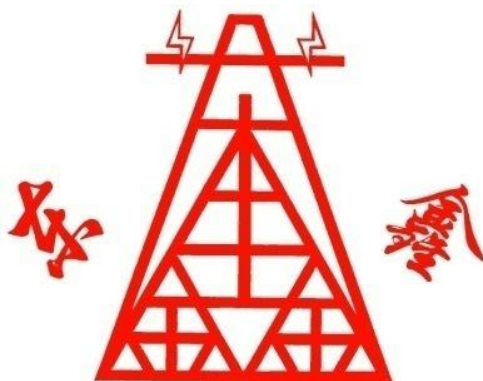


上海东鑫电力工程安装有限公司
社会责任报告
(2019 年度)



上海东鑫电力工程安装有限公司

Shanghai Dongxin Electricity Engineering Installation Co., Ltd

2020 年 3 月

目录

一、公开陈述.....	3
二、单位概况.....	4
(一) 规模与性质.....	4
(二) 所属类别.....	5
(三) 组织机构.....	5
三、主要参数.....	6
(一) 报告篇幅.....	6
(二) 报告时效与覆盖范围.....	6
(三) 报告数据与编制依据.....	6
(四) 报告审验及限制性说明.....	6
(五) 报告获取方式.....	7
四、报告分类内容.....	7
(一) 员工责任.....	7
1. 员工教育.....	7
2. 员工录用.....	12
3. 权益保护.....	13
4. 安全保护.....	18
(二) 经济与服务责任.....	25
1. 利润与经济效益.....	25
2. 产品与服务.....	25
3. 对供应链伙伴的责任.....	29
(三) 诚信责任.....	30
1. 守法诚信.....	30
2. 诚信经营与服务.....	31
3. 社会诚信形象.....	33
(四) 社区责任.....	34
1. 救灾与慈善捐助.....	34
2. 志愿者服务.....	36
(五) 环保责任.....	37
1. 环境管理.....	37
2. 低碳节能.....	37
3. 环保形象.....	38
五、报告预期与展望.....	39
(一) 报告预期.....	39
(二) 报告展望.....	39
六、社会评价.....	40
(一) 社会荣誉(2013年~2019年度).....	40
(二) 领导关怀(2013年~2019年度).....	40
(三) 媒体报道(2013年~2019年度).....	43
(四) 公众反响.....	45

一、公开陈述

上海东鑫电力工程安装有限公司是一家民营独资企业，公司一贯倡导并履行社会主义核心价值观，将履行社会责任视为提升自身竞争力、实现企业战略目标的必然选择，在为社会创造价值的同时，履行社会责任，构建与利益相关方共生存、同成长的紧密关系，使之成为企业永续生存和不断发展的基础。

回顾这两年来，东鑫电力全面贯彻党的十八大、十九大精神，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，遵循党的十九大对于精神文明建设的部署要求，继续坚持开展“树企业声誉，创东鑫品牌”的形象建设和“四无双优”达标活动，积极努力地做好各项工作，面对国内外复杂多变的经济环境，在激烈的市场竞争面前，东鑫人凭借自身的信心和努力，准确判断市场形势，立足长远练好内功，团结凝聚干部、员工，形成发展合力，有效提高了经营管理水平，2019年已完成产值1.8亿元，达到了年初制定的产值过亿的目标，估计2020年产值可达1.5亿元以上。

东鑫公司勇于创新，大胆开拓，引入精细化管理理念，集聚优秀人才，重视管理规范建设，大幅提升了公司在行业中的影响力和美誉度，提升了企业的核心竞争力，为今后加快发展奠定了坚实的基础。在社会扶贫、慈善救助等方面，争当企业履行社会责任的优秀代表。我们真诚地向社会做出承诺，真实地在报告中披露东鑫电力履行社会责任的理念、措施和绩效。殷切期待社会各界的反馈意见，帮助我们不断完善社会责任管理体系，持续增强责任竞争力，在与竞争对手的新一轮较量中夺得先机，携手利益相关方再创辉煌！

上海东鑫电力工程安装有限公司董事长、总经理



二、单位概况

（一）规模与性质

1. 上海东鑫电力工程安装有限公司成立于 1998 年 1 月，是一家企业类民营服务型企业。2019 年底有员工 290 余人，完成产值 1.8 亿元，目前企业资质为：房屋建筑工程总承包叁级，市政公用工程施工总承包叁级，机电设备安装工程专业承包叁级，送变电工程专业承包叁级，城市和道路照明工程专业承包叁级，可承接电业和用户 110KV 及以下送电线路（含电缆工程）及同电压等级变电站工程施工；国家能源局华东电监局颁发的三级承装（修、试）电力设施许可证；上海市电力公司核发承接工程施工企业资质审查合格证，核准承接 110KV 及以下变配电安装、维修和电缆排管、电缆接头、敷设与电试、继保工程。

公司技术力量雄厚，现有高、中级工程师 30 余人、国家注册安全工程师 2 人、国家注册一级建造师 1 人、二级建造师 8 人、施工负责人 12 人，安装工长 18 人。公司现代企业管理功底扎实，在同行中率先通过了质量管理、环境管理和职业健康安全管理体系“四标三体系”贯标认证以及企业社会责任报告评价、施工企业安全性评价。

公司坚持以“电业部门第一窗口”的形象建设为目标，开展东鑫“无较大生产安全事故；无较大工程质量事故；无行风违纪行为；无服务不佳投诉”及“优质工程质量，优质服务质量”的“四无双优”及建委“安全质量标准化”达标活动。公司对工程施工中的安全、质量始终实行全过程跟踪控制，多年来相继承接完成的工程均属上乘，且从未发生一起安全、质量事故。数年来，合同履约率、单位工程合格品率、都达到了 100%；公司承装的报监工程全部都被市区质监站等评为优良工程，优良率达到了 100%，历年来客户满意率超过了 98%。截止 2019 年底，公司已平安度过了 8035 个无事故日。

2. 公司 2002 年起就被市政府命名为“上海市文明单位”，被国家工商总局认定为“全国守合同重信用单位”，连续 11 年被市合同信用促进会授予“合同信用 AAA 级企业”；2003-2019 年连续 17 年被评为全国和上海市“安康杯”竞赛优胜企业、获上海市五一劳动奖状，上海市拥军优属模范单位、上海市总工会大学生社会实践基地，市劳动关系和谐企业创建活动示范单位、市“两新”组织五好党组织、上海市创先争优特色非公有制企业团组织等荣誉称号。并先后被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”、“工人先锋号”和“全国就业与社会保障先进民营企业”等称号。目前公司已获得 20 项全国荣

誉，70 项市级荣誉和 60 项区级荣誉。

2003、2007、2011 和 2016 年，董事长(总经理)李汉卿同志光荣当选为杨浦区第十三、十四、十五届、十六届人大代表，并荣获上海市“职工信赖的经理（管理）者”、上海市“优秀中国特色社会主义建设者”和“杨浦好儿女”等光荣称号。

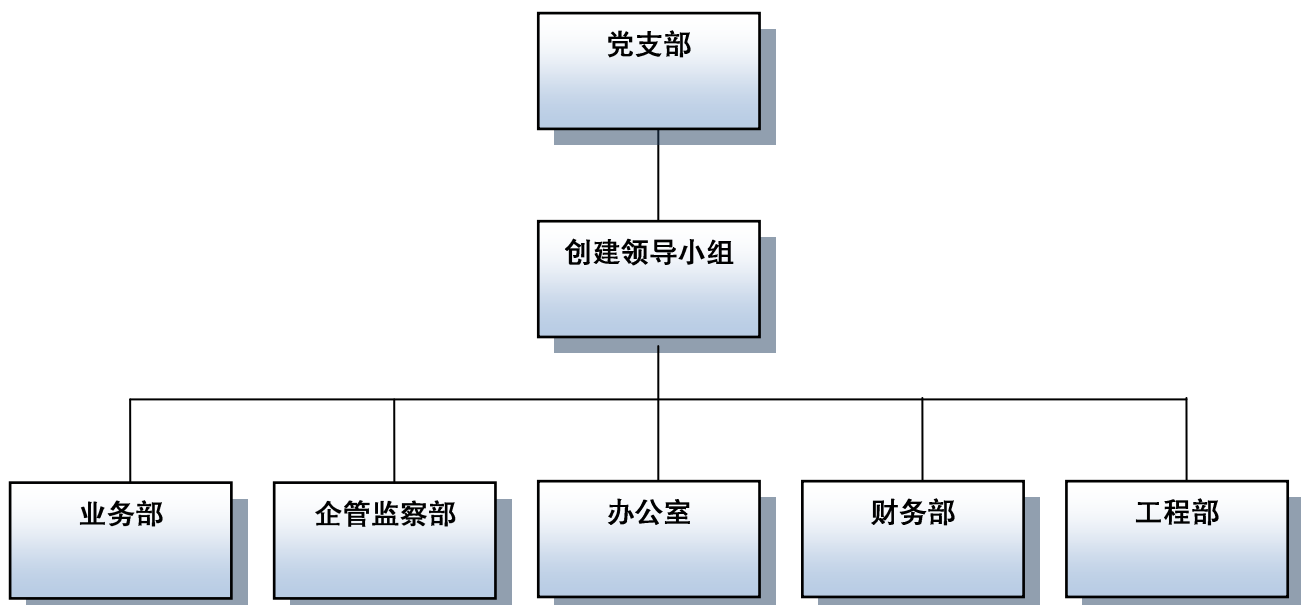
全体东鑫员工在李汉卿董事长(总经理)的领导下，在“树企业声誉，创东鑫品牌”精神激励下，牢记“厚德和贵”司训，始终以“质量第一，企业生存；安全第一，企业保障；服务第一，企业声誉；发展第一，企业前程”为宗旨，坚持与时俱进，依托员工办企业、依托员工发展企业、依托员工做强、做大企业、依托员工持续创新企业！并将为上海的电力建设、创建上海市文明城区和国家卫生区的“双创”工作及社区的政治文明、物质文明和精神文明建设做出更大贡献。

（二）所属类别

本公司属于企业类的文明单位。

（三）组织机构

公司社会责任报告编制的组织机构如下：



三、主要参数

（一）报告篇幅

按照上海市文明单位社会责任五个方面的要求，提供比较详实的社会责任报告，报告篇幅 45 页，约 30000 字左右，插入图片 20 幅。

（二）报告时效与覆盖范围

报告时效:2019 年元月 1 日到 2019 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

覆盖范围:上海东鑫电力工程安装有限公司及相关利益方。

（三）报告数据与编制依据

报告数据:上海东鑫电力工程安装有限公司年度财务报表，以及内部正式文件和统计报告。

指代说明:为方便表述和阅读，“上海东鑫电力工程安装有限公司”在本报告中也以“东鑫电力”、“公司”、表示。如无特殊说明，报告中货币单位：“元”即人民币元。

编制依据:参照上海市《上海市文明单位社会责任报告指导手册》中有关“企业类文明单位社会责任报告指示要求。”

（四）报告审验及限制性说明

1. 报告审验

本报告是上海东鑫电力工程安装有限公司第 8 次社会责任报告。

2. 报告限制性说明

本报告的利益相关者:公司员工、产权方、供应商、分包商，客户经销商、有关社区等。

（五）报告获取方式

可登陆上海东鑫电力工程安装有限公司网站 www.sh-dxdl.com 下载。若需获取纸版报告或对本报告有任何意见和建议，请联系东鑫公司办公室：

电话：021-55228917 转 65309499 传真：021-6535935 E-mail: 13311901206@189.cn

四、报告分类内容

（一）员工责任

1. 员工教育

党的十九大明确提出要高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”。这是习近平总书记对全党全国人民在思想建设上提出的一项新的、迫切的要求。

