

2019 | 社会责任报告

Social Responsibility Report



INESA 雲賽
上海仪电

上海仪电(集团)有限公司
INESA (Group) Co.,Ltd.

上海市田林路168号
168 Tianlin Road, Shanghai, China
电话 Tel 86 21 2412 2600
传真 Fax 86 21 2412 2666



目录 CONTENTS

1 基础信息

- 02 编制说明
- 03 管理层致辞
- 04 企业简介

2 责任管理

- 23 战略与治理
- 24 利益相关方识别与参与
- 25 社会责任能力建设

3 责任绩效

- 27 科学发展
- 39 公平运营
- 42 环保节约
- 44 安全生产
- 48 合作共赢
- 50 和谐劳动关系
- 53 社区参与和发展

4 责任展望

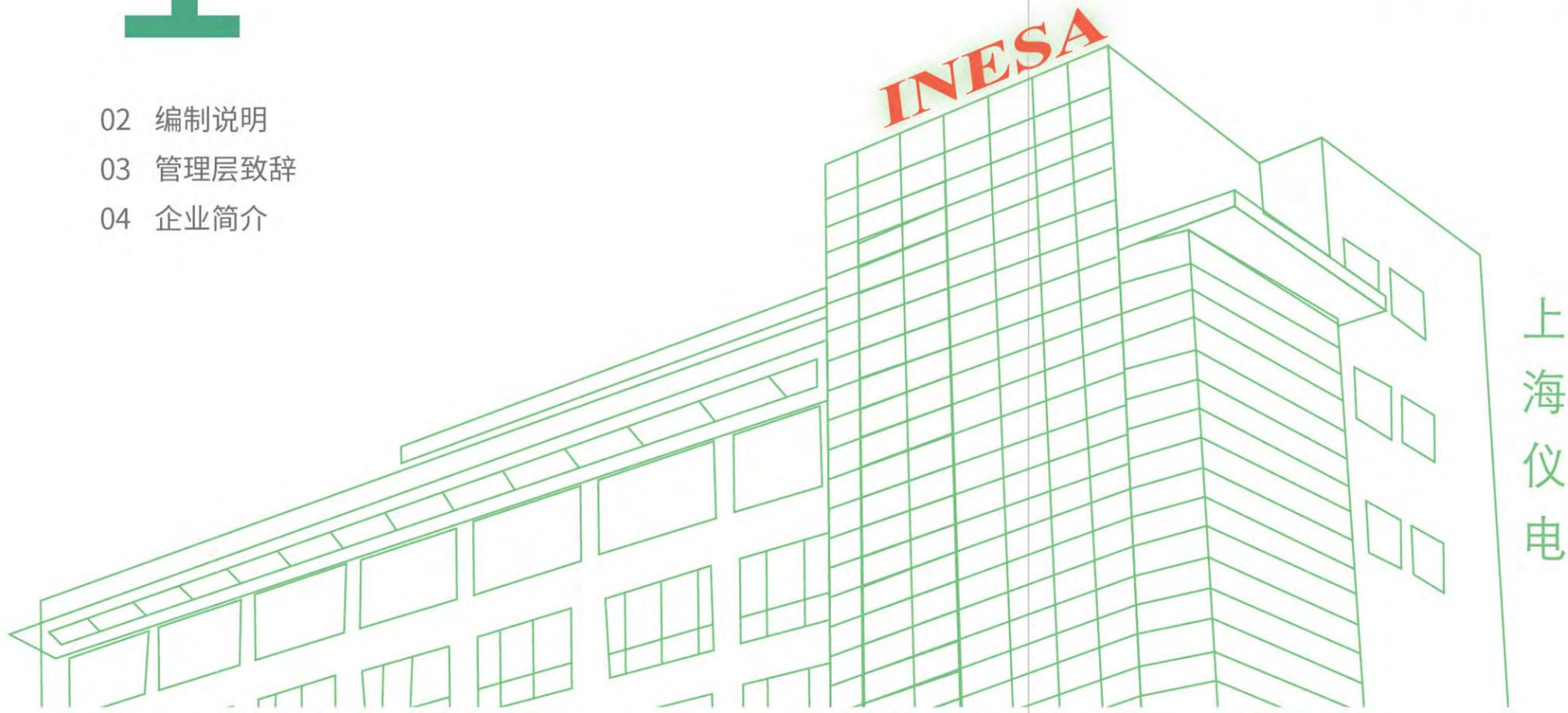
- 55 责任展望

5 评价报告

- 57 评价报告

6 意见反馈

- 66 意见反馈



1

BASIC INFORMATION

基础信息

编制说明

Preparation of notes

- 编制依据** 上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)。
- 发布周期** 本报告为年度报告，每年5月份发布。报告时间范围为2019年1月1日到12月31日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分内容适当追溯以往年份。
- 内容界限** 本报告覆盖公司及下属企业。
- 编写原则** 客观、规范、诚信、开放、透明。
- 报告组织**
 公司中文全称：上海仪电（集团）有限公司
 公司英文名称：INESA (Group) Co., Ltd.
 法人代表：吴建雄
 注册资本：35 亿元
 公司主业：电子制造与信息服务、商务不动产、金融服务
 注册地址：上海市徐汇区田林路168号
 电 话：(021) 24122600
 传 真：(021) 24122666
 网 站：www.inesa.com
- 信息指代说明** 为便于表述，“上海仪电（集团）有限公司”在报告中分别用“上海仪电”或“集团”指代。
- 数据来源** 以上海仪电（集团）有限公司财务、运营、统计和年度报告提供的数据为主。
- 报告获取** 本报告提供纸质版和电子版两种。电子版请登录www.inesa.com在线浏览或下载。如需纸质版报告，可前往上海仪电（集团）有限公司（上海市徐汇区田林路168号）索取。

管理层致辞 Management Letter

2019年，是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战的关键年，也是上海仪电战略转型的重要窗口期。作为一家历史悠久的国有大型企业集团，我们不忘初心、牢记使命，以滚石上山、爬坡越坎的战略定力，将“引领信息产业发展，服务智慧城市建设”发展使命融入到服务国家战略、上海发展大局和服务人民美好生活的事业中，努力实现经济效益和社会效益的同步提升，持续展现敢于负责、勇于担当的国企风范。

近年来，上海仪电以顺应国际产业发展潮流、符合上海城市功能定位、切合自身产业实际的新战略为指引，持续推进电子制造业与信息服务业相结合，大力发展系统集成和应用服务，形成从“云”到“端”的业务布局；坚持推进信息技术产业与商务不动产、金融服务业相融合，形成打造智慧城市整体解决方案提供商与运营商的独特优势。在奋力推进企业转型和产业发展的同时，上海仪电也持续关注自然资源、生态环境、劳动者权益和

商业伦理；积极承担对利益相关者的社会责任，重视员工的福利、健康和权益，重视安全生产和环境保护，重视防范与化解重大风险，营造诚信与公平运营的和谐氛围，立志为客户创造更大价值，主动承担应尽的社会责任和义务。

这份报告，综合反映了上海仪电2019年在履行社会责任方面的理念、实践与绩效。

社会之所望，责任之所向。2020年仍是充满挑战的一年，上海仪电将继续不畏艰难、敢于创新、拥抱变革，继续深化转型发展和服务升级，持续推进社会责任管理和履责实践，关怀客户、关心员工、关切社会、关爱自然，扎实推进责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、和谐国企和平安国企建设，充分发挥国有企业履行社会责任的示范作用，在经济、环境与社会发展中继续彰显我们的责任与担当！



党委书记、董事长吴建雄

吴建雄



党委副书记、总裁蔡小庆

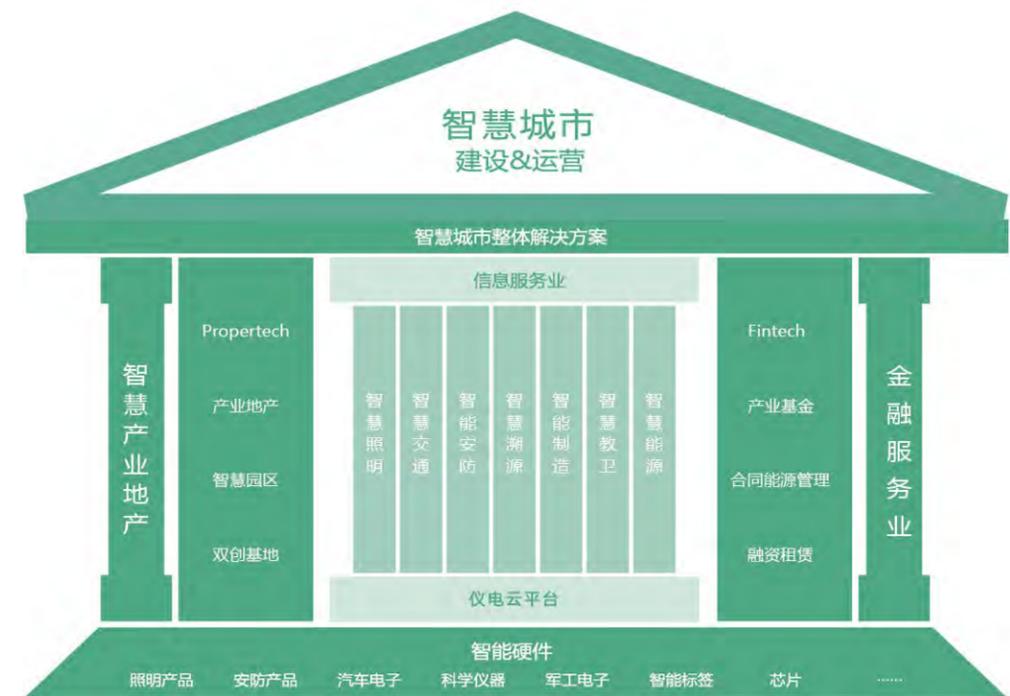
蔡小庆

企业简介 Business Profile

上海仪电（集团）有限公司是上海市国有资产监督管理委员会所属的国有大型企业集团。上海仪电以“引领信息产业发展，服务智慧城市建设”为使命，致力于成为智慧城市整体解决方案的提供商与运营商，聚焦以物联网、云计算、大数据、人工智能为特征的新一代信息技术产业，形成以信息技术产业为核心，商务不动产和金融业务为支撑的新型产业构架。集团秉承“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”的基本原则，倾力打造“智慧城市生态圈”，面向政府、企业、居民等智慧城市服务对象，聚焦智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教卫、智慧能源、智能制造等业务领域，

提供从智慧城市顶层设计与规划、集成实施和运维到融资保障的全面服务。同时，基于“仪电云”平台，集团以数据为核心，以人工智能技术为驱动，创新运营模式，为提升城市可持续发展能力和竞争力，提高城市生活品质不断努力。

截至2019年末，上海仪电下属成员企业267家，其中控股企业203家（含3家上市公司），从业人员1.5万人。全国共拥有15个生产基地，在24个省份及43个城市设有分支机构。同时，上海仪电正进入从国内资源整合到国际资源整合、加快布局海外市场的新阶段，目前在海外共拥有8个生产基地，50多个分支机构。



“新三步走”战略

第一步 2012-2015 战略转型期

上海仪电的产业架构从三足鼎立逐步过渡到以现有的信息服务业和电子制造业相融合，面向以“物联网”和“云计算”为特征的新一代信息技术产业为主体，商务不动产和金融服务业提供支撑的新产业构架。

第二步 2016-2020 扩张发展期

上海仪电的信息产业形成规模，新一代信息技术为核心的信息服务业和电子制造业深度融合，信息产业对集团贡献达到非常突出的状态。

第三步 2021- 成熟稳固期

上海仪电成为一家产业特色清晰、主业具有市场竞争力、具有创新意识和能力的信息产业集团，做好资产质量。



品牌与文化



百年企业靠文化。上海仪电通过实施文化战略梳理进一步深化企业文化内涵，强化勇于创新、敢于担当、大气包容、抱团协同的文化理念，推动文化融合，倡导“观全局、谋大事、有担当、善作为”企业家精神，引领企业发展。

精准引领精彩 (Precision Perfect)

-- 优秀的企业文化是企业发展的富壤沃土

核心价值观	“命运、责任、荣誉、利益”共同体	
核心定位	专注 砺业	企业精神 创新 担当 包容 协同
文化认同	“两个为荣” —— 成员企业以上海仪电为荣，干部员工以仪电人为荣	
品牌特质	品质 专业主义 坚持 卓越	经营理念 精诚致远

INESA 雲賽

百里挑一的选择

INESA 是一个造出来的词，有创造性的，有趣味的含义。发音近似“essence”或“in essence”，意为关注、聚焦于某事的核心和本质。在梵语中，“Inesa”用于男性的名字，其意义是“强大的王者”。

