

CHNT

正泰电气

正泰电气股份有限公司
Chint Electric co., LTD



2023年度

环境、社会与治理 (ESG) 报告

Environment Society and Governance Report 2023

目录 Contents

- ◆ 关于本报告.....04
- ◆ 高管致辞.....06
- ◆ 2023年关键ESG绩效.....08
- ◆ 走入正泰电气.....10
 - 公司概况.....10
 - 企业文化.....11
 - 发展历程.....12
 - 产品业务.....14
 - 社会认可.....18
- ◆ ESG责任聚焦.....20
 - ESG治理体系.....20
 - 利益相关方沟通.....21
 - 实质性议题管理.....22
- ◆ 附录
 - 参考索引.....96
 - 鉴定声明.....98
 - 意见反馈.....100

1 永续经营 合规稳健治理

- ◆ 完善治理结构.....26
- ◆ 诚信合规经营.....28
- ◆ 严守风险控制.....30
- ◆ 申诉举报机制.....32
- ◆ 信息安全与隐私保护.....32

3 创新驱动 绿色高质发展

- ◆ 技术创新驱动.....48
- ◆ 技术创新成果.....51
- ◆ 知识产权保护.....55
- ◆ 产业合作促进.....56
- ◆ 卓越质量管理.....56

5 安全至上 多元保障措施

- ◆ 安全高质生产.....72
- ◆ 职业健康管理.....75
- ◆ 风险应急处置.....76

2 守护生态 绿色低碳环保

- ◆ 环境生态管理.....36
- ◆ 能源资源利用.....38
- ◆ 污染废弃排放.....41
- ◆ 应对气候变化.....43
- ◆ 生物多样性管理.....45

4 携手共建 忠诚客户伙伴

- ◆ 绿色智慧制造.....60
- ◆ 保障客户权益.....64
- ◆ 优质客户服务.....66

6 以人为本 服务社会发展

- ◆ 党群党建引领.....80
- ◆ 合法员工雇佣.....82
- ◆ 人才发展激励.....85
- ◆ 员工权益福利.....89
- ◆ 社会社区公益.....93

关于本报告

报告说明

欢迎阅读正泰电气股份有限公司（以下简称“正泰电气”“我们”或“公司”）2023年环境、社会及治理（ESG）报告（以下简称“本报告”），自2011年以来，我们已连续十二个年度披露公司在可持续发展及社会责任方面的履责情况。

报告本着完整性、准确性、清晰性、平衡性、可比性的原则，详细披露了正泰电气在环境保护、社会责任、公司治理等领域的实践和绩效。以回应利益相关方的期望与关注，并促进公司可持续发展。

时间范围

本报告为年度报告，以2023年1月1日至2023年12月31日为报告期。为保持报告可比性和连续性，部分内容适当溯及以往年份或延伸至2024年。

主体范围

本报告内容覆盖正泰电气股份有限公司及其下属全资、控股子公司、分支机构等，除特别注明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

报告称谓

为便于表达，在报告表述中使用部分简称代替全称，除非文义另有所指。下列词语具有如下含义：

公司/部门全称	指代称谓
正泰集团股份有限公司	集团、正泰集团
正泰电气股份有限公司	正泰电气、我们、公司
正泰国际工程公司	国际工程
EPC总包业务部	国内工程
正泰电力服务有限公司	电力服务
浙江正泰电气科技有限公司	智能配电、嘉兴工厂、电气科技
陕西正泰电容器技术有限公司	电容器制造部
陕西正泰母线科技有限公司	母线槽制造部
陕西正泰智能电气有限公司	咸阳工厂

公司/部门全称	指代称谓
辽宁正泰智能电气有限公司	辽宁正泰
安徽合电正泰电气成套设备有限公司	合电正泰
正泰高压电气设备（武汉）有限公司	武汉工厂
河南正泰牧原智能电气科技有限公司	牧原工厂
北京和信瑞通电力技术股份有限公司	电力自动化
避雷器与绝缘子制造部	避雷器制造部
电力变压器制造部	电力变压器
高压开关制造部	高压开关
互感器制造部	互感器
配电变压器制造部	配电变压器

数据说明

本报告引用的全部信息数据均来自正泰电气正式文件、统计报告、财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的真实信息，部分数据由于信息保密要求，仅披露上海本部区域绩效。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述。同时，本报告涉及的货币种类及金额如本报告无特殊说明，均以人民币为计量币种。

编制依据

参考以下管理标准和要求，并结合公司在履行社会、环境和治理责任方面，实际运营情况进行编制：

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可由正泰电气股份有限公司官方网站(<http://elec.chint.com>)下载阅读电子版。

高管致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是落实正泰电气“十四五”发展规划承上启下的关键一年。正泰电气始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，践行集团“产业化、科技化、国际化、数字化、平台化”的“五化”战略举措，聚力推进变革创新，谱写新时代正泰高质量发展新篇章。

深入践行ESG理念，推动可持续发展

作为有效平衡经济、环境与社会高质量发展需求的前沿理念，ESG逐渐成为企业降低运营风险、提升企业竞争力的重要考量因素。2023年，公司积极践行ESG理念，不断探索ESG发展新路径，始终秉承“为客户创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，将ESG理念融入公司战略规划和经营管理等业务的各个环节，于2023年升级社会责任报告全面升级ESG报告并发布，获得上海市“ESG典型案例”，不断完善ESG组织架构，推进公司可持续发展。

推进数字正泰工程，构建数字化平台能力

2023年，我们积极贯彻落实“数字正泰经纬工程2.0”，遵循“一个正泰、一套标准、一套体系”指导原则，完成数字化工厂、数字化营销等变革，形成战略、流程、组织与人力、财经、数据、IT等六大支撑能力，建立以高效流程与精准数据为基础的管理体系。

践行双碳目标，推进新能源基础设施建设

“低碳”是全球生态的目标，助力国家实现“双碳”目标正泰电气责无旁贷，2023年，我们围绕“双碳”和新型电力系统建设要求，产业绿色持续升级，不断进行技术研发创新，开发环保低碳型电气设备；打造绿色智慧供应链系统，完成国家级绿色工厂认证；以智能配电网解决方案配网“+数”发展，助力“双碳”达标，强力支持我国新型电力系统快速发展；用新能源绿电点亮西北，更是帮助“绿电”更好更快的输送到全国，服务全国经济发展和能源转型。

坚定科技与人才强企业，助力社会社区公益

“创新是第一动力”2023年我们继续坚持“长期、专业、共创、共享”四个主义，与国内外大专院校、头部企业积极开展技术研发合作，推动研发资源协同赋能，持续加大研发投入；坚持人才强企之路，持续加大人才引进力度，完善人才管理机制，全情全力关心关爱员工，打造协同并进、幸福洋溢的事业共同体；积极投身社会公益慈善事业，捐款捐物，用实际行动回馈社会，彰显企业社会责任。参与抢险救灾，提供有力的保电措施和服务，全力支持电力供应，保证社会平稳发展。

展望未来

我们将继续坚持ESG理念，以绿色发展为引领，推动业务创新和技术升级。我们将进一步加强与全球合作伙伴的紧密合作，共同推动用能电气化、电力脱碳化、能源利用高效化，为实现全球碳中和目标贡献更多正泰智慧。

正泰电气股份有限公司
董事长 朱信敏

2023年关键ESG绩效

经济绩效



营业收入

105.7 亿元



资产总额

93.6 亿元



净利润

3.06 亿元



纳税总额

2.84 亿元

社会绩效



劳动合同签订率

100%



社会保险覆盖率

100%



体检覆盖率

100%



培训覆盖率

100%



重大安全生产事故

0 次



研发投入

5.45 亿元

环境绩效



环保投入¹

785 万元



环保排放达标率²

100%



重大环境污染事件³

0 次



间接温室气体排放量⁴

4015.22 tCO₂



直接温室气体排放量⁵

9326.48 tCO₂



温室气体排放总量⁶

13342 tCO₂

治理绩效



商业道德&合规宣导培训

10 次



三会召开情况

22 次



法律风险培训&发文宣导

59 次

¹²³⁴⁵⁶2023年统计口径为正泰电气上海本部区域工厂，未包含下属子公司。

走入正泰电气

公司简介

正泰电气股份有限公司系正泰集团旗下智能电气板块核心子公司，公司创立于2004年，总部位于上海松江，总投资35亿元，建有占地1350亩的花园式工业园区，是一家集EPC+O+F服务能力的智能电气与能效解决方案提供商。也是一具备1000kV及以下输配电设备研发、制造、总包服务能力的输配电整体解决方案提供商，承担电力变压器、箱式变电站、高压开关、中低压成套开关设备、母线槽及电缆桥架、自动化装置、电线电缆等输配电设备的设计、制造、销售及安装等业务。

现已形成中压、高压、超（特）高压输变电设备研发、制造、销售和服务的主要基地。产品在大容量、小型化、智能化等方面拥有自主知识产权。产品广泛运用于国内外重点工程，并已出口到俄罗斯、意大利等140余个国家和地区。

