

中国电信上海应急（机动）通信局 2019 年度社会责任报告

2020 年 5 月

目录

一、公开陈述.....	4
二、单位概况.....	5
三、报告内容.....	6
（一）保障员工权益.....	6
1、理论学习.....	6
2、员工教育	7
3、员工录用	8
4、劳动保护	9
（二）诚信生产经营.....	10
1、诚信经营	10
2、诚信服务	11
3、利润与经济效益	12
（三）参与社会治理.....	13
1、参与文明共建.....	13
2、志愿服务.....	14
3、救灾捐助.....	14
（四）绿色环保形象.....	15
1、环境管理.....	15
2、低碳节能.....	16

3、环保形象.....	17
四、预期与展望.....	18
1、报告的预期绩效.....	18
2、报告展望.....	19
五、社会评价.....	19
1、社会荣誉.....	19
2、领导关怀.....	21
3、媒体报道.....	22
4、公众反响.....	22

一、公开陈述

中国电信上海应急（机动）通信局（以下简称“上海应急（机动）通信局”）在发展中长期注重履行社会职责，始终以有利于社会的方式进行经营和管理，勇于承担社会责任和义务，从企业环境保护、社会道德以及公共利益等方面，引导员工结合自身工作，爱岗敬业，服务社会，将履行社会责任融入到日常工作中，为促进企业与社会的发展贡献力量。

2019 年是新中国成立 70 周年，也是中国电信迈进 5G 时代、开启“高质量党建推动高质量发展”新里程之元年。2019 年以来，应急局党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大以来历次中央全会精神，落实全面从严治党要求，充分发挥局党委的领导核心和政治核心作用，紧盯“高质量党建”主线目标，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为载体，持续加强应急通信局党委的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，为全年目标实现提供了坚强有力的政治保证。本报告真实、全面地反映了上海应急（机动）通信局在 2019 年 1 月到 2019 年 12 月，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。部分内容因工作延续性超出了上述时间段。

中国电信股份有限公司上海应急通信局党委书记：



二、单位概况

中国电信上海应急（机动）通信局成立于 1993 年 11 月 18 日，至 2019 年建局 26 周年，是中国电信上海公司的直属单位，是中国电信旗下一支执行应急通信任务的专业保障队伍，是工业和信息化部定义的一类应急通信保障队伍，属于服务行业的企业类/经营性文明单位。现拥有上海莘庄（中国电信卫星通信中心）、刘行（中国电信刘行应急通信保障基地）、七宝三处大型卫星地面站及专门从事海底光缆作业的海缆公司，通信保障范围涵盖空中卫星、陆上光缆、海底光缆等方面；截至 2019 年 12 月，合同制、派遣制员工共计 166 人。

上海应急（机动）通信局作为一家相对特殊的企业类文明单位，根据国家、政府及企业内部对应急通信工作的要求，主要承担了：**战时**，作为一支企业国防动员通信保障力量，配合现有通信网为党政军领导机关实施指挥、调度提供重要通信保障。**急时**，为各类抢险救灾、突发事件、重大国事活动、大型赛事、展览会等提供紧急的临时应急通信保障。**平时**，为社会经济建设及政府机构、重要企事业单位提供专业的通信服务，也作为特殊的通信手段为企业公众基础通信网的改造、延伸、优化等提供临时的应急支撑服务。此外，上海应急（机动）通信局作为中国电信集团公司七大机动局之一，承担了华东大区的应急通信保障工作。

三、报告内容

（一）保障员工权益

1、理论学习

2019 年初，上海应急（机动）通信局根据文明创建新版标准，制订并下发了《上海应急通信局 2019-2020 年度创建文明单位工作计划》。近两年来，经过精心组织、分类指导、稳步推进，全局上下形成了党政工团齐抓共管、全员参与、全面推进的良好局面。