INESA 也是原来上海仪电企业全称的缩写

INESA 是上海仪电（集团）有限公司英文表述“INstruments & Electronics (Shanghai) Associates”的缩写。

INESA 是仪电人“命运、责任、荣誉、利益”共同体核心价值观、“两个为荣”文化认同和“精诚致远”理念的体现。

全国网点



旗下上市公司

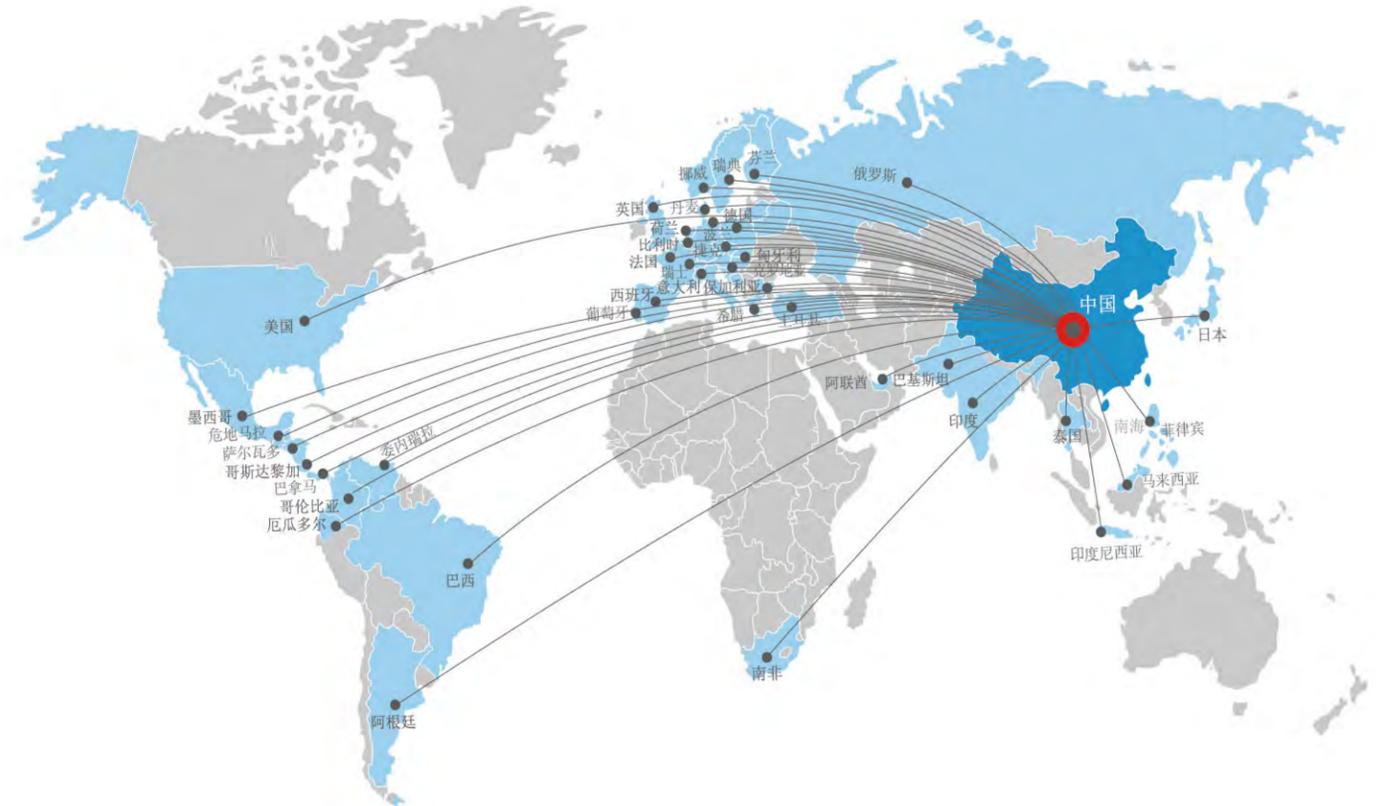
云赛智联股份有限公司 (600602, 900901)
上海飞乐音响股份有限公司 (600651)
上海华鑫股份有限公司 (600621)

南
海

合资企业



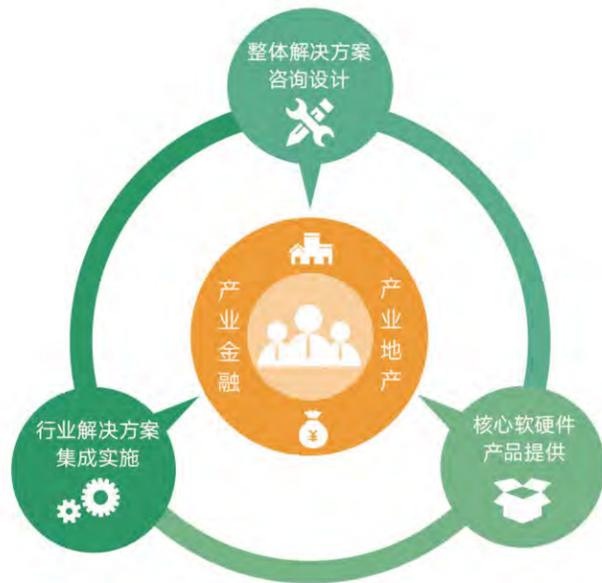
全球布局



合作伙伴



INESA 智慧城市建设原则

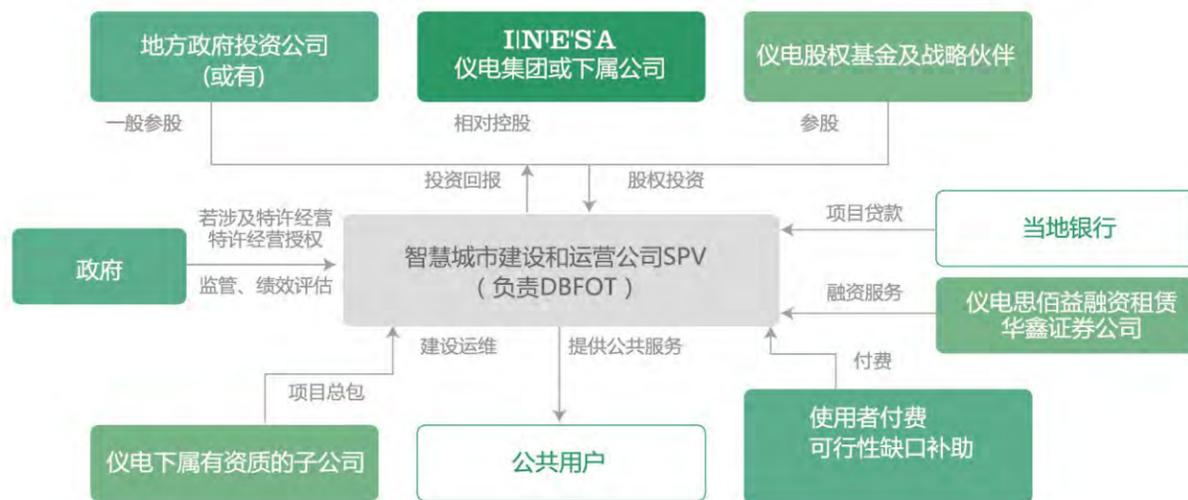


智慧城市业务平台搭建

引领信息产业发展，服务智慧城市建

- 以人为本
- 以资本为先导
- 以信息技术为核心
- 以基础设施为载体

INESA 智慧城市合作模式



经过多年探索实践，在智慧城市项目建设和运营中，上海仪电充分依托自身资源优势，逐步走出一条富有特色的智慧城市之路。通过与当地政府开展合作，上海仪电或下属公司和战略合作伙伴共同出资设立项目公司（负责设计 - 建设 - 融资 - 运营 - 移交），上海仪电相对控股主导经营。项目公司融资，

在项目洽谈和确定的过程中，同步联系当地的银行参与，提供项目的银行贷款融资；上海仪电下属公司例如租赁公司和证券公司，也将同步提供融资方案和服务。项目公司建设和运营，上海仪电下属具有资质的子公司负责建设总包，可选择自建或分包建设，并由总包公司提供运维服务；项目公司 SPV 负责项

目的运营，收费方式可以是使用者付费、可行性缺口补助和政府付费的一种。同时，随着上海仪电智慧城市领域业务的不断扩张，相应产生的资金需求正在不断加大，集团通过设立产业基金实现以资本为先导、产融结合的发展方式，有效提升核心竞争力。

INESA 智慧城市行业解决方案

智慧城市建设方法

通过智慧城市顶层规划设计，辅以融资保障，以实现智慧城市的建设和运营



上海仪电围绕智慧城市三大服务主体——政府、企业与居民的需求，基于自主打造的“仪电云”智慧城市云操作系统，布局 INESA 智慧城市七大行业应用领域：智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、

智慧教卫、智慧能源与智能制造，力图实现“强政”、“兴业”、“惠民”的智慧城市服务功能。具有上海仪电特色的“仪电云”智慧城市云操作系统，负责智慧城市的资源、应用、数据和管理的整合。它在赋予

城市智慧的同时有效解决目前智慧城市建设面临的应用孤岛、数据孤岛、城市管理滞后和公共资源投入无序浪费的问题。

智慧照明解决方案



通过全新的智慧照明顶层方案设计

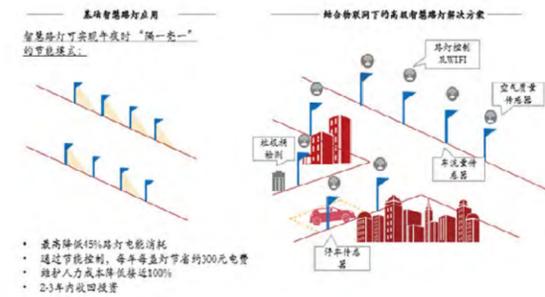
以全系列照明产品为基础

实现全部照明产品智能可控

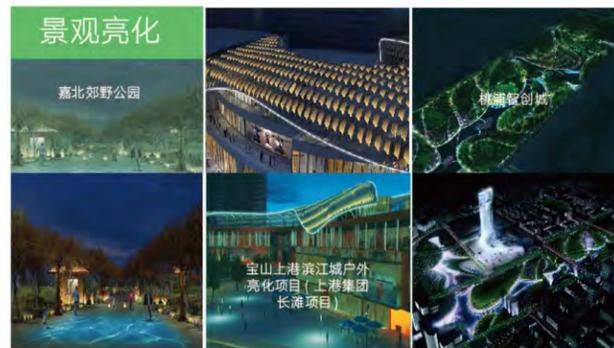
形成完整的智慧照明解决方案

广泛应用于城市景观亮化等多个领域

智能路灯



照明工程项目(部分)



智能安防解决方案

利用技防、物防和人防等系统有效融合并进行综合管理

基于全系列的安防软硬件产品库



科学而有效地保障城市安全

通过人脸识别、声纹识别、热成像等前沿智能分析技术

广泛应用于银行、公安、安全生产监控等多个领域



智慧交通解决方案

通过智能调度、智能停车、自动售检票、信息发布、流量统计分析等多系统应用，实现交通信息采集、数据通信传输、电子控制和计算机处理，同时将

采集的数据和信息传输到“仪电云”平台进行综合分析、处理和优化后，为用户提供全面的交通信息服务体验。



智慧溯源解决方案

智慧溯源，应用物联网、云计算、大数据、人工智能等新一代信息技术，设计建设运行“食品安全信息追溯平台”、“食品安全检测管理平台”、“餐厨废弃油脂管理平台”、

“明厨亮灶综合信息服务平台”、“智慧电梯平台”、“有害垃圾回收管理平台”等平台体系，为社会治理创新、城市精细化管理提供解决方案、建设运行和数据服务。



▲ 上海市餐厨废弃油脂回收管理系统



▲ 上海市食品安全信息追溯平台



智慧水务

智慧水务，利用移动互联网、物联网和云计算等技术，从原水、生产、输配、排放、处理各环节实现全过程控制与实时监测，实施智慧的水管理系统，有效控制漏损，降低产销差，同时基于集团旗下核心科学分析仪器等软硬件产品实现对水质的监测和检测。



—
全过程控制与实时监测



智慧教卫解决方案



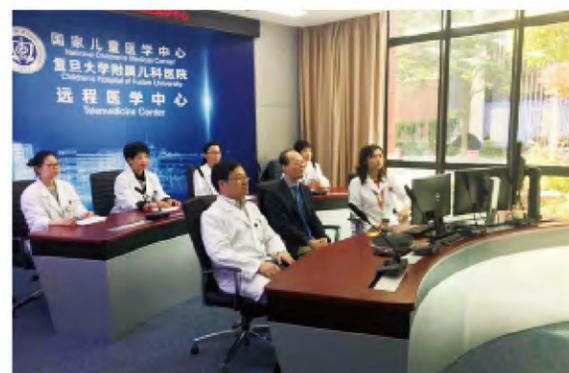
学校运维管理平台

智慧校园，即校园数字化系统工程，涉及到计算机技术、网络技术、通信技术与网络工程、软件工程、项目管理等多个方面，通过信息化手段建设数字校园、平安校园及绿色校园，并提供慕课、微课、微校等教育信息化解决方案。



智慧医疗

智慧医疗，通过远程一对一、多对一等方式实时在线视频会诊，主要以白玉兰远程医学系统为平台，整合上海 24 家三甲医院，为全国 24 个省市共 200 多家医疗机构提供远程会诊及远程门诊服务，既开展点对点的普通会诊，也开展集团医院间的多方病例讨论。



24

整合上海 24 家三甲医院
为全国 24 个省市提供远程服务



200

共 200 多家医疗机构
提供远程会诊及远程门诊服务

智慧能源解决方案

集自主研发，自主知识产权，聚焦核心技术于一体，凭借微电网、储能、岸电等智慧能源关键核心设备，为业界提供领先的系统解决方案。



智能制造解决方案

在中国制造 2025 的指导下，积极参与国家智能制造标准体系建设，以“智能制造”、“新一代人工智能”、“工业互联网”、“工控信息安全”等前沿共性技术的研究与试验发展成果，在航空航天、电力装备、石油化工、汽车制造、机械制造等领域实现突破。

智能制造

- 国家工信部“智能制造试点示范项目”
- 工业和信息化部“两化融合”贯标企业

- 智能工厂：IoT 工业物联网系统
- 智能工厂：大数据平台
- 智能工厂：设备可视化
- 智能工厂：制造执行系统
- 智能工厂：仓储物流一体化解决方案

100 万片
出货量

激光显示产品一代

- 激光显示数字电视
- 100" 巨幕电视
- 超薄机身 无边框设计

激光显示产品二代

- 行列式激光超短焦显示系统
- 100" 巨幕电视
- 超薄机身 无边框设计

一体化仓储物流

新一代人、机、料、法、环的一体化仓储物流智能解决方案

云服务、大数据



可视化城市仪表盘

通过 IDC 数据中心的云存储、云灾备、云主机和云安全等服务整合政府各部门信息系统，打造体现一流水平、为城市启智赋能的“城市大脑”总体解决方案，有效解决城市管理中存在的信息孤岛问题，支持各个城市、城区、街镇实现更高质量、更高水平发展，不断增强吸引力、创造力和竞争力。

标准化工作

上海仪电参与了包括 IEC、ISO、国家智慧城市总体组、上海市公共数据标准化技术委员会等十余个国内外标准化机构工作，极大拓展了集团智慧城市标准化工作领域。



重点子公司

云赛智联股份有限公司

云赛智联股份有限公司（以下简称“云赛智联”）是一家以云计算与大数据、行业解决方案及智能化产品为核心业务的专业化信息技术服务企业，是上海仪电智慧城市建设的主要平台。

公司作为首家试行股份制的国有企业向社会发行股票，成立于 1986 年 12 月，是国内最早上市的“老八股”之一（A 股代码：600602）。1991 年 11 月，公司又率先获准向境外发行股票，成为中国 B 股第一家（B 股代码：900901）。为了推进公司转型发展，2015 年 4 月，上海仪电对上市公司实施重大资产重组。重组后，云赛智联进一步加快电子制造与信息技术相融合，在物联网硬件产品研发制造基础上，形成自主建设的高等级大规模数据中心平台，集云计算业务架构和云计算服务能力为一体，全面向智能化、网络化、信息化转型升级；在物联网感知层、传输层到数据层、应用层，实现从“云”到“端”的业务布局，为推进“智慧城市综合解决方案提供商”战略定位和“中国一流的信息服务提供商”战略目标而不断努力。



