

Environmental Friendly Chemicals Create a Better Life.
绿色化学创造美好生活

报告导读

◆ 编制说明

本报告为年度报告，浙江新安化工集团股份有限公司自 2019 年开始发布依据 GRI 标准编制的可持续发展报告，今年公司首次发布环境、社会及治理（ESG）报告，旨在向我们的利益相关方呈现浙江新安化工集团股份有限公司 2023 年度在环境、社会和公司治理三个维度的可持续发展工作及绩效。

◆ 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容由于考虑项目连续性或重大影响的因素，会向前追溯或向后延伸。

◆ 报告边界

本报告以浙江新安化工集团股份有限公司为主体，涵盖下属各分公司、子公司；涉及的内容与浙江新安化工集团股份有限公司的业务覆盖区域一致，包括了公司的企业社会责任理念、战略和具体实践，以及在报告期内的企业运营状况。

◆ 编制依据

报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）和中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》和《社会责任报告编写指南（GB/T36001-2015）》等标准要求编写。

◆ 数据说明

本报告所引用数据均来自公司正式文件和统计数据。本报告所引用数据，除另有说明，度量衡均为公制，货币单位均为人民币。

◆ 指代说明

为便于表述和阅读，报告中浙江新安化工集团股份有限公司简称为“新安”。

◆ 获取报告

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在官方网站查阅报告电子版，或对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函垂询。

公司地址：浙江省建德市新安江街道江滨中路 1 号新安大厦

邮政编码：311600

联系电话：0086-571-64723891

传 真： 0086-571-64721344

公司网址：<https://www.wynca.com/>

CONTENTS

目 录

报告导读	03	专题·2023年十件大事	08	关于新安	14
管理者致辞	06				



01 革故鼎“新” “安”如磐石

依法合规治理	28
加强风险防控	31
反贿赂与腐败	33
维护信息安全	34
恪守公平竞争	35
保护知识产权	35
规范信息披露	35

02 新益求“新” “安”暖相伴

保障质量安全	38
坚持创新驱动	40
可持续采购	42
优化客户服务	45
推动行业发展	50

03 吐故纳“新” “安”居乐业

合法用工	54
权益保障	56
薪酬福利	56
员工培训	59
职业发展	60
职业健康	62
职业安全	63
人文关怀	67

04 万象更“新” “安”澜四海

绿色基本原则	74
低碳目标任务	74
践行绿色创新	75
开展绿色设计	76
实施绿色运营	77
推进节能减排	80
应对气候变化	82
鼓励低碳生活	83

05 辉光日“新” “安”定和谐

社会责任理念	86
社会责任体系	86
利益相关方沟通	86
实质议题评估	88
开展公益活动	89
助力乡村振兴	90

展望未来	92
参考指标索引	94
SDGs 对标表	95
读者反馈表	96

管理者致辞



吴建华

浙江新安化工集团股份有限公司 董事长



日月其迈，时盛岁新。过去的 2023 年是极不平凡的一年，百年变局加速演进，世界格局变乱交织，全球经济增长动能不足，叠加社会预期偏弱、产能过剩和需求收缩，化工制造业普遍供需失衡，进入一个去产能、去库存的存量搏杀时代。

这一年，面对异常严峻的形势和前所未有的挑战，新安上下以“运动穿越寒冬、变革走向未来”为指引，眼睛向内，苦练内功，全面实践以“科技主轴”和“人才主体”为支撑的高质量发展，厚植创新创业沃土，激发组织队伍活力，推动“三足鼎立”的产业生态布局持续完善，核心竞争力进一步筑高，不仅稳住了经营基本盘，也牢牢把握住发展主动权，再次彰显了新安风雨兼程 58 年来积淀的深厚底蕴和实力！

未来一段时期，全球政治经济格局将进入深度调整期，产业链、供应链、价值链的结构性重塑加快，面对更为严峻的形势和挑战，我们要坚持做长期乐观主义者，以高质量发展为根本遵循，变革创新，勇毅前行发展新质生产力。

新的一年，我们要以科技和人才为核心驱动，以“百千万工程”和重点任务为抓手，坚决推进三大转变，深入促进新质生产力发展，跑出提质增效“加速度”。

新的一年，我们要加大科技创新力度，聚焦企业生存发展的关键问题和“卡脖子”技术压强

投入，构建开放式技术创新体系，提升自主创新能力，筑宽企业发展“护城河”。

新的一年，我们要加快数字化转型步伐，运用 5G、人工智能、大数据等前沿技术，数实融合全面升级“智能制造、智慧供应链、数字化管理”场景，打造数字经济“新引擎”。

新的一年，我们要加速全球化布局进程，以资本为引擎，整合全球人才、渠道、产品、品牌等优势资源，拓展美洲、欧洲、亚太、非洲四大区域市场，挖掘国际市场“新蓝海”。

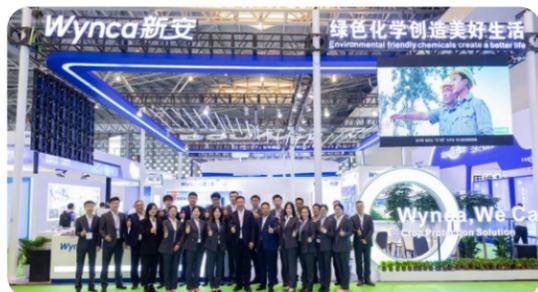
新的一年，我们要深入推进管理变革，围绕战略重整、业务重构、组织重塑、流程再造，积极构建现代治理运营体系，持续提升管理效率和客户体验，激发业务领先“新动能”。

新的一年，我们要强化正道、正气、阳光的组织文化建设，构建命运共同体的新模式、制度机制，点燃全员奋斗激情和创新热情，推动组织作战效能螺旋式上升，厚积企业文化“软实力”。

追求卓越，打造“百年老店”，是每一位、每一代新安人为之奋斗的梦想。我坚信，只要我们众志成城、沐光而行，一定能开创新安转型升级和高质量发展的新局面，以优异的业绩献礼新安成立 60 周年！

1 运动穿越寒冬，决胜必赢之战，全力稳住经营基本盘

在董事会正确领导下，新安围绕“稳经营、开新局、促变革、提能力、控风险”的主基调，调整策略抓机遇，创新模式转动能，作保国内销量逆势增长 76%，电商营收呈指数级增长；工业硅冶炼、有机硅单体等技经指标大幅提升，工业硅产量增长 21%，实现核心业务增产增效、创新业务价值提升，全力稳住了经营基本盘。



参加全国农药交流会暨农化产品展览会



发布新安农资电商品牌



亮相中国国际塑料橡胶工业展览会

2 召开战略研讨会，凝聚高质量发展共识

新安召开新安千岛湖会议，层层战略研讨，迭代未来三年战略发展规划，明确高质量发展路径，引导全员把握“三个转变”的实践指引，以“百千万工程”和重点任务为抓手强化战略落地，以科技创新为核心驱动筑宽企业发展护城河，以政策机制为牵引全面激发组织活力，通过管理变革和数字化转型持续优化治理运营体系。



新安千岛湖战略研讨会

3 从严审视投资计划，完善投资管理体系，推进项目高质量建设

新安严控投资总盘，对年度投资计划开展多轮审视，停、缓项目 8 个，投资预算下浮 31%；严把项目预审关，科学推进项目投资、进度、安全、质量和试生产等全生命周期管理，重点项目按期建成，全年 621 万工时无社会级事故，多个工程获得属地县、市质量奖和安全奖，镇江有机硅、瑞丽金属硅、乐山硅粉等项目一次性开车成功，核心指标大幅提升，为产业增量奠定基础。



镇江有机硅技术改造项目



开化搬迁入园提升项目



乐山硅粉项目



瑞丽金属硅项目

4 逆势完成定增发行，进一步夯实资金保障

在资本市场全面收紧的情况下，在主要股东的大力支持下，新安抓住机遇，克服重重困难，以良好价格完成 18 亿元定增目标，为未来打硬仗储备了更多的“粮草”和“弹药”。加大存量资产盘活和股权处置力度，实现资金回流 1.64 亿元，确保自由现金流强平衡。整合资源降低融资成本，提升资金使用效能，促进了新安资金安全健康、经营可持续发展。



云南昭通市、德宏州农行洽谈项目融资

5 降本增效成效显著，资源经营成果斐然

新安统筹各方资源，赋能突破业务瓶颈，协调推进系列重大项目获取“一企一策”，全年实现政策争取2.02亿元，汇算清缴申报高企及研发加计节税3.9亿元，办理增值税退税1.67亿元，荣获全球十大有机硅企业等省级以上荣誉45项；通过管理变革推动技术进步和业务领先，层层部署“百千万工程”，全年降本3.5亿元，完成年度目标的203%；以精益理念打造卓越运营体系，微创新QC成果创效超5800万元。



获评2023全球十大有机硅企业



层层部署“百千万工程”



第七届产业工人表彰大会

6 落成全球研发中心，强化科技主轴，厚植创新沃土

新安顺利完成总部研发大楼的搬迁入驻工作，硬件升级助力科研提质增效。瞄准高附加值产品精准投入，抢占创新制高点，攻克精草铵膦、生物转基因、高寿命按键液体胶、硅氧负极材料等6项关键技术。2023年，新安参与制定国家和行业标准37项，新增授权专利69项，开发新产品460个，完成新产品产业化250个，新产品收入15亿元，新增省级以上科技荣誉7项，获得4个转基因安全证书，企业自主创新能力和大幅跃升。



获评浙江省科技领军企业



中国新安硅谷有机硅创新发展峰会



总部研发大楼入驻庆典

7 优化顶层治理体系，创新政策机制，激发组织活力

新安以董事会换届为契机，完成集团、事业部两级经营班子调整，从上至下推动干部年轻化、职业化、专业化履职。调优组织阵型，推进组织创新与业务对齐，发挥主要生产基地的协同效应，强化终端化、高端化、全球化战略组织保障。优化队伍结构，加大战略性人才引进力度，干部进退流转调整比例达45%，专家队伍同比提升6.2%。以文化引领、机制牵引，将增量分享贯穿经营全过程，组织活力进一步激发。



第八届职业技能竞赛表彰大会



组织能力提升研讨会



营销训战工作坊



海外人才训战营

8 获评全省首批5G全连接工厂，纵深推进变革和数字化转型

新安围绕“三纵四横”业务架构，数实融合推动产业转型升级，全力构建“一个新安、智慧新安、透明新安”。坚持业务变革导向，加快推动业务运营数字化、业务管理数字化、业务模式数字化。以作保为试点推进供应链变革，实现呆滞库存清零、库存周转率提升20%、订单周期缩短50%；以有机硅为试点启动营销数字化变革，创新园区物流“一站式服务中心”管理模式，持续提升运营效率。



获评浙江省5G全连接工厂



园区“一站式服务中心”



启动营销数字化变革

9 尼日利亚工厂高效投产，加速海外本土化布局

新安非洲尼日利亚工厂万吨农药制剂项目顺利投产，非洲加纳工厂加大田间示范、新品促销，本土化产品扩产增量，新安自主品牌占有率、产品竞争力进一步提升；设立有机硅欧洲营销公司、马来西亚办事处，启动美国海外仓运营，拓展高端应用领域，突破个人护理等行业头部客户。全国工商联代表团考察非洲，充分肯定新安全球化发展和非洲本土化布局。



陪同全国工商联代表团访问考察非洲



新安尼日利亚工厂投产



新安亮相美国有机硅博览会

10 举办总书记视察新安 20 周年系列活动，全面提振新安品牌影响力

新安以“八八战略”实施及总书记视察新安 20 周年为契机，举办绿色低碳发展主旨论坛等系列活动，新安“循环经济展示馆”接待各级政府和合作伙伴考察 5500 余人次。发挥党经融合实质作用，征集员工合理化建议 3177 条，推进党建创新课题 62 个，党群牵手共建 58 次 1025 人次。举办供应链伙伴大会、作战战略客户会等，构建合作共赢的产业新生态。落实“双碳行动”，主要产品单位碳排放强度下降 7.5%，助力亚运碳中和，彰显企业责任担当。



新安“循环经济展示馆”启用



绿色低碳发展主旨论坛



供应链伙伴大会



向杭州亚运会、亚残运会捐赠碳抵消指标

关于新安

新安概况

浙江新安化工集团股份有限公司（以下简称“新安”）创建于 1965 年，总部位于杭州建德，2001 年 A 股上市，拥有全资和控股子公司 80 多家、员工 8000 多人、总资产近 220 亿元。属全球十大有机硅企业、全球农化销售 20 强、中国制造业 500 强、中国化工 500 强、中国民营企业社会责任百强第 35 位等。

新安主营作物保护、硅基新材料、新能源材料三大产业，主要产品畅销全球 130 多个国家和地区。其中作物保护产业形成了“中间体—原药—制剂”一体化发展模式，涵盖种子种苗、除草剂、杀虫剂、杀菌剂、作物营养等完整的作物保护体系，为保障粮食安全、助力增产增收提供植保综合解决方案；硅基新材料产业拥有从上游硅矿开采冶炼、有机硅单体合成、下游产品制造的完整产业链，产品广泛应用于电力通信、轨道交通与汽车、医疗健康、消费电子等领域，为提升生活品质、创造精彩世界提供新材料综合解决方案；新能源材料聚焦石墨负极、硅基负极、新型负极三大主要业务，提供动力电池、储能电池、3C 消费电池等新能源应用场景的负极材料综合解决方案，构建“三足鼎立”的新发展格局。



环境

综合能源消费总量同比下降

5.18% ↓

光伏用电量同比上升

11.57% ↑

用煤量同比下降

4.73% ↓

废水产生量同比下降

25.81% ↓

社会

安全生产总投入

1.16 亿元

环保运行总投入

2.04 亿元

公益慈善总投入

1532 万元

纳税总额

5.57 亿元

治理

营业收入

146.31 亿元

净利润

1.75 亿元

研发投入

6.05 亿元

作物保护产业

作为全球农化销售 20 强企业，新安股份目前在美洲、非洲和国内的江苏镇江、浙江建德、安徽合肥、宁夏平罗等地建有植保产品生产基地，形成“中间体 - 原药 - 制剂”一体化发展模式。新安股份拥有涵盖种子种苗、除草剂、杀虫剂、杀菌剂、作物营养、飞防和农业技术服务等完整的作物保护体系，围绕水稻、小麦、玉米、大豆、油菜、高粱、茶叶、柑橘等全球八大作物，提供全程综合植保解决方案，市场覆盖全球 130 多个国家和地区，助力全球粮食安全和农户增产丰收。



