
《浦东时报》专版《看金桥，从产业园区到生态之城》。

2019 企业荣誉

金桥股份公司	2017-2018年度上海市文明单位
	第四届上海上市公司企业社会责任峰会“合作共赢”奖
	克而瑞2019年全国产城发展运营商TOP30
	第二届“绽放杯”5G应用征集大赛上海分赛暨上海5G应用创新大赛一等奖
	2019年度科普公益贡献奖
	2019年爱姆意杯上海品牌微视频大赛价值创造奖
	2019金质量优秀党建奖
金桥联发公司	2017-2018年度浦东新区文明单位
	2018年度浦东新区经济突出贡献奖
新金桥广场公司	2018年度上海市平安示范单位
	2019年度黄浦区单位民防工程管理“先进单位”
上海北郊未来产业园开发运营有限公司	2019年度金桥开发区十大青年公益项目
	2018年度上海市、宝山区两级“劳动关系和谐达标企业”称号
金桥股份公司广场班组	2017-2018年度浦东新区文明班组
金桥股份公司产业部	第四届上海市开发区优秀招商团队
金桥股份公司工会	2019年度浦东新区先进工会
金桥软件园	上海市信息服务产业基地（2019-2021）
金桥现代产业服务园	2018年浦东新区“楼宇经济突出贡献奖”
T71号地块	2018年浦东新区“楼宇经济贡献奖”
T28由度工坊	2018年浦东新区“楼宇经济贡献奖”
金领之都	2018年浦东新区“楼宇经济贡献奖”
碧云壹零	365淘房“2018年度生态宜居楼盘”
金桥出口加工区4-02地块通用厂房新建项目	2019智建中国国际BIM大赛设计组优秀奖
碧云花园	《That’s Shanghai>》杂志“2019年度最佳公寓”
碧云别墅	《That’s Shanghai>》杂志“2019年度最佳家庭居住别墅”
上海北郊未来产业园核心区Ⅰ期项目	世界建筑设计公司100强榜单第六名
北郊未来产业园新材料创新基地项目	上海市金属结构行业协会“金钢奖”

财务总监	佟洁	浦东新区第三届“好干部”荣誉称号
住宅商业部总经理	孙佳颖	浦东新区第三届“好干部”荣誉称号
产业部总经理	倪卫华	浦东新区2017-2018年度三八红旗手
工程部总经理	侯国英	浦东新区总工会“最美女职工”提名
规划土地设计部高级经理	周君尹	浦东新区2019年度“五一”劳动奖章
产业部 招商经理	郭忠、张瑞佳、汤嘉玫	第四届上海市开发区优秀招商经理人
公司团委委员	王佳琳	2018年度金桥开发区优秀共青团干部
投资发展部	邓同鹏	浦东新区2019年度统计工作先进个人
新金桥广场公司	池能贵	黄浦区2019年度先进治安责任人





3 核心责任

3.1 战略招商

3.2 规划投资

3.3 载体推进

3.4 品牌与服务

3.5 宜居碧云品质社区

3.1 战略招商

2019 年，公司充分发挥新区直属企业的责任担当，不畏险阻、迎难而上、围绕自贸区扩区和科创中心建设两大国家战略，继续围绕“强招商”理念，全力以赴做好招商稳商工作。主动介入产业发展、注重招商引资质量，全力推进战略招商和精准招商，构建开发区上下游连通、大中小协同的产业生态体系。

持续加强平台建设和战略招商力度，做好龙头项目精准招商

2019 年，公司着重引入龙头项目或产业链关键环节项目，力争以骨干企业的引领优势，加快集聚产业链上下游企业。金桥正致力于将 5G 产业生态园打造成 5G+ 未来车、5G+ 智能造、5G+ 大视讯、5G+ 医疗、5G+ 金融等产业链示范区域和高端人才集聚基地。

上汽智能网联汽车创新中心

上汽联创电子将在公司 T52 产业园搭建国内最大的汽车商建立的开放式实验室，聚焦 5G 最大应用场景汽车领域，建立孵化加速器服务，全力打造智能网联汽车全球高地。

中国信通院 5G 标准开放实验室

2019 年，中国信通院 5G 实验室正式入驻公司 T30 产业园，在 5G 产业生态园的构建中，信通院将承担国内最权威的 5G 标准体系认证，助力金桥 5G 产业集聚，推动 5G 车联网标准国际合作，及未来车测试道路建设。

华为 5G 创新中心

坐落于公司由度金闽园（5G 产业生态园核心区），是华为全球首个、目前唯一的以 5G 为主题的创新中心，将汇聚华为 5G 领域核心技术，为金桥 5G 生态园企业提供全方位支持，实现 5G 成果应用转化。

中移动上海产业研究院 5G 应用创新中心

在浦东新区政府大力大支持下，全球用户数最大的 5G 运营商中国移动上海研究院入驻公司 Office Park 产业园。中移动上研院将利用自身优势，搭建应用创新平台，推动 5G 技术在智慧交通、工业能源、智慧金融等重点垂直行业的应用。

案例

5G 产业生态园正式揭牌！金桥产业发展再谋新篇

8 月 31 日，2019 世界人工智能大会“生态引领、智链浦东”峰会在世博中心召开。峰会上，金桥 5G 产业生态园正式揭牌。公司董事长王颖与华为 5G 创新中心、上汽集团 5G 智能网联汽车电子创新中心、博世公司无人泊车研发测试基地、上海中德创新中心等 11 家 AI 生态企业领导集体签署合作备忘录，落户金桥 5G 产业生态园。公司总经理汤文侃主持主题演讲，探讨 5G 产业的未来。公司将依托开发区技术、人才、产业等全方位要素集聚优势，打造 5G 产业生态园成为全国乃至全球的 5G 研发和成果转化产业应用高地。

案例

招投联动招商模式取得突破

积极发挥国资基金杠杆和引导作用，推动未来车、智能造等重点领域集聚更多优质创新项目、创新型领军企业。公司出资 8 亿元，积极参与“上海浦东科技创新投资基金”的设立工作，依托区域内的先进制造产业基础，通过央地合作打造基金品牌，与中车金控、上海科创投集团下属知识产权基金等产融结合，正式设立“**上海浦东智能制造产业投资基金**”。在 2019 年 9 月上海市与中车集团签署的战略合作协议中，公司与中车金控的基金合作作为重要内容，将打造成为中车集团与上海市、长三角地区深度合作的示范标杆。

案例

企业排摸、精准招商、一线服务，金桥股份人活跃在进博会

企业排摸 公司担纲开发平台公司职责，开展区内企业大排摸，对区内企业参展情况、展中活动和高层拜访需求进行排摸，做好参展企业服务保障工作。

现场招商 公司抓住进博会万商云集的契机，组建了专门面向进博会的招商团队。除了汽车及零部件、家用电器、生物医药和食品等传统行业外，此次进博会上招商团队还将重点聚焦机器人、智能制造、新能源汽车等新兴产业，根据金桥优势和核心产业重点对接相应主题展区，开展全方位、多部门、广渠道的现场招商。

派出进博会联络官 公司骨干成员“走马上任”进博会联络官，本着敬业、奉献的态度，投身到时间紧、任务重的“进博一线”，以出色的才干赢得认可。

案例

上海金桥出口加工区（南区）整合优化为金桥综合保税区

2018 年，国务院批复同意上海金桥出口加工区（南区）整合优化为金桥综合保税区。在获批复的近一年时间里，金桥出口加工区以高标准高质量推进改造升级工作：围网、卡口、监管设施全部达到智能化通关要求；平整绿化土地 10 余万平方米。公司配合金桥管委全面整治区域环境，改造升级后的金桥综保区，整体面貌焕然一新。2019 年 11 月 15 日，上海金桥出口加工区顺利通过联合验收组验收，正式整合优化为金桥综合保税区。这标志着金桥综合保税区跨入了一个新的发展阶段，也成为浦东新区高水平开放高质量发展的一个新亮点。

3.2 规划投资

坚持规划引领，谋定而后动

公司积极推动金桥城市副中心规划编制，主动参与城市副中心功能定位、形态布局、分类转型方案的分析研究，在产业用地规划、业态比列调整、规划时序等方面积极争取政府支持，努力提升地块能级、优化载体布局，实现园区城市化、集约化发展。持续推动公司开发建设重点地块的规划调整，积极推动 08 街坊城市更新，为项目开发做好前期准备。

规范土地管理，提高发展水平

公司制定《存量土地管理办法》,建立资产信息管理系统,对公司土地实行动态管理。结合新区“三用整治”工作，加大对开发区物业动态的追踪与收购力度，优化公司资源储备。加强存量土地利用研究，完成公司名下存量土地梳理及开发建议研究，提出地块转型或容积率提高的建议方案。建立土地每周巡视机制，对发现情况及时整改避免发生重大安全隐患。

3.3 载体推进

公司加强精品载体策划与建设，结合园区产业升级与转型发展，统筹产业区、商办区、生活区等功能，全力推动相关重点产业载体和城市化项目建设。

Office Park Ⅱ项目（在建）

Office Park 品牌的延伸产品,是金桥开发区第一个地铁上盖项目,以围合式、几何式建筑为特色，定位为总部研发及商务配套于一体的综合办公楼。已在 2019 年开始招商。

由度工坊 II 期（投入运营）

坐落于新金桥路 2000 弄 1 号，东至申江路、南至新金桥路。项目定位为适合总部经济、研发中心使用的独栋研发办公楼。项目总建筑面积约 2500 平方米。项目已完成竣工验收、交付运营。