上海飞乐音响股份有限公司

上海飞乐音响股份有限公司（以下简称“飞乐音响”）创建于 1984 年 11 月，是新中国第一家股份制上市公司。公司发行的第一张股票由总设计师邓小平同志赠予美国纽交所珍藏。

作为一家全球化跨国照明企业，飞乐音响旗下包含上海亚明照明有限公司、上海飞乐投资有限公司、上海亚尔光源有限公司等重点子公司和一家国际化的海外照明集团——喜万年集团，同时还拥有“亚”字、“Sylvania”两大百年品牌，一个国家级技术中心和全球产品检测中心。在业务布局中，公司以渠道业务和工程业务为发展双引擎，在渠道方面，通过遍布全国乃至全球的渠道销售中高端差异化的照明产品和场景化的专业产品解决方案；在工程方面，以照明系统解决方案为业务抓手，从照明到智慧照明再到智慧灯网，逐步向平台化运营转型。



上海仪电电子(集团)有限公司

上海仪电电子(集团)有限公司(以下简称“仪电电子”)是上海仪电下属的全资子公司,成立于2011年9月。

仪电电子拥有国内首条第五代彩膜彩色滤光片智能制造生产线,具备汽车照明、车身电子、RFID等核心产品,为企业提供智能制造和RFID整体解决方案。公司与日本索尼、夏普、松下以及富士通等世界五百强跨国企业开展合作,在家用电器、半导体芯片以及智能制造等领域设立合资公司。公司聚焦上海仪电成为“智慧城市整体解决方案提供商和运营商”的发展战略,以升级传统产业,发展高端先进制造业,培育孵化新兴产业为己任,致力于成为中国智慧交通领域的汽车电子解决方案领先者和中国领先的智能制造解决方案提供商。



上海仪电物联技术股份有限公司

上海仪电物联技术股份有限公司(以下简称“仪电物联”)成立于2000年,是上海仪电智慧城市建设的重要成员企业。

作为集团旗下重要的物联网产业平台,仪电物联及其子公司着力打造系统集成、智慧交通、智慧社区、智慧楼宇四大业务板块,拥有住建部建筑智能化设计、施工双甲资质、工信部计算机信息系统集成企业(二级)、高新技术企业、上海市科技小巨人企业、涉及国家秘密的计算机信息系统集成软件开发和集成运行维护,涉及国家秘密的计算机信息系统集成(乙级)、上海市软件企业等一系列高端资质,具有丰富的工程经验和强大的技术力量,并被评定为上海市技术研发中心。客户覆盖政府、企业、军队等领域,涉及广电、交通、金融、电力等行业。近年来,公司承接了系统集成、智慧交通、智慧社区、智慧楼宇等领域一批具有影响力的项目,包括上海地铁18号线AFC系统工程项目、上海地铁13号线AFC系统建设项目、佛山地铁2号线AFC系统工程项目、苏州地铁清分中心二期项目、厦门地铁2号线AFC系统建设项目,徐汇社区楼宇智能安防项目、上海浦东国际机场三期扩建工程航站区工程视频存储设备项目、松江区电子政务云(一期)

建设及服务购买项目、智慧社区美丽乡村项目、超高清智能融合终端研制及产业化项目,西岸传媒港地下空间项目、杨浦区政府大楼改造建筑弱电化系统专业承包项目、宁波国华金融大厦建筑弱电化系统专业承包项目等。



华鑫置业(集团)有限公司

华鑫置业(集团)有限公司(以下简称“华鑫置业”)是上海仪电旗下的智慧产业地产开发平台,致力于成为智慧产业空间发展提供整体解决方案的开发商和运营商。

华鑫置业用智慧打破界限,为产业创造空间,所开发的产业社区被誉为“建筑可阅读、空间可漫步、社区有温度”的典范。近年来,公司在上海市中心区域开发总量达180万m²,竣工面积100多万m²,运营管理的物业面积约150万m²,项目资源储备1000公顷以上。公司在漕河泾开发的华鑫展示中心、华鑫中心、华鑫天地等系列项目入选2015年度上海首届城市空间艺术季案例,成为上海城市更新实践的范例和上海工业用地二次开发的新模式。2017年华鑫置业被评为全国产业园区运营商30强。



上海华鑫股份有限公司

上海华鑫股份有限公司(以下简称“华鑫股份”)由上海金陵股份有限公司更名而来。公司创始于1952年,1992年上市,股票证券代码:600621。

根据集团整体发展战略,2017年5月,公司完成重大资产重组。重组完成后,华鑫股份实现从房地产业向金融服务业的转型。作为唯一具有智慧城市产业背景的综合金融服务平台,华鑫股份坚持专业化、差异化、品牌化的可持续发展战略,致力于深化产融结合,以高品质金融服务助力智慧城市建设。公司连续12届被评为“上海市文明单位”,并从2014年起连续多年获得“上海市诚信创建企业”称号。



上海电动工具研究所(集团)有限公司

上海电动工具研究所(集团)有限公司(以下简称“电动所”)前身为上海电动工具研究所,始建于1955年,原为机械工业部直属的科技开发型一类研究所。2015年与上海仪电进行联合重组,并完成公司化改制。



作为上海仪电智慧城市建设的重要平台,电动所拥有全国机械工业电动工具工程技术中心和上海市电动工具工程技术中心、国家电动工具产品质量监督检验中心,以及国家级标委会、协会等资源优势,是我国唯一专业从事全国电动工具行业共性和关键技术的科研机构,是全国电动工具行业技术归口研究所,是国家电动工具标准体系的主要制修订单位。目前公司主要从事岸电装备、智能装配技术、微电网储能技术、新能源锂电池系统、电磁兼容测量和试验仪器设备、技术标准制定等领域的科学研究、技术服务与成果转化工作,2008年成为上海市高新技术标准化示范单位,2010年被首批授予上海市创新型企业,连续多年获得“全国机械行业文明单位”称号,2017年机械工业电动工具工程研究中心通过验收,并当选为能源行业岸电标委会副秘书长单位,是一家集科研、制造、标准、检测、计量、行业管理与服务为一体的高新技术企业集团。

上海工业自动化仪表研究院有限公司

上海工业自动化仪表研究院有限公司(以下简称“自仪院”)始建于1956年,系原机械工业部直属的行业归口科研机构,专业从事工业自动化仪表产品和生产过程自控系统的研究、开发、生产、应用和试验。1999年改制为科技型企业,2018年改制为国有多元化股份制企业,2019年与上海仪电实施联合重组。



作为“工业过程自动化国家工程研究中心”、“国家能源核电站仪表研发(实验)中心”、“上海智能仪表与控制系统工程技术研究中心”等国家和省部级科技创新基地,自仪院拥有一支长期从事工业自动化技术研发的科研团队,具有较为齐全的检测设备与手段,依托科技创新、标准制定、检验检测、行业服务、成果转化、科技创业孵化等能力,在行业共性、关键技术研发和高新技术产业化应用中发挥重要作用。近年来,自仪院重点强化“智能制造”、“新一代人工智能”、“工业互联网”、“工控信息安全”等前沿共性技术的研究与试验发展,在航空航天、电力装备、石油化工、汽车制造、机械制造等领域实现突破,形成了以智能系统、检验检测、工控安全、智能装置、科技服务和共性技术研发“5+1”核心业务板块。

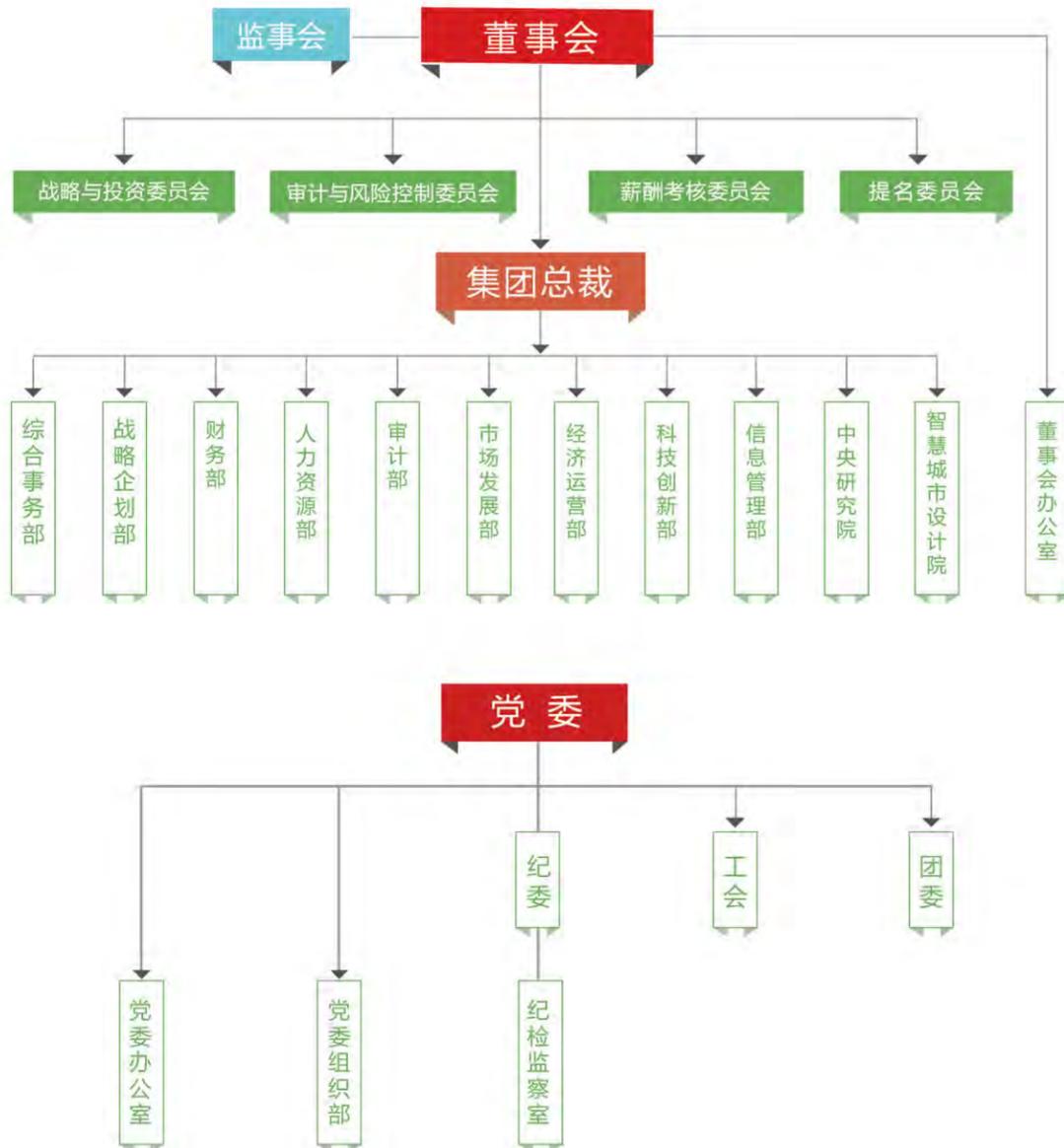
LIABILITY MANAGEMENT
责任管理

战略与治理

Strategy and Governance

上海仪电将社会责任理念融入“新三步走”发展战略，形成了适合自身发展的战略方针。在责任治理工作机制中形成了以集团综合事务部为社会责任日常工作统筹部门、集团各部门为专业领域社会责任落实、监管和推动部门的社会责任基本组织架构。各重点子公司与集团各职能部门进行职能对接，接受集团履行社会责任方面的工作指导和评价。各部门之间职责清晰、流程顺畅，为系统推进上海仪电社会责任管理工作提供了有力的组织保障。上海仪电将

社会责任理念融入“新三步走”发展战略，形成了适合自身发展的战略方针。在责任治理工作机制中形成了以集团综合事务部为社会责任日常工作统筹部门、集团各部门为专业领域社会责任落实、监管和推动部门的社会责任基本组织架构。各重点子公司与集团各职能部门进行职能对接，接受集团履行社会责任方面的工作指导和评价。各部门之间职责清晰、流程顺畅，为系统推进上海仪电社会责任管理工作提供了有力的组织保障。上海仪电将



利益相关方识别

Stakeholder identification

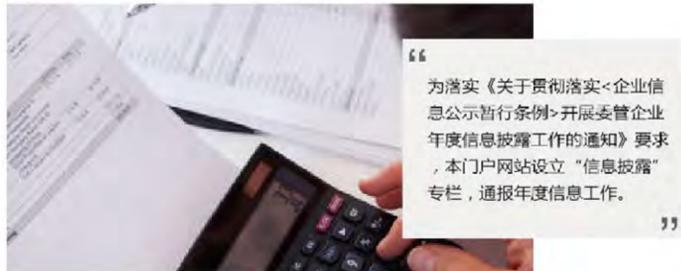
利益相关方	绩效指标	交流与参与方式	上海仪电的回应
政府	<ul style="list-style-type: none"> ★ 依法经营和纳税 ★ 以专业的产品和解决方案满足政府和社会的需要 ★ 节能减排和创造就业 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 颁布政策法规 ★ 视察指导工作 ★ 参加相关会议 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 依法合规经营和纳税 ★ 调整产业结构，加快产业升级发展 ★ 坚持深化改革，增强企业发展动力和市场活力 ★ 加大研发投入，加快科技创新
投资者 (股东)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 战略发展方向 ★ 尽责和资产的保值增值 ★ 利润持续增长 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 绩效考核 ★ 调研活动 ★ 定期汇报 ★ 各类工作简报 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 严格执行股东决定和董事会决议 ★ 增强国有资本的控制力、影响力、竞争力和抗风险能力 ★ 聚焦发展主业，提升核心竞争力 ★ 保持健康快速可持续发展，确保国有资产保值增值
客户	<ul style="list-style-type: none"> ★ 遵循商业道德和法律规范 ★ 安全的技术和优质的服务 ★ 高质量完成合同，传递价值 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 高层领导互访，提供信息，沟通交流 ★ 行业会议、各类展会和研讨会 ★ 合同跟踪 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 坚持客户第一的服务理念 ★ 完善项目管理流程，通过质量管理认证 ★ 开展战略合作，建立互利合作机制
员工	<ul style="list-style-type: none"> ★ 权益保障 ★ 工作环境 ★ 职业发展规划与价值实现 ★ 认同感与归属感 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 职代会 ★ 工会 ★ 平等协商集体合同 ★ 合理化建议平台 ★ 员工行为准则 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 权益保障全覆盖 ★ 工作环境安全健康 ★ 职业发展通道畅通 ★ 培训多样发展持续
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ★ 坚持科技创新，惠及行业发展 ★ 推动行业和产业共同发展 ★ 整合行业资源，致力于建立优势互补的行业联盟 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 参加行业协会 ★ 参与行业标准制定 ★ 担任行业协会或各专业委员会的职务 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 提供规范的专业咨询和技术咨询 ★ 参与制定行业或国家标准 ★ 在国家和地方社会团体中承担职务、发挥作用
社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> ★ 关注和参与社区发展 ★ 环境保护 ★ 支持社会公益事业，保护弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 公益捐赠活动 ★ 帮困送温暖活动 ★ 各种公益、帮扶活动 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 及时公开公众关注的信息 ★ 投身公益和慈善，与政府区、镇等基层党组织结对帮扶，关爱弱势群体，进行社会援助 ★ INESA官网、上海仪电报、仪电互联 (微信)

