

# 沪东中华造船（集团）有限公司

## 2022 年度社会责任报告

### 报告编制说明：

沪东中华造船（集团）有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 编制依据：

本报告参照《社会责任指南》(GB/T36000-2015)、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、《国资委十二五和谐发展战略实施纲要》、GRI《可持续发展报告指南》(G3 版)、联合国全球契约十项原则、中国社科院《中国企业文化报告编写指南(CASS-CSR2.0)》的理论研究成果，并结合公司的实际情况编写而成。

### 报告范围：

沪东中华造船（集团）有限公司（以下简称：公司）、上海江南长兴造船有限责任公司（以下简称：长兴造船）、公司控股及拥有实际控制权的企业。

### 时间范围：

本报告为沪东中华造船（集团）有限公司第十一份《社会责任报告》。报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

### 发布周期：

沪东中华造船（集团）有限公司社会责任报告为年度报告。

### 数据来源：

本报告所引用的 2022 年数据为如非特别说明均为公司本部账面数，财务数据如与经审计的《公司 2022 年度财务报告》有出入，以经审计的《公司 2022 年度财务报告》为准。

### 报告获取方式：

沪东中华造船（集团）有限公司法务部

联系人：郭冰冰

地址：上海市浦东新区浦东大道 2789 号东华科技大厦 2208 室

邮政编码：200129

电话：021-20556189

电子邮件：[hzsc@hz-shipgroup.com](mailto:hzsc@hz-shipgroup.com)

如欲获取报告电子版，可登录上海市质量协会官网“社会责任发布”栏目，网址：[www.saq.org.cn](http://www.saq.org.cn)。

# 目 录

<b>一、公司领导致辞</b>	.....	3
<b>二、今日沪东</b>	.....	6
(一) 公司概况	.....	6
(二) 发展理念	.....	7
(三) 主要生产任务完成情况	.....	7
(四) 公司治理架构	.....	7
(五) 利益相关方识别和沟通	.....	8
<b>三、我们的责任</b>	.....	10
(一) 组织治理	.....	10
(二) 客户责任	.....	15
(三) 员工责任	.....	17
(四) 安全责任	.....	21
(五) 社会责任	.....	24
(六) 伙伴责任	.....	27
(七) 环境责任	.....	29
(八) 关键绩效数据表	.....	36
<b>四、社会评价及荣誉</b>	.....	37

## 一、公司领导致辞

律回春渐，新元肇启。在 2023 年新年钟声敲响之际，我们向公司全体员工、离退休干部职工，驻厂军代表、船东船检和各界合作伙伴表示衷心的感谢，并致以新年美好的祝福！

2022 年在公司发展史上非同寻常，令人难忘。一年来，我们深入学习贯彻党的二十大精神，高举习近平强军思想伟大旗帜，把习近平总书记关于组建中国船舶集团的重要批示作为根本遵循，把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，围绕中国船舶集团高质量发展战略纲要，以高质量党建引领公司高质量发展，克服前所未遇的各种严峻挑战，勠力同心、奋发有为，实现交船 16 艘、新接订单 47 艘，手持订单创历史新高骄人业绩。

这一年，我们以“千击万磨还坚劲”的毅力积极应对困难挑战：抗击疫情、迎战“梅花”、连战高温、克服国际局势导致供应链紧张，困难面前我们初心如磐，奋楫笃行。生产任务全面完成，新接大型 LNG 船 38 艘，稳居全球第二，超大型集装箱船建造能力继续保持领先，有力支撑公司“十四五”高质量发展。

这一年，我们以“造舰强军卫海疆”的使命按期优质交付装备：重大装备高分承接，军工占位显著提升；重大项目连续交付，装备质量“零缺陷”通过验收，创下公司装备质量验收最高分，受到上级机关的高度好评；海南舰工程凭借优异建造质量斩获“全国质量奖卓越项目奖”。

这一年，我们以“造船兴国勇自强”的实力交付多艘运输“明星”：海上“冷冻车”和超级“带货王”交付捷报频登《新闻联播》等权威媒体，自主研发全球最大 24000TEU 集装箱船成功交付 3 艘，大型 LNG 船和集装箱船创最短码头记录，实现节拍建造，建造质量备受船东青睐，彰显公司民船领域卓越研发建造实力。

这一年，我们以“守正创新谱华章”的能力主动把握发展机遇：30 项科研项目获国拨支持，“海上液化天然气运输船关键系统”攻关任务项目成功揭榜；自主知识产权 B 型围护系统获得历史性首单突破，人才强企战略成效明显，14 个创新工作室百花齐放，一大批青年才俊屡获殊荣。

这一年，我们以“百年基业再腾飞”的责任全力推进长兴二期建设：船体联合车间土建施工与设备安装全面推进；船坞主体建设进入中期加速阶段，坞门完工、龙门吊开建；港池、宿舍、道路有序建造；按照世界领先标准建设的智慧工厂已初具规模。

这一年，我们以“直挂云帆济沧海”的豪迈全面加强党的建设：项目制党建和“四创”工作深入开展，党建与业务深度融合硕果累累，军工重大项目党建成为公司党建“靓丽”名片；“两攻”精神、“抗疫”精神深入人心，企业文化建设稳步推进；如期实现公司党委下属党组织巡察全覆盖的既定目标；全面从严治党制度建设日臻完善，“三不”一体机制持续推进。事非经过不知难，成如容易却艰辛。过去一年成绩的取得，离不开集团公司党组的正确领导，离不开上级机关的大力支持，离不开全体员工的不懈奋斗！我们满怀感恩，告别 2022 年；我们信心百倍，迎接 2023 年！

2023 年是公司全面落实党的二十大精神的开局之年，也是公司成立 95 周年。面对百年变局加速演进和中华民族伟大复兴战略全局，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，牢记“强军首责”，坚决履行军工央企使命。

新的一年，我们要积极应变，主动求变，深化创新驱动战略，咬住“18200”目标不放松，加快实施科技强企、人才强企、创新驱动发展战略，大力推进数字化转型，不断塑造发展新动能新优势，努力实现增产增收，推动公司高质量发展。

新的一年，我们要抓好八项重点工作。一是强化党建引领，助力公司高质量发展；二是履行强军首责，确保重点工程优质推进；三是坚持创新驱动，提升核心竞争力；四是强化供应链管理，支撑高效率建造；五是强化市场地位，有效提升订单质量；六是结合手持订单，加快实现产能倍增计划；七是着眼长远发展，抓好长兴二期建设；八是深化成本工程，有效改革运行模式。

踏上新征程，迎接新挑战！优势的军工占位，优良的产品结构，饱满的后续任务，即将建成的数字化船厂，是沪东中华人续写辉煌篇章的强大底气和难得机遇！。奋斗创造奇迹。我们要以“一万年太久

只争朝夕”的紧迫感和“弄潮儿勇立潮头”的使命感，脚踏实地，埋头苦干，积跬步以至千里，为把沪东中华建成国际一流、国内领先的世界先进造船企业砥砺奋进！

党委书记、董事长：陈建良

## 二、今日沪东

### （一）公司概况

沪东中华造船（集团）有限公司是中国船舶集团有限公司旗下的一人有限公司，具有 90 年的造船历史和丰富的造船经验，建造产品涵盖多型军用舰船、超大型液化天然气船、超大型集装箱船、成品油船、原油船、散货船、特种船等上百种船型，以及海洋工程产品、超大型钢结构工程等产品，建造船型种类丰富、实力雄厚，是中国综合竞争能力最强造船企业之一。

公司秉承“为客户创造最大价值”的理念，矢志服务国家战略，成功摘取世界造船“皇冠上的明珠”，成为中国唯一拥有大型 LNG 运输船建造实绩的企业，已经交付和在建的大型 LNG 船超过 60 艘，实现了国家重大能源运输装备的自主可靠生产；8000 箱位以上超大型集装箱船建造业绩超过 70 艘，交付的 24000 箱集装箱船是当今世界上载箱量最大，技术性能最先进；建造的国际最先进 17.4 万立方米大型浮式液化天然气储存及再气化船（LNG—FSRU），代表了当今中国船舶工业在大型 LNG—FSRU 领域的最高建造水平，彰显了公司在国际 LNG 产业链装备领域雄厚的技术储备和先进的装备研制能力，为全球航运绿色发展战略贡献了中国力量；建造交付的 18600 方加注船由公司完全自主研发设计，拥有完全自主知识产权，技术指标全球最先进，是目前世界上能够提供全流程服务的舱容量最大、加注速率最快的 LNG 加注船；公司成功建造了全球首创，集世界众多先进技术于一身的环保节能 38000 吨、49000 吨双相不锈钢化学品船；成功建造交付的 3000 吨级海洋渔业综合科学调查船是农业部迄今投资最多、吨位最大、设施最先进的科学调查船，是我国海洋科学研究的重要科学平台，填补了我国在远洋海域缺乏渔业科考能力的空白，有助于更好维护我国海洋渔业权益。

公司主厂区坐落在上海市浦东新区，占地 57.9 万  $m^2$ ，码头岸线 1300m，拥有一座 30 万吨级干船坞，两台 600t 龙门吊，12 万 t 级和 8 万 t 级船台各 1 座，以及平面分段流水线、大型数控激光切割机、大型数控铣边机、LNG 船绝缘箱流水线等一大批先进造船装备。此外，公司还拥有 20 多家投资配套企业，分布在浦东新区和崇明区，是国

内少数具有完整船舶配套产业链的造船企业。

公司建立并运行了经 ABS 船级社认证的 ISO9001 质量管理体系，同时和 CCS 船级社、ABS 船级社、LR 船级社、DNV GL 船级社等世界主要船级社建立了长期友好合作关系。

公司始终关注客户需求，以“提供有竞争力的船舶产品，持续为客户创造最大价值”为企业使命，在全球拥有 100 多家优质客户，与多家国际著名航运公司结为友好合作伙伴，产品遍及世界各地。