硅基新材料产业

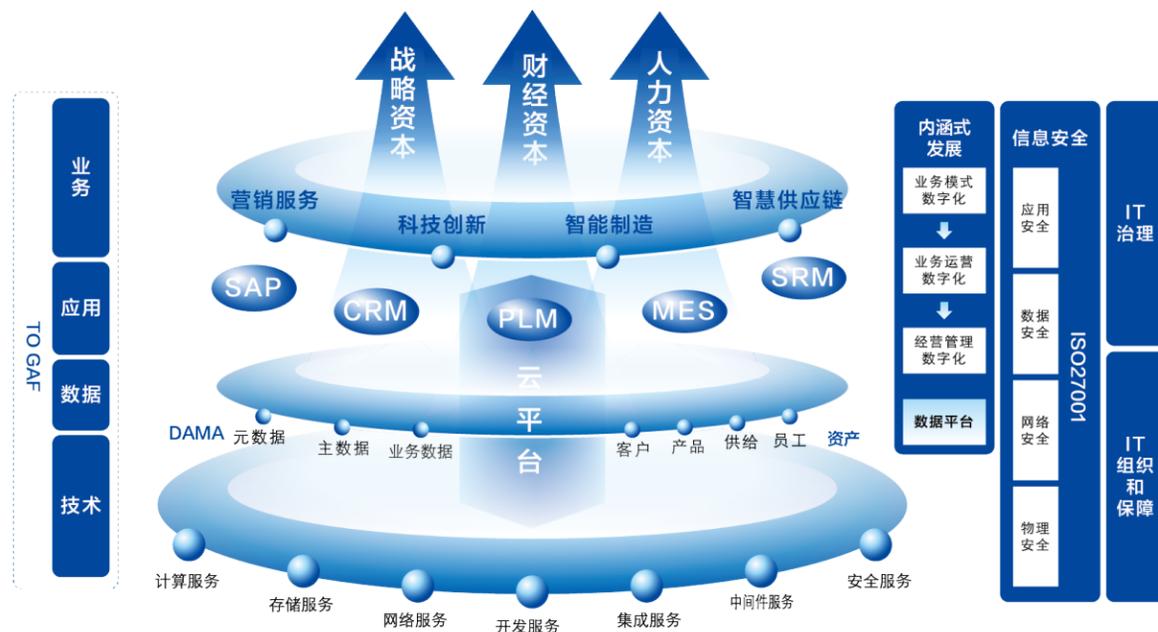
作为全球十大有机硅企业、中国氟硅行业领军企业，新安股份目前在浙江、江苏、广东、四川、云南、黑龙江等省份建有生产基地和子公司，拥有从上游硅矿开采冶炼、有机硅单体合成、下游产品制造的硅基新材料全产业链发展优势。聚焦电力通信、轨道交通与汽车、医疗健康、电子科技等终端应用形成系列解决方案，瞄准进口替代攻克系列“卡脖子”技术，自主开发优势产品群 3000 余个，其中“甲基乙烯基硅橡胶混炼胶”入选国家制造业单项冠军（产品）。



数字新安

新安坚持以客户为中心、以业务为导向，紧扣“三纵四横”的数字化转型路线图，充分利用 5G、人工智能、大数据等前沿技术，数实融合升级“智能制造、智慧供应链、数字化管理”场景，生动实践化工行业首个“元工厂”案例，持续推进体验提升、效率提升、模式创新，积极构建“一个新安、透明新安、智慧新安”，先后获评国家智能制造和两化融合试点示范企业、浙江省首批工业互联网平台、浙江省首批 5G 全连接工厂、浙江省“未来工厂”培育企业、杭州市“未来工厂”等荣誉。

一个新安 透明新安 智慧新安



智能制造



智慧供应链



数字化运营

全球新安

深耕海外

新安自 1994 年获得自营进出口权后，始终专注于全球化的战略布局，持续完善“一平台四大区”市场和渠道布局，加大国内外资源整合力度，不断优化产品、市场及客户结构，销售网络遍布全球 130 多个国家和地区。

聚焦重点市场，加速海外布局

2023 年，新安在非洲市场上持续深耕，新安加纳进行了百草枯等产品的本地化生产，新安尼日利亚的万吨农药制剂工厂也顺利投产。同时，新安成立了有机硅欧洲营销公司、马来西亚办事处和作保巴西子公司，还在美国启动了海外仓运营业务，以拓展高端应用领域市场，并在个人护理等业务赛道取得了突破。同时，在中美洲及东南亚市场，新安积极地与并购合作伙伴进行洽谈，努力优化全球网络布局，以确保持续且稳定的发展。

加快产品登记，夯实发展基础

2023 年，新安海外提交农药产品登记 720 个，取证 435 个；历年累计海外登记储备量近 4000 个。新安聚焦终端市场拓展，增加自主登记的比例，提交自主登记 259 个，新增自主登记国家 6 个。



荷兰子公司



ACE 展会 - 客户交流



尼日利亚子公司



马来西亚子公司

新安文化

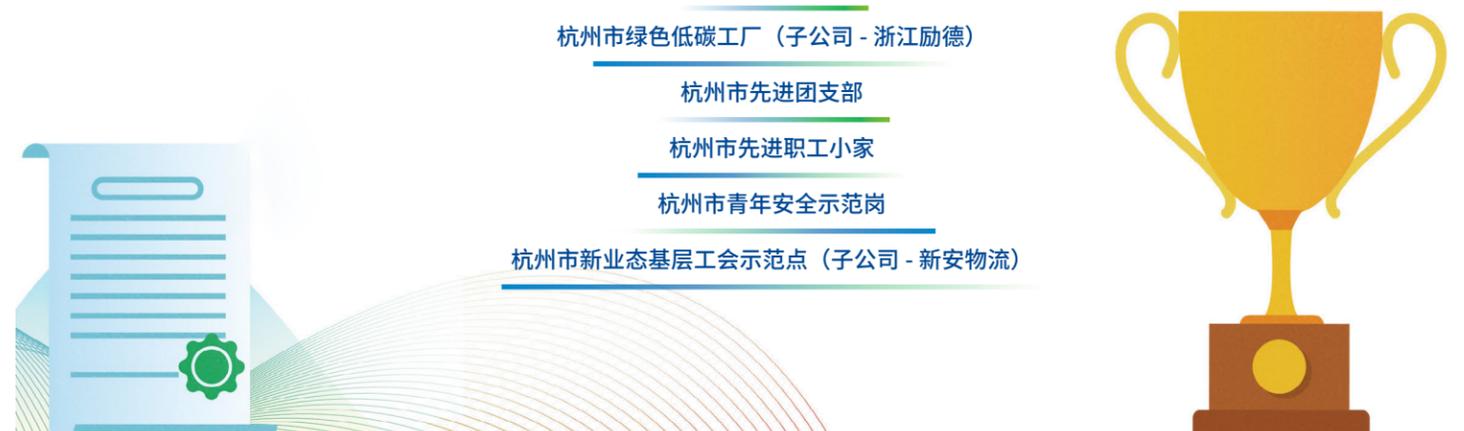
新安文化是新安的精神核心和智慧结晶，是新安成就时代企业的使命担当和共同愿景，是引领新安走向未来的核心价值体系和行动纲领，是全体新安人向组织以及利益相关者的共同承诺。

 <p>新安使命 绿色化学创造美好生活</p>	 <p>新安愿景 成为硅基、磷基新材料和作物保护领域解决方案的全球领先者</p>	 <p>核心价值观 客户为先 贡献为本 艰苦奋斗 同创共享</p>
 <p>新安精神 执着追求 持续创新</p>	 <p>新安作风 严 细 实 快</p>	 <p>组织氛围 新安是家庭 新安是学校 新安是舞台 新安是沃土</p>
 <p>发展理念 全球视野 专注专业</p>	 <p>组织理念 充分授权 高效协同</p>	 <p>用人理念 品德至上 绩效为先</p>
 <p>安全理念 一切事故都是可以预防的</p>	 <p>环保理念 循环经济 绿色发展</p>	 <p>质量理念 满足需求 标杆导向</p>

新安荣誉

新安股份 2023 年所获荣誉汇总

- 全球十大有机硅企业
- 中国氟硅行业领军企业
- 中国氟硅行业典范企业 (子公司 - 开化合成)
- 全国工商联科技创新民营企业
- 中国环保产业环境技术进步一等奖
- 中国石油和化学工业科技进步二等奖
- 中国氟硅行业专利奖一等奖
- 中国企业文化“新时代十年企业文化”先进经验
- 浙江省学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想现场教学示范点
- 浙江省科技领军企业
- 浙江省 5G 全连接工厂
- 浙江省科技小巨人企业 (子公司 - 崇耀科技)
- 浙江省专精特新中小企业 (子公司 - 浙江励德)
- 浙江省五一劳动奖状
- 浙江工匠学院实训基地
- 浙江省数字经济创新提质“一号发展工程”优秀案例浙江民营企业社会责任优秀案例
- 广东省专精特新中小企业 (子公司 - 新安天玉)
- 山东省专精特新中小企业 (子公司 - 山东鑫丰)
- 宁夏回族自治区五一劳动奖状 (子公司 - 宁夏科技) 企业 (工业园区)
- 提升职工生活品质塑造幸福生活环境试点单位 (子公司 - 宁夏科技)
- 杭州市六星党组织
- 杭州市绿色低碳工厂 (子公司 - 浙江励德)
- 杭州市先进团支部
- 杭州市先进职工小家
- 杭州市青年安全示范岗
- 杭州市新业态基层工会示范点 (子公司 - 新安物流)



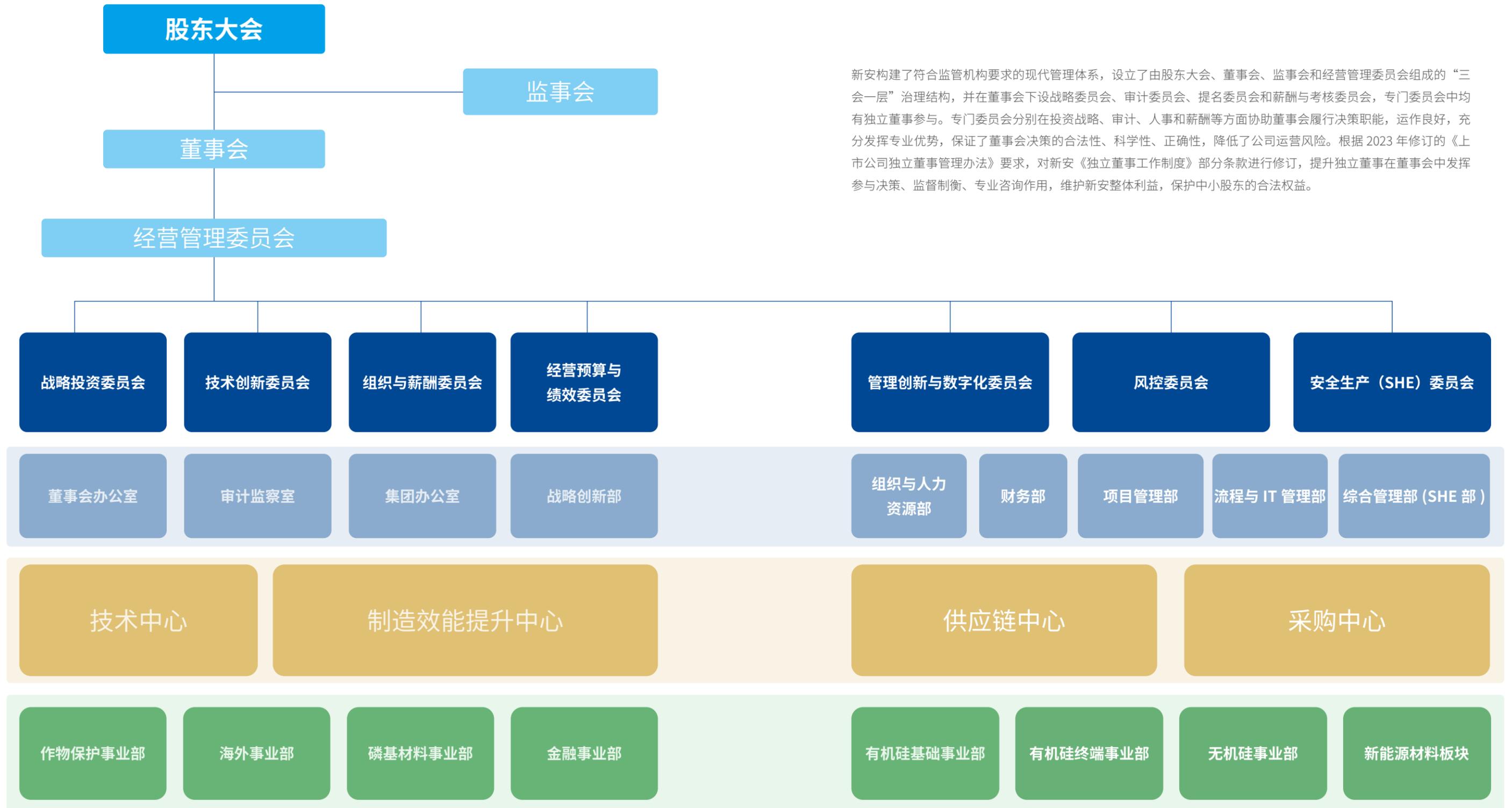
革故鼎“新” “安”如磐石

- 依法合规治理
- 加强风险防控
- 反贿赂与腐败
- 维护信息安全
- 恪守公平竞争
- 保护知识产权
- 规范信息披露

新安始终坚守依法治企的原则，持续优化内部管理机制，强化对风险的预防和控制，坚决打击腐败和不公平的竞争行为，确保信息公开的规范性，维护知识产权，确保信息安全，持续提升治理效能，并通过合法合规的经营方式推动内涵发展。



依法合规治理



新安构建了符合监管机构要求的现代管理体系，设立了由股东大会、董事会、监事会和经营管理委员会组成的“三会一层”治理结构，并在董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，专门委员会中均有独立董事参与。专门委员会分别在投资战略、审计、人事和薪酬等方面协助董事会履行决策职能，运作良好，充分发挥专业优势，保证了董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司运营风险。根据 2023 年修订的《上市公司独立董事管理办法》要求，对新安《独立董事工作制度》部分条款进行修订，提升独立董事在董事会中发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护新安整体利益，保护中小股东的合法权益。

报告期内，新安完成新一届董事会的换届工作，第十一届董事会由 9 位具备行业专业经验和能力的董事组成，以更加全面综合的视角来提高企业决策水平。其中 3 位独立董事，拥有金融财务、化学、农业的专业能力，发挥参与决策、监督制衡、专业咨询作用，维护新安整体利益，保护中小股东的合法权益。