加强政治理论学习，不断提高创新力。局党委始终坚持将党的政治学习摆首位，紧盯“高质量党建”工作目标，局党委及早筹划《“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》，依托“学习强国”在线平台，健全“横向到边、纵向到底”的学习组织架构，多措并举，制定中心组学习计划。根据中共中央办公厅《2019-2023 年全国党员教育培训工作规划》《中国电信 2019-2023 年党员教育培训工作规划》精神，落实提高党员教育培训质量，全年普通党员政治理论学习时长达 32 课时，党员干部政治理论学习达到 56.2 课时。学习以中心组学习、党委会、三会一课等形式组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大精神，增强“四个意识”，推动企业转型发展。

开展创建活动，党员旗帜作用显性化。强化党支部主题党日制度，通过各支部党建翼联活动将主题党日落到实处；通过结对共建、党员志愿服务、倒三角支撑等为载体，各支部结合自身业务特点制定

了党员攻坚项目，采用挂图作战方式，明确责任目标；持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，开展了送主旋律演出到渔民身边，反响热烈；持续开展示范性党支部创建活动，2019 年度在复评一个示范党支部基础上又新增创建一个示范支部，示范性党支部创建率达到 20%，在同级单位中排名领先；以“提三气、振三力”和“在状态”测评为抓手，不断提升党员综合素质，以“党员示范岗”、“党员先锋车”等活动为抓手发挥党员先锋模范作用，引导广大党员干部不忘初心、奋发有为、扎实工作，推动习近平新时代中国特色社会主义思想在上海应急通信局落地生根。

2、员工教育

上海应急（机动）通信局将弘扬社会主义核心价值观与创建文明单位相结合，通过电子宣传屏滚动宣传及各基层单位宣传栏宣传社会主义核心价值观内容，在单位各办公场所显著位置设置“垃圾分类”指引和“文明出行”公益广告牌，深化上海应急通信局“军号文化”“清和文化”的企业文化氛围培育，着力打造局工会关心关爱员工的“铁军翼栈”品牌，凝聚企业发展正能量，建设和谐文明企业。

局将教育培训作为员工个人发展和能力素质提升的最重要手段。通过按比例提取培训教育经费，全年度共支用培训经费 47.17 万元，2019 年职工人均年教育经费达 2800 余元，人均培训 60 课时、员工培训覆盖率达 86%。通过建立健全各类培训管理制度，规范和完善教

育培训体系，搭建员工成长成才的平台。目前 95% 以上的员工拥有大专以上的学历。通过针对企业发展和员工能力素质提升要求，推进各层次、各类型培训的有效落实，着力加强盛亮劳模工作室的技术创新和传帮带作用，培养挖掘一批技术尖子，已有获评中国电信集团高级专家 2 人，一级专家 1 人，二级专家 2 人，核心人才 7 人。通过坚持持证上岗，做好员工各类技能鉴定工作。2019 年，组织开展高低压电工操作证、AB 照驾驶证等各类认证、复证 29 余人次。

3、员工录用

2019 年，上海应急（机动）通信局在岗员工共计 166 人，其中女员工 29 人，派遣员工 5 人。硕士学历员工 4 人，大学本科学历员工 125 人，大专学历员工 30 人，高中及中专以下学历员工 7 人。全局有高级职称员工共计 16 人，中级职称员工共计 64 人。

2019 年，上海应急（机动）通信局积极创造就业机会，招收应届大学生 4 名，招收社会成熟人才 3 人。全局员工劳动合同签订率 100%，其中有固定期劳动合同制员工 32 人，无固定期劳动合同制员工 134 人。局在促进就业的同时，使各类人才资源得到合理配置，互为补充。对新招录的人员，开展有针对性的入局集中培训，指定教练制定带教计划实施在岗带教，促进人才快速成长。积极开展各类先进典型选树活动。持续保持国家工业和信息化部国家应急通信一类保障队伍，荣获保障新中国成立 70 周年庆祝活动先进集体、海南海底光