社会主义核心价值体系是社会主义意识形态的本质体现。社会主义核心价值体系的建立，有利于坚定理想、信念，有利于建立道德规范，有利于提高国民素质和国际竞争力。

中国特色社会主义共同理想是社会主义核心价值体系的主体。在中国共产党领导下，走中国特色社会主义道路，实现中华民族的伟大复兴，这是现阶段中国各族人民的共同理想。这个共同理想，把党在社会主义初级阶段的目标、国家的发展、民族的振兴与个人的幸福紧密联系在一起，把各个阶层、各个群体的共同愿望有机结合在一起，经过实践的检验，



有着广泛的社会共识，具有强大的感召力、亲和力和凝聚力。

2019年，公司党支部在社区党委的领导下，在公司行政的支持下，结合企业的特点，把努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”作为支部的一项重要工作，教育党员，并通过党员的先锋模范作用，引领全公司职工树立正确的世界观、人生观和价值观，保障了企业依法经营，依法纳税，尽力为国家解决社会劳动力的就业问题，减轻了国家的负担。通过与社区开展结对共建，帮助困难学生，关心社会孤老等，搭建互动平台，网聚党员力量，引导党员坚定不移地跟党走。

（1）通过“三会一课”，教育党员明确社会主义核心价值体系的内容

马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”



的基本内容，特别是以努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的精髓。以早日实现中华民族伟大复兴的“中国梦”核心的伟大民族精神，已经深深地融入我们的民族意识、民族品格、民族气质之中，成为各族人民团结一心、共同奋斗的价值取向。以改革创新为核心的时代精神，是马克思主义与时俱进的理论品格、中华民族富于进取的思想品格与改革开放和现代化建设实践相结合的伟大成果，已经深深地融入中国经济、政治、文化、社会建设的各个方面，成为各族人民不断开创中国特色社会主义事业新局面的强大精神力量。党的十九大，是在改革发展关键阶段召开的一次十分重要的大会，大会全面回顾、总结过去5年和党的十八大以来的实践、经验，进一步明确今后一个时期的发展目标和宏伟蓝图，进一步动员全党全国各族人民坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗；大会选举产生新一届中央委员会和中央纪律检查委员会，意义重大，影响深远。必将有力地指导和激励全党全国人民把中国特色社会主义事业全面推向前进。在全面建设小康社会的伟大征途上，党领导着全国人民一定会赢得新的更大胜利。

当前，公司党支部组织了全体党员学习贯彻十九大精神，感到首先要准确把握十九大的基本精神，这是学习和贯彻的前提，努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”重要思想则是十九大的灵魂。习近平新时代中国特色社会主义思想是对马克思

当前，公司党支部组织了全体党员学习贯彻十九大精神，感到首先要准确把握十九大的基本精神，这是学习和贯彻的前提，努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”重要思想则是十九大的灵魂。习近平新时代中国特色社会主义思想是对马克思

列宁主义，毛泽东思想和邓小平理论的继承和发展，是加强和改进党的建设和发展的强大理论武器。是我们工作必须长期坚持的指导思想。确立实现中华民族伟大复兴的“中国梦”重要思想的重要指导地位，是十九大的一个历史性贡献。

通过学习习近平新时代中国特色社会主义思想的精神，我们了解了科学发展观的科学内涵有四个要点：

第一个要点是坚持把推动经济社会发展作为深入贯彻落实努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的第一要义。

第二个要点是坚持把以人为本作为深入贯彻落实努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的核心立场。

第三个要点是坚持把全面协调可持续作为深入贯彻落实努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的基本要求。

第四个要点是坚持把统筹兼顾作为深入贯彻落实努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的根本方法。

习近平总书记强调，努力实现中华民族伟大复兴是党必须长期坚持的指导思想，必须把实现“中国梦”贯彻到我国现代化建设全过程、体现到党的建设各方面。

努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”涵盖了经济、政治、文化、社会、生态、祖国统一、外交和对外关系、党的建设等各个领域、各个方面。

(2) 通过《东鑫月刊》和黑板报等公司内部“媒体”，把握公司正确的思想舆论导向

公司建立健全党支部、工会、共青团组织，并积极开展各项党群工作，取得了显著的成效。公司明确由党支部负责公司的文明单位创建工作。董事长从财力、物力、人力上，支持党支部开展党员教育、结对共建、参与公益活动等工作。公司上下形成尊重、支持党建工作的良好氛围。每月一期的《东鑫月刊》，都会刊登一篇公司党支部的文章，结合争先创优、党支部品牌建设、公司企业文化建设等，向全体党员传递社会主义核心价值观的各项内容，教育党员坚持正确的世界观、人生观和价值观。党支部每年都组织党员参观革命历史纪念馆。在党员的带领下，广大员工，特别是



青年员工积极向党靠拢，2019年党支部已成功转正了一名新党员，又有1名青工向党支部递交了入党申请书。至今，写过入党报告的员工已有18人。

我们认为，当前迫切需要进行努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的教育。加快实现中华民族伟大复兴的“中国梦”，有利于进一步凝聚民心、鼓舞斗志，提高经济全球化条件下的国家竞争力，在激烈的国际竞争中维护国家和民族的利益。东鑫公司从关心爱护员工，倡导企业文化的意愿出发，坚持与人为本，以诚待人的人生准则，努力改善员工的福利待遇，让员工享受带薪旅游，免费午餐，生日祝贺以及三八妇女节、六一儿童节、九九重阳老年节、中秋国庆双节等各种节日慰问福利，努力营造健康向上的企业文化氛围，通过自行出版的《东鑫月刊》，开辟荣誉栏和宣传栏，每年开展“四无双优”达标活动等，促进员工思想道德素质的不断提高。

(3) 引导职工努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”

党的十九大提出全面深化改革的总目标，是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。提出了一是要进一步完善国家治理体系，二是要提升国家治理能力。这两个概念为完善社会主义制度总目标做了定位。

总目标深刻表明了改革的鲜明性质和根本任务。改革开放的旗帜必须高高举起，中国特色社会主义道路的正确方向必须牢牢坚持。

公司通过《东鑫月刊》，组织员工学习党的十九大文件，还结合企业的实际情况，提出了东鑫公司的“企业梦”，即依托员工办企业、依托员工发展企业、依托员工做强、做大企业、依托员工持续创新企业。2019年，公司加强了对员工进行努力实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的教育。针对社会上出现的部分人道德水准下降，见死不救，一切向钱看，不愿助人等现象，在员工中理直气壮宣传是非观，怎样做是对的，怎样做是错的，应该怎样做一个正直的人。在19年新年来临之际，作为区人大代表的东鑫董事长李汉卿十分关心长白社区困难家庭的生活。1月28日下午，李汉卿董事长提着食用油、大米和装有现金的红包，在延东居委书记金锦棋、居委主任李蔚的陪同下，来到了控江医院，看望因哮喘长期住院的社区老志愿者——王银宝老人。

李汉卿代表在病房紧紧握住了王老伯的手，详细询问了 84 岁老人的身体情况及家庭近况，实地了解他们的需求，并给她送上了慰问金、慰问品，为困难家庭做好过年的准备，让老人与其家人都能过上一个温馨祥和的新春大年，感受党和政府的关怀，感受社会大家庭的温暖。老人家属感激地说：“李总在百忙中，年年不忘我们这样的弱势群体，我们真是感激不尽。我们只有一个心愿，祝愿你们东鑫公司鸡年红火、兴旺！”



多年来，东鑫人在人大代表、李汉卿董事长的带领下，无论是敬老爱幼、帮困助学，还是救灾扶贫，都为社会的慈善事业做出了很大的贡献，用爱心传递了正能量。这次慰问帮老助老的结对活动，弘扬了中华民族尊老爱老的传统美德，同时加深了我们对更好地关爱老人、赡养老人等问题的思考。我们能给予他们的帮助实在是太微薄了，老吾老以及人之老，我们盼望社会上更多有爱心的人，能来关注这些老人，帮助这些老人，使老人们老有所养，病有所医，安度晚年。

公司抢维修员工在羊年春节期间的又无偿为居民检修，被居民称为“又看到了雷锋形象”。

公司上下都以自己的实际行动践行了助人为乐的爱心。多年来，公司员工不断、积极参加长白地区组织的“爱心一日捐”活动及好心人帮好心人捐款行动，所捐款项在地区非公企业中始终名列前茅，每年得到地区的表扬。为了提倡文明、健康的生活方式，公司积极宣传控烟，还在办公楼室外设立“吸烟区”，要求“烟民”到吸烟区吸烟，逐步减少在办公室内吸烟陋习，收到了一定的效果。

公司还积极参加杨浦国家创新型试点城区建设，深化“三区联动、创新驱动”的理念，充分发挥长白地区军工路沿线高等院校、科研机构和知名企业等资源优势，推进区域经济和产学研一体化发展，以鼓动人才流动、知识创新、技术合作和资源共享的举措来提升长白地区经济发展和社会建设水平。积极参加长白街道创建上海市“安全社区”活动。通过一系列的活动，增强了员工的责任感与使命感。与此同时员工教育旨在造就一支有一定的社会主义觉悟、科学文化知识、经营管理和专业技术水平，有较强实际工作能力的职工队伍，以适应社会主义市场经济条件下，企业开展生产经营和提高经济效

益的需要。员工教育必须贯彻教育为生产和经营服务，教育与生产、工作相结合的方针，坚持针对性、适用性和速成性，既要培养专门人才，又要培养“一专多能”的综合型人才。公司坚持人才培养与社会责任紧密结合，积极探索培养创新型人才新思路，新办法，着力包容兼蓄，和谐有序的人才成长环境，真诚尊重人，细致信任人，放手使用人才，以更加开放的心态为他们提供舞台，铺路搭桥，促进他们在实践中茁壮成长。

2.员工录用

（1）员工录用程序规范，透明

东鑫公司录用员工程序规范，操作透明。管理人员应聘，应事先准备好本人的相关的书面人事资料（如身份证、简历表、最高学历证书、职称或岗位资格证书等有效、真实的文本），提交给人事部门书面审核，合格后再约定董事长或董事长委派的副总经理进行面试。一般员工的应征，应携带本人身份证原件、学历证件或岗位资格证书等有效、真实的文本亲临公司人事部门。先由人事部门面谈初试，初试合格，再安排任用部门复试面谈，复试合格后填写“新近员工登记流转卡”，由人事部门呈董事长批准予以试用。新进员工的试用期一般为1-2月（最多不超过6个月）根据中华人民共和国《劳动合同法》相关规定而定。在试用期结束时，员工所在部门经理会评估员工的工作表现并确认该员工是否通过试用期的考核而成为公司正式员工。

（2）劳动合同签订率

东鑫电力将尊重员工视为企业可持续发展的生命线，公司充分重视员工的价值，着力营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才尊重创造的环境氛围，尊重员工的辛勤劳动和健康、畅通员工沟通渠道，使员工感受到主人翁的意识，在彼此无拘束的交流中互相激发灵感、热情和信任。由此产生的化学反应激发员工的工作热情，提高了企业的工作绩效。劳动关系的稳定是企业和谐发展的基础，公司劳动合同签订率为100%。

（3）本单位正式员工、派遣制职工和外来务工人员组成情况

公司2019年底共有员工298人，外来务工人员134人，外来务工人员占公司总人数的44.9%。公司未采用派遣制职工形式。

（4）企业员工学历构成比例、员工年龄段的比例

充足的就业是社会稳定的基本要求。2019年，上海东鑫电力工程安装有限公司根据公司自身发展需要，积极创造就业机会，录用应届毕业生，社会下岗人员，农村劳务人员等40人，其中，大学2人，专科6人、中专10人，在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置，互为补充。公司2019年统计，本科有20人，大专有55人，高中（中专）有84人，初中及以下139人。50岁以上127人，36-50岁99人，35岁以下72人。