## （二）发展理念

公司发展理念：高质量发展

公司经营理念：信誉为本、开拓市场

公司管理理念：规范、创新、高效

公司成本理念：开源节流、降本增益

安全环保理念：关爱生命、安全发展、环境优先、持续改进

核心价值观：精益求精、创新超越

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的“二十大”精神，围绕集团高质量发展战略，以提高“双效”为目标，以科技创新为引领，以扎实推动高质量发展战略纲要和“十四五”规划落地为抓手，持续做强做优军品军贸、LNG 产业链装备和超大型集装箱船三大核心主业；全力攻克生产瓶颈，保障生产平稳运行；加大成本管控力度，提升经济运行质量；加快长兴二期建设，完善产业发展布局；深化内部改革，整合资源提高效率，全面推动公司高质量发展。

## （三）2022 年主要生产任务完成情况

2022 年公司完工船舶 16 艘/133.6 万载重吨，涵盖 17.4 万方 LNG 船、8 万方 LNG 船、15000TEU 集装箱船、24000TEU 集装箱船等多种船型，主营业务收入 1,689,267 万元，依法纳税 22,173 万元。

## （四）公司治理架构

公司是一人有限责任公司，设立董事会、监事会和经理层。公司董事会由 7 名董事组成，董事长是公司法定代表人；公司监事会由 3 名监事组成；公司设总经理 1 名、副总经理若干名、总会计师 1 名组成经理班子。

公司董事会下设董事会专门委员会，为董事会决策提供咨询和建议，对董事会负责。其中包括：军工委员会、战略与投资委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会等五个专门委员会。

## （五）利益相关方识别和沟通

公司十分注重利益相关方的识别和沟通，并将其作为重要的资源进行管理和利用。

利益相关方	对公司的期望	回应措施与成效
监管机构	合规经营与风险防范；响应国家宏观调控政策。	1、依法诚信经营；公司始终依法诚信经营，2020-2021 年度被上海市合同信用促进会评为“AAA 守合同、重信用企业”；2012 年还被国家工商局评为“全国守合同、重信用企业”。 2、及时、准确的信息披露：(1) 公司每月以快月报形式向股东、税务、银行报送财务报表；(2) 每年度终了后 120 日向股东、税务、董事会报送财务报告；(3) 每年按时参加企业年检；(4) 每年向股东、董事会提交董事会工作报告和总经理工作报告。
投资者	稳定的信用等级；合理的收益回报。	1、严格的风险控制：(1) 制定和推行示范合同文本，控制合同风险；(2) 及时调整和缩小被授权人员范围和权限，控制道德风险；(3) 对船东、供应商和承包单位适时开展资信调查，控制合同对方违约风险；(4) 针对合同对方、侵权人的违约、侵权行为，及时提出诉讼/仲裁建立，并根据公司的决定，进行诉讼/仲裁。 2、保持良好的信用等级：保持良好的信用等级。公司 2021 年度信用评估等级为“AA-”，2022 年为“AA-”。
客户	优质的产品；良好的售后服务。	1、持续的产品创新：天然气是公认的安全、高效、经济的清洁能源，在全球迈向碳中和以及我国建设美丽中国进程中发挥至关重要的作用。在国家“双碳”战略引领下，大力发展战略气相关产业是我国绿色发展的必然要求。随着我国液化天然气进口量持续高速增长，预计在“十四五”期间我国将成为全球最大的 LNG 进口国，海上 LNG 产业链已经成为关乎国家经济发展和能源安全的重要领域。公司立足自主创新，奋起直追，突破技术封锁，实现了从第一代 LNG 船到第五代 LNG 船的快速迭代发展，第五代产品更是达到了与国外船型性能总体相当的国际一流水平，推动中国船企进入国际 LNG 装备第一方阵。 2、加强客户关系管理：公司通过(1) 积极参加国内外的海事展览会，技术论坛等，了解未来市场发展趋势以及船东对船型的需求；(2) 定期走访国内外船东，认真做好船东接待工作，加强沟通，及早了解船东订船需求；(3) 尽力提供满足船东需求的商务和技术方案(4) 对已交付产品进行用户访问等方式加强客户关系的管理。 3、客户满意度调查：公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价，将满足客户要求作为产品和服务改进的方向，并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。
合作伙伴	优势互补；诚信互惠；信息共享。	1、维系诚信、互利、平等协商原则：公司坚持“诚信、协作、共赢”的理念，与国内外优秀供应商在技术进步、产品开发、市场开拓、管理创新等方面开展多领域、全方位、深层次的合作，与关键产品的供应商进行高层交流研讨，在此基础上，双方构建战略合作协议，确保长期合作共赢。 2、合作领域和方式创新：在满足设计生产需求的前提下，公司大力推进设备材料国产化和积极寻源，降低成本的同时，从长远意义上推动船舶制造行业主业的健康

		<p>发展。</p> <p>1) 大力推进国产化：如某 LNG 船的玻璃棉（箱内）引进国内厂家竞争，部分低温阀选择公司内配企业沪东阀门，既满足了国产化推进要求，又实现成本节约。</p> <p>2) 加强供应商寻源，加大市场竞争 引进新厂家竞价，如橡塑保温材料采购降幅约 52.86%；船用型钢（球扁钢+L 钢）长期供应商少，新引进了某厂家参与竞争，采购价格大幅降低。</p> <p>3、良好的合作关系：公司秉持打造公平、公正、公开的阳光采购环境的方针，与供应商普遍建立了良好的互信合作关系，在合作过程中，大家相互支持，信息共享。与国内钢厂合作，共享钢材生产及供货信息，进一步打造公司智能驾驶舱；与重要设备厂商合作，共享设备参数信息，推进设备二维码信息化建设，共同提升采购与供应效率，加强深度合作。</p>
供应商	公平采购、诚信履约；战略合作、实现双赢。	<p>1、坚持“三公”原则，严格履约：以“公平采购、诚信履约；战略合作、实现双赢”为理念，以建设具有竞争力的供应链为目标，优化管理流程，创新管理模式，打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动供应商共同履行社会责任，共创双赢。进一步与市场对接，加大引进供应商力度，2022 年新引进近 310 多家供应商。</p> <p>2、较高的供应商满意度：对确定为合格的供应商，每年进行业绩滚动评价；对供应商提供的有安全隐患及安全性能不达标的产品要求整改，对供应商环境健康安全能力的评估和评定，向供应商传达公司环境职业健康安全管理方针；严格管理供应商的评审资料和评价记录，确保了采购产品符合质量、环境、能源和职业健康安全及国家相关的法律法规要求，也达到了使诚信经营供应商满意的目的。</p>
员工	保障合法权益；满意的薪酬激励；良好的工作环境与职业发展空间。	<p>1、员工参与管理：公司坚持每年召开一次职代会，审议公司生产经营目标、生活福利以及重大改革方案等事项。职代会闭会期间，通过职代会联席会议，坚持重大事项民主审议制度。职工代表在联席会议召开之前履行审议权，并通过代表小组组长在联席会议上行使表达、表决权，处理结果向下次职代会报告；</p> <p>2、员工权益保障：坚持每年组织职工代表进行集体合同执行中途检查；职代会主席团（公司领导）听取讨论意见会议，每年两次；组织职工代表参与公司级、中层级和科级干部民主评议和考评，使职工代表的权利得到落实；</p> <p>3、关注员工发展、改善薪酬激励：通过持续完善和贯彻落实员工发展相关制度来继续加强员工队伍建设；</p> <p>4、较高的员工满意度：公司以各种方式不断促进员工发展，提高员工工作的满意度；</p> <p>5、较低的员工流失率：员工的流失率始终保持较低水平，2022 年流失率约 2.0%。</p>
社区	关注社会发展；共建和谐社区。	<p>1、公司实施精准扶贫，通过教育扶贫、干部挂职、惠农富农，助推云南、贵州等地开展技术扶贫。与遵义市的劳务扶贫工程，“沪遵劳务直通车”入选劳务协作典型案例。</p> <p>2、公益捐赠：(1) 与沪东新村街道社区党群服务中心联合主办的“予物新生”旧物捐赠活动，青年员工和家属们纷纷捐赠出家中闲置物品。活动共募集“生活用品、学习用品、运动器材、书籍”物品 245 件，已全部移交沪东新村街道社区党群服务中心派发给街道对口帮扶群体。(2) 公司每年“八一”前夕向接舰部队官兵赠送书籍，密切军民团结合作关系，大力营造“军爱民、民拥军”军民一家亲的浓厚氛围。</p> <p>3、志愿者服务：(1) 2022 年 5 月，公司接到上海市委组织部的紧急号召，连夜紧急动员百名员工组成志愿者服务队，奔赴杨浦区各养老院，在一个月中完成了上千名老人的转运工作，赢得杨浦区高度赞誉。(2)3 月 5 日学雷锋志愿服务日、8 月 8 日为劳务工服务日、12 月 5 日国际志愿者日，在公司本部、长兴造船、三部区域</p>

		等地,为员工们开展免费服务活动,活动内容涉及义捐义卖、理发、修伞、修理自行车、修补衣服、修补毛衣、法律健康咨询等。公司根据《沪东社区微光行动通知》要求,志愿者还积极参加社区志愿服务活动。
媒体	及时的信息披露; 良好的媒体关系。	<p>1 新闻发布:公司通过微信、视频号、电话、信函、电子邮件、短信等形式,向社会公众发布与公司相关的各种信息,向媒体投送稿件或提供与公司相关的各种信息。在重大活动和突发事件中,公司主动邀请各类媒体,对公司相关信息进行采访,及时披露和报道有关信息。2022年共在省部级媒体上发布新闻信息350多条,在新闻联播亮相4次,学习强国发表6次,登上国庆晚会特别节目等,获得了良好的社会效益。</p> <p>2、与媒体保持沟通与合作:公司一直保持着与各类媒体的良好合作关系,定期与中央电视台、上海电视台、上海新闻广播、新华社、《解放日报》、新华网、澎湃网等媒体开展交流与互动,2022年又扩充了《北京日报》、《新京报》、《中国证券报》等媒体朋友圈;《中国船舶报》的上海工作站就设在公司东华大厦内,便于更好地沟通、合作。</p>

### 三、我们的责任

#### (一) 组织治理

##### 1.社会责任领导机构和社会责任沟通制度:

###### 1.1 社会责任领导机构:

公司设社会责任工作领导小组,职责包括:贯彻落实国资委及中国船舶集团有限公司(以下简称:集团公司)关于企业社会责任工作的指导意见和工作部署;审阅批准公司社会责任工作相关制度、工作规划;审阅批准公司社会责任报告。