上海仪电的利益相关方，包括政府、股东、客户、合作伙伴、行业协会、员工、社区与公众等。集团历来重视利益相关方的期望并积极回应，努力与利益相关方一起

构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的和谐发展。

社会责任能力建设

Social Responsibility Ability Construction



近年来，上海仪电认真贯彻落实国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》，秉持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，将社会责任工作融入到转型发展、制度建设和企业文化中，切实推进责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、和谐国企、平安国企建设。



信息披露机制



▲ 2019年6月25日，在上海市企业社会责任报告发布会上，上海仪电获“绿色生态奖”

根据《企业信息公示暂行条例》(国务院令654号)和本市国资委相关要求，上海仪电制定《企业年度信息披露实施办法》，明确了信息披露的内涵、主要内容、工作机制及相关要求。其中，集团综合事务部为公司信息披露的日常管理部门，并指定专人负责公司信息披露对外联络人，负责信息披露的各项事务、维护和更新披露工作。有关职能部门配合提供相关信息内容。同时就信息披露的编制节点、审批程序及内容发布等进行了规范。每年发布一次，集中展示集团年度社会责任履行情况。

集团年度社会责任报告除了在上海市工业经济联合会网站上进行发布之外，还在上海市国有资产监督管理委员会网站、上海仪电官网等渠道进行对外发布。

RESPONSIBILITY PERFORMANCE 责任绩效

科学发展

The Scientific Development

2019年,上海仪电按照“质量第一、速度稳健、优化结构、防范风险”的总体要求,坚持推进仪电发展战

略。拓展智慧城市重大项目取得新成果,服务长三角一体化国家战略取得新进展,完成第二届中国国际

进口博览会等专项任务,扎实推进集团业务发展。

仪电在 2019

十大事件



持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,出台并推动“仪电 24 条”落实落地



积极开展“不忘初心 牢记使命”主题教育



坚决落实巡视整改任务



上海仪电和自仪院实施联合重组



布局人工智能产业 助力上海打造人工智能高地



深耕云计算大数据核心主业并取得突破



飞乐音响启动重大资产重组



服务上海“一大平台”建设,圆满完成进博会重大专项任务



云赛智联以“双百行动”为抓手深化企业改革创新



上海仪电推进集团党群机构改革

年度人气榜单



- 01 电动所主导三项国际电工委员会国际标准制定及修订工作
- 02 完成集团统一协同办公系统建设
- 03 仪电电子运用智能制造持续提升产业能级
- 04 推进产业联动合作,激发内部创新活力
- 05 中央研究院获 2019 世界人工智能创新大赛第二名
- 06 发挥“两校”平台优质资源,着力推进人才培养工作
- 07 推广上海仪电智慧城市整体解决方案提供商与运营品牌形象
- 08 上海仪电举办文化体育界暨庆祝新中国成立 70 周年职工合唱比赛
- 09 华鑫股份着力打造科技创新型金融服务平台
- 10 上海仪电各级党组织积极筹备仪电集团第一次党员代表大会

经营绩效



营业收入
201 亿元



主营业务收入
199.5 亿元



完成预算
114% 同比增长
3.4%



完成预算
113% 同比增长
3.4%



上缴税费
16.71 亿元



归母净利润
0.74 亿元

荣誉奖项

1 2018 年度“最佳实践奖”

2019.01 国家智慧城市标准化总体组

2 2018 年度“突出贡献奖”

2019.02 上海现代服务业联合会

3 中国企业 500 强

2019.09 中国企业联合会
中国企业家协会

4 中国制造业企业 500 强

2019.09 中国企业联合会
中国企业家协会

5 2019 上海企业 500 强

2019.08 上海市企业联合会
上海市经济团体联合会
上海市企业家协会
解放日报社

6 2019 上海制造业企业 100 强

2019.08 上海市企业联合会
上海市经济团体联合会
上海市企业家协会
解放日报社

7 2019 年电子信息百强企业

2019.07 中国电子信息行业联合会

科学规划

根据内外部环境不断发生重大变化的背景,上海仪电在 2019 年对新一轮三年行动规划(2019-2021)进行适时调整。根据“稳中求进、进中提质”的主基调,集团在本轮三年行动规划编制中主动融入国家战略、对接上

海新三项重大任务和助力上海“四大品牌”建设,在业务战略上力图进一步聚焦以突出主业,在职能战略上力争进一步深化以响应管控要求,为上海当好新时代全国改革开放排头兵、创新发展先行者作出新的贡献。

聚焦核心业务, 打造核心能力

充分挖掘现有资源, 尊崇商业规律, 有序合理投放



转型发展



自5月份开始历时3个月举办首期人工智能高阶人才培训班



8月27日, 举办首期人工智能普及班



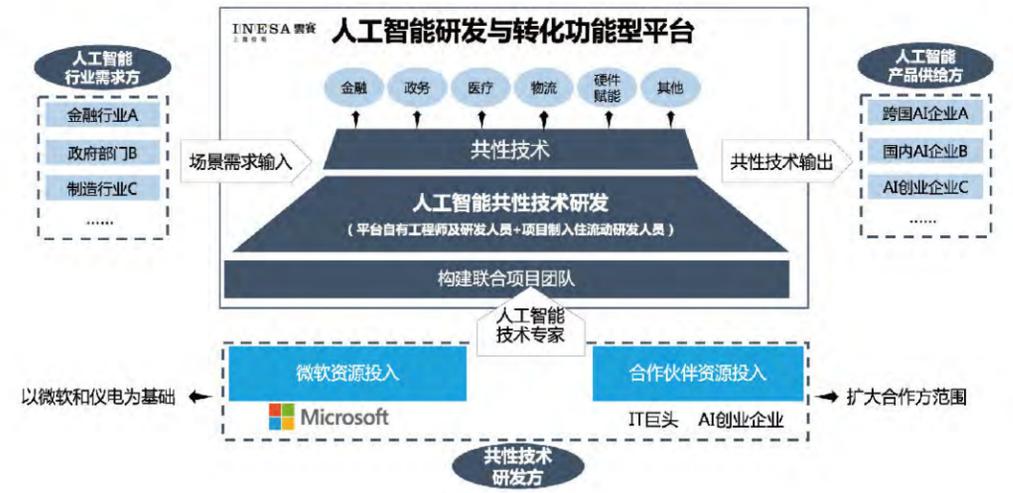
2019年, 作为以信息服务业为主业的大型国企, 上海仪电以“微软-仪电人工智能创新院”(以下简称“创新院”)的运营主体上海仪电人工智能创新院有限公司挂牌成立为契机, 以创新院的实质化运营为重要切口, 进一步探索集团产业转型升级、提升核心竞争力的路径, 持续推进人工智能产业布局 and 云服务产业发展, 为客户、为社会创造更大价值。目前, 创新院已与微软签订《商标授权协议》, 成为国内首家获微软品牌授权的企业; 成功举办首期人工智能高阶人才培训班和首期普及班, 获得本市专业技术人员继续教育基地(人工智能)培训资格; 积极推进上海市人工智能研发与

转化功能型平台申报工作。集团联合20余家单位发起成立上海人工智能发展联盟并担任理事长单位, 筹备发起长三角人工智能发展联盟。

在当前不少行业都希望与人工智能技术相结合的诉求下和人工智能技术更新迭代极快的背景下, 上海仪电与微软开设人工智能创新院恰逢其时, 既建立了一个稳定的专家班底打造人工智能知识体系、构建试验环境, 又面向各行各业培养一批懂人工智能的专业人才, 为企业提高产业与技术融合的效率开始做出相应贡献, 产生了积极的广泛的社会效应。

助力上海打造AI高地, 4月25日集团发起成立“上海人工智能发展联盟”

6月5-6日, 蔡小庆总裁出席微软亚洲研究院创新论坛, 推动企业数字化转型和人工智能落地



打造人工智能研发与转化功能型平台



10月29日, 吴建雄董事长、黄金刚副总裁一行在第二届进博会开幕前实地考察仪电承建项目



完成国家会展中心室内照明提升项目



打造“最海派”虹口北外滩夜景照明

11月5-10日, 第二届中国国际进口博览会在上海国家会展中心顺利举办。上海仪电继续发挥信息技术板块各细分领域优势, 整合内部资源充分发挥合力, 通过系统内相关企业的共同努力, 顺利完成国展中心照明扩容改造提升、黄浦江北外滩夜景照明、黄浦江光影秀、食品安全指挥中心系统、水务安全保障、网络信息安全保障、地铁17号线保障等重点项目任务。同时积极响应市商务委、市政府外办号召, 集团选送4名志愿者参与翻译或“外事联络员”工作。通过不辞劳苦、主动作为、细致周到的服务精神, 集团在项目运营与后勤服务中为此次进博会添砖加瓦, 充分展示出仪电人的专业技能和素养, 为展现上海东道主形象、打造国际一流营商环境做出了相应贡献。

助力进博会

- ✓ 国展中心照明扩容改造提升
- ✓ 黄浦江北外滩夜景照明
- ✓ 黄浦江光影秀
- ✓ 食品安全指挥中心系统
- ✓ 水务安全保障
- ✓ 网络信息安全保障
- ✓ 地铁17号线保障等重点项目任务
- ✓ 4名志愿者参与翻译或“外事联络员”工作



▲ 完善进博会水务保障系统



▲ 建设进博会食品安全保障指挥中心



▲ 外事保障受到好评



▲ 派驻进博会网络信息安全保障运维小组



11月18-19日，吴建雄董事长、黄金刚副总裁一行参加长三角一体化发展对接会

为响应国家长三角一体化战略，集团积极加强与南通等地的合作对接；推进涵盖长三角三省一市 26 座城市的协同医疗项目；复制推广食品安全信息追溯平台、食品安全快检管理平台、餐厨废弃油脂管理平台、明厨亮灶综合信息服务平台等项目，为长三角地区提升智慧城市发展能级、提高城市管理精细化水平和人民群众的幸福感知指数提供专业服务和保障支持。

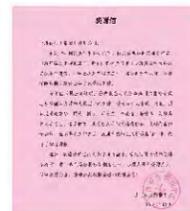
企业案例篇一

云赛智联

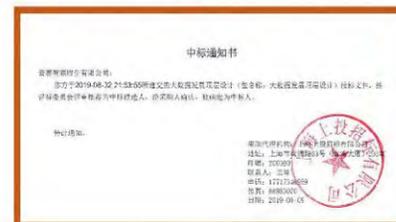
为上海设计“城市大脑”



当前，以大数据、云计算、人工智能为代表的高新信息技术日益与经济社会融合发展，为城市启智赋能的“城市大脑”应运而生。未来，上海“城市大脑”将是上海城市生命体的智能中枢，聚合城市重大基础设施、城市海量大数据、城市级人工智能等多方面的能力，通过统筹运用数据、算力、算法资源，驱动数据产生智慧，服务于上海城市管理、社会治理、民生服务等众多领域。2019年，上海仪电旗下云赛智联股份有限公司凭借丰富的智慧城市顶层设计经验，雄厚的云计算、大数据、人工智能领域技术实力，优质的服务能力以及良好的企业信誉，成功中标上海市大数据中心“大数据发展顶层设计”项目（又称：上海“城市大脑”顶层设计）。这是继 2017 年中标上海市电子政务云服务项目（又称：上海市政务云 IaaS 平台），2018 年中标“上海市电子政务云中间平台采购项目”（又称：上海市政务云 PaaS 平台）之后，上海仪电在上海智慧城市领域取得的又一项重要成果。此次中标，是云赛智联在以“城市大脑”为标志的智慧城市 3.0 阶段的一次市场突破，对后续云赛智联在数据中心（IDC）、政务云、大数据、人工智能等业务的市场开拓和深化转型具有里程碑意义，同时也将进一步助力上海仪电“成为智慧城市整体解决方案提供商与运营商”这一战略目标的落地，进一步推动上海仪电为建设更美好、更智慧的城市提供更专业、更完善的技能支撑与服务。



2019年12月，上海大数据中心向上海仪电发来感谢信



企业案例篇二

仪电物联

成为上海轨交自动售检票领域最专业、最全面的系统集成商

2019年9月6日，上海仪电旗下上海仪电物联技术股份有限公司成功中标上海轨道交通 18 号线一期工程自动售检票（AFC）系统集成项目。此前，仪电物联已于 3 月份中标上海轨交 18 号线一期工程自动售检票（AFC）系统车站终端设备采购项目。接连中标两个项目，标志着仪电物联将作为上海轨交 18 号线一期工程系统集成商和终端设备供应商，完整且独立承担该线路 AFC 系统的项目建设工作。同时，也意味着仪电物联继续独立承担上海轨交清分中心 ACC 系统建设、多线路中央 MCC 系统建设任务后，已具备独立承担线路和车站 AFC 系统建设的专业能力，成为上海轨交自动售检票领域最专业、最全面的系统集成商。

