

# 上海市文明单位

## 2019 年度社会责任报告

上海市东方医院  
2020 年 6 月

# 目 录

一、公开陈述 .....	1
二、东方医院基本情况 .....	3
三、主要参数 .....	6
四、社会责任履行情况 .....	6
4.1 保障员工权益 .....	6
4.1.1 理论学习 .....	6
4.1.2 员工教育 .....	8
4.1.3 员工录用 .....	10
4.1.4 劳动保护 .....	10
4.2 诚信生产经营 .....	12
4.2.1 诚信经营 .....	12
4.2.2 诚信服务 .....	12
4.2.3 利润与经济效益 .....	14
4.3 参与社会治理 .....	14
4.3.1 参与文明共建 .....	14
4.3.2 志愿服务 .....	14
4.3.3 救灾捐助 .....	15
4.4 绿色形象 .....	15
4.4.1 环境管理 .....	15
4.4.2 低碳节能 .....	17
4.4.3 环保形象 .....	18
五、报告预期与展望 .....	24
六、社会评价 .....	19
6.1 社会荣誉 .....	19
6.2 领导关怀 .....	22

6.3 媒体报道.....	23
6.3 公众反响.....	26
七、2020年抗疫社会责任（补充）.....	24

## 一、公开陈述

上海市东方医院积极响应市文明办关于在申报和复评上海市文明单位的单位中开展文明单位社会责任报告的工作要求，在新区卫生计生委的悉心指导下，认真开展文明单位社会责任研究和社会责任报告的撰写工作。

2019年，在浦东新区区委、区政府，上海市卫健委，新区卫健委及同济大学正确领导和大力支持下，医院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“双十五”发展规划和年度工作计划，以“迎复评、补短板、抓特色、强内涵”为主题，紧抓年度工作重点，全院干部员工同舟共济、奋力拼搏、倾情奉献，推动医教研管各项工作取得了新的成绩。2019年医院党委以“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手，以深入学习贯彻党的十九大精神为核心，以提高医务人员和患者满意度为重点，充分发挥党组织的价值引领、资源整合、服务群众的重要作用，为医院新一轮的建设和发展保驾护航。

2019年王善金荣获上海市卫生系统第十七届“银蛇奖”，张春燕荣获“2017-2018年度上海市三八红旗手”，张奇获得2019年度“上海医务工匠”荣誉称号，俞作仁和何志颖同时荣获上海市优秀发明选拔赛第31届金奖等。荣誉体现了东方人的敬业与奉献，为医院精神文明创建工作增添了亮点。

本报告根据社会公益二类（医疗卫生）文明单位社会责任报告的要求，结合我单位工作实际，就我单位2019年度

保障员工权益、诚信生产经营、参与社会治理、绿色形象等四个方面进行全面的真实的陈述报告。

院长：刘中民

党委书记：孟馥

## 二 东方医院基本情况

上海市东方医院（同济大学附属东方医院）始建于 1920 年，是上海第一家由国人慈善募捐创办的中西医结合医院，至今已发展成为集医疗、教学、科研、急救、预防、康复、保健于一体的大型三级甲等综合性医院，2015 年被中央文明委授予“全国文明单位”。

伴随浦东开发开放的时代契机，近年来，东方医院医教研水平取得快速均衡发展。2001 年东方医院正式成为同济大学附属医院；2010 年跨越式晋升为三级甲等医院；2012 年位于浦东三林地区的东方医院南院区开业运行；十四五期间，按照浦东新区区委区政府的要求，医院正在统筹规划沪东区域医疗中心项目。

国家卫生健康委下发的《关于 2018 年度全国三级公立医院绩效考核国家监测分析有关情况的通报》表明，在全国 1289 家三级综合医院中，上海市东方医院排名第 49，位列全国前 5%，评级为 A+。截至 2018 年底，全国共有 2398 家三级公立医院参加 2018 年度绩效考核工作，考核内容包括：医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等 4 个维度 55 项指标。

医院现设南北两址，分别位于陆家嘴国际金融贸易区与浦东世博园区，合计占地面积 88 亩、建筑面积 23 万余平方米，核定床位 1800 张（另已规划 18.3 万 m<sup>2</sup>、核定床位 800 张的沪东院区）。

在职职工 2920 余名，其中高级职称 440 余人，博士研究生导师 103 名、硕士研究生导师 185 名，拥有中国科学院院士、国家杰出青年基金获得者、国家优秀青年科学基金获得者、教育部新世纪优秀人才等国家高层次人才 105 人次；设 61 个临床、医技科室，拥有集 MRI、CT、DSA 于一体的复合手术室、PET-MR、PET-CT、EDGE 放射治疗系统、达芬奇手术机器人等国际先进的大型医疗设备。2019 年门急诊近 300 万人次（其中外籍患者逾 4 万人次）、出院病人 8.73 万人次、手术操作 5.05 万例，三四级手术比例达 81.99%。