（5）杜绝使用童工和安排未成年工从事禁忌劳动

上海东鑫电力工程安装有限公司从未使用过童工和未成年工，更不可能安排未成年工从事禁忌的劳动。

（6）严格禁止各个方面的歧视

上海东鑫电力工程安装有限公司严守法律法规，建立平等用工机制，反对任何形式的歧视，按照“平等、自愿、协商一致”的原则，与员工签订劳动合同。在招聘中，只要应聘者满足岗位要求，不会因性别、区域、民族等因素而受到歧视；在工作中，引入公平的竞争机制，公司执行“按需设岗，按岗求才，依岗定责，依责取薪”的现代管理模式，每位员工都能享受到平等的晋升机会。

3.权益保护

（1）实行员工休息与休假制度

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司按现行法律法规规定每天工作8小时，平均每周工作不超过40小时，每周休息二天，每周加班工时总数控制在36小时内。同时，公司实行了年休假制度和每年每人五个工作日的带薪旅游福利。公司还针对岗位（工种）工程要求为员工进行安全教育，考试合格并签订“安全生产承诺书”后上岗，同时按照岗位（工种）为员工提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品、工具及提供其它必须的带薪培训。

（2）员工培训制度

公司投资特设了教育培训中心，注重对所有员工的工作绩效和潜力的发展，结合行业要求与公司自身的发展规划，并通过多种渠道对员工进行法制、道德、安全、质量和岗位技能的培训。企业围绕应对挑战，突破企业发展过程中的瓶颈，破解重大问题。公司前瞻企业发展方向，提炼企业精英队伍，引导企业提升新起点，优化企业配置，引领

企业前沿方向。

新进人员培训：

①公司基础教育：包括公司简介，员工纪律，质量、环境、职业健康安全方针和目标，质量、环境、安全和服务意识，相关法律法规，管理体系标准基础知识等方面的培训。在进入公司一个月内，由企管监察部、办公室组织进行；2、岗位技能培训：学习生产作业指导书及所用工器具设备的性能、操作步骤、安全事项及紧急情况的应变措施等，由所在部门经理、项目经理或施工员组织进行；3、施工现场作业人员，必须由安质部联系电业部门进行“安全规范”培训，取证上岗。

②在岗人员培训

每年对在岗人员至少进行一次全面的岗位技能培训，必要时进行考核。

③特殊岗位人员培训

I 电工、焊工、起重指挥工、登高作业、有毒有害有限空间作业、驾驶员等均需经相关国家授权部门的培训考核，持证上岗；

II 质量、环境、职业健康安全管理体系之内部审核员由贯标咨询机构培训、考核，持证上岗。

④管理、技术人员培训

助理工程师、技术员由公司教培中心组织培训、考核，按《杨浦区人事局关于同意东鑫电力工程安装有限公司自聘初级工程技术人员的复函》杨人〔2006〕53号精神聘任上岗；建造师（项目经理）、安全工程师、造价师（预算员）、施工员、安全员、质量员、安装工长、机管员和合同员均需外培考核，取证上岗；

工程师等中高级职称人员考核评定，按《上海市实施专业技术职称（资格）评定与专业技术职务相分离的暂行办法》（沪人〔1999〕52）精神执行。

⑤转岗人员培训

公司教培中心组织注重安全生产和岗位技能方面的培训。

⑥培训的效果的评价

通过理论考试，实际操作考试，业绩评定和综合分析等方法，评价培训的有效性，评价被培训人员是否具备了所需的能力。同时公司加强对员工日常工作业绩的评价，根据需要对员工进行现场抽查，凡暂不能胜任本职工作的员工，经与所在部门经理联系：或暂停工作，安排培训、考试上岗或转岗，从事与其能力相适应的工作。

⑦绩效发展企业愿景

通过对员工的培训，公司深化绩效发展规划，进一步拓展本企业的愿景。绩效发展规划涉及所有员工，这是公司每年以“公司年度目标和工作内容”为主题研讨的主要课题。

I 回顾去年的质量、环境、职业健康安全目标的达成与产值绩效；

II 设计公司来年的目标、工作内容及进展规划；

III 建立和加强专业技能队伍的发展计划；

IV 组织管理及考核每位员工的出色表现；

V 通过培养和学习建立起高素质的员工队伍。

安全理念——“平安就是效益、安全才能回家”，“要想企业效益好，生产安全最重要；要想企业做强大，安全生产是文化”。

企业愿景——把公司打造成为上海一流、面向全国的和提供优质服务为核心的总承包商。

2019 年公司支出培训 12.8 万元，人均 429 元，人均培训时数 16 小时，员工覆盖率为 99%。公司组织安全管理“三种人”，高、底压电工初、复训，电缆敷设、安规和新工人安全教育，请外面培训机构培训国家注册一级建造师，岗位资格证书培训，内审员等 600 多人次，资源的提供满足施工的过程能力、环境和职业健康安全的需求。职工的全面发展关系单位的可持续发展。

（3）社会保障和保险实施情况

公司与所有员工均签订统一格式文本的“劳动合同书”，主要是根据各类人员性质进行区分。其中除正式在册缴纳社会保险的员工外，将聘用的离退休人员，下岗协保人员归纳为特殊类劳动合同人员（该类人员统一向公司提供离退休证书，协保劳动手册和下岗证明）；把外来从业人员归纳为劳务类合同人员（该类人员必须提供外省市 18 周岁以上身份证复印件），员工为正式被公司录用备案的本市无业人员的，按规定委托公司代扣缴本人应缴纳的养老保险金、失业保险金和医疗保险金，公司负责为所有建立劳动关系的员工缴纳养老险、医疗险、失业险、生育险、工伤险、住房公积金，并参加职工住院大病互助保障、女职工互助保障、意外险等，按规定享受各种住院医疗、工伤和养老待遇以及年休假制度。

（4）员工健康定期检查制度

公司每年为全体员工，按卫生局规定项目，落实高温体检一次；女职工满 45 岁、男职工满 55 岁还可享受提高标准的体检一次。每年除了及时向每位职工发放高温补贴

外，公司领导与工会还对奋战在生产一线的职工进行慰问，走访施工现场并送去防暑降温用品，2019年高温日施工现场慰问：送上了西瓜及饮料，价值5160元。

（5）自觉保护员工的隐私权

公司一贯保护和尊重员工的隐私，绝不泄漏员工的个人信息。

（6）工会作用明显、员工的参与权益得到保护

公司工会在2000年成立以来的职能落实和工会建设中，积极发挥私营企业工会的作用，充分运用民主程序，努力推行民主管理和职工维权工作，公司总经理以超强的民主意识和以人为本的经营理念，关爱员工，共同推动了企业创建和谐劳动关系工作的开展企业集体合同有效化，为增强企业法制理念，切实保障劳动者各项权益。

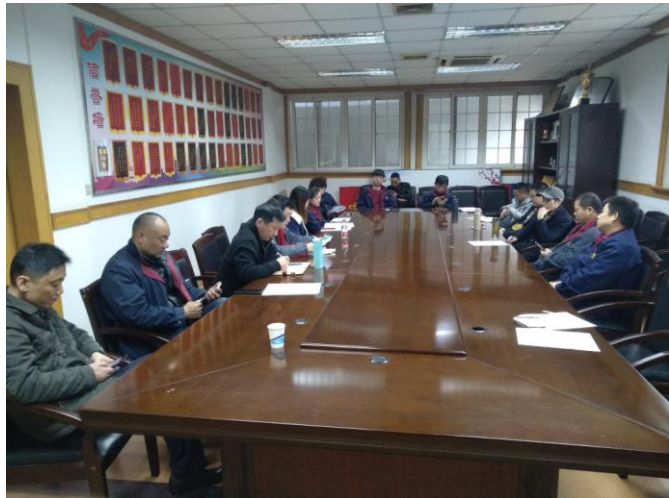
2019年3月14日上午，东鑫公司三届十四次职工代表大会在公司本部会议室召开，支部书记、工会主席卢惠民同志主持了会议。大会应到代表25人，因事请假6人，实到19人。本次会议主要有2项议程：一、听取秦士华副总经理关于公司当前工作的通报；二、审议通过《东鑫公司2019年度工资集体协商合同》。与会代表一致同意本次大会议程。

大会第一项议程由秦士华副总经理在会上作《避免企业陷入生存发展危机》的情况通报。秦总首先代表李汉卿董事长向到会代表们问好，感谢百忙中参会的员工对公司的支持和理解，也感谢和认可代表们的参政议政意识。秦总向与会代表传达了公司2019年2月18日高层会议的精神。秦总说，企业是讲求办实事的地方，办企业是为了生存和发展，只有把事情做好了，效率提高了，有了竞争能力赚钱，企业才能很好地发展。而要办好企业，必须制定科学而有效的管人理事制度。企业经营的最终目的是为了获取利润，谋求企业的生存与发展。企业管理制度关乎企业的经济效益的提高、企业文化的构建、企业的整体发展布局，在企业的经营管理中占据重要地位。建立合理的企业管理制度不仅可以提升企业的经济效益和核心竞争力，更有助于构建良好的企业文化，提高企业凝聚力，实现企业与员工的双赢。

秦总要求职工代表们带领员工要自觉遵守公司的一切规章制度，要保持、发扬公司的优良传统和荣誉。围绕公司今年的工作目标和工作内容，抓好安全生产；努力发挥联系职工的桥梁纽带作用，教育引导员工要怀有一颗感恩的心，要知足常乐，更要坚定信心、与企业共同克服困难，做到企业与员工互爱，员工与企业共赢，同时要提高员工安全生产和敬业爱岗的自觉性。秦总号召全体员工不要灰心，只要东鑫这块牌子不倒，就有机会再现公司的辉煌。

大会第二项议程由工会主席卢惠民宣读了根据 2 月 28 日，公司工资集体协商会议协商达成的《上海东鑫电力工程安装有限公司 2019 年工资集体协商合同》。秦总对“合同”内容作了详细说明。与会代表对“合同”进行了审议。

会上，副总经理潘建军和办公室陈跃华主任也作了讲话。潘总向大家介绍了公司当前的经营情况和生产状况，他希望大家认清形势，理解开源节流措施的重要性和必要性，并对公司职工的支持和所做的工作表示感谢。陈跃华主任说，公司改革有前提，将来公司经营好了，职工工资会增加。



大会要求职工代表向职工传达本次会议精神，要求全体职工：

一要统一思想，用感恩的心态，与企业同甘苦，同呼吸、共命运。企业有困难大家来分担，支持公司，尽自己的一份力量。

二要发扬主人翁精神，“企业是我家，发展靠大家”。不观望，不等待，不漠视，不发牢骚，关心企业，共谋发展。

三要做好自己的本职工作，严格执行企业各项规章制度，为开源节流献计献策，按照勤俭持家。

上海东鑫电力工程安装有限公司最低工资年年均超过上海市最低工资水平，本地员工与外来务工人员实行同工同酬，并为每一位员工购买了一份意外保险，每年进行工资集体协商协议，自 2004 年以来，工资集体协商每年进行一次，增资水平逐年提升。最低工资从 2005 年的 850 元/月，增加到 2019 年的 3000 元/月。增幅为 200%；并按业绩考核对大多数员工增加工资，经测算，工资实际增幅为 21.5%，覆盖率为 79%。

职工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。为丰富职工文体活动，增强企业的凝聚力，2019 年上海东鑫电力工程安装有限公司举办了第十九届“东鑫杯”乒乓球比赛；协助举办了长白地区“东鑫杯”乒乓球比赛。