由度工坊 III 期（在建）

项目拟建示范性标准通用厂房，在周边现有同类产品基础上对于品质和配置有所提升。设计主要体现人性化，创新性，和灵活的建筑环境这三个原则。建筑与周边环境相融合，注重建筑节能、自然采光、自然通风设计。在满足生产需求的基础上，营造舒适的环境，增加人际交流的机会，鼓励创新。项目已完成地下室结构施工，地上工程进展顺利，按计划施工。

17B-06 超甲级写字楼项目（拟建）

以“科创”为主题的高品质甲级写字楼，总高 250 米，未来将成为金桥区域城市发展和科创中心建设的新地标，成为浦东科创中心建设走廊上的重要一环。目前已完成国际方案甄选，启动设计公开招投标。

金桥智谷（4-02 项目）（新建）

项目功能为适合未来产业发展的研发楼宇，定位将秉承金桥开发区发展特点，坚持推动金融科技、移动视频、智能装备和电子商务四大产业。随着金桥自贸区及科技创新中心科技创新转型的发展，以及周边轨道交通 9 号线、14 号线的逐步建成，与周边商住地块一起，打造上海市打造产城融合新典范。该设计获得 2019 智建中国国际 BIM 大赛设计组优秀奖。项目已于 9 月开工，目前正常施工中。

碧云尊邸项目（在建）

项目位于碧云国际社区西部，东至云山路，南至明月路，西至白桦路，北至碧云路。项目总占地面积约 12.6 公顷，总建筑面积约 20 万平方米，其中地上建筑面积约 10万平方米。整个小区住宅共 333 户，类型包含 6 幢小高层共计 212 户，以及 121 户联排别墅。主力面积段为约 190-220 平方米的高层公寓、约 308-530 平方米的联排别墅，为钟情碧云国际社区的高端人士打造理想居所。项目获评 2018 年度上海市文明工地。2019 年项目主体结构完成施工。目前正按计划节点推进后期工程。

啦啦宝都商业项目（在建）

适合年轻人群、以体验式、家庭休闲娱乐为特色，集购物、美食、教育、娱乐融为一体的大型购物中心，将打造成为金桥区域新生代家庭的乐活新空间。项目获评 2018 年度上海市文明工地。目前正按计划节点推进工程施工中，预计 2020 年交付使用。

5G 产业生态园 · 金闽园（投入运营）

研发办公空间选择丰富，各类配套设施齐全，班车、餐厅、咖啡店、便利店、银行、产品展示发布厅、健身房、洗衣房、书吧、会议中心、众创空间和人才公寓一应俱全，为企业提供全方位的专业服务。

上海北郊未来产业园（在建）

上海北郊未来产业园由公司与上海宝山工业园区共同合作打造，聚焦智能制造、新材料、移动互联网和健康产业等四大产业，适合未来产业集聚和人口居住融合的人文生态社区。北郊未来产业园核心区 I 期（183 亩）由瑞典 SWECO 公司进行方案设计，每幢建筑的造型、幕墙设计和材质都不尽相同，独树一帜。在英国权威建筑杂志《Building Design》最新发布的 2019 年度世界建筑设计公司 100 强方案榜单中，荣获第六名。项目获评 2018 年度上海市文明工地，新材料创新基地项目钢结构工程获评上海市金属结构行业协会“金钢奖”。

3.4 品牌与服务

公司以高品质的产品，精细化的服务作为品牌管理，公司拥有近 40 个注册商标，包括上海市著名商标“碧云”以及碧云国际社区、Office Park、由度等多个知名品牌。公司持续挖掘“碧云”品牌的内涵与服务标准，打造了沪上首屈一指的高端服务品牌。

公司抓住金桥开发区城市副中心建设的战略契机，对标国际一流水准，积极探索品质与服务提升路径。在转型发展新形势下，多元化的地产开发需要一流的产品设计标准和管理标准，来满足区域产城融合的需要。2019 年公司编制统一的、具有**金桥特色的系列标准**，包括产品设计标准、产品配置标准、维护 / 维修标准，以及在产业园区、国际社区和服务式公寓领域的服务标准。通过制定产品与服务标准，全力优化营商环境、打造高品质城区、吸引高品质人才。

案例

碧云壹零荣获 365 淘房“2018 年度生态宜居楼盘”

2019 年 4 月 10 日，由 365 淘房网举办的“2018 致敬城市匠心，上海地产价值总评榜网络评选”经过激烈的角逐，榜单揭晓，公司碧云壹零荣获“2018 年度生态宜居楼盘”。这份荣誉背后，体现的是碧云壹零项目长期建立和维护的良好客户口碑和市场影响力，体现的是广大客户对公司和“碧云”品牌一如既往的支持和信任。

案例

碧云别墅、碧云花园获 2019“LifeStyle Awards”奖项

2019 年 6 月 20 日，碧云别墅、碧云花园在沪上著名英文杂志《That’s Shanghai》杂志举办的 2019“LifeStyle Awards”评选活动中，分别荣获“2019 年度最佳家庭居住别墅”及“2019 年度最佳公寓”奖项。评选活动已连续举办多年，活动注重专业评审的专家视角和大众读者的自我体验，此次获奖说明了碧云社区在外籍住户心目中的地位和受欢迎程度。

3.5 品质社区

碧云国际社区
GREENCITY

碧云国际社区在上海创立了“环境先行”的开发模式，以其低密度、生态化、以人为本的规划理念，成为上海规模最大，综合环境最具特色的绿色环保型国际社区，是上海首个通过ISO14001 环境管理体系和 ISO9001 质量管理体系认证的国际社区并荣获了“中国人居环境范例奖”。**2019 年进博会期间金桥碧云的国际化的人居环境和产城融合典范得到了进博会中外嘉宾高度赞誉**。

碧云国际社区布局由城市道路划分为 18 个地块，西起黑松路，东至金桥路；北起杨高路，南至云间路。目前以“碧云品牌”为系列，投资建成了从人才公寓、服务公寓、酒店公寓、叠加别墅、联排别墅、独栋别墅等完整的住宅全产品链，总套数超过 2500 多套，总建筑面积近 48 余万平方米。

目前，碧云国际社区已集聚了来自世界 60 多个国家和地区的 1000 余户外籍人士家庭，外籍人士家庭占社区居民的比例达 90%左右，已成为上海成熟的、各类高层次境外人士聚居度最高的、最适宜外籍人士居住的标志性国际化社区之一。

统一规划，环境先行 碧云国际社区在上个世纪九十年代开创了环境先行的开发模式。在金桥地区内的 4 平方公里地块统一规划，以低密度、高绿化率为特色，借鉴国际先进的社区规划理念，从建设单一的住宅小区提升为建设功能、配套完备的开放式的大社区。社区的核心区域平均建筑密度仅为 20%，平均容积率为 1，绿化率 70%以上，是上海市内首个达到“国家空气质量一级标准”的社区。

多元设计，配套齐全 碧云国际社区以教育医疗配套、商业休闲配套为两个开发基本点。社区建设涵盖了生活居住、教育医疗、餐饮购物、体育休闲、文化娱乐等全方位的生活配套，满足中外人士生活、工作、社交和衣、食、住、行、贸等各方面的需求。

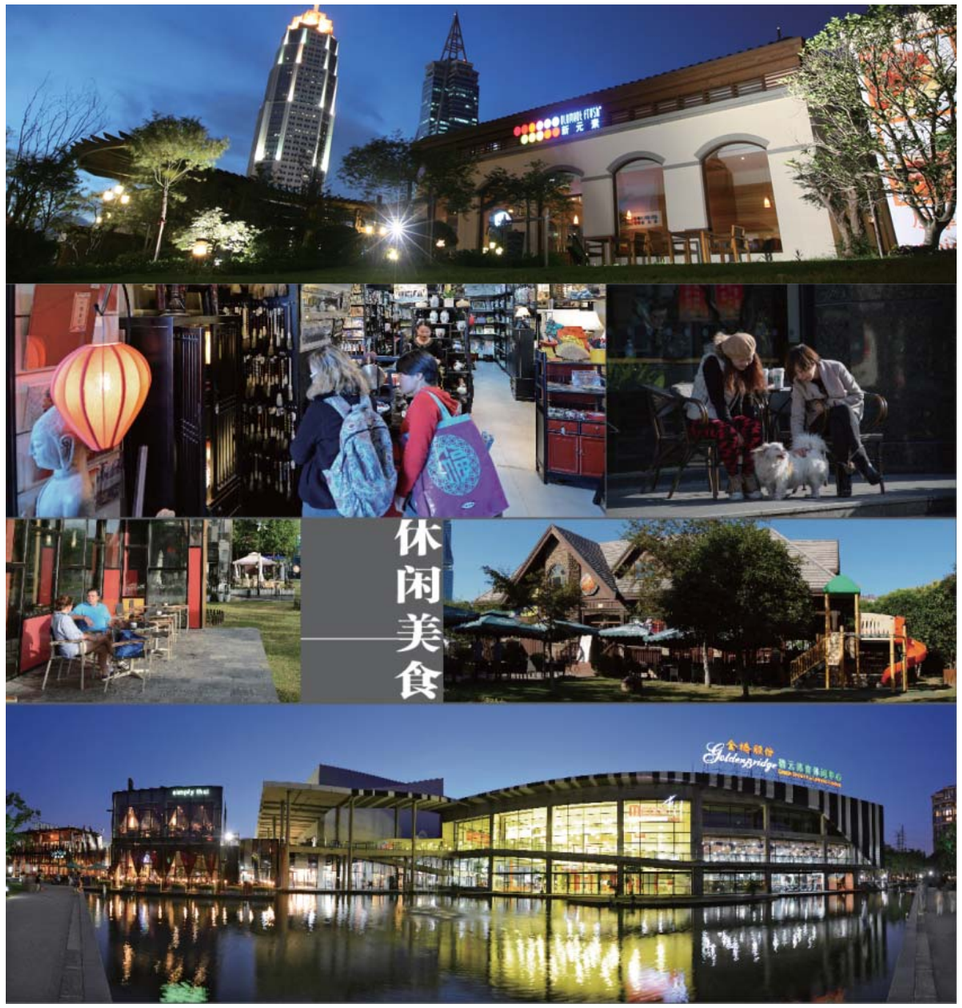
技术领先，环保优先 开发者参考国外社区的建设经验，使用了大量先进的技术和材料，力求满足不同国家居民的生活习惯。社区建成大批量的木结构房屋，在建设初期就采取集中供暖以减少环境污染等措施。

