



艾逊绥检测认证（上海）有限公司

2023年度认证机构社会责任报告

2024年03月编制



目录

一、前言

二、公司概况

1、公司简介

2、组织架构

3、认证机构资质及业务发证数量

4、人力资源与认证业务的匹配情况

5、财务状总及财务审核情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任措施及制度规定

2、体系运行和自我改进情况

3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2、规范运作

3、诚实守信

4、提升服务水平

5、创新发展

6、环保节能减排

7、员工权益

8、服务社会

五、结束语



一、前言

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度。艾逊绥检测认证（上海）有限公司作为认证机构始终把“不忘初心、牢记使命、传递信任、服务发展”的核心发展要求作为公司一项重要的使命，履行社会责任是认证机构的重要义务。履行社会责任是认证机构实现可持续发展的内在需要。

2023年度公司以夯实基础为主要工作任务，扎实认证活动的各个环节，认真履行社会责任工作。本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的相关规定进行编制。主要介绍公司在2023年1月至12月期间在履行社会责任方面的有关情况向社会公开。



二、公司概况

1、公司简介

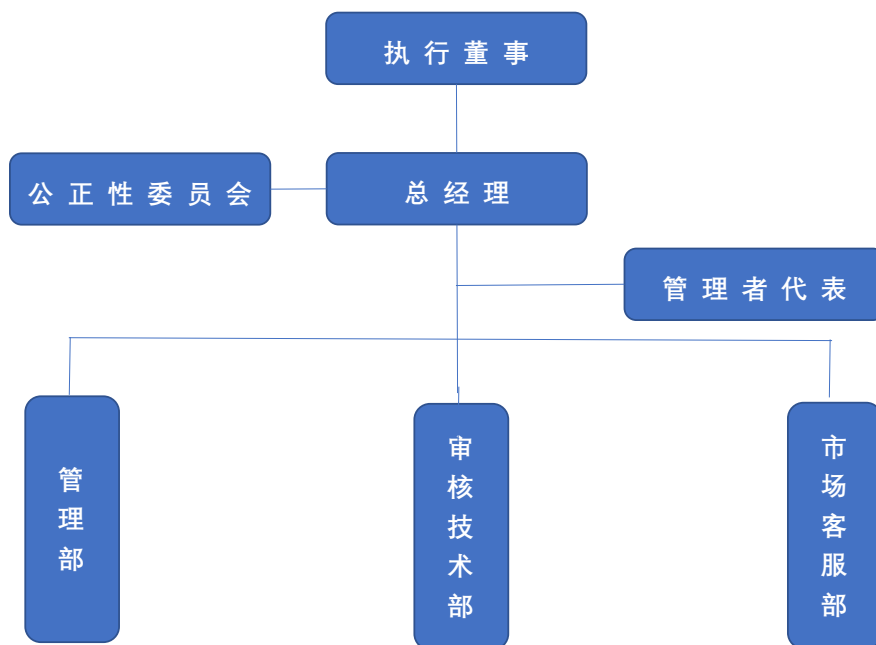
艾逊绥检测认证（上海）有限公司（简称ATC），2019年1月经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的综合性第三方认证服务机构，批准号：CNCA-R-2019-482。管理体系认证领域：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。服务认证领域：SC01无形资产和土地服务、SC03批发业和零售业服务、SC09不动产服务、SC11科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）、SC13支持性服务、SC14在收费或合同基础上的生产服务、SC15保养和维修服务。ATC-艾逊绥同时开发备案认证领域有温室气体核查、产品碳足迹、绿色低碳产品评价、绿色生态设计评价、医疗器械质量管理体系、SA80000社会责任管理体系、资产管理体系、连续性业务管理体系、企业诚信管理体系、焊接质量管理体系、QC080000有害物质控制管理体系等认证业务。ATC-艾逊绥于2021年07月01日获得了中国合格评定国家委员会CNAS管理体系认可资质，认可号为：CNAS-C247-M，认可领域为质量、环境、职业健康安全管理体系。ATC-艾逊绥2022年向CCAA备案课程有温室气体核查员、商品售后服务审查员专业课程、合规管理体系审核员等培训课程，同时开发了资产管理体系审核员、业务连续性管理体系审核员、测量管理体系审核员等培训课程。ATC-艾逊绥可为客户提供便捷的专业化一站式服务。

艾逊绥检测认证（上海）有限公司秉承以“公正、规范、增值、进取”为质量方针。客观独立、公开公正、诚实信用为认证机构的基本原则。围绕客户需求，在拟认证的范围内，专业而有效、全面而深入、细致而严谨、和谐而流畅地忠实履行合同规定的各项责任与义务，以满足客户明示和潜在的需要。适时提供顾客便捷有效的服务，使顾客得到增值的服务。不断加强公司的自我完善机制，提高管理体系的运作水平和有效性，更好地实现管理政策和目标，满足顾客要求，并超越顾客要求。ATC-艾逊绥坚持党建引领促发展，围绕绿色低碳、健康安全的发展理念和经营思路，加大技术研究投入，紧扣绿色低碳、健康安全认证技术开发，为客户可持续发展提供一站式服务。