医院现有国家、上海市级重点学科和专科 21 个，浦东新区高峰高原学科 6 个，其中：国家临床重点专科 1 个（急诊医学）；上海市重点学科 2 个（临床医学、内科学心血管病）、高峰学科 1 个（干细胞与转化医学）、重中之重临床重点学科 1 个（重症医学）、临床重点专科 2 个（心肌梗死、脑卒中）、重要薄弱学科 1 个（全科医学）、医学重点专科 5 个（心脏外科、肿瘤、急救创伤、心力衰竭、口腔种植修复）、医学领先专业特色专科 3 个（急诊创伤、创伤骨科、中医科）。

医院建有国家干细胞转化资源库、心律失常教育部重点实验室、上海市干细胞临床诊疗工程研究中心、张江国家自主创新示范区干细胞转化医学产业基地、上海人工心脏与心衰医学工程技术研究中心、上海市脑卒中预防与救治中心等与国际接轨的科研平台，有临床医学、生物学、生物医学工程 3 个博士后流动站，是国家首批干细胞临床研究备案基地。



### 三 主要参数

3.1 截至 2020 年 3 月 31 日，本报告共 15243 字，30 页。

3.2 本报告周期为 2019 年 1 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日。

3.3 本报告内容中涉及的主要数据是已确定的实际数据。本报告编制依据主要遵循《上海市文明单位社会责任报告》中社会公益二类（医疗卫生）文明单位社会责任报告的要求。

3.4 本报告利益相关者为本单位全体职工及本单位服务对象。

## 四 社会责任履行情况

### 4.1 保障员工权益

#### 4.1.1 理论学习

作为上海市浦东新区近 30 年改革开放民生事业发展的缩影及本土唯一的三甲综合性医院，东方医院自 2015 年荣获全国文明单位以来，不断改革创新并取得新的成效。2019 年医院制定《十四五期间东方医院文明单位创建规划》。医院设精神文明建设委员会，院长、书记担任主任。委员会下设精神文明建设办公室（文明办）负责日常医院精神文明建设工作。医院党委统一领导医院精神文明创建工作，医院党委每年制定精神文明工作计划，每月召开政工例会，部署、推进医院精神文明创建工作。医院矢志坚持精神文明创建工作的计划、目标、措施、特色。

2019 年 9 月医院召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员会，按照守初心、担使命，找差距、抓落实的总要求正式开始主题教育。全院上下深入学习、贯彻习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神，严格按照中央、市委、区委关于开展主题教育的要求，依据《中共上海市东方医院委员会开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案》开展主题教育。

医院领导班子成员严格按照主题教育的要求，结合七个整天、9 本必读书目的要求，开展学习，做到读原著、学原

文、悟原理，积极开展学习交流活。六位领导班子成员分别确定了个人调研题目，涉及医联体党建、改扩建工程、医疗流程与服务、职工满意度和药耗比的双控等医院实际工作以及百姓就医体验和获得感等民生问题。同时，结合医院实际开展一系列主题活动：邀请上海市委“学用新思想、奋斗新时代”宣讲团成员-解放日报社党委副书记周智强书记为全体党员和中层干部做宣讲报告；组织庆祝国庆 70 周年的升旗和快闪活动；组织国际心脏日-健康心番茄志愿者党建品牌启动仪式；参加卫计委和同济大学红歌比赛；观看廉政教育影片；参加南极科考出征仪式；参观雪龙号科考船；组织社区党员志愿者医院开放日活动；“爱在东方、扎根井冈”百名上海医学专家大型义诊等。

#### 4.1.2 员工教育

医院党委凝炼医院精神，提升医院文化。医院党委结合党的生日，开展庆祝建党 98 周年“七个一”主题活动：一次井冈山党员骨干理想信念教育培训，一次党员风采展示活动，一次红色经典诵读比赛，一次党支部主题党日，一次党员心声恳谈会，一次困难党员慰问，一次参观上海解放 70 周年主题展览。围绕“爱在东方”核心文化，开展丰富多彩的文化活动：举办“国庆 70 周年”红歌大赛，组织“不忘初心、迈步健行”东方医院职工健康走活动，组织元宵包汤圆、端午包粽子等各类传统节日的活动，开展永生花、茶艺、

胸针、插花等各种减压活动，举办暑期亲子夏令营活动，组织职工社团“东方幸福花园”等。

医院持续开展“东方工匠”、“岗位能手”“示范病区”评比，通过树立先进典型，营造文明创建环境，不断提升医疗服务水平。

2019年累计职工教育培训支出384万元，人均支出1280元，员工培训覆盖率100%。

#### 4.1.3 员工录用情况

人力资源部根据医院整体发展目标和各科室业务需求，制定招聘计划。通过多种渠道发布招聘信息，筛选简历拟定面试名单。确定分管院长、招聘专业科主任、人力资源部主任在内的面试评委组，对每名应聘者进行专业技术水平和素质能力等方面的综合测评，择优确定拟录用人选。经院领导和科主任同意后办理录用手续。每个录用员工均被告知到岗时间、录用流程及社会保险缴纳情况、首次工资金额。每人均填写告知承诺书。一个月内由人力资源部安排事业单位编制员工与医院签订聘用合同，派遣员工则与派遣公司签订劳动合同。合同签订率为100%，员工录用合法合规。医院人力资源部有专人负责管理员工各项社保费用缴纳，职工收入按照国家政策适时调整。