正泰电气全面推进产业区域化战略，在国内上海、嘉兴、合肥、咸阳、沈阳、济南、武汉等地建立了**七大产业基地**，在海外沙特、埃及、柬埔寨等“一带一路”沿线国家建立了本土化工厂，为客户提供更经济、更便利、更高效的高质量服务，塑造产业发展新动能，拓展新空间。

报告期内：



公司人员数量
5500+人



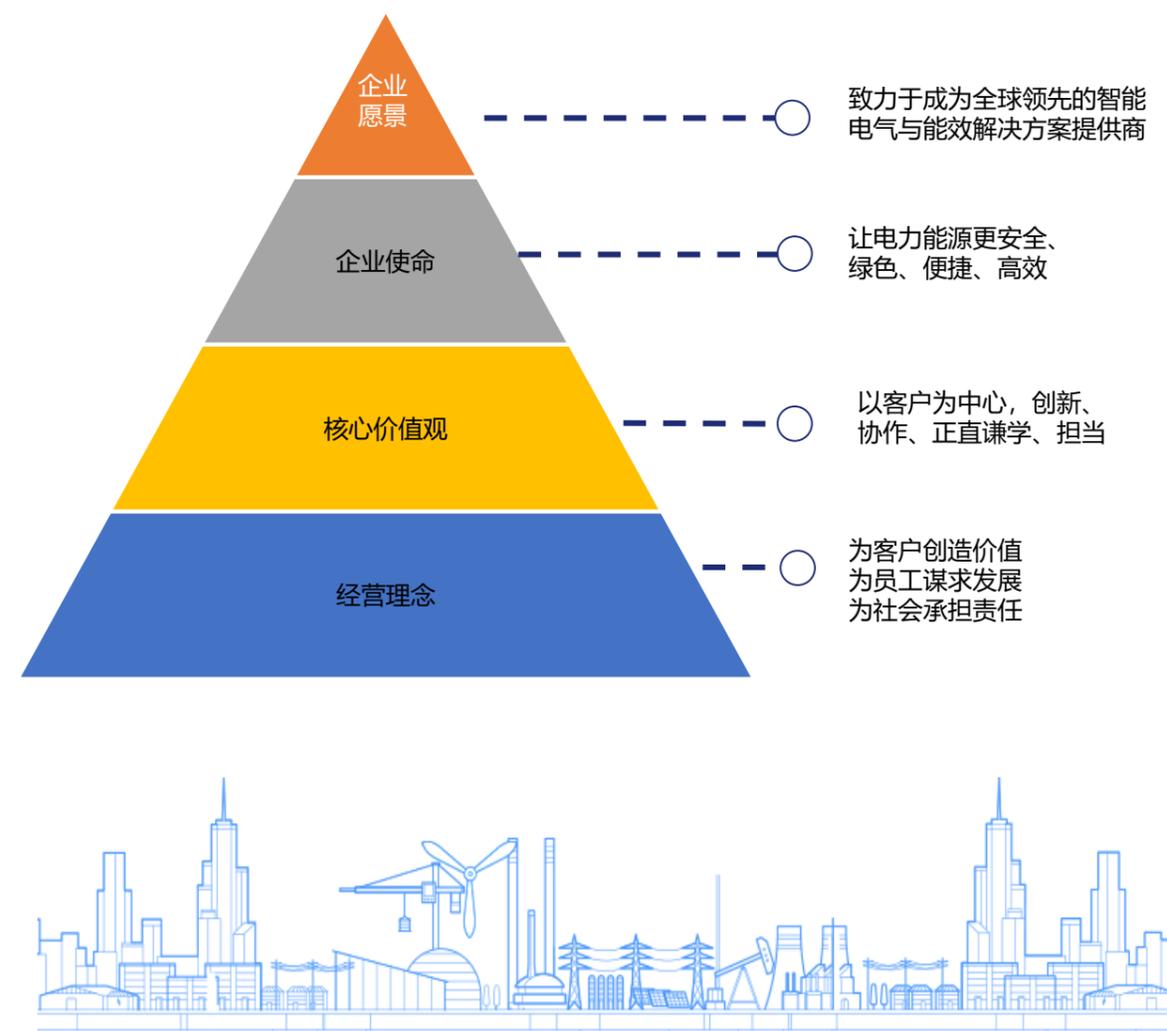
直接控股子公司⁷
18家



企业文化

正泰，“正”取意为：“正气”；“泰”取意为：“安泰”“泰然”；“正泰”即为：“正道泰兴”；“正”“泰”二字皆为东方文化所崇尚的高贵品质，将二字进行组合，成为“正泰”商标即将产品赋予高贵的人格力量，容易使人产生“安全感”“信任感”，这正是正泰产品的基本诉求点。

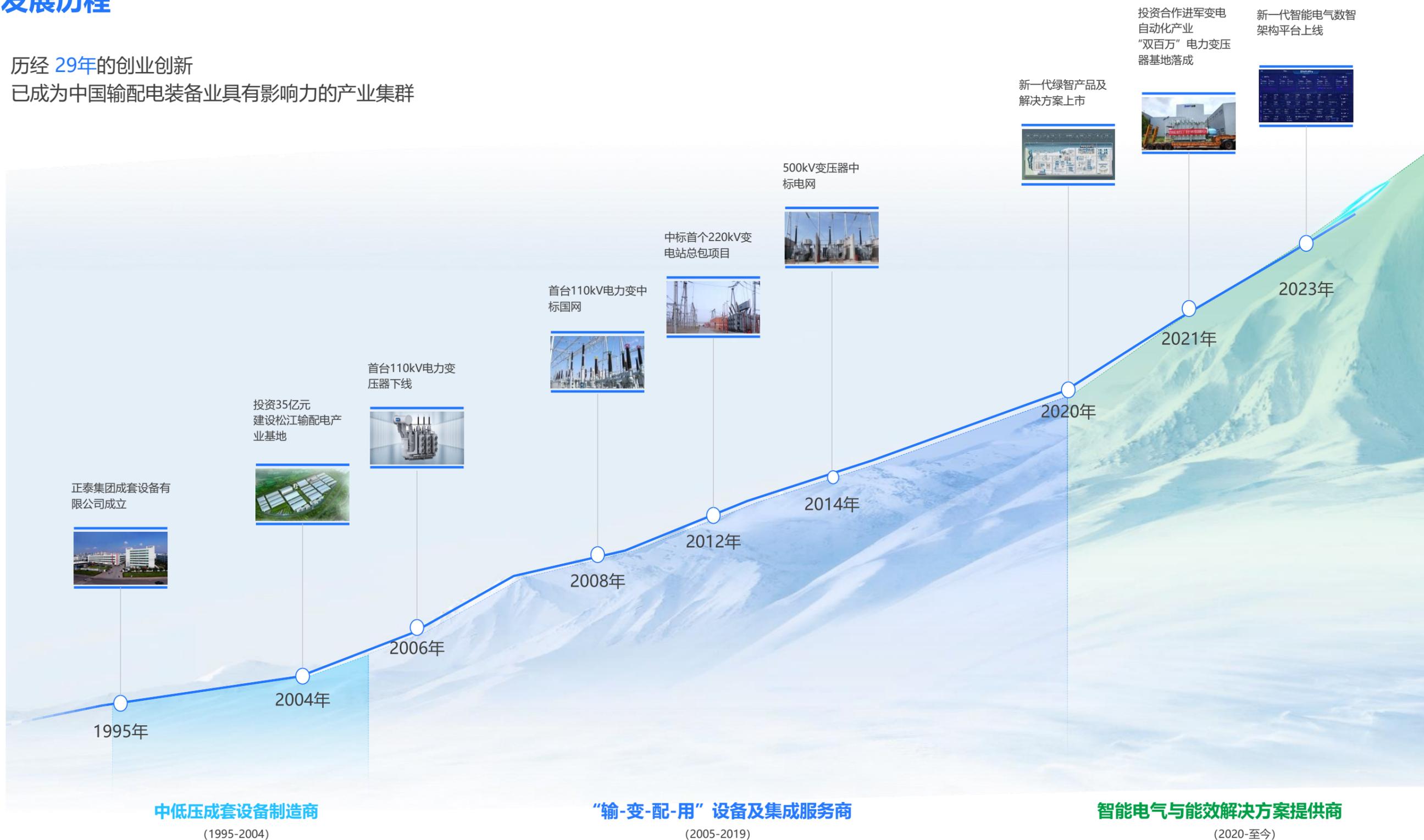
“正泰”具有强烈的东方文化特色，与公司“以客户为中心，创新、协作、正直谦学、担当”的价值观吻合，表达了正泰人对孜孜不倦的追求和锲而不舍的决心。正泰电气通过系统研究国内外宏观形势、行业动态及市场环境，深入分析自身的资源和能力，确立了“致力于成为全球领先的智能电气与能效解决方案提供商”的企业愿景，秉承“让电力能源更安全、绿色、便捷、高效”的企业使命和“为客户创造价值、为员工谋求发展、为社会承担责任”的经营理念，构建契合公司发展战略企业文化体系。



