

中 国 电 信
上海信息园区开发建设部
2019 年社会责任报告

目 录

一、公开陈述	3
二、基本情况	4
1、单位简介	4
2、文明单位类型	5
3、组织架构	5
三、主要参数	6
1、报告篇幅	6
2、报告周期	6
3、时间范围	6
4、限制性说明	6
四、报告内容	7
1、员工责任	7
2、经济与服务责任	10
3、诚信责任	10
4、社区责任	12
5、环保责任	13
五、预期与展望	14
六、社会评价	15

中国电信上海信息园区开发建设部

2019 年社会责任报告

一、公开陈述

中国电信股份有限公司上海信息园区开发建设部荣获上海市文明单位称号，是我们文明创建工作新的起点。我们认为“文明创建贯穿企业管理全过程”。以党建促创建，贯彻落实党的十九大文件精神，持续改进我们的创建工作。“不忘初心，牢记使命，永远奋斗”。全体员工以身作则全面履行企业公民应当履行的职责，以自己的实际行动践行企业公民义务。我们认为文明单位创建是企业发展的重要组成部分，与企业各项工作紧密相连。应当将履行社会责任有机融入企业日常工作的方方面面；我们认为只有全员参与才能把文明创建工作落到实处，全面提升本单位的工作成效。我们认为社会责任是社会文明进步的标志，是文明单位应尽的义务。应当积极主动地履行相关职责。

本报告全面、真实地反映了信息园区开发建设部 2019 年度完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，体现信息园区在履行员工责任、经济与服务责任、诚信责任、社区责任等社会责任方面所做的工作和成效。

中国电信股份有限公司上海信息园区开发建设部 主任



二、基本概况

1、单位简介

中国电信股份有限公司上海信息园区开发建设部（简称：信息园区）是中国电信上海公司直属单位，目前人员编制 54 人，在岗人数 50 人。其中合同制 49 人，派遣制 1 人。员工平均年龄为 43.14 岁。三级经理 11 人，其中男性 9 人，女性 2 人。主要职责是负责中国电信信息园区的建设和公司房产运营，下属办公室、项目管理处、运营管理处、安全保卫处、经营发展处、房屋资产管理处 6 个部门。办公室负责编写本报告。

2002 年 12 月 10 日原上海市南汇区政府、中国电信股份有限公司、上海电信有限公司签订《中国电信信息园区项目土地出让协议》，中国电信信息园区建设正式启动。建成上海电信网管中心、后勤保障中心、行政管理中心、多座 IDC(互联网数据中心)机房、中国电信学院等多幢楼宇，外部项目有国家计算机网络安全中心上海分中心，华泰保险后援总部、上海武警部队营房等。

2007 年起，园区正式开始投入运营，进入边建设边运营状态。目前已有 23 家单位/部门入住园区，上班员工近三千人。

2017 年 5 月根据公司体制调整要求，园区承接公司房屋管理职责，统一运筹公司房屋资产，为公司持续创造价值。

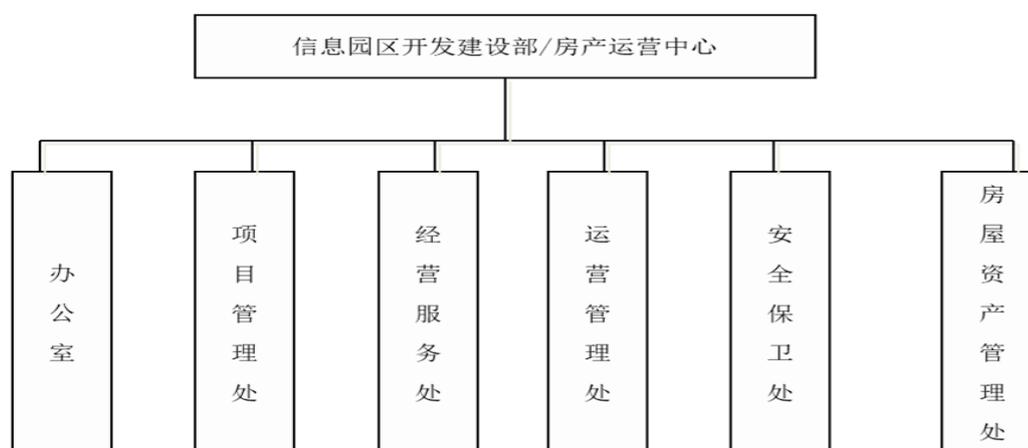
2015 年 5 月 28 日，信息园区首次获得市级文明单位称号。这是对信息园区文明创建工作最大的鼓励。“文明创建工作只有起点，没有终点”。进入新时代，面对新形势，园区将认真学习，坚决贯