二、公司概况

2、组织架构





二、公司概况

3、认证机构资质及业务发证数量

3.1机构资质

认证类别	认证领域
服务认证	01无形资产和土地
	03 批发业和零售业服务
	09 不动产服务
	11科学研究服务
	13支持性服务
	14 在收费或合同基础上的生产服务
	15 保养和修理服务
管理体系认证	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系
其他领域资质	检验检测机构资质认定
	计量标准考核证书
	碳标签授权评价机构证书
	公共设施领域AAAA低碳服务机构
	建筑领域AAAA低碳服务机构
	工业领域AAAA低碳服务机构
	节能诊断服务机构

3.2、认证机构资质及业务发证数量

截止2023年12月31日有效证书共计230张。



二、公司概况

4、人力资源与认证业务的匹配情况

本公司在各认证领域均配有相关认证人员，目前有各注册级别审核员/审查员/检查员共19人，其中服务体系审查员8人，管理体系审核员15人。目前本公司人力资源基本能满足现有的认证业务的开展，仍需加强管理体系认证从业人员的招聘及各领域审核员的引进。

5、财务状况及财务审核情况

本公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，本公司的经济收入来源主要是认证费、检验检测收入、计量校准收入、培训收入和投资方的资金注入，不接受任何形式的经济赞助和资助。本认证机构工作不受于任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本公司在经济上独立核算，自负盈亏。本公司财务状况每年度进行年度审计。



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任措施及制度规定

本公司密切关注企业社会责任的发展情况，机构组织相关人员学习《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件编制本公司社会责任报告。

2、体系运行和自我改进情况

通过2023年管理体系运行，ATC通过了CNAS例行监督、专项监督及确认审核，机构对例行监督、专项监督及确认审核中发现的问题进行了及时改正，管理体系得到了持续有待的运行和改进。公司2023年依据市场监管总局认证监管司和上海市市场监管局自查要求，开展了一次全面的自我检查，对人员、资源配置、管理体系运行、审核过程控制、公正性、认证规则备案等方面进行了自查，对非批准范围的认证规则进行了注销，经自查，公司持续符合法规要求和规范开展认证活动。



社会责任管理体系和制度建立情况

3、利益相关方的识别和参与

公司积极关注利益相关方的需求和期望，开展有利于相关方的沟通和参与行业有关的政策会议和培训。相关方的需求和期望是本公司赖以生存的基础，公司以“合作共赢、共同发展；以诚为本、平等开放”的合作理念共求发展。本公司的相关方有政府、行业监管部门、股东、员工、获证组织、合作伙伴、社会公众、党支部等利益相关方。积极听取各相关方的意见和诉求，持续改进公司发展过程中的不足和解决相关方的诉求期望。不断提升公司的满意度和社会公信力。实现互信共赢的经营环境和共同发展的合作关系。



四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

ATC艾逊绥严格遵守《认证机构管理办法》和《中华人民共和国认证认可条例》的规定，开展批准领域内的业务活动。组织员工学习，加强员工遵守法律法规意识和提升认证机构管理的能力。本公司自获批资质以来严格遵守各项法律法规和政策要求的实施，本公司未发生违反认证机构管理办法等法规，未受到行政处罚等情况。

2、规范运作

ATC艾逊绥建立了质量管理体系，形成了管理手册、程序文件和管理制度和作业文件以规范认证活动，始终坚持规范运作。各工作严格按照文件要求实施并形成记录，按CNCA和CNAS的要求及时上报认证相关信息。建立完善人力资源管理制度，如人员能力评价系统、审核员准则等对认证人员管理和能力的提升。公司定期开展内部审核和管理评审，召开公正性委员会评审会议，经内审和评审，ATC艾逊绥认证活动运作规范。



四、履行社会责任情况及绩效评价

3、诚实守信

公司秉承以“公正、规范、增值、进取”为质量方针。客观独立、公开公正、诚实信用为认证机构的基本原则。围绕客户需求，在拟认证的范围内，专业而有效、全面而深入、细致而严谨、和谐而流畅地忠实履行合同规定的各项责任与义务。切实做到诚信经营，传递信任，为机构的规范运作提供有效性的方向。本公司严格遵守拟批准的认证范围，合同评审严格把控认证风险，坚决不超范围认证，不超能力范围接受认证。ATC艾逊绥自建立以来，始终坚持“不忘初心、牢记使命、传递信任、服务方针”，坚守底线和职业操守，从组建至今，未发生违法行政处罚情况。