⁷2023年修正统计口径为直接控股子公司，子公司下属控股公司不予统计在内。

发展历程

历经 29 年的创业创新
已成为中国输配电装备业具有影响力的产业集群



产品业务

产品销售

正泰电气是电力装备制造领域产业链最齐全的企业之一，已具备电力系统一次设备、二次设备（控制类电力设备）等产品研发、制造和提供完成解决方案能力，拥有1000kV及以下，150多个系列，2000多个规格型号的产品，通过产业升级、新动能培育、创新发展，持续提升核心竞争力，不断发展“高端化、智能化、绿色化”先进产业群，已初步形成“智能高压变电、智能中压配电、电力自动化、电力电子及电力能源服务”的“4+1”产业板块。

高压输变电

位列行业第一梯队



高电压 智能化 大容量 低耗能

中低压集成配电

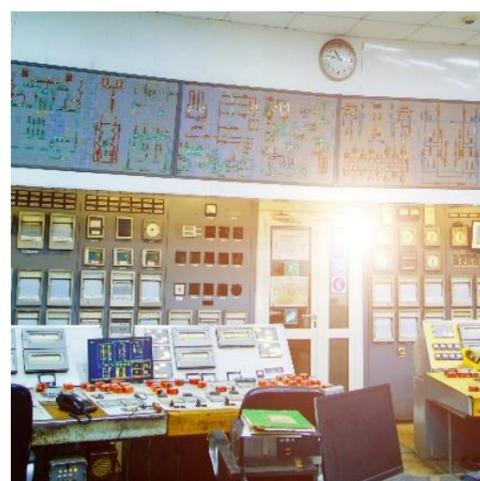
稳居行业前五



数字集成 柔性智造 绿色环保

电力自动化

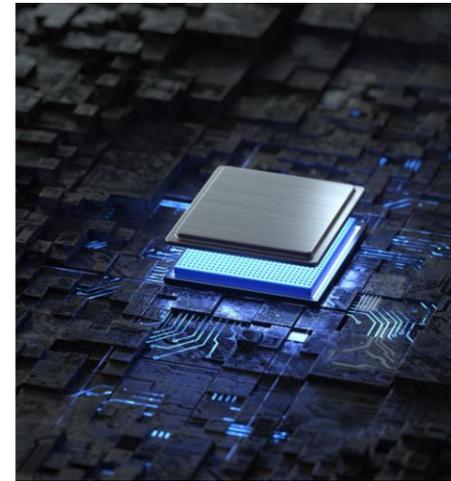
位列行业第二梯队



自主可控 场景多元 智慧协同

电力电子

细分领域挑战者



新质化 细分化 智能化

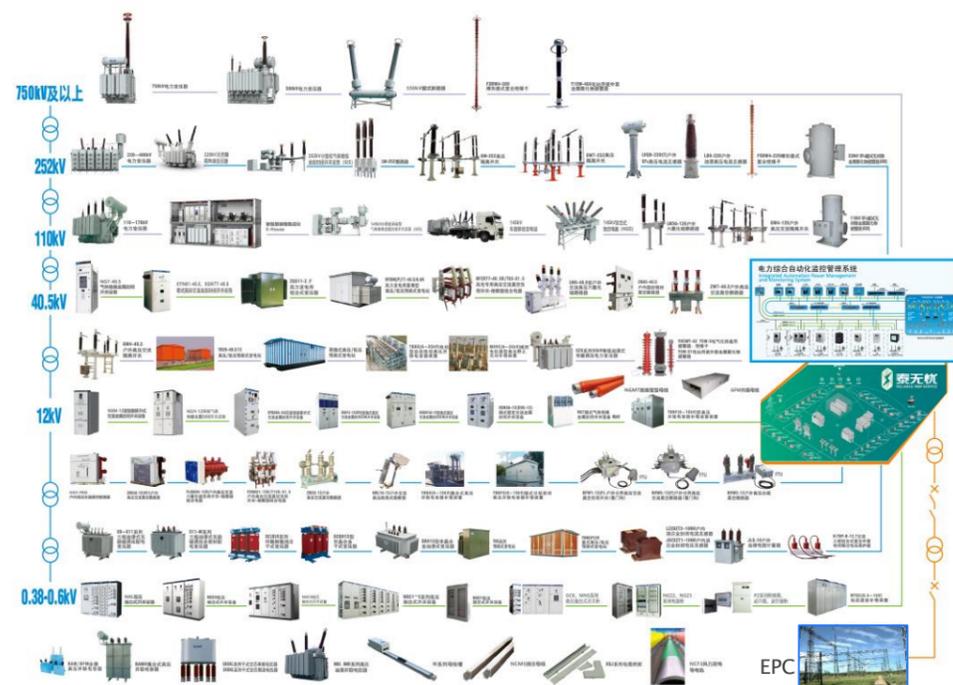
电力能源服务

国内领先的电力专业服务商



物联化 平台化 专业化

正泰电气产品系列



电力变压器

最高电压等级1000kV，行业首创750kV天然脂绝缘油变压器



高压开关

电压等级550kV，绿色环保产品252kV及以下全覆盖



中低压成套设备

环保型充气柜、智能化中低压成套设备、预制一体化电力模组



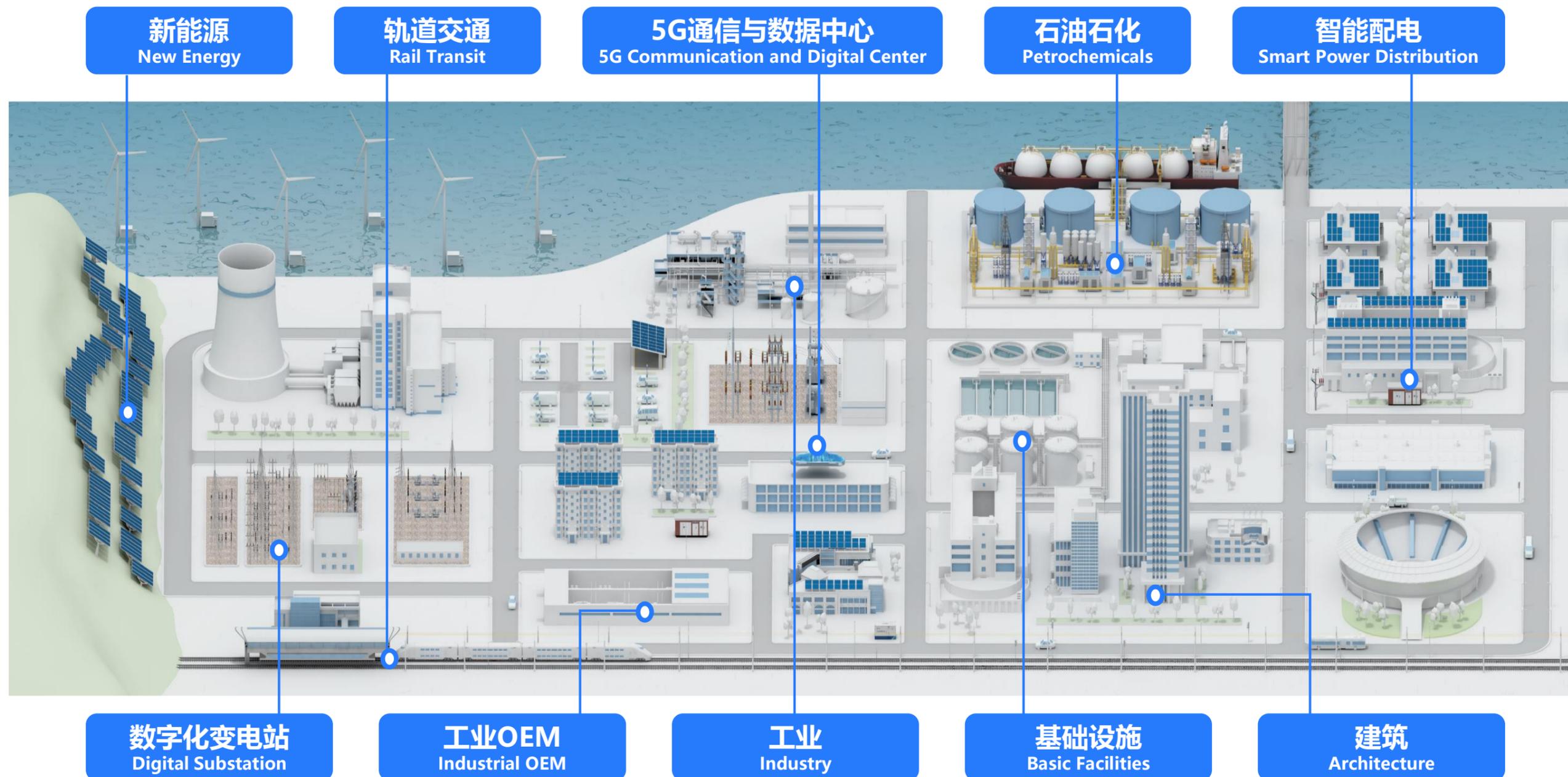
智慧运维

泰无忧”电力智能运维平台

产品业务

服务方案

面向新型电力、新能源、轨道交通、5G通信与数据中心、石油石化、建筑、工业、基础设施、工业OEM等行业市场，提供绿智解决方案。实现了由单一装备制造向深度系统集成、再向行业解决方案集成的能力升级，由制造型向技术型，再向数字化、平台型的升级转变。并为用户提供电力、新能源、流程工业、通信及数据中心等行业解决方案，和EPC+O（运维）+F（融资）的全场景、端到端的智慧电力能源服务。