彻，深入推进本单位文明创建工作。

2、文明单位类型

本报告编制主要遵循《上海文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业”文明单位社会责任报告指标要求。

3、组织架构



信息园区/房产中心内设六个处室进行工作责任分工：

办公室：负责行政管理、党群工作、纪检监察、人力资源管理、合同管理、审计审价、财务管理、综合档案和工程档案管理工作。

项目管理处：负责建设用地取得、园区规划编制与落实、新改建和大修类基建工作；负责所辖房屋的成本类房修项目实施及配套零星设备的维修。

经营服务处：负责所辖房屋的租赁和出售具体事务；负责根据具体房屋和土地资产特点提出盘活变现的计划路径并具体实施。

运营管理处：负责园区整体的物业管理；负责所辖房屋的水、电、煤等方面的日常管理、维护和费用结算；负责园区外所辖房屋及附属固定设施的管理和维护；负责智慧园区项目的运营工作。

安全保卫处：负责园区整体安全管理和保卫工作；负责本单位安全生产管理及信息安全工作；负责联系信息园区武警部队、当地派出所，协调对入驻单位的安保工作。

房屋资产管理处：负责全公司房屋和土地资产信息的管理维护；负责相关房屋土地历史排摸和权属管理；负责所辖土地、房屋资产的土地使用税、房产税的计提、免税备案工作；负责理清房产涉及法律事务和纠纷处置、档案管理、权证办理和获取等。

三、主要参数

1、报告篇幅

本报告按规模以上文明单位，依据《上海市文明单位社会责任报告编制说明》的内容和要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的社会责任报告。报告篇幅共 16 页。

2、报告周期

采用“一年一报告”制度。

3、时间范围

本报告全面反映园区从 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日，报告中涉及整年数据采用 2019 年。其余非年度数据以单位最新数据为准。

4、限制性说明

在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。部分内容可能超出上述范围。

报告内容覆盖范围：本单位、公司内部和社会通信服务相关

方。

四、报告内容

1、员工责任

员工教育。根据《中国电信上海公司两级党委中心组学习制度》要求，结合园区实际，以中心组学习为抓手，结合上级党委要求与园区实际制订学习计划，重点学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，全年组织中心组学习13次，把重点发言和集体研讨、专题学习和系统学习结合起来，深入开展学习讨论和互动交流，充分对接集团“三大目标、三大任务、三化转型”战略要求，结合园区发展过程中的实际需求、实际问题，力争以学促为，敢于担当，强化执行，狠抓落实，将各项任务做深、做细、做实、做透，通过理论学习全面提升领导干部的理论水平和政治素养，坚定理想信念，锤炼党性，用党的先进理论指引单位发展规划。

园区党支部获得上海市经信委“百强支部”称号，被中共上海市经济和信息化工作委员会命名为系统“党支部建设示范点”。

根据历年文明创建经验，持续改进。贯彻中电信沪园区支委关于信息园区开发建设部2019年度文明单位创建工作规划，落实组织保障和工作机制，明确分工将创建责任落实到各个处室。

通过主题党日、千名书记大巡礼活动开展理想信念教育，组织参观庆祝上海解放70周年，“不忘初心 牢记使命——陈云与党风廉政建设”等主题展览，开展爱国教育，组织全员同唱国歌，与国旗合影等活动。依法治企，加强宪法日学习宣传，组织参观党章教