近年来，仪电物联紧紧围绕上海仪电业务战略，努力推动轨道交通专业领域“智能化”、业务创新和技术创新，积极服务上海智慧城市建设。自 2016 年 10 月正式成立智能交通事业部以来，仪电物联已承接并实施上海轨道交通标的金额百万元以上项目 30 余项，常年派驻工程师近 20 人，在上海轨道交通的运营管理平台、综合信息化管理平台、自动售检票系统、各类系统维护和智慧车站等方面，与申通地铁集团展开了紧密合作，得到了用户的一致好评。仪电物联表示未来将进一步围绕集团战略规划，坚持“以客户为导向、以客户为中心，为客户解决问题，满足客户需求”的服务理念，进一步打造专业高效的项目团队，严格项目管理，力求高标准、高质量完成项目，打造精品工程，为上海轨道交通发展和上海智慧城市建设贡献力量。



企业案例篇三

华鑫股份

全面向主动管理类、债券自营类等业务转型
打造金融科技服务解决方案



▲ 华鑫股份资管业务定位

华鑫股份作为上海仪电金融业务的重要载体，有力支撑了集团主业发展并为服务实体经济积极做出相应的社会贡献。近年来，华鑫股份通过对市场的提前预判持续布局非通道和非权益类投资业务，逐步加大股权投资业务投入，业务结构与收入结构的转型已经初见成效，正在逐步改变“靠天吃饭”的被动局面。

公司旗下华鑫证券以金融科技为依托，建立了包括“特色系统、特色策略、研发支持、资金支持、托管服务”五位一体的机构整体解决方案业务链。在“资管新政”驱动下，华鑫股份在积极防范化解重大金融风险、持续做好合规管理工作的基础上于2019年将资产管理业务全面向主动管理类业务转型，确立了以ABS业务为核心，以ABS发行、销售、选择性投资为一体的一级市场与二级市场的联动业务体系。在金融科技特色产品方面，公司聚焦打造“极速+智能”产品系列，完成奇点快速交易系统期权版本、科创板版本功能开发和上线，推出“一个平台+三个系统”证券智能投顾解决方案，“一个平台”即“N视界”仿真平台，集模拟交易、历史回测、策略研究、业绩展现、产品推介、客户培育于一体，为全行业提供投资者教育、交易合规性检查、组织仿真大赛、甄选合格投资经理等服务；“三个系统”即基于金融行业大数据的引力波数据分析系统、面向专业投资者的奇点快速交易系统和面向普通投资者的星途移动投资终端，为各层次的投资用户提供了极大便利。



▲ 五位一体的机构整体解决方案



▲ 多途径为投资者普及相关知识，推动行业健康发展



▲ 结合科创板，推出全国首届科创板投教及仿真交易大赛



责任投资

2019年，上海仪电紧跟国家发展战略和上海发展大局积极投资相关领域，不断夯实发展基础、提升核心竞争力，促进企业与社会高效融合。

企业案例篇一

微软 - 仪电人工智能创新院正式揭牌，进一步引领人工智能创新发展

2019年5月24日，微软-仪电人工智能创新院(以下简称“创新院”)正式揭牌，这是上海仪电与世界巨头微软的强强联手。以创新院为平台，双方将聚焦前沿技术基础研究和关键共性技术攻关，共同构建全方位、深层次、辐射广的战略合作新格局，把世界一流的人工智能研究能力扩展到上海，深入探索以创新合作模式推动政府和企业的数字化转型，进一步引领人工智能的创新发展，为上海创新发展注入新动能。



▲ 5月24日，吴清副市长亲临创新院揭牌仪式现场

企业案例篇二

仪电电子与索尼共同投资设立面向终端用户的“仪电新索”

9月17日，上海仪电新索电子技术有限公司(以下简称“仪电新索”)举办揭牌仪式。仪电新索由仪电电子与索尼中国共同投资设立，管理着全国550多家索尼消费类电子产品的售前体验店和售后服务店，旨在为上海仪电民用电子产品的售后服务搭建起全国性网络平台，打造一个

有全国影响力的服务品牌，为仪电智慧城市注入新动能。集团副总会计师李军指出，仪电新索的成立是上海仪电与索尼公司再次强强联合、携手合作的成果，是上海仪电新一轮引进外资、开启合资合作新篇章的标志性项目，也是上海仪电将合资合作领域从传统制造业转向

制造服务业，推进产业创新发展的重大举措，希望仪电新索未来以优质服务为消费者创造价值，在服务好索尼产品和上海仪电民用电子产品的基础上，积极开拓引进第三方品牌，扩大服务品牌范围，使全国各服务站有更广大的市场、更好的发展环境。



▲ 9月17日，李军副总会计师对仪电新索揭牌表示热烈祝贺并致辞

持续创新

重视科研

2019年，上海仪电加快培育核心竞争力，不断加大科技投入，支持重点科研项目，落实科技奖励政策。集团核心主业全年科技投入率4%；申请知识产权264件，其中发明专利98件，同比增加25%；获得授权专利98件，其中发明专利23件，同比增加43%。承担23项市级以上政府科技类专项，其中国家级研发项目2项；2019年新获批政府专项支持资金8900多万元；主持或参与13项国家及行业标准的制定或修订并发布实施。系统企业被认定可享受加计扣除税收政策额度达3.3亿元，比上年增加76.7%。



完成第83届国际电工委员会 (IEC) 大会参观接待



▲ 10月22日，国务委员王勇在沪出席 IEC 大会期间到集团调研标准化和质量提升工作。国务院国资委肖亚庆主任、上海市应勇市长、集团总裁蔡小庆等陪同调研



▲ 10月23日，国际标准化组织 (ISO) 候任主席 Edward Njorge 先生以及 IEC 各国会员 40 余人参访上海仪电

勇夺世界人工智能创新大赛“AI+ 医疗”全球第二

在 2019 世界人工智能大会上，上海仪电参赛作品——“汇享福”智慧医疗解决方案，勇夺世界人工智能创新大赛“AI+ 医疗”方向全球第二名，全面展现了上海仪电在“AI+ 医疗”领域的技术创新实力和领先地位。



▲ 获奖证书



▲ 颁奖仪式

举办工博会仪电科技创新论坛



9月17日，第21届工博会开幕。期间，上海仪电举办科技创新论坛，通过14场深入浅出的主题演讲积极回应社会关切，向现场观众重点介绍了仪电智慧城市各个业务领域的解决方案与成果案例。

仪电云智慧城市云操作系统通过两项重量级年检认证

2019年，集团“仪电云”操作系统相继通过“可信云开源解决方案”和“工信部 ITSS 云计算服务能力认证”年检认证，标志着上海仪电的云计算技术能力和解决方案继续保持行业领先。



▲ 9月5日，上海仪电2019年“质量月”开幕



▲ 2019年9月，中央研究院测试运维团队开展“仪电云助力运维服务质量提升”专题交流

注重质量

2019年，上海仪电“质量月”系列活动以“同创卓越质量，共建智慧城市”为主题，在集团上下全力营造重视质量的良好氛围，进一步推广应用先进的质量管理方法，加强质量创新能力，推动建立质量工作长效机制，提高企业质量治理水平，以期为社会提供更有质量的产品与解决方案。



▲ 9月5日，“质量月”开幕活动现场邀请上海市质量协会副秘书长郭政博士作主题演讲



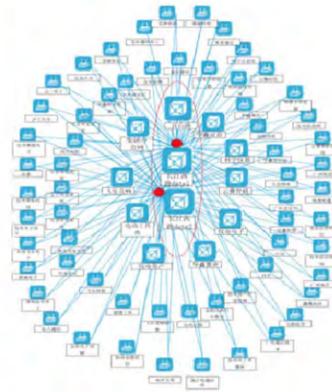
▲ 2019年9月，组织“以客户满意为宗旨，助力企业推进全面质量管理”主题的参观交流

稳步推进信息化建设

2019 年，集团信息化建设围绕夯实基础架构和推进建设信息管控系统两个方面展开，实现了集团统一门户、预算管理等 12 个业务系统在仪电云的部署和运行；集团内部专网基本实现对纳入管理范围各级子公司的全覆盖；按计划完成人力资源管理系统（一期）等项目验收或推进预算管理系统（二期）、合并报表管理系统等项目建设；持续加强网络安全管理。



▲ 11 月 30 日，蔡小庆总裁连任上海首席信息官联盟理事长



▲ 运用 SD-WAN 技术打造集团专网拓补网



▲ 8 月 27 日，云赛空间在 2019 年历时 3 个月的“创青春”上海青年创新创业大赛荣获上海“最美梦创工坊”称号



▲ 云赛空间组织参加 2019 漕河泾科创嘉年华 - 创新创业大赛



▲ 2019 双创仲夏节开幕仪式

继续打造“双创”平台

云赛空间作为上海仪电旗下的双创平台，为上海各行各业创新培育和产业孵化持续提供相关服务，得到了上海市的大力支持和相关企业的广泛赞誉。2019 年，云赛空间承办了“创业在上海”以及“创青春”两项国家级科创赛事，成功打造了自有品牌活动“上海双创

仲夏节”，并作为国企创新孵化代表纳入到艾瑞咨询《2019 中国产业创新孵化器行业研究报告》中，目前已获得 2 项国家级荣誉，5 项上海市级荣誉，双创孵化标杆园区正逐步形成，赋予仪电品牌科技创新的新形象。



▲ 云赛空间与长三角区域孵化平台对接，联合成立长三角创新合作伙伴联盟

企业案例篇一

电动所

引领行业发展，主导三项国际电工委员会国际标准制定及修订工作

2019 年 9 月，上海仪电旗下上海电动工具研究所（集团）有限公司作为负责国际电工委员会（IEC）相对应技术委员会中国归口管理工作单位，派出代表参加了在瑞典召开的 IEC TC116 的工作组会议。会议决定，由电动所负责代表中国主导制定木榫锯的 IEC 标准《手持式、可移动式电动工具和园林工具的安全 第 2 部分：木榫锯的专用要求》国际标准；修订《手持式、可移动式电动工具和园林工具的安全 第 2 部分：电喷枪的专用要求》、《手持式、可移动式电动工具和园林工具的安全 第 2 部分：混凝土振动器的专用要求》国际标准。会上，电动所充分依托优势资源，并结合中国电喷枪和混凝土振动器产业发展的实际情况，与 IEC 秘书处及相关国际专家展开了积极沟通，最终争取到三项国际标准的制定与修订工作，标志着电动所在相关行业的的技术实力及影响力已达国际领先水平。



▲ 2019 年 9 月于瑞典召开的 IEC TC116 工作组会议现场



▲ 2019 年 4 月，集团副总裁于建刚向甘肃瓜州县政府考察团介绍电动所相关技术优势

企业案例篇二

自仪院

加速创新要素集聚，加快科技创新体系建设

上海仪电与自仪院于 2019 年实施重大资产联合重组。作为上海智能制造的重要平台，自仪院加入上海仪电将助力集团进一步推进产学研用一体化，促进仪电现有产业与科研院所持续融合发展，有利于集团为上海在科创中心建设中增强国有企业及转制科研院所创新策源能力贡献相应力量。



2019 年，自仪院发挥科研优势，加速创新要素集聚，加快科研创新体系建设，先后主持承担市级项目 2 项，参与国家、地方项目 9 项，完成科研项目验收 13 项，相关项目分别获得新疆维吾尔自治区科技进步奖一等奖、中国机械工业科学技术奖三等奖、上海市标准化优秀技术成果三等奖、中国石化天然气分公司科学技术进步一等奖等荣誉。年度研发投入 4550 万元，占主营收入的 11%。在智能制造方面，自仪院 2019 年担任“长三角智能制造协同创新联盟”首届理事长，联合联盟成员共同推进智能制造在长三角地区的协同发展，实现长三角引领全国智能制造创新中心建设的优先布局，成为全国智能制造技术创新平台、标准制定新高地以及应用系统集成解决方案的策源地。

公平运营

Fair Operation

上海仪电一贯重视诚信与公平运营建设,严格遵守国家相关法律、法规、准则及规范性文件,严格遵守《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规,遵守公平竞争原则。加强党风廉政建设和信用建设,坚决反对任何形式的商业贿赂和腐败,打造诚信国企。

法治建设

2019 年,上海仪电通过法律工作联席会议机制和法律风险管理信息平台,以集团系统重大诉讼/仲裁为重点,认真做好法律风险评估工作,同步推进法治文化建设。全年合同会签、审批及存档流程规范;对于各部门发起的合同,均从维护公司利益的角度及时提出了法律意见。同时,集团强调“法治是最好的营商环境”理念,积极做好各项法治宣传工作。



▲ 12月6日,承办第二届漕河泾开发区法治论坛



▲ 在上海市 2019 企业法务技能大赛中获奖

合规建设

2019 年初,上海仪电积极部署启动系统内合规管理工作,并将合规管理正式纳入《公司章程》,全年稳步推进合规体系建设,开展多次调研和对标学习活动,重点关注企业违规追责、境外合规、信息安全、上市公司管理、反垄断、安全生产、环境保护、节能减排、产品质量、知识产权、劳动用工等领域的合规管理,结合公司实际,拟定合规管理基本制度及专项制度。



▲ 3月14日,陈靖副总裁主持召开合规管理工作启动会



▲ 8月13日,蔡小庆总裁调研华鑫股份合规风控管理情况

企业案例篇

云赛智联

合规经营赢得客户认同

云赛智联在经营过程中始终围绕依法治企、依法经营的工作方针,持续探索合法、合规管理模式,进一步建立健全现代企业制度。

一是在管理工作中建立符合时代要求和市场经济规律的企业内部控制制度;

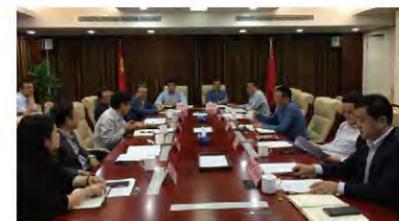
二是在生产经营上建立集产品销售与采购、资金回笼与支付、合同审定与会签、信息公开与披露等一系列管理制度并有效运行;

三是在产品质量管理中积极遵循质量、环保国家认证的标准;

四是建立健全信用管理制度,如应收账款管理制度、采购管理制度、合同管理制度等;

五是在精神文明建设上,建立以公司员工守则为基础的系列行为规范。

一系列的制度建设为云赛智联推动行业公平竞争和促进各类商业活动合规履责建立了有力保障,在客户群中树立起“以诚信经营,惜诺如金”的良好形象。2019 年,云赛智联凭借诚信合规经营的优质口碑在不断变换的市场上取得不俗业绩并赢得诸多客户认同,如公司承建上海市机管局“市级机关集中办公点智能安防系统升级改造”项目并取得阶段性成果,受到市机管局领导的表扬和感谢;在保持上海教育信息化建设行业龙头地位的同时,云赛智联积极拓展巡考业务细分市场并创下佳绩;推动《上海市食品安全信息指数大数据解决方案》、《明厨亮灶视频监控 AI 识别整体解决方案》落地;承接“河长制水质监测”、“智慧电梯”、“智慧党建”等项目,得到了上海市委组织部、上海市大数据中心等机构的肯定并收到了这些用户单位发来的表扬信。