引进心内科、妇产科团队；引进影像科、口腔科、麻醉科、急危重症、神经内科、内分泌科、血液科、眼科等临床

正高 10 人、副高 6 人；引进专职科研人员 10 人（包括青年千人 1 名）；长期公派出国研修 30 人次，自费出国研修 2 人次；短期公派出国 44 人次；完成 7 人回国考核。国内进修 38 人次。通过同济大学在职博士入学考试 18 人；新设护理系列人才培养计划并启动首批申报。增聘重点学科主治医师 7 人。招聘各类员工 208 人，招录应届毕业生 234 人、客服等辅助岗位 66 人；完成 331 名新员工培训。招聘规培医师 109 人，完成率 102.8%，招录上海市专科医师培训计划 16 人、国家专科医师培训计划 14 人；招录新进站博士后 10 人，在站达 28 人。

#### 4.1.4 劳动保护情况

安全管理制度坚持“以人为本，减少危害，居安思危，预防为主，统一领导，分级负责，职责明确，快速反应”的原则，安全管理分“预防、准备、响应和恢复”四个过程，主要内容包括：安全管理组织体系，事故救援预案管理、安全培训、演练、物资保障等。运行保障部对服务于医院后勤保障的外包物业公司实行有效的监督管理，成立以后勤保障部门领导为组长，各物业部门负责人为成员的安全管理制度领导小组。各物业部门负责人负责日常安全管理、生产安全事故处置预案的编写和修订，根据国家法律法规及实际演练情况，适时修订《预案》，做到科学、易操作。每年至少进行一次全员安全管理培训，培训内容应当包括：事故预防、

危险辨识、事故报告、安全响应、各类事故处置方案、基本救护常识、避灾避灾避险、逃生自救等。依据相关的法律法规做好特种设备的周期检验，劳动作业人员必须做到持证上岗，并确保劳动作业人员的相关资质证件在有效期内，要求劳动作业人员在作业时必须正确穿戴好有效的个人劳动防护用品。

医院为劳动者提供良好有效的劳动保护措施和劳动安全卫生条件，加强建立劳动保护措施和劳动安全卫生条件，为劳动者提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的个人劳动防护用品，对从事有职业危害作业的劳动者应当定期进行健康检查，劳动防护用品人均经费增长率 10%。

## **4.2 诚信生产经营**

### **4.2.1 诚信经营**

深化“四责协同”机制建设，落实“党政同责、一岗双责”要求。通过制定“三份清单”，院领导班子共认领 12 个党风廉政建设项目，其中 4 个项目作为单位重点项目上报。完成年度《党风廉政建设责任书》签订，将党风廉政任务层层加压到一线基层科室。

采取多种方式紧抓廉政教育不放松。邀请上海开放大学人文学院人文学院党总支书记兼副院长，法学专家张志京教授来院进行廉政讲座；进行新聘科主任集体廉政谈话；参观闵行区党员干部警示教育基地；组织近百名党员和员工观看

法制教育片《特别追踪》；为三百多名新入职员工讲廉政教育课；完成员工《九不准》、《十项不得》学习考试；修订《廉洁手册》第3版，新版《手册》已全部发放至全院员工。

以重大时间节点为突破口，严格监督“八项规定”精神落实情况。在春节元旦、中秋、国庆等重大节日关口，重申领导干部廉洁自律“9个严禁”，和中层干部的“3个严禁”，要求院领导抓好班子、带好队伍；要求科主任增强意识、管好科室。公示监督举报电话。并利用医院的短信平台，向所有干部发送“廉洁短信”提醒。

#### 4.2.2 诚信服务

2019年共计审议通过非限制类技术24项，同意申报限制类技术14项，审议通过新进、提升手术资质92人，准入四级限制类技术人员资质18人。根据各级质控检查反馈调整新关注点，病历检查向运行病历倾斜；监控医疗质量监控点54726个，汇总月考核临床科室并落实绩效下发科室质量整改单304份。建立全院VTE防控系统，构建基于电子病历的VTE风险评估系统，实现自动预警，并在后台建立VTE风险数据库。临床路径入径率90%，完成率97.75%；完成路径数占全院出院人数48%，同期增长2%。审批外籍患者手术66人次，均治愈出院。完善护理质控标准，新增优质护理服务质控条线，在二级、一级质控中分设护理质量管理、护理安

全管理 2 个小组，分 10 个维度进行督查持续改进。建立护理敏感指标 75 项，运用 PDCA 提升专科护理质量；鼓励上报不良事件 89 起并采取针对性措施；护理专委会工作步入正轨，PICC 护理、心脏康复护理、伤口造口护理、脑卒中康复护理、糖尿病护理等已形成特色。

#### 4.2.3 利润与经济效益

2019 年实现财务收支平衡。两院区门急诊 233.59 万人次，同比增长 1.99%，其中本部门急诊 115.63 万人次，受改扩建影响同比减少 1.42%；南院 117.96 万人次，同比增长 5.56%。出院 71465 人次，同比增长 13.16%，其中本部出院 34277 人次，同比增长 9.85%；南院 37188 人次，同比增长 16.39%。手术及有创操作 41354 例，同比增长 6.42%。聘请第三方协助完善内部控制体系，已完成了解业务流程、内控诊断与改进建议、编制内控手册、内控制度审阅、内控自我评价等工作并限期整改；完成预算报销系统开发并试运行，情况良好；推进医院成本核算工作，设置成本核算专职岗位，定期实施成本分析；平稳衔接，顺利执行政府会计制度。