社会认可

企业荣誉



2023上海民营制造业企业100强
(第19名)



2023上海制造业企业100强
(第36名)



2023上海民营企业100强
(第52名)



高新技术企业证书



EPTC变电专家工作委员会
专业协作单位



中国中压电器市场
快速增长奖



2023年优质供应商



国家级绿色工厂示范单位



上海市科技进步奖

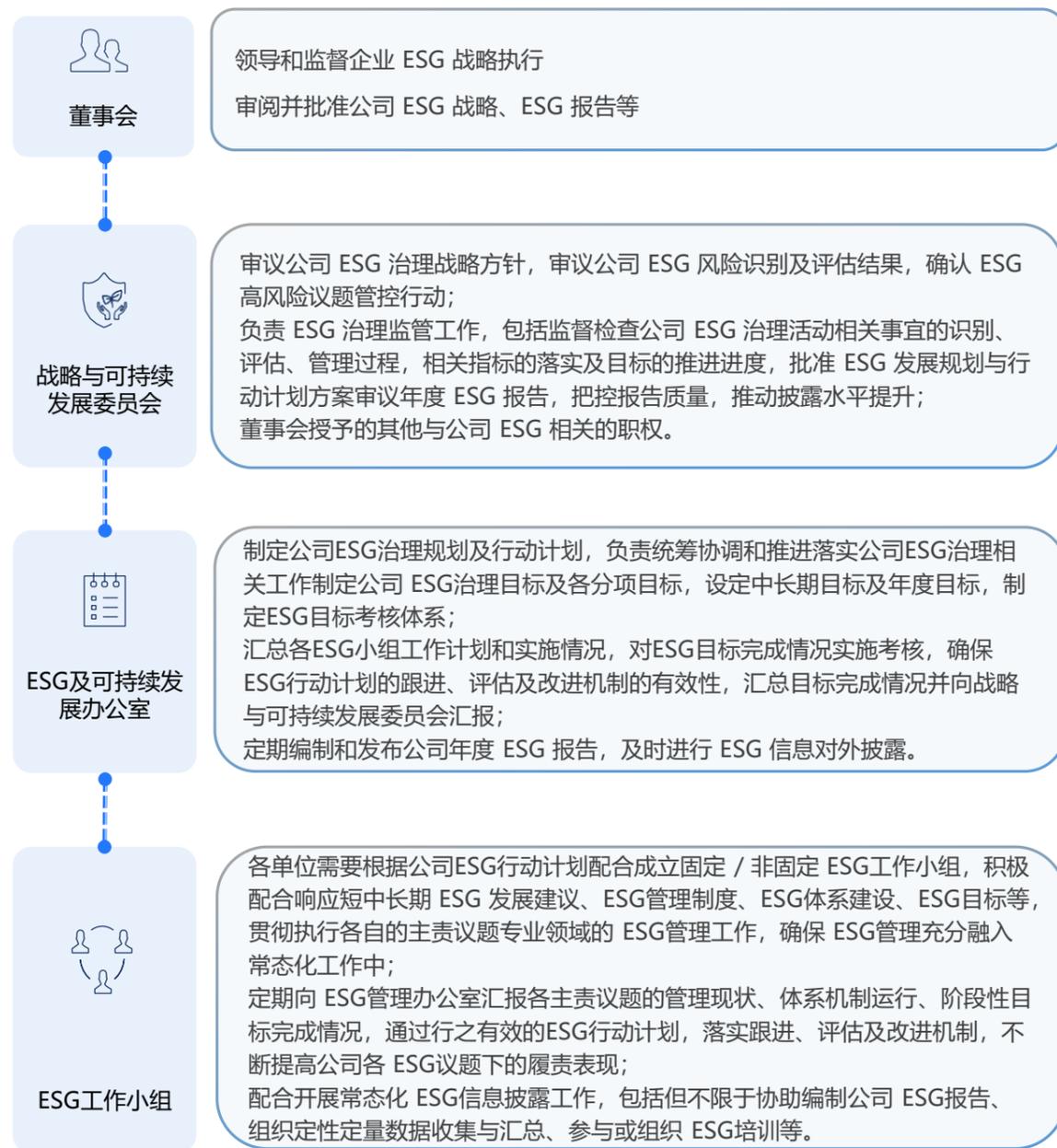
其他

获奖单位	荣誉名称	颁发单位
正泰电气	荣获2022年度“工业产出优胜奖”	松江经济技术开发区管理委员会 松江综合保税区管理委员会
正泰电气	荣获2022年度“纳税贡献奖”	松江经济技术开发区管理委员会 松江综合保税区管理委员会
正泰电气	2023年度绿色发展先进单位	松江经济技术开发区管理委员会 松江综合保税区管理委员会
正泰电气	突出贡献奖	上海现代服务业联合会
正泰电气	电力科技创新一等奖	中国电力企业联合会
正泰电气	上海市科技进步奖	上海市人民政府
正泰电气	2022年度社会责任报告发布证书	上海市经济团体联合会 上海市工业经济联合会
正泰电气	企业社会责任优秀典型案例	上海市质量协会
正泰电气	企业合同信用促进会第五届 副会长单位	上海市松江区企业合同信用促进会
正泰电气	上海市质量管理小组活动成果奖	上海市质量协会
浙江正泰智能电气有限公司	浙江省专精特新中小企业	浙江省经济及信息化厅
浙江正泰智能电气有限公司	AAA 企业信用等级证书	全联征信有限公司
浙江正泰电气科技有限公司	2023年度高成长高新技术企业百强 (19名)	浙江省高新技术企业协会
陕西正泰智能电气有限公司	重点客户	中国质量认证中心
陕西正泰智能电气有限公司	陕西省民营经济转型升级示范企业	陕西省工业和信息化厅
浙江正泰电气科技有限公司	2022年度工业突出贡献十强企业	中共嘉兴南湖高新技术产业园区工作委员会 嘉兴南湖高新技术产业园区管理委员会

ESG责任聚焦

ESG治理体系

公司高度重视ESG管理与实践，根据正泰集团可持续发展委员会对于ESG治理要求和公司内部ESG发展战略，基于利益相关方需求和期望，公司完善ESG治理架构。公司秉持为股东创造价值、为员工提供成长、为社会作出贡献的理念，将ESG管理融入公司经营过程中，实现自身与社会的可持续发展。



利益相关方沟通

根据日常运营和管理、议题范畴、影响程度等因素，公司选出对发展产生重要影响的内外部利益相关方。我们高度重视利益相关方的期望与诉求，通过与各利益相关方建立多元化的沟通渠道，及时回应并完善相关管理工作，积极为各方创造价值。

利益相关方	相关方期望	沟通方式&渠道
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合规经营 ● 促进经济发展 ● 承担社会责任 ● 提供就业机会 ● 节能降耗 ● 环境保护 	信息公开 现场检查 工作汇报/ 会议研讨 政企座谈会
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合规经营 ● 提高盈利水平 ● 保障股东权益 ● 及时准确信息披露 	信息披露 投资者调研与交流 业绩说明会 股东大会
 合作伙伴及供应商	<ul style="list-style-type: none"> ● 稳定的战略长期合作关系 ● 遵守商业道德 ● 诚信互惠，合同履行 ● 公开、公平采购 ● 促进行业发展 	合作交流 供应商帮扶 合同执行
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 产品与服务质量保障 ● 产品安全可靠 ● 诚信交易 ● 信息安全 ● 保持长期良好合作 	客户满意度调查 产品质量管理体系 官网、微信等互动平台 售后服务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 保障员工权益与福利 ● 健全职业发展通道 ● 畅通沟通渠道 ● 良好的工作环境 	职代会、座谈、培训 申诉与投诉机制 公司慰问走访 员工文体健康活动
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持社区建设 ● 倡导环保公益 ● 可持续发展 ● 关注弱势群体 	公益慈善活动 志愿者服务 文化交流 宣传走访 环保公益活动

实质性议题管理

实质性议题分析

公司基于可持续发展宏观环境和自身发展规划，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，建立了完备的ESG实质性议题识别过程，综合考虑环境、社会和公司治理影响因素，对标联合国可持续发展目标 (SDGs)、全球可持续发展报告倡议组织 (GRI) 标准等，从“对正泰电气的可持续发展的重要度”和“对利益相关方的重要度”两个维度，识别出2023年ESG重要议题，并进行排序，全面披露重要议题，回应各利益相关方期望与诉求。

议题识别

基于公司的业务模式和可持续性背景，结合国家政策指引、行业发展动态及各利益相关方关注点行业标准等，结合广泛的利益相关方沟通渠道与专家咨询，识别筛选议题。

议题评估

我们通过定量和定性分析对影响重要性进行排序，通过内部调研、专家咨询、向利益相关方定向发放实质性议题分析问卷等方式，评估各个议题的重要性程度。

议题披露

从“对正泰电气的影响程度”和“对利益相关方的重要性”两个维度。通过实质性议题矩阵对议题重要性进行排序，分析并识别出正泰电气的高度、中度、低度重要议题审议确认后在ESG报告中重点披露。