报告期内

新安共组织召开股东大会

4 次

审议通过议案

16 项



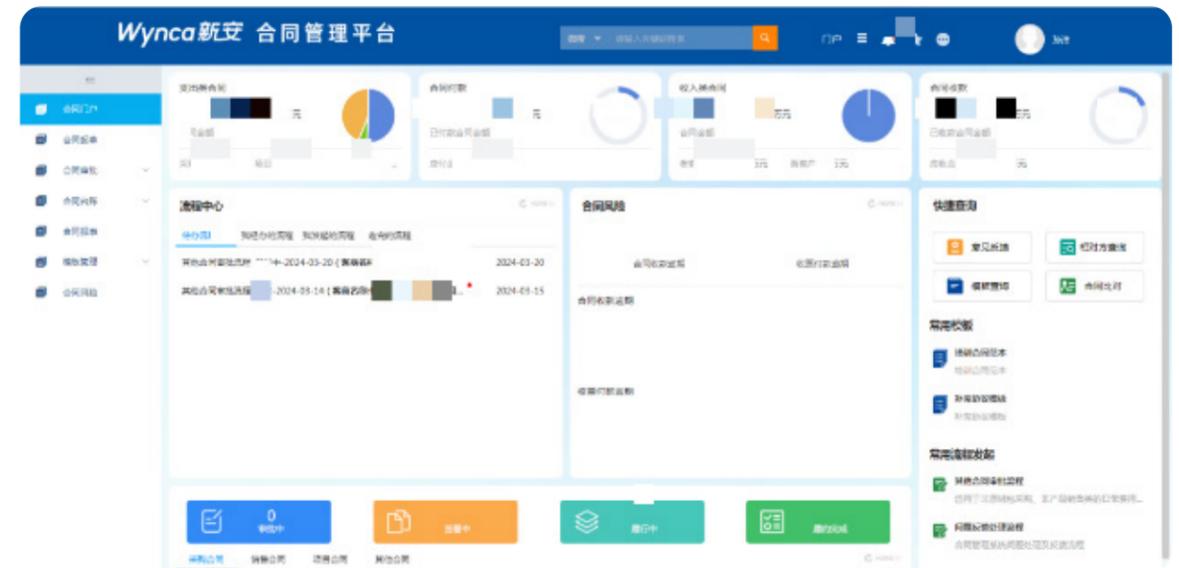
2023 年，根据中国证券监督管理委员会发布的《关于同意浙江新安化工集团股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可[2023]1342 号），新安已经完成了针对特定对象的股票发行工作。新发行的股份在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司已经完成了所有股份的登记手续，新安的总股本从 1,145,746,540 股增长到了 1,349,597,049 股。通过本次增发，控股股东传化集团有限公司（以下简称“传化集团”）直接或间接持有新安股份共计 315,521,261 股，占总股本的 23.38%。新安此次股票发行的完成，标志着公司资本实力的进一步增强。



加强风险防控

新安秉持“事前预防、事中控制、事后补救”的风控理念，坚持全面性、审慎性、关键性、有效性、适用性的风险防控原则，始终将风险控制放在合规体系建设的重要位置，持续加强内部各层级风险控制体系建设，完善风控人员匹配与信息化工具的建设，优化法律事务制度建设，定期召开管理评审会议，由各职能部门负责人从体系的角度识别管理、质量、环境、测量等方面的薄弱点和弱项，制定相应的改进和创新计划目标。

新安于 2022 年 11 月 25 日启动合同管理系统项目，2023 年 10 月 16 日合同管理系统正式上线，新系统上线后，新安内部的合同管理流程得到了显著改善，员工们可以更方便地审批合同，文本自动归档的功能大大减轻了他们的工作负担。同时，通过文本比对，合同差异的风险得到了有效预防，为企业避免了潜在的法律纠纷。简化的起草界面也让用户的使用体验更加流畅，这些新功能的加入，使得合同管理更加智能化、高效化。



新安强化战略引领，聚焦关键业务，遵循“价值增值和震慑威慑”，点、线、面结合，全过程、全覆盖、“预防+监督”，提升组织效能，构建匹配新安战略要求的风险防控管理体系。新安以预防为主，开展全流程管控，坚持事前预防，从流程就开始介入，以中层以上干部、关键业务领域、重大建设项目为关注重点，开展“三年全覆盖、三年一循环”的审计监察。2023 年，完成 22 个审计项目、12 次效能监察，实现价值创造 1477.82 万元。



新安中层以上干部廉洁教育



对子公司开展内部管理审计



对建设项目开展防腐漆膜厚度检测



对建设项目增补工程量进行核查

风险防控体系

新安风险防控体系由治理体系、运营体系和监督体系三部分构成。

按照《公司法》的要求，建立健全规范的公司法人治理结构，并严格执行三会一层（股东大会、董事会、监事会和高级管理层）的管理制度，把握正确发展方向，减少因决策失误造成的战略风险。



由新安经理层负责，包括事业部、单位、子公司以及相关职能部门，内容涉及战略规划实施、产品研发、投融资管理、市场运营、财务、内部审计、法律事务、人力资源、采购、生产制造、销售、物流、质量、安全生产、环境保护等各项业务管理及其重要业务流程，通过执行风险防控基本流程，及时化解潜在问题和风险。

在新安风控委员会领导下，建立风险监督管理网络组织，明确防控重点，督促做好风险点排查、上报反馈、整改落实。做到全面风险防控与其他管理工作紧密结合，把风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中，逐步形成由经营单位、各职能部门和审计风控等部门组成的风险防控三道防线。

风险防控管理流程

新安建立收集风险信息—进行风险评估—制定风险管理策略—提出风险管理解决方案—风险管理监督与改进的风险防控管理流程。

风险排查	风险评估	风险解决	改进措施
各生产经营单元定期及不定期开展风险源排查，发现问题和潜在风险。	根据现有风险进行内部分析，对重大风险由相关单位进行会商。	制定风险解决方案，第一时间排查化解，同时修订完善相应的规章制度和流程，予以固化。	分析风险存在原因，总结风险化解成功案例，引以为戒，制定改进措施。

反贿赂与腐败

新安制定实施《集团中高层管理人员廉洁自律若干规定》《关于加强集团核心经营班子自身建设的决定》《关于严格落实党纪政纪处理的有关规定》，扎牢制度的笼子，营造“不能腐、不敢腐”的氛围，增强“不想腐”的自觉。

对内，新安关注三个重点

中层管理人员

通过公开选拔、述职述廉、廉洁承诺，打造一支风清气正的中层管理队伍。实施中层干部日志和周志管理，开展月度、年度考核，提升责任担当和执行力。

重点科室岗位

加强对采购中心、财务部、组织与人力资源部，战略创新部、项目管理部等重点管理部门和岗位人员的管理监督，针对性地开展廉洁自律教育，增强按程序办事的意识，洁身自好，清除以权谋私、损人利己，增强拒腐防变能力。

重点工程项目

凡是重大建设工程、大宗设备采购、大修维保等进行公开招标，纪委人员全程参与监督，降低工程造价，节约生产成本，预防违纪违规现象发生。

新安公开投诉举报方式，畅通投诉举报渠道，鼓励实名举报，优先办理实名举报并对调查结果给予及时反馈，并承诺对举报者的个人信息及举报内容严格保密。

新安股份近三年商业道德申诉举报情况

指标	单位	2021年	2022年	2023年
总申诉举报数	次	8	6	8
—来自员工举报	次	5	3	1
—来自供应商、承包商举报	次	3	3	7
—其他利益相关方举报	次	0	0	0

对外，新安与供应商和客户签订《廉洁采购协议书》，明确供应商在社会责任以及环境和管理方面的具体要求，并要求供应商遵守和执行承诺，以规范廉洁经营行为，防止商业贿赂的发生，杜绝因腐败经营行为损害双方的利益。

新安股份近三年商业道德建设绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
商业道德总培训次数	次	3	14	20
商业道德总培训人次	人次	60	370	857
商业道德培训覆盖率（所有员工）	%	0.12	3.8	10.48
已证实的贪污腐败事件数量	件	0	0	0

维护信息安全

新安高度重视信息安全和商业秘密保护工作，建立完善的保密管理制度，规范并细化保密工作流程，同时加强商业秘密知识日常培训，不定期邀请外部商业秘密保护领域专家开展宣讲培训，对新进员工、一线子公司等群体进行重点宣贯与规范流程操作指导，进一步提升员工的保密意识和保密管理技能，加深其对企业保密工作必要性、严峻性、复杂性和持续性的理解。

作为浙江省首批商业秘密保护省级示范点，新安发挥示范引领作用，建设合同信息化管理平台，通过数字化工具加强对合同数据的全生命周期管理和对合同信息的有效管控。报告期内，新安没有出现任何内部或客户信息被泄露的情况，也没有发生任何相关的纠纷或法律诉讼。

新安修订了《集团信息安全管理规定》，并成功地完成了企业信息安全的培训课程设计与认证工作，同时完成了两次针对新入职员工的信息安全意识培训活动，旨在提高员工对信息安全的认识和重视程度，从源头上防范信息安全风险。

为了进一步提升信息安全防护能力，新安积极开展内部攻防演练，通过模拟真实攻击场景，成功发现了140个风险点，并修复了其中的126个，有效提升了系统的安全性能。此外，新安还参与了建德市“护航亚运”网络和数据安全攻防演练，不仅展现出了卓越的安全防护能力，还积极整改了2个问题并及时反馈，得到了相关部门的高度认可。

在2023年的对外业务中，新安的对外业务系统的访问次数高达4.23亿次，流量更是高达16TB。面对巨大的业务量，新安持续加强信息安全防护，成功拦截了372万次的外部网络攻击，拦截了32.4万次的内部风险访问，并封禁了超过百个风险IP，为企业的稳健发展提供了有力保障。

在2023年的对外业务中

新安的对外业务系统的访问次数高达

4.23 亿次

成功拦截外部网络攻击

372 万次

拦截内部风险访问

32.4 万次



恪守公平竞争

新安坚守依法经营、诚实守信、公平交易、有序竞争的经营理念，秉承“竞争优先，和而不同，持续发展”的市场参与原则，持续开展公平竞争法律法规培训教育，营造健康透明的经营氛围和良好的商业竞争环境。倡导以优异的品质和服务赢得竞争优势，摒弃不道德、不合法的商业行为，禁止不正当竞争、排除竞争的行为，以及任何不正当得利，拒绝以不道德或违法的商业行为来寻求竞争优势，严禁员工通过不公平的方法获取不公正的好处。

新安使用供应商评价、供应商选定和招标等多种方法来促进公平竞争，依法规范宣传和广告活动，确保产品或服务的广告不存在虚假、误导性的陈述，符合公平经营与广告法的相关要求。报告期内，新安未发生不正当竞争相关的法律诉讼。

保护知识产权

新安将尊重知识产权、保护知识产权不受侵犯看作长期以来的重要责任，坚守“树市场意识，以创新为基，结运用之果，做绿色先锋”的知识产权方针，树立“规范知识产权全面管理，合理规避风险；实施知识产权运用战略，拓展产品市场”的知识产权长期目标，合法维护新安自主知识产权，遵守法律法规和相关方要求，尊重各方知识产权权益。

新安配备专职人员管理知识产权事务，建立了标准化的知识产权管理体系和操作流程，将技术管理、组织管理、信息管理、生产经营管理、诉讼和风险管理融为一体，确保新安在各项活动尤其是技术创新活动中知识产权的不断产出和风险防范，积极运用知识产权各项制度，体现创新价值，并为新安的持续和快速增长提供支持。

在产品、技术开发立项之前，新安研发部门和相关业务部门一起进行专利文献的检索与分析，避免重复研究与侵权。在开展对外贸易活动中，无论是技术、整套设备还是关键设备的进出口，或是未在国内销售的原材料的进口，或是未在其他国家和地区销售过的原材料和产品的出口，都预先进行专利检索，避免侵犯他人知识产权。报告期内，新安未发生涉及知识产权的纠纷和诉讼。

规范信息披露

新安严格按照《上市公司信息披露管理办法》《公司章程》及其他相关法律法规和规定，加强信息披露事务管理，保持信息渠道畅通，认真、审慎地履行上市公司信息披露义务。对可能影响股东和其他投资者投资决策的信息，新安均按照《信息披露事务管理制度》相关条款要求认真、及时、准确、完整地进行披露，特别是对于可能影响股东和其他投资者投资决策的重大信息，新安都第一时间对外发布、报送，并公平对待所有投资者，不存在选择性披露，确保了广大投资者的知情权。

新安股东大会的召集、召开与表决程序严格按照法律法规及《公司章程》等的规定，股东大会实行现场投票与网络投票相结合的方式，让广大投资者充分参与股东大会，确保股东对新安重大事项的知情权、参与权和表决权。股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决进行单独计票并在股东大会决议中及时公开披露，充分保护中小投资者的权益。

新益求“新” “安”暖相伴

- 保障质量安全
- 坚持创新驱动
- 可持续采购
- 优化客户服务
- 推动行业发展

新安坚持以包容开放、友好协作的态度，积极建立合作共赢模式，持续加强质量管理，提升创新研发能力，不断优化客户服务，完善供应商管理，推进行业发展，携手各方创建可持续发展的产业链，维护良好商业生态。



保障质量安全

新安根据国家法律法规的规定，结合产品特点，建立了一个全面的产品质量标准体系，涵盖生产设备、技术水平、原材料成分和产品规格等方面，为客户提供优质安全健康的产品和服务，最大限度地满足客户需求，对社会和公众负责。

质量方针

技术创新

精益生产

客户为先

质量理念

满足需求、标杆导向。

把握客户需求，精准定位。

以最低成本、最大效能、最高质量生产制造。

通过持续的技术创新和工艺提升生产优质产品。

高标准，严要求，持续提升工作质量和服务质量。

质量管理

新安每年制定 QES 体系目标，结合精益生产开展 QC 攻关活动，通过攻关解决生产装置的痛点、难点问题，提升生产过程的稳定性，保障产品质量。建立健全质量体系，通过内外部审核，对生产装置进行质量管理综合性检查，提出装置改进建议并进行跟踪验证，促进质量管理提升。新安开展质量对标，按工序逐条形成交付标准和相应的改进措施，加强上下工序监管，定期跟踪对标成效，形成有效闭环，提高产品交付质量。

新安制定实施包括质量标准、标识和可追溯性、放行、监督检验、委外加工、不合格品、投诉处理、客户满意调查及外部质量信息管理等产品全生命周期的质量管理体系。通过 ISO9001 质量管理体系认证，并持续改进。



新安制定了内部产品质量问题反馈管理办法，规范内部关联工厂之间的产品质量问题的管理，促进各相关生产单元与服务部门建立质量成本意识，确保内部交付质量，提高内部质量问题争议解决的效率和内部客户满意度。