2019 年三八妇女节，公司工会给公司全体女员工发放了慰问金；六一儿童节，给 50 名有适龄儿童的家长员工每位发放 100 元的购书卡；在中秋节和国庆节为员工发放月饼、红酒和黄桃，2019 年共计发放生日蛋糕券 305 张，价值 30,500 元。

工会对生病住院的员工，直系亲属不幸去世的员工以及参加无偿献血的员工，及时送上慰问金或一次性补助金，共计 40,000 元，体现了公司以人为本，对员工深切的温暖和关爱。

4.安全保护

(1) 安全管理落实到位，安全宣传教育氛围良好

上海东鑫电力工程安装有限公司安全生产方针为：坚持培训、狠抓防范、安措到位、预防伤害。2017 年公司取得了新的“四标三体系”认证证书。公司全体员工坚持围绕深化内部管理和改革，坚持管理出效益的理念，强化保证体系和监督体系的管理力度，继续开展以“四无双优”、“安全质量标准化”达标活动为主体，以全国“安康杯”竞赛为载体的安全生产月、迎峰度夏竞赛和创建全国安全社区活动。安全是施工单位的命脉，有安全才有效益，有安全才有稳定的局面，有安全才有公司又快又好的发展，借“安全生产月”契机与各个部门签订了安全、综合治理责任书。为了配合贯彻“优质，方便，规范，真诚”的供电服务方针，充分展现了合格电力施工承包商“上海电力，用心服务”的第一窗口形象，同时保障员工和顾客的安全与健康，减少避免职业安全伤害和国家电力及公司财产损失，公司积极组织学习《电力法》，履行“施工企业规范安全承诺”并制定了《施工企业规范安全用电程序》。融入新颁布的《中华人民共和国安全生产法》及《上海电力公司施工承包商企业安全性评估》要求等法律法规，组织春季安全大检查，公司工会劳动保护监督委员会也加强了一线工地的检查次数与力度。9 月，公司以优异成绩通过了“上海电力公司施工承包商企业安全性评估”查评。10 月底，公司在“安质网会”和“行政工作会议”上先后两次对“2019 年安全生产进入倒记时”保平安工作做了宣传动员。根据李汉卿董事长书面讲话的精神，针对当前全国及电力行业不容乐观的安全形势，会议对年底前 31 天安全生产作了重点部署，动员各项目部要认真吸取行业以往事故的教训，认清当前的严峻形势，进一步振奋精神，全力以赴，踏实苦干，在抓落实上狠下功夫，牢牢紧绷安全这根弦，认真做好《2019 年秋（冬）安全大检查》，管理好施工现场的生产安全。公司“安康杯”竞赛组委会继续推行东鑫的安全生产“四个一”工作法：





①事关安全生产的制度规范一条也不能缺
建立和完善安全生产管理体系，除了配置相应的机构、人员外，更重要的是完善可行的制度和机制。为此，公司着重抓

了3项工作。

I 完善安全管理制度。公司创办之初，我们借鉴电力和建筑行业的有关规定，认真起草了公司安全管理制度的最早版本。随着企业的不断发展，在市、区安监局和市、区总工会的关心支持下，又修订和再确认了《安全生产管理制度》、《工器具安全操作规范》及《施工现场贯标要求》等，并在施工现场也把相关管理制度上墙。公司在安全生产过程中逐步形成“有章必循”、“守章必严”、“违章必究”、“违章必改”的良好局面。

II 明确落实各级安全责任。公司在每年的安全生产月活动中，确定一天为公司的“安全日”，举行安全责任签约仪式。先由董事长与各部门负责人在《安全、消防、治安责任书》上签约，再由有关部门与施工班组在《安全责任书》和《安全生产承诺书》上签约。从而明确各级安全责任，也使每一位员工牢记各自所负的安全责任和义务。

III 联手部署安全防范工作。公司的安全保障体系和安全监督体系协同配合：在施工班组进场前，由生产主管部门会同安全部门召开施工预备会，进行工程施工交底。安质主管部门同时交代安全防范工作，避免施工班组进入新工地时陷入安全“盲区”。安质主管部门每月召开一次安全讲评会，通报当月安全生产形势及违章施工情况。联手部署对安全事故的发生起到了积极的预防和控制作用。

现在，公司又全面修订改版了(C/1)《安全生产管理制度》、《工器具操作规程》、《消防、治安保卫工作条例》等24项管理规定和制度，修改完善了《变配电作业规范》、《电缆排管施工要求》等14款作业指导书，同时对危险源和环境因素进行了从新辨识与风险评价，为有序管理和规范施工铺平了道路。

②事关安全生产的资金投入一分也不能少

虽然安全管理是一项需大量资金投入，却不直接产生效益的工作，但东鑫认为，在

安全管理上要舍得花钱，不发生或少发生安全事故，就是创下了实效。本公司每年投入安全生产费用都在 10 万元以上，除了维护职业健康安全管理体系正常运行外，主要用于三个方面。

I 添置更新安全用具。如前些年，因公司承接工程的范围逐步扩大，安全检查人员骑助动车到现场巡查发生困难，公司即刻为安全检查人员配备了专用汽车。仅 2011 年，就添置了 170 多万元的施工机具、设备和安全工具、设施。

II 配置劳动保护用品。公司除了重视常规性劳动保护用品的配置外，还以人为本，重视特殊条件下非常规性物品的配置。每年高温季节，给施工班组发放防暑药物和饮料，用车将西瓜、冷饮送到工地。抢维修班组承担 95598 确保居民安全用电的任务，碰上恶劣天气抢修次数激增，抢修难度加大，容易造成疲劳。我们就给员工设置空调房，放置双人床提供舒适的休息条件。

III 用于安全的宣教和奖励。公司每年为安全生产而开展的培训、教育、宣传工作投入相当的资金，并拨出一定费用奖励在安全生产中做出成绩的员工。在一年一度“迎峰度夏”百日竞赛活动，根据安全一票否决制的原则，评选奖励先进班组或个人；奖励在心肺复苏操作比赛获得名次的员工，提高员工搞好安全生产的积极性。

公司安全生产计划经费约 20 万元左右，而实际使用均逾 25 余万元，其中仅用于安全劳防用品、高温体检及防暑降温等方面的费用就超过 15 万元，为公司的生产安全提供了可靠保障。

③ 事关安全生产的培训教育一个也不能漏

公司把安全教育培训作为员工教育的首要内容，紧抓不放，确保一个不漏。主要通过三种方式来实施。

I 新进人员的三级安全教育。新进人员都必须接受公司、部门、班组的三级安全教育和《安全生产规程》教育，通过考试取证才能上



岗，确保员工上岗时摘掉“安盲”帽子。

II加强经常性的安全教育培训。近期我们将《中华人民共和国安全生产法》、《上海市消防条例》和关于全国“安康杯”竞赛标准、创建上海市文明社区、全国安全社区要求、开展“上海电力公司施工承包商企业安全性评估”工作等安全教育资料，发给员工人手一册，做到人人知晓。公司在每年安排特种作业人员外出培训的基础上，公司两名国家注册安全工程师又通过了再教育；此外，每年开展多种形式的安全教育培训活动，如请行家讲课、观看录像、知识考核、心肺复苏操作演练和消防演习等。

III利用各种宣传阵地开展安全教育。公司在《东鑫月刊》开设专版，通报当月的安全生产情况，介绍安全动态和安全技术；结合“安康杯”竞赛活动，开展安全警句格言的征集，布置安全生产的宣传画廊和板报，张贴安全生产的宣传画和标语，悬挂安全生产的横幅，营造安全生产宣传教育的浓厚氛围。

公司年教育培训计划经费约为10万元，而年底统计均逾用去12.8万元，仅投入到“安规培训”、“安全岗教育”、“三类人员培训”和“特殊工种操作”等安全培训费就过8万余元，为提高员工安全知识、自我保护能力和管理素质打下了坚实基础。

④事关安全生产的检查监督一刻也不能松

我们将员工自律与监管“他律”紧密结合，建立了三级安全网的检查监督机制，把安全工作的重心放在现场。

I实施班组安全工作自查自纠。我们在每个班组设立的职工安全检查员，是安全检查的第一道防线，坚持每天开展“互醒互保”活动，让员工们在“上班看脸色，生产看劲头，开会看情绪，平时听反映”方面实施互保，对不安全的行为加以及时提醒，把事故消灭在萌芽状态。

II组织专门力量开展检查监督。安质主管部门在工程每个安全重要节点加强现场安全指导检查，在工程开工前对工地安全现状进行评估、工程大型设备进场安装、工程竣工后的送电等时段，进行全面检查现场安全质量措施，督促落实。

III开展季节性安全大检查。在“春查”、迎峰度夏、秋冬季检查等时段，开展季节

性大检查，对于进一步发动员工重视安全生产，发现安全管理的薄弱环节，有着不可替代的作用。如在“春查”中，公司了解到项目一部的安全管理工作比较突出，当即决定在现场召开班组安全工作交流会，起到了推进班组安全管理的积极效果。

2019年，公司“安全生产委员会”、企管监察部、工程部等参与的春、秋（冬）季安全大检查，工器具专项检查，现场监护以及安全专职的现场巡查平均就达150多次，查出问题即刻整改，甚至处罚，将来我们更要在城市道路建设方面下功夫，为消除隐患、杜绝事故设置一道坚固屏障。

公司领导的高度重视，带动了各级管理层围绕各自的安全生产工作重点，履行保证体系和监督体系职责，抓培训教育，进行季节性的安全大检查和现场查岗及工地监护，组织演练比赛和专项检查等，全面落实产品在实现过程中的质量、环境、安全的贯标受控和安全措施的到位。确保公司一方平安。施工现场执行一日“三会工作”制度：1. 每日出工（车）前，公司施工项目部的现场负责人负责对工作班人员召开班前工作碰头会，抽查当天工作的安全措施，随带的安全工具是否符合当天的安全工作需要。2. 现场每日工作开好站班会，本公司的现场负责人、专职“安全岗”对当天的工作一定要布置正确，在布置生产工作的现场一定要告知当日的“危险源”，布置安全生产注意事项和落实安全措施。布置完毕，所有与会员工必须本人在“施工日记”上签字确认以示知晓。3. 开好现场工作的收工会，收工会只能在现场开好。在开现场会议的同时发现当天工作中的问题，可以及时改正，完成一天工作的安全可靠。同时，总结好的经验以便推广。公司“安全生产委员会”、企管监察部、工程部等参与的春、秋（冬）季安全大检查，工器具专项检查，现场监护以及安全专职现场巡查就达278人次，查出较大整改3项，为消除隐患、杜绝事故设置了一道坚固屏障。为了预防和控制潜在的事故或状况，做出应急准备和响应，有序组织抢险救灾最大程度减少可能产生的事故后果，成立了东鑫突发事件应急准备小组。并配齐了应急设备。实现安全无事故，也未发生有责交通事故。公司连年被评为区治安保卫先进集体。2017年6月公司成功荣获了全国“安康杯”竞赛优胜的同时还获得“全国安康杯示范单位”光荣称号，进一步提升了东鑫的品牌效应。

（2）建立应急管理体系，公布定期检查员工安全操作结果

为了预防和控制潜在的事故或状况，做出应急准备和响应，有序组织抢险救灾最大程度减少可能产生的事故后果，成立了东鑫突发事件应急准备小组（道路管线事故应急准备与响应预案、高处坠落事故应急准备与响应预案、触电事故应备与响应预案、火灾

事故应急准备和响应预案、环境污染事故应急处理与救援预案、坍塌事故应急准备与响应预案、防汛防台应急处理与救援预案等)、并配齐了应急设备。各项目部相应成立安全事故应急工作小组,应根据人员进出随时调整,在日常施工中,各应急工作小组应广泛开展相关的知识培训,发生安全事故后,应及时汇报公司领导小组并及时组织有效、有序的救援工作。

救援工作控制要求:

①应急状态的确定,按照职责范围和作业范围,结合环境因素、危害的辨识,确定公司的应急状态,应急状态包括火灾、爆炸、化学品的泄漏、放射性物质的意外、台风和洪水、突发性疾病和大量中毒、人身伤亡事故、交通事故等。

②根据应急状态,制定应急预案。内容应包括:

I 应急组织机构,指挥中心地点,指挥者、参与者的责任和义务;

II 与内外部机构的联系;

III报警、联络步骤;

IV应急措施等。

③公司每月评审

事故发生后,对应的部门对应急预案的执行效果进行评审。必要时,修正或重新制定应急预案。

④工程部及相关项目部、班组按照职责分工对应急预案进行检查,必要时进行演练。

在《东鑫月刊》安全平台上公布本月检查的次数、安全讲评、下月的安教培训通知,下月安全工作重点等等。

十月份安全环境状态

截止十月底公司安全天数已达 7932 天

一、现场查岗

- 1、安全专职查岗 5 次;
- 2、保证体系巡查 1 次。

二、安全讲评

10 月全体员工在欢乐平安中度过 7 天的长假。由于公司企监部已在节前做了计划安排,于 10 月 8 日上班第一天,我们对员工进行节后安全质量、环保教育。各班组的工作负责人、安全员都参

加了培训。培训内容主要有安全生产知识、电力安规部份部分内容和电力公司布置的“反违章”活动情况的摸底。当前国家和电力行业的安全形势，特别强调了要按贯标要求进行规范施工和生产安全的重要性和质量、环境控制的必要性。要求各班组严格做到安全生产警钟长鸣。

规范安全生产管理，提高安全管理标准

“无规矩不以成方圆”。安全管理是一项精细化的系统工程，安全管理工作需要高标准、严要求，不能对安全存在的问题及纰漏视而不见、司空见惯。健全完善安全生产各项制度是做好安全工作的基础，规范安全生产管理则是关键。企业应结合现场实际情况，采取实效性强的安全方案和安全措施，可采取走出去请进来的方式，来对企业进行环保和安全评价，从中找准现成的安全状态不适宜的问题点，用“安全木桶理论”来加以持续改进，遵守规程，依法管理。

针对安全生产要强调安全管理“三严”原则。首先，制度要“严”。安全工作各项制度的制定要从“人本”出发，符合实际，做到条款严密，不出现任何的疏漏；各种制度的衔接要紧凑、一致，不冲突和矛盾；关键的条款要严谨、准确，避免出现“弹性”和漏洞，给以后的执行带来麻烦。其次，管理要“严”。在制度面前人人平等，以制度管人。在安全检查中，无论是谁都必须按照有关规定、有关程序执行。检查人员要深入现场认认真真地查，不能走马观花，不能睁只眼闭只眼，对于查出的隐患要严格按照规定整改。最后，处理要“严”。对于违章指挥、违章操作、违反劳动纪律的责任人应按照规定严肃处理，不能有半点姑息。只有对每个事故都能严肃处理，才能使职工真正意识到安全的重要性。

三、安教培训

- 1、三级教育 2 人；
- 2、低压电工培训 5 人
- 3、电焊工培训 2 人。

四、2019 年十一月份安全工作重点

- 1、布置、落实 2019 年度秋（冬）季安全生产大检查活动；
- 2、组织安全用具、移动用具检查、校验；
- 3、检查各部门管理台帐，迎接电业部门对电力施工承包商年度综合动态考评；
- 4、开展好“119”消防灭火演练工作；
- 5、发放冬装工作服（劳防用品）。

注：上文摘自《东鑫月刊》2019 年 10 月刊

（3）危险品储存、运输、使用等执行法律规定的安全防范措施

本公司虽不涉及危险品储存、运输、使用等工作环节，但在我司的《职业健康安全管理体系》文件中，亦对《危险品储存、运输、使用等执行法律规定的安全防范措施》

进行了描述。

加强对化学危险品的管理，确保储存和发放中的安全，提醒运输部门遵守运输过程中的安全要求。做好危险物品的发放、回收、上缴及登记工作，建立健全危险物品发放、回收及上缴管理台账。公司强调以人为本，在生产经营过程中，注重企业效益与员工人身安全相结合，把危险品的危险源控制在不可发状态，以制度来保证企业的各项效益。

（二）经济与服务责任

1.利润与经济效益

面对国内外复杂多变的经济环境，中国房地产步入调控最为严厉的一年，房地产行业的萧条直接波及公司的业务和经营，在如此激烈的市场竞争面前，东鑫人凭借自身的信心和努力，准确判断市场形势，立足长远练好内功，创新发展举措，凝聚发展合力，全面提高经营管理水平。抱团携手共克时艰，迎接新的挑战，进一步发扬正气，弘扬奋发向上的敬业精神。

主营业务收入（万元）与利润总额

至 2019 年底，完成产值 1.8 亿元，超额完成了年初制定的产值过亿的目标，净利润 160 万元。

②资产负债率

资产负债率 50%

③员工劳动生产率

员工劳动生产率 4713 元/人

④资本保值增值率

资本保值与增值率 98%

⑤企业税后资产增值率

企业税后资产增值率 2.2%

2.产品与服务

（1）服务质量达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准

上海东鑫电力工程安装有限公司坚持以“以人为本、构建和谐、追求卓越、顾客满意。”质量方针和八项质量管理原则为基础，并从施工质量要求以及使顾客满意度出发作出承诺，我们将 ISO9001:2015 标准的质量管理体系融入了 GB/T50430-2017 的新一轮的“四标三体系”认证。上海东鑫电力工程安装有限公司是一家电力安装专业单位。其工种特殊专业性强，技术上要求装置规范化；工艺标准化；工程质量不仅要符合国家质监部门的要求，同时·又要符合电业部门的要求，因为电力工程安装质量问题可引起大面积停电；触电；击穿烧坏电气设备，以及家用电器。给国家、集体、个人带来巨大损失，甚至危及人身安全。从而严重影响到一个企业的信誉度和生存权。

早在公司成立之初，公司总经理就提出“质量第一、企业保障”的重要宗旨。质量管理的任务是：了解国内外同类企业的发展状况和市场需求，教育全公司员工从思想上提高认识，工作上把好质量关，真正树立“质量第一”的思想。贯彻先进合理的技术标准；采用科学方法，研究影响工程质量的各种因素，进行工程质量技术经济分析，开展对用户技术服务，努力提高工程质量，做到既使用户满意，又让电业部门放心，从而不断提高公司的工作信誉度，企业知名度，在同行中成为真正有实力的竞争者。质量管理在公司质量管理领导小组领导下开展工作，企管监察部经理全面行使质量管理职权，工程部、电缆排管工程部等施工管理部门相应建立质量保证体



系负责实施各工程的全过程质量管理工作。质量检验工作实行三级制，工程部对工程质量全过程检验负责。工程完成或阶段报验时，必须经过自检（施工者自行检验）；互检（施工班长检验）；专检（专职质量员检验），专检在自检、互检的基础上进行。全公司员工都要学习《质量手册》、贯彻质量管理体系的标准以及相关法律、法规，各职能部门必须认真执行各自的质量。在产品实现过程中，总工程师、业务部、工程部通过多种渠道与顾客联络，施工管理部门在施工中应及时做好相关签证工作，经常向顾客介绍公司情况和业绩，回答顾客的咨询。根据需要将合同的执行情况随合同的进展反馈给顾客，包括产品要求方面的更改，要与组织内部相关部门及顾客协调一致。工程竣工后的质量是考验工程施工实际质量的阶段，工程移交顾客后的质量管理是我公司自身质量管理工作的继续，通过对顾客的访问和售后技术服务，搜集顾客的反馈信息，妥善处理顾客投诉，以取得顾客的持续满意，建立档案，以备查考，及时统计顾客满意度指数，总结业

绩，不断改进。2019年，竣工变配电安装42项，电试项目33项，电缆敷设55项，电缆排管工程2项，一次验收合格率100%，顾客满意度98.22%。公司有一套规范的管理制度规定了合同管理总则、合同管理职责、合同专用章保管使用、“法人委托书”管理、合同（重大合同）订立审签管理、合同履行、变更和解除、合同纠纷处理、合同资料管理、考核与奖励。和规范会计管理制度（会计管理体系、会计人员岗位责任、账务处理程序、内部牵制制度、稽查制度、原始记录管理制度、财产清查制度、财产清查制度、财产清查制度、现金管理制度），2019年上海东鑫电力工程安装有限公司合同履约率100%。

（2）服务体系健全

社会诚信形象是单位社会责任的综合反馈。为进一步做好我们的服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，为了体现“以顾客为关注焦点”的管理原则，规范顾客满意度调查，以确保顾客当前的和未来的要求得到满足，我们走访了主要顾客，及时反馈顾客信息并进行处理。我们主要对上海久隆电力（集团）有限公司，上海腾隆（集团）有限公司以及市区供电公司、市北供电公司管辖区域通过“95598”用电报修的客户进行了满意度调查，在顾客意见征询中，尤其在抢维修信访中，未收到顾客抱怨，却收到了锦旗与表扬，得到了用户的好评，据2019年底统计顾客的反映满意率达到了98%。我们不求业务量的急速拓展，但求将接到手的项目做精、做好、做强，在业内做出口碑。因为企业的健康发展，是自身做强、做大、可持续发展的必然选择。

（3）建立客户档案，完善客户意见反馈机制

东鑫电力对每一家服务过的客户建立了一整套档案资料，经常走访客户，听取他们对我们的服务的意见和建议，互利共赢、包容发展是社会进步的重要体现。在全方位的服务过程中，公司的工程部、总工程师室是我们东鑫工艺、技术的领军部门，是建设单位的技术参谋，也是供电部门的好助手。总师室从接到工程以后，开始审图、工程分析、协助供电所搞供电方案、协助用户搞用电申请、为基地工程用户出工作量等，是一项非常繁琐且又细致的工作。甲方对我们东鑫人的敬业精神留下了深刻的印象。用热心、热情、诚信、优质的服务，换来用户把工程交给东鑫公司施工最大的放心。为公司在行业中树立了优良的形象。

（4）客户信息的保护

客户信息对企业而言至关重要，如果不小心被盗取或者员工有意泄露，对企业都会带来很大的名誉和经济损害，因此，对于公司而言，如何有效保护客户信息显得越来越重要。其中很重要的一点，首先是要提升公司员工本身的信息安全意识，加强客户信息的管理，确保客户的信息不泄漏，不丢失。客户信息的有效保护，反过来提升了企业在市场竞争中的诚信度、信誉度，从而牢牢把握市场竞争的优势，公司将员工对客户信息的保护作为企业内部考评之一，作为员工职业操守来要求。

（5）服务创新制度

公司从内部机制建设和外部环境营造两方面探讨民营企业技术创新与制度创新问题。其主要内容包括民营企业治理机制与治理结构演变、企业生命周期与民营企业组织结构选择、品牌竞争力与民营企业品牌战略、技术创新方式与民营企业创新能力提升、民营企业技术创新投资决策、产学互动与创新文化价值体系重构、融资需求与多层次资本市场构建、风险投资与创新金融支持、担保理论与信用担保体系建设、政府扶持与公共财政政策选择、产业集群与企业创新社会网络、共性技术与创新服务体系、创业活动与创业环境优化、商会职能与民营经济创新发展等。按照现代企业的管理要求不断提升管理水平，重视抓好对干部和班组骨干的素质教育，确保业务水准和责任心的继续提高。要把满足顾客需求及获取更大效益作为企业策划重心的同时，积极有效地开展创收节支的宣传教育。在坚持效益的原则下，严格掌控业务费用的支出，减少不必要的高额或集中开支；严肃执行公司《员工手册》中的劳动管理等制度，定岗、定薪，稳步精简冗员。