缆抢修工作先进集体、2019 年中国地理信息产业优秀工程金奖等省部级荣誉。2019 年，14 名个人获得集团级及以上荣誉称号。

4、劳动保护

上海应急（机动）通信局视安全生产为系统工程，从制度完善、教育培训、预案演练、监督检查四个方面着手，努力打造安全和谐的环境。

成立局安全生产委员会，形成对安全生产的有力领导。每年签订《安全生产、社会治安综合治理责任书》、《反恐防范工作责任书》、《员工承诺书》、《安全行车承诺责任书》等，2019 年进一步完善了《上海机动通信局防台防汛应急预案》；修订局安全生产责任制，将信息安全纳入局大安全管理职责；各基层单位进一步完善了《灭火与应急疏散预案》。全年开展安全生产《安康杯》竞赛，组织安排安全生产须知、防火应急处置、劳动保护、安全健康知识等讲座，更是有针对性地开展防台防汛演练、“四防”演练、消防逃生灭火及疏散演练、安全行动 40 天活动等专题活动，结合各类专项检查，进一步强化各级干部员工的安全意识，提升求生和自救技能。定期开展专兼职驾驶员安全学习，全年通信生产安全行车 50 万公里。2018 年局劳动保护用品人均经费 3009.5 元，2019 年为 3729.7 元，年增长率 23.93%。

2019 年，没有发生一起安全生产事故。在每年年底的安全生产

履职考核中都名列前茅，得到上级领导肯定与褒奖。

（二）诚信生产经营

1、诚信经营

上海应急（机动）通信局坚持倡导诚信为本，科学管理的经营模式，“诚信经营”的理念深入人心。

弘扬时代旋律，开展各类诚信主题活动。深入学习宣传习总书记关于全面依法治国的重要论述、学习宣传党纪党规、学习宣传与企业管理、经营密切相关的政策法规。结合局倡导以清正、廉洁、诚信为内核的“清和文化”特点，通过主动实践更好发挥法治引领和规范作用；充分运用 3·15 消费者权益保护日、4·20 知识产权宣传周、5·17 电信日、12·4 国家宪法日等开展集中性普法宣传活动，积极履行社会责任。

为保证诚信经营的落实，上海应急（机动）通信局建立了完善的保障制度、健全的投诉体系及合同财产管理规范。上海应急通信局严格按照《中华人民共和国电信条例》、《上海电信行业对外服务承诺》等法律法规规定，开展电信服务活动，在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策，遵循“自愿、公平、诚实信用”原则，合同履约率 100%。局严把三道关，即严把产品质量关、严把服务质量关、严把财务制度关，将企业诚信经

营落到实处，全面提升应急通信产品服务水平。中国电信股份有限公司上海分公司在“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果属于守信人名单；各财务年度依法纳税，2019 年度中国电信股份有限公司上海分公司为 A 级纳税信用等级。

2、诚信服务

上海应急（机动）通信局为保证应急通信服务产品质量，建立了完善的产品销售服务体系。局注重从服务体系精细化管理入手，从管理上强化客户服务，从企业文化上提升服务理念，从制度上保障客户满意度。从客户感知出发，对应急通信产品策划评审，服务过程及服务质量建立了 ISO9001/ TL9000 质量贯标体系，将所有工作流程予以规范化、制度化。为客户建立完整的客户管理档案，做好客户档案信息的保护工作，对服务过程进行全程管控，注重客户信息反馈，重视客户满意度调查。为规范销售过程，确保服务质量，提升客户满意度，局还特别制定了一系列的规章制度、管理办法、以及质量标准。如《上海应急（机动）通信局产品/服务策划与评审管理办法》，《上海应急（机动）通信局客户服务标准》，《中国电信上海公司应急/机动通信局用户信息安全管理办法》，《上海应急（机动）通信局顾客满意度测量控制程序》等。2019 年全年累计发出顾客满意度征询表 194 份，满意率 100%，全年无用户有理由申告。