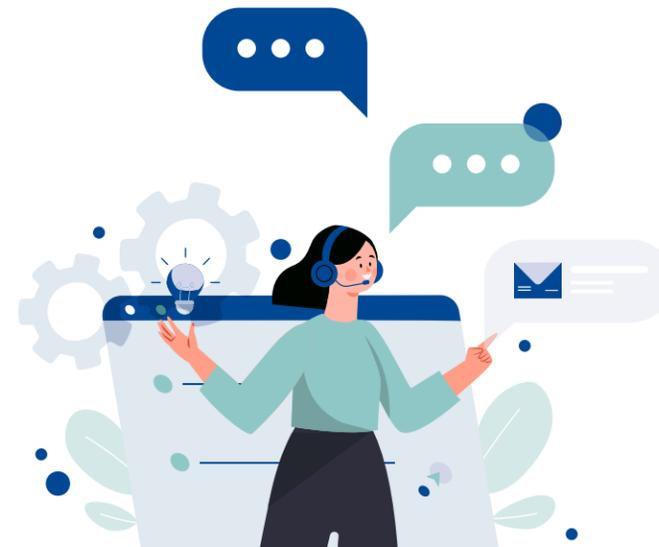
新安股份质量管理体系汇编

序号	文件名称	文件编号	页码
01	质量标准管理	Q/XJT 014(01)-2021	1
02	标识和可追溯性管理	Q/XJT 014(02)-2021	2
03	产品和服务的放行管理	Q/XJT 014(03)-2021	3
04	产品监督检验管理	Q/XJT 014(04)-2021	5
05	产品委外加工管理	Q/XJT 014(05)-2021	9
06	不合格品管理	Q/XJT 014(06)-2021	17
07	质量事故(投诉)及召回管理	Q/XJT 014(07)-2021	19
08	客户满意调查管理	Q/XJT 014(08)-2021	27
09	外部质量收集管理	Q/XJT 014(09)-2021	31

新安制定了《质量事故(投诉)及召回管理制度》，为各事业部的客户投诉制定了明确的处理规定，并为不同的产品种类和客户投诉的原因设计了特定的处理流程。这确保了新安能够迅速地满足客户需求，有效地解决客户投诉，并对事业部在处理客户投诉时的反应进行了持续监控。

新安各事业部发挥前台作战职责，坚持客户为先的服务理念，对客户投诉必须快速响应，先满足客户需求，后进行内部追责，制定了《售后服务规定》，明确了不同投诉类型客户的投诉积极响应方案。整体售后处理流程参照公司投诉处理制度与流程。

新安建立了一套全面的产品召回和赔偿机制。一旦发现所提供的产品或服务可能对客户和消费者的生命或财产构成威胁，新安将立即停止提供这类产品或服务，并公开声明，尽最大努力召回已销售的产品。对于已经造成损害的产品或服务，将给予适当的赔偿和保险赔偿。



坚持创新驱动

创新理念

新安引进 IPD 集成产品开发先进理念，积极构建科技创新体系，建立以需求为导向的产品开发流程，加强里程碑任务节点的技术和决策评审，确保产品开发做正确的事和正确地做事。

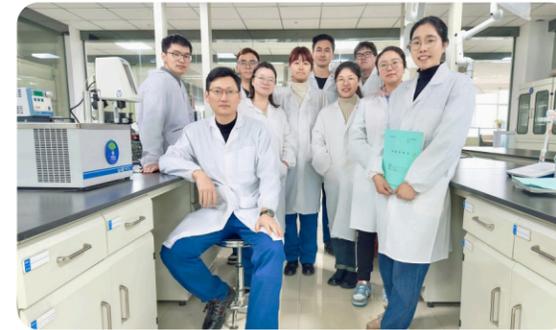
IPD

集成产品开发 (Integrated Product Development, IPD) 是一整套产品开发的模式、理念和思想。其核心思想是：

新产品开发是一项投资决策	IPD 强调对新产品的开发要进行投资组合分析，开发过程中要设置检查点，通过阶段性评审决定新产品开发是否进行等；
基于市场的开发	IPD 强调产品创新是基于市场需要和竞争分析的创新，因此正确定义产品概念和市场需求是产品开发的第一步；
跨部门、跨系统的开发	采用这种开发团队，通过有效地沟通、协作以及决策，达到尽快将产品推向市场的目的；
异步开发模式 (并行工程)	通过严密的计划和准确的接口设计，将各种活动提前进行并行开发，缩短产品上市时间；
重用性	通过使用公共模块提高产品开发的效率；
结构化流程	根据产品开发项目的不确定性，在开发流程的非结构化和结构化之间寻找平衡。

创新团队

新安以技术创新能力建设为核心，深入实施人才战略，制定并实施《技术创新“251”人才梯队建设实施办法》，加快外部引进和内部培养，造就一批能够引领和支撑新安高质量发展的技术带头人和创新人才梯队，入选“251”人才梯队 103 人，筑强科研人才“蓄水池”。报告期内，引进科技人才 43 人，其中博士 2 人、硕士 23 人。目前专职研发人员中，现有博士 24 人、硕士 135 人。



创新激励

新安建有《科研绩效提成管理办法》《研发课题管理制度》《科技创新奖励办法》《专利管理制度》等科研管理制度，对从事基础研究、应用研究、试验发展等不同技术成熟度的研发成果进行差异化奖励。组织两年一届的科技创新成果及优秀科技工作者进行评选和奖励，激励研发人员的积极性，树立标杆典范，营造积极向上的科研氛围。

产学研合作

新安先后与浙江大学杭州国际科创中心、山东大学、浙江工业大学、杭州师范大学等达成战略合作关系，共建企业研究院，开展有机硅材料、新能源材料、化工工艺及装备技术、生物技术等领域的研究。2023 年，新安新增对外技术合作项目 9 项。截至 2023 年底，在研项目 37 项，4 个项目达成指标并通过验收，目前正在积极推动其产业化进程。



新安荣获杭州市“十佳典型博士后工作站”荣誉称号



新安-山东大学硕士同等学力班学员合影留念



新安-扬帆计划浙江工业大学师生来访参观活动

创新成果

2023 年，新安申请专利 134 件，累计有授权专利 482 件（其中发明专利 280 件、实用新型 158 件、外观设计 44 件）；13 项技术申请国际专利，进入美国、澳大利亚、巴西等 12 个国家（其中授权 13 件）。

2023 年，新安参与完成制订国家标准 11 项、行业标准 4 项、团体标准 22 项。累计完成制修订标准 130 项，其中，国家标准 32 项、行业标准 23 项、团体标准 75 项。



可持续采购

新安根据国家现行法律法规和国际通行的可持续发展准则，制订《可持续采购政策》，将 CSR 纳入采购业务全流程，包括供应商的选择、准入、日常管理、绩效评估、淘汰。新安将 CSR 纳入供应商的绩效考核，对于 CSR 表现好的供应商，在同等条件下提高采购份额，优先提供业务合作机会；对于 CSR 表现差，尤其是违反 CSR 红线要求的供应商，要求其限期整改，同时降低采购份额或限制业务合作机会，整改不通过或拒绝整改的，将取消合作关系。新安与供应商一道协同推进阳光采购和企业社会责任建设，在诚信合作的基础上，规范经营行为，有效降低供应风险，开展长期稳定的合作。

新安股份近三年采购管理绩效

关键过程	关键绩效指标	2021 年	2022 年	2023 年
采购管理过程	顾客满意度 (分)	92.5	92.4	92.7

新增供应商管理

新安引进供应商时，根据实际情况填写《供方基本情况调查表》，明确管理运行情况、资质证书获取情况、质量保证能力、库容及物流能力、售后服务能力、财务资信状况、职业健康和环境保护能力，提前识别风险。A 类供应商必须现场审核，出具《供方实地考察报告》。

新安通过资料收集、审核、样品评价或小批量使用、调查和实地走访等对新供应商进行全面考察，并按照新增供应商审批流程进行审批，审批结束后可进行首次采购。新增供应商在首次试用评价结果出具前不得实施下一单采购，新增供应商纳入合格供方管理之前，每次实施采购时均填写《非合格供方采购申请流程》。

合格供应商管理

新安与合格供应商签订年度协议，约定供应商提供绿色、环保节能、无毒无公害的产品，如果在过程中发现有违反规定的行为，将立即停止合作。同时，签订《供应商行为准则》，要求供应商遵循法律和法规，致力于环境保护和员工的健康安全，保持诚信经营，杜绝商业贿赂等，如果在合作过程中违反了相关条例，将立即停止合作，并在主数据中进行冻结处理。

新安将合格供方按供需关系分为：伙伴型、优先型、重点型、商业型，根据不同类型供应商建立分类供方业绩评定及考核机制。通过日常的合格供方诚信度评价、每个季度的供应商考核、半年度的供应商评价、年度的供应商审核等多项措施，确保供应商提供高质量的产品和服务。

新安股份近三年可持续采购绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
供应商总数	个	371	357	374
已进行社会责任问卷的供应商	个	371	357	374
已进行社会责任现场审核的供应商	个	78	80	85
已签署供应商行为准则的供应商	个	125	121	130
已签署社会责任框架协议的供应商	个	125	121	130

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
所有地区内已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	0.00	90.90	100.00



实施廉洁采购

新安采取三大举措，实施廉洁采购：

定期开展内部审计监察

审计监察室每年通过制定审计方案、开展座谈、现场走访、资料审核、现场核查等方式，对原料采购、辅材采购、项目采购等进行审计监察，如实反映制度的执行规范情况与廉洁自律情况。

建立机制保障与风险管控

①建立《物资价格管理办法》《顾客投诉管理办法》等制度，明确制度规范，保障采购过程规范性。②与供应商签订《供应商行为准则》《廉洁采购协议书》，要求供应商遵守法律法规，致力于环境保护和员工的健康安全，廉政经营，杜绝商业贿赂。③建立采购风险识别及应对措施方案表，有针对性地加强风险环节的管控，有效避免问题产生。

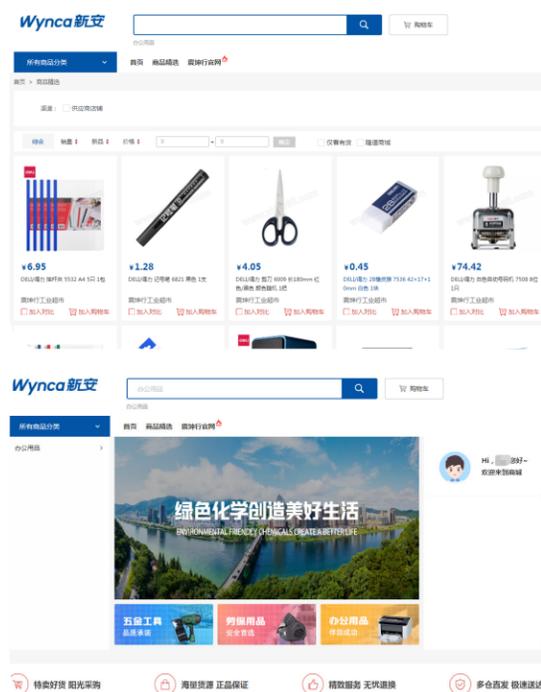
创新数字赋能，完善留痕管理

引进采购平台（新安集采平台），实现开标、评标、中标公告发布等全流程电子化，最大程度避免了人为干扰，改进采购平台设置，提高采购留痕管理。采购评标全流程有迹可循、有据可考，填补了过去人工操作存在的部分廉洁风险漏洞，使得招投标的双方能在一个更加公开、公正和公平的环境中完成交易。

采购管理信息化

新安推行电子化采购方式，助力绿色低碳与效率提升。原料与通用辅材的采购定价和供应商选择通过线上采购平台进行，实现采购过程公开透明、公平公正。2018年，新安将采购信息通过 SAP 系统与采购平台对接，实现内外系统协同、流程数据闭环，让采购协同更高效。2021年，新安在线上采购平台上构建新安采购电子商城，实现集团和子公司一站式商城采购模式，包括线上商城统一定价、用户自主下单和电商供货，实现对通用类物资的品牌类别和价格统一管控，简化采购流程、提升采购效率和用户体验感。2023年，新安搭建 SRM 供应商管理平台，2024年将正式运行。

新安辅材物资仓库将纸质标签全部替换为电子标签，电子标签与后台系统连接，与 SAP 系统联动，通过设备管理程序扫码，可实时查询物资批次情况、库存情况，减少纸张更新浪费。



优化客户服务

新安坚持“客户为先”，一切以客户为中心，将客户需求作为一切价值创造的起点和终点，持续为客户创造价值、提供服务，建立利益与共的战略伙伴关系。

加强客户沟通

新安积极开展试验示范、观摩会等各类市场推广活动，同时加强了与客户的沟通和交流。在此基础上，通过开展技术交流、现场观摩及培训指导等方式，不断提高用户对新安产品的认知度，并建立起良好的口碑效应。在 2023 年，新安召开客户会 85 场、示范试验 248 场、观摩会 46 场和促销活动 142 场，这些活动加强了与客户之间的互动，提高了终端用户的黏性，使得经销商、零售商、种植户更直观地了解新安产品信息，从而有效提升客户信任度和认可度。

案例一

2月16日，德国赢创工业集团扩大执行董事会成员、亚太区总裁雷铁喜，大中华区总裁、智能材料亚太区负责人夏赋良一行莅临新安，双方针对未来业务规划与布局、绿色低碳、项目建设等方面合作进行了深入的探讨交流。



案例三

11月2日，新安在云南丽江举办第三十三届新安作物保护战略客户交流会，与百余位来自五湖四海的业界同仁相聚在“高原姑苏”，重温初心起点，携手共谋未来。



案例二

6月27日，2023新安供应链伙伴大会在风景秀丽的湘湖隆重举行，来自全国的重要客户和战略合作伙伴共 150 余人欢聚一堂，构建合作共赢的供应链生态，共同迈向可持续发展的美好未来。





新安加纳生产线

新安坚持“本土、本业、本色”的发展理念，主动融入“一带一路”国家战略，积极推进“惠农减贫”工程，为非洲经济社会持续向好发展“添砖加瓦”。2009年，新安在西非加纳成立下属子公司新安阳光加纳农资有限公司（以下简称新安阳光），并建立中国农药行业第一家海外现代化制剂工厂。2023年11月，新安在尼日利亚投资的第二家现代化农药制剂工厂万吨水剂项目顺利投产，后续将进一步丰富绿色农药产品、更好地服务终端市场，推动自主品牌持续向上突破，使其成为继新安阳光后的又一张“金名片”



在加纳开展田间示范试验

新安阳光积极发挥自身农药领域专业技术优势，每年举行100余场产品使用技术、植保知识、病虫害防治配方农民培训会与药效试验，培训农民达25多万人次，同时连续十年向加纳农民节捐助数以万计的农资产品，多次荣获加纳政府颁发的最高奖“白金奖”，并通过生产、销售、服务一整套的本土化产业运作，为当地就业和经济发展作出重要贡献，被驻加使馆和加纳农业部赞为“中国投资、非洲制造”的典范企业。

产品风险提示

新安在产品外包装、标签上明确标注了产品的性质和安全措施，为客户提供的每一种产品都配有详细的化学品说明书，解释了化学品的物理和化学性质，以及这些化学品可能对用户健康造成的潜在风险，从而为客户提供了关于如何正确保存、运输和使用这些产品的指导。同时，在产品推广和客户培训的过程中，也做好相应的风险警示。