活力碧云

碧云国际社区建有塑胶人行道、开放的体育公园、绿茵球场。沿着碧云路两侧建有 2 片绿茵场：20000 m^2的国际标准橄榄球场、20000 m^2的国际标准足球场。开放式的碧云体育休闲中心设有美格菲健身中心有 4 个绿茵草地网球场、8 个国际标准羽毛球场、5 个壁球馆以及 1 个恒温游泳池、儿童游乐健身区，并配有设施齐全的健身房、体操房、咖啡休闲吧和 SPA 等。碧云国际社区每年举办金桥碧云国际关爱运动会和碧云国际少年足球赛，吸引近 3000 余名热爱运动的中外人士家庭参与。

休闲碧云

碧云国际社区具有成熟的商业区与生活娱乐设施、美食城购物街、潮流生活广场、休闲养生运动等商业结构。



文化碧云

公司注重联合各方资源，全力打造金桥文化品牌。2013-2019 年，公司整合金桥开发区“一区二园”文化活动资源，协助开展开发区“美丽金桥我的家”主题活动。

2019 年公司举办的碧云国际社区文化活动

- 2 月：主办 **碧云国际社区中外家庭闹元宵活动**
- 4 月：主办 **碧云低碳集市系列活动**
- 5 月：主办 **2019 碧云音乐季活动**
- 全年：主办 **金桥碧云国际关爱运动会**
- 5 月：主办 **碧云别墅电影之夜住客活动**
- 6 月：主办 **碧云别墅、花园儿童节住客活动**
- 10 月：主办 **金桥碧云国际社区家庭日 Family Day 活动**
- 11 月：主办 **金桥碧云国际社区万圣节活动**
- 12 月：主办 **金桥碧云国际社区圣诞节活动**

案例

中外家庭闹元宵

历经二十载的传承和发展，金桥中外家庭闹元宵活动是金桥开发区的传统品牌文化，成为了在沪常住外籍居民了解中国传统文化的途径。中外民众在文化和社区生活方面的亲密接触和全面融合的契机，更为浦东和金桥吸引国际化人才增添了软实力，成为金桥乃至浦东的一张文化名片。

2019 年 2 月 17 日，“美在金桥 情暖今宵”2019 金桥中外家庭闹元宵主题活动在上海浦东碧云阳光大球场热烈举行。浦东新区副区长王华出席活动，本次元宵会汇聚了来自金桥的重要企业、数百组中外籍家庭代表及学校师生逾千人。2019 金桥中外家庭闹元宵不同于往年，为了在金桥企业、学校、社区传递大爱的公益精神，专门设置了爱心集市，并收集来自金桥企业和学校的多件拍品在爱心拍卖环节上公开竞拍，所得金额全部用于支持金桥慈善事业。这一举动得到了参与家庭、企业及学校的积极响应和支持，极大促进了金桥公益事业的开展，相信爱心集市及爱心拍卖继 2019 也会成为以后历届金桥元宵的保留节目。

案例

碧云国际社区举办“春之声碧云音乐季”和“碧云国际家庭日”活动

2019 年 5 月，公司携手《That‘s Shanghai》杂志联合举办的“春之声碧云音乐季”活动，吸引了超过 2500 余户中外籍家庭参与其中。活动以“环保与自然”为主题，用环保再生纸做宣传手册。活动现场有精彩纷呈的舞台表演，包括音乐、舞蹈、乐器演奏、音乐剧等，还有野营体验、绿色瑜伽、乐队比赛、慈善演出和少儿足球赛等多种多样的亲子活动。让所有家庭都能充分享受欢乐，并为环境保护和慈善活动做出自己一份贡献。

10 月公司举办的“第十六届碧云国际社区家庭日活动”今年家庭日的举办时间恰逢西方传统节日万圣节，孩子们穿着万圣节主题的奇装异服在工作人员和志愿者的带领下分别到各家摊位讨要糖果。活动舞台上由专业乐队带来精彩的表演，绿茵场上 20 支球队，120 名来自不同国家的小球员们正在国际少儿足球比赛，享受与小伙伴们分享比赛所带来的欢乐。

4 公司治理

4.1组织架构

4.2党建与廉政建设

4.3诚信经营

4.4内控管理

4.5管理创新

4.6安全生产

4.7企业文化

4.1 组织架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、中国证监会的有关规定和《上海证券交易所股票上市规则》，不断完善公司法人治理结构，形成了股东大会、董事会、监事会、经营层各负其职、有效制衡的运作机制，切实维护全体股东的利益。

目前，共设 13 个部门，分别为: 董事会办公室、党委办公室、总经理办公室、投资发展部、计划财务部、人力资源部、审计法务部、规划土地设计部、产业部、住宅商业部、工程建设部、采购中心、安全质量部。

股东与股东大会：股东大会是公司的权力机构，公司按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》及其附件一《股东大会议事规则》的要求，规范实施股东大会的召集、召开和议事程序，确保所有股东、特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

董事与董事会：董事会对股东大会负责，公司严格按照《公司法》、《公司章程》及其附件二《董事会议事规则》规定的选聘程序选举董事，董事会由九名董事组成，董事会成员中有四名独立董事和一名职工董事。董事会在 2019 年召开了 8 次会议，确保落实股东大会决议。公司的重大决策由股东大会和董事会依法做出。

监事与监事会：公司严格按照《公司法》、《公司章程》及其附件三《监事会议事规则》规定的选聘程序选举监事，监事会由五名监事组成，其中职工监事二名。监事会设主席一名，副主席一名。每六个月至少召开一次会议，全体监事认真履行职责，维护公司及股东的合法权益。

加强党的领导和完善公司治理：坚持和完善“双向进入、交叉任职”的领导体制。重大问题事项由公司党委根据《公司“三重一大”决策实施细则》研究讨论决策后，再由董事会作出决定。

主要投资企业

上海金桥出口加工区联合发展有限公司
东方证券股份有限公司
上海金桥出口加工区房地产发展有限公司
交通银行股份有限公司
上海新金桥广场实业有限公司
国泰君安证券股份有限公司
上海北郊未来产业园开发运营有限公司
国泰君安投资管理股份有限公司
上海盛讯投资有限公司
上海由鹏资产管理有限公司
上海由川企业管理有限公司
上海华德美居建材装饰仓储有限公司
上海由宏资产管理有限公司
上海博瑞吉信息科技有限公司
上海新金桥物业经营管理有限公司
上海新金桥物业管理有限公司
上海东申（集团）有限公司
上海华德美居超市有限公司
上海浦东科技创新投资基金合伙企业（有限合伙）

4.2 党建与廉政建设

在区委、区府和国资委党委的领导下，2019 年，公司党委紧紧围绕深耕浦东、当好园区开发主力军的定位，落实全面从严治党，扎实推进基层党组织建设，有效发挥党委“把方向、管大局、保落实”的职能，持续为推动公司高质量发展提供了坚实的思想基础、坚强的政治保障和强大的精神动力，各项工作取得较好成效。

党建引领公司中心工作，助推公司实现高质量发展

以党的政治建设为统领，以开展主题教育、党建质量提升年为抓手和着力点，坚持党建高质量发展总目标，在转型发展的攻坚战中，全面提升党建工作质量，推动公司实现高质量发展。

充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，坚持加强党的领导和完善公司治理有机统一，健全完善党建工作机制，全面推进党建入章、党组织前置程序等专项工作。

扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，活动达到了预期目的，取得了良好效果。

聚焦“党建质量提升年”，围绕公司发展和党的建设向高质量目标迈进的目标，2019 年公司党委坚持党建促经营、党建带队伍，抓对标、树标杆、求创新，党支部通过把“支部建在连上”，切实将业务工作的攻关点作为党建工作的新切入点，推动党建工作与业务经营深度融合，扎实推动党建工作质量与经营业绩同步提升，2019 年度支部联建率达 100%。

在中国共产党成立 98 周年之际，公司党委召开以“不忘初心再出发，牢记使命创辉煌”为主题的庆祝建党 98 周年暨“七·一”表彰大会，表彰了公司优秀共产党员、先进党支部和“学习强国”学习标兵集体，鼓励全员学先进、赶先进、争先进。会议邀请党校教授授专题党课，新任党支部书记作交流发言。

持续加强作风建设，全面从严治党引向深入

以永远在路上的执着和韧劲，深入贯彻落实区属企业党风廉政建设工作会议精神，“严”字当头，全面落实“四个责任制”和“四责协同”，压实从严管党治党的责任，筑牢廉政防线。层层签订《责任书》，加强自查和重点督查，形成党风廉政建设目标的责任链，构建责任闭环。以巡察整改为抓手，健全纪检监察组织，完善制度建设，推进各项工作。日常工作中，注重长效机制建设，把建立、完善、落实规章制度作为整改落实的关键环节，从根本上堵塞漏洞、解决问题。

案例

公司《我和我的祖国》MV 在“学习强国”平台推送

紧扣纪念建党 98 周年和新中国成立 70 周年，优活动、创品牌，扩大党建聚合力和影响力，举办“壮丽七十年”主题歌会，拍摄的《我和我的祖国》专题 MV 被“学习强国”平台推送。