### 4.3 参与社会治理

#### 4.3.1 参与文明共建

医院克服本部病房、门诊改扩建的不利影响，持续推进文明规范服务。推进“智慧医院”建设，大幅度减少患者就

医等候时间。认真落实上海市病人满意度测评（万人问卷）迎检工作，患者服务部每月测评各科室患者满意度。各职能部门优化服务流程，打造优质的服务体系。聘请院外医德医风社会监督员，每月暗访巡查，定期召开情况沟通会，自觉接受社会监督。2019年10月消化内镜中心被评为上海卫生健康系统“最美服务窗口”。

医院团委坚持党建带团建的工作思路，紧密结合卫生系统共青团工作实际和团员青年思想现状，立足服务医院、服务青年、服务社会的宗旨，扎实有效地开展了各项工作。组织学习纪念五四运动100周年习近平总书记重要讲话；组织“杏林志愿青春建功、白衣青年尽显风采”3.5学雷锋活动；和新陆职校藏语班的学生联合组成的格桑花青年志愿者服务队，关爱藏族患儿；参加同济-李庄义诊志愿者服务；创建陆家嘴联盟青年学习社等。

医院党委深入贯彻落实党的统战精神，认真规范完成各项统战任务。医院通过座谈会、个别访谈等多种形式听取民主党派人士对医院发展的意见、建议，畅谈医院发展成果，共商十四五发展大计。

#### 4.3.2 志愿服务

公益慈善做精做优，彰显医院文化软实力。通过多项基金资助14位贫困家庭的先心病患儿完成手术治疗；心脏

医疗慈善团队应邀参加遵义市红十字会十周年庆活动，荣获遵义市红会颁发的“博爱组织”奖；5月，“上海市东方医院江孜县先天性心脏病筛查中心”在西藏江孜县人民医院挂牌；“无声有爱”助聋门诊持续7年，将助聋服务从门诊拓展到入院，让更多的聋人受益；举办“医路有伴 感恩有你——第十一届春从东方来”公益音乐会等。

### 4.3.3 救灾捐助

2019年成功救治各类批量伤10批50人次；完成马拉松赛、射箭世界杯等重大赛事、活动的指令性医疗保障任务36次，外派医护人员225人次；圆满完成进博会医疗保障定点医院任务及上海市干保条线的VIP保障任务。在5家“卫生应急平安屋”开展灾难救护实训11场、生命支持体验4场、平安使者沙龙4场，派出AHA导师45人次，惠及千余人；组织医联体惠民医盟专家进社区健康咨询、讲座等活动和名医讲师团楼宇课堂共34场，派出专家147人次，惠及近万人。

## 4.4 绿色形象

### 4.4.1 环境管理

对环境保护工作坚持以预防为主、防治结合、综合治理的原则；坚持推行污染控制的原则；实行污染物达标排放和污染物总量控制。环境管理工作的主要负责人对环境管理工作实施统一监督管理。配备相应的污染物管理人员，操作人员必须按操作规程操作。外排污水的检测测外委进行。定期

对院内污水处理站的排放污水进行检测工作。除开展常规监测外，也同样做好对突发性的污染事故的应急准备工作。

加强对外来施工单位施工作业的环境管理，在施工过程要防止产生污染，施工后要达到工完、料净、场地清，对有植被损坏情况的，施工单位要采取恢复措。凡发生污染事故后，必须立即采取应急处理措施，控制污染事态的发展，并立即上报医院环保负责人，开展事故调查和应急处理等工作（最迟不得超过2小时），12小时内将事故报告或简报上报上级环保负责人，环保负责人按照事故处理规定分级处理，重大污染事故要立即上报。对外来施工的承包单位，在签订工程合同时，明确对方要严格遵守环保要求及规定，施工队伍主管部门要监督检查，发生污染事故，一切后果由责任方承担。

按照《无烟医院》标准，由医院领导组织，制定控烟规划、工作方案，建立制度，在医院内工作场所设置明显的禁烟标志。办公室、会议室、接待室及餐厅等场所不摆放烟具，医院内各处公共区域设置控烟标识和控烟宣传资料，强调医院职工、患者及家属和来访者等在院内场所一律不吸烟，要求医院职工积极开展控烟工作，宣传吸烟的危害，将控烟纳入相关临床诊疗或防治工作中，同时安排大量控烟人员在医院内各个区域进行巡视巡查工作，巡视过程一旦发现病人