新版包装设计

完善售后服务

新安制定并实施《售后服务管理规定》，规范处理产品交付及服务过程的各项工，明确相关部门在售后服务过程中的职责，规范产品售后服务的程序，使售后服务工作制度化、规范化。新安设立售后服务部门，为客户提供良好的售后服务，妥善处理供应商、客户和消费者等提出的投诉和建议。

案例一

2023年6月，新安作物保护客服中心收到了来自终端用户的咨询，客户表示：“用了新安的产品，草却打不死”。新安立刻派遣了技术服务团队前往现场进行问题分析和解决。经过与客户的深入沟通，技术服务团队确认问题并非由新安的产品导致。尽管如此，技术服务团队仍然耐心地为客户解答了各种疑难杂症，并成功地为客户解决了问题，充分展现了新安除草专家的专业水准，始终坚持客户至上的原则，赢得了客户的高度赞誉。



案例二

2023年4月，新安有机硅终端密封胶应用技术服务部接到客户反馈，其终端客户向其投诉门窗在安装后出现脱胶现象，怀疑是密封胶与铝型材没有粘结成型导致。在收到客户反馈后，技术服务人员立即前往客户处进行情况确认。技术服务人员利用从客户现场取回的铝型材，进行了粘结成型测试，通过一系列测试成功找到问题原因，随后对客户在用的两款产品进行配方改进，通过6轮配方优化和多次客户现场测试，最终达到客户要求。



客户满意度调查

新安每年开展客户满意度调查，了解客户对产品的评价和需求，持续改进内部产品质量并提高相关服务水平，不断提升新安与客户的粘性。2023年，新安作物保护事业部农化营销中心，对98家重点客户及随机选取的90家其他客户开展满意度调查，发放问卷188份，回收174份，反馈率为93%，通过综合统计分析，制剂产品客户综合满意度达93.4%；新安有机硅事业部围绕“产品质量、价格、服务、品牌、环境与安全”5个维度，对各产品的重点客户发出了满意度调查，发放问卷240份，收回237份，满意度调查综合得分为91.07分，成功实现了“客户满意度综合评价得分≥90分”的质量目标。客户高度认同新安的文化与品牌，对新安的产品质量、服务以及交付等方面给予肯定。

推动行业发展

新安坚定遵循高质量发展的核心理念，紧密团结会员企业，进一步深化合作关系，致力于推动协会全方位的发展，旨在推动行业朝着可持续健康的发展方向前进。

新安股份参加的主要协会

协会名称	担任职务
中非民间商会	会长单位
中国农药工业协会	副会长单位
中国氟硅有机材料工业协会	副理事长单位
中国化工环保协会	副理事长单位
浙江省农药工业协会	理事长单位
浙江省有机硅材料行业协会	理事长单位
浙江省石油和化学工业行业协会	副会长单位

2023年4月新安承办的建德市精细化工先进制造业集群践行“八八战略”20周年绿色低碳发展主旨论坛圆满举办。浙江省生态环境厅，杭州市经信局、规资局、生态环境局、建委、应急管理局、交通局，建德市主要领导和各部门单位，以及建德市化工企业主要负责人等150余人莅临现场参加会议。会议发起《建德市精细化工现代产业集群协同区绿色低碳发展倡议书》，新安和建德市14家化工企业共同签署，与会嘉宾共同见证。



2023年6月，由商务部与湖南省人民政府共同主办、中非民间商会和湖南省工商联承办的第三届中国—非洲经贸博览会在湖南长沙举办，新安作为中非民间商会会长单位和中非合作企业典型代表，以全新的品牌形象参加展会，展陈内容涵盖硅基、磷基新材料和作物保护、新能源材料产业发展新生态，以及深耕非洲创业热土的丰富实践与创新成果。

2023年11月，全国工商联代表团在中央统战部副部长、全国工商联党组书记徐乐江率领下赴埃塞俄比亚、乌干达、坦桑尼亚进行访问。中非民间商会会长、新安总裁吴严明带领商会企业家代表随团出访，并先后拜会乌干达总理、桑给巴尔总统、坦桑尼亚总理等国家元首和政府首脑，以及我驻埃塞俄比亚、乌干达、坦桑尼亚、加纳大使以及我驻非盟使团团长、我驻桑给巴尔总领事，并调研新安在非子公司。



2023年11月，建德市委市政府、杭州师范大学、新安股份联合举办了2023中国新安硅谷有机硅创新发展峰会暨第二届长三角“未来科学家求真”大会，来自全国各大高校的专家学者，有机硅重点企业、投资机构代表等200余人参加会议。本次峰会以“构建硅化学前沿应用成果交流平台”为主题，致力于推动有机硅材料产业的技术交流、学科融合和产业成果转化。

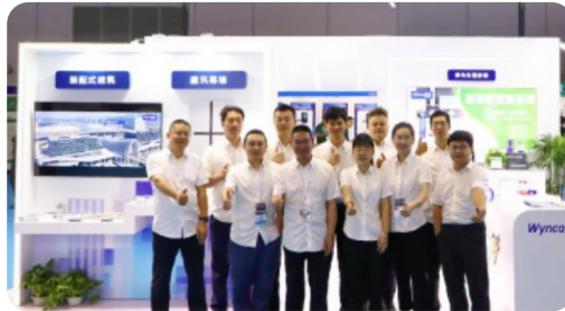
2023 年 12 月，浙江省农药工业协会召开“第十一届三次会员大会”，协会理事长、新安总裁吴严明作《协会第十一届理事会年度工作报告》，通过协会会议，共同探讨浙江农药发展大计，为全球提供高质量的产品，为粮食丰收保驾护航。



2023 年，新安积极参加国际国内行业展会，并与许多行业内的专家、同行和客户进行了深入的交流与洽谈。



中国国际皮革展



中国国际门窗幕墙博览会



第十九届中国国际聚氨酯展览会



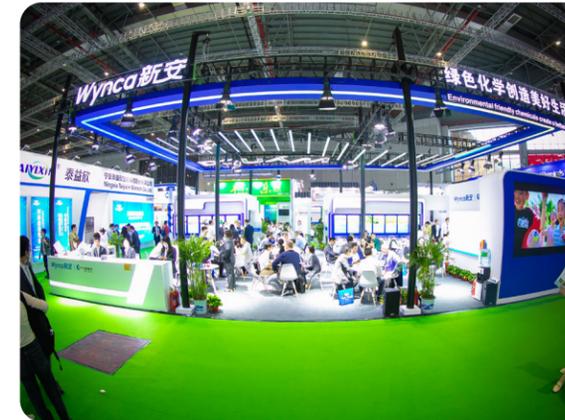
CHINAPLAS 2023 国际橡塑展



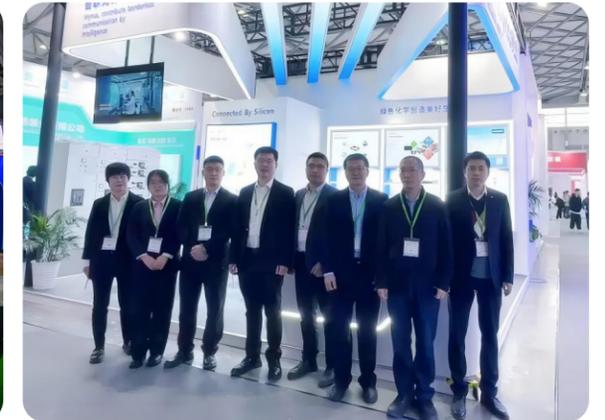
欧洲有机硅博览会



全国农药交流会暨农化产品展览会



第二十二届全国农药交流会暨农化产品展览会



上海国际电力展



国际标签印刷展

吐故纳“新” “安”居乐业

- 合法用工
- 权益保障
- 薪酬福利
- 员工培训
- 职业发展
- 职业健康
- 职业安全
- 人文关怀

新安持续修炼内功，扎实推进组织核心能力体系建设，秉承“品德至上、绩效为先”用人理念，重视“引、用、育、留”的全生命周期管理创新，以内部组织能力的确定性应对外部环境的不确定性，强化全员创新、协同、开放、共享的理念。



合法用工

平等雇佣

新安坚持公平、公开、平等的招聘原则，重视人才的多元化，反对性别、民族等歧视，注重男女平等，积极为残疾人创造工作机会，坚持同工同酬，全力构建包容、开放的就业环境。

2023 年末，新安董事会由 9 名董事组成，其中女性 1 名，占比为 11%；在岗员工 8174 人，其中女性 2196 人，占比为 26.87%；残疾人员工 47 人，占比为 0.57%。雇佣海外本土员工 479 人，占比为 5.9%。

新安股份近三年员工情况

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
新进员工人数	人	1,312	1,018	1,338
员工总人数	人	5,959	6,347	8,174
残疾员工人数	人	21	21	47
残疾员工比例	%	0.35	0.33	0.57
安全委员会人数	人	35	35	57

性别结构

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
女性员工总数	人	1,586	1,697	2,196
女性员工在全体员工中的比例	%	26.62	26.74	26.87
中层以上管理者女性人数	人	15	20	23
中层以上管理者女性比例	%	10.27	11.43	12.37
董事会人数	人	9	9	9
女性董事人数	人	2	2	1
女性董事比例	%	22.00	22.00	11.00

年龄结构

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
<30 岁人数	人	1,206	1,343	1,866
30 ≤ Y < 50 岁人数	人	3,889	4,072	5,247
≥ 50 岁人数	人	864	932	1,061
<30 岁占比	%	20.24	21.16	22.83
30 ≤ Y < 50 岁占比	%	65.26	64.16	64.19
≥ 50 岁占比	%	14.50	14.68	12.98

学历结构

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
博士、博士后人数	人	21	22	25
博士、博士后占比	%	0.35	0.35	0.31
研究生人数	人	161	210	249
研究生占比	%	2.70	3.31	3.05
本科人数	人	1,178	1,332	1,756
本科占比	%	19.77	20.99	21.48
专科人数	人	1,670	1,788	2,012
大专占比	%	28.02	28.17	24.61

选人用人

新安坚持“标准高一点，要求高一点，收入高一些，人才质量高一些，效率高一些，速度快一些”的六个一人才选用原则，每年划拨 4000 万专项战略人才基金，广纳海内外优秀高校和企业人才，坚持打造素质优良、能力出色、匹配业务的“人才粮仓”。近五年，新安累计引进高端人才 78 人，其中香港科技大学、苏黎世大学、利物浦大学、华东理工大学、山东大学等国内外知名高校以及国内外知名企业研发博士 16 人，与浙江大学、山东大学、浙江工业大学进行战略合作，联合培养博士后人才 12 人。近三年，新安累计引进战略储备型人才 360 人，其中 985/211 院校毕业生占比为 28.6%，一本率为 72.2%。

截至 2023 年末，新安有享受国务院特殊津贴 3 人、国家百千万工程 1 人、省有突出贡献专家 2 人、省万人计划 1 人、正高级职称 10 人、全国技术能手 1 人、全国石化行业技术能手 7 人、浙江省金蓝领 3 人、浙江工匠 5 人、浙江省级大师工作室 1 个、杭州市级大师工作室 6 个。



权益保障

新安严格执行国家和所在地的法律法规，按照国际公认的社会责任行为标准，依法保护员工的合法权益。秉承“合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用”的原则，员工劳动合同签订率达 100%，合同条款齐全、合法，并制定配套的劳动合同管理制度，确保劳动合同得到严格履行。坚决杜绝雇用童工，对女员工实行特殊劳动保护，严禁非法强迫员工劳动，严禁对员工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待。禁止歧视和骚扰，不干涉员工信仰自由，不因性别、年龄、民族、种族、国籍、宗教信仰等，对员工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面采取歧视行为。报告期内，新安未发生上述侵犯人权的事件及申诉。

薪酬福利

薪酬激励

新安坚持绩效导向和市场导向相结合，强调员工与企业同步发展，员工收入增长与企业利润增长同频。积极构建“利益共同体、事业共同体、命运共同体”岗位薪酬体系，配套各项业绩增量奖励、专项贡献奖励等，充分体现多劳多得、贡献为本，让员工能力成长的同时薪资得到增长、贡献增长的同时奖金得到增长，员工的获得感和企业的凝聚力均得到明显提升。

福利保障

新安始终把关爱员工放在首位，在及时足额缴纳各项社会保险费用的基础上，为员工增设了企业年金、工会医疗互助、商业保险、重大疾病保险、员工子女助学、女员工特殊疾病保险“六重”保障。为员工发放各类津补贴，提供工作餐、通勤班车、人才公寓、探亲假、带薪年假、年度健康体检、生日福利、旅游基金、高层次人才购房无息借款等系列福利，最大程度减少员工后顾之忧，提升员工归属感和企业凝聚力。引进大学生三年留存率超过 50%，关键人才年离职率不足 2%。



案例

新安员工重大疾病保险近两年赔付率达 50% 以上，人均赔付 10 万元，有效缓解了患病员工医疗和生活压力；自企业年金实施以来，每年近 50 名退休员工享受到了企业年金福利，人均近 8 万元，充分体现了企业年金在凝聚员工队伍、改善员工退休生活质量等方面的积极作用。



员工培训

2023 年

累计培训

44335 人次

累计培训

127097 小时

累计经费投入

458.41 万元

新安围绕“学习创造价值”的理念，坚持战略导向、业务导向、共享互联、协同高效四大原则，以助推转型升级和高质量发展为目标，以学习发展与人才培养为切入点，着力推进干部、专家、员工三支队伍建设，致力超越3个“90%”目标——中高层培训率≥90%、受聘专家培训率≥90%、全员培训率≥90%；坚守1个“100%”底线——持证上岗培训率达100%，全面推进高素质员工队伍建设。

新安2014年挂牌成立“新安学院”以来，以学院为平台和载体，面向高、中、基三层次，管理、技术、专业、业务、工匠五大序列，不断探索和建立了一套适应新安队伍特色的全生命周期人才培养体系。依托“享学云”在线学习平台，通过“内生”“外引”两种模式，在持续推进内部知识沉淀及管理的同时，遴选外部优质学习资源，年均外采在线微课250余门。大力推进师资课程体系建设，现有各层级内部讲师134人，有力促进了学习型组织建设和发展。

近五年，新安累计投入学习发展经费1679万元，针对高层领导、中层干部、基层管理人员分别开展“宝蓝”“天蓝”“海蓝”三层次领导力发展项目；针对研发、HR、营销、供应链、财务等各类专业岗位，定期开展专业条线赋能提升项目；针对蓝领工人，常态化开展职业技能竞赛、职业技能内部认证、应急技能实训、大师工作室评选等技能人才培养项目；针对新员工队伍，不断创新“小青新”蓝鹰入模培养体系，帮助新人快速融入新安、适应新安、成长成才。

2023年，新安开展各类培训项目1069期，累计培训44335人次，累计培训127097小时，累计经费投入458.41万元。

新安股份近三年员工培训绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
培训总投入	万元	384.60	335.50	458.41
培训人次	人次	46,528	43,522	44,335
培训次数	次	1,568	1,358	1,069
培训总时数	小时	175,337	159,254	127,097