育馆和“依宪执政 初心使命”庆祝新中国成立70周年宪法主题展，学习警示，守住底线，提升员工认知。充分利用公司OA（办公自动化）系统，大力宣传《公民道德建设纲要》、“新七不”规范等，提升员工道德水平，开展礼仪文化培训，争做模范市民。通过道德讲堂，提高员工廉洁从业意识，加强员工意识形态教育。践行文明出行，每月开展安全行车教育，并把交通安全作为安全生产的一部分。

员工录用。严格按照《劳动法》和《劳动合同法》的规定，每年召开员工大会进行协商，拟订集体劳动合同并经员工大会通过后与员工签订。劳动合同签订率 100%，派遣制员工占比 2%。保障员工合法权益构建和谐劳动关系。园区开发部下设“一室五处”，分为办公室、项目管理处、运营管理处、安全保卫处、经营发展处、房屋资产管理处。园区开发部在岗员工 50 人，其中派遣制员工 1 人。员工中持有大专及以上学历为 49 人，占全员 98%。中高级职称共计 28 人，中共党员 29 人。全员平均年龄为 43.14 岁，30 岁以下 7 人，31 至 40 岁 8 人，41 至 50 岁 25 人，51 岁以上 10 人。

权益保护。每年安排全体员工健康体检。落实提高员工伙食、体检套餐、年休假期、年休假补贴等菜单式可选择福利。根据员工大会通过的绩效考核办法对员工奖惩。根据年初制定培训计划落实员工培训，3 月邀请 NOC（网络操作中心）二位内训师以一堂《知云普及》课程拉开了本年度培训帷幕。4 月安排了《时政热点》

讲座及由安保处牵头，邀请公司安管部陈颖处长开设了信息安全讲座。5 月组织了云改系列培训第二场---《5G 及电信为什么要引进云平台》及 5.25 交通安全宣传教育培训活动。6 月由安保处牵头，邀请公司安管部王磊处长为全员上了一堂安全生产教育课。7 月策划了跨单位（集团网络操作中心、上海号百、信息园区）后备人员专题培训营。8 月组织了云改系列培训第三场--《大数据、人工智能与 5G》。9 月由房产处牵头，邀请虹口区房地产交易中心专业人员开设了房屋资产运营专题培训。10 月开设不忘初心、牢记使命主题教育会及团队建设活动。11 月由安保处牵头开展全员消防安全培训。12 月开设《贸易专家》课程，加强沟通协作。另外设计个性化学习路径，中层干部、后备人员、青年员工自主选择参加外部公开课课程。还有员工担任小教员，先后开设了合同管理、采购管理培训。员工培训覆盖率 100%，年度培训总支出 14.18 万元，人均 0.28 万元，人均培训 30 小时。覆盖全部合同制、派遣制员工。

安全保护。服务员工，让员工有获得感，能体面劳动，维护企业和员工的合法权益。加强员工安全生产教育和培训。一是责任层层分解。新年上班第一天组织全体员工接受安全生产教育，签订个人安全生产承诺书。明确各处室负责人是本部门安全生产第一责任人。二是强化检查力度。由安保处牵头，各处室配合。开展“周周查”活动。对重点施工工地，专用设备、房屋楼宇等场所强化检查，年内针对施工现场及在用设备安全检查达 187 人次，查出一般安全隐患 35 处，整改 35 处，整改率 100%。四是日

常培训。积极开展消防演练，防汛防台演练、触电演练，员工参与率 100%。获 2019 年中国电信上海公司班组安全管理优秀成果一等奖，项目管理处获 2019 年度中国电信上海公司安全生产先进集体。