▲ 10月31日,集团与市机管局就“市级机关集中办公点智能安防项目”进行座谈交流

信用建设

上海仪电及成员企业一贯重视信用建设,切实遵守社会公德和商业道德,积极促进诚信国企建设,获得政府部门、行业协会、媒体和社会公众推崇与信任。

企业案例篇

华鑫置业

以良好信用和优质服务打造企业发展名片

华鑫置业成立以来,一直以优良信用作为企业经营之本,多年来保持着良好的信用记录。2019 年,公司纳税总额超过 4.63 亿元,在上海市公用信息服务平台《法人公共信息查询报告》纳税信用等级为 A 级;自 2014 年起连续多年获得“上海市诚信创建企业”称号。旗下华鑫物业积极参加物业行业诚信活动,认真执行国家法律、法规、规定和国家有关物业政策,不断加强公司的物业经营、物业拓展和物业服务管理,在行业中具有较强影响力。在园区运营中,华鑫置业“想客户之所想、急客户之所急”,通过优质服务赢得客户广泛好评。



▲ 1月3日,李强书记来到华鑫置业产业园区调研入驻企业,徐汇区委书记鲍炳章、区长方世忠,集团吴建雄董事长等陪同调研



自 2014 年起连续多年获得“上海市诚信创建企业”称号

2019 纳税



4.63
亿元

2019 荣获



▲ 华鑫置业为园区入驻企业提供人力资源等政策咨询,举办健康讲座

党风廉政建设

2019 年，上海仪电以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会和习总书记考察上海重要讲话精神，以党的政治建设为统领，围绕仪电产业发展目标任务，优化完善党群组织架构，推动纪检监察机构改革。改革后，集团设立监察专员办公室，下设纪检监察室，便于更好履行党的纪律检查和国家监察相关职能；制定落实党

风廉政建设主体责任年度工作计划和责任分工，反对任何形式的商业贿赂和腐败，并定期根据国家法律、法规、公司制度、流程开展专项检查，保障仪电集团的可持续健康发展。结合巡视整改要求及“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，集团积极抓好整改、做好落实，力图高标准、高质量完成各项整改任务。为正风肃纪、履职尽责，打造忠诚干净担当的各级党员干部，集团相继开展

主题教育党课、编发《上海仪电纪委信息》刊物、观看警示教育片《蜕变的初心》、举办纪检监察干部培训和读书思廉活动等。此外，上海仪电于 2019 年末成功接入市纪检监察网，成为全市第一家顺利完成联网的市管企业，有效提升集团纪检监察信息化工作管理水平，有力推进集团纪检监察体制改革和党风廉政建设各项工作。



▲ 11 月 20 日，纪委书记葛美华在纪检监察干部业务培训上做动员讲话



▲ 2019 年集团开展“读书思廉”活动

20 篇
心得体会入围优秀作品

4 家
单位荣获组织奖



▲ 提高党建质量，12 月 27 日，上海仪电召开集团党群机构改革专题会议

环保节约 Environmental Conservation

上海仪电一贯重视并积极参与环境友好型社会建设，以“推进节能减排、建设绿色国企”为核心议题，遵循节能“四到位”原则——用能单位必须做到用能计划到位，节能目标到位，节能措施到位，管能制度到位；以“意识节能、管理节能、技术节能”为着力点，加快关键技术突破，发挥各企业的节能积极性，努力构建循环经济产业链，实现清洁生产、绿色制造，实现企业自然的和谐发展。2019 年，主要工作进展情况如下：

一是综合能耗及万元产值单耗完成情况得到有效控制。被纳入统计范围内的 24 家工业企业，综合能源消耗从 2018 年的 33834.62 吨下降到 31845.41 吨，同比下降 6%；现价产值从 2018 年的 236.7 亿元下降到 222.64 亿元，同比下降 6%；万元产值能耗 14kgce/万元，同比持平。

二是围绕节能降耗工作目标开展用能考核。根据上海市节能减排工作要求，为确保节能目标任务分解的合理性，年初通过对用能企业 2019 年用能情况摸底确定了集团 2019 年度各单位节能考核指

标，将 16 家企业纳入到重点用能考核单位并下发《仪电集团 2019 年度重点用能企业的节能降耗指标》。

三是积极开展全员节能降耗活动。通过节能技术系列培训、JJ 小组活动培训、垃圾分类与回收再生知识竞赛、限电体验日、电子废弃物回收宣传、低碳出行”等 27 项节能活动在集团内部广泛宣传节能环保理念。

四是积极遵循 2019 年 7 月 1 日正式实施的《上海市生活垃圾管理条例》，在集团上下推进垃圾分类工作，践行垃圾分类“新时尚”。如华鑫置业在管辖园区华鑫慧享城中合并、启用新的生活垃圾房，设专人监督垃圾分类，并在园区内新设了分类垃圾桶，虹梅路街道绿化市容管理所、宝山区杨行镇钱湾村村委会特意专程前来参观学习，分享交流垃圾分类工作推进经验。仪电集团总部大楼物业在楼层配备了茶水间干、湿垃圾桶、有毒有害垃圾桶，办公区域配备了干湿垃圾箱，餐厅垃圾做好干湿分离，公共区域配备分类垃圾箱，并张贴宣传海报等。



节能“四到位”原则

- ✓ 用能计划到位
- ✓ 节能目标到位
- ✓ 节能措施到位
- ✓ 管能制度到位



▲ 开展垃圾分类专题培训



▲ 践行垃圾分类活动

企业案例篇

全市仅 10 家

上海夏普获“上海市节能减排 JJ 小组活动十周年标杆企业”荣誉称号

2019 年 7 月 2 日，上海市经济团体联合会（上海市工业经济联合会）举行上海市节能减排 JJ 小组活动十周年总结交流会，回顾了节能减排 JJ 小组活动开展十周年取得的丰硕成果，并表彰了在活动中涌现出的先进集体与个人。上海夏普喜获“上海市节能减排 JJ 小组活动十周年标杆企业”称号，全市获得该项殊荣的企业仅十家。



上海夏普作为最早开展节能减排 JJ 小组活动的企业，在各部门的协作努力下，每年均顺利完成既定的节能减排目标。十年来，上海夏普注册节能减排课题上百项，综合能耗取得了显著下降，创造了良好的经济效益和社会效益。同时，上海夏普每年定期组织 JJ 培训，并推进节能减排项目。其中，热交换生产节拍调整、新型高效冷水机组冷源置换、降低蒸汽管道损耗及蒸汽余热利用等节能项目效果显著，为企业发展创造了可观的经济效益。多个项目获得仪电集团优秀节能项目称号，并被收录于《上海市节能减排 JJ 小组活动案例集》。



上海夏普获
上海市节能减排 JJ 小组活动十周年标杆企业

安全生产

Production Safety

安全生产管理

上海仪电根据“以人为本，坚持安全发展，坚持安全第一、预防为主、综合治理”的方针，贯彻“企业必须提供安全、健康的生产工作环境；安全生产和职业健康是每位员工分内事”的安全理念，积极推进工贸行业企业安全生产标准化建设、风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，认真贯彻落实上海市党政领导干部安全生产责任制，全面落实企业安全生产主体责任，进一步明确“责任清单”、“工作清单”、“任务清单”，并将 35 项安全生产具体工作纳入集团安全生产年度履职考核加以监管落实。截止 2019 年，上海仪电已连续 9 年被上海市安全生产委员会办公室授予“上海市安全生产工作先进单位”荣誉称号。



安全生产投入

上海仪电持续加大安全生产投入，不断夯实企业安全管理基础。在安全生产责任管理、隐患排查治理、项目工程建设、房屋租赁场所、道路交通、应急救援等安全管理方面做了大量工作。自 2007 年来，上海仪电逐步建成了具有 16 项安全管理子系统、37 项安全具体监管模块的企业安全生产综合监管平台，已成为业界一致认可的安全生产示范监管工作平台。2019 年，上海仪电全面建成并运行具有隐患排查治理、安全知识问答、积分兑换奖励为一体的手机安全活动平台，并将“九个率”（注册率、及时率、兑换率、参与率、有效率、整改率、开展率、参学率、准确率）动态管理绩效纳入安全工作考核指标，为树立安全意识提供了重要平台和手段。经统计，2019 年上海仪电及下属企业安全生产投入总费用约为人民币 7130.29 万元，比 2018 年增长 3.98%。



▲ 2019 年仪电安全教育培训现场举办

16 项
安全管理子系统

37 项
安全具体监管模块

2019 年，
集团及下属企业安全生产总投入

7130.29 万元

3.98 %
安全生产总投入较 2018 年



▲ 手机安全活动平台

安全生产教育和培训

上海仪电注重安全生产教育培训常态化，不断加大安全生产宣传教育培训。每年坚持定期举办两期企业领导干部和安全管理干部安全培训班、一期安全生产标准化内审人员培训班，将企业特种作业、特殊作业、“四新人员”和外来务工人员教育培训工作与培训绩效相结合并纳入企业安全生产综合监管平台统一管理，确保安全在岗人员依法持证上岗。2019年，通过“手机安全活动平台”组织发布各类安全问答活动问卷 237 套，参与问卷活动 15509 人次，参与隐患排查“仪电啄木鸟在行动”363 人次，实现了安全知识“随时看、随时学、随时答”，事故隐患“随手拍、随即改”，使全体员工有了更多获得安全生产教育和企业安全文化建设的参与感、融入感，为全员参与落实安全责任、按时完成工作计划及预算奠定了坚实的基础。



▲ 2019 年仪电安全教育培训现场举办



▲ 5 月初举办“上海市职工安全生产知识大赛”选拔赛

安全生产检查

上海仪电坚持安全生产责任管理，突出抓好安全生产“一强化、二建设、三提高”工作，不断加大对并购企业尤其是混合制经济企业的安全生产管理督导力度，始终保持上海仪电安全生产形势持续平稳、受控。系统各企业主要领导亲自带队开展安全工作“回头看”检查，安全职能部门坚持会同外部专家“全覆盖”地开展“三年一滚动”的安全督查，依规开展季查、月查、周查和日查工作。2019 年，集团及各所属企业结合“手机安全活动平台”启动了“仪电啄木鸟在行动”活动，全面开展事故隐患排查工作，组织各类安全检查 2790 次，发现各类隐患 4439 个，覆盖率 100%、发现率≥1、整改率 99.3%。截至 2019 年底，集团尚未发现一项一、二级事故隐患。



▲ 1 月 8 日，吴建雄董事长在西岸华鑫金融中心建设项目现场开展春节前安全专项检查



▲ 10 月 4 日国庆节期间，蔡小庆总裁在仪电电子黄渡工业园区开展安全检查



职业健康管理

上海仪电高度重视职业卫生健康管理。

一是 抓好危险、有害因素的辨识和各类危害因素管控措施的落实及培训；

二是 抓好设施设备安全装置的定期维护保养和在役仪器仪表的检验检测合格工作；

三是 抓好作业场所职业病危害申报备案和职业危害接触人员的岗前、岗中、离岗体检合格建档工作。

2019 年，上海仪电及所属企业涉及职业病危害作业场所企业 29 家，投入职业健康安全防护设施设备约 143 台（件），职业病防护设施设备完好率 100%，作业岗位检测合格率 100%，职业健康体检合格率 100%，至今未发生一例疑似职业病案例。



安全生产事故处理

上海仪电坚持安全生产“一票否决制”，对安全工作实施“领导强化、任务细化、措施硬化、工作深化”四化管理，明确了企业党政主要负责人和班子其他成员及部门主要负责人的安全职责与分工，实行了安全责任一岗双责账户管理，实现了安全生产“横向到边，纵向到底”责任层层分解和评价要求，严格执行领导干部到岗值班制，严格执行及时、如实报告安全生产突发事故等制度。2019 年，组织完成了《仪电集团生产安全事故综合应急预案（2.0 版）》的汇编印刷并下发 133 套；督导所属企业开展各类应急演练 211 场次，参加演练人员 12808 人次，极大提升了全体员工应急处置突发事故、事件的能力。集团 2019 年未发生一起重伤、火警及以上安全生产事故。



▲ 8 月 2 日，谢卫平副书记到“智慧党建”项目开展高温慰问



▲ 2019 年上海仪电消防演练

企业案例篇 飞乐音响积极落实安全生产管理责任制

近年来，飞乐音响积极落实安全生产管理责任制，按照一岗双责、党政同责、管生产必须管安全的要求，逐级夯实年度安全生产责任。

一是认真做好公司年度安全生产工作责任书签约，每年签约率确保达100%。

二是完善公司安全责任制建设，编制完成《飞乐音响股份有限公司党政领导干部安全生产责任制实施细则》、《飞乐音响安全管理规定》、《飞乐音响安全生产事故责任认定和处罚赔偿实施办法》等安全管理核心制度，确保公司安全生产工作规范化、制度化，扎实、稳健地推动公司平安企业的建设工作。

2019年度飞乐音响一共组织各类安全检查257次、排查各类隐患896个，隐患问题整改完成率达100%。



组织各类安全检查



257次

排查各类隐患



896个

整改完成率达



100%

组织各类安全培训



129场次

参训人员达



8900人次



▲ 持续开展安全检查，消除安全隐患

合作共赢 win-win cooperation

一直以来，上海仪电致力于与地方政府、企业及学术机构建立长期、紧密的战略合作伙伴关系，并积极开展国际交流与合作，以寻求国家战略、地方规划与仪电业务的结合点，在相关领域谋划、推动各项合作，以期携手打造智慧城市产业链，为创建更智慧、更美好的城市共同努力。

2019年，集团与市委组织部、市大数据中心、市机管局、闵行区政府、申能集团、世纪出版集团、隧道股份、中航信息、星环科技、科大讯飞、深兰科技、上海邮政、邮政储蓄分行等签署战略合作协议。积极参展“第七届中国（上海）国际技术进出口交易会”，“2019中国国际工业博览会”、“上交会海外展（土耳其）”、