“天蓝”绩能教练赋能研修班

培训案例

为强化管理者教练思维意识，聚焦认知、心态、技能等方面，全面提升管理队伍教练技术与能力，打造一支知人善任、赋能团队的教练型管理者队伍，新安面向中层管理，开设多期“天蓝”绩能教练赋能研修班，明晰教练定位、掌握教练工具、强化刻意练习。推动学员由知到行的转变，解决管理改善、绩效提升等实际堵点问题。



设备精英训练营

培训案例



设备管理是企业生产经营的重要环节，也是企业竞争力的体现。为全面提升设备工程师综合技能和管理水平，夯实设备专业队伍建设，新安学院协同综合管理部（SHE部）组织开展设备精英训练营，通过强化设备工艺、各类管理、工具方法等专业知识的学习，提升设备工程师队伍的理论基础和实践能力。

2023届“小青新”新员工集训营

培训案例

新安每年组织校园招聘引进人员开展“小青新”集训营。集训营采取营委会自治管理与政委辅导相结合的模式，通过历时7天的“文化集训+军事集训”，个人和团队的PK机制，帮助“小青新”快速融入新安企业文化氛围，充分展现青春风采，开启职场生涯。



职业发展

发展通道

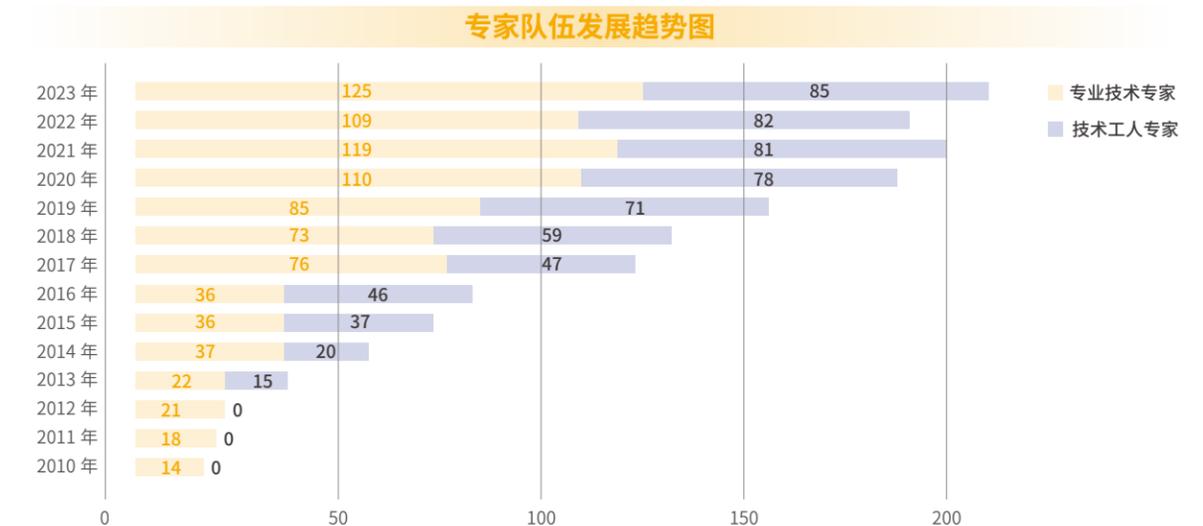
新安建立员工“A”字型人才发展通道，根据员工的能力特质，管理、专业双通道晋升发展，且两个通道打通，可横向切换，也可螺旋上升。

新安面向全员不定期开展中层干部公开选拔，借助“锐途管理潜质测评”工具，选拔出具备管理潜质、综合素质突出的优秀员工进入后备梯队，作为管理干部培养人选。面向专业技术能力突出、想要在专业上持续深耕的一技之长人才，开展受聘专家申报评选，给予受聘专家职级、待遇与干部职级、待遇对齐。打造工匠高技能人才培育基地，下设智能制造、精益生产、智能仓储、应急管理四大实训平台，涵盖钳工、仪器仪表维修工、应急救援等10个专业工种，形成了“一基地、四平台、十工种”的工匠培育体系，夯实技术工人队伍基石。



专家管理

新安先后出台《受聘职务专家管理办法》《集团专家管理使用办法》两个重要制度，针对专业技术类专家设置了研发技术、工程技术、综合三类专业发展委员会，针对技术工人专家设置了十个工种的专业发展委员会，充分发挥专业智囊团的作用，共同推进专家队伍建设。截至2023年底，新安受聘职务专家210人，其中专业技术专家125人、技术工人专家85人。



——专业技术专家队伍：首席专家 1 人、高级专家 11 人、主任级专家 16 人，副主任级专家 97 人。

——技术工人专家队伍：工匠大师 4 人、首席技师 13 人、技术能手 68 人。



职业健康

新安严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，建立、健全劳动安全卫生制度，为员工提供安全、健康的工作和生活环境，按要求配备劳动防护用品，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业病危害。新安成功通过了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，并在此基础上进行了持续的优化和改进。



新安严格按照制度流程，对所有暴露于职业病风险因素的员工在上岗前、在岗期间以及离岗时进行全面的职业健康检查，并对那些被诊断出有职业禁忌症的员工，及时更换到合适的工作岗位，以确保他们的身体健康得到充分保障。2023 年，新安职业健康的体检覆盖率达到 100%，职业健康的监护和建档也达到了 100%，同时职业病的发病率为零。

新安股份近三年职业健康管理绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
职业病体检人数	人	3,972	4,231	5,449
职业病检出人数	人	0	0	0
职业禁忌症检出人数	人	0	0	0
职业健康体检覆盖率(职业危害岗位)	%	100	100	100

职业安全

SHE 体系

新安始终高度重视安全生产工作，秉持“生命至上、安全第一”的理念，落实安全第一责任，严格按照安全环保法律法规的要求进行管理，确保生产合法合规，引入杜邦 SHE 管理体系咨询，融合全球先进安全管理理念，同时建立安委会及安全领导力提升、安全文化、培训、承包商四大分委会，由综合管理部（SHE 部）负责整体 SHE 工作推进。目前，新安已培养 SHE 专家 60 余名，并常态化实施 SHE 审核机制，形成以安全领导力建设为核心的新安特色安全管理体系。

新安股份近三年安全生产绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
安全生产投入	万元	7886	11097	11582
自有员工(集团)	人	5959	6347	8174
自有员工工亡人数	人	0	0	0
百万工时伤害率	/	0.482	0.603	0.176

安全培训

新安强化“三支队伍”建设，狠抓员工素质提升。针对一线操作员工，组织开展“每日一学，每月一考”员工素质提升工作，制定全员应急技能提升计划，组织专职消防队开展“每月一堂课”，提高专业知识，开展应急救援技能培训上门服务 and 一线员工应知应会抽查。建立应急技能实训基地，常态化对一线员工、单位应急小分队、专职应急队员、新进大学生开展应急实训，强化应急水平。2023年，实训基地累计培训95期、1781人次。



新安股份近三年安全培训绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
在岗人员安全培训累计人次	人次	27,768	29,748	38,568
在岗人员人均接受安全培训时数	小时	56	56	57

安全应急

新安建立了应急中心，并从一线生产岗位、退役军人和安全生产管理岗位中选拔了30多名业务技能出众的人员，分为A岗应急处置队员和专职消防队员，并聘请了10多名化工安全、工艺安全等专业技术专家，组成了一支技术全面、实力雄厚的应急处置队伍。该队伍负责企业的安全生产督察、突发事故的应急处理，以及突发事故的应急救援。2023年，新安应急中心组队参与“迎亚运”全市经文保系统的安保人员业务技能竞赛，并荣获团队第二名。



案例

新安的应急救援队积极履行他们在社会应急救援中的职责，已经参与了超过30次的社会火灾救援，以及50多次的紧急救援行动。2023年6月，桐庐凤川互通高速路口发生了危险化学品车辆泄露事故，新安应急救援队立即行动，冲锋在前，经过7、8个小时的不懈努力，成功转移物料，确保了广大人民群众的生命和财产安全。





平安护航亚运 新安以“硬核实力”扛起企业担当

案例

2023年8月，由浙江省生态环境厅组织的“平安护航亚运”暨化工园区突发水污染事件多级防控综合演练在新安总部智能园区举行。

演练模拟亚运安保期间突发危化品泄露爆燃事故，演练全程采用数字化手段实时将各应急场景传输至观摩场所，集中展示新安应急中心消防队与建德消防大队等部门协同作战、应急出动、现场勘查等一系列应急操作，最终此次突发环境事件得到妥善处置，演练顺利完成。



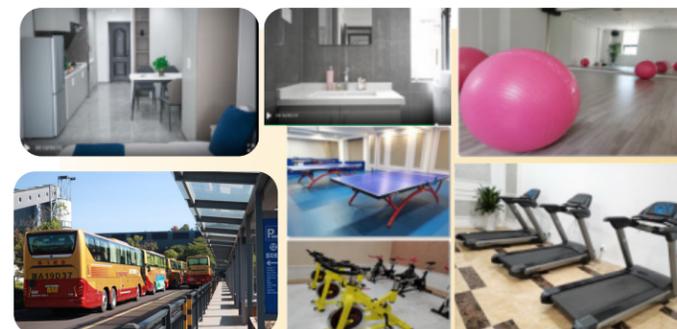
人文关怀

新安积极建立关爱员工、凝聚发展正能量的有效机制，无时无刻不在体现新安的人文关怀和高度社会责任感，为新安的持续发展注入了强大的推动力，助其实现更高的梦想。

后勤保障

新安从“衣、食、宿、行”四个方面出发，致力于改进员工的工作与生活环境，一是发放新版工作制服，以确保员工的职业素质得到提升，建设员工洗衣房，保证员工每天穿上干净舒爽的工作服。二是对食堂进行翻新和扩建，以提高食堂的服务水平并优化员工的用餐体验。三是通过投资购置人才公寓解决了员工的住房问题；对人才楼进行了翻新，增加了电梯、空调、热水器等硬件设施，在新安大厦开设员工健身房，持续优化引进人才的生活居住条件；通过提升引进人员的租房补贴标准，成功地增强了人才的凝聚力。四是持续改进园区的班车服务路线，解决了员工的上下班交通难题。

新安持续地为员工提供多样化和个性化的福利，与外部机构合作开展甲乳义诊，关心员工的口腔健康，并推出“工薪贷”等福利项目，从多个角度确保员工的权益，增强员工的归属感。



新安人才公寓、健身房



甲状腺、乳腺公益讲座

文体活动

新安着力营造正道、正气、阳光的组织文化氛围，注重人文关怀，强化员工参与，以使命愿景鼓舞人，以政策机制牵引人，以榜样力量激励人，以文化氛围熏陶人，提高员工的文化获得感和幸福感。2023年，新安立足企业文化年系列活动，创新开展各类文体活动。



庆祝“三八”国际妇女节暨先进表彰活动



五一大会暨六届四次职代会



庆祝“五四”青年节暨第四届“新青年”大会



“七一”庆祝大会



第八届新安文化节龙舟赛



绿色亚运跑

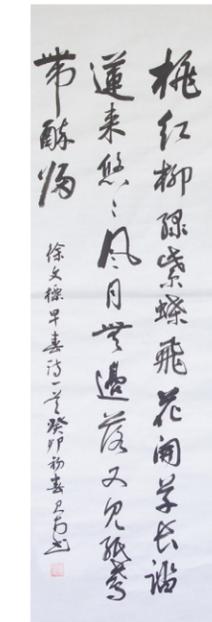
“穿越寒冬 奋斗有我”书画摄影短视频比赛获奖作品展示

为深耕奋斗土壤，激发组织活力，点燃全员智慧和热情，根据第八届新安文化节系列活动安排，于3月在全集团范围内开展“穿越寒冬 奋斗有我”书画摄影短视频大赛。

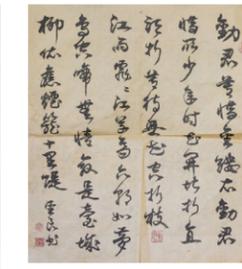
集团各部门、单位、子公司围绕生产经营主战场和“科技主体、资本引擎、人才主体、变革和数字化转型”四大领域，以丰富多样的创意、视角、载体和形式，展现了新安人实干担当、创新创效的精神风貌。

本次比赛集团上下积极参与，收到来自25个部门、单位、子公司的投稿，共计147件作品，经专家评审、集团党委审核，评选出书法组优秀作品13幅，绘画组优秀作品3幅，摄影组优秀作品6件，视频组优秀作品6件。

软笔



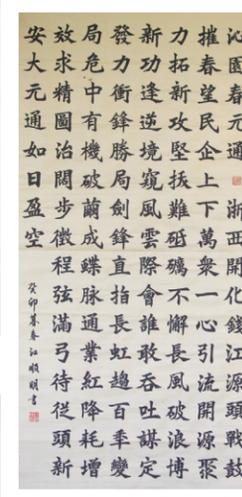
一等奖 新安物流 黄尺南



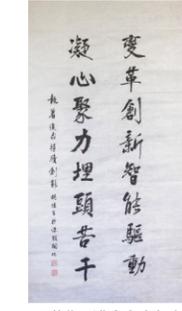
二等奖 工程装备部 包胜良



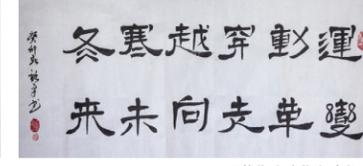
三等奖 金融事业部 方素仙



二等奖 开化元通 江黎明



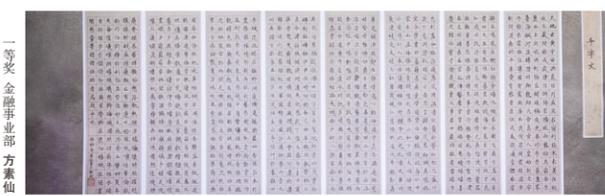
三等奖 开化合成 胡恒生



三等奖 新安物流 詹裕平



硬笔



一等奖 金融事业部 方素仙



一等奖 新安包装 唐龙



三等奖 开化元通 江黎明



三等奖 集团办公室 姚华婷



三等奖 组织与人力资源部 张臻



三等奖 新安近图 潘晓照

万象更“新” “安”润四海

- 绿色基本原则
- 低碳目标任务
- 践行绿色创新
- 开展绿色设计
- 实施绿色运营
- 推进节能减排
- 应对气候变化
- 鼓励低碳生活

新安坚持走绿色低碳的高质量发展道路，以科技创新为驱动，在绿色低碳发展上先行敢试、争当先锋，持续深化氯—磷—硅三元素的循环经济体系，生动践行“两山理论”，充分发挥了地方工业经济绿色转型的示范引领作用。