案例

助力园区党建，打造具有园区特色的党建服务中心

公司打造“书香金桥”党建品牌，建设学习性企业。在金桥现代产业园和金闽园设立园区党建服务站，创新 AR/VR 载体建设，打造具有园区特色的党建服务中心，助力园区党建，实现资源共享，实现发展服务零距离。

4.3 诚信经营

公司深知诚信经营对于企业的建设和发展具有重大的意义和影响，坚持以诚为本的经营方针，更好地促进公司和谐，履行应有的社会责任。公司在日常经营管理中贯彻诚信理念。通过上海市公共信用信息服务平台信息查询，公司无重大违法、违规的负面信息。

遵纪守法、廉洁自律

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规，以“自愿、公平、诚实信用”为原则，在其授权经营管理范围内从事各类经营活动，多年来无重大违法、违规的负面信息。

重视合规、制度保障

2019 年根据公司已修订完善的“三重一大”议事决策制度，下属子公司也陆续制定了相应的“三重一大”决策实施管理办法，使公司业务整体的合规性及制度保障又上了一个台阶。

财务规范、文明纳税

公司严格按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，高度重视财务会计工作，对财务会计人员严格持证上岗，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年依法对财务会计报告实施审计。公司凭借良好的纳税信用记录，经上海市国家税务局和上海市地方税务局的综合考评，已连续多年获得 A 类纳税信用证书等级证书和 A 类财务会计信用证书等级证书。

案例

公司持续获得 AAA 主体信用评级，发行超短期融资券和中期票据

国内权威信用评级机构——上海新世纪资信评估公司于 2016 年首次确认公司获得主体信用评级、债项评级行业最高 AAA 级，即发行人偿还债务能力极强，基本不受不利经济环境影响，违约风险极低。至 2019 年，公司已连续四年保持 AAA 级，评级展望为“稳定”，这充分表明市场对公司资产实力、信用水平和专业运营能力的高度肯定。AAA 的评级对公司进一步增强资本市场议价能力，优化融资结构，降低融资成本，探索多样化融资渠道形成有力支持。

年内发行超短期融资券和中期票据共 10 亿元，受到市场热烈追捧，是市场对公司资产实力、管理水平和偿债能力的充分认可。

企业行业协会参与情况

上海市浦东新区环境保护协会
常务理事单位
上海市金桥科技协会
常务副主席单位
上海浦东房地产协会
副会长单位
上海市浦东新区安全生产协会
副会长单位

上海市浦东新区建筑信息模型应用技术协会
副会长单位
上海市开发区协会
副理事长单位
上海现代服务业协会
副理事长单位

上海市浦东新区城市规划协会
会员单位
上海市房地产行业协会
理事单位
上海市三资协会
理事单位
上海市浦东新区档案学会
会员单位

上海市信息服务产业基地促进会
理事单位
上海浦东软件和信息服务业园区基地联盟
副理事长单位
金桥开发区企业协会
副理事单位

上海市数字协会
理事单位
上海市浦东新区人力资源工作协会
理事单位
上海九段沙自然保护区基金会
理事单位
上海市浦东新区会计协会
理事单位

4.4 内控管理

为完善内部控制制度，提高风险防范能力和公司经营管理水平，促进公司可持续健康发展，贯彻实施五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、相关配套指引及中国证监会上海监管局的相关规定，公司在 2019 年度继续深化以风险防范为导向的内部控制管理与评价工作，不断提高公司经营效率和效果，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，促进公司实现发展战略。

公司依据《企业内控制基本规范》及其配套指引，结合公司自身结构及特点，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，委托专业机构对公司内部控制的设计合理性及运行有效性进行全面评价，并聘请众华会计师事务所（特殊普通合伙）进行内控审计，从多方面保障公司内部控制设计及运行的有效性。

2019 年度公司推动各项管理制度和管理程序的规范化，制定并完善了《中共上海金桥出口加工区开发股份有限公司委员会发展党员工作实施细则》、《住宅商品房销售管理办法》、《产业类招商代理管理办法（租赁业务）》、《投资管理办法》、《投资企业管理办法（暂行）》、《金桥股份公司停车场地管理办法》、《安全生产绩效考核办法》、《存量土地管理办法》等制度，从制度上确保公司重要事项的规范化管理，推进内部控制制度执行，加强内部控制监督检查，优化内部控制环境，提升内控管理水平。

4.5 管理创新

与国际接轨，提高建筑品质 – 公司试点建筑师负责制

上海市住房和城乡建设管理委员会办公室正式批复，同意将金桥出口加工区 4-02 地块通用厂房新建项目纳入上海市建筑师负责制试点项目（沪建建管〔2018〕489 号文），成为金桥区域内首批纳入这项新制度试点的建设项目。该项目纳入试点，将有利于与国际接轨，发挥建筑师专业团队的积极性、创造性和主导力，提升建筑品质及流程管控，打造金桥区域的地标性项目。

Tips：建筑师负责制：目前，世界上许多国家都实行注册建筑师负责制，这已成为国际工程建设的共识和通行做法，是国际上较为先进的一种建设工程管理模式。建筑师负责制以建筑师为责任主体，受投资方委托，在从项目设计、施工管理，到质保跟踪的全过程中，履行建筑师主体责任，将过去由业主、施工、监理、设计、政府监管等多方负责，改为由建筑设计师统一负责，建筑师最终将符合投资方要求，充分体现设计理念的建筑工程作品交付建设单位。

持续深化信息化建设

公司一体化信息系统

自 2009 年开始建设至今，已经成为公司重要的管理支撑平台，各项主营业务通过信息系统得到有效支撑，多项业务单据实现在系统内流转、审批。近年来，公司精心建设**“智慧营销”平台和“移动审批”平台**，探索“互联网 +”移动互联新技术与物业招商主业和企业内部流程管理的深度结合，充分发挥信息化对商业模式效率和工作组织效率的提升作用。

资产信息化管理系统

2019 年，公司深化信息化建设，着力打造**资产信息化管理系统（1.0 版）**，顺利完成新区国资委资产管理系统的同步开发、数据上传工作，并被新区国资委选定为资产管理系统试点企业。公司的开发区停车收费管理系统和公司运营中心建设也在抓紧建设中，将成为“智慧金桥”现代化园区的一大亮点。

4.6 安全生产

安全管理体系

公司坚持以安全发展为根本，结合安全生产工作特点和实际情况，建立了安全管理体系。以“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”为原则，建立安全管理组织机构并明确安全职责，公司安全委员会有效运行，设立安全质量部作为安全工作主管部门。

根据国家相关法律法规要求，公司制定完善安全生产规章制度，保障安全生产投入，落实安全生产教育培训，严格资质资格审查，构建安全风险辨识与隐患排查治理双重预防机制，规范承发包管理，加强设备设施和作业安全管理，强化事故报告和应急救援，有效预防和减少安全事故的发生。明确了工作中与人身安全相关的安全管理和安全防范的要求。劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，落实劳动安全保护措施，保障一定的经费增长率，**2019 年度安全生产资金投入 53 万元**。

多年来，公司没有发生一例安全生产重大责任伤亡事故，也没有发生违反产品健康及安全法规及公司自发性准则的案件，本年度公司工伤事故伤亡人数为 0。

公司持续开展安全生产标准化管理培训，包括政策法规讲解，典型案例分析等形式，强化员工安全意识和专业知识。本年度员工接受安全教育培训率 100%，开展安全专项活动共 9 次。

推进安全工作

公司将安全施工、文明施工的理念贯彻落实到整个项目管理工作中，从安全生产主体责任制的落实、从业人员持证上岗、安全教育培训考核，到危大工程安全管控、安全隐患排查治理等工作的落实，建立了一整套完善的安全防控体系。2019 年，公司对持有物业租赁场所集中开展安全隐患大排查，特别对人员密集场所的用火、用电、消防设施的配置、使用情况，做一次全面摸底、调查、并登记造册，掌握第一手资料。通过排查活动，做到及时发现、及时整改，共发现隐患数量 679 个，全部完成整改。

案例

坚守风雨中！金桥股份抵御“利奇马”台风

2019 年夏，超强台风“利奇马”来袭，对上海造成重大影响，防台防汛形势严峻、刻不容缓。针对台风来袭，公司以高度的安全责任感把防台风工作作为当前最重要和紧迫的任务来抓，第一时间启动防台防汛安全预案，公司领导严格执行领导到岗带班和 24 小时值班制度，全面排查所有在建工地，共检查持有物业 35 个地块，在建工地 7 个地块，临时土地 15 个地块，共避险撤离施工人员 3159 人，安置人员 2408 人，并切实做好饮食、住宿、医疗等后勤保障，做到一人不落，妥善安置。在灾害面前，风里雨里，我们金桥人始终坚守在抗台防汛第一线，筑起一道抵御城墙。

4.7 企业文化

企业文化是公司精神风貌的充分体现，是公司发展的精神动力。公司通过企业文化建设，在公司内部形成了诚信办事的原则、公平和尊重的意识、团队合作的进取精神，提高员工的向心力和凝聚力。

案例

书香金桥

读书修身、从政立德，公司创建“党建品牌”、坚持深化“学习型党组织”建设，在员工中营造一种自觉学习把爱读书作为一种良好的习惯，渗透到工作和学习的方方面面，打造“书香金桥”的文化氛围。

“风筝是这本书的灵魂，风筝是人与人之间真诚的感情，是拥有一颗善良的心，更是正直、善良、勇敢、诚实的完美象征。阿米尔穷尽一生都在追求自我完善，无非就是为了达到真善美的境界。对于我们来说，真善美是我们每个人心中永远都在追求的那只风筝。”