或家属违规吸烟，立即劝止其违规行为并耐心的加以宣传教育，并且院内小卖部、商店不出售香烟。

我院积极响应市政府号召，积极推行生活垃圾分类工作，保障上海生态安全，提升城市文明程度，促进卓越的全球城市建设。将生活垃圾分类“有害垃圾、可回收物、湿垃圾和干垃圾”四分类标准的概念积极在医院宣传推广。在医院各个区域内合理设置摆放专用垃圾分类垃圾桶，并且设置垃圾分类相关的宣传与指导文件，倡导全民参与，大力增强绿色发展、绿色生活意识。在医院内积极开展多种形式的宣传教育，普及垃圾分类知识。加强垃圾分类工作的宣传，发挥医院示范窗口作用，引导居民开展垃圾分类。提高公民文明意识。并及宣传、推广垃圾分类的理念。

#### **4.4.2 低碳节能**

建设节约型单位，落实低碳节能措施。节约能源人人有责，充分发挥全院党员、骨干进行广泛的宣传发动，通过中层干部会议、院内局域网、医院院刊、宣传橱窗等多种载体进行广泛的宣传。制作宣传橱窗，悬挂环保公益广告，病房、走廊悬挂节水、节电等环保提示牌，对行政、后勤和临床科室人员进行环保、节能、卫生等法律、法规的培训。提高全院人员环保观念显著，增强保护绿地、节约能源资源意识。使节约资源，降低消耗，减少污染，增强效益的意识渗透到日常工作去。建设“节约型”单位，把节约放在首位，进

一步加强对全院员工的节能意识教育，提倡节约光荣。完善节能奖励制度，从管理、制度等措施上加以落实、贯彻，以做到节约“一度电、一滴水”。

东方医院高度重视节能减排工作，对节能减排提出明确的要求和目标，制定节约能源的相关规定，每年列出专项资金实施节能减排技改项目，对节能减排取得成绩的后勤人员进行奖励。在院领导的支持下，后勤保障部门每年制定年度节能计划和节能措施，每月统计水、电、燃气消耗情况，观察能源消耗变化，通过加强管理，节能技术改造，设备维修等方面的减少损耗措施和多年的努力，医院节能减排取得较好成果。

#### **4.4.3 环保形象**

本部和南院主动参与单位外环境整治，搞好单位内外环境卫生东方医院为搞好内外环境卫生，提升医院品位，将继续投入资金对医院环境进行重新布局，利用有限的空间进行合理设计，加大医院绿化覆盖率，使医院的布局更加合理，环境更加整洁、优美、停车安全有序，患者感觉更满意。与此同时，充分发扬以人为本的管理理念，投入专项资金对门诊服务台、卫生间、检验抽血中心、病房等进行改造，改善服务流程，为病人营造良好、舒适的就诊环境；对废水、废气、噪声、医疗废弃物等污染物进行综合整治，进一步提高污染防治设施正常运行。

## 五、报告预期与展望

2020年是具有历史性标志性意义的一年，浦东将迎来开发开放30周年，东方医院将迎接新百年。东方医院党委将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届四中全会精神，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，紧紧围绕区委区政府提出的新目标、新要求，团结带领全院党员干部群众不忘初心、牢记使命，坚持守正创新、锐意进取，更好地激发活力、转化动力、传导压力、形成合力，书写东方医院百年发展新篇章。

## 六、社会评价

### 6.1 社会荣誉

序号	奖项名称	获奖部门/人员
1	国家精品在线开放课程	刘中民
2	第十届优秀心理卫生工作者	孟馥
3	全国十佳优秀住院医师规范化培训基地负责人	刘中民
4	人卫精品力作	图说灾难逃生自救丛书
5	第八届全国BIM大赛综合组一等奖-东方医院改扩建工程施工及运维BIM综合应用	刘中民
6	第八届全国BIM大赛综合组一等奖-东方医院改扩建工程施工及运维BIM综合应用	东方医院
7	全国百佳优秀住院医师规范化培训带教老师	雷蕾
8	美国心脏协会中国区培训点银奖	东方医院美国心脏协会培训中心

9	中国企业培训海报榜最佳创意奖	孙晓靓
10	全国助残先进个人	沈宜君
11	年度中国医疗机构品牌传播百强榜”第25位、“年度中国医疗机构新媒体影响力”榜单第47位	东方医院
12	何梁何利基金科学与技术进步奖（医学药理学）	刘中民
13	第九届全国（医药）院校青年教师教学基本功比赛三等奖	杨舒然
14	第四届“五个一百”网络正能量精品评选活动-“百名网络正能量榜样”网络活动组织者和重要人物	王韬
15	上海医学科技奖二等奖	刘中民、孙贵新、徐增光、陈鹤扬、邵钦、季超、查韵
16	2019年度上海市医院协会先进个人	李钦传
17	中国抗癌协会科技奖二等奖——第二完成单位	傅传刚
18	上海市住院医师规范化培训优秀带教老师	鲍欢
19	上海市住院医师规范化培训优秀带教老师	赵宇华
20	2018年度上海市科技奖励组织管理工作优秀奖	科技办公室
21	上海市住院医师科普月月讲一等奖	鲍文卿
22	2019年上海市住院医师规范化培训优秀住院医师、带教老师	王娜、向鹏程、鲍文卿、李灿、秦少杰、鞠炎、鲍欢、赵宇华
23	上海市青年五四（集体）奖章	中国国际应急救援队（上海）
24	上海市卫生系统第十七届“银蛇奖”	王善金
25	上海市卫生健康行业优秀团员	段然
26	“最美医瞬间”上海市卫生健康行业青年图片故事大赛—银奖	运营管理部
27	“最美医瞬间”上海市卫生健康行业青年图片故事大赛—优秀奖	团委/护理部
28	“最美医瞬间”上海市卫生健康行业青年图片故事大赛—最佳组织奖	东方医院
29	“无声有爱”助聋门诊获“一基地一品牌”	社工部