绿色基本原则

全局统筹，有序推进

新安统筹双碳整体推进工作，将碳达峰碳中和目标愿景贯穿新安未来发展战略及产业链供应链全过程，稳妥有序推进碳达峰、碳中和各项任务。因地、因时制宜，科学合理设置目标任务，一步一个脚印地有序推进双碳工作。

优化结构，提升能效

新安加强源头把控，有序控制上游高碳产业，深度发展中下游低碳产业，着力研究硅基、磷基产业和产品类型的双碳转型方向。新安持续优化能源和原料结构，提升清洁能源使用比例，逐步减少生产原料石化属性，加强产业之间的连接，并加强对能耗和碳强度的管理，持续提升产业链能源资源利用水平。

创新驱动，数字赋能

新安发挥技术创新第一驱动力的作用，持续开展绿色低碳关键共性技术攻关，大力推广重大低碳技术工艺装备，加快推进物联网、5G、AI 等新一代信息技术在绿色低碳领域的创新应用，以数字化、智能化赋能绿色化、低碳化。

政策激励，良性驱动

新安制定和完善双碳目标考核及激励机制，建立专项资金及项目审批渠道，助力碳减排目标的落地。培育和建立在碳核算、挖掘减碳潜力、碳资产管理、碳关税及绿色低碳关键技术研发等方面的专业化队伍，通过专业化队伍支撑新安双碳工作的推进，实现良性驱动。

低碳目标任务

“十四五”期间，新安产业结构和产品结构低碳化取得积极进展，能源资源利用效率明显提升，碳管理体系及激励机制初步建立，能源双碳数智云平台初步建成。到 2025 年，新安规模以上工业总产值能耗较 2020 年下降 15% 以上，工业总产值碳排放量较 2020 年下降 20% 以上。

“十五五”期间，新安产业结构和产品结构进一步优化，草甘膦、有机硅单体单位产品能耗达到国际先进水平，工业硅单位产品综合能耗达到国内先进水平，工业增加值能耗和二氧化碳排放强度持续下降，绿色低碳转型发展取得显著成效，确保新安二氧化碳排放量在 2030 年前达峰。

践行绿色创新

推进热电数字化

在数字时代，新安抢抓数字化转型机遇，利用大数据提高能源资源配置效率，驱动生产、生活和治理方式绿色变革，助力碳达峰、碳中和“双碳”目标实现。新安热电厂把握煤炭清洁高效利用的主动权，主动践行绿色低碳发展之路，在锅炉智能优化控制上，从锅炉燃烧优化、母管压力协调优化、脱硫控制、脱硝控制、故障的预警与诊断五个方面，融合大数据技术、机器学习、控制理论等建设锅炉智能优化系统，形成大数据分析、模型在线优化、自动控制等整体解决方案，提升锅炉系统的控制水平和自动化水平，实现提高锅炉效率，降低煤耗。

杭州亚运碳捐赠

新安肩负“绿色化学创造美好生活”的使命，坚定地遵循“循环经济，绿色发展”的理念，响应杭州亚运会“绿色、智能、节俭、文明”的办赛理念。从 2022 年起，新安一直积极参与杭州亚运会和亚残运会的碳中和工作，积极履行社会义务。新安在 2023 年 5 月收到杭州亚组委关于碳抵消指标捐赠的意向函后，立即与其进行了深入的沟通，确认了捐赠 10000 吨碳配额（即核证减排量），并指派了专人负责捐赠方案的制定和实施，为绿色亚运和零碳亚运做出了积极贡献。



汽旋隆节能降本

syclonic 汽旋隆是为解决蒸汽换热系统能耗使用效率低下而设计的解决方案，提供高效、高速、可控的蒸汽循环使用系统。汽旋隆设备使用在工厂范围内有效降低蒸汽消耗，回收冷凝水余热，在特定设备环境下，达到较好的节能效果。四效浓缩蒸汽用量由原来 5.2t/h 降低至 4.8t/h，下降幅度为 0.4t/h。

按 2023 年计算

母液处理装置正常运行约

300 天左右

蒸汽单价

226.5077 元

汽旋隆降低成本

65.23 万元

热耦合单体精馏

新安利用热耦合原理，将高温塔塔顶蒸汽作为低温塔塔釜再沸器加热热源，从而达到低温塔节省新鲜蒸汽、高温塔塔顶节省循环水的目的。通过对热耦合技术成功地应用于单体精馏装置，开发了完整的热耦合精馏系统流程，优化了热量在单体精馏系统内的传递过程，最大程度利用过程热量，使有机硅单体精馏蒸汽消耗下降 30%—40%。

开展绿色设计

新安在自行设计与委外设计过程中，均认真落实建设项目“三同时”制度。在项目建设期间，特别强调了在进行可行性研究的同时，也要对项目的环境影响进行评估，在环保设计专篇中落实环评报告书及审批意见提出的环保要求，并为环保投资制定预算。在施工图阶段，进一步落实初步设计提出的有关环保问题，保证环保设施与主体工程同步设计，确保所建设备真正达到绿色环保的标准。

在设计过程中，新安采取先进的生产工艺替代方案及自动化控制系统，选用密封性能良好的设备和管件，尽可能减少生产过程中物料散发和泄露，从工程设计源头上减少三废的产生。在工程过程中，对废气进行吸收洗涤处理后统一进行有组织达标排放；对废水按照“雨污分流、清污分流、污污分流、分级控制”原则进行集中处理；对一般固废和危险固废分别进行环卫定期清运或委托有资质单位进行处理；对噪声采取减振基础、建筑隔声、选用包扎阻尼材料等措施，以达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》要求。



实施绿色运营

绿色采购

新安将绿色供应链管理纳入新安绿色低碳发展战略规划，实施绿色伙伴式供应商管理，搭建绿色供应链信息管理平台。发挥头部企业引领带动作用，通过加强供应链上下游企业间协作，建立以资源节约、环境友好为导向的采购、生产、营销、回收及物流体系，推动关联企业资源利用高效化、环境影响最小化，带动链上企业绿色低碳转型发展，促进全产业链协同减碳。新安力争在 2025 年底前成为国家级绿色供应链管理示范企业。

新安通过《供应商基本情况调查表》，对供应商管理体系和社会责任进行评定，将健康安全、环保、企业社会责任等内容增加至原有的审核条款中，并通过年度协议约定卖方提供绿色、环保节能和无毒无公害的产品，促进供应商企业社会责任意识提升和行动改进，从而有助于供应商更好地保护社会大众的利益。



马目智能园区新貌



绿色生产

新安抢抓国家双碳机遇，摸清碳排放家底，制定企业节能减碳蓝图，积极开展技术改造、三废治理、节能减排工作，深化“氯-磷-硅”循环经济发展模式，构建清洁、低碳、安全且高效的产业体系，三大元素利用率均超 95%。项目推广实施后，行业整体每年可节约矿产资源近百万吨，减少高磷高盐废水、废酸近千万吨。荣获“浙江省绿色企业”“浙江省节水标杆企业”“中国石油和化工行业绿色企业和绿色产品”等多项荣誉。

磷酸三钠吨袋二次回用

案例

新安大力开展包装材料回收利用，对于运输辅助材料的包装材料以及客户的包装材料，都进行了回收再利用，并在指定地点进行放置和统一的处理。

例如新安销售的磷酸三钠，平均每月会产生废弃吨袋 450 只。新安从环境保护与降本增效目的出发，审视发现废弃吨袋可进行循环利用。通过与客户的沟通协同，双方达成包装回收利用意见——磷酸三钠吨袋使用后，由客户进行筛检，外观无破损的吨袋返回新安，由新安进行二次筛检与包装使用。平均每年回收利用 3200 只，每年可减少废弃物 59.26%，包装物降低成本 20 万元，实现了环境保护与企业降本双赢。



初次使用吨袋



二次利用吨袋

绿色运输

新安及各子公司逐步将厂界范围内的柴油内燃机叉车更换为防爆蓄电池叉车，将厂内物流运输逐步更换成 AGV 机器人智能运输或智能连廊，以实现厂区或园区内部中间产品或原料输送，由此进一步减少厂内物流运输碳排放，保障运输安全。

针对外部物流，新安逐步淘汰高能耗、尾气污染严重的老旧车辆，力争 2025 年实现国 V 及以上覆盖率达到 100%。新安还通过招投标的方式，优先选取物流效率高、低碳运输模式的合作方，从而建立绿色低碳运输物流系统。

绿色办公

新安新建办公建筑推广采用 $\geq 65\%$ 节能标准，通过保温工程、新风系统、门窗工程、信息采集、智能控制等手段，大幅降低能耗。对既有办公建筑进行节能改造，提升电气化水平。办公建筑因地制宜优先使用清洁能源，充分利用厂区内工艺余热资源实施供暖。

新安加强照明用电管理、空调运行管理，做好电脑等用电设施的日常节电工作。通过优化设备使用，合理调整亮度和温度，有效减少能源消耗，提高用电效率。同时，深化数字化转型，运用信息化手段，促进无纸化办公，节约办公用品，减少纸张浪费，降低对环境的影响。

案例

新安总部（新安大厦）车库照明系统原为 22W 的 T5 灯管 24 小时全区域不间断照明，电能浪费严重，通过利用车库照明的休眠期，采用智能红外感应照明系统，移动物体距灯具十米范围内触发感应器后进行均匀照明，实现“人车未到，提前亮灯，人车离开，节能微亮”的智能化、动态化管理，较原照明模式可节省 75.3% 的能耗，取得了显著的节能成果。2024 年将分阶段、分区域地推广智能照明改造，预计每年可节约用电 7 万多度。



推进节能减排

采用绿色能源

新安统一谋划，系统梳理各生产基地与子公司内部光伏安装的资源条件，进一步挖掘内部光伏发电空间，尽最大可能增加光伏安装面积，本着“能装尽装”原则，全面推广实施屋顶光伏发电工程，优化产业用能结构。在太阳能资源较为丰富的新疆、云南等地区，探索建设大型光伏+储能电站。积极与具备风、光、水等绿电资源企业形成意向合作，以获取和储备绿色电力资源。

自 2018 年新安光伏电项目并网发电以来，截至 2024 年 2 月光伏发电总量已达 2198.39 万千瓦时，预计较少碳排放 12537.43 吨。



截至 2024 年 2 月

光伏发电总量已达

2198.39 万千瓦时

预计较少碳排放

12537.43 吨

提升能源利用

新安在对现有设备能效水平进行全面梳理的基础上，对工艺需求（包括量和质）与能源供应系统的合理性进行了重新评估。新安优先执行了变压器、空压机、制冷机、风机、水泵、电机等设备的能效提升计划，扩大了高效节能产品的供应，淘汰了低效用能设备，并鼓励采购和应用高效节能设备。新安基于产品生产终端的供需需求，合理选择高效节能的机组，采取过程节能的系统控制策略，以确保公共工程设施系统能够高效且智能地运行。同时积极推进新安内部能源管理系统建设，加强能耗管控，提高资源利用率，降低运营成本。目前，新安已经构建能源管理体系，并成功获得了认证。



绿色技术攻关

新安对高能耗环节进行了细致的梳理，实施了长流程和分阶段的产品生产，专注于生产流程，并采用了新的工艺、技术和设备来推动生产制造工艺的创新和生产流程的再造

草甘膦绿色低碳水解技术

案例

水解工序是草甘膦最主要的碳源，根据对草甘膦原料药工序碳足迹分析结果，水解工序碳排放量贡献度为 56%，其中蒸汽是最主要碳排放源。新安通过对其水解机理及现有技术装备水平进行分析研究，整合热耦合等节能新技术，研发低能耗绿色低碳技术，为降低草甘膦碳排放强度提供技术支撑。

化工装置热耦合关键技术

案例

新安引入夹点技术对现有草甘膦、有机硅等装置用能系统合理性进行评估，关注重点用热、用冷环节，对重点用能工序能源系统优化研发关键技术，实现用能系统精细化、高效化。



新安股份近三年水资源利用情况

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
总用水量	吨	6812593	6346926	5886356
自来水	吨	1298266	1069401	1215061
回收水量	吨	905589	1174032	1230001
单位产值水耗	吨水 / 万元	3.97	2.82	3.54

注：总用水量指市供水局供水量。

新安股份近三年能源消耗情况

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年	
直接能源	天然气	万标方	1615	1218	1081
	烟煤	吨	234708	247904	236176
	柴油	千升	437	198	218
	汽油	千升	93	76	72
间接能源	外购电力	万千瓦时	138662	178675	200770
	光伏发电	万千瓦时	362	415	463
	外购蒸汽	吨	1121046	1023800	759713
总能耗	吨标煤	497852	598383	567389	

应对气候变化

新安积极开展产品碳足迹分析，大力推广低碳排放的相关技术，推动“碳标签”认证，将商品全生命周期中所产生的温室气体排放量在产品标签上用量化的指数标示出来，并以此方式向消费者提供该产品的碳排放信息。通过在商品上添加碳足迹标签，可以引导购买者和消费者选择更低碳排放的商品，从而实现减少温室气体的排放和缓解气候变化的目标。



新安股份近三年温室气体排放情况

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
GHGs 排放总量	tCO ₂ e	1940180	2137838	2164792

新安积极开展温室气体碳排放核查和履约，2023 年一季度，新安完成了 2022 年度温室气体排放报告（发电、化工行业）编制，并顺利通过了浙江省生态环境厅组织的第三方核查。2023 年 11 月，新安完成了 2021-2022 年度碳配额履约，并实现 72792 吨碳配额盈余。自 2021 年 7 月全国碳市场运营以来，新安于 2021、2023 年完成了两次热电行业碳配额履约，共实现 125145 吨碳配额盈余，预计可实现收益 1000 万元，新安在实现减污降碳的基础上享受了绿色化学带来的政策红利。

鼓励低碳生活

新安引导鼓励全体职工践行低能量、低消耗、低开支、低代价的绿色低碳工作和生活方式，除绿色低碳出行方式外，包括养成健康科学的饮食习惯，树立节俭文明的生活消费理念，节约粮食，反对浪费，购买和使用节能环保家电产品，做好生活垃圾分类工作等；倡导全体职工乘坐公共交通工具和骑车出行，绿色低碳出行，并不断完善办公场所充电基础设施，鼓励使用新能源汽车。新安还结合工会年度活动计划，开展“绿色低碳健步走”等相关活动，增强广大职工的健康和环保意识。

案例

2023 年 9 月 9 日，新安举办“逐梦亚运 同新奔跑”2023 绿色亚运跑活动，来自新安各部门及子公司的 10 支代表队活力开跑，倡导大众践行绿色、低碳、节能的工作和生活方式，一起为亚运喝彩。本次绿色亚运跑活动累计公里数 800 公里，共减少碳排放 32 千克。新安天玉、泰兴兴安、开化元通、镇江江南、开化合成等多家子公司也积极响应，开展绿色亚运跑活动，为“绿色亚运”注入新活力。