（6）通过质量管理体系认证

2000 年公司就通过了 ISO9001:1994 质量管理体系认证,2002 年通过了 OSHAS18001 职业安全健康管理体系认证, 2005 年通过了环境管理体系认证。2019 年完成了基于 ISO9001:2015 标准的质量管理体系改版,同时,融入了 GB/T50430:2017《工程建设施工质量管理规范》;在各部门通力协作的管理下,在全体一线员工的努力下,公司承接的工程质量呈现了稳中有升的总趋势,尤其在“安装工长”、

“等级工”培训后,员工的安装技能大有提高,现场操作更加规范,公司产品实现过程始终处于受控状态。2019 年已竣工的变配电工程和电缆敷设、排管工程,其一次验收合



格率均达到了 100%；报监工程优良率又达到了 100%。通过在职培训来提高企业员工素质。

（7）服务质量负面信息与报道

上海东鑫电力工程安装有限公司多年来一直坚持以“以人为本、构建和谐、追求卓越、顾客满意。”质量方针和八项质量管理原则为基础，未发生服务质量负面信息与报道。

3.对供应链伙伴的责任

（1）维护公司产权人合法利益，平等对待所有产权人

上海东鑫电力工程安装有限公司是一家民营独资公司，董事长既维护公司的合法利益，每年又将一部分回报社会。

（2）兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施

上海东鑫电力工程安装有限公司是一家服务性的公司，虽然债务不多，但还是以诚信经营为主，兑现债权人的承诺，切实保障债权人的利益。未发生债权人的利益受到侵犯。

（3）采购责任制度及方针

建立一套完整的采购制度与方针，按采购物资分类明细表，按电业许可合格供应商名录或按公司合格供方名录采购。保护了企业员工的劳动安全和保障了公司产品的质量。

（4）保障供应商、电业系统与客户经销商合法权益

流通渠道按业内行规严格执行，做到清晰化、正确化、规范化。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商，电业系统与客户经销商合作愉快，得到他们的信任。

（5）公开对供应商和经营商的政策及承诺

公司完善客户服务系统，遵循前期策划、过程精品、售后满意、服务延伸的思想理念，实现客户满意。尊重与公司业务相关联的协作队伍及合格分供方，彼此严格按合同办事，以诚信谋发展，以合作获双赢。

（6）积极参加相关的协会

为使企业尽快掌握市场信息，顾客需求，上海东鑫电力工程安装有限公司积极参加上海市质量协会、上海市企业家协会、上海市电力行业协会、上海市电力工程行业协会、杨浦区工商联，杨浦区消防协会、杨浦私营企业协会、杨浦区劳动与保障协会、杨浦区合同信用促进会、杨浦区安全生产协会，杨浦区建筑业联合会以及杨浦区国家创新型试点城区（长白）军工路产学研联盟等等。

（三）诚信责任

诚信是一种美德、一种品质和一种境界。上海东鑫电力工程安装有限公司深知诚信建设对于政府诚信建设、社会诚信建设和个人诚信建设的影响力，深知只有更好地履行社会职责才能更好地促进单位的和谐和事业的发展。

1.守法诚信

（1）遵守法律法规和社会公德，商业道德

合法经营是对企事业单位的基本要求，上海东鑫电力工程安装有限公司严格遵守《合同法》等法律法规，按时完成资质证书换证，法人证书和组织机构代码证年检等工作。公司为强化法律意识，规范企业行为，在每年的目标、工作内容研讨会上，都要对各个部门进行“在合法经营中求生存”的教育，同时结合公司“四标三体系”贯标运行，宣贯以顾客为关注焦点，推进精品战略，以及树立市场营销观念，拓宽经营思路，把握市场脉搏，积极参与工程招投标，严格“顾客需求评审”（合同评审）程序，合理、合法签订工程合同，坚决按照财税，工商等法律、法规合法经营。数年来，公司的合同履约率均达到了100%。

（2）反对不正当的竞争，杜绝了商业活动中的腐败行为

上海东鑫电力工程安装有限公司在市场交易中，自觉遵循自愿、平等、公平、诚实守信的原则，遵守公认的商业道德。在招投标过程中不串通投标，抬高标价或者压低标价；不与招标者相互勾结，排挤竞争对手。对外公司凭借了一流的施工技术、良好的服务态度，赢得了客户的满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝了商业活动中的腐败行为。

（3）开展员工学法守法、法制宣传教育活动

上海东鑫电力工程安装有限公司始终坚持“厚德和贵”的司训和“树企业声誉，创东鑫品牌”目标，履行“施工企业规范安全承诺”，为企业发展营造良好的外部环境。日常教育中注重方式多样性。公司积极落实长白街道组织的普法教育、普法宣传等活动，以及业务主管部门开展的安全法规教育，并在企业内部加以实施执行，如向员工发放宣传资料，组织法制教育、考试，张贴宣传画等，已组织了4次考试，600余人次参加，考试成绩良好，员工的劳动法知晓率达99%，通过学习，提高法律素质，学习了宪法、刑法、民法通则、劳动合同法、公司法、合同法、招投标法、担保法、商标法、专利法、治安管理处罚法、禁毒法、个人所得税法、安全生产法、道路交通法、法律援助条例以及有关禁黄、禁赌和禁止邪教等与生产、生活密切相关的法律法规知识的学习和教育，增强广大员工崇尚法律的信念，树立法律至上，法律面前人人平等，权利和义务统一的现代法治理念。同时以制度建设为重点，持续宣贯东鑫公司《员工手册》，加强依法治企工作。员工中尚未发现违纪违规和刑事案件。公司一贯遵守法律法规和社会公德，商业道德一节行业规则，公司及个人均无信用不良事件，也无用户投诉诚信事件。

（4）员工劳动法知晓率

上海东鑫电力工程安装有限公司坚持依靠员工办企业的方针，推行厂务公开，深化民主管理，办好厂务公开宣传专栏板报及《东鑫月刊》，经常宣传包括《劳动合同法》方面的知识，使员工能直接快捷知晓企业近点工作活动现状，便于员工为企业经营出点子，提建议，积极参与企业管理，企业在职工食堂和办公区域设立两个“意见箱”。员工对《劳动法》、《劳动合同法》的知晓率达到了99.9%。

2.诚信经营与服务

（1）诚信经营的理念与制度保障

李汉卿董事长强调着力建设公司诚信文化，要求管理干部带头，全体员工践行，建立制度保障。要用制度和机制来保证提拔重用实事求是、诚实守信的管理干部；降免浮夸舞弊、弄虚作假的管理干部。给企业树立诚实守信的道德导向。

一、当前社会诚信现状。当前我国社会生活中普遍反映强烈的许多问题，例如产品质量、食品安全、商业欺诈、虚假招标、恶意欠费、学术不端、统计数据作假等等现象，追其根源无不指向社会诚信危机。在国内，企业诚信缺失，诚信贬值表现为以下类型：

部分企业制假售假，严重损害消费者的利益。其范围之大，影响之广，危害之深已经到了无法容忍的地步。比如毒奶粉、苏丹红、瘦肉精、假烟酒、假疫苗、假名牌等等不一而足。

二、深刻理解诚信内涵。什么是诚信？诚，即真诚、诚实；信，即守承诺、讲信用。诚信的基本含义是守诺、践约、无欺。通俗的表达，就是说老实话、办老实事、做老实人。人生活在社会中，总要与他人和社会发生关系，处理这种关系必须遵从一定的规则，有章必循，有诺必践；否则，个人就失去立身之本，社会就失去运行之规。诚信不仅是一种品行，更是一种责任；不仅是一种道义，更是一种准则；不仅是一种声誉，更是一种资源。概括起来讲，诚信是为人们普遍认可的普世价值观；诚信是社会主义市场经济法则，诚信是企业的无形资产，是“资本价值中的核心成本”。

三、着力建设公司诚信文化。所谓公司的诚信文化，就是要让全体员工自觉地遵守诚信原则，完全以诚信理念指导自己的经营活动。诚信理念不是指企业因为外在力量而被迫地执行诚信原则，而是企业非常主动地、自觉地遵守诚信原则。诚信文化是企业的道德，企业的修养，企业的境界。

①管理干部带头。作为企业的各级管理干部在诚信建设中处于非常重要的地位，掌握的资源、影响力和感召力都是一般员工所不能比拟的，管理人员诚信的强弱，导向的好坏与否，对我们的诚信意识的树立，诚信制度的建立，有着至关重要的影响。我们的各级管理人员务必站在引领企业向卓越企业发展的高度，从净化自身入手，从身边的小事着眼，不说不诚实的话，不做不守信的事，让领导者在人格力量的基础上再多一些诚信的光芒，取信于员工、取信于顾客、取信于社会，工作上会更加顺畅，更加得心应手，会始终立于不败之地。

②全体员工践行。我们全体员工是个团队，任何一个员工的行为都会影响到我们公司的声誉。员工坚守诚信理念，以诚待人，取信于人，就会提高企业的声誉。

我们一定要坚守诚信理念，对外要在社会上树立企业的诚信形象，把诚信贯穿于企业经营活动的各个环节；对内要教育员工踏踏实实地做好每件事，实事求是地汇报每一项工作，不虚报、不浮夸，有一说一、有二说二，坚决杜绝虚报浮夸的做法，要切实保证我们统计数据、财务数据的真实性和准确性。企业每一个员工在出现工作失误时，首先要坦然承认，然后再找问题、查原因，不要有侥幸心理或者推诿他人的想法。建设公司诚信文化，每一个员工都要从点点滴滴做起，从身边的小事做起，慢慢的形成习惯，

形成自己做事的准则、做事的风格，也就是慢慢的形成一种诚信文化。大家合起来，也就形成了我们公司的诚信文化。

（2）合同管理规范，公布合同履行率

2 上海东鑫电力工程安装有限公司严格按照《中华人民共和国合同法》等法律法规规定，开展相关活动，所承项目等合同（含合同、协议、定单、投标文件、具有合同性质的其他文件）的签订、履行均遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规和政策，并遵循“自愿、公平、诚实信用”原则。

公司有一套规范化的合同管理制度规定了合同管理总则、合同管理职责、合同专用章保管使用、“法人委托书”管理、合同（重大合同）订立审签管理、合同履行、变更和解除、合同纠纷处理、合同资料管理、考核与奖励。2019 年上海东鑫电力工程安装有限公司合同履行率 100%。

（3）财务管理规范

上海东鑫电力工程安装有限公司有一套规范财务管理制度（会计管理体系、会计人员岗位责任、账务处理程序、内部牵制制度、稽查制度、原始记录管理制度、财产清查制度、财产清查制度、财产清查制度、现金管理制度）。

3.社会诚信形象

（1）企业诚信绩效，信用评估等级

公司已连续 11 年获得了“上海市合同信用等级 AAA 级”，上海市“守合同重信用”企业，获上海市腾隆（集团）有限公司“综合服务项目”劳动竞赛先进集体，及荣获上海市私营企业协会“服务世博奉献世界”优秀集体。

（2）建立并实践企业服务信誉制，公示制

企业信誉体系的构建，首先是必须保证信誉的基本价值取向，这就是要推进“以人为本”向“以心为本”的战略转变，并始终以此严格自律。这正是“使公司出类拔萃的永恒品格”。“以心为本”的要义在于三个“经营人心”上：经营客户之心，经营员工之心，经营社会公众之心。三个以“以心为本”的统一就是实现利益相关人价值为本，这也是最大的人本。这种“利润之上的追求在伟大的公司里，更是被‘教派般文化灌输’其次，是提高利益相关人对企业的忠诚度，实现企业和利益相关人在认知和实践行为中