领导小组下设公司社会责任工作办公室,职责包括:贯彻落实领导小组提出的社会责任工作规划和要求;负责公司的社会责任管理和实践工作;协调各部门参与和推进社会责任工作;负责公司社会责任报告的编制和发布;负责向集团公司和有关政府部门报告公司的社会责任工作情况。

根据《关于成立社会责任工作领导小组的通知》(沪中船法(2014)271号)的规定,法务部是我公司社会责任工作的责任部门,负责公司社会责任工作办公室的日常工作。

###### 1.2 社会责任沟通制度:

产品售后服务管理办法(沪中船质[2021]188号)

安全生产责任制(沪中船安[2021]508号)

生产安全事故报告和调查处理办法(沪中船安[2022]54号)

环境保护管理责任制(沪中船安[2021]180号)

职业健康监护管理规定(沪中船安[2022]88号)

职业病防治管理办法（沪中船安[2021]199号）  
节约能源管理办法（沪中船企[2021]146号）  
社会责任工作管理办法（沪中船法[2022]528号）

### 1.3 HSE 体系、理念向全公司、所有产品推广

2022年是学习贯彻党的二十大精神的开局之年，也是公司坚持贯彻中国船舶集团高质量发展战略纲要关键之年，在落实常态化疫情防控措施下，公司积极围绕安全生产经营目标，紧贴生产现场，通过贯穿安全环保风险管理一条主线，巩固安全文化建设、现场环境创建两个一流，夯实班组安全、劳务队安全和项目安全三类基础，推进新安全法宣贯、专项整治行动、安标建设提升、事故隐患排查、环保治理攻坚五项工作，确保公司安全生产受控。

公司坚持安全风险导向，贯穿前导指标、动态考核方法。坚持从源头上防范，识别和化解安全风险，稳步推进本质安全水平提升，真正把问题解决在萌芽之时、成灾之前。按照“制度先行、样板引领、辐射带动”三步走的工作思路，抓实抓细“风险分级管控”机制建设工作。生产部门，结合梳理现有管理模式下的生产过程，辨识生产过程现场管理安全风险。密配部门，结合职能管理及现场作业活动特点，辨识辅助、支持作业生产安全风险。职能部门，根据安全生产责任制及部门职责，识别影响安全生产的管理过程，辨识其管理过程引起的安全风险。

2022年公司全面开展安全专项整治，强化安全风险分级分层管理机制，切实改善现场作业环境，防范化解重大安全隐患，压实安全管理职责，全面提升安全管理水。

公司以成为世界一流造船企业为战略目标，以为顾客建造优质产品为己任，并将充分认识自身的社会责任，切实贯彻“人民至上、生命至上”安全发展理念，以LNG船HSE管理为突破口，通过向全公司、所有产品推广HSE体系、理念，谋求环境持续均衡正常的状态与经营活动的共同发展；努力实现“节能降耗”并提高能源利用效率，同时切实贯彻国家“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，确保员工与相关方的健康与安全。

## 2. 党建工作：

党建引领把关定向。坚定不移强化把方向、管大局、保落实的“压舱石”作用，落实党建责任制，推进全面从严治党持续向基层延伸，坚持以巡视整改倒逼工作改进、管理提升，推动企业攻坚克难，改革发展。

### 党建主要大事记：

1月26日，中国船舶集团党组副书记、总经理在公司党委书记、董事长陪同下，走访慰问公司老领导，代表集团公司党组送去了组织的关怀和温暖，送上了春节的问候与祝福。

2月23日，公司召开六届五次职代会暨五届六次工代会。职工代表、列席代表、先进表彰人员400余人参加会议。

4月28日，崇明区委书记、长兴岛管委会执行副主任一行赴公司长兴造船厂区实地调研，检查并指导企业疫情防控和复工复产进展情况。

5月24日，中国船舶集团有限公司党组书记、董事长到公司调研疫情防控和复工复产工作。

7月2日，公司2022年党的建设工作会议暨抗疫先进表彰会召开。公司领导班子、科技委主任、专职董监事，各部门及投资企业中层副职以上干部，“两优一先”获奖代表，疫情防控先进代表、最美志愿者代表，以及公司级以上党代表、人大代表、政协委员、劳动模范，二级党支部书记参加会议。

### 3. 监督与评价：

3.1 2022年公司认真贯彻落实集团公司工作部署，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大会议精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，推动高质量发展，自觉把握和运用党的百年奋斗历史经验，弘扬伟大建党精神，永葆自我革命精神，坚持全面从严治党战略方针，坚定不移将党风廉政建设和反腐败斗争进行到底，持续深化“三不”一体推进，为加快国际一流海洋装备制造企业建设，更好发挥监督保障执行、促进完善发展作用。

**时刻聚焦监督首责，持续提升专责监督实效。**持续巩固反腐高压态势，接受来电、来信、来访等常规举报的同时，畅通监督检查、内部巡察、审计监督、职能监督过程中发现问题线索的报送渠道。不断建立健全公司制度体系，切实推进公司经营业务依法合规。修订印发相关制度，不断规范纪检工作程序。

**做深做实日常监督，推进各类监督融会贯通。**组织开展廉洁从业风险再排查工作，针对新形势新变化，深入开展风险点、风险源的再排查再梳理工作。

**纠“四风”树新风并举，努力营造清正廉洁氛围。**结合日常和重要节日节点常态化发布廉洁自律工作提醒，专版通报违反中央八项规定精神及“四风”问题典型案例，及时更新党员干部廉洁情况活页夹。

**坚持政治巡察定位，按期高质量完成全覆盖。**按期完成常规巡察与“回头看”工作，圆满实现巡察全覆盖目标。开展网上督办限期闭环销号，扎实推进巡察整改，发挥推动改革、促进发展作用。

### **3.2 反腐败、反商业贿赂措施：**

**层层压实全面治党责任，持续加强党员干部教育监督管理。**针对选人用人、评先评优、党代表选举等事项，规范回复党风廉政意见。不断健全和完善权力运行和监督制约机制，督促完善公司制度体系，制度的笼子越扎越紧，权力运行更加规范，公司治理能力和治理效能得到有效提升。

**坚持严的主基调不动摇，确保“不敢腐”的震慑常在。**按照抓早抓小原则，深化运用“四种形态”。坚持以零容忍态度反腐惩恶，持续巩固反腐高压态势，从严从实推进问题线索“减存遏增”工作，坚持永远吹冲锋号，确保不敢腐的震慑常在。

**聚焦重点敏感领域，持续加强干部作风建设。**聚焦重点敏感领域，针对廉洁问题易发、高发的重点工作和关键环节，坚持以问题为导向，将监督贯穿于日常工作全过程。聚焦干部作风建设，切实为敢于担当者担当，激发党员干部带头干事创业热情。

### **3.3 遵法专项内审：**

近年来公司内部审计在做好传统的财务收支审计基础上，对审计中发现的问题更多地从内控方面查找原因，在历年的审计中，先后对

重点合同管理、大额资金管理、“两金”管控、应收款款管理、采购与外协、三重一大、内控建设等情况进行了检查，并针对审计过程中发现的问题提出可行的审计意见与建议，从而帮助企业认识风险、分析风险、防范风险，推动企业的管理提升。公司根据财政部、证监会、审计署、银监会、保监会等五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、财政部会计司《企业内部控制规范讲解》，结合实际，从业务流程和管理制度出发，通过对业务流程风险点的梳理确认和管理制度与控制要求的比对，从而建立完整的内控体系和内控制度，并编制公司的《内控管理手册》。

2022 年开展了经济责任、财务收支、内控评价、专项管理审计、固定资产项目审计等各项审计项目。督促各部门（单位）规范企业经营，加强成本防控措施，提高风险防范意识，完善内控制度，提升企业管理水平。并以发现问题、提出建议、落实整改、跟踪检查的工作思路来不断促进企业的自我完善。2022 年以公司年度重点工作为中心，紧紧围绕公司高质量发展战略，从降本增效、防风险、促提升方面开展审计工作。通过不断加强审计力度，以“监督服务、查错纠弊、促进管理”为宗旨，充分发挥内审的监督、增值和服务功能，促进公司各项制度的落实，不断提高公司运行效率和经济效益。

**执行国家政策：**公司严格执行国家的法律法规和政策，并通过内部审计检验执行情况。公司目前已制定了十四项内部审计制度，有力保证了内审工作的制度化与规范化；2022 年公司组织实施各类审计项目 167 项，累计提出审计意见与建议 46 条。

### **3.4 法律合规体系：**

公司始终依法诚信经营，2022 年被上海市合同信用促进会评为 2020-2021 年度“AAA 级守合同、重信用企业”；2012 年度还被国家工商局评为“全国守信用、重合同企业”。

**3.4.1** 通过开展普法、印发《法治合规工作简报》等活动提高全员法治意识；

**3.4.2** 公司《合同管理办法》、《法律审核管理办法》、《法律风险防范管理办法》等制度，督促公司相关部门依法合规经营；

**3.4.3** 履行公司法治建设第一责任人制度；印发公司《2022 年法治

工作要点》;

**3.4.4** 在公司 OA 网上开设“法律专栏”；宪法宣传周在《沪东中华报》上刊发法治宣传专版、微信公众号出版法治宣传专栏、制作宣传展板巡展；印发《法治合规工作简报》；

**3.4.5** 公司建立公司董事会审计与风险委员会负责对公司的全面风险进行监控；建立了 HSE 体系，负责公司安全、环保和健康方面风险的监控和管理；建立了合同法律风险防范体系。

## **(二) 客户责任**

### **1. 客户关系管理制度**

公司建立了《与顾客有关的过程控制程序》(H&Z / QP 8.2-01 H)、《顾客满意度测量及评价程序》(H&Z / QP 9.1-01H/0)、《交付后的活动控制程序》(H&Z / QP 8.5-09H/0) 等制度，使公司的客户关系管理有章可循。