集团总部



开化元通



泰兴兴安



开化合成



新安天玉



镇江江南

辉光日“新” “安”定和谐

- 社会责任理念
- 社会责任体系
- 利益相关方沟通
- 实质议题评估
- 开展公益活动
- 助力乡村振兴

新安将社会责任融入企业战略与企业文化，努力促进企业社会责任管理的持续发展，不断探索企业社会责任的新思路，持续改进社会责任管理，推动社会责任践行，坚持以爱心回报社会，关注并支持社会公益事业，开展志愿服务活动，实现了履行社会责任和推动企业可持续发展的有机融合。



社会责任理念

新安秉持“发展新安以回报社会”的初心，坚持本土、本业、本色干事业，共建、共创、共享促和谐，通过高质量发展促进共同富裕，持续为客户、员工、股东、社会创造价值，建立命运与共的互利共赢关系。

社会责任体系

新安将 ESG 融入企业经营管理的各个方面，专门成立了 ESG 管理委员会，作为新安社会责任方面的决策机构，负责研究和确立企业社会责任方面的战略、愿景、原则和政策，制定社会责任目标，承担社会责任规划和审批工作，识别社会责任实质性议题并进行重要性分析，审阅新安年度社会责任方面执行情况及可持续发展报告。ESG 委员会下设 ESG 推进小组，作为组织层，负责新安社会责任工作的实施和推进工作，辨识新安与可持续发展及履行社会责任有关的风险与机会，提出应对策略及解决方案，督促新安及下属公司执行可持续发展策略。

各下属单位成立 ESG 二级管理委员会，并设立 ESG 推进办公室，负责推进 ESG 具体工作，持续将新安的责任理念和对利益相关方的承诺转化为具体行动，保障社会责任工作的落实和推进。各单位选定相关人员作为 ESG 工作联系人，作为执行层，负责各单位社会责任相关资料收集工作，有序推进公司的社会责任管理工作。

利益相关方沟通

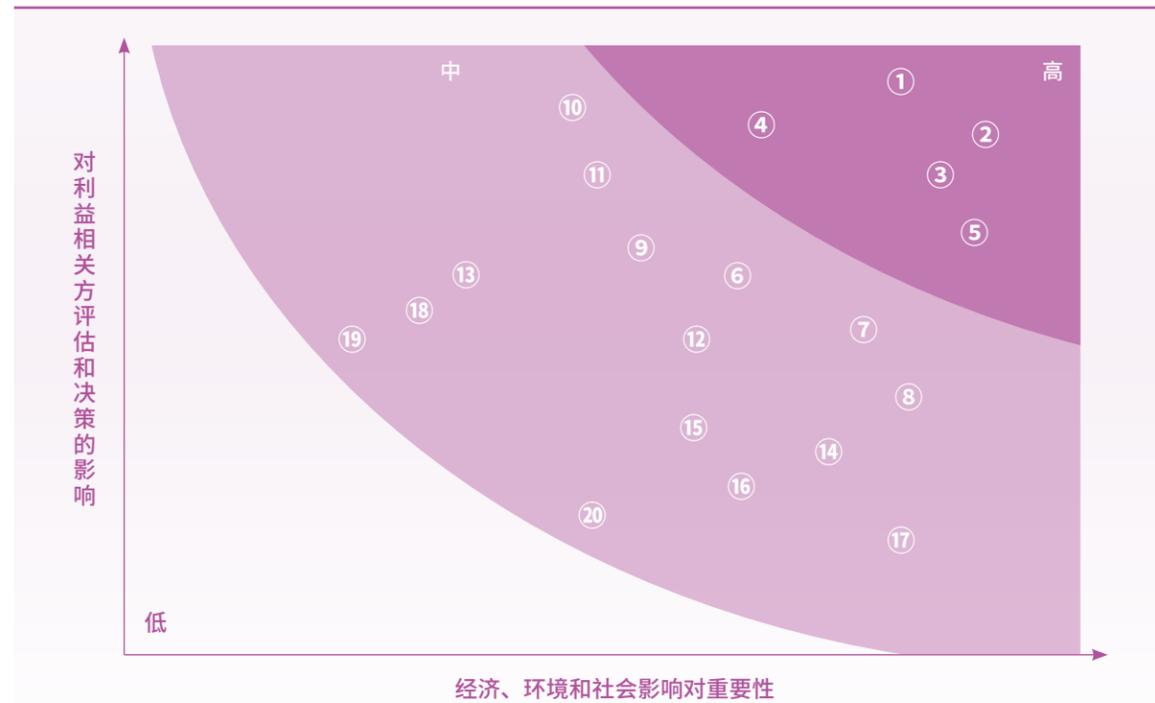
新安把与利益相关方沟通、交流作为企业社会责任管理工作的重点，高度重视与利益相关方的沟通，建立了针对不同相关方特点的多样化沟通渠道，并保证渠道的畅通有效。通过利益相关方的充分参与，了解他们的期望和诉求，并根据自身生产经营和业务实际，采取措施，努力回应和满足合理诉求。



利益相关方	期望与诉求	沟通回应
 客户	诚信履约 高质量产品 优质服务 听取客户意见和建议 保护客户信息安全	严格执行合同 加强产品品质管理 提升服务水平 优化客户投诉流程 信息安全和隐私保护
 监管机构	可持续的盈利水平 规范化的公司治理 披露经营信息 回报股东	完善公司治理体系 优化内部合规管理体系 及时准确披露经营信息 提供合理投资回报
 投资者	可持续盈利能力 规范公司治理 披露经营信息 回报股东	提升业务管理水平 优化内部合规管理体系 及时准确披露经营信息 提供合理投资回报
 供应商	坚持诚信经营 带动供应商可持续发展 公平贸易	公正透明的采购原则和流程 提升供应商标准 负责任的原材料采购
 员工	保障员工合法权益 提供职业发展空间 薪酬福利保障 健康安全防护	规范雇佣、尊重人权 创新员工发展渠道 依法保障工资和福利 健全职业健康安全管理体系
 社区	带动社区经济发展 开展多层次、多方位的合作 社区公益事业	提供就业岗位 支持社区建设 开展公益、志愿服务活动
 环境	节能降耗 减少污染 推广绿色能源	使用节能技术 减少污染物排放 开发新能源技术
 同行	技术交流 协同创新 行业发展	行业会议 研讨会 产学研合作
 政府	依法足额纳税 引领技术创新 守法合规 带动社会就业	主动纳税 技术创新 遵守法律法规 提供就业岗位
 媒体、NGO、第三方机构	信息公开 可持续发展合规 采访与交流	及时披露社会信息 完善可持续发展体系 参观、见面会等

实质议题评估

为充分了解利益相关方对新安社会责任议题的关注程度，在本报告中对各议题进行有所侧重的披露，新安根据全球可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards)，通过内外部问卷、会议、访谈等调研方式，对公司的利益相关方和本年度社会责任实质性议题进行了识别与排序，并根据对利益相关方评估和决策的重要度和对经济、环境和社会影响的重要度进行排序。



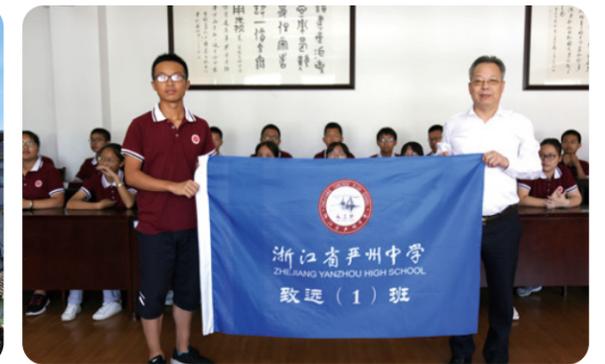
经济议题	环境议题	社会议题
⑤ 风险防控	① 绿色营运	② 职业安全
③ 客户服务	⑧ 节能减排	⑦ 员工权益
④ 质量安全	⑨ 可持续采购	⑩ 职业健康
⑥ 创新驱动	⑮ 温室气体	⑪ 职业发展
⑬ 公平竞争		⑭ 商业发展
⑮ 信息披露		⑯ 合法用工
⑳ 知识产权		⑰ 信息安全
		⑱ 行业交流
		⑲ 员工培训

开展公益活动

2023 年，新安以服务家门口的亚运作为出发点，“新安之翼”志愿服务 526 人次、服务时长 1680 小时，参与杭州亚运会碳中和工作，捐赠 1 万吨碳配额；持续推动共建“一带一路”，新捐赠中加友好中学 80 套全新教学物资；支持建德美好教育事业，开展“春风行动”；参与 2023 年无偿献血活动，累计献血人次 280 人，累计采血 98600cc。



捐赠 2000 万元在贫困地区建设 100 所“新安·安心”卫生室



吴建华董事长爱心助学



向援建的中加友好中学捐赠教学物资

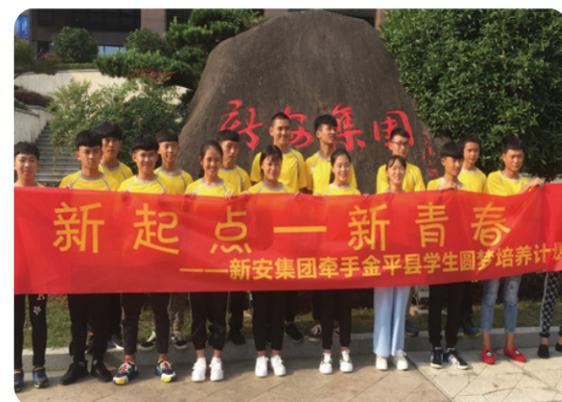




新安员工毛彩珠传递杭州亚运“薪火”



爱心献血



与云南金平建立“定向培养贫困生”机制



村企共建 关爱老人

助力乡村振兴

新安下属山东鑫丰种业股份有限公司充分利用国家小麦良种繁育基地县优势，与公司所在地莘县 10 个镇（街）48 个村签订小麦良种繁育合同，以低于市场的价格为农民提供原种，派出技术人员深入田间地头免费提供技术服务、农资咨询，以优惠价格提供化肥、农药、飞防等综合技术服务，以高于市场价每斤 0.1 元的价格回收小麦良种，直接带动 10000 户农民年增收 1500 多万元，为 48 个村集体创收每年达 250 多万元，间接带动劳务用工 9000 多个，增加农民劳务收入 80 多万元，有力助推了乡村振兴，得到农民群众的交口称赞和当地政府的高度认可。



广西贺州进行产品用药技术讲解

贵州凯里组织种植大户观摩除草效果



湖南常德水稻田除草飞防作业



四川南充开展泓琪产品示范观摩会



山东菏泽开展小麦丰产示范观摩会



展望未来

守正笃实，久久为功。

新安将继续与时代同步、与国家同频，以新质生产力发展要求来实现转型升级和高质量发展，从经营驱动转变为科技创新驱动、从涨体量转变为涨质量、从传统的管控方式转变为现代的运营方式，提升企业的核心竞争能力，努力追求业务一流、管理一流、队伍一流。

新安将以绿色化学领创者的责任担当，坚持走资源集约型、环境友好型、社会效益型发展道路，充分利用新技术、新材料、新工艺、新设备，加快节能低碳改造，形成减污降碳协同效应，持续深化“氯-磷-硅”三元素循环经济模式，努力擦亮高质量发展的生态底色。

新安将持续构建共创、共享、共赢的发展平台，坚持以科技为主轴强化创新突破，以人才为主体促进能力升级，以资本为引擎驱动产业发展，纵深推进管理变革与数字化转型，强化正道、正气、阳光的组织文化建设，努力构建利益共同体、事业共同体、命运共同体。



参考指标索引

目录	GRI Standards	
报告导读	2-1/2-2/2-3	
管理者致辞	2-1/2-22/201-1/203-1	
年度大事记	2-1	
关于新安	新安概况	2-1/2-2/
	全球新安	2-1
	产品与服务	2-1
	新安文化	2-1
	新安荣誉	2-1
	经济绩效	2-1/2-2/
革故鼎“新” “安”如磐石	依法合规治理	2-9/2-12/2-27
	加强风险防控	2-25/2-26/2-27
	反贿赂与腐败	205-1/205-2/205-3
	维护信息安全	418-1
	恪守公平竞争	206-1
	保护知识产权	201-1
	规范信息披露	/
新益求“新” “安”暖相伴	保障质量安全	/
	坚持创新驱动	203-1/203-2
	可持续采购	308-1/414-1
	优化客户服务	2-27/203-1/416-1/418-1
	推动行业发展	/
吐故纳“新” “安”居乐业	合法用工	2-27/2-30
	权益保障	401-2/407-1
	薪酬福利	401-2/401-3
	员工培训	2-24
	职业发展	404-1/404-2
	职业健康	403-1/403-3/403-8
	职业安全	403-1/403-3/403-8
人文关怀	401-3/403-1/403-4/403-5/403-6/403-7/405-1	
万象更“新” “安”澜四海	绿色基本原则	2-27
	低碳目标任务	2-27
	开展绿色设计	306-1/306-2/
	实施绿色运营	306-1/306-2/302-4/302-5
	推进节能减排	302-4/302-5/303-2/303-4/303-5/305-7/306-3/306-4/306-5
	应对气候变化	201-2/305-1/305-2
辉光日“新” “安”定和谐	社会责任理念	2-22
	社会责任管理体系	2-14
	利益相关方沟通	2-29
	实质性议题评估	3-1/3-2/3-3
	开展公益活动	413-1
	助力乡村振兴	413-1
未来展望	/	
读者反馈表	/	

SDGs 对标表

可持续发展目标 (SDGs)	对应章节	可持续发展目标 (SDGs)	对应章节
	人文关怀 开展公益活动 助力乡村振兴		合法用工 权益保障 社会责任管理体系
	--		董事长致辞 实施绿色运营 推进节能减排
	职业健康 职业安全 公益活动		保障质量安全 可持续采购 优化客户服务 鼓励低碳生活
	坚持创新驱动 员工培训 开展公益活动		推进节能减排 应对气候变化
	合法用工 权益保障		--
	推进节能减排		--
	实施绿色运营 推进节能减排		新安概况 反贿赂与腐败 合法用工 权益保障
	经济绩效 权益保障 薪酬福利 助力乡村振兴		利益相关方沟通 优化客户服务 推进行业发展
	董事长致辞 新安概况 坚持创新驱动		

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）：

1. 对于浙江新安化工集团股份有限公司，您的身份是：

员工 消费者 供应商 监督机构 媒体 其他（请注明）

2. 您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

4. 您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

5. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对《新安股份 2023 年 ESG 报告》提出宝贵意见与建议：



Global Leader
全球领先



Innovation
科技创新



Green
绿色



Caring
关爱



Ecosystem
生态圈

浙江新安化工集团股份有限公司

地 址：浙江省建德市新安江街道江滨中路 1 号新安大厦

邮 编：311600

电 话：0086-571-64723891

传 真：0086-571-64721344

网 址：<https://www.wynca.com/>



本报告采用环保纸印制