4、提升服务水平

公司开展专业人员能力评价和继续教育，开展新领域、新知识的培训、组织审核专业技能培训和审核员培训，积极研究开发新领域认证技术和特色认证技术，以提升审核员的专业审核能力和公司可持续发展技术能力。通过公司管理体系文件、专业审核指导书、规则规范、法律法规、ICT技术等多方面的学习，以此提升业务水平和服务质量。以顾客为关注焦点，通过审核组的满意度调查、日常电话回访、顾客满意度测评、顾客拜访等方式了解客户的需求和听取建议，以提升客户满意度。近一年公司客户投诉为零，人员稳定。2023年公司开展了顾客满意度调查，进行了统计分析，顾客满意度98.32分，总体顾客较为满意，对我司的认证服务质量较为满意。

公司2023年不断研究创新，坚持党建引领促发展，以党员带头，积极开发新领域技术，完成备案课程有：温室气体核查员、合规管理体系审查员、商品售后服务审查员、测量管理体系审核员、业务连续性管理体系审核员、资产管理体系审核员等六项课程，计划2024年继续开发更多备案并组织培训学习，为客户提供更多领域认证服务。



四、履行社会责任情况及绩效评价

5、创新发展

创新发展是各个行业发展的动力，认证机构的可持续发展同样离不开创新服务。2023年在夯实基础上，公司围绕国家和行业经济产业的发展趋势积极扩展新领域及CNAS认可。2023年公司顺利通过了质量管理体系、环境、职业健康安全管理体系CNAS认可监督和CNAS专项监督及确认审核，在稳定认证业务的同时开拓新领域业务。公司也做为碳标签授权评价机构和低碳服务机构（建筑、公共设施、工业等三大领域AAAA服务机构），组织并开展了温室气体核查员培训班、合规管理体系审核员培训班、商品售后服务审核员专业知识培训班、测量管理体系审核员培训班、资产管理体系审核员培训班等。逐步走向检验检测计量认证专业化机构，为企业提供一站式服务。公司将组建ATC艾逊绥管理学院，为企业事业单位和同行业提供培训服务。



四、履行社会责任情况及绩效评价

6、环保节能减排

ATC-艾逊绥始终坚持绿色低碳、节能减排作为公司的重要工作，公司全面实施了认证管理体系，认证申请、合同评审、审核策划安排、认证决定、证书管理等通过系统进行运行，大大节约了纸张的消耗。认证过程ATC-艾逊绥接受组织电子档申请资料提交，采用电子档保持审核卷宗资料，节约了纸张和打印，降低了能耗，节约了资源，减少了排放。

7、员工权益

维护员工的合法权益是每位经营者应尽的责任和义务，公司努力营造良好的工作环境。严格按照劳动法与每位员工签订劳动合同，按时缴纳“五险一金”。为专职员工购买意外险，完善员工福利及职业健康安全，2023年度公司未发生工伤事故。公司为员工提供了职业发展规划，并组织开展了认证技术、认证规则、法规、标准等领域专业培训，提升员工技能，为员工晋升发展提供指导。



四、履行社会责任情况及绩效评价

公司创新暨员工权益





四、履行社会责任情况及绩效评价

8、服务社会

ATC艾逊绥通过有效的制度安排和资源保障，努力推进全员社会责任培训、加强社会责任相关方面的管理制度建设、开展重大社会责任活动、研发和应用社会责任相关的管理工具、加强社会责任方面的交流以及建立社会责任相关知识管理体系等重大举措，逐步建立自我学习、持续改进的社会责任能力动态发展机制，不断提升公司及其员工履行社会责任的知识、技能和意愿，在社会责任实践、管理、研究、公益、文化、知识等各个领域增强公司履行社会责任的能力。

ATC艾逊绥检测党建引领促发展，定期组织开展学习中央重要会议精神和领导重要讲话，贯彻落实会议精神，认真学习领会“两学一做”指示精神，积极配合公司党支部开展“两学一做”教育实践活动，以创建“优秀支部、合格党员”为主线，立足公司全面健康发展，注重培养全体员工及全体党员的党性意识，扎实开展“党员阵地”建设。

ATC艾逊绥将加大党、团、群团建，发挥党员模范作用，继续坚持党建引领促发展，坚持绿色低碳、健康生活为业务指导思想。



五、结束语

ATC艾逊绥坚持以“公正、规范、增值、进取”为质量方针，坚持党建引领促发展思想，坚持绿色低碳、健康生活为业务主线，将社会责任与自身的经营理念结合起来，积极开展服务社会活动，为社会作出一份自己应尽的责任。履行社会责任将是一项长期性的工作，我们将一如既往的持续下去。

公司将每年定期发布社会责任报告，如对本报告有任何的意见和建议您可通过以下方式反馈：

电话：021-64090330*802

传真：021-57802517

邮箱：yy@shatc.group

地址：上海市闵行区北松公路1500号3幢208室

艾逊绥检测认证（上海）有限公司

2024年03月