实质性议题矩阵

根据实质性议题分析筛选，我们识别和确定了24个实质性议题，作为公司ESG管理和信息披露的重点实质性工作，绘制了实质性议题管理矩阵，明确了各个层级以及部门对这24个ESG重大性议题的管理责任以及指标体系。公司为董事会以及管理层设定了相关的考核指标，包括但不限于环境合规、职业健康与安全、化学品安全等，将公司ESG议题表现纳入高级管理层薪酬评价体系中，敦促实现公司可持续发展承诺。

分析筛选议题数量
24个

环境议题
5个

社会议题
13个

公司治理议题
6个

高 对利益相关方的重要度	公平竞争 投资者权益保护	行业合作发展 商业道德与反腐败 职业健康保护 产品质量与服务	双碳战略 安全生产 产品研发与创新
	公益慈善 能源管理	信息安全 员工权益与多元化 负责任营销 危险废弃排放	数字化转型 知识产权保护 员工培训与发展 党建引领
	生物多样性	应对气候变化	负责任供应链 公司治理
低	对公司可持续发展的重要度 高		

永续经营 合规稳健治理

良好的公司治理是企业实现高质量、可持续发展的根基。公司持续完善改进公司治理结构，不断提高三会运作效能，坚决遵循法律法规的指引，制定科学的管理制度，推进合规风控文化建设，确保公司的健康发展，并持续为社会创造价值。

- ◆ 完善治理结构.....26
- ◆ 诚信合规经营.....28
- ◆ 严守风险控制.....30
- ◆ 申诉举报机制.....32
- ◆ 信息安全与隐私保护.....32

联合国可持续发展目标(SDGs)

8 体面工作和
经济增长



16 和平、正义与
强大机构



完善治理结构

组织架构

正泰电气严格按照《中华人民共和国公司法》和有关法律法规、规范性文件的要求，结合公司的实际情况，编制《公司章程》并建立了以股东大会、董事会、监事会为核心的管理体系。不断完善公司法人治理结构，提升治理能力，加强内控体系建设与强化风险管理，坚持依法合规治企，切实保护股东的合法权益，助力公司高质量、可持续发展。



股东大会

股东大会是公司的权力机构，是股东行使合法权利的重要途径。公司平等对待所有股东，切实保障全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，规范股东大会的通知、召集、召开和表决程序。



董事会

公司董事会依法执行股东大会的决议，对股东大会负责。全体董事认真履行职责，按时出席会议，积极参加培训，不断提高履职水平。

公司董事会下设战略投资委员会、人力与薪酬委员会、质量与技术委员会、审计与督查委员会。



监事会

本着对全体股东负责的态度，认真履行监事会的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，积极发挥监事会应有的作用，维护公司及股东的合法权益。

报告期内，公司共有监事3名，其中女性监事1名，职工监事1名，监事会召开2次，监事平均出席率100%，审议议案2项。

诚信合规经营

合规管理架构与制度

正泰电气的核心价值观为“以客户为中心，创新、谦学、正直、协作、担当”，并以“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”为经营理念，打造绿色节能、持续创新、可靠全面、合作共赢的企业形象。我们的诚信和合规方案的原则源自我们文化的基本要素，如诚实，忠诚，正直，价值分享和相互帮助等，其对于我们业务的存在及成功，对我们的共同福祉和人类和谐发展至关重要。

在《诚信合规商业行为准则》的指导之下，正泰电气以《反腐败条例》《商业伙伴行为准则》《举报和问询制度》等多个合规制度为依据，自上而下搭建起针对业务全方位的合规风险把控流程：在不同的子公司及业务板块任命具有专业知识且经验丰富的合规官，独立履行合规职责；定期对业务模块和开展合规风险评估，出具合规风险评估报告并且提出风险把控措施；畅通合规举报通道，匿名保护举报者并开展合规调查，针对调查结果出具惩处意见；针对不同岗位和层级的员工展开诸如反腐败反欺诈、贸易制裁与出口管制等多主题的合规培训，组织合规活动，培养员工合规意识，打造有正泰特色的合规文化。

合规体系多层级管理

Level 1 诚信合规商业行为准则

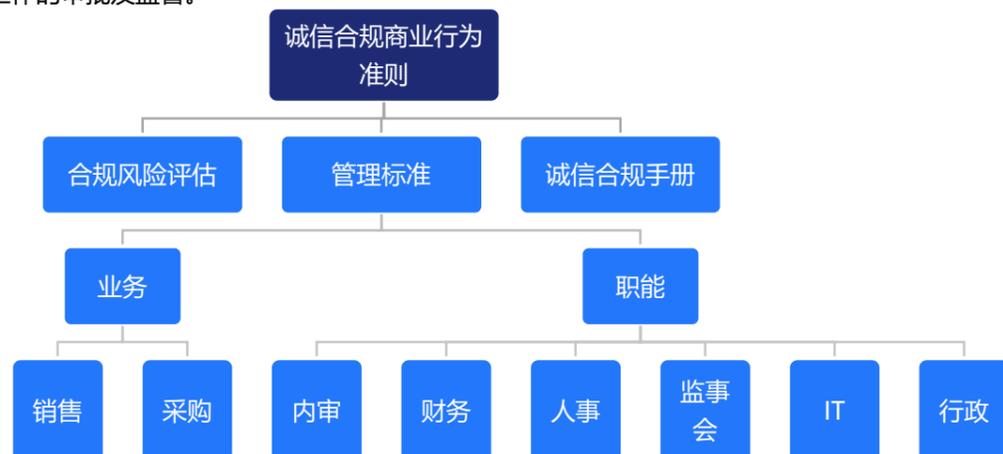
正泰集团合规体系的原则性指南，是正泰电气合规文化的一部分，它在正泰电气员工的日常中发挥指导性作用。

Level 2 合规风险评估、合规制度、诚信合规手册

定期开展有针对性的合规风险评估、修订合规制度、将合规工作总结到诚信合规手册。

Level 3 各部门的具体制度

在各项具体制度中加入合规条款，将合规部工作内容融入到各部门具体工作，使合规部全面的参与到各项工作的审批及监督。



诚信纳税

公司依法纳税是履行社会责任、服务社会的基本要求，公司恪守法律法规，遵从政府管理，严格履行纳税人义务，积极纳税。为国家财政收入做出了应有的贡献，并推动当地经济社会发展。

反贿赂管理

公司明确反商业贿赂，严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，加强各部门充分认识商业贿赂的严重性和危害性，增强责任感和紧迫感，扎实有效地持续开展反商业贿赂合规工作。报告期内，公司积极参与集团和电气廉洁警示教育等活动，做到常态化提醒，筑牢拒腐防变思想根基。

反不正当竞争&反垄断

公司在生产经营活动中严格守法，为深入学习贯彻党中央“强化反垄断、深入推进公平竞争政策实施”的重要要求，公司组织学习新《反垄断法》，全面准确理解新《反垄断法》修改的主要内容并扎实推动新《反垄断法》各项规定落实落地，持续深化反垄断合规管理工作，依法公平有序参与市场竞争，有效防范反垄断合规风险。

反腐败&廉政防控文化建设

公司根据正泰集团《反腐败条例》《廉洁从业管理办法》等制度，把廉政建设和反腐败工作作为企业长期任务，充分发挥企业内部各监督主体的作用，形成协同高效的反腐败监督体系，建立“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制，为公司发展提供坚强的纪律保证。

关键绩效



廉政防控培训现场

管理层廉政专项培训

8 项

管理层廉政培训人次

1107 人

严守风险控制

合规管理架构与制度

提高风险防范与应对能力，已经成为当今企业管理的重心之一。报告期内，公司持续完善风险控制体系，从公司层面到各业务流程层面均建立了风险控制及内部监督机制，公司在风险管理过程中，建立了风险管理“三道防线”，引导树立全面、全员、全过程的风险管理理念，强化风险意识和合规意识，规范开展内部控制及风险管理工作，支撑和保障公司健康、稳定发展。



风险意识强化

公司通过不同方式（公众号、现场、线上）进行合规运营、商业道德、风险意识普及与宣贯，增强员工合规与风险意识。

关键绩效

报告期内，电气关键绩效完成如下：

商业道德&合规培训场次

10次

商业道德&合规宣贯覆盖率

100%

法律风险培训&发文宣导

59次

法律风险宣贯覆盖率

100%

案例：合规&商业道德培训

报告期内，正泰电气合规部积极组织开展合规管理培训，强化依法合规经营意识，加强对重点领域的合规管理。



案例：法律风险意识培训

报告期内，正泰电气法务部积极组织公司本部、各地区下属公司开展专项法律风险防控培训。根据不同部门的实际需求，为公司遵法守法风尚、风险防范体系建设提供潜移默化的长久助力。