### **2. 积极应对客户投诉**

在船舶交付后的售后服务期间，当顾客提出售后服务问题投诉时，公司按《与顾客有关的过程控制程序》(H&Z / QP 8.2-01 H) 有效、快速、公平、公正地处理顾客对售后服务问题的投诉，以满足顾客要求。

### **3. 客户信息保护**

公司严格遵守国家保密法的规定，严格遵守与客户签署的《保密协议》，对国家和客户要求保密的信息实施严格保密措施。

### **4. 客户满意度调查**

公司一直以来十分重视客户满意度测量及评价，将满足客户要求作为产品和服务改进的方向，并以客户满意度作为评价公司质量管理体系业绩和改进的依据之一。公司采取走访顾客形式或电子邮件的形式进行顾客满意度测量和评价，并根据满意度测评结果积极采取改进措施同时将处理结果及时反馈顾客。

### **5. 质量管理体系**

**5.1** 公司民品质量管理体系最早于 1997 年 5 月通过 ABS QE IS09001:1994 标准认证，历年来均按现行有效标准通过监督审核或换证、换版审核，最近一次于 2022 年 10 月通过 ABS QE 按

IS09001:2015 标准进行的年度审核；公司军品质量管理体系于 2002 年 4 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001A-2001 标准认证、2011 年 12 月通过中国新时代认证中心按 GJB9001B-2009 标准换版审核、2018 年 8 月通过装备承制单位资格和武器装备质量管理体系合并审查（即两证合一审查，质量管理体系审查认证标准为 GJB9001C-2017 标准），最近一次于 2022 年 11 月通过了装备承制单位资格换证审查（含武器装备质量管理体系审查，审查认证标准为 GJB9001C-2017 标准）。公司严格遵守国家保密法的规定，严格遵守与客户签署的《保密协议》，对国家和客户要求保密的信息实施严格保密措施。

**5.2** 公司每年下发年度质量方针目标管理表，明确项目对外交验一次合格率目标。2022 年目标：项目对外交验一次合格率 $\geq 95\%$ 。

## **6. 支持产品服务创新制度**

### **6.1 制度情况**

为更好的开展企业技术创新活动，公司建立的规章制度有：《科研项目管理办法》、《技术创新及技术进步奖评审管理办法》、《科技创新奖励管理办法》、《促进科技成果转化办法》等。

### **6.2 体制与机制创新**

#### **6.2.1 完善科技创新平台**

我公司拥有国家级企业技术中心、国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室、国家认可实验室、上海市高新技术企业等资质，设有企业博士后科研工作站、博士工作室，具备进一步完善研发架构及科技创新体系的基础；下一步将完善技术中心、重点实验室等的运作机制，整合公司资源，吸纳社会资源，依托平台，引进、吸收、消化国内外先进技术，推进自主创新和集成创新，提升新产品、新技术科创能力；并将进一步拓展加强科技创新工作平台及国家级实验室的建设，提升公司的持续创新能力。

#### **6.2.2 加强科技人才队伍建设**

关注企业内各类型科技人才队伍的建设，将科技人才队伍进行有针对性的培养、管理和使用；重视发挥高层次人才的作用，处理好科技人才与创新团队的关系，既要发挥领军人才的带头作用，也要推动领军人才带出一个甚至多个好的团队，充分发挥出创新团队的优势；

继续通过多渠道积极申请科研项目，确保科研工作的持续开展，让更多科技人员参与到科研项目研究工作中，以科研项目的研究促进科技人员成长，加速科技人才培养，提高科技人员水平。

### 6.2.3 构建协同高效创新合作网络

充分发挥我公司拥有的国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室平台作用，邀请国内知名大学及研究所共同开展 LNG 海上储运装备研发工作；联合油公司、一流航运企业、国内知名大学及研究所、船级社和技术储备雄厚的外国企业，面向低碳环保和产品持续升级换代开展论证和开发。

### 6.2.4 加大知识产权工作力度

公司继续加大知识产权的工作力度，进一步健全完善知识产权工作体系，提高专利申请质量，做好优秀知识产权项目的推广应用工作。知识产权管理体系文件持续有效运行，完成内部审核、管理评审、外审认证，取得沪东中华、长兴造船双场所体系认证证书；围绕《海上 LNG 装备产业链创新工程》重大专项开展国内外专利状况分析；开展信息平台建设，提高知识产权管理信息化水平；建立数据库工作空间，开展专利风险预警；全面排查 LNG 运输船可能存在的侵权风险的所有技术点，完成专利检索和规避措施。

## 6.3 新增专利数

2022 年成功申请专利 536 件，其中发明专利 459 件（普通发明专利 419 件，国防发明专利 40 件），占比 85.63%；专利授权 183 件，其中发明 108 件；迄今累计拥有有效专利 1556 件。

荣获中国船舶集团 2021 年授权发明专利先进单位，“一种绝缘箱装配辅助装置”专利荣获由上海市人民政府和世界知识产权组织共同评选的“上海知识产权创新奖”，“B 型围护系统底部支座的 LNG 泄露承接装置及安装流程”荣获上海市首届高价值专利运营大赛企业组最高奖项，荣获第五届船舶与海洋工程行业专利奖金奖、中国船舶集团发明专利实施奖二等奖、中国船舶集团优秀授权发明专利奖等奖项 15 项。

## （三）员工责任

### 1. 遵守国家劳动法律法规

## 1.1 遵守国家劳动法律法规

公司始终严格遵守国家和上海市的劳动法律法规，劳动合同签约率、集体合同覆盖率始终保持 100%，公司每月按时为职工发放工资、足额缴纳基本养老保险、补充养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金以及补充公积金；在做好生产经营的同时，公司持续完善薪酬体系，切实保障职工社保福利水平；严格执行上海市职工最低工资标准，具体执行水平高于上海市规定；公司按照国家法律、法规规定，严格执行工作制度和带薪年休假制度，人均可享受 12 天带薪年休假；公司按规定足额提取教育经费，并按照年度教育培训工作计划，编制教育培训经费使用预算，并逐项落实，保证培训经费开支。

## 1.2 保护员工个人信息和隐私

公司拥有完善的档案管理制度，对档案的查询、借阅作出了明确规定；并且公司规定，不接受身份不明的任何形式的电话查询和调查，最大限度的保护员工个人信息和隐私。

## 1.3 平等、无歧视雇佣制度

公司按岗位资格要求招聘雇佣，不区分用工人身份，只按照是否符合上岗资格要求，充分体现平等雇佣。公司严格执行国家有关法律法规，重视女职工权益保障、职业病防治和安全生产，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；在公司职代会上签订《集体合同》、《女职工专项集体合同》和《安全卫生专项集体合同》。2022 年末公司女性管理者比例为 1:10；2022 年末公司残疾人雇佣率为 1.5%。

## 2. 职业健康管理制度

公司建立了较为完善的职业健康管理制度，主要有：《公司职业病防治管理办法》、《公司职业健康监护管理办法》、《公司劳防用品管理办法》、《公司安措用品管理办法》、《公司区域 HSE 管理办法》等；同时公司制订一系列管理程序：《职业健康管理程序》、《职业健康检查规定》、《劳防用品管理规定》、《高温作业安全管理规定》、《尘毒作业控制规定》、《放射施工作业安全与卫生管理规定》、《公共卫生事件应急预案》等，确保公司职业健康管理有章可循。

对职业健康管理职责、管理程序、检查培训和应急响应等方面管理不断提高管理要求，持续完善制度体系。2022年4月25日至5月1日是我国第20个职业病防治法宣传周。为认真贯彻党中央、国务院关于职业病防治工作的决策部署，响应集团公司号召，深入宣传贯彻《职业病防治法》，保障职工的职业健康权益，公司开展了“一切为了劳动者健康”为主题的活动。认真学习习近平总书记关于职业病防治的重要指示，宣传贯彻《职业病防治法》等法律法规，落实公司的职业病防治职责，按照市里相关要求在一网通办进行职业病危害因素申报、委托有资质的第三方进行作业现场职业危害因素监测并对超出国家职业卫生标准的点位进行整改、加强劳动防护、定时组织职业健康体检。制作安全简报学习《职业病防治法》主要内容，发放了千余份到各班组，各班组长利用班前会时间组织员工学习。

### 3. 员工培训管理体系和绩效

3.1 职工的教育培训工作是一项系统、复杂的工程，它不仅关系到员工个人的职业发展，还涉及到企业人才战略的培养方向。为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，编制了《公司员工培训管理办法》、《技师（劳模）工作室管理办法》、《年度员工培训计划》等管理办法和实施计划，大力推进国家级高技能人才培养基地和就业见习基地建设，积极推行高师带徒项目，倡导岗位成才理念。

3.2 为保证职工教育工作正常、有效的运行，公司建立了一套科学合理的教育培训体系，全年组织开展了各类管理人员培训、重点产品培训、专业技术人员培训、安全、质量管理培训、新员工培训、技能等级培训和技能竞赛等，在确保全面完成年度培训计划的基础上，职工综合素质、个人技能逐年提升。

### 4. 员工关爱

4.1 公司体检及健康档案覆盖率达到100%。报告期内，无发生职业病人员。

### 4.2 员工职业发展通道

建立了各岗位员工职务和非职务的晋升通道，在管理技术和技能领域按照分类的方法设定了横向和纵向发展的通道。

### 4.3 员工意见或建议传达到高层的渠道

4.3.1 职代会提案，每年一次；平等协商会议，适时召开；

4.3.2 员工随时可提出合理化建议，通过合理化建议办公室、OA 致信平台传达到公司高层；

4.3.3 每周四为公司高层接待日，每月第一周周一下午为劳务工接待日，员工可以反映诉求；

4.4 公司制订并实施了《职工生活困难补助有关规定》、《离退休职工生活困难补助暂行规定》、《员工帮困基金管理办法》，组织员工参加上海市总工会职工保障互助会推出的《上海市在职职工住院补充医疗互助保障计划》，为女职工投保了专项医疗保障，建立了劳务工帮扶基金会；公司职代会坚持做好为职工办实事工程（项目）征集工作，并向职代会汇报实施项目的立项和落实情况；积极做好人民调解工作，维护了职工的合法权益，及时为职工解决了生产生活中遇到的暂时困难。