30	“博爱组织”奖	心脏医疗慈善团队
31	第31届上海市优秀发明金奖	何志颖,刘中民,刘长城,蔡永超,宋艳祥,栋
32	2019单位优秀组织奖	运行保障部/张友祥
33	“2019上海智慧医院建筑与运维案例”提名奖	运行保障部/张友祥
34	上海中西医结合科学技术奖科普奖	王韬
35	上海市优秀科普工作者	王韬
36	2018年度上海市社区企事业单位献血工作考核优秀集体	预防保健科
37	2019年度上海市医院协会信息化专委会优秀青年工作者	信息中心/燕丹丹
38	上海市第二批“创新医疗服务品牌”	神经内科
39	第二届“医树奖”临床医学科技创新奖三等奖	范列英
40	“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动优秀团队(班级)	中国国际应急医疗队(上海)
41	“凝心聚力进博会、医疗服务创一流”立功竞赛活动岗位标兵	孙贵新
42	2017-2018年度上海市三八红旗手	张春燕
43	上海市优秀发明选拔赛第31届优秀发明金奖	俞作仁
44	上海市优秀发明选拔赛第32届优秀发明金奖	何志颖
45	上海医务工匠	张奇
46	上海市青年五四奖章集体	全体救援队人员
47	2019上海科普教育创新奖提名奖	孙贵新
48	上海市卫生健康系统立功竞赛活动岗位标兵	孙贵新
49	第二届灾害心理救援情景模拟比赛一等奖	高彩萍、晏晓坤、龚佳伟、毛伟清、黄圣
50	上海市“科普校园行”科学家巡讲活动宣讲团专家	杨杏静
51	上海医学会骨科委员会创伤学组手术病例授业解惑PK赛第一名	沈阳

52	2019 年教学能手	赵文荣
53	2019 年“巨成杯”临床教师教学能力竞赛三等奖	赵文荣
54	上海康复医学科技奖	孙贵新
55	2019 年临床技能竞赛暨青年临床教师带教能力竞赛三等奖	胡韬
56	同济大学 2019 年度优秀新媒体平台	党委宣传部
57	2018-2019 学年优秀班主任	肖蕾
58	“三育人”先进个人	罗轶玮
59	2019 年大学生临床能力竞赛优秀组织奖	教学办公室
60	教学检查综合一等奖、专项检查单项奖、教学文档单项奖、OSCE 考核单项奖	教学办公室
61	优秀兼职班主任	肖蕾
62	优秀临床教学管理干部奖	徐增光
63	优秀临床教学管理干部奖	张欢
64	上海市人才发展资金	李昀辉
65	上海市“医苑新星”杰出青年医学人才	董春燕
66	上海市“医苑新星”优秀青年医学人才	温冬华、倪荔、徐励
67	2019 年上海市优秀社会工作者	庄洁
68	2019 年上海市优秀社会工作项目 “肠友乐 常快乐”肠造口患者关爱项目	东方医院
69	上海市“医苑新星”青年医学人才	庄洁

## 6.2 领导关怀

2019 年，市委常委、新区区委翁祖亮书记、新区区长杭迎伟先后多次来我院调研时，充分肯定了我院自 2010 年晋

升三甲医院以来在医疗、教学、科研、医院管理等方面取得的成绩，也对医院在提高医疗服务能级、加强医疗服务质量、提升医院的精细化管理以及参与医疗卫生改革等方面所做出的积极探索给予了高度评价。

### 6.3 媒体报道

医院重视加强意识形态责任制建设，创新媒体宣传，提升社会美誉。医院注重与主流媒体的合作交流，2019年，在各类主流媒体上发表新闻共318篇，其中主流纸质媒体：解放日报（含微信APP）9篇；健康报11篇；文汇报（含微信APP）24篇；新民晚报（含微信APP）33篇；人民网91篇；新华网27篇；新民网80篇；中新网41篇；国家级重点报纸发稿率为24.2%，国家级网络媒体发稿率为75.1%。医院加大院报、微信、官网的利用效能和宣传效果，全年共制作院报11期，官方微信保持服务号每周1次、每月4次的推送频率，共推送图文消息325条，其中80%以上为原创文章，新增关注人数46850人，单篇图文消息最高阅读量5.8万人次。2019年，官网共发布资讯新闻284篇，配合医院季度主题、党建主题、医院及临床科室重大新闻及会议等更换主题图26次。在“不忘初心、牢记使命”主题教育期间共上报信息专报36篇，并为每位支部书记录制党课微视频。

加强网络舆情信息搜集、分析、研判、报送工作，及时全面准确掌握网络舆情动态。2019年，共监测到舆情760条，针对部分较大事件进行了专项监控，第一时间与院领导沟通，拟定应对预案。