——计划财务部 朱葳洁

“……但是，他并没有因此而沉沦。相反，他结合自己所学的心理学知识和这段特殊的经历，发明了一种特殊的心理学疗法，专门为那些看不到生命的意义、根本不想活在这个世上的病人找到了人生的希望，也为自己找到了人生的辉煌。”

——产业部 李佳

案例

第七届员工论坛

2019 年 4 月 4 日，金桥股份第七届员工论坛闪亮开幕，论坛用一场别开生面的竞赛开始，回顾了金桥开发区昨日的精彩，启发着对开发区转型的思考。在“朗读者”环节中，员工代表们则是在分享读书的体会，新员工们用微电影和一曲《奔跑吧，青春》展现新活力。公司董事长王颖和总经理汤文侃勉励全体员工要以昂扬的斗志、积极探索、寻找产业发展机遇，继续向前。

第七届员工论坛上的“朗读者”读书感悟分享环节中，员工们在分享体会的同时，一起营造开展党建品牌创建、打造“书香金桥”的文化氛围。

案例

“壮丽七十年，我和我的祖国”主题歌会歌声传情，献礼华诞

建国70华诞来临之际,公司以一台“壮丽70年,我和我的祖国”歌会向伟大祖国向上一份真情。公司全体干部员工自编自演，呈现了精彩绝伦的视觉听觉盛宴，结尾随着《我和我的祖国》音乐声响起，全体员工一起深情歌唱，唱出对祖国母亲的浓浓情意和祝福，唱出金桥股份人深厚的爱党爱国爱企情怀。整场演出气势恢弘、高潮迭起、氛围热烈，进一步激发了员工的爱国主义情怀和砥砺前行的激情，增强了员工团结一心的凝聚力。

5 责任推进

5.1投资者关系

5.2供应商管理

5.3客户满意

5.4 科技创新

5.5绿色管理

5.6员工关爱

5.1 投资者关系

公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，相互间能够保持良好的沟通，努力实现各方利益平衡，共同推动公司健康、持续发展。公司和投资者保持良好沟通，通过专线电话、网络途径接待投资者，及时答复投资者的提问。

在信息披露方面，公司制定了《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》和《重大信息内部报告制度》等制度，明确了信息披露的责任人，充分履行上市公司的信息披露义务，能够保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，维护全体股东的合法权益。2019 年共召开董事会 8 次，股东大会 2 次。2019 年全年完成定期报告 4 份，临时公告披露 54 份，非公告上网披露文件 6 份，经上海证券交易所上市公司监管一部综合考评，公司年度信息披露工作评价结果为 B。

投资者关系管理

公司注重投资者关系的管理，在董秘信箱、上证 e 互动上答复投资者提问，每天接听投资者来电，在董办月报中汇总报告。

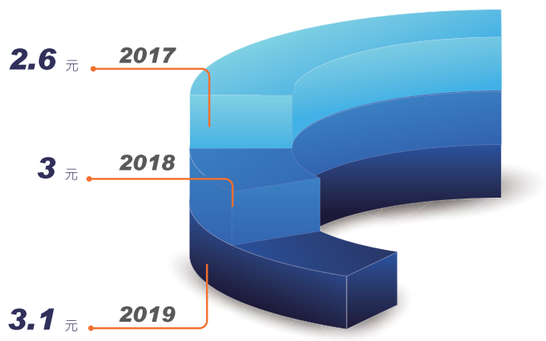
4 月 16 日，证券时报头版刊登《服务科创板 当好“店小二”》一文，提及公司牵头组建智能制造专项子基金，探索招投联动发展模式。

9 月 26 日，参加由上海证监局和上海证券交易所指导，上海上市公司协会、上证所信息网络有限公司共同主办的 2019 年上海辖区上市公司投资者集体接待日活动。

12 月 13 日，由上海证券报主办的 2019“金质量”上市公司系列评选活动中，公司荣获优秀党建奖。

投资者回报

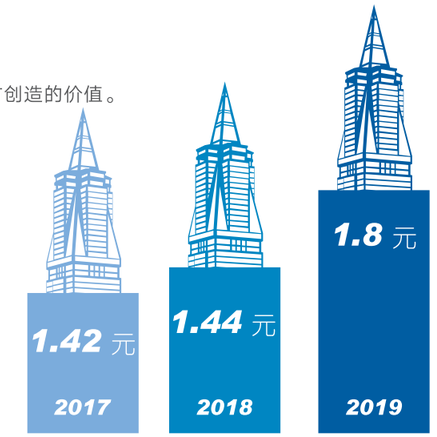
公司一直秉承股东利益最大化的原则，注重对广大股东的良好投资回报。



每 10 股派息数（含税）/ 元

每股社会贡献值

每股社会贡献值反映了公司为社会和利益相关方创造的价值。



公司近三年每股社会贡献值

说明：参照《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，每股社会贡献值 =（公司净利润 + 纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 – 社会成本）/ 期末总股本

5.2 供应商管理

公司重视供应商的社会责任。为规范公司采购管理流程，加强对供应商的评估与审核，公司制订了《设备（材料）采购管理办法》，其中涵盖了合格供应商的评价、供应商复评以及合格供应商的管理。

供应商选择

供应商来源渠道丰富，遵循公开、公平、公正的原则，为公司选择优秀的供应商。采购部门在各采招网或公司网站公开发布采购信息，接受供应商报名；在产品展示会、推介会以及相关网站上主动搜索、征集；接受内、外部相关方推荐和供应商自荐报名。以及根据政府相关规定，通过公开招标方式。

供应商评议

公司通过供方现场考察或考评等方式，对供应商的社会信誉、设备性能、工艺流程、材料检测方法、生产能力、供货能力、产品质量和质量管理体系、环境保护技术和管理能力、环境管理体系等进行全方位考评。建立公司《合格供方名单》，2019 年考察或考评共 67 家新进供应商。

供应商复评

为加强对供应商的管理，提高供应商的服务意识和质量，更好的服务于公司工程建设。公司对供应商进行等级制管理和履约能力进行评审，如实反映供方提供的每一批设备（材料）及安装的质量、环境指标、交货进度、服务质量等情况。公司通过信息化进行供应商履约评价。通过优化评分指标、加大评分频次、精确评分主体、强制评分控制四个方面促进供应商管理提升，对当年签订采购供货合同的供应商按采购阶段进行即时履约评估。

2019 年对 143 家与公司有过合作的供应商进行复评。其中 65% 的供应商无论在产品质量、产品交货及时性、售后服务响应能力等各方面都表现良好。35% 的供应商在考评的各项主要指标上都基本符合要求，在服务主动性、资料提供完整性等部分指标上还有所欠缺、有待提高。3 家企业缺少诚信、出尔反尔、欺瞒手段、情节严重，取消其合格供应商资格，列入黑名单。

案例

供应商评议（入库）系统上线

2019 年供应商评议流转审批正式上线。从原先的纸质版流转改为线上流转，全部资料信息均可电子档保存，便于查询，随时查看，随时更新。从原先的仅有请购部门和采购部门的审批扩大到多部门参与审批，增加审计法务部及相关运营部。增加供应商法人信息，便于追踪。每一个新供应商入库必须先由审计法务部进行资信查证。

系统通过流程更新、审查范围扩大、加大审查力度、加强监督审核机制等方面提高供应商评议的严谨性及入库审查的严格性，有效促进供应商管理的提升。通过信息化平台能有效加强供应商的管理，客观真实评价，提升管控效果，这是公司通过信息化手段实现管控落地的典型案例。

5.3 客户满意

公司始终以客户为导向，“为客户创造更大价值，让客户更加满意”为服务宗旨，积极构建全方位服务机制，营造良好的营商环境。公司直接服务于开发区内近 500 多个企业客户、近 300 家商业客户和近 2000 户外籍家庭，服务式公寓年接待客流 10 万人次，取得了良好成效。

公司通过企业大调研和主题教育调研等活动，对园区企业进行走访、座谈和问卷，听取用户的意见和建议，解决企业生产经营中的痛点、难点。如为推动安集微电子公司科创板上市，在极短时间内解决南区排水证问题，使企业安心在金桥扎根扩大产能，如协调解决 53 号地块华新、三维等三家企业排水许可证问题。

公司加大投入和设施提升，2019年公司先后对10套碧云别墅进行大修，对S4会所等配套设施进行翻修，对配电系统、电梯、消防设备、监控设备等进行更换，企业和住户的满意度得到普遍提升。积极配合政府开通“智行金桥”巴士，解决园区“最后一公里”出行难题；加大对餐厅、公共停车位、党建服务中心等配套功能。

案例

客户交流会，倾听客户心声

碧云国际社区满足国际化家庭的居住需求，商业、配套租赁保证统一的定位与管理，关注居住者的体验。1 月 31 日公司召开碧云别墅客户交流会，听取客户意见以及反馈。与会住户对碧云别墅给予了高度肯定，就安全、社区氛围、设备更新方面也提出了进一步的要求与期望。针对住户意见，公司制订有效的、切实可行的解决方案，落实解决，得到小区住户的一致好评。

案例

碧云别墅银杏苑客服部开展培训

2019 年是服务品质提升年，服务行业最关注的就是客户的满意度，赢得住户的信任是客服部工作的重中之重。3 月 20 日碧云别墅银杏苑客服部召开关于《如何提升住户满意度》的培训，提升一线服务人员对客的服务技巧，提升住户满意度。

案例

碧云社区 2019 年碧云花园迎春活动

2019 年 4 月 19 日，碧云花园小区会所举办了住客迎春活动，受邀参加的社区中外住户达 200 多名。

作为今年首次大型住客活动，公司与物业相关工作人员精心安排，为住户们精心准备了美味的下午茶点和乐队暖场表演，为孩子们准备的儿童歌剧表演，并安排了户外互动游戏。精彩的表演、美味的茶点、有趣的户外游戏让住户们在参与活动的同时也度过了一个美好的周末，也使得他们能够更好的融入到社区的“家文化”之中，让他们真正的感受到碧云的细致服务。