申诉举报机制

申诉举报制度

公司通过建立《举报和问询制度》，提供了有关报告不当行为的规则和流程。同时，公司已设立保密的举报热线与举报邮箱，该热线与邮箱在国内法定工作日内提供保密服务，此外，公司各实体的场所都放置标准“合规”字样的举报箱，可以随时举报。

合规举报渠道：

电话：021-67777777-880080

邮箱：compliance@chint.com

廉洁防控举报渠道：

电话：+86 13806606591

邮箱：cwm@chint.com

邮寄地址：浙江省乐清市北白象镇正泰集团科技楼六楼监事会

举报人保护机制

关于举报保护机制，公司对举报人的身份保密，除有特殊情况，举报人的身份不得公开和泄露。

信息安全与隐私保护

信息安全管理体系

公司紧密遵循网络安全等级保护规范体系等国家级标准、采纳ISO/IEC 27001国际信息安全管理体系标准，以及深入贯彻工业和信息化领域的数据安全管理办法等行业准则，编制了包括《信息安全管理制度》、《个人数据保密和保护制度》、《计算机管理》等多项管理制度，旨在系统性地构建信息安全管理工作框架，保障对所有计算机系统与信息处理活动的控制力。

保密协议

公司秉持安全至上的原则，与每位员工及所有业务合作伙伴细致签订了全面的保密协议，特别强调了在保守商业秘密、维护客户个人隐私方面的具体职责与义务，旨在构建一个透明且责任明确的框架，确保所有参与者在保护敏感信息方面能够协同一致，共同维护信息安全的坚固防线。

隐私政策

公司对面向公众服务平台的隐私政策进行了全面更新与优化，阐述了信息收集、使用的范围与目的，说明了数据保护措施、存储期限、共享及转让规则，以及用户对其个人数据的权利。此举意在提升透明度，维护用户的隐私权益，构建更加安全可靠的服务环境。

应急演练

为了加快应急响应速度，公司编制了全面的应急管理制度，并在此框架下，针对数据泄露事件，制定了详细的专项应急预案。此外，公司主动出击，年内自主举办了4次红蓝攻防演练，通过模拟真实的网络安全攻防场景，系统性地检验信息管理团队的防御及应急响应能力。同时，公司还建立起一套常态化的信息系统安全检查流程，确保定期对潜在的安全漏洞和风险进行排查。

信息安全意识培训

为全面提升员工的信息安全认知与防范能力，本年度，公司策划并组织了5场信息安全意识培训课程，这些培训广泛覆盖了公司全员。不仅如此，为了积极响应国家网络安全文化宣传的号召，公司还成功举办了一周的网络安全宣传周。在此基础上，公司常态化开展模拟钓鱼攻击演练，通过实战模拟不断提升员工识别并妥善处置网络欺诈的能力。

关键绩效

报告期内，电气关键绩效完成如下：

信息安全事件数量
0次

信息安全应急演练次数
5次

信息安全培训次数
5次

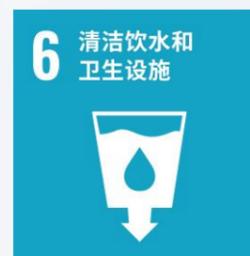
2

守护生态 绿色低碳环保

公司充分响应国家“双碳”战略，深入贯彻习近平生态文明思想，切实履行企业能源节约与生态环境保护的主体责任，践行绿色发展理念，建立健全环境管理体系，秉持节约资源的原则，提升资源管理能力，保护环境，实现企业、社会和环境的协同发展，打造“绿色制造、绿色产品、绿色产业”三位一体的绿色发展路径。

- ◆ 环境生态管理.....36
- ◆ 能源资源利用.....38
- ◆ 污染废弃排放.....41
- ◆ 应对气候变化.....43
- ◆ 生物多样性管理.....45

联合国可持续发展目标(SDGs)



环境生态管理

可持续发展理念

正泰电气，以习近平生态文明思想为指导，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，坚定不移走绿色高质量可持续发展道路，积极管理自身生产制造和运营活动对环境及社会的影响，并将可持续发展理念融入公司战略、日常管理和工作中，以实现长期、高质量的可持续发展。

环境管理体系

正泰电气注重环境制度体系的建设，设立专门的EHS管理部门及环境管理岗位，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《突发环境事件应急管理办法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，全面强化各层级公司能源节约与生态环境保护的能力建设，着力提高能源资源利用效率，不断巩固提升环境治理成效，为促进公司高质量发展奠定坚实基础。

公司于2005年首次通过了ISO14001认证，每年按照要求完成监督认证或再认证工作。



环境管理目标

公司重视生态环境保护，积极引入环保“四新”技术，开展清洁生产项目审核，将各级单位的生态环境保护工作纳入年度EHS目标指标，下达生态环境保护与能源节约的任务和目标，并将高管薪酬与环境治理绩效进行同步监控，定期监督考核。

环境管理治理

正泰电气搭建了分工明确、责任清晰的EHS管理架构，安全管理委员会是EHS事务的最高管理机构，负责定期决策公司EHS相关事务，包括环境保护、应对气候变化、温室气体与能源管理、排放与废弃物管理、水资源利用、安全生产、职业卫生等，并对EHS管理情况进行资金投入、监督、评价、考核等。报告期间，重大环境污染事件发生 0 次，环境污染行政处罚0次。

关键绩效



环境保护投入

自2020年以来，公司先后投入共计2360余万元，完成环铝件、铁件前处理废水改造、高压开关绝缘盆子打磨粉尘收集处理升级改造、废水在线监测升级改造、喷漆房改造、电镀产线拆除等项目，2023年持续加大环保资金投入。

指标	单位	2023年	2022年
环保技改用	万元	600	350
固废、危废处置费用	万元	98	307
环境监测费用	万元	20	20
其他与环保有关的直接费用	万元	67	93
总计	万元	785	770

环保意识培训

公司还根据《危险源、环境因素识别与风险评价管理》主动开展环境因素识别和评价活动，从事故可能发生的可能性和影响程度找出重要环境因素，为环境目标的制定和环保活动的开展提供指引，对员工环境管理绩效进行监测、分析和评价，力求将公司生产经营活动对环境的影响降至最低。此外，公司还高度重视环保意识宣贯，致力于提高员工和利益相关方的环境保护意识，号召员工在日常工作中养成节能低碳习惯，争做环境保护的践行者，为生态文明建设贡献力量。



风险因素评价培训

关键绩效

环境保护主题培训次数

25 次

环境保护主题培训覆盖率

100%

突发环境事件应急管理

公司拥有完整的应急响应机制并配备了专业的应急队伍，组织架构完善，应急物资充足。按照国家及地方环保行政管理部门要求，公司针对可能造成环境污染事件的环境风险制定《环境风险和机遇应对控制管理》《突发环境事件应急预案》，经专家评审后报地方环境保护行政主管部门备案，定期组织对预案进行培训、演练、评价和修订，提高应急处置能力。

能资源利用

能源管理体系

公司秉承“节能降本增效，绿色低碳环保”的发展愿景，严格遵守国家法律法规要求，遵循ISO50001 能源管理标准要求，结合公司能源管理现状，制定《管理体系手册》《能源监视和测量管理》《能源计量管理》《运行控制管理》等管理制度，规范能源监测计量、统计分析、审计审核等工作，定期开展能源体系监督审核及认证审核，持续改进能源绩效。



能源消耗监控

公司积极响应“30 碳达峰，60 碳中和”的号召，始终坚持以节能减排为生产目标，对资源和能源消耗日常检查和控制，挖掘节能节水的空间，鼓励全体员工探索节能技术的选用应用，设备采购时优先考虑节能降耗产品，将“绿色可持续”的发展理念贯穿于全体员工，严格坚守各项能源标准，积极履行社会责任。

2023年度上海本部万元产值综合能耗为0.0124吨标煤/万元（行业标准小于0.026吨标煤/万元）。

指标	单位	2023年	2022年	2021年
电力（含外购电力）	万千瓦时	2220.59	1808.91	1772.29
柴油	吨	24.78	19.50	18.67
天然气	立方米	1783154	1412553	1595647
综合能耗	当量值	5136.80	4130.26	4327.56

案例：能源管理培训

报告期内，公司邀请能源管理专家至园区对公司领导、中层干部、内审员及能源管理体系中的关键岗位进行培训，组织学习GB/T23331能源管理体系标准，掌握 PDCA循环管理方法，提高全员节能意识，丰富能源专业知识，提升岗位胜任能力，改善园区能源绩效，加强能源管理。



节能减排

公司在2023年空压机节能变频改造项目推广至109空压机站房，主要在空压机箱的总线上接入相应赫兹的变频器，将气量控制在生产车间需求的气量要求，2023年节能电量**169**万千瓦时；综合能耗降低**194**吨标煤。

清洁能源利用

公司利用现有厂房屋顶，已建成发电规模**3.37**兆瓦的光伏电站并实现并网发电，项目所发电量有效降低企业外购电力的使用，2023年发电量为**179.92**万千瓦时，发电量约占园区用电量的**8%**；已建成**500kW**储能站，有效实现负荷的调峰需求降低企业整体用能成本，达到使用可再生能源替代不可再生能源指标。