“2019巴塞罗那全球智慧城市大会”、“全球物联网峰会”等重要展会，为新老客户了解或深化认识仪电集团提供了重要窗口。



▲ 5月17日，哥斯达黎加立法大会国际关系与对外贸易委员会主席尼奥一行参访上海仪电



▲ 7月26日，集团与隧道股份签署战略合作协议



▲ 9月4日，集团与闵行区签订战略合作协议



▲ 12月2日，上海仪电举办2019年中外合资企业高级管理人员迎新联谊会



▲ 5月31日，微软上海分公司新址落户仪电智慧产业园区



▲ 9月17日，黄刚副总裁向市委书记李强介绍集团参展2019年工博会情况



▲ 8月30日，李鑫副总经济师出席2019世界人工智能大会“AI-Gala”盛典



▲ 校企联动谋发展，12月5日，上海仪电与复旦大学开展座谈交流

和谐劳动关系

Harmonious Labor Relations

2019年，集团及下属企业
创造就业岗位约

1500个

企业领导人员培训

5场次

参训人员达

407人次

全年组织开展各类
培训项目

69场次

参训人员达

3000余人次

2019年，上海仪电严格规范劳动合同，员工劳动合同签订率达100%。招聘、雇佣、培训、薪酬和晋升等均依据员工的能力水平、任职资格、绩效表现、技能进行考量。在招聘录用过程中，集团严格执行国家和地方有关劳动法律法规的相关要求，做到程序透明、执行规范。2019年，集团及下属企业创造就业岗位约1500个。

员工培训与发展

2019年，集团根据《人力资源三年行动规划（2019~2021）》，依托仪电党校和培训中心，分层分类，突出重点，不断完善人才培养体系。一方面加强干部人才轮岗锻炼，选派14名中青年干部到市、区相关部门以及大型民企挂职或岗位锻炼；另一方面统筹仪电党校、培训中心的运营，从知识更新和人才梯度培养等角度综合考虑，组织4场《深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神》专题培训；完成企业领导人员培训5场、407人次；第六期中青班、第三期高潜班顺利结业；有序实施管培生项目；举办2期人工智能科普班系列培训；结合员工能力素质提升需求，开设内部精品公开课和各类主题论坛；编印《学习强企》季刊4期，创设仪电“上海职工学堂”，为员工持续营造积极向上学的良好成长环境。2019全年组织开展各类培训项目69场次，3000余人次。



▲ 编印《学习强企》季刊



▲ 11月8日，第六期中青班顺利结业

▲ 4月10-14日，为员工提供前往延安革命基地实地学习机会

▲ 5月30日，2019青年职业导航计划拉开序幕

▲ 集团领导班子关心青年成长，8月7日，与系统内19名青年开展座谈会

员工激励与保障

2019 年，集团建立员工职业发展“双通道”——管理通道和专业通道，逐步实现人岗匹配和分类管理，在此基础上制订多层次的薪酬激励制度，采取建立业绩资金池，实施关键指标增量激励、重点任务加分激励、特殊贡献激励、通报表扬等多种激励形式，同时积极试行员工持股、职业经理人等管理制度，积极推行“效益增，工资增”的正向联动机制，为充分调动干部员工干事创业的积极性营造和谐共生、积极向上的企业氛围。在具体保障上，集团及下属企业执行工资集体协商制度，及时足额缴纳社会保险和住房公积金；关注员工职业健康安全，为员工提供年度体检、女职工体检、患病和困难职工帮困、大病关爱、工会会员健康保障等福利。



▲ 关爱员工成长，6月5日，工会主席顾文在仪电园区与青年英才座谈



▲ 12月27日，工会举行魏乐樵电化学仪器开发劳模创新工作室挂牌仪式暨仪电劳模（工匠）创新工作室工作现场推进会



▲ 向市总工会积极申报筹备“上海职工学堂”并于8月19日获得命名、授牌

民主管理

2019 年，上海仪电继续发挥工会工作在企业改革、发展、稳定中的作用，扎实推进国企改革试点工作。在集团党委的领导下，仪电工会组织召开集团一届五次职代会，依规履行相关民主程序；积极开展集体协商，建设和谐劳动关系；组织职工代表开展巡视检查和提案工作，积极维护职工权益；持续推动产业工人队伍和劳模（工匠）创新工作室建设，组织开展劳动竞赛，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神；组织开展“送清凉”、“送温暖”等慰问活动，以实际行动关心关爱员工。



▲ 5月10日，上海仪电召开一届五次职代会

文体活动

2019 年，上海仪电充分保障职工精神文化权益，开展各类文体活动，丰富职工业余文化生活，积极引导职工认真工作、快乐生活。

◀ 举行“仪电工匠”表彰仪式暨职工合唱比赛



▲ 举办内部购物节



▲ 举办建国70周年职工知识竞赛



▲ 举办职工健康跑活动



▲ 举办职工运动会



▲ 成立仪电跑团



▲ 2020年春节前夕，集团党政工领导慰问劳模和基层员工

2019 年
集团发放帮困金

62.9 万元

惠及人数
963 人次

发放助医金
81.4 万元

员工关爱

2019 年，集团在元旦、春节、中秋、国庆等佳节期间向困难职工助困、助学，发放帮困金 62.9 万元，共惠及困难职工 963 人次；组织开展助医帮困，发放助医金 81.4 万元，前三季度共惠及在职和退休职工 692 人次；组织申报市总工会春节帮困 4 人次，发放帮困款 0.4 万元；组织申报市总深度困难职工帮困 2 人。

社区参与和发展

Community Participation and Development

精准扶贫

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把脱贫攻坚工作摆上治国理政的突出位置，举全党全社会之力打响脱贫攻坚战；党的十九大将打好精准脱贫攻坚战作为三大攻坚战之一，势必“攻克最后堡垒，小康路上一个都不能掉队”。为响应和贯彻党中央和市委、市政府相关号召和决定，集团积极展现责任担当精神，聚焦对口帮扶地区，通过各项举措开展帮扶活动。2019年主要完成的工作有：

一、根据本市开展“双一百”村企结对扶贫行动要求助力云南相关地区精准脱贫。2019年，上海仪电旗下自仪院、广电通信技术、仪电信息网络和华鑫期货分别与云南大理州云龙县长新乡新和村，楚雄州武定县的高桥镇小河村、插甸镇上沾良村和猫街镇秧草地村开展村企结对扶贫。在实地考察调研的基础上，围绕“三带两转”（带人、带物、带产业和转观念、转村貌）要求，按“一村一策”分别制定实施扶贫帮扶方案，通过捐资赠物、帮扶当地产业、支持当地教育事业等举措开展帮扶活动。截至目前，集团为对口地区捐助资金约120万元，走访慰问并捐赠多批文体用品、液晶电视、计算机、冬衣冬被等物资，结合当地产业现状分别帮助发展养殖业、改善灌溉用水管道、建设冷库、爱心超市和村中灯光工程等项目。为推动扶贫与扶志、扶智相融合，集团还邀请云南相关县领导和结对村代表一行10人来沪学习参观和座谈，实地考察上海先进农业、制造业企业，安排与在沪云南籍职工的交流，促进村干部开阔眼界、转变观念、拓展脱贫思路。

二、助推本市金山区、崇明区、奉贤区等对口农村地区振兴。根据《中共上海市委办公厅转发〈市委组织部、市委农办关于在全市城乡党组织中开展“结对百镇千村，助推乡村振兴”行动的指导意见〉的通知》，集团持续关注对口农村地区的发展振兴情况，向金山区拨付2019年度帮扶资金500万元，向崇明区对口村镇连续12年每年支付扶贫资金7万元等。

三、上市公司积极助推对口地区脱贫。集团旗下上市公司华鑫股份积极落实中国证券业协会关于“一司一县”结对帮扶工作，2016年10月以来，先后与贵州剑河、河北崇礼签署了结对帮扶协议并在产业扶贫、消费扶贫、教育扶贫、抗疫物资捐赠等方面实施多项举措，累计为结对县投入扶贫资金约560万元。

公益活动

社会公益事业是中国优良传统的延续，是构建社会主义和谐社会的内在要求。2019年，上海仪电继续秉持“以人为本、义利兼顾”经营之道，积极发挥组织优势为社会公益事业贡献应有力量。



▲ 吴建雄董事长赴金山区张堰镇进行农村调研



▲ 华鑫期货组织员工为云南武定县猫街镇秧草地村捐款



▲ 自仪院与云南云龙县长新乡开展精准扶贫对接



▲ 广电通信帮助云南武定县高桥镇小河村建设爱心超市



▲ 仪电信息网络走访慰问云南武定县插甸镇上沾良村贫困户



▲ 华鑫股份结对帮扶贵州剑河、河北崇礼



▲ 华鑫置业陪护残疾儿童



▲ 华鑫置业为芷江希望小学捐赠书籍



▲ 上海夏普组织无偿献血



▲ 上海亚明组织无偿献血



▲ “小红鑫”为社区智障学校送温暖



▲ 上海科技网开展关爱残障人士活动



▲ 聚广电子到敬老院开展慰问活动



▲ 仪电显示材料为社区老人送关爱

A

RESPONSIBILITY OUTLOOK

责任展望

T

责任展望

持续不断地完善企业社会责任体系，是确保上海仪电未来发展的基石。根据社会发展与公众生活水平提升所带来的变化，持续不断地履行企业社会责任，是确保企业所有利益相关者利益的重要保障。

面向未来，上海仪电将深入贯彻党的十九大精神，认真落实党中央、国务院《关于进一步深化国有企业改革的指导意见》和国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》，在打造智慧城市整体解决方案提供商和运营商过程中，继续坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，努力推进责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、和谐国企、平安国企建设。

在完善责任管理体系方面，将以利益相关方为导向，坚持政治责任、经济责任和社会责任相统一，把加强党的领导推动企业做强做优做大作为第一责任，切实增强国有经济活力、控制力、影响力、抗风险能力，使企业成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量。

在提升经济绩效方面，将坚定不移实施上海仪电发展战略，持续推进体制机制改革，加快产品创新、模式创新、业态创新、品牌创新，着力提升服务智慧城市建设的系统化、专业化能力，围绕拓展市场、提升效率、控制风险三方面，提升企业经营质量和效益。

在提升环境绩效方面，将继续积极调整产业结构、产品结构，持续推进节能降耗工作和清洁生产，加强资源的综合循环利用，切实打造绿色国企，

为建设资源节约型和环境友好型社会做出积极的贡献。

在提升社会绩效方面，将继续发挥企业在建设和谐社会中的表率作用，不断提升员工满意度，继续大力支持各类公益事业，尽力做好帮困救助和送温暖工作，让更多的人分享企业发展的成果，做一个负责任的企业公民，努力打造和谐国企。

开启新的征程，承载新的使命。我们对未来充满希望，并踌躇满怀地应对未来的挑战。为实现企业的可持续发展，满足所有利益相关者对企业社会责任的期望，我们将继续保持与时俱进的态势，脚踏实地，齐心协力，努力创造新的业绩，谱写新的篇章！





EVALUATION REPORTS
评价报告



上海质量体系审核中心

企业社会责任报告书面评价意见

No K00404

报告名称	2019 年度 社会责任报告
企业名称	上海仪电（集团）有限公司
企业概况	<p>上海仪电（集团）有限公司（以下简称“上海仪电”）是上海市国有资产监督管理委员会所属的国有大型企业集团，是一家历史悠久、与时俱进的企业。她既有辉煌的产业发展史，又始终与时代同步、与创新同行，走持续、快速、不断开拓创新转型发展的道路。</p> <p>上海仪电（集团）有限公司下属成员企业267家，其中控股企业203家（含3家上市公司），从业人员1.5万余人。全国共拥有15个生产基地，在24个省份及43个城市设有分支机构。同时，上海仪电正进入国内资源整合到国际资源整合、加快布局海外市场的新阶段，目前在海外共拥有8个生产基地，50多个分支机构。上海仪电主业：信息技术产业、商务不动产、金融服务业，重点从事智慧城市建设、运营和服务。2019年，上海仪电营业收入201亿元，上交税费16.71亿元（含个税）。</p> <p>上海仪电（集团）有限公司成立至今，已荣获了诸多殊荣。2019年又荣获“中国企业500强”、“中国制造企业500强”、“上海企业500强”、“上海制造企业500强”、“电子信息百强企业”、“绿色生态奖”等荣誉。上海仪电围绕智慧城市三大服务主体——政府、企业与居民的需求，基于自主打造的“仪电云”智慧城市云操作系统，布局于INESA智慧城市七大行业应用领域：智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教卫、智慧能源与智能制造，力图实现“强政”、“兴业”、“惠民”的智慧城市服务功能。</p> <p>上海仪电集团秉承“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”的基本原则，倾力打造“智慧城市生态圈”，面向政府、企业、居民等智慧城市服务对象，聚焦智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教卫、智慧能源、智能制造等业务领域，提供从智慧城市顶层设计与规划、集成实施和运维到融资保障全面服务。</p> <p>公司地址：上海市徐汇区田林路168号，邮编：200233。</p>
报告发布	第 7 次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任 指南》（T31/01001-G001-2014）
评价方法	按照《企业社会责任 指南》（T31/01001-G001-2014）要求，对上海仪电（集团）有限公司《2019 年度社会责任报告》（简称：《报告》）进行书面评价。 评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。
评价事项：	