的良性互动。企业信誉的实现的重要手段是“让现实超越期望”。世界 500 强企业发展壮大基本经验告诉我们，创新必须是全面的，它包括产品创新、技术创新、经营创新、管理制度创新、核心战略与“灵魂”创新和独特的企业文化的创新等等。在创新的基础上必须实现以下超越，即超越顾客的心理期望，超越产品的价值，超越常规的服务，超越经济界限，超越现实形象。只有“超越”，信誉的力量和魅力才会产生，才能赢得利益相关人的惊喜。而利益相关人的惊喜是其充分的满足感和对企业未来信心的昭示。再次，建立科学的企业信誉评价体系和评价机构，适时评估，适时授信，并在一个专业媒介或大众化的渠道(比如英特网)中定期公布企业的信誉信息，以实现信誉信息的公开与共享。而需要特别强调的是，市场经济条件下，微观主体之间的交往中如何建立信誉认可和信誉承诺。企业信誉是企业在其生产经营活动中所获得的社会公认信用和名声。企业信誉好则表示企业的行为得到社会的公认好评，如恪守诺言、实事求是、产品货真价实、按时付款等；而企业信誉差则表示企业的行为在公众中印象较差，如欺骗、假冒伪劣、偷工减料、以次充好、故意拖欠货款、拖欠银行贷款等。东鑫电力充分认识到：企业信誉是企业无形的资本，较高的信誉是企业立足市场求得发展、获得竞争优势的法宝，有利于企业降低融资成本、规范商业风险、改善经营管理、提高社会知名度、扩大市场份额。因此塑造企业良好的信誉是每一个企业应注重和着重解决的问题。公司主要通过自己外网，公示自己服务内容、服务标准、服务程序与时限、服务责任、投诉与监督、奖罚等项。

（四）社区责任

1. 救灾与慈善捐助

（1）设立救灾与慈善捐助的实施部门，开展救灾与慈善捐助活动情况

上海东鑫电力工程安装有限公司坚持“企业发展与反哺社会同步”的方针，设立有党支部和工会作为救灾与慈善捐助的实施部门，开展救灾与慈善捐助活动。公司每年借助区工商联平台，至少注入 10 万元资金，作为光彩事业捐款。





近年来，公司先后向市红十字会、市民政局、市爱心帮教基金会等慈善公益机构捐赠了数百万元，用于各项慈善救助。2019年公司继续给上海理工大学2万元的“东鑫育才奖学金”以资助10名少数民族学生；公司又向长白街道基金捐赠20万，向“蓝天下的至爱”捐款5万。公司全体员工在公司党政工领导的带领下，在“一日捐”和“好心人帮好心人”活动中募集捐款上万元，受到了地区总工会的表彰。公司还倡导利用专业特长为民排忧解难办实事，组织员工参加“学雷锋”、志愿者服务等社会公益活动。几年来，共出动580多人次，在杨浦、虹口的一些街道，重点是私房集中、用电隐患较多的地区，开展用电咨询、故障排除等方面的义务服务；还连续10年义务为83351部队干休所完成各种用电项目的更新改造及用电保障的工程。

（2）积极参与扶贫帮困、帮老助残，便民服务等各类社区服务活动

积极在社区共建、扶贫帮困、拥军爱民、专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展作出贡献。继续开展与社区的结对共建工作。党支部除了保持与延东党总支的结对共建关系外，受董事长委托，还承担公司与延东居民区开展共建活动的组织实施工作。围绕党员教育、帮困助学、敬老为老、节日访贫等方面内容，有计划地安排多次共建活动。如公司常年结对助学的3名学生中，有2名今年大学毕业，且已求职成功，退出了帮困助学范围，为此，居委会要求新增2名助学对象。党支部经征得董事长同意后，又会同居委会商定了新增的助学对象。在居委会的安排下，党支部代表董事长与受助学生签订了助学协议，并上门送去助学款项。公司作为上理工学生的实践基地和上海市总工会大学生社会实践基地，每年都要接纳一些学生的实践活动。2019年的中秋节，育才奖学金继续按以往惯例颁发给该校受助的少数民族优秀学生。

“老吾老及人之老”，2019年公司行政、工会特意又为杨浦区福利院的老人捐送了一万元的月饼。3月5日及“7.1”前夕，公司均分别组织员工参加街道党工委安排的“学雷锋”活动、志愿者日活动，以及“迎七一”为民服务活动。参加服务活动的志愿者利用自己的专业特长，为前来的居民提供安全用电的咨询服务。志愿者为社会，社区的单位与个人义务开展安全用电维修、安装服务，并为共建小区有特殊困难的家庭随时上门服务。公司员工参加杨浦区志愿者协会组织的杨浦安全生产志愿者，在区安委办的统一领导下，对本行政区域范围内的各生产经营单位与社区开展安全生产宣传教育、

安全检查，督促整改安全隐患。

2. 志愿者服务

(1) 积极参与“学习雷锋、奉献爱心”服务活动

公司还倡导利用专业特长为民排忧解难办实事，组织员工参加“学习雷锋、奉献爱心”志愿者服务等社会公益活动，共出动 560 多人次，在杨浦、虹口的一些街道，重点是私房集中、用电隐患较多的地区，开展用电咨询、故障排除等方面的义务服务；还连续 10 年义务为 83351 部队干休所完成各种用电项目的更新改造及用电保障的工程。



(2) 积极参与文明礼仪、扶危救困、应急救援社会志愿服务

公司与杨浦区长白街道延东居委会是共建单位。根据社区精神文明建设的需要，2019 年，公司先后为延东居民区免费更换广播线、修理和新装小区路灯，出资安装活动室空调，派出志愿者参加义务服务，为孤老与残疾人家庭随时上门维修、为杨浦区福利院赠送月饼，与 5 位困难家庭的学生开展结对帮困助学活动等。当得知市十佳精神文明好事的代表房金妹举办的兴家义务辅导学校赞助资金有困难时，公司主动出资 3 万元。公司还出资 1 万元，为延东居委会帮困基金助力。

(3) 以社会志愿服务为载体，促进社区志愿服务项目培育，志愿组织及职业化、专业社工组织发展。

东鑫公司通过几年来的志愿者社区活动，结合我们的专业，形成赋有特色的开展用电咨询、故障排除等方面的志愿服务，并与社区一起，促进志愿组织及职业化、专业社工组织发展。

（五）环保责任

1.环境管理

（1）环境管理体系规范

上海东鑫电力工程安装有限公司，制定了《环境保护，文明施工管理制度》明确了各级的责任、方针目标、工作奖惩制度、教育培训制度、检查制度、环境文明、文明用语和服务规范。

（2）环境管理认证

东鑫电力通过了环境管理认证，我们的方针目标是：遵守法规、防止污染、文明施工、持续发展。要求万元产值能耗降低千分之一，环境污染事故为零，粉尘、污水、噪音控制达到城市管理水平。

（3）环境治理绩效

针对环境目标，我们制定了相应的管理方案和控制程序，施工项目，准确开具“施工材料分析单”坚持每天下班召开收工前清扫现场并回收可用之物，施工中的油漆、溶剂油等使用一律受控作业，严格按《固体物体处置程序》执行。施工现场废弃物，原料，危险品分类存放，按公司要求集中回收，排管挖土堆放时要进行洒水处理，必须用压缩机空气为动力时，一定要采用低噪音空压机作业。涉及国际危险品名录的物品，如硒鼓、墨盒、废旧电池、废旧日光灯集中回收交长白街道市政科统一移交具有危险废品经营许可证单位处置。

2.低碳节能

（1）低碳节能管理

上海东鑫电力工程安装有限公司环境保护工作一直很重视，得到了区有关部门的肯定。为了提高内部环境卫生绿化的水平，请了专业的保洁公司承担内部的保洁工作，请了专业的绿化公司承担绿化的养护工作，从而使公司的环境美化质量始终保存较好水



平。

（2）绿色办公理念、制度、措施、绩效

平时员工做到节约用水，用电和燃料，及时修理水喉，不开长明灯，做到随手关龙头，随手关灯合理安排车辆和行车路线。汽车用油采用登记控制。对办公室的日光灯做到随坏随换，复印机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护并按规定温度及时段开启。

3.环保形象

（1）环保宣传教育氛围良好

公司突出环保宣传的警示性。把环保宣传教育工作与企业生产、群众生活等结合起来，通过开辟黑板报，《东鑫月刊》等专题栏目、督促公司各专业严格遵守环境法律法规及相关政策，发挥宣传警示作用，使环境宣传成为推进环境保护工作的助力器；突出环保宣传的针对性。引导全员以实际行动关心环境、珍惜环境和保护环境，努力营造齐抓共管的良好氛围；突出环保宣传的政策性。认真组织学习《国务院关于加强环境保护重点工作的意见》、《国家环境保护规划》等重要文件精神，积极探索代价小、效益好、排放低、可持续的环保新道路的重大举措，把学习宣传活动不断引向深入。

（2）环保产品研发应用的投入

上海东鑫电力工程安装有限公司是服务型企业，没有环保产品研发应用的投入。

（3）新投资项目的环境影响评估

上海东鑫电力工程安装有限公司是服务型企业，没有新投资项目的环境影响评估。

（4）环保违规的负面报道

上海东鑫电力工程安装有限公司无环保违规的负面报道。

五、报告预期与展望

（一）报告预期

1. 巩固一流电力施工承包商的行业地位，实践“树企业形象，创东鑫品牌”经营理念，继续开展公司全年无工程质量事故、无生产安全事故、无行风违纪行为、无服务不佳投诉和优质服务质量、优质工程质量的“四无双优”及建委“安全、质量标准化”的达标活动和施工企业安全性评价工作，珍惜并维护公司已经获得的荣誉，进一步扩大东鑫在行业内和社会上的品牌影响。力争产值亿元以上、报监工程优良率 100%、工程项目优良率 88%以上，顾客满意度指数 96 以上。

2. 我们还清楚地认识到企业的发展是与社会的发展密不可分的，企业的发展要以社会的发展为前提，企业在发展中要为社会的发展作贡献。本着受之社会、回报社会的共建共享理念，公司努力为促进社会和谐发展承担一份责任和义务。

3. 遵守法规、防止污染、文明施工、持续发展。要求万元产值能耗降低千分之一，环境污染事故为零，粉尘、污水、噪音控制达到城市管理水平。

（二）报告展望

1. 在党支部的领导下，工会要继续依法履行职能，继续以职代会为平台，协助行政推进厂务公开、落实民主管理，做好年度“工资协商”和两年一度的“集体合同”签定工作，组织职工代表对公司的行政管理和施工生产管理工作进行民主评议，推动企业不断改进管理工作。在维护和保障员工合法权益工作中，要进一步发挥公司劳动争议调解委员会的作用，“做有心人了解员工述求、当老娘舅化解劳资矛盾”。尤其在使用工会经费及相关福利方面，确保及时、合情合理、正确到位。再度教育和引导职工继续践行“要为公司谋发展，要为公司强素质，要为公司多贡献”的诺言。

2. 公司完善客户服务系统，遵循前期策划、过程精品、售后满意、服务延伸的思想理念，实现客户满意。尊重与公司业务相关联的协作队伍及合格分供方，彼此严格按合同办事，以诚信谋发展，以合作获双赢。