指标	单位	2023年 ⁸	2022年	2021年
光伏发电量	万千瓦时	179.92	192.16	181.1
清洁能源使用占比	%	8%	11%	11%

水能源管理

公司坚持人水和谐，节约用水，尊重自然规律和经济社会发展规律，处理好水资源开发与保护关系，以水定需、量水而行、因水制宜；坚持统筹兼顾，协调好生活、生产和生态用水；坚持改革创新，完善水资源管理体制和机制，改进管理方式和方法。

公司自来水由1号和2号进水口以水泵方式供水，通过供水管网送至各生产单位，主要用途为生产用水和生活用水，2023年公司用水量**19.28**万吨；耗水强度**0.47**吨/万元，低于行业**0.0589**吨/万元的标准，公司耗水强度整体趋势较好。2023年上海本部水资源管理绩效如下：

指标	单位	2023年	2022年	2021年
用水量	吨	192817.18	183262.52	158426
用水强度	吨/万元产值	0.47	0.56	0.51

⁸ 2023年上海本部光伏发电设备检修。

循环水资源利用

公司工业用水均采用冷却循环水系统，园区已建设8个循环水站，共计11台循环冷却设备，间接冷却循环率**99%**；锅炉房增设蒸汽回收系统，冷凝水回收率**70.2%**。

绿色办公绩效

公司实行绿色办公，张贴节能标识，办公区采用节能LED灯具照明，生活用水回收再利用；推广无纸化办公，纸张双面使用，办公垃圾科学分类；推行视频会议减少员工出行。在办公场所、活动中心等非直接生产区域空调设施采用具有能效标识的节能产品，科学使用空调，夏季室内空调温度设置不低于**26℃**，冬季室内空调温度设置不高于**20℃**。

污染废弃排放

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，开展污染物管理工作。公司每年委托外部有资质机构对三废和噪音进行监测，确保三废达标排放。

污染废弃物排放管理

公司针对一般和危险废弃物管理制定了《固体废物管理》管理程序，系统强化了固废从产生到处置全过程管控；发布《规范固体废物管理》的通知，具体明确了工业固体废物从源头减量分类的方法，并在各车间班组进行了宣贯培训；重点强调了在产品研发初期，采用“四新”技术，提高原辅料利用率，减少固废的产生，末端处置期，优先采用先进的固废再利用方式进行资源化利用。

报告期内，公司废弃物排放达标率**100%**，正泰电气本部废弃物排放情况：

指标	单位	2023年	2022年
一般废弃物排放总量	吨	4056	2717.24
一般废弃物综合利用回收量	吨	3613	2352
一般废弃物利用率	%	89	86.5
危险废物排放量	吨	267	330
危险废物排放强度	kg/万元产值	0.64	1

废水排放管理

公司始终重视水体污染风险的防控，对照国家及地方污染防治攻坚战的要求，制定《环境管理》制度，明确要求雨、污分流，水污染因子达标排放。厂区雨污管网覆盖率100%，每月对雨污管道进行检查和清理，并建设有中央雨水收集系统，回收雨水用于厂区绿植浇灌。在卫生间、洗手台张贴节约用水等宣传标语，倡导员工节约使用水资源。报告期内，针对长江流域连续出现的高温干旱现象，公司发布了节约用水倡议书，员工积极响应。



公司对水污染防治坚持“源头控制、预防为主、综合治理”的原则，尽可能减少废水排放。公司水污染治理设施包括：综合废水预处理设施、一类废水在线监测设施等。2023年上海本部废水排放管理绩效如下：

指标	单位	2023年
废水排放总量	立方米	1277.7
废水单位排放量	立方米/台	0.008
废水排放达标率	%	100%

废气排放管理

公司大气污染物主要有四大类：颗粒物、二氧化硫、氮氧化物、非甲烷总烃，公司每年按照污染物自行监测计划，报送季度排污量和年度排污量，年度排放量均在排放许可总量范围之内，废气排放符合DB31/933-2015上海市《大气污染物综合排放标准》达标排放。

2023年正泰电气本部废气排放如下：

指标	单位	2023年
废气排放量	万立方米	5352
颗粒物	吨	1.065
氮氧化物	吨	0.256
二氧化硫	吨	0.003
挥发性有机物 (VOCs)	吨	1.209

应对气候变化

气候变化是全球面临的共同挑战。应对气候变化，促进全球绿色发展转型，凝聚了最广泛的全球共识，政府、企业、社会组织等都在采取积极行动。公司积极关注并参与到应对气候变化的行动中，坚定践行低碳环保绿色发展理念，提升公司可持续发展能力，将积极应对气候变化作为实现自身可持续发展的内在要求及推动构建人类命运共同体的责任担当。2023年上海本部温室气体排放绩效如下：

指标	单位	2023年	2022年
直接温室气体排放量	tCO ₂	9326.48	3180.96
间接温室气体排放量	tCO ₂	4015.22	7579.42
温室气体排放总量	tCO ₂	13341.7	10778.38
温室气体排放强度	tCO ₂ /万元产值	0.032	0.033

应对措施

公司以节能降碳改造为抓手，加快成熟工艺普及应用，有序推动改造升级，持续开展节能增效，加快低碳环保设备的研制，提高设备能效标准，助力国家“双碳”战略实现。

案例：甘肃酒泉花海的330kV输变电工程

报告期内，公司助力花海**330kV**变电站项目，以“绿色能源枢纽示范站”为主题，根据新能源及储能建设投产时序，按照“源网荷储一体化”技术要求，应用绿色建造、人文建造等理念，采用装配式、全栓接等绿色建造新工艺，选用高性能、低材耗、耐久性好、易维护、可再循环利用的新型建筑材料，减少不可再生资源使用，同时推广应用国家重点节能低碳技术2项、建筑业**10**项新技术**13**子项、电力建设“五新”技术**8**项，在2022年11月被评为国家电网公司“智慧标杆工地”。



案例：南网首台大豆油基天然酯变压器投运

2023年6月20日，由正泰电气自主研发的首台110kV低碳高效环保型大豆油基天然酯变压器正式在贵阳供电局投运110kV继望变电站2号主变压器扩建工程投运。相比传统矿物绝缘油主变压器，大豆油基天然酯变压器绿色无污染、无毒、可再生、降解度高；无残留，对生物无害，无急性经口毒性，材料来源农作物，可循环再生，不依赖石化原料，碳排放低。该变压器具备完全自主知识产权，为国际先进水平。110kV继望变电站位于贵阳双龙航空港经济区，2号主变投运后，增加**40**兆伏安变电容量，服务周边美丽乡村与旅游综合体建设，满足贵阳龙洞堡国际机场等重点客户用电需求，供电客户**1.2**万户。



案例：正泰嘉峪关光储一体化发电项目

报告期内，公司结合项目当地的环境，从设计到项目建设落地、运行，定制化设计了光储一体建设方案，作为年平均发电量约**1.4**亿度电的大型光储项目，嘉峪关光储一体化发电项目相当于每年节约标煤约**4.3**万吨，相应每年可减少二氧化碳约**14**万吨，二氧化硫约**4211**吨，氮氧化物约**2105**吨。对改善大气环境，节约淡水资源，促进甘肃能源结构优化有着积极作用。



案例：正泰电气世界地球日宣传

报告期内，公司在世界地球日期间，进行“关灯一小时，为地球减少一声‘碳’息”为主题的倡议活动。



生物多样性管理

作为一家“花园式”绿色工厂，公司严格遵循《生物多样性公约》，始终致力于保护生物多样性，在产品的设计、生产、运输、安装、报废等全生命周期进行“绿色”把关，积极投入生物多样性的专项行动，实现与环境融合，与生物共荣。在项目建设运营过程中，我们坚守尊重自然、顺应自然、保护自然的理念，努力减少对生物多样性和生态环境的负面影响，积极构建人与自然和谐共生的生态环境。



创新驱动 绿色高质量发展

科技研发创新作为企业核心竞争力与关键成功因素，我们深入实施创新发展战略，激发与激励员工开展各项研发创新项目、绿色低碳产品和技术，提高公司竞争力，推动国家“双碳”战略和行业发展。

- ◆ 技术创新驱动.....48
- ◆ 技术创新成果.....51
- ◆ 知识产权保护.....55
- ◆ 产业合作促进.....56
- ◆ 卓越质量管理.....56

联合国可持续发展目标(SDGs)

9 产业、创新和基础设施



17 促进目标实现的伙伴关系



技术创新驱动

研发管理体系

公司具有完善的技术研发体系，制定有《正泰电气“十四五”科技产品规划》，严格执行《科技项目开发管理》、《科技项目成果申报与评定管理》等，以“市场引领、创新驱动、开发合作、精准研发、价值创造”为指导思想，通过加大创新投入，突破关键/核心技术、工艺，开展重点行业应用解决方案和前瞻性技术/先进工艺的研究，同时进行“数字化、小型化、模块化、高电压、大容量、高可靠”等重点产品研发，加强公司核心竞争力。

同时，公司借助“上海市企业技术中心”和“院士专家工作站”、“CNAS实验室”等集聚技术创新源，加快产品、技术等开发进程。

研发管理平台架构

在公司完善的技术研发体系下，公司积极搭建“产学研用”一体化平台，构建三级研发体系，设立变压器、高压开关、集成配电、电力电子等产品研发院，以市场为导向，持续开展“卡脖子”技术攻坚，产品迭代更新、软件实力提升、“四基+新四基”研究。