上海应急（机动）通信局对现有的 3 辆应急基站车进行技术改造

升级，形成 5G 移动网应急保障能力。在 2019 年 3 月《东方风云榜》之夜，成功实现了全球首个基于 SA 架构宏站、室分及应急通信车多层次 5G 立体组网部署，于梅赛德斯奔驰文化中心实现全球范围内首次全方位运用 5G+8K 的 VR 技术直播。

3、利润与经济效益

上海应急（机动）通信局始终坚持平战结合、服务社会、服务市场、服务民生的宗旨，充分发挥局灵活、迅速、全面的通信技术手段，竭诚为政府通信保障与社会市场发展提供高效优质的服务。2019 年以来累计完成业务收入**万元，其中主营上市收入**为万元，存续收入**万元，海缆公司完成收入**万元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。2019 年全面完成中国电信集团、上海电信公司的各项经济指标、工作任务，经济效益、社会效益、服务水平在全国同领域行业中领先，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

上海应急（机动）通信局进一步完善了岗位与工资体系方案，职工薪酬支付率为 100%。局自 2008 年以来历年各项考核指标完成较好，员工应发薪资收入逐年增长，2019 年全部员工平均薪酬增长超过 3% 以上，职工收入稳步提高。局按时为员工交纳各项社保费用，创建期间本单位未受人社部行政处罚或相关质询。

（三）参与社会治理

1、参与文明共建

上海应急（机动）通信局牢记所承担的社会责任，2009 年与所在社区——虹口区曲阳街道签订了《中国电信应急（机动）通信局与虹口区曲阳街道双结对协议书》、《共建社会主义精神文明协议书》。近年来，双方在“共同化解社区矛盾、共同参与社区事务、共同分享社区资源、共同建设社区环境”的合作机制下，形成了主动融入、联动共建、互动发展的工作格局，以及思想政治工作联做、公益事业联办、生活环境联建、文体活动联谊的局面，进一步密切了与所在社区的联系，有力促进了和谐社区建设。

拥军优属、军民共建是军地双方融合发展的需求，局不断加强双拥创建工作计划与方案的实施，加强了对双拥工作的领导，把目标任务进行层层分解，分步实施，做到目标明确，责任到人，确保了我局双拥创建工作顺利开展。近年来，上海应急（机动）通信局在应急救援、反恐及军事通信等方面也积极与国家应急部门及驻沪部队紧密联系，共同组织的“2019 天翼神剑·防汛抗灾”华东区军地联合应急通信演练，组织完成华东区应急通信双盲演练，参与上海市人防应急演练等多项重要演练任务。百余人次在参演过程中得到了锻炼，受到相关领导和部队首长的一致好评，也进一步提升了上海应急（机动）通信局拉得出、开得动、联得上、通得好的“军号文化”的影响力。

2、志愿服务

上海应急（机动）通信局高度重视员工志愿者服务和青年志愿者服务工作。在局内，党团员成为其中的先锋骨干，全方面参与社区建设、扶老携幼、助学帮困、便民服务、重大通信保障、重大工程建设、支援企业突击任务等各项活动。目前，全局志愿者总数共计 125 人，其中党团员志愿者 99 人，志愿者已占到全员的 75%，开展志愿者活动十余次。积极参与上海市民“修身行动”、爱护环境“垃圾分类”、“新七不”规范、“文明交通行动”等活动；积极开展志愿服务，用实际行动诠释奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神。

活动包括常年坚持为松江九亭福利院志愿者服务、所在社区交通协管志愿者服务、驻地社区垃圾分类志愿宣传服务、上海志愿者协会心理援助、心灵之友电话热线服务、“室内禁烟”志愿服务、网络安全志愿宣传；其中，赵昶等同志（国家二级心理咨询师）、桂晨琰同志（国家三级心理咨询师）主动参与了上海志愿者协会心理援助志愿者服务总队“阳光之家”心理援助活动，在局内设立心理健康工作室定期开展员工心理疏导活动。