2、经济与服务责任

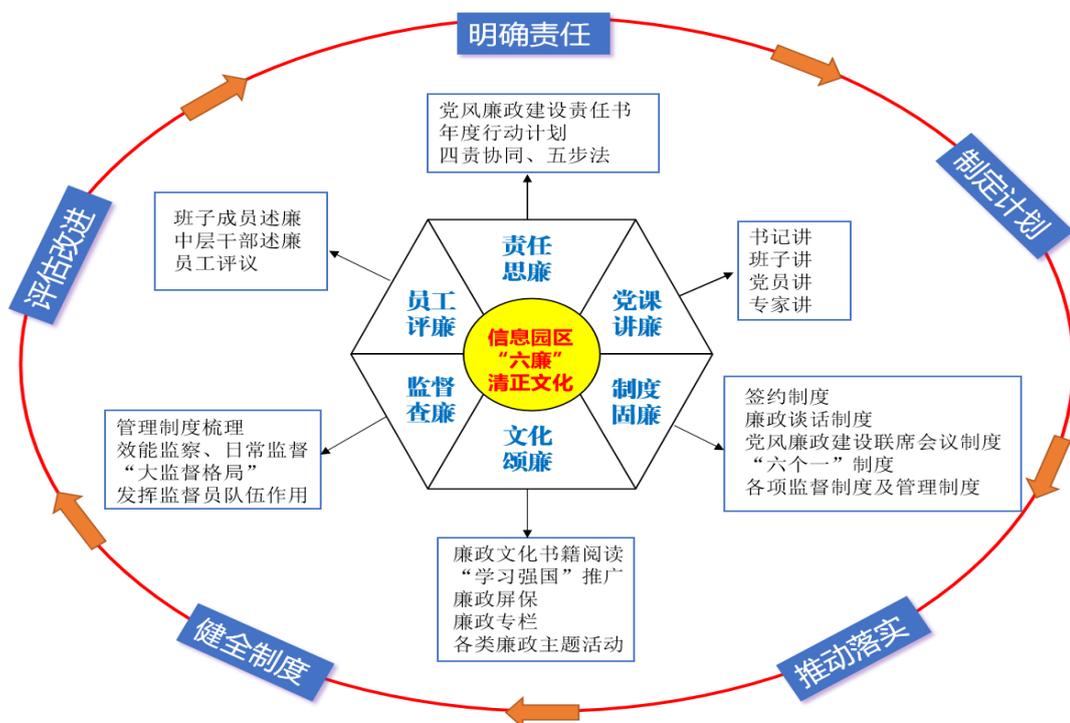
利润与经济效益。上市净利润完成目标值的 99.9%，上市租赁收入受租赁市场整体趋势影响，18 年收入较 17 年下降 4.4%，19 年较 18 年下降 4.8%。重点管控项目有序推进，七宝通信机楼土建项目已完成施工监理招标评标；真如 35KV 用户变电站建设项目经公司上下积极与政府部门、供电部门协调沟通，已完成真大路 6 号基地内外线排管施工。信息大楼被浦东新区人民政府授予浦东新区楼宇突出贡献奖。

3、诚信责任

2019 年园区以党建促创建，引领园区各项工作全面开展。园区党员干部认真开展“两学一做”，学习党的十九大精神，带领全体员工，圆满完成各项工作目标。

守法诚信。教育先行，深入学习国家法律法规。2019 年组织开展诚信教育，通过网上大学、微信问卷等方式，学习《合同法》、《反不正当竞争法》、《消费者权益保护法》等多部法律法规。全面提升员工诚信意识和法律知识。营造学法、守法、用法的良好氛围。本单位和负责人吴越霆信用情况良好。通过上海市公共信用信息服务平台确认，无任何不良记录，企业纳税信用良好。2019 年落实制度汇编梳理，共 304 项制度，通过健全和完善制度

体系，可以让一切工作有章可循、有据可依。通过中国电信上海公司内控独立升级。2019 年全年共签订各类合同 316 余份。全部按照《信息园区合同管理办法》，并通过公司内部合同管理系统流转，合同履约率 100%，未发生合同纠纷。依法纳税是每个企业公民的义务和光荣，园区 2019 年未发生违反税收征纳的行为。保护自己的知识产权，尊重他人的知识产权，无侵犯他人知识产权的行为，未发生虚假宣传和非法广告的行为。无因诚信、质量问题而被媒体曝光并产生不良社会影响的纪录，着力践行企业社会承诺，按时提交单位社会年度责任报告。同时落实全面从严治党责任制，进一步打造“六廉”清正文化 3.0，营造风清气正的政治生态。