案例

碧云别墅银杏苑客服部收到住户赠送锦旗

3 月 17 日周六，碧云别墅银杏客服部主管接到 46 号别墅客户的求助电话，客户的钱包丢失，里面有证件及信用卡。在派出所办理挂失时，由于语言不通，无法处理。客服主管了解情况后，立即赶往派出所协助住户办理报案及笔录等相关事宜。46 号别墅客户为了表扬其无私的奉献精神和暖心的服务态度特送锦旗表示谢意。“客户至上，暖至人心”这八个字是对公司服务品质的肯定。

专题：品质服务碧云花园服务公寓

公司旗下 4 家碧云花园系列服务公寓细分了碧云阁、碧云苑、碧云庭三大品牌四条不同层次的产品线，分别是上海金桥碧云阁服务公寓、上海金桥钻石碧云苑服务公寓、上海黄浦碧云苑服务公寓以及上海金桥中环碧云庭服务公寓，覆盖从高端到中高端的功能定位。总运营套数达 1338 套，约占上海服务公寓市场的 1/5，成为上海体量最大的服务式公寓运营商。汇集了通用、特斯拉、迪士尼、华为等一批享誉全球的客户，年均入住率达 70%，履约率近 100%，取得了比传统酒店平均 GOP 高出近 20% 的优异成绩。

服务公寓秉持一贯以客户需求为第一的原则，为客户提供高品质的服务。钻石碧云苑、中环碧云庭和金桥碧云阁位居 2019 携程酒店公寓口碑榜单前三甲，是名副其实的口碑霸主。

“保品质”，“家外之家”只有更好、没有最好
“优服务”，“您的满意”只有起点、没有终点

“家外之家”“服务只有更好，没有最好”“满意只有起点，没有终点”是碧云系列服务公寓始终如一的优质服务理念。

“于细微处见功夫”，通过全环节、一系列举措确保做深、做细、做优、做精优质服务，扎扎实实提升客户满意度、信任度和忠诚度，牢牢锁定自身忠诚客户群。温情的故事、感人的细节时时处处真实发生:

“前台员工非常热情，总是面带微笑的给我们一种很好的感觉”

“服务人员都很友善，很热情呢！”

“…想特别感谢一下前台，耐心帮忙把遗忘在酒店的物品邮寄过来…”

“We feel home there in Shanghai!”（家 的感觉！）

“House keeping staff efficient..”（保洁人员工作效率非常高）

“Voltaria com certeza!”（我们下次一定还住这儿！）

……

GREEN COURT PREMIER
GREEN CITY SHANGHAI
上海金桥碧云阁服务公寓

上海金桥碧云阁服务公寓

坐落于浦东新区碧云国际社区核心位置。秉承着碧云国际社区优雅又不失风韵、低调中透露着尊贵的风格，向所有入住客人传递一种高档且有品味的生活方式。

GREEN COURT RESIDENCE
JINQIAO DIAMOND SHANGHAI
上海金桥钻石碧云苑服务公寓

上海金桥碧云阁服务公寓

2017年正式开业后，钻石公寓仅仅用了不到 1 年时间，就达到了预期 2 年的营收水平。与此同时，取得了携程网评 4.8 的高分，以新兴之势火速荣登携程 2018 最佳酒店公寓第三名。

GREEN COURT RESIDENCE
CITY CENTER SHANGHAI
上海黄浦碧云苑服务公寓

上海黄浦碧云苑服务公寓

位于市中心最繁华的人民广场地带．自 2006 年开业至今，接待了近 30 万的中外来客。公司自营后大力提升管理和服务，持续强化自身品牌，业绩良好。

GREEN COURT PLACE
JINQIAO MIDDLE RING SHANGHAI
上海金桥中环碧云庭服务公寓

上海金桥中环碧云庭服务公寓

位于浦东新区张杨路与金桥路交界处，公寓毗邻着金桥国际商业广场。碧云庭服务公寓提供精致的室内装修，齐全的设施设备以及多样化的房型，让每一位入驻的客人感受到碧云庭用细节构筑的家的梦想。

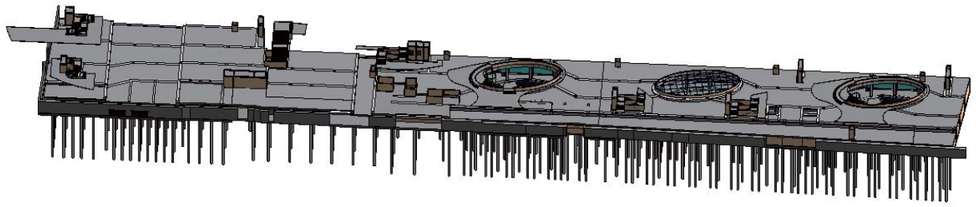
5.4 科技创新

近年来，建筑信息模型（Building Information Modeling 简称 BIM）技术在国内外建筑行业得到广泛关注和应用。公司将这项技术的推广应用作为公司科技创新的重点工作，多次举办 BIM 技术应用专题培训，以提高公司员工在建筑设计、工程施工、物业管理等方面对 BIM 应用技术的了解和认知。

轨交 14 号线蓝天路站地下连接疏散通道项目
采用 BIM 咨询模式进行 BIM 管理工作

轨交 14 号线蓝天路站地下连接疏散通道项目用地位于碧云国际社区内，杨高中路高压线部分公共绿地、S7-06 公共绿地地下，局部跨云山路、蓝天路。项目在 BIM 咨询模式下各阶段 BIM 工作内容分解至各阶段实施单位完成，BIM 咨询单位负责协助业主进行 BIM 成果的审核及验收工作，帮助业主、设计单位与施工单位解决在蓝天路项目中 BIM 实施过程中出现的问题。

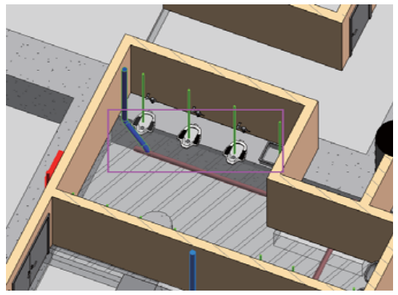
在前期方案设计阶段，由业主牵头，BIM 咨询单位配合建立了项目 BIM 应用规则，用于指导及规范后期 BIM 工作的开展。施工图设计阶段创建模型，统一项目基准点、轴网和标高。

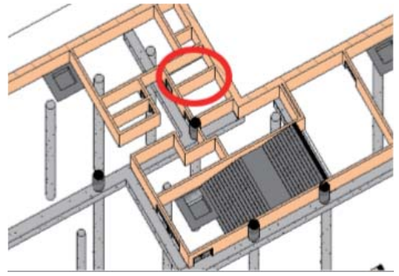


蓝天路建筑结构模型

在施工图设计阶段，BIM 技术主要应用在检查项目施工图纸问题，本阶段提供了土建与机电问题报告、净高报告 1 份，发现 656 例问题，在 BIM 单位与设计单位交流碰头过程中将此部分问题进行解决。

待碰撞检测与管线综合完成后，通过 BIM 模型按照业主与设计单位的净高要求进行净高分析工作，形成净高分析报告，为业主、设计与施工的后续优化工作提供依据。利用 BIM 软件模拟建筑物的三维空间关系和场景，通过漫游、动画等形式，感受身临其境的视觉、空间感受，方便解决地下室上方管线的碰撞、净高出现的不足等问题。





Tips：什么是 BIM 技术？

建筑信息模型（Buildng Information Modeling 简称 BIM）技术，是一种应用于工程设计建造管理的数据化工具。通过 BIM 技术的可持续性实时分析和模拟可以帮助完善项目设计，为最终施工优化提供良好条件；BIM 也可以帮助整个项目组织在各个层面顺畅地进行设计沟通，推进项目决策进程，项目减少失误，提高合作效率。

5.5 绿色管理

国家生态工业示范园

2006年金桥开发区启动国家生态工业示范园区创建工作，2008年国家环保部、商务部、科技部联合发文，同意金桥开发区（原金桥出口加工区）创建国家生态工业示范园区，2010年通过国家三部委验收，2011年4月正式被国家环保部、商务部、科技部等三部委联合命名为国家生态工业示范园区，是上海首家获此荣誉的国家及开发区，充分体现了公司对环境责任的承诺。

ISO14001 环境体系认证

公司于2005年初次通过ISO14001环境管理体系认证合格证书，并于2018年9月再次通过该认证。自2009年至今，公司环境管理体系运作良好，公司从未受到环保局处罚。

绿色节能

公司内部积极推广绿色节能的理念，倡导公司员工节约能源和资源。公司及碧云花园服务公寓每年都参与“地球一小时”活动，号召公司员工关注地球生存环境、践行环保理念。公司员工用不同的方式响应本次环保行动，积极推动绿色循环低碳发展，改善生态环境。

值得一提的是员工的夏季T恤日活动。由于在酒店公寓任职的缘故，员工们哪怕是在闷热的夏天也一直穿着着厚重的工作服，销售部的同事为了显示专业素养更是依旧西装加身，因此在不经意间，办公场所的空调就降低了温度，做功更多也就意味着电量的消耗。夏季 T 恤日活动便是提倡员工们在每年 7-9 月上班时间脱下工作服，穿着轻薄的粉色 Polo 衫，在节约空调用电的同时，也能为酒店公寓带来活力的气息。