建立困难职工帮困送温暖手册，对各类困难职工建档立卡，实行困难职工档案动态化管理，建立帮扶信息定期统计、分析和上报制度。加大了对患病、身故等原因造成生活困难职工的帮困力度，为患病困难职工筑起第三道“防线”。在坚持做好困难职工日常帮困、补助的同时，积极做好元旦春节等重大节日送温暖和援外职工、异地作业职工的慰问工作，高温季节慰问一线职工等。

根据市总工会要求，为全体员工办理“上海工会会员服务卡”，为员工提供四类重大疾病专项基本保障，享受工会服务设施优惠、团购优惠、金融服务等提供方便。

### 4.5 员工心理健康援助

为丰富员工业余文化生活，使员工的身心得到充分的放松和愉悦，公司工会组建了羽毛球、足球、篮球等文体协会，根据区域性组建成立了多个职工文化活动中心，定期开展活动。此外，对咨询心理问题的员工，耐心接待，尽力排解，必要时聘请心理方面的专家，为员工解决心理问题。

### 4.6 文化设施和文化生活

职工文化活动中心：结合职工需求调研，按区域、就近原则，在

涂装一部、长兴造船、博兴路宿舍、电站公司等区域创建成立了 12 个职工文化活动中心，可供区域内的职工开展小型文体活动、健身、阅读、观影等。

图书馆：公司工会目前在长兴造船设有一个图书馆，面向广大职工开放，职工或劳务工可借阅馆内所有小说、杂志等书籍。长兴造船图书馆还被全国总工会授予“职工书屋”称号

文体协会：公司工会设有羽毛球、乒乓球、足球、篮球、舞蹈等协会，定期组织会员开展活动。

公司球队：公司设有乒乓球队、羽毛球队、足球队、篮球队，定期组织训练，代表公司参加上级公司运动会和各类对外比赛，为公司赢得了较多的荣誉。

摄影协会：协会定期开展摄影知识讲座、摄影作品讲评、户外采风活动，在《沪东中华报》刊登优秀的摄影作品，不定期举办摄影展和出版摄影集。

## （四）安全责任

### 1. 安全生产管理体系

公司安全生产委员会作为安全环保工作决策机构，统一行使安全生产、环境保护、防火安全、交通安全、职业卫生和危险化学品管理工作的领导职能。安全生产委员会由公司总经理任主任，主管副总经理任常务副主任，成员由公司各条线分管领导、各行政部门和工会主要负责人以及职工代表组成。公司安全生产委员会下设了安全技术专家组，由设计、建造、起重、设备和职能管理等方面的资深专业人员担任安全技术专家，主要负责生产工艺、设备设施以及重大作业的安全技术研究、应用和评审等工作。另外，各生产部门也都建立了安全生产领导小组等机构，以及车间、班组安全管理组织网络。公司每年按照安全生产组织体系层次，通过安全生产层层签约的形式，明确各级人员安全管理责任及考核指标，确保各层次安全生产责任的落实达到纵向到底，横向到边的要求。公司独立设置了安全生产管理部门，负责日常的安全生产监督管理工作。主要生产部门都设立安全生产管理科室，进行生产现场安全监督和检查，其他生产部门也配备了专职安全生产管理人员。

在极不平凡的 2022 年，在深入学习贯彻党的十九大及历次全会的精神，深刻学习领会党的二十大精神，以习近平总书记关于安全生产、生态环境重要论述为指引，围绕公司经营生产目标，抓住安全环保风险防范重点，坚持安全风险导向，防范高风险安全作业和非常规时段安全管理风险，着力改善现场作业环境，安全管理下沉生产班组，抓实、抓细安全责任落实，确保了公司安全生产平稳有序。

## 2. 安全应急管理机制

公司按照安全生产应急管理的要求，结合船舶生产的特点，编制了《突发事件综合应急预案》和《生产安全事故应急预案》，新增《LNG 加注船货舱预冷及加注项目泄漏事故专项应急预案》和《LNG 加注船货舱预冷及加注项目火灾、爆炸事故专项应急预案》，并上报上海市应急管理局备案。还针对各种类型的船舶产品和主要危险源的特点编制了 11 项专项应急救援预案、160 个现场处置方案，明确现场各级人员应对突发事件的职责和权限。针对公司承接的各种类型船舶产品特点和重点场所危险源辨识，每年按照计划组织了 20 余次应急处置演练，提高员工消防逃生意识和第一时间处置能力，完善公司应对突发事故风险的能力，强化应急救援响应反应速度和协调水平，切实遏制重特大安全事故发生。

## 3. 安全教育与培训

作业及管理人员安全能力和意识的提升是保障安全管理绩效有效途径。公司按照年度培训计划，为进一步提升员工作业安全意识，根据需求转变安全教育培训思路，结合线上线下培训方式加强安全培训，提升安全意识。

积极落实安全持证类培训。根据公司各类安全管理相关持证需求，定期组织开班培训满足生产部门人员培训取证和复证。对接中船培训中心培训取证项目安全管理员、无线遥控、高空液压车、涂装作业、涂装审批、测氧测爆先后开班 30 个班级，初训复训培训共计 1800 余人次，落实人员入司管理和现场实操设备联络等。公司组织开展班组长安全管理能力提升培训，强化班组长兼职安全员身份，结合生产部门实际情况，通过线上、线下相结合的方式，共计培训 65 班次，通过班组长能力提升培训考核 1126 人。公司组织开展“安全+专业”

安全员培训试点班，有效提升专职安全人员风险辨识和隐患排查能力，增强安全管理专业素养和技能水平，共计 45 名安全员接受能力培训并考核合格。公司注册安全工程师继续教育。重点培训集团安全生产标准化评审新标准要求，分专业结合船企特点讲解评审过程中的常见问题。

**安全意识提升类培训：**落实春节返岗复工安全教育，为进一步提升员工作业安全意识，扎实做好节后复工安全工作，结合疫情防控春节留沪政策要求，相比往年假期提前结束，大量职工提前按要求返岗。为进一步转变安全宣传教育培训思路，结合实际情况，春节期间提前策划满足疫情防控条件的安全宣传教育，编写公司级复工复产安全宣传培训材料，结合部门、区域、用工性质等开展不同形式的安全意识教育。返岗安全宣传教育培训内容涵盖节后常用工具检查、常见作业安全基本要求、劳防职业防护、节后综合症症状及预防、安全事故警示教育及集团内 2022 年安全生产事故警示教育视频。同时，一线生产部门结合不同工种开展专业条线专项安全培训、组织开展停工讲安全等。公司各部门共实施返岗安全教育 31524 人次。

**安全知识竞赛与警示教育类培训：**结合安全生产月安康杯，开展“安全隐患随手拍”活动和安全月安全知识竞赛，结合“遵守安全生产法，当好第一责任人”安全月主题，组织开展线上安全环保知识竞赛，强化宣传集团公司关于加强和改进安全生产 19 条要求和“安康杯”要求，宣传新《安全生产法》、安全生产法律法规、方针政策、专项整治三年行动计划等，提升全员安全生产责任意识，共计参加 2642 人次，并对 450 名职工进行了奖励。落实安全生产、劳动保护教育巡展，结合停工讲安全、食堂中午用餐时间车间宣传栏等开展看板巡展，营造安全生产工作氛围。

强化安全风险辨识，提升管理职能过程源头风险控制。针对造船周期长、岗位工种多、劳动密集、人员流动频繁、生产管理层级多、职能实施流程长的现状，安全管理呈现重视生产现场安全隐患管控，相对忽视管理部门职能活动对后道生产部门安全生产间接影响的特点，造成船企职能管理过程安全风险辨识不足的短板，结合公司整体职能职责规划，通过针对职能部门管理活动开展过程安全风险辨识、

头脑风暴活动，深入分析公司整体职能职责划分对后续活动直接作业者的安全威胁影响，重点辨识可能导致一线作业人员安全风险增加的职能过程，通过风险评估、定级后确定降低风险的管理措施；通过专题会议、内审、安全交流讨论等形式推进各个职能过程间接的安全风险辨识，完善降低安全风险的措施，保证职能管理过程顺利、高效、有序实施。组织完成厂区 26 项公司级风险辨识和 96 项部门级风险清单。

#### 4. 安全培训绩效

公司通过各种形式开展安全生产培训，公司的主要负责人、安全生产管理人员和特种作业人员都按照规定参加了安全培训或专业培训，培训覆盖率达到 100% 并取得相关合格证书，做到持证上岗。

2022 年公司按照年度培训计划实施安全培训活动，年内有 10000 多人次参加各类安全培训，未经安全培训或培训不合格的人员不准上岗。安保部每季度对公司各班组的岗位安全分析进行考核，评选出优秀、良好班组进行表彰，保障班组岗位安全分析有效开展，积极推进安全生产月安全专题，落实安全宣传看板巡展 40 余场次，编制班组学习资料 27 期，共对公司员工进行知晓率调查 6521 人次，公司范围内平均合格率 92.39%。根据抽查结果，对知晓率抽查合格的员工予以奖励。

### （五）社会责任

#### 1. 制度体系

公司制定了《公司对外捐赠管理办法》，每年根据净资产收益确定捐赠额度，主要用于帮助灾区和周边困难群体。

公司制订并实施了《员工生活困难补助有关规定》、《员工帮困基金管理办法》，建立了劳务工帮扶基金会。

#### 2. 社会公益扶助

##### 2.1 精准帮扶，为云南鹤庆脱贫工作添砖加瓦。

为坚决贯彻中央关于打赢脱贫攻坚战的决策部署，切实落实国务院关于深入开展消费扶贫助力打赢脱贫攻坚战的指导意见以及国务院国资委关于中央企业决战决胜脱贫攻坚有关要求，助力脱贫攻坚，根据中国船舶公司精准帮扶工作有关指示精神，确保帮扶力度不减，