上海质量体系审核中心

结构完整	公司的社会责任报告结构规范，内容完整，符合社会责任报告的一般格式要求，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容，从“责任管理”、“责任绩效”等角度系统披露了公司 2019 年的社会责任、理念、制度和行动等，包含了 T31/01001-G001-2014 所要求的主要关键绩效指标项目。
内容实质	<p>《报告》围绕《指南》提出的八项核心主题，从七个方面披露了公司 2019 年度履行社会责任的实践和绩效：</p> <p>1. 科学发展：上海仪电将社会责任融入企业的发展目标和战略。始终秉持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，坚持弘扬“命运、责任、荣誉、利益”共同体、“两个为荣”的企业文化和“勇于创新、敢于担当、大气包容、抱团协同”的文化理念，通过不断的技术创新和管理创新，实现了企业高质量的可持续发展。2019 年，上海仪电按照“质量第一、速度稳健、优化结构、防范风险”的总体要求，坚持推进仪电发展战略，拓展智慧城市重大项目取得新成果；服务长三角一体化国家战略取得新进展；完成了黄浦江北外滩夜景照明、黄浦江光影秀、食品安全指挥中心系统、水务安全保障、网络信息安全保障、地铁17号线保障等重点项目任务以及第二届中国国际进口博览会等专项任务。智慧医疗，通过远程一对一、多对一等方式实时在线视频会诊，整合上海24家三甲医院，为全国24个省市共200多家医疗机构提供远程会诊及远程门诊服务；在2019世界人工智能大会上，上海仪电参赛作品——“汇享福”智慧医疗解决方案，勇夺世界人工智能创新大赛“AI-医疗”方向全球第二名，全面展现了上海仪电在“AI-医疗”领域的技术创新实力和领先地位。集团“仪电云”操作系统相继通过“可信云开源解决方案”和“工信部ITSS云计算服务能力认证”年检认证，标志着上海仪电的云计算技术能力和解决方案继续保持行业领先。</p> <p>2019年，上海仪电加快培育核心竞争力，不断加大科技投入，支持重点科研项目，落实科技奖励政策。集团核心主业全年科技投入率4%；获得授权专利98件，其中发明专利23件，承担23项市级以上政府科技类专项，其中国家级研发项目2项；2019年新获批政府专项支持资金达8900多万元；主持或参与13项国家及行业标准的制定或修订并发布实施。</p> <p>2. 公平营运：上海仪电一贯重视诚信与公平运营建设，严格遵守国家相关法律、法规、准则及规范性文件，严格遵守《反不正当竞争法》、《反垄断法》等法律法规，遵守公平竞争原则。加强党风廉政建设 and 信用建设，坚决反对任何形式的商业贿赂和腐败，严格贯彻实施中央“八项规定”，打造诚信国企。仪电集团所有工程项目，均与施工单位签订《工程建设项目廉政责任书》，促进企业领导人员廉洁从业、增强自律。加强党风廉政建设 and 信用建设，坚决反对任何形式的商业贿赂和腐败，打造诚信国企。为正风肃纪、履职尽责，打造忠诚干净担当的各级党员干部，集团相继开展主题教育党课、编发《上海仪电纪委信息》刊物、观看警示教育</p>

上海质量体系审核中心

片《蜕变的初心》、举办纪检监察干部培训和读书思廉活动等。并定期开展专项检查，保障仪电集团的可持续健康发展。上海仪电于 2019 年末成功接入市纪检监察网，成为全市第一家顺利完成联网的市管企业，报告期内不存在营销违规或商业贿赂等违法违规情形。

3. 环保节约：上海仪电一贯重视并积极参与环境友好型社会建设，积极“推进节能减排、建设绿色国企”为核心议题，遵循节能“四到位”的原则：以“意识节能、管理节能、技术节能”为着力点，着力加快关键技术突破，发挥各企业的节能积极性，努力构建循环经济产业链，实现清洁生产、绿色制造、节能减排、资源节约和综合利用等，实现企业与自然的和谐发展。

2019 年，集团围绕节能降耗工作目标开展用能考核。根据上海市节能减排工作要求，为确保节能目标任务分解的合理性，年初通过对集团下属用能企业用能情况摸底，确定了集团 2019 年度各单位节能考核指标，将 16 家企业纳入到重点用能考核单位并下发《仪电集团 2019 年度重点用能企业的节能降耗指标》，积极开展全员节能降耗活动。通过节能技术系列培训、JJ 小组活动培训、垃圾分类与回收再生知识竞赛、限电体验日、电子废弃物回收宣传、低碳出行等 27 项节能活动在集团内部广泛宣传节能环保理念。上海仪电综合能源消耗从 2018 年的 33834.62 吨下降到 31845.41 吨，同比下降 6%；现价产值从 2018 年的 236.7 亿元下降到 222.64 亿元，同比下降 6%；万元产值能耗 14kgce/万元，同比持平。

4. 安全生产：上海仪电坚持“以人为本，坚持安全发展，坚持安全第一、预防为主、综合治理”的方针，贯彻“企业必须提供安全、健康的生产工作环境；安全生产和职业健康是每位员工的分内事”的安全理念，积极推进工贸行业企业安全生产标准化建设、风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，认真贯彻落实上海市党政领导干部安全生产责任制，全面落实企业安全生产主体责任，并将 35 项安全生产具体工作纳入集团安全生产年度履职考核加以监管落实，确保职工在生产过程中的安全与健康，防止事故发生。2019 年上海仪电及下属企业安全生产投入总费用为 7130.29 万元，比 2018 年增长 3.98%。每年坚持定期举办两期企业领导干部、安全管理人员安全培训班和一期安全生产标准化内审人员培训班，将企业特种作业、特殊作业、“四新人员”和外来务工人员教育培训工作与培训绩效相结合并纳入企业安全生产综合监管平台统一管理，确保了在岗人员依法持证上岗。2019 年，通过“手机安全活动平台”组织发布各类安全问答活动问卷 237 套，参与问卷活动 15509 人次，参与隐患排查“仪电啄木鸟在行动”2790 次，实现了安全知识“随时看、随时学、随时答”，事故隐患“随手拍、随即改”，使全体员工有了更多获得安全教育培训和企业安全文化建设的参与感、融入感，为全员参与落实安全责任、按时完成工作计划及预算奠定了坚实的基础。2019 年，集团督导所属企业开展各类应急演练 211 场次，参加演练人员 12808 人次，极大提升了全体员工应急处置突发事件、事件的能力。至今集团尚未发现一项一、二级事故隐患，也未发生

上海质量体系审核中心

一起重伤、火警及以上安全生产事故。上海仪电已连续 9 年被上海市安全生产委员会办公室授予“上海市安全生产工作先进单位”荣誉称号。

2019 年，上海仪电及所属企业涉及职业病危害作业场所企业 29 家，投入职业健康安全防护设施约 143 台（件），职业病防护用品完好率 100%，作业岗位检测合格率 100%，职业健康体检合格率 100%，至今从未发生一例疑似职业病案例。

5. 合作共赢：上海仪电致力于与地方政府、企业及学术机构建立长期、紧密的战略合作伙伴关系，并积极开展国际交流与合作，以寻求国家战略、地方规划与仪电业务的结合点，在相关领域谋划、推动各项合作，以期携手打造智慧城市产业链，为创建更智慧、更美好的城市共同努力。2019 年，集团与市委组织部、市大数据中心、市机管局、闵行区政府、申能集团、世纪出版集团、隧道股份、中航信息、星环科技、科大讯飞、深兰科技、上海邮政、邮政储蓄分行等签署战略合作协议。积极参展“第七届中国（上海）国际技术进出口交易会”，“2019 中国国际工业博览会”、“上交会海外展（土耳其）”、“2019 巴塞罗那全球智慧城市大会”、“全球物联网峰会”等重要展会，为新老客户了解或深化认识仪电集团提供了重要窗口。

6. 和谐劳动关系：2019 年，上海仪电严格规范劳动合同，员工劳动合同签订率达 100%。招聘、雇佣、培训、薪酬和晋升等均依据员工的能力水平、任职资格、绩效表现、技能进行考量。在招聘录用过程中，集团严格执行国家和地方有关劳动法律法规的相关要求，做到程序透明、执行规范，没有发生招聘、薪酬、福利、晋升等方面出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视等不平等的情况。2019 年，集团及下属企业创造就业岗位人数约 1500 个。

集团秉承“文化认同、提升能力、拓展视野、发现人才、交流互动”的使命，协同工会创设仪电“上海职工学堂”，为员工持续营造积极向学的良好成长环境。全年组织开展各类培训项目 69 场次，3000 余人次，为员工的职业发展提供平台；集团积极落实员工的民主参与、民主协商、民主监督、民主评议等职权，让员工参与民主管理，凝聚企业向心力，构建了温馨和谐的劳动关系。开展“知党爱党，我心向党”职工知识竞赛、“职工合唱”比赛、“职工健康跑”活动以及职工运动会等各类活动，不断优化人才知识结构和整体能力。完善职业健康安全管理体系，为员工提供周到的职业健康保护。关心各类特殊群体，开展送温暖帮扶工作。2019 年集团向困难职工助困助学，发放帮困金 62.9 万元，共惠及困难职工 963 人次；组织开展仪电助医帮困，发放助医金 81.4 万元，共惠及在职和退休职工 692 人次；组织申报市总职保会春节帮困 4 人次，发放帮困款 0.4 万元；组织申报市总深度困难职工帮困 2 人。尽到企业应尽的法律义务和社会责任。

7. 社区参与和发展：党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把脱贫攻坚工作摆上治国理政的突出位置，举全党全社会之力打响脱贫攻坚战；为响应和贯彻党中央和市委市政府相关号召和决定，集团积极展现责任担当精神，积极参与社

上海质量体系审核中心

企共建、社区发展、投身公益事业，用真情和实际行动回馈社会，促进社会和谐。根据本市开展“双一百”村企结对扶贫行动要求助力云南相关地区精准脱贫。2019年，上海仪电旗下白仪院、广电通信技术、仪电信息网络和华鑫期货分别与云南大理州云龙县长新乡新和村，楚雄州武定县的高桥镇小河村、插甸镇上沾良村和猫街镇秧草地村开展村企结对扶贫。为对口地区捐助资金累计约120万元，走访慰问并捐赠多批文体用品、液晶电视机、计算机、冬衣冬被等物资。结合当地产业现状拨付产业扶持资金用于发展养殖业、改善灌溉用水管道、建设冷库、爱心超市和村中灯光工程等项目。为推动扶贫与扶志、扶智相融合，集团还邀请云南相关县领导和结对村代表一行10人来沪学习参观和座谈，实地考察上海先进农业、制造业企业，安排与在沪云南籍职工的交流，促进村干部开阔眼界、转变观念、拓展脱贫思路。

集团持续关注对口农村地区的发展振兴情况，向金山区拨付2019年度帮扶资金500万元，向崇明区对口村镇连续12年每年支付扶贫资金7万元等。集团下属企业还积极参与社区综合治理，巩固社会共建和谐氛围。

《报告》披露了上海仪电2019度为主的社会责任实践和绩效。并一如既往地承诺，在提升环境绩效和社会绩效方面：继续积极调整产业结构、产品结构，持续推进节能降耗工作和清洁生产，加强资源的综合循环利用，切实打造绿色国企，为建设资源节约型和环境友好型社会做出积极的贡献；继续发挥企业在建设和谐社会中的表率作用，不断提升员工满意度，让更多的人分享企业发展的成果，努力打造和谐国企。

《报告》将社会责任实践与企业文化、战略、制度和营运有机融合，认清全球经济发展态势与产业发展趋势，开展以产品质量、节能减排为主要抓手的社会责任实践，取得了良好的绩效。

责任展望：开启新的征程，承载新的使命。持续不断地履行企业社会责任，确保企业所有利益相关方利益。

面向未来：上海仪电将深入贯彻党的十九大精神，认真落实党中央、国务院《关于进一步深化国有企业改革的指导意见》和国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》，在打造智慧城市整体解决方案提供商和运营商过程中，继续坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，努力推进责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、和谐国企、平安国企建设。

改进建议：希望上海仪电进一步完善“顾客与消费者权益”，包括国家产品抽查、顾客满意度和测评结果等内容。

绩效可比 《报告》披露了上海仪电（集团）有限公司社会责任实践的绩效指标，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，不具有横向可比性，不足以给出“绩效指标”进一步的评价结果。

内容可信 本次评价借助企业官网和相关的第三方评价资料查核等途径，对《报告》披露

上海质量体系审核中心

	的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理，以及实践典型示例和数据等进行验证，确认其内容可信。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实，逻辑严谨，以文字、数据、图表和照片示意等形式，运用案例呈现社会责任展现了公司社会责任管理、实践和绩效等，便于阅读和理解，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露2019公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，大部分取自2019度，具有一定的时效性。
利益相关方参与	《报告》所披露了上海仪电（集团）有限公司就社会责任主要议题与利益相关方关注的核心问题，通过会议、互访、交流、调研、合同跟踪等，但参与度有待进一步阐明。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）的要求。 《报告》反映上海仪电把“引领信息产业发展、服务智慧城市建设”作为公司使命，以“强政、兴业、惠民”为宗旨，坚持持续发展、不断创新、敢于担当，为推进产业发展、创造社会价值、履行社会责任，为把我们的城市建设得更美好而不懈努力。 《报告》展示了上海仪电自觉承担社会责任，践行以人为本、科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、合作共赢等发展理念，实施卓越绩效管理，实现企业可持续健康发展的风貌。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的2019度相关资料进行评价。

评审人员：符冬青

评定人员：[Signature]

评价机构：上海质量体系审核中心

评审日期：2020年5月15日



质量方针 | Policy

以国家法律、法规和国际/国家标准为依据，视信誉为生命，以精良的技术和技能，真挚的合作精神，科学客观的严谨作风，创新发展的服务理念，积极为顾客提供管理体系、产品认证、服务认证等服务，帮助组织提升产品和（或）服务质量水平、树立绿色生态和节能理念、维护员工权益、保障信息安全、食品消费安全；履行社会责任，不断追求卓越。

Basing on the national regulations and international standards, regarding the reputation as our life, by excellent techniques and skills, the sincere spirit of cooperation, scientific, objective and rigorous style, and innovative service ideas, SAC will actively provide the management system, product and service certification to customers for helping them improve the quality level of product and/or service, setting up ideas of green ecology and energy-saving, safeguarding employees' rights, guaranteeing information security and the safety of foods; and fulfill the social responsibility and pursue excellence continually.



上海质量体系审核中心
Shanghai Audit Center of Quality System

地址：中国上海市武夷路258号 邮编：200050

电话：021-52387700（总机） <http://www.sac.org.cn> e-mail: service@sac.org.cn



意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了使编制工作不断改进，发挥报告的沟通桥梁作用，同时为更有针对性地提升公司社会责任管理和实践，我们真诚地期待您的反馈意见。

一、您的信息

姓名：_____ 工作单位：_____

职务：_____ 联系电话：_____

传真：_____ E-mail：_____

二、您可以参考下文对我们的报告作出评价（可以单选或多选）

1、您对本报告的总体评价是：

通俗易懂 内容翔实 篇幅适宜 愿意阅读 增加信任

2、您认为本报告的内容安排和版式是否方便阅读？

是 否

3、您认为本报告是否为您提供了所需的信息？

是 尚须提供 否

4、您认为本报告对利益相关方关注问题的反映程度如何？

非常好 好 一般 差

5、您对上海仪电（集团）有限公司履行社会责任的总体评价是：

非常好 好 一般 差

6、您对上海仪电和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

您可以选择以下方式提供
您宝贵的反馈建议（反馈表可复印）：

邮 寄：上海市徐汇区田林路168号
7楼综合事务部收

邮政编码：200233

传 真：(021) 24122666

电 话：(021) 24122600

邮 箱：liud@inesa.com