案例

垃圾分类，我们准备好了

2019 年 7 月 1 日《上海市生活垃圾管理条例》正式实施，公司的垃圾分类工作也做好了准备。积极配置人员力量对接物业公司推进楼宇垃圾分类工作，落实工作资金，购买楼宇分类设施设备、制作分类标识、举办垃圾分类培训会，全力推进楼宇垃圾分类。

案例

快速高效开展城运工作，做精做细保障圆满结案

城市运营管理工作是城市社区精细化、科学化、智能化上体现担当作为。公司积极开展城市网格化等各项工作，并派遣专人进行对接。在工作中我们始终把及时率作为工作主线，分分秒秒抓紧处置。12 月 17 日，公司接到来自浦东 e 家园 APP 的一则工单，上报金桥碧云花园附近存在公共绿地垃圾随意堆放的问题。公司第一时间核实情况，随后及时分派给相关部门。相关部门责任人快速反应，当日便派人对问题区域进行了全面清理，从接单、派单、清理到正式结单工作只用了短短 2 小时，高质量、高效率完成城运工作。日常中，加强巡防整治工作，防患问题于未然。公司城运管理的及时率达到 100%，热线工单的及时处置率、先行联系率、诉求解决率达到 100%，市民满意率达到 95%。

案例

九段沙湿地自然保护基金会工作

2018 年，公司作为上海市九段沙湿地自然保护基金会理事单位，继续秉持环保、公益的理念，积极参与九段沙湿地自然保护基金会的各项工作，助力基金会完成九段沙湿地自然保护区视频监控中心一期项目，为进一步提升保护区对底栖动物科学研究和鸟类栖息繁衍实时监控提供了有力的技术手段。为把九段沙湿地自然保护区建设成为兼有保护、科研、教育为一体的具有一流水平的国家级自然保护区践行着自己的一份社会责任。

Tips：

九段沙是目前长江口最靠外海的一个河口沙洲。1990 年代后，由于浦东国际机场建设，为减少对候鸟的生态影响，保障航班的飞行安全，在九段沙进行了种青引鸟的生态工程，栽种了大量芦苇和互花米草。九段沙逐渐成为上海乃至长三角地区的重要生态屏障。2005 年 7 月 23 日，国务院批准建立“上海九段沙湿地国家级自然保护区”，形成地方法规《上海市九段沙湿地自然保护区管理办法》。上海市九段沙湿地自然保护基金会于 2005 年 3 月 17 日正式成立。该基金会是国内湿地保护领域第一家公募基金会，致力于九段沙湿地的生态保护和生态建设、科学研究、宣传教育、人才培训、学术交流等。

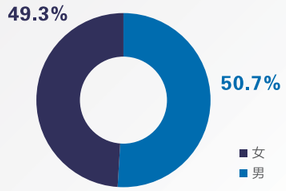
节能环保设计

公司 4-02 地块通用厂房新建项目依据《民用建筑热工设计规范》、《公共建筑节能设计标准》、《民用建筑隔声设计规范》和《建筑采光设计标准》等相关设计规范，在建筑设计阶段，将节能环保的设计理念贯穿其中。

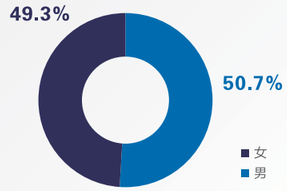
5.6 员工关爱

公司根据公开、公平、透明，双向选择、择优录用的原则招聘员工，为员工发展搭建平台，努力提供完善的保障机制，注重人才培养，建立人才培训体系，激励表彰员工，打造一支精干、高素质的员工队伍。截止 2019 年，公司本部员工总人数 145 人。所有员工均签署劳动合同，男女雇员按级别和业绩公平定薪。

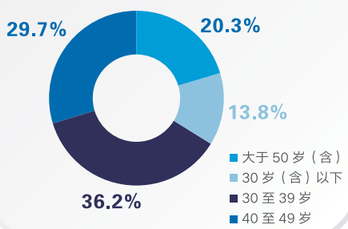
金桥股份
2019员工性别比例



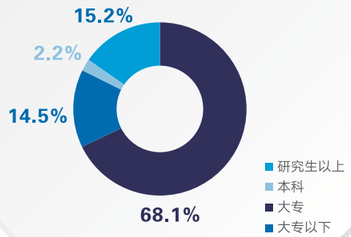
接受定期绩效及
职业发展考评的员工比



金桥股份
2019员工年龄构成



金桥股份
2019员工年龄构成



维护员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规，保障员工依法享有的各项权益。公司根据公开、公平、透明，双向选择、择优录用的原则招聘职工。所有职工均签署劳动合同，男女雇员按级别和业绩公平定薪，坚决杜绝就业歧视。为职工建立完善的福利体系，按时足额缴纳“五险一金”，补充公积金和企业年金。

公司工会始终牢记维护职工权益、服务职工、做好职工“娘家人”的基本职责，在巩固企务公开、民主决策、职工关爱、企业文化建设等方面工作成果基础上，工会认真履行职责，维护职工权益、保护职工安全，关心职工生活情况等方面开展了一系列工作。

在做好职工关爱方面，公司将关爱落实到实处。坚持“五必访”，持续做好生日慰问、夏送清凉冬送温暖以及节日慰问，优化慰问形式，提高职工的感受度和归属感。在公司办公场地调整中充分考虑哺乳期女职工的实际需求，建设了爱心妈咪小屋。

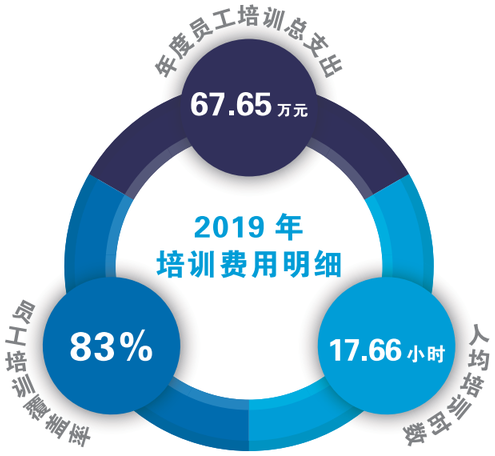
2019 年，公司组织全体职工参加疗休养活动，鼓励职工劳逸结合。放松身心之余，以更饱满的热情投身到工作中。

注重员工发展

公司认为学习是企业和员工永恒的主题，公司致力于将企业打造成学习型企业，为员工创造良好的学习氛围和培训机会，结合实际，加强公司全员分层分类培训工作。

据统计：

包括：环境质量体系改版修订、消防安全、国有资产交易监管制度、住宅精装修、商业地产成本管理、员工入职、团队建设拓展等培训；以及中欧工商学院、中智管理、莱顿商学院、竞越顾问及各行业协会、委办等通用管理类、业务技能类专项培训。



案例

“4C 团队教练”中层干部专项培训

公司于 2019 年 10 月 18、19 日举办的“4C 团队教练”中层干部专项培训，公司中层干部以及子公司经营班子成员参加了此次的学习交流。

与以往领导力、管理技能类培训不同的是，“4C 团队教练”帮助梳理问题产生的源头，关注解决问题的方向，增加解决问题的选择，赋予解决问题的勇气，带来的是更多深沉次的思考、沟通和交流，可以在工作上有所运用，同样也可以让生活有所收益。

弘扬正能量

公司每年表彰一批在各条线工作中涌现出的典型事迹和优秀人物，更加强化了公司内部奋勇争先、争创一流的干事创业氛围。弘扬公司敢于担当、攻坚克难、心系大局、团结协同、勇挑重担、争创一流的正能量精神。

公司表彰与激励的行为和精神

- 跨部门、跨岗位高效合作的团队精神
- 善于思考、创新模式、主动作为的行为
- 响应度高、执行力强，出色完成计划外工作的行为
- 敢于攻坚、善于克难的行为
- 面对突发事件，团结一心、积极应对，响应度高，解决问题措施得力、执行力强，能打硬仗的团队精神
- 全情投入、全力以赴，共创销售佳绩的拼搏精神
- 高度的责任意识和钉子精神
- 敢作敢为、不畏艰险，关键时刻为维护公司利益冲锋在前的担当精神
- 恪尽职守、爱岗敬业、不计得失、默默付出地奉献精神
- 钻研税收新政，想方设法为公司降低成本的主人翁精神

职业健康

“健康跑”活动是公司的传统活动之一，从2008年起，公司工会每年 4、5 月份组织各类主题的“员工健康跑”活动，深受职工欢迎，健康行动深入人心。2019 年，“追梦 2019 健康跑”活动继续举办，此活动把全民健身理念引向深入，让广大员工既享受体育运动的乐趣，感受体育运动的魅力，又营造一种文明健康的生活方式，为低碳生活、绿色环保做出贡献。

5.7 社区公益

重视征地人员安置和保障工作

金桥开发区的发展离不开作出巨大贡献的广大征地职工，公司高度重视征地对象的安置和保障工作。金桥开发区征地职工的帮困救助视为公司社会责任。公司积极通过慈善公益联合捐的项目之一的职工幸福安康基金进行 ，帮助征地职工。近几年，公司每年帮困达 400 余人次，费用约 30 余万元。

每逢春节，公司领导及各党支部上门慰问特困征地对象已成为传统，从2008年起已累计慰问62户征地对象。在走访慰问时，公司党政领导分别详细询问了被访对象生活情况，为困难征地人员送上了慰问金和慰问品，鼓励他们克服困难，战胜病魔，把温暖送到这些为金桥开发作出贡献的困难群众心坎上。