公司积极购买贫困地区农产品，开展消费扶贫。2022 年春节公司工会定向采购云南鹤庆、勐腊、丘北三县土特产 24025 份，共计费用 675.5 万元；采购云南鹤庆石榴进行全员发放，共发放 26565 人，共计费用 225.8025 万元。公司工会从 2019 年起开展对东华教育（沪东中华技校）云南鹤庆学生进行助学帮扶工作，目前已对就读的 15 名鹤庆学生给予帮扶助学金 2000 元/人/年，共计 30000 元；从 2021 年起，公司资助云南省大理白族自治州鹤庆县职业高级中学“沪东中华定向班” 30—50 名学生 200 元/月/人，每年按 10 个月计算，每年资助约 10 万元，连续资助 3 年。由云南省大理白族自治州鹤庆县职业高级中学负责每月发放资助金到学生本人，以学期末实际在校生数为准，为扶贫帮困工作作出了应有的贡献。

## 2.2 政企合作，充分利用现有资源和设施，将企业用工和乡村振兴密切结合，带动乡村家庭实现致富奔小康

公司充分利用劳动密集型企业的特征，因地制宜，将企业招工用工和乡村振兴密切结合，不断深化政企合作，在与贵州遵义市建立起长期战略合作关系，创建的“沪遵劳务直通车”品牌已成为劳务协作典型的基础上，打造了“订单式培训班”的新型招工培训模式，突破了劳务培训地域限制，实现务工人员岗前思想、技能和身份“三提升”，缩短到厂前取证等待时间，提高稳定率。截至目前，公司贵州籍务工人员有 387 人，云南籍 1496 人。

除贵州以外，云南、湖南也是公司对口帮扶工作的重要阵地。近年，公司先后与洱源县、丽江市、大姚县、怒江州就业局等政府部门建立合作关系，并与云南能源职业学院、云南工业技术学院、鹤庆县职业高级中学等院校制定了长期、稳定的供需计划。截止目前，公司共招收滇西及湖南省郴州市建档贫困学生 400 名。

## 2.3 参与浦东新区慈善公益联合捐活动

公司工会每年捐助 6 万元至上海市浦东新区慈善公益联合捐组委办公室，用于慈善公益事业的发展，推进浦东经济社会发展作出贡献。

## 3. 积极投身社区参与

2022 年上海市遭遇疫情突袭，公司广大志愿者挺身而出，识大

体、顾大局、甘奉献，主动奔赴疫情防控一线，让“船厂蓝”化身为“社区白”、“志愿红”，以大无畏的勇气和信念，构筑起了同心战“疫”的坚固防线。

疫情期间，在各个社区，公司累计 1219 名党员志愿者响应上海市“双报到”号召，成为社区疫情防控志愿服务的“顶梁柱”，累计志愿服务达到 18.5 万小时。

5 月 17 日，中国船舶集团党组从上海市委组织部获悉急需一批防疫志愿者赴杨浦区拔点清面重点区域转运密接人员。公司闻令而动，在 24 小时内组建 100 名志愿者团队奔赴杨浦区。5 月 18 日至 6 月 8 日，志愿者团队不惧疫情、忘我工作，累计出动 600 余人次，完成 14 个养老院上千名老人的转运，其中卧床老人近 400 人，用实际行动赢得了杨浦人民的高度赞誉，杨浦区向公司赠送了“百名壮士助抗疫，真情为老显担当”锦旗，并为志愿者代表颁发证书和纪念水杯。

今年第 59 个“学雷锋纪念日”，公司积极组织开展系列志愿服务活动。8 月 15 日举办第十七个“为劳务工服务日”活动，“郭明义爱心服务团队”的志愿者为劳务人员提供贴心服务。

1 月，公司青年志愿者和沪东新村街道团工委联合共建“微心愿”冬日暖阳活动，12 个团组织通过部门团员青年募捐的方式合力完成困难青少年的“微心愿”，受到社区点赞。

12 月，公司团委和沪东新村街道社区党群服务中心联合主办，公司青年志愿者组织开展“予物新生”旧物捐赠活动。活动募集到“生活用品、学习用品、运动器材、书籍”物品 245 件，全部移交沪东新村街道社区党群服务中心，派发给街道对口帮扶群体。

#### 4. 社会交流

##### 4.1 增进公众沟通，和谐公司发展环境

4.1.1 微信公众号《沪东中华造船》的内容不断扩充，微信视频号粉丝持续增长。上半年紧紧围绕疫情防控，弘扬抗疫精神，下半年围绕交船接单、大干四季度等内容，集中反映公司生产经营情况，推出了一批劳模、优秀党员、先进工作者激情进取，争创一流的先进事迹。2022 年，公司在省部级以上媒体集团刊发新闻近 340 篇，其中亮相《新闻联播》4 次（历史最好成绩）、央视新闻 11 次，《人民日报》

客户端 20 次、《学习强国》6 次。公司各类新闻被集团微信、微博、船舶报、集团微党建，累计录用 163 篇。

4.1.2 牢牢把握宣传主旋律，大力弘扬典型人物先进事迹。制作完成弘扬战疫精神回顾片、七一大会专题场片、新年献词、劳模工匠进校园座谈会、“大国工匠 央企脊梁”展、“喜迎二十大 非凡十年成就展”、公司微信公众号中各类小视频等 60 余条。

4.1.3 公司员工有一位是上海市人大代表，有一位是上海市党代表，他们积极依法履职，参政议政，提供真知灼见。

#### 4.2 完善公司内外信息交流。

完善公司内外信息交流。作为沟通平台，公司内部 OA 网定期进行更新与维护，主动发布各类公告、信息、内部新闻和生产经营动态等，确保各类消息及时有效地传递给每一位员工。公司微信公众号、视频号和外部官网定期上传各类消息，主动发布公司新闻和产品信息等，及时准确地对外宣传公司的企业形象，增进与客户、媒体及社会组织的沟通与交流，积极构建和谐的发展环境。

### （六）伙伴责任

#### 1. 供应商的社会责任评估和尽职调查

在引进新供应商时，公司利用信息化手段要求供应商提供质量体系证书、安全生产许可证、供方知识产权状态调查表等相关资料，对潜在供应商开展评审。

现场审核主要评价供应商产品质量保证的能力，审查其质量管理体系的适宜性、充分性和有效性。涉及环境、职业健康安全管理重点影响/控制的供应商则还需重点审查其环境、职业健康安全行为。

#### 2. 长期的战略合作协议

公司与关键材料、设备的供应商签订战略合作协议，确保合作方双赢。如与湘钢、龙腾等钢厂建立了战略合作关系，以优惠价格稳定地提供船用钢材，过程中保证优质服务。提升议价能力，发挥公司采购规模优势的同时，提高钢厂生产效率，降低钢厂生产成本，实现互惠共赢。

多次开展采购与供应链管理领导小组会，制定系列船战略采购方案。通过关键设备、材料与国内外优秀海工企业签订长期合作协议。

推动集中采购与战略采购，与重要供应商开展多轮战略采购询价，目前已完成与锚链和螺旋桨的供应商签订框架协议。

2022 年充分结合动态考评与年度评价数据，明确评分依据，形成完善的优秀供应商评价方案。

### 3. 共享的实验基地

国家能源局在公司设立的“国家能源 LNG 海上储运装备重点实验室”，邀请多家国内知名大学及行业内外的知名企业家参加理事会，邀请行业内知名专家组成技术委员会，紧密围绕建设创新型国家和能源结构优化升级的战略需要以及能源科技进步的需求，利用现有研发基础和条件，充分调动产、学、研各方的优势和积极性，通过产、学、研结合的方式，开展液化天然气（LNG）海上储运装备关键研发技术攻关，研究制定重要技术标准，凝聚、培养产业技术创新人才，构建 LNG 海上储运装备的研发、推广和服务体系，形成行业自主创新能力，提升船舶工业核心竞争力，为国家能源战略的顺利实施奠定能源装备基础，为国家做大做强 LNG 产业提供技术支撑。

### 4. 共享的数据库

公司除 LNG 海上储运装备重点实验室外，还承担了国家许多科研项目的研制任务以及自行立项的项目研制，公司与高校、科研院所开展了广泛的技术合作，充分利用他们在高级计算方面的优势，进行船型优化，缩短产品研发周期，实现了部分数据的共享。

### 5. 责任采购制度及方针

依法公开采购，将商业道德、环境保护、诚信经营等社会责任要求融入到企业的采购、分包、配送等过程中，提高与企业社会责任目标的一致性。考虑采购对其他组织潜在的影响或意料之外的后果，以审慎态度采取规避措施或尽量减少可能的负面影响，必要时制定相关处置预案。通过保持或增加订单等措施，鼓励和支持积极履行社会责任的供应商。

采购制度：《供应商管理办法》《资信、尽职调查管理办法》《船舶产品物资采购技术协议签订管理办法》、《技术与价格审核管理暂行办法》、《物资采购管理办法》、《船舶产品物资采购操作规程》、《集中采购管理办法》、《非船物资采购操作规程》、《采购物资仓储管理规定》

等。

采购方针：打造公平、公正、公开的阳光采购环境，带动投资企业及供应商共同履行社会责任。

## 6. 公平竞争的理念及制度保障

公司始终坚持“依法合规、诚实经营、加强研发、用户至上”的公平竞争理念；一贯遵守国家反不正当竞争、反垄断等相关法律法规，恪守商业道德；在市场竞争中，坚决不采取掠夺性定价、垄断渠道资源，不正当交叉补贴、诋毁同行等不正当竞争手段；用自己的实际行动赢得船东信任和社会赞誉。

## （七）环境责任

### 1. 环境管理体系

2002 年 12 月，公司首次通过英国劳氏认证公司的 ISO14001 认证后，2003 年 12 月又经过环境管理体系与职业健康安全管理体系的整合，形成较为完整的 HSE 管理体系。2020 年 6 月，公司通过劳氏认证关于 OHSAS18001 转 ISO45001 标准进行换版审核，先后经过 6 次接受了英国劳氏认证公司的换证（换版）审核，始终保持体系证书有效。2022 年 9 月，劳氏认证公司对公司 HSE 管理体系开展证书周期内开展例行监督审核，公司持续改进体系运行质量，保持体系运行有效。

报告期内，公司坚持 HSE 体系的运行和持续改进，走低消耗、低排放和高投入、高效率的发展道路，认真落实节能减排责任，提高资源综合利用率，降低污染物排放，初步实现资源与环境的和谐统一，努力成为“资源节约型、环境友好型”的公司。