## 七、2020年抗疫社会责任（补充）

2019年冬，新型冠状病毒疫情在武汉突然暴发。1月23日农历腊月二十九，我要求把东方医院每年一度的新春团拜会改为紧急工作动员会，全院进入最高级别防控状态。作为中国灾难医学学科的开创者与建设者，在实战基础上，我创立了“始于灾前、重于灾中、延于灾后”的中国灾难医学理论与城市应急灾难医学救援体系。我深知，灾前的队伍培训、物资储备，对于灾难来临时的迅速响应与有效救治起到决定性作用。

任务紧急而又令人心焦。响应上海市卫健委号召，1月24日、28日，东方医院前后有5名医护人员主动报名加入上海援鄂医疗队，分别到达金银潭医院、武汉三院开展救治工作。2月初，疫情肆虐而胶着。在几次主动请缨未被批准（疫情期间各大医院一把手禁止离沪）的情况下，我任命副院长雷撼作为领队，携带55名队员、10辆大型车辆、30吨医疗物资、25顶帐篷、99张床位……在2月4日接到国家卫健委指令不到10小时后，带领东方医院整建制承建的国家紧急医学救援队暨中国国际应急医疗队（上海）就朝着武汉方向出发了。此前，队员们接受了完备的医疗、防护、心理、体能培训。

我们这支医疗队是全球首支通过世界卫生组织认证的国际应急医疗队，具备整建制医院救治体系，能够独立承担各类突发公共卫生事件的紧急救治任务。2016年陈冯富珍女士（原世卫组织总干事）来上海参加第九届全球健康促进大

会时，专门拨冗来我院视察队伍，对我说：“你们的移动帐篷医院比美国的野战医院还要好。”多年来我带领这支队伍先后参加汶川地震、玉树地震、昆山化工厂爆炸等重大灾难救援，因此我对移动医院在此次抗疫中将要发挥的作用充满信心。

在逆行武汉的高铁上，雷撼微信我：我们的专列每停一站就会上来不同省、市甚至县里的逆行同行，这些医疗队伍，很多没有统一的服装，更不要说像我们这样统一定制的专业野战行李箱，他们穿着各色的衣服，手扛肩背各种背包，有的甚至提着纸箱子装着医疗器械...看了雷撼的微信，我心里很不是滋味：从这个细节可以说明，真正大灾大难来临时，我们国家专业卫生应急队伍的储备还是不够的。

在武汉，火速建设的方舱医院是集中治理轻度新冠肺炎患者的大本营。我们的车队抵达武汉后，队员们马上进入“战时状态”，仅用3个多小时，就在东西湖方舱医院前的武汉客厅广场搭建完成了由25顶帐篷组成的移动医院，包括门诊、预检、观察室、监护室、药房、办公室、会议室、更衣室、休息室、食堂、浴室、厕所的全功能，并接通远程会诊中心，联通上海湖北两地，进行病例互通互联。其中，还有两顶帐篷被设立为“武汉客厅”方舱医院的指挥中心，成为方舱医院的“大脑”和“神经中枢”，使东西湖区方舱医院真正由一间硕大的病房升级为医院，我们的队伍也成为武汉抗疫一线唯一拥有“移动医院”加持的整建制国家紧急医学救援队。

此前，王辰院士的科研团队一直在武汉开展工作，得知我们的移动医院到了，特地打电话给我，说他们团队在方舱已经连续吃了十多天的泡面、盒饭，实在受不了，能不能让我们的移动医院支援一下他们。我说：“没问题。”那时，我们的餐车每天会烧一顿热菜热饭，很多队员回忆起正月十五晚上餐车“小炒”——西蓝花萝卜炒肉、冬瓜肉丸汤，依旧认为是今生不可多得的人间美味。移动医院不仅是医护人员的临时作战基地，也是他们走下战场后守护彼此的温暖大后方。

守望相助，前后联动。在4个批次66名队员支援武汉一线的同时，我们医院在上海的大后方几乎开启了24小时工作模式。针对方舱医院快速建成且首次在重大疫情防控中使用，进舱医护又以武汉外援的现状，我牵头从方舱医院架构、医疗功能定位、医务人员协同、医疗设施保障、医疗物资供给、患者出院标准等多个方面提出多项建议，得到国家卫健委和湖北省领导的采纳并予以推广使用；我牵头主编出版的《大疫·安心大疫心理自助救援全民读本》《新型冠状病毒感染的肺炎学生防护读本》《疫情来临时：新型冠状病毒肺炎居家防护指南》等3本科普书，在武汉封城最严密的时候，克服一切困难空运武汉，免费发放至患者、市民及医护人员手中。其中《学生防护读本》和《大疫·安心》先后以英语版、意大利语版、德语版对外输出，英文版电子版免费全球发行，也算为接踵而至的全球疫情作出些许贡献。