诚信经营与服务。信息园区主业是园区建设和运营、房屋资产管理。服务员工，服务客户，遵循“用户至上 用心服务”服务理

念。以“不忘初心、牢记使命”主题教育为指引，做好“管理者下沉一线”工作，党委班子成员围绕“135”工作重点，聚焦十大重点任务，下沉一线，问计问需，为信息园区发现问题、解决问题提供重要途径。6至7月下沉一线46次，其中召开各类座谈会23次、个人谈话16人次、现场办公3次、走访客户及协作单位4次。

信息园区承担上海电信房产租赁工作，面向的客户即房屋租客，2019年，园区以提升客户感知为目标，做好信息大楼、信贸大厦、大北大楼等地的服务工作，与客户密切联系，了解客户困难，主动与现场物业、客户召开物业服务协调会议，将客户需求收集，并督促现场物业及时做好调整，在不违反原有租赁合同和物业合同约定的前提下，将现场物业服务水平提升，满足客户核心化需求。

4、社区责任

服务社区，营造和谐社区氛围。以十九大精神指导文明创建工作。聚焦困难群体，服务社区，服务社会。

救灾与慈善捐助。积极参加“99公益日”，爱心一日捐等爱心捐助活动和无偿献血。同时参与木里扶贫，购买当地“羊肚菌”等产品，2019年捐款与消费扶贫总额17976元。

志愿服务。志愿者服务是园区社会责任的重要体现，园区全体员工积极响应文明创建活动，全员均实名注册全国志愿者服务网站，参加中国电信上海公司市志愿者队伍，党员100%参加。积极开展志愿服务，2019年内，组织了瑞信养老院防诈骗与垃圾分

类志愿活动、以“绿色环保，健康家园”为主题的垃圾分类宣传活动、“上海国际经典车超级盛荟”志愿者等志愿服务，“关爱老人，用心陪伴”敬老服务获中国电信上海公司精神文明好人好事奖。

与浦东新区康桥镇康桥半岛社区开展共建共治，签订共建协议，共建文明社区。双方党支部共同推进和落实协议各项工作，如互相参观访问交流，地方党建和企业党建各有特色，相互借鉴。以“党建翼联”为平台，与康桥半岛社区共同上门开展慰问活动，拜访高龄党员，体现党组织关怀，传播社区温暖。

5、环保责任

环境管理。开展“创美丽家园，党员在行动”主题实践活动。高起点规划，2003年4月—10月，经国际招标，选定国际著名的德国 GMP 国际建筑设计有限责任公司作为园区总体规划设计方案的中标单位。建筑低密度、组群式布局，融入绿化之中，布局错落有致，达到与自然环境的有机结合；道路以网格状为主。精心施工，认真养护，为员工打造“树绿、水清、花艳”的美丽家园。园区占地 55 万平方米，绿化面积 26 万平方米，绿化覆盖率 47%，其中水生植物 1422 平方米。栽有上百棵迎客松、红枫、白玉兰等名贵树种，三棵百年银杏树为园区绿化锦上添花。每年都组织力量，疏浚园区周边河道淤泥，变废为宝，再将肥沃的淤泥培土，种植植物。

继续坚决贯彻上海市控烟条例，园区食堂委托专业单位承接垃圾清运。4 月份起与物业公司一起策划垃圾分类的方案，召开 2 次

垃圾分类专题会议，7 月正式实施，目前分类情况良好。

低碳节能。积极创建节约型企业。承建建筑工程时，优先采用具有节能减排的设计方案，施工时大量使用环保材料，践行节能环保的理念。日常运营时教育先行，加大节能减排宣传，形成节能意识。从小处着手，在所有空调开关上粘贴提示“合适温度 26 度”。节约纸张，提倡双面使用，倡导“随手关灯”活动，2019 年全面完成公司下达的节能减排目标。办公楼屋顶完成上海电信公司首座光伏发电设备建设，每年预计减少支出 4 万元。设立安装充电桩 11 座，为员工绿色出行提供支撑。