六、社会评价

（一）社会荣誉（2013年~2019度）

- 1、2013年4月荣获2012年度全国“安康杯”竞赛优胜企业；
- 2、2013年5月荣获上海市创先争优特色非公有制企业团组织；
- 3、2014年1月荣获第四届杨浦区慈善之星；
- 4、2014年6月荣获2013年度全国“安康杯”竞赛优胜企业；
- 5、2014年8月荣获2012~2013年度上海市守合同重信用企业；
- 6、2014年8月荣获2012~2013年度合同信用等级为AAA级；
- 7、2014年度杨浦区治安保卫工作先进集体；
- 8、2015年6月荣获2014年度全国“安康杯”竞赛优胜企业；
- 9、2016年6月获2015全国“安康杯”竞赛优胜企业；
- 10、2016年11月获上海市爱国拥军模范单位；
- 11、2016年12月荣获“光明工程劳动竞赛”施工作业二等奖；
- 12、2016年12月荣获2016年度“安全生产先进单位”。
- 13、2017年第八届上海市慈善之星。
- 14、2017年第四批上海市企业文化示范基地。
- 15、2017年上海市和谐劳动关系达标企业。
- 16、2017年度全国“安康杯”竞赛优胜企业
- 17、2018年度长白新村街道安全生产责任制考核优胜单位
- 18、2017-2019年度文明单位

（二）领导关怀（2013年~2019年度）

回首公司的创业历程，东鑫公司借着党的改革、开放的东风，承载着社会各界的帮助、支持、理解和期望，坚持“质量第一，企业生存；安全第一，企业保障；服务第一，企业声誉；发展第一，企业前程”的企业宗旨，积极开拓，踏



实工作，获取了一些业绩和荣誉，得到了社会各方面的认可。总结公司发展的 20 年，离不开天时、地利、人和。可以说，东鑫公司的发展，是区委、区政府包括长白街道办事处关心、支持的结果。多年来，市、区各级领导多次视察、造访了东鑫公司，公司董事长李汉卿率全体东鑫人，再次对各级领导的到来、关心、帮助表示热烈的欢迎和深切的感谢。

1、2013 年 9 月 19 日上午，由区人大副主任忻伟君率领的长白人大代表团一行到长白商会副会长企业——上海东鑫电力工程安装有限公司调研，调研的题目是“喜迎十八大，关注支持中小企业发展”， 调研会由长白街道党工委书记钟奕主持。

调研会上首先放映了介绍东鑫公司成长经历的 PPT 片，该片以翔实的资料和图片数



据反映了东鑫公司 14 年来的成长轨迹，重现了公司在安全生产、构建和谐劳动关系、精神文明建设和承担社会责任等方面所取得的各项成绩，得到了与会人员的高度赞誉。

2、2013 年 10 月 20 日下午，全总副巡视员王晓涛、市总丁巍等来公司调研“安康杯”竞赛工作。

3、2014 年 2 月 27 日下午，区总工会副主席陈梗宝到东鑫公司调研，了解公司在推进民主管理，保障职工权益，开展安全生产，履行社会责任等方面的情况。

工会主席周培培汇报了公司工会坚持以职工为本、维护员工利益、构建和谐企业、发挥企业和职工之间的桥梁作用的做法；行政副总秦士华汇报了公司生产经营情况、并着重介绍了公司在安全生产方面的心得。

陈梗宝对公司多年来的实践和好的做法给予肯定，提出了指导意见，并结合开展群众路线教育活动听取企业的意见和建议。

长白街道徐冠群、周萍参加了调研活动。

4、2014 年 3 月 19 日，东鑫公司召开党的群众路线教育实践活动动员部署会，长白街道办事处主任姜勇到联系点指导“两新”党组织的教育实践活动，提出三点意见：



一、抓好落实推进。要根据区委的统一部署和社工委的《指导意见》，围绕“三个环节”、组织好“九个一”活动，支部提出的《实施意见》具体实在，体现基层教育活动的特点，关键是抓好落实推进。东鑫是街道的重点企业、纳税大户，解决了 300 人就业，发展也很平稳，还承担了社会责任，在

发挥职工主体作用、重视安全生产、热心慈善公益方面做了许多工作，来东鑫参加活动也是接受一次实践教育。

二、发挥两个作用。民营企业党组织开展教育活动，重点是通过学习教育，切实发挥好两个作用。一是党组织的政治引领作用，东鑫的党建工作有一定影响，有工作特色，要把好的做法固化下来，形成常态长效机制，同时要注重提升，党支部工作要根据形势发展、适应民营企业特点、注重内容创新。二是党员的先锋模范作用。电力行业特点是高危、艰苦、应急，党员要体现在平时表现看得出，关键时刻站得出，危急关头豁得出。把两个作用发挥好就是成效。

三、做到三个结合。一是教育活动与公司经营相结合，发挥企业市场主体，围绕公司经营目标，服务企业大局，在创造效益同时实现企业社会价值。二是教育活动与发挥职工主体地位相结合，东鑫公司在金融危机时提出“三不”承诺，保障了职工利益，要进一步发挥职工的主体地位，实现职工的根本利益，就是群众路线的体现。三是教育活动与履行社会责任相结合，追求效益是企业的目标，但不是全部，在企业发展中更好地履行社会责任，为东鑫树形象，为社会做贡献。

东鑫公司全体党员、部分入党积极分子参加了动员会。

2015 年市总工会副主席杨永平来公司慰问生产一线职工，并在工地与职工座谈。

2016 年市总工会党委书记莫负春来公司慰问职工，并与公司干部、职工进行了座谈。



2016 年，区工商联班子成员、区委第二督导组、社区综合党委到东鑫公司，与公司班子成员和党员开展群众路线教育的学习交流，指导基层的学习教育活动，探讨非公企业的企业文化。

东鑫公司班子成员交流了企业在十几年发展中在推进民主管理、保障职工权益、履行社会责任方面的情况，介绍了十年来参加全国“安康杯”活动中坚持以人为本的“四个一”工作法，以及公司在经营中坚持质量第一、服务为先的经营理念；分享了公司建立以来与员工共命运、与客户同发展、与杨浦谋未来的成功管理历程和经验，从企业角度诠释了如何走群众路线、践行好群众路线。

随后，区工商联班子成员对服务民营企业、转变工作作风、提高服务能力、企业是工商联的主体等专题，结合群众路线教育活动和思想工作实际，畅谈了思路 and 想法。督导组领导对公司把职工当作主人和服务为先的经营理念予以肯定。

联组学习交流既是区工商联、社区综合党委积极走基层、深入一线搞活动，也是指导基层开展学习教育活动的好方法。

东鑫公司班子成员、党员参加了学习。

2017年，区总工会副主席陈卫国来公司慰问，对东鑫公司在关心员工、开展“安康杯”活动中取得的成绩给与高度肯定，并鼓励大家再接再厉，争取新的进步。

（三）媒体报道（2013年～2019年度）

1、《劳动报》2013年6月21日报道了《6362个安全施工的日日夜夜》，上海东鑫电力工程安装有限公司是一家专业从事电力设施安装的三级资质企业，成立十五年来在世博会城市最佳实践区、百联又一城购物中心、大连万达沃尔玛、万豪大酒店、苏州河河口水闸、中环线越江隧道及和平电影院等等上海的标志性建筑中留下了一个又一个变电精品工程，先后荣获了全国守合同重信用企业、全国工人先锋号、全国就业与社会保障先进民营企业等荣誉称号。东鑫电力成立15年来，始终坚持以人为本、安康为先的管理思想，促进企业安全生产呈现良性循环的发展态势，截止2013年5月底已实现连续6362个无事故安全日，取得了安康杯十连冠的骄人成绩，将人人谈之色变的电老虎变成了澎湃中国梦动力的电老牛。

安全规程领行业之先。电力工程安装工作危机四伏，稍有不慎就是严重的工伤事故。东鑫自参加“安康杯”活动以来，专门成立了由董事长李汉卿挂帅的“安康杯”活动组委会，总结实施了“事关安全生产的制度规范一条也不能缺、事关安全生产的资金投入一分也不能少、事关安全生产的培训教育一个也不能漏、事关安全生产的检查监督一刻也不能松”的安全生产“四个一”工作法，安全规程领行业之先。

在注重安全生产“顶层设计”的同时，公司的副总经理秦士华讲了这样一个故事，在单位内部的《工器具安全操作规程》中，有一条角向磨光机操作规程，这在十多年前可是一条独一无二的安全规定，引领行业安全规程领之先。当时在工地中施工的张爱民发现在磨光机作业时，飞溅的火花非常容易对人造成伤害，建议给施工现场的每位员工配发防护眼镜，这条建议得到了董事长李汉卿的高度重视，不仅在安全操作规程中细化具体的安全措施，还发动职工集思广益安全生产金点子，在动火作业的工具领用或借用时必须强行搭配消防器材及《安全程序》，而类似的规定才几年之后在同行业的企业和电力部门中出现。

安全工作警钟长鸣。目前公司已形成21个安全生产管理制度和规定、12项作业指导书，并且每年举行安全责任分级签约仪式，将安全教育培训作为员工教育的首要内容，通过建立公司三级安全网的检查监督机制，确保安全操作元素渗透到施工过程中的各个环节，为消除隐患、杜绝事故设置了一道坚固的屏障。

打造精品工程安康为重。在东鑫公司，有一个区别于同行业企业的部门：企管监察部，负责对生产中的安全与质量实施监督，从此形成了新的安全生产管理体系，这也是公司知难而上，以现代企业管理方式作范本，主动提高企业管理起点的第一步。自从企管监察部成立以来，公司坚持开展了“无重大安全生产事故，无重大工程质量事故，无行风违纪行为，无服务不佳投诉”及“优质工程质量，优质服务质量”的“四无双优”达标活动，坚持在安康为重的前提下打造精品工程。

“场馆未动，电力先行”。2009年7月东鑫公司正式入驻世博施工现场，参建安装城市最佳实践区35千伏变电站，投运后将为面积达15公顷的城市最佳实践区提供安全、稳定的电力。7月的世博园机械轰鸣，施工队与万余名世博建设者一道坚守岗位，风雨无阻加紧施工，成为了热火朝天建设世博园区的一道亮丽风景。七月流火，骄阳炙烤着大地，负责电缆排管的工友们挥汗如雨，默默奉献；与此同时在闷热潮湿的地下室，35千伏变电站也在紧张有序的安装建设之中。由原南市电厂改建的“城市未来馆”馆就在旁边，但工友们都没有功夫看一眼，施工队员们对每项工序都精抓细管一丝不苟，整个施工过程体现了公司质量、环境、职业健康安全“三标合一”管理体系贯标运行和“安全和环保”的理念。

多年来，东鑫在稳步发展经营业绩与不断提高社会评价方面所取得的收获，充分揭示了东鑫董事长李汉卿提出的“要想企业效益好，生产安全最重要；要想企业做强大，安全生产是文化”的真谛，也充分证明了只有坚持贯彻以人为本、安康为先的经营理念，才能使企业管理的方向更明、动力更足、水平更高。

2、《杨浦时报》2013年12月10日报道了《履行职责，义不容辞》，报道了人大代表李汉卿的事迹。

3、《中国安全生产报》2014年5月27日以“上海东鑫电力工安装有限公司董事长李汉卿……老大难，老大管了就不难”为题，报道了东鑫安全生产的骄人业绩。

4、《文汇报》2014年7月16日报道了《履行社会责任，贡献一己之力》，报道东鑫公司一直将履行社会责任、关注社会公益，作为企业营运中的重要任务（实践基地，助力贫困学子成长）的事迹。

5、《中国安全生产报》2015年11月10日以“细微入手查隐患、扎实推进促提升”为题，报道了东鑫开展安全生产大检查的实效。

（四）公众反响

为了体现“以顾客为关注焦点”的管理原则，规范顾客满意度调查，以确保顾客当前的和未来的要求得到满足，在公司方针和目标的指引下，我们走访、信访了主要顾客，及时反馈顾客信息并进行处理。我们主要对上海久隆电力（集团）有限公司以及市区供电公司、市北供电公司辖区通过“95598”用电报修的客户和甲方们进行了满意度调查。在顾客意见征询中，尤其在抢维修信访中，未收到顾客抱怨，却收到了锦旗和表扬信，得到了用户的好评。