3月18日，赴湖北支援44天后，方舱医院关舱，东方

医院中国国际应急医疗队（上海）带着“患者零召回、零死亡、医护零感染”的战绩凯旋。返程前，国家副主席孙春兰亲自赶到武汉客厅广场，听取东西湖方舱医院代表雷撼的现场汇报；落沪后，上海市委书记李强亲赴机场迎接队员；期间国家卫健委主任马晓伟、湖北省委书记应勇等领导多次赶赴移动医院现场检阅。随着归来的飞机缓缓落地，我心中悬着的石头也落了下来——看着走出机舱的医务人员虽面带倦意，但精神状态依旧饱满。那一刻，我从他们身上看到了历久弥新的东方精神，也为他们感到由衷的欣慰与自豪。

随着政府果断封城及方舱医院投入运行，武汉在较短的时间内阻断了传染源、切断了传播路径，接下来的任务是降低重症“新冠”患者的死亡率以及尽最大可能防止疫情向全国甚至全球更大范围的传染扩散。习近平主席多次在公开场合发表讲话一再强调“最终战胜疫情，关键要靠科技”，东方医院持续 10 余年“科教兴院”的战略在这个时间节点上显现出了成果。

疫情警报拉响后，我院临床各科室轮流支援发热门诊，行政后勤把手各个关卡排班测温，而南北两院区转化医学平台、干细胞产业基地的专（兼）职科学家们更是积极响应，迅速凝结成一支战斗力极强的医学智囊团。转化医学平台的兼职科学家、斯微（上海）生物科技有限公司李航文，依托“上海张江国家自主创新示范区干细胞战略库与干细胞技术临床转化平台”的 mRNA 合成平台成果，快速启动了新型冠状病毒 mRNA 疫苗研发项目。从大年三十起，无论再忙，

我每天上午 10 点牵头召开科技推进会，协调临床相关科室、转化医学平台、干细胞基地、临床药物一期基地、检验影像等医技科室，协调推进项目进展，紧张氛围用争分夺秒来形容也毫不夸张。

当时，在国家科技部紧急立项支持的新冠疫苗研发项目中，东方医院 mRNA 疫苗研发技术是最新一代疫苗技术，在国内无同类研究，国外也无同类产品上市。与传统疫苗相比，mRNA 的安全性更有优势，不会插入基因突变，可以被正常细胞降解，通过调节序列修饰和递送载体可改变其半衰期等。李航文带领科研团队利用相关平台技术，快速合成了针对此次新冠病毒关键靶点的多种不同抗原序列的 mRNA，并通过纳米脂质（LPP）载药技术制备成制剂，通过体内、动物实验，筛选和验证有效抗原，在此基础上 40 天内完成了大规模预防性 2019-nCoV 的疫苗样品生产、制备。2020 年 2 月 4 日，上海市委书记李强亲自视察斯微公司，对“上海疫苗”寄予深切期望。在社会各界的支持下，我们比原计划提早一星期拿出了 12 个疫苗小样，并在 2 月底经由动物试验筛选出其中有效性、安全性最优的疫苗小样，通过绿色通道向国家监管部门申请，迅速进入到临床试验阶段。

与此同时，东方医院关于新冠肺炎治疗方案的研究也在同步推进。早在新年前夕，我们的研究团队就启动了针对新冠病毒的干细胞治疗临床研究项目，同时积极联系上海市公共卫生临床中心、武汉及上海周边地区的定点医院，为实施干细胞临床治疗做准备。

功夫不负有心人。3月初，科技部批复东方医院“脐带间充质干细胞辅助治疗重症新冠肺炎的安全性及有效性的临床研究”项目正式立项后，我立即组织院内专家成立了呼吸科为主体，医学检验科、影像、干细胞平台以及药物临床试验机构等参与的“同济大学附属东方医院赴武汉干细胞临床研究小分队”，并于3月5日送他们逆行武汉。

抵达武汉后，小分队中8位成员克服一系列困难，先后进入武汉市第六人民医院、泰康同济（武汉）医院等，展开了间充质干细胞治疗重症新冠肺炎的临床研究。最终，临床试验表明，脐带间充质干细胞疗法治疗重症新冠肺炎患者安全性好，37名接受治疗的危重症患者没有一例出现严重的不良反应；治疗组与对照组比较表明，采用间充质干细胞治疗的患者呼吸困难、氧饱和度及肺部影像学改善更显著。值得一提的是，我们的干细胞治疗团队还参与了一名使用ECMO的危重症患者的综合救治，经过整个临床治疗团队的不懈努力，该患者陆续摆脱了ECMO和呼吸机，并最终康复出院。

3月17日，国务院联防联控机制就药物疫苗和检测试剂研发召开最新情况发布会，科技部生物中心主任张新民介绍，“在前期临床研究的基础上，应急科研攻关项目支持的王福生院士团队、周琪院士团队、刘中民教授团队，均已入驻武汉，开展对（危）重型患者的临床研究与治疗，已经治疗了64位患者。”干细胞可以有效降低新冠病毒在患者体内引发的剧烈炎症反应，减少肺损伤、改善肺功能，对肺部进行保护和修复，对减轻患者的肺纤维化具有积极作用。敢

为人先的埋头苦干与关键时刻的挺身而出，换来了高层领导的认可，这对多年以来我院在干细胞领域的临床研究与实践工作是莫大的支持。

上海市东方医院  
2020年6月16日