### 2. 环境事故应急机制

公司委托具有资质的第三方服务机构负责码头水域的防污染应急作业，配备围油栏、吸油棉、消油剂和收油机等应急设施，把可能发生的污染事故危害降到最低。

根据《上海市空气重污染专项应急预案》，为有效应对本市大气污染，缓解污染程度，根据公司生产实际情况，制定公司《重度大气污染天气应急预案》，在本市气象部门发布有关污染天气预警等级后，采取相应措施。

公司委托环保技术服务机构对公司环境风险及应急资源调查和分析，修订了厂区突发环境事件风险评估报告、环境风险表、应急资源调查报告、突发环境事件综合应急预案及突发环境事件专项应急预案，已向上海市生态环境局备案。

### 3. 环保培训与宣教

公司通过宣传栏、安全简报、横幅等形式及时宣传环保相关信息，介绍有关环保基本知识、最新法律法规要求等。运用公司内部电子显示屏（车间、食堂和办公区等）及局域网等媒介进行宣传。通过各种方式的宣传，让各部门、各车间及班组及时了解环保相关基本知识。

### 4. 环保培训力度

公司加大培训投入，扩展培训平台，利用微信、简报、宣传栏、内部报纸和局域网等媒介进行环保知识、法律法规要求和管理制度的宣传。对从事危险废弃物处理的作业人员和管理人员利用每周的班前会开展相关知识、应急响应的培训，提高了从业人员的安全环保意识和正确处置突发情况的能力。2022年以环境日主题“共建清洁美丽世界”，制作一系列宣传横幅及宣传看板，旨在进一步提升全社会生物多样性保护应对气候变化意识，坚决深入打好污染防治攻坚战的信心和决心，为建设人与自然和谐共生的美丽家园凝聚共识、汇聚力量。传达习近平书记关于生态环境保护重要指示，倡导简约适度、绿色低碳的生活方式，助推形成生态环境治理全民参与的行动体系，引领公民践行生态环境责任，携手共建天蓝、地绿、水清的美丽中国。

公司积极参与外界的环保主题培训：2022年公司参与了上海市生态环境局、浦东新区生态环境局、崇明区生态环境局等组织的相关培训，提升公司环保知识的时效性，同时也增加了与其他公司环保水平的交流频率。

### 5. 绿色采购制度

公司通过制定和执行HSE管理手册，规范实施绿色采购。严格采购管理程序，按质量、环境、能源和职业健康安全要求进行采购；严格执行危险化学品采购控制程序。按申购审定需求向有经营资质的供应商采购，要求供应商提供MSDS，委托具有危险品运输资质的专业单位按需实行配送，保证危险化学品在物流环节的安全。

为履行出具无石棉声明和制作有害物质清单的责任，建造符合规范要求的高质量船舶，技术设计、质量检验、物资配套相关部门严格执行有毒有害物质控制管理办法，要求新造船必须具有有害物质清单（IHM），供应商根据各船级社要求制作真实的供应商声明（SDOC）和材料声明（MD），并接受公司或有资质的第三方进行验证检查。以充分符合 SOLAS 公约关于不允许含石棉的设备、装置和材料上船使用的规定。进一步地，按《香港国际安全与环境无害化拆船公约》和欧盟（EU）1257/2013 船舶回收法规为依据，将规定禁止使用的 15 项物质纳入有毒有害物质的控制范围。

## 6. 环保技术、设备的研发与应用

近年来，公司坚持“数字造船、绿色造船”的方针，通过对造船新技术和新工艺的推广，大量采用节能、高效设备，并对部分耗能高、排放高的设备及系统进行了节能减排技术改造，取得了明显的成效。具体如下：

6.1 2022 年公司环保设备投资 1347.39 万元。

### 6.2 节能降耗方面

2022 年继续淘汰更新叉车、防爆叉车等高能耗非道路移动设备，提高了公司生产效率、质量，降低了公司总能耗。

动能调度中心升级和扩容，通过新增数据采样点及动能控制软件的二次开发，建立切实可行且符合公司实际情况的数据采集分析系统，满足能源统计分析的基本要求，并对数据的科学处理和分析，形成报表、报警等，为能源管理和决策提供数据支持，挖掘节能潜力，提高公司处理能源异常的反应速度，增强公司能源利用情况的分析能力，进一步扩大动能监控范围，实现动能的合理调度分配。同时配合动能管网的合理分布、避开高峰用电、减少设备空载时间等有效的管理提升措施，大幅降低动能资源的消耗。

### 6.3 降低排放方面

公司积极推进 VOCs2.0 节能减排工作：采用低 VOCs 涂料使用比例达到 70% 以上。完成了公司长兴二期新建 VOCs（2+3）项目方案的报批和落地，提升公司废气处理能力。

开展公司非道路移动机械的梳理、环保牌照申领工作，提升公司

非道路移动机械环保能力；2022 年对原有危废堆场排气筒高度进行加高，满足废气排放要求；对车间密闭性不足等问题进行整改，积极推进公司大气污染减排工作。

## 6.4 长兴造船移动式 VOCs 收集装置

2022 年根据公司环保行动 3 年推动计划工作和 VOCs2.0 治理工作的要求，长兴造船于 11 月份室外移动式 VOCs 收集装置投入使用。长兴 0#基地室外移动式 VOCs 收集装置调试中。努力提升公司无组织废气的收集能力水平，有效降低工业废气的污染排放。

## 7. 节约能源资源

### 7.1 降低能耗的政策、措施或技术

公司在降低企业能源消耗、水资源消耗，提高能源利用率方面有如下措施：

**7.1.1** 实施动能费用及能源消耗量绩效考核。公司每年制定动能费用指标和能源消耗控制量，分解下达到各生产部门，并纳入部门绩效、部门领导绩效考核范围，每月进行跟踪考核和评比。另外还将每月能源消耗情况向公司行政工作会议通报，并将信息反馈各有关部门，督促其做好节能降耗工作。

**7.1.2** 加强用水节能降耗管理，积极采用先进可行的节水技术，提高水资源的循环使用率，降低水的消耗量。

**7.1.3** 加强动能管理，合理使用能源。公司动能管理部门在做好动能供应同时，实施精细化管理，科学合理供能，强化动能申请网上流程管控，对加班申请动能严格了审批要求，以节约动能消耗。同时，建立动能浪费曝光台，对现场动能使用不规范或浪费的现象进行曝光，督促使用部门及时整改。

**7.1.4** 运用动能调度中心监控系统对各个生产部门用能进行监控，及时调整电能峰值和各动能气体压力。动能调度中心不仅大大提高了动能供应和使用安全，实现了安全、可靠、高效、经济的精细化管理模式，而且有效地控制和节约了动能消耗和外购动能费用。在长兴造船区域建立智能监控中心对用能进行监控，目前已完成用电数据的监控，对电流、电压、有功功率、无功功率、功率因数等电参量实时数据进行记录。同时系统具备智能分析、能源决策、报表管理等功能，

实现了现场用电的精细化管理模式。后续将逐步完善对压缩空气、水、气等其他动能源的监控管理。

**7.1.5 加强空压站节电管理和改造。**公司一方面引进能自动卸载、减少空耗的离心式空压机；通过升级离心机集控系统实时监控离心机负荷、排气压力情况，从而及时了解卸载情况和启、停离心机，节省电能。另一方面控制好冷风压力，通过升级供气阀门、加装压力、流量模块，集成系统后实时掌握厂区压力及用量，合理调节供气，既能满足使用需求，又可降低空压机的负荷，节省电能。

**7.1.6 加强外来承包单位用能管理。**公司与外来承包单位签约“工程承包节能节约管理协议书”，要求外来工程承包单位认真遵守公司节能节约管理制度，加强施工区域内的节能节约管理，教育劳务工文明生产，杜绝浪费能源及原材料的情况发生。

**7.1.7 加大生产现场节能节约巡检。**为增强职工节能节约责任意识，公司对节能节约管理办法进行了修订，对各种浪费行为的处罚意见予以了明确，节能节约小组经常对生产现场进行节约巡检，对浪费行为及时开出整改单，实行一定的经济处罚。动能管理部门巡检小组每天在生产现场进行巡检，对能源气包泄漏点及时修复。各生产部门也加大对本区域的节能节约管理力度，对所属劳务队的浪费行为进行经济处罚。

**7.1.8 加强生产现场的资源回收利用：**执行吊环、闷盖回收利用制度，在各生产部门积极努力下，吊环、闷盖回收利用工作取得明显成效；主机投油回收不断推进，主机投油经过滤油处理后，循环使用，从而节约用油，目前资源回收利用工作已进入常态管理，力争不断挖掘新的回收项目。

**7.1.9 实施节能技术改造。**近年来完成节能技术改造的主要项目有：变压器节能改造、绿色照明改造、空压机余热利用、热回收改造、能量系统优化工程改造、老化水管网全面更新、浴室安装智能卡装置限时洗澡、空压站冷却水循环系统节水改造、生产区域气包接头由旋入式全部改成插入式快速接头等。另外，对新装空调制定采购标准，一律选用节能型空调。

**7.1.10 开展节能宣传周活动。**2022年6月13日至6月19日是全国

节能宣传周，6月15日为全国低碳日，节能宣传周活动主题为“绿色低碳，节能先行”，全国低碳日活动的主题是“落实‘双碳’行动，共建美丽家园”。通过公司报刊、广播台、OA网、张贴宣传画和悬挂宣传条幅等方式大力广泛进行节能宣传，通过组织各相关部门参与“我国碳达峰碳中和路径及企业应对要点”线上培训课，解读国资委对中央企业节能环保发展要求和集团公司“双碳”工作相关计划，深入学习了解我国双碳工作的背景与内涵、纲领性文件相关要求。根据公司当前产业情况梳理主要用能设备，加强设备管控，切实抓好用能设施运行管理。在保证安全质量的前提下，积极推广节能新技术新装备，应用节能科技创新成果，淘汰落后高耗能、高污染工艺设备，提高能源利用效率，持续优化公司能源结构和管理体系，不断提高公司节能硬实力。