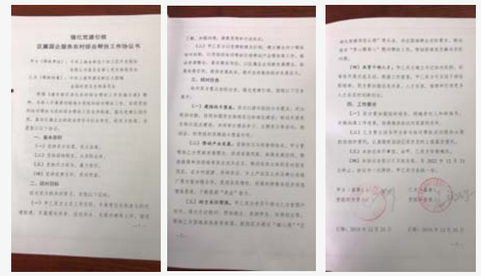
公益活动心系社会

无偿献血，彰显大爱。无偿献血是一份对社会的回馈，是无私奉献精神的展现，也是企业履行社会责任的重要形式之一。在公司工会的组织下，职工踊跃报名，圆满完成 2019 年度献血指标。

案例

履行国企社会责任，携手共建小康

2019 年，公司积极开展浦东新区国资委携手奔小康——“百企帮百村”活动，第七党支部与浦东新区大团镇金园村签署了“强化党建引领区属国企服务农村综合帮扶工作协议书”，北郊公司与云南宣威市普立乡阿基卡村及普立村进行结对帮扶，履行国有企业的社会责任。



案例

2019 上海科普教育创新奖隆重颁发！金桥股份荣获科普公益贡献奖

11 月 30 日，由上海科普教育发展基金会主办，上海科普教育促进中心承办的“2019 年上海科普教育创新奖颁奖典礼在沪举行，表彰为上海市科普事业做出突出贡献的个人和组织。其中，金桥股份荣获“2019 年度科普公益贡献奖”。此次荣获“2019 年度科普公益贡献奖”，既是对公司承担社会责任、支持科普公益的肯定和嘉奖，也激励我们进一步投入到科普工作中去，共同凝心聚力，全面推动高质量发展，进一步加快上海建设成具有全球影响力的科技创新中心和卓越全球城市的步伐。

案例

碧云社区，开展春季跳蚤市场慈善活动

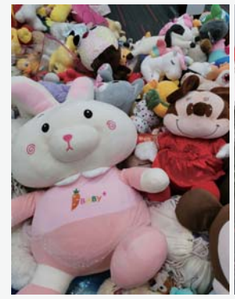
5 月 25 日第七届春季跳蚤市场活动在碧云别墅会所举行，本次活动聚集了来自本小区及周边小区中外家庭约百余人参加。

春季跳蚤市场活动是碧云社区每年必办的活动之一，本次活动采取了线上及线下两种参与渠道，收集了来自本小区及周边小区的上百余件物品。活动现场专门设置了爱心捐物箱。活动当日营业额约六千余元，大部分住户将衣物及所得款项全数捐献给了云南省红河哈尼彝族自治州屏边苗族自治县白云乡白云小学。

案例

“为乡村孩子送温暖”闲置毛绒玩具回收爱心行动

12 月 26 日，作为公司“不忘初心、牢记使命”主题教育的延伸，公司团委发起“为乡村孩子送温暖”闲置毛绒玩具回收爱心行动，为贫困山区的孩子们，送去一份温暖开学礼，为严重缺失陪伴的他们，填补一份精神上的慰藉。倡议一经发出，就得到了公司上上下下的全力支持，从公司领导、部门、投资控股企业员工到物业前台，大家纷纷带来了家中闲置的毛绒玩偶，送来了一片片爱心。短短几天时间，公司近 80 位爱心人士募集了 438 个玩具。新年的第一个工作日，这些承载着大家爱心的玩具已经启程，向乡村的孩子们飞奔而去。



案例

“Family Day”志愿者活动

2019 年 10 月，“第十六届碧云国际社区家庭日活动”在金桥碧云阳光大球场盛大举行，公司第二党支部和第三党支部联合组织党员们加入志愿者活动。

前景展望

结合上海自贸区、科创中心和科创板等国家战略，积极对接浦东新区“五大倍增”行动计划，紧抓金桥开发区城市副中心建设契机，努力推动区域和公司自身的转型发展。

- 聚焦城市与产业发展，坚持和继承“金桥发展基因”，从房地产一业为主向“城区开发＋产业投资＋运营服务”三轮驱动转型，从资源型向能力型公司转型。
- 按照产业链价值环节、园区和城市发展的共生体系，探索地产＋服务、地产＋产业等的融合发展。
- 按照开放创新的思路，在合资合作、基金投资、资产证券化、区域联动等方面适度探索。

GRI索引指南G4

概 况	说 明	报告中的位置
G4-1	高级别决策者声明	领导致辞
G4-2	主要影响、风险和机遇	公司介绍
G4-3	组织名称	公司介绍
G4-4	主要品牌、产品和（或）服务	公司介绍
G4-5	总部位置	公司介绍
G4-6	业务所在国家	公司介绍
G4-7	所有权性质和法律形式	公司介绍
G4-8	所服务的市场	公司介绍
G4-9	汇报组织的规模	公司介绍
G4-10	按类别、性别、就业合同和地区划分的员工总数	公司介绍 员工关爱
G4-13	报告期间的重大改变	公司介绍
G4-16	协会或（和）倡导组织的成员	诚信经营
G4-17	组织的合并财务报表中包括的实体	责任管理 公司治理
G4-18	定义报告内容的流程	责任管理 公司治理
G4-24	组织联合的利益相关方群体列表	利益相关方沟通
G4-25	确认和选择开展合作的利益相关方的依据	利益相关方沟通
G4-26	利益相关方参与方法	利益相关方沟通
G4-27	利益相关方提出的主要议题和关切及组织做出的回应	利益相关方沟通
G4-28	报告期	关于本报告
G4-29	最近一份报告的日期	关于本报告
G4-30	报告周期	关于本报告
G4-31	报告或其内容的有关问题可咨询的联系人	意见反馈表
G4-32	列出报告中标准披露所在位置的表格	关于本报告 GRI 指标索引
G4-34	组织的治理结构	公司治理
G4-35	从最高治理机构到高层管理人员和其他员工的权力授予程序，以更好地应对经济、环境和社会议题	社会责任管理工作
G4-36	有责任处理经济、环境和社会议题的管理层职位	社会责任管理工作
G4-37	利益相关方和最高治理机构在经济、环境和社会议题上的磋商机制	利益相关方沟通
G4-38	最高治理机构的组成及其各委员会	公司治理
G4-39	报告最高治理机构董事长是否兼任执行官，如果是，那么他（她）在组织管理层中的职能和做出此种安排的原因	公司治理
G4-56	描述组织的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	责任管理
G4-57	征求关于道德与合法行为及组织诚信相关事项建议的内外部机制，如求助热线和服务热线等	公司治理
G4-58	检举不道德与违法行为及违反组织诚信相关事项的内外部机制，如通过分级管理优化组织结构、建立举报机制或热线	客户满意
G4-EC1	创造和分配的直接经济价值	2019 年关键绩效
G4-EC7	基础设施投资以及支援服务的展开与影响	规划投资
G4-EC8	显著的间接经济影响（包括影响的程度）	品牌与服务
G4-EN1	按重量和数量划分，使用的材料	绿色管理
G4-EN2	使用回收材料的比例	绿色管理
G4-EN3	组织内部的能源消耗	绿色管理
G4-EN4	组织外的能源消耗量	绿色管理
G4-EN5	能源单位	绿色管理
G4-EN6	能耗削减量	绿色管理
G4-EN7	产品及服务所需能耗的削减量	绿色管理
G4-EN8	按水源划分的总用水量	绿色管理
G4-EN9	由于取水而受到显著影响的水源	绿色管理
G4-EN10	回收再利用及循环水的总量与比例	绿色管理
G4-EN27	减少产品和服务对环境影响的举措	品质社区 绿色管理
G4-EN28	售出的产品及其按类别回收的包装材料的百分比	绿色管理
G4-EN30	环保总支出与总投资额（各种）	2019 年关键绩效
G4-EN33	供应链中对环境存在显著负面影响（现实要素、潜在要素）、及实施的措施	供应商管理
G4-EN34	根据环境影响的相关投诉，依据正式的投诉处理制度实施了申告、对应、解决问题的事件数量	客户满意
G4-LA1	从业人员新雇员工与离职人数的总数与比例（显示年龄、性别、地区的详细信息）	员工关爱
G4-LA6	按区域和性别划分的工伤类型和伤害率、职业病率、损失工作日、旷工率、与工作相关的意外死亡人数	无此情况发生
G4-LA9	按员工类别划分的每位员工每年接受培训的平均时数	员工关爱
G4-LA10	支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工处理好退职事宜的技能管理和终生学习计划	员工关爱
G4-LA11	按性别和员工类别划分接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工关爱
G4-SO3	实施腐败相关风险评价的企业总数与比例，已确定的显著风险	党建与廉政建设
G4-SO4	防止腐败的方针与步骤相关的交流与研修	党建与廉政建设
G4-SO5	已确定的腐败事例，以及采取的措施	党建与廉政建设
G4-PR1	在主要产品与服务中，对安全卫生的影响进行评价，以期实现改善的比例	安全生产 客户服务
G4-PR2	在产品与服务的生命周期中发生的违反安全卫生相关法规及自主规范的事例总数（按结果种类区分）	安全生产
G4-PR3	组织就产品及服务的信息与标签而规定相关步骤的情况下,适用该步骤的产品及服务相关信息的种类、以及以此类信息要求事项为对象的主要产品及服务的比例	战略招商品牌与服务
G4-PR5	包括测试客户满意度的调查结果在内的客户满意度相关的实际业务实施	客户满意

意见反馈表

感谢您阅读《上海金桥出口加工区开发股份有限公司 2019 年社会责任报告》。公司非常关心您的读后感受，希望您百忙中抽出时间协助完成意见反馈表中的问题，以便我们更好的改进。可通过以下方式反馈：

传真：+86-21-50301763

邮寄：上海市浦东新区新金桥路 27 号 18 号楼　邮政编码：201206

电子邮件：jqir@58991818.com

1. 在本报告中，您是否找到您需要的全部信息？

2. 您对本报告的宝贵建议和意见：

您的联系方式

姓名：

邮箱：

电话：