3、救灾捐助

在企业内部积极发动捐赠倡议，领导干部带头、全体员工积极响应，有力支持了社会公益活动，开展扶贫帮困活动反响良好。组织发动筹措定向产业帮扶款 14 笔支援四川省凉山木里县；局工会结合节

假日慰问，以消费扶贫的方式推广帮扶地区的农产品；开展“捐一日工资、献一份爱心”活动，2019 年捐款 14532 元；同时局工会也认真做好日常帮困慰问与关爱员工等工作，累计帮助困难员工 18 人次。

上海应急（机动）通信局利用自身工作的特殊性，积极参与社会各类重大应急通信保障。新中国成立 70 周年现场通信保障、海南岛干线海底光缆阻断应急抢修、武汉第七届世界军人运动会现场通信保障、第二届中国国际进口博览会现场通信保障、2019 年中国北京世界园艺博览会现场通信保障。所管辖国家卫星应急平台还组织参与了云南森林火灾、内蒙古山火、山西长治沁源森林火灾、四川西昌山火、云南迪庆扶贫会议、四川荣县地震等抢险及扶贫应急通信保障任务。承担起作为国家中央企业应担负的社会责任与担当。

（四）绿色环保形象

1、环境管理

上海应急（机动）通信局将环境建设作为企业文化建设的重要组成部分，每年设置专项资金用于环境优化，2019 年绿化布置与养护费用达近 40.3 万元，局莘庄地球站是闵行区重点单位，绿化面积达到 2.7 万平方米，四季常青，大院内绿色成景，并为员工开辟专门的健身角，配置相关健身器材。我局对员工办公环境非常重视，2019 年进一步对办公区域增加室内绿化，使环境清洁整齐，室内严禁吸烟，

垃圾桶等卫生设施布局科学合理并富有人性化。为实现内外环境的整洁优美，确保环境管理长效化，实施废弃物规范处置、完成了刘行卫星地球站生活用水改造，大大提升员工用水质量。根据市环卫部门要求，投资近 24 万，落实解决局本部及各办公区域的厨余油水排污处理。2019 年委托生活垃圾处理中心用于垃圾清运的费用达 12.36 万元。局工会积极组织开展“生态鱼缸”的制作和维护、员工办公桌添置小绿植等活动，为员工改善办公环境及舒缓工作压力起到很好的作用。

在我局所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，也全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求。

上海应急（机动）通信局属服务性行业，因不需要故未做相关环境管理认证。

2、低碳节能

上海应急通信局切实做好节能减排工作。严格按照《中国电信上海公司能耗统计监测管理暂行办法》要求，及时与准确地上报能耗数据。对水、电、煤、油等能耗情况建立动态分析、检查考核等多项制度。从 2012 年各项节能减排制度的建立开始，我局确保重点机房室温均控制在在在范围范围之内；在办公场所合理设置空调温度，照明遵循够用原则；杜绝用水跑冒滴漏和长流水现象，让节能减排意识在全局范围内生根发芽。2019 年全球能耗下降 5.54%标准煤，节约能源使

用费用 8%。

2019 年为进一步做好节能减排工作，我局更新升级一台卫星通信车，更新的车辆油耗明显下降，减少了能源浪费；继续推动了刘行卫星地球站的天线整治项目，拆除原有 12 付老旧卫星天线中的 7 付，原址新增 3 付 Ku 频段卫星天线；莘庄卫星地球站原址更新一副 13 米 Ku 频段卫星天线。新设备的使用有效地降低设备能耗。