将智慧园区建设逐步纳入日常运营。其中，人脸识别、智慧电杆、智慧垃圾通、车位引导等技术手段可以既全面提升使用者的体验，又能增加企业环保效益。

环保形象。“创建美丽园区、一流园区”，经十年努力，园区环保理念已经深入人心。园区积极创建上海市花园单位，树立园区更好的环保形象，为员工打造优美的工作环境。本报告期内未受到环保部门的处罚且无环保违规负面信息

五、预期与展望

1、预期绩效

经济绩效。重点项目加快推进：2020 年，真如 35KV 用户变电站建设项目 6 月完成市电引入，七宝通信机楼建设项目 5 月开工建设。进一步梳理房屋资产资源，着力破解历史遗留问题，建章立制，持续优化构建房屋资产运营管理体系。

社会绩效。继续做好社区共建工作，以“党建翼联”为平台，

持续与结对单位开展共创共建活动；继续做好军民共建工作，落实日常拥军费用的拨备，为武警部队提供良好的物质条件；继续做好志愿者服务工作，弘扬正气，回馈社会。

环境绩效。尽快落实智慧园区项目后续建设和运营工作，建立健全智慧园区运营模式，结合园区实际，全面对接园区日常管理，持续优化迭代开发“智慧园区”产品，通过技术手段，节能环保，低碳运营。

2、报告展望

对员工的期望。继续弘扬“工匠精神”，以人为本，进一步加强人才队伍建设，持续开展新技术新业务培训，实现价值和能力双提升。关心关爱员工，进一步改善基层员工的工作与生活条件，推进企业民主管理。

对供应链伙伴的期望。合作共赢，严格按照公司规定，结合园区实际与供应链伙伴真诚合作，创造良好的合作氛围，公平、公正、公开，择优选择合作伙伴，共同发展，共同进步。

六、社会评价

1、社会荣誉

- 上海市文明单位
- 上海市经济和信息化系统“党支部建设示范点”（百强支部）及中国电信上海公司首批党支部建设示范点
- 2019 年“上海市职工安全生产知识大赛”优胜奖
- 2019 年度公司党建工作成绩表扬单位

- 中国电信上海公司先进基层党组织
- 中国电信上海公司优秀文体活动案例：园区运动会
- 中国电信上海公司最美家园 等

2019 年,信息园区共获上海市、中国电信上海公司等各类集体、个人荣誉 70 余项。

2、领导关怀。信息园区的发展先后得到各级领导的关心和爱护，国家领导人俞正声同志先后多次视察信息园区。全国政协副主席孙家正、上海市副市长周波等都曾来园区调研视察，各级领导充分肯定信息园区建设和发展，对园区各项工作做出重要指示。

3、媒体报道。中国电信信息园区地处康桥板块，归属张江管委会管理。信息园区是中国电信在上海地区通信基地，已成为亚太信息通信枢纽的核心、国际和国内数据存储交换和监控中心、智慧城市和互联网创新业务的研发和示范基地、IT 技术人才的培训基地，在上海市经济与社会发展中发挥着重要作用。如全市车辆号牌拍卖机房、腾讯 IDC 机房等均在园区内“享受”电信级的照顾。人民邮电报、文汇报、劳动报、浦东时报、IT 时报等多家权威媒体发表了多篇与中国电信信息园区的建设与发展的报道。它的功能地位和发挥的效应凸显，受到国内外各类媒体的广泛关注。

4、公众反响。倾听公众意见，及时回应公众诉求是园区管理的重要组成部分。本着与邻为友的理念，与周边居民，环境和谐发展，2019 年以与康桥半岛社区共建为契机，多次参与社区服务，取得居民良好反响。