**7.1.11** 积极贯彻落实习近平生态文明思想和党中央、国务院关于能源节约与生态环境保护工作的重大决策部署，认真落实集团公司相关制度要求，编制了《绿色低碳能源管理发展规划》。

**7.1.12** 围绕公司长兴二期项目建设，完善节能体系建设：编制绿色工厂的创建规划，研究生产节能措施的创新与开发，促进能源计量装置配置与管理的稳步提升。

## 7.2 降低能耗绩效

**7.2.1** 2022年公司能源消耗量与考核指标相比，基本控制在指标要求之内。

**7.2.2** 公司2022年单位产值水耗为0.81吨水/万元。

**7.2.3** 国家有相关政策鼓励企业利用光能发电，电力公司将对每度电进行相应奖励和回购。

**7.2.4** 执行吊环回收利用制度，吊环回收利用工作取得明显成效，2022年共回收利用吊环4012只，回收率达71%。

## 8. 降污减排

### 8.1 废气减排绩效

2021年长兴造船根据公司环保行动3年计划推进工作要求，要逐步实施外场VOCs的治理工作推进，本项目为一号船坞接长环评中专家意见中对室外涂装废气收集的措施，作为“以新带老”措施进行

推进。

## 8.2 废弃物减排绩效

公司按照垃圾分类的要求，在生产现场设置了金属、非金属垃圾收集箱，逐步提高垃圾分类程度。对油漆桶进行了清洗后再处置，降低了公司危废处置额度，节约了处置费用。

生产过程中产生的固体废物主要是：废钢、铁屑、废油、废漆渣、废橡胶、废塑料、废木材等。通过分拣、回收、销售或加工后重新使用等多种途径，公司生产过程中产生的固体废物基本得到有效的综合利用。

## 8.3 积极应对气候变化（减少 CO<sub>2</sub>）

公司根据政府环保部门和上级有关挥发性有机物（VOCs）减排工作要求，成立了 VOCs 治理领导小组和工作小组，每月定期召开 VOCs 治理工作例会，分析存在的问题，讨论、落实、推进、检查 VOCs 治理改造和管理措施落实，公司年内完成了涂装废气在线检测立项和安装，加强危险废物管理，梳理管理流程，印制统一的管理台帐。

公司积极主动减少碳排放，均衡配备公用车辆等，减少公用车辆的总数。同时严格执行公用车辆使用审批制度，规定专人使用，每次使用前均需审批，尽量减少公用车辆的使用，积极应对气候变化。

公司通过空气源热泵改造，每年节约用电约 600 万度，折合标煤 2424 吨；对第二空压站两台 1100KW 空压机进行了余热回收改造，对空压机三级排气余热进行回收利用，用于涂装工场浴室生活用水加热，单台空压机回收功率为 250KW，相当于现有 250KW 水源热泵的制热量，每年可节省用电约 54 万度，相当于 218.2 吨标煤。

## 8.4 生产噪声治理

公司不在厂界周围安排产生大量噪声的作业，局部区域、局部时段会对周围居民产生些许的噪音影响。为此，公司投入资金对产生噪音区域进行了隔音措施治理。

## (八) 关键绩效数据表

市场绩效指标	2021 年	2022 年
主营业务收入 (万元)	1, 553, 926	1, 689, 267
研发投入 (万元)	58, 247	65, 717
产品对外交验一次合格率 (%)	96. 03%	95. 13%
客户满意度 (%)	97. 23%	97. 23%
合同履约率 (%)	100%	100%
社会绩效指标	2021 年	2022 年
纳税额 (万元)	2, 811	22, 173
劳动合同签订率 (%)	100%	100%
社会保险覆盖率 (%)	100%	100%
工会覆盖率 (%)	100%	100%
残疾人雇佣率 (%)	1. 5%	1. 5%
员工体检覆盖 rate (%)	100%	100%
职业病发生率 (%)	0	0
员工培训总投入 (万元)	1295	1205
员工培训覆盖率 (%)	100%	100%
人均培训时间 (天)	2. 1	2. 0
员工满意度 (%)	96%	96%
员工流失率 (%)	1. 9%	2. 0%
新吸纳就业人数 (人)	4587	3786
环境绩效指标	2021 年	2022 年
环保总投资 (万元)	2002	7521. 34
单位产值能耗 (t 标准煤/万元)	0. 0191	0. 0185
COD 化学需氧量 (kg)	27143. 6	22026. 98

#### 四、社会评价及荣誉

授奖时间	获 奖 单 位	获 奖 或 先 进 名 称	授 奖 机 关	获 奖 主 要 成 果 或 先 进 主 要 事 迹
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	2021 年浦东新区货物出口示范企业	浦东新区商务委	2021 年浦东新区货物出口示范企业
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	“上海产学研合作优秀项目奖”特等奖	上海市人民政府	LNG 燃料加注船工程化开发
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	上海知识产权创新奖(专利三等奖)	上海市人民政府	一种绝缘箱装配辅助装置(ZL201711098628. X)
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	2020-2021 年度守合同重信用企业	上海市合同信用促进会	2020-2021 年度守合同重信用企业
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	2020-2021 年度合同信用等级为 AAA 级	上海市合同信用促进会	2020-2021 年度合同信用等级为 AAA 级
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果一等奖	中国船舶集团有限公司	基于生产线仿真的车间生产排程管理
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果二等奖	中国船舶集团有限公司	大型船企精细化售后服务管理
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果二等奖	中国船舶集团有限公司	船舶企业基于“数字化转型”目标的自主化研发体系创建与实施
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果二等奖	中国船舶集团有限公司	传统职能型船企基于流程驱动的“四化”管理机制构建与实施
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果三等奖	中国船舶集团有限公司	基于 5G 融合组网的船板切割过程数字化管控
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	集团公司管理创新成果三等奖	中国船舶集团有限公司	大型船企班组自主质量管理构建与实施

2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	集团公司管理创新成果三等奖	中国船舶集团有限公司	船舶企业立体化系统化知识产权管理体系的构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果一等奖	上海船舶工业行业协会	船舶企业基于仿真的车间生产管理
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果二等奖	上海船舶工业行业协会	船舶企业立体化系统化知识产权管理体系的构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果二等奖	上海船舶工业行业协会	船舶工业软件自主化研发体系创建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果二等奖	上海船舶工业行业协会	大型船企精细化售后服务管理
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果二等奖	上海船舶工业行业协会	船舶企业职能制度流程融合管理机制的构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果二等奖	上海船舶工业行业协会	基于 5G 融合组网的船板切割过程数字化管控
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果三等奖	上海船舶工业行业协会	大型军工企业基于“零信任”模型的穿透式劳务人员国家安全防范体系构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果三等奖	上海船舶工业行业协会	网格赋能管理推动船企安全生产责任制扎根的体系构建与应用
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果三等奖	上海船舶工业行业协会	大型船企班组自主质量管理构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果三等奖	上海船舶工业行业协会	大型船舶设备订货全流程数字化协同管理
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	上海船舶行业协会成果三等奖	上海船舶工业行业协会	企业标准化管理体系信息化的构建和实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	中国工业企业创新成果二等奖	中国工业报社	基于数字化的大型船企生产管控平台构建与实践

2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	中国工业企业创新论文二等奖	中国工业报社	基于业务流程信息化融合的商业秘密管理体系构建与实施
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	国防科学技术进步奖二等奖	中华人民共和国工业和信息化部	军辅船建造工艺标准制定
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	国防科学技术进步奖三等奖	中华人民共和国工业和信息化部	J 船曲面分段柔性生产线关键技术研究
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年授权发明专利先进单位	中国船舶集团有限公司	沪东中华造船（集团）有限公司
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年发明专利实施奖	中国船舶集团有限公司	一种 LNG 船液穹区域的绝缘填充方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年优秀授权发明专利奖	中国船舶集团有限公司	一种 LNG 船舷旁水幕保护装置
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年优秀授权发明专利奖	中国船舶集团有限公司	一种镍基实心焊丝气体保护焊接方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年优秀授权发明专利奖	中国船舶集团有限公司	一种 LNG 船上围护系统用平面绝缘模块的安装方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2021 年优秀授权发明专利奖	中国船舶集团有限公司	一种双相不锈钢化学品船隔舱中间产品的建造方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	第 16 届北京发明创新大赛-入围奖	北京发明协会、北京市职工技术协会	用于 LNG 船液货舱三向板 CM 节点的检测工装系统及检测方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2022 上海市首届高价值专利运营大赛	2022 上海市首届高价值专利运营大赛组委会	B 型围护系统底部支座的 LNG 泄露承接装置及安装流程
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	2022 上海市首届高价值专利运营大赛	2022 上海市首届高价值专利运营大赛组委会	一种船舶与海洋工程上整体艉轴管的安装方法
2022 年	沪东中华造船（集团）有限公司	第 16 届北京发明创新大赛	北京发明协会、北京市职工技术协会	一种超大型集装箱船抗扭箱内综合性管束单元的设计方法

2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	船舶与海洋工程行业专利奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	一种 B 型 LNG 舱围护系统
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	船舶与海洋工程行业专利奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	一种 LNG 船舷旁水幕保护装置
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	船舶与海洋工程行业专利奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	一种 LNG 船液穹区域的绝缘填充方法
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	船舶与海洋工程行业专利奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	一种重吊船主吊联吊试验方法
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	第二十五届全国发明展览会奖	中国发明协会	一种超大型集装箱船抗扭箱内综合性管束单元的设计方法
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	第二十五届全国发明展览会奖	中国发明协会	用于 LNG 船液货舱三向板 CM 节点的检测工装系统及检测方法
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	上海市质量协会质量技术奖	上海市质量协会	基于智能车间的数字化集控应用
2022 年	沪东中华造船(集团)有限公司	第五届“绽放杯” 5G 应用征集大赛绿色智能制造专题赛二等奖	工信部“绽放杯” 5G 应用征集大赛组委会	基于 5G+AI 机器视觉的船用钢板缺陷智能检测项目
2022 年	上海江南长兴造船有限责任公司	上海市重点行业低挥发性有机物替代示范项目	上海市生态环境局、上海市经济和信息化委员会	45000WT 集滚船水性涂料应用(水性环氧酯底漆和面漆替代原有的溶剂型醇酸漆)