在 2019 年的莘庄、刘行两个基地电源 UPS 蓄电池继续更新改造，对于更换下来的废旧蓄电池，我局办公室积极联系指定厂商进行回收处理，避免了环境污染。

此外在新设备投资建设上，严把能耗关，在相关项目招标文件中，都对设备能耗进行了明确要求。本单位本年度内未受环保部门任何行政处罚。

3、环保形象

员工环保意识进一步提高，所有无特定要求文件全部使用双面打印，并进一步推进无纸化进程。根据现有业务开展设备运行情况，不断更新例如光端机之类的低能耗设备，关闭部分无业务、待机状态的通信设备，并对现有业务和设备做好长期规划和安排，针对逾龄的高能耗老旧设备及时申请报废，从而大大降低了局通信设备的整体能耗。同时在新设备选型上，按照公司要求，从节能降耗上出发，选用高效能、绿色能源的新设备。在优化提升服务能力的同时，也将节能增效

真正得以落实到日常通信生产中。

四、预期与展望

1、报告的预期绩效

上海应急（机动）通信局坚持可持续发展的理念，在社会责任实践中充分关注、尊重并积极维护各方利益，促进企业发展与社会、环境的协调统一，充分发挥中央企业履行社会责任的表率作用。

局全年共完成应急保障、大网支撑、市场服务通信任务共计 509 项，申请技术专利 2 项，在海缆工程板块，全年获得多个重大海上施工合同，工程收入达***亿（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。在承担应尽的社会责任的同时，有效的满足了行业用户的特殊通信需求，以优质的服务，诚信的经营获得了用户的一致赞许，也为上海电信公司带来了可观的业务收入，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

局开创了“天地一体”通信保障模式，结合“海陆空一体”信息传送、“不可替代”队伍建设目标、“万无一失”的重要通信保障、高效执行的“军号文化”、1+1 基层党支部工作模式和关心关爱员工的“铁军翼栈”五大品牌的打造，服务军方、服务政府、服务媒体、服务企业，无论是为党政军领导机关实施指挥、调度提供重要通信保障，还是为各类抢险救灾、突发事件、重大国事活动、大型赛事等提供紧急的临时应急通信保障，还是为社会经济建设及政府机构、重要

企事业单位提供专业的通信服务，都做出了应有的贡献，进一步提升了企业形象。

2、报告展望

党的十九大提出“运用互联网技术和信息化深化四个融合”，“建设科技强国、网络强国”，为信息通信业的发展开辟了广阔前景。军民融合发展战略为今后应急通信平战结合发展指明了大方向。

上海应急（机动）通信局将持续深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，承接中国电信战略要求，紧紧围绕上海公司“1234”年度工作主线，坚持以高质量党建统领高质量发展，着力实现应急通信三个发展目标，勇当“新时代基层党建工作践行者”、争做“新征程应急通信行业排头兵”、敢为“新方向海缆建设维护领航者”，勇于担当，坚持“创新求变”，推进四大重点举措，发扬应急通信人的勇气、锐气和朝气，激发生产力、竞争力、凝聚力，紧抓发展机遇，努力实现新突破，构筑新优势，高质量完成各项任务。

五、社会评价

1、社会荣誉

上海应急（机动）通信局从服务大局、服务社会、服务公众出发，获得了政府、社会及上级公司的广泛认可，取得了多项荣誉。

2019 年集体荣誉部分：

1、局海缆公司获工业和信息化部**海南海底光缆抢修工作先进集体**

- 2、局海缆公司“新跨太平洋”（NCP）国际海底光缆工程上海崇明（S1.1）南汇（S3）段获 2019 年中国地理信息产业优秀工程金奖
- 3、三分局获上海市经信委先进基层党组织
- 4、三分局获中国电信集团优秀应急通信团队
- 5、局海缆公司获中国电信集团保障新中国成立 70 周年活动先进集体
- 6、局党委获中国电信上海公司党建工作成绩表扬单位
- 7、局获中国电信上海公司 2018-2019 年度党风廉政建设先进单位
- 8、局获中国电信上海公司“千名书记大巡礼”活动优秀组织奖
- 9、局获中国电信上海公司第二届进博会保障竞赛先进单位
- 10、三分局党支部、一分局党支部获中国电信上海公司 2018-2019 年度党支部建设示范点
- 11、三分局党支部、海缆维护中心党支部获中国电信上海公司 2018-2019 年度先进基层党组织
- 12、局工会获中国电信上海公司 2018-2019 年度“模范职工之家”
- 13、一分局获中国电信上海公司 2018-2019 年度“模范职工小家”

2019 年个人荣誉部分：

- 1、3 人获工业与信息化部海南海底光缆抢修工作先进个人
- 2、1 人获全国职工劳动安全健康竞赛三等奖
- 3、1 人获 2018-2019 年度全国“安康杯”竞赛（上海赛区）优秀个人

- 4、1 人获上海市通信管理局进博会通信保障先进个人
- 5、1 人获上海市交通管理委员会道路交通安全先进个人
- 6、1 人获“中国梦·劳动美”上海职工文化网络 大赛单项百强奖
- 7、1 人获中国电信集团保障新中国成立 70 周年庆祝活动突出贡献奖
- 8、5 人获中国电信集团应急通信先进个人
- 9、16 人获中国电信上海公司各类通信保障先进个人
- 10、4 人获中国电信上海公司各类技能竞赛（比武）冠、亚军

2、领导关怀

全年上海公司应急办/机动局共组织完成党政军重要客户的接待日工作 14 次，共接待来自政府、军区、通管局、重要客户等部门单位人员 180 多次，向政府、军方、大客户展示了应急通信移动、集群、卫星、指挥调度等系统和设备的能力，受到了来访参观的客户的好评，达到了预期效果。

3 月 25 日，海南省人民政府举行“海南护缆行动慰问仪式”，副省长沈丹阳登上局海缆公司“锋阳海工”海缆维修船感谢并慰问参加海南海底光缆阻断抢修的全体干部员工，鼓励大家再接再厉，为国家海洋战略和海底光缆建设添砖加瓦。

5 月 31 日，中国电信集团公司副总经理刘桂清在上海公司相关领导陪同下到局海缆公司海缆监控中心视察调研海光缆维护保障工作，对局海缆公司在海缆建设和维护工作中的优异表现给予肯定。

11 月 3 日，中国电信集团战备通信办公室主任侯继江在上海公

司网运部/应急办领导陪同下，到第二届中国国际进口博览会新闻中心 IBC（媒体主控中心）检查指导光缆视频传输保障工作，并对刚完成武汉第七届军运会通信保障又立即投入进博会保障的干部员工给予亲切慰问。

各级领导关心关怀让一线员工感受到温暖的动力，大家纷纷表示全力以赴做好本职工作，撸起袖子加油干，高质量完成应急通信保障工作！

3、媒体报道

上海应急（机动）通信局在经济社会发展发挥的积极作用，以及在战备通信和文明单位创建等方面的具体做法，受到了社会的广泛关注。据统计，2019 年局在《文汇报》、《人民邮电报》等社会媒体发表各类相关报道 6 篇，在公司内部媒体《上海电信报》上先后发表 29 篇，通过国庆 70 周年天安门庆祝活动现场通信保障、海南岛博鳌论坛海底光缆阻断抢修、第二届中国国际进口博览会现场通信保障、北京世界园艺博览会现场通信保障、武汉世界军人运动会现场通信保障等重大事件呈现应急通信所承担的社会责任，向社会全方位展示了应急局的良好社会形象。

4、公众反响

近年来，上海应急（机动）通信局积极发挥自身优势，通过平战结合、重要通信保障、服务大网、参与社会环境建设等形式，努力提升自身社会价值，受到了用户的一致好评，中央广播电视总台、南部

战区海军、海南省人民政府、中共上海市委宣传部、外省市兄弟单位等纷纷给上海应急（机动）通信局或寄来感谢信，或来电表扬。所有获得的一切赞誉，都是对全局员工辛勤付出的肯定，我们将以更加饱满的热情、更加无私的奉献精神投入到通信保障工作中去，为社会做出更多的贡献，为大众提供更优质的服务。

中国电信上海应急（机动）通信局

2020 年 5 月