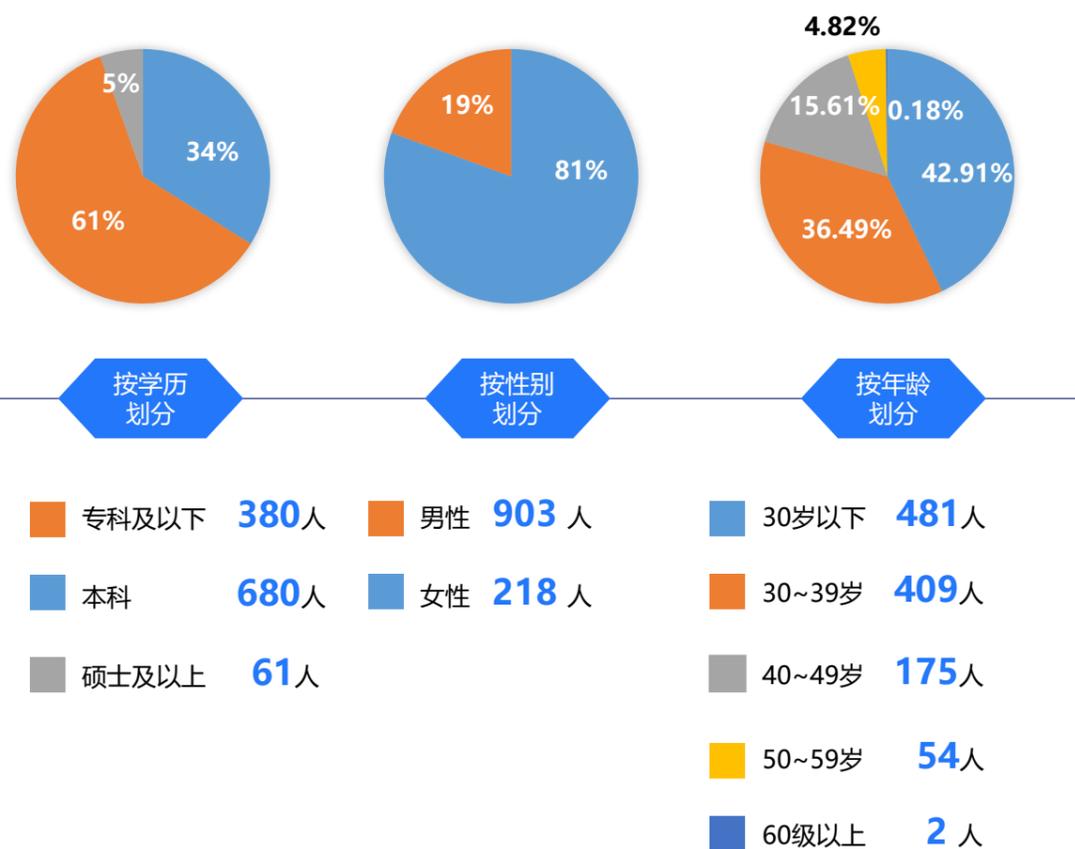


研发管理团队建设

公司持续加大新技术、新产品、新工艺的开发力度，坚持市场引领、科技创新为核心驱动，健全完善技术研究院及制造部研发组织体系，建立在市场指导下的产品研发项目负责制，充实系统仿真、软件设计、电力运维等产品研发团队，提升研发与技术团队能力。



多元化研发团队



研发平台资质

公司拥有国家认定企业技术中心、上海市企业技术中心、上海市院士专家工作站、CNAS认证等多项资质。



技术创新制度机制

正泰电气紧密结合国内外行业形势及本公司的发展现状，围绕公司发展规划和年度方针目标，秉承“科技兴企”的发展战略和“自主创新”的发展道路，不断加大创新力度，积极组织并实施以新产品开发为重点的科技进步工作，提升企业的核心竞争力。公司制定了《科技项目开发管理》、《产品实现策划管理》、《工艺设计管理》、《产品鉴定与产品认证认可管理》、《工程设计管理》、《专利与著作权管理》、《科技项目成果申报评定管理》等企业管理办法，针对提升技术实力和市场竞争力的新产品、新技术、新工艺等进行调研、可行性方案分析、立项、项目管理、项目鉴定等，并对创新成果进行保护。

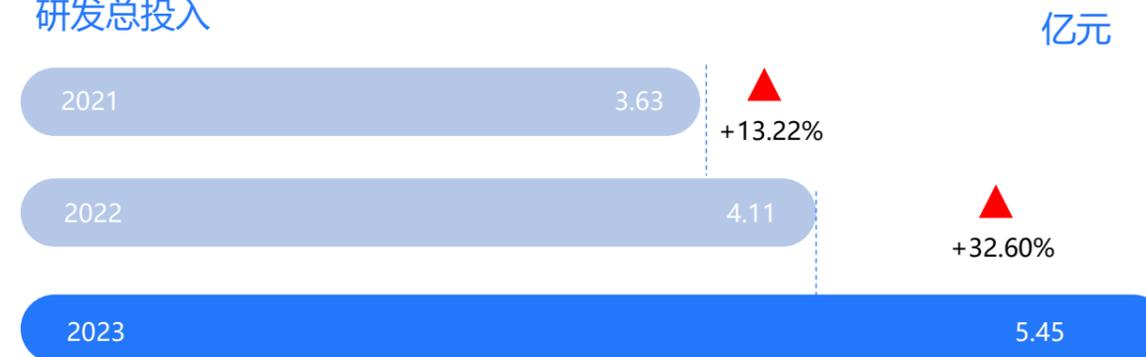
技术创新成果

技术创新支持

公司技术研究院全面负责公司基础性、共性技术与工艺研究，前沿性、标志性产品研发等工作，统筹推进制造部产品“改良改进”及“短平快”项目。导入IPD技术管理运行体系，以市场需求为导向，推动创新驱动，为深入打造精准精细的研发运行体系，持续实现迭代升级。

公司每年投入大量资金用于新产品开发、工艺改进和科技创新等，近三年累计投入资金超**13**亿，充分保证了科技项目的顺利进展和持续发展。

研发总投入



技术创新荣誉(部分)

报告期内，公司积极响应市场变革和技术创新的需求，公司持续加大新技术、新产品、新工艺的开发力度，公司围绕核心主业，聚焦关键技术攻关，持续推进科研成果的转化及应用。

案例：电力科技创新一等奖

报告期内，由正泰电气股份有限公司参与的《低碳环保型变压器关键技术及工程应用》项目，荣获中国电力企业联合会颁发的2023年度**电力科技创新一等奖**。



案例：上海市科技进步一等奖

报告期内，历经多轮的评选、答辩，正泰电气参与的《特种增敏传感光纤及电力系统安全监测应用》荣获**上海市科技进步一等奖**，这是正泰电气在新型电力设备及其应用领域研发的又一次突破。



案例：输配电产品"卫星计划"实验室资质

2023年12月，正泰电气变压器制造部获得Intertek天祥集团颁发的输配电产品"卫星计划"实验室资质。



案例：334MVA/500kV一级能效单相自耦变压器

正泰高压电气变压器研制基地——正泰高压电气设备（武汉）有限公司（后简称正泰高压电气）传来捷报：正泰高压电气自主研发的334MVA/500kV一级能效单相自耦变压器顺利通过全套型式试验，并取得国家变压器质量检验检测中心权威试验报告。产品的超低损耗特性不仅会大幅降低用户全生命周期的运维成本，也有助于降低其CO₂排放，助力电力系统双碳目标的实现。



案例：110kV低碳高能效环保型大豆油基天然酯变压器

正泰电气自主研发的南网首台大豆油天然酯变压器，相比传统矿物绝缘油主变压器，大豆油基天然酯变压器绿色无污染、无毒、可再生、降解度高；该变压器具备完全自主知识产权，经**广东省机械行业协会鉴定委员会评定，该变压器为国际先进水平**。



案例：700MVA/750kV单相自耦电力变压器

2023年12月，由正泰电气技术研究院主导研发、正泰高压电气设备武汉工厂协同生产的700MVA/750kV单相自耦电力变压器顺利通过全套型式试验，并取得**国家变压器质量检验检测中心的权威试验报告**。该产品研发成功是正泰电气推进跨越式发展的又一重要里程碑，也是公司重点战略项目之一。



案例：10KV~750KV系列天然酯绝缘油变压器国家级新品鉴定

由正泰电气自主研发的10kV~750kV系列化天然酯绝缘油变压器国家级新产品技术鉴定会在上海市隆重举行，来自国家电网、南方电网、内蒙电力、中国电科院、中国电器工业协会、国内权威变压器试验机构、大唐发电、重庆大学等近百名国内变压器行业知名专家、学者出席本次鉴定大会。经鉴定委员充分讨论，达成一致意见，形成最终鉴定结论：10kV天然酯绝缘油配电变压器、35kV合成酯绝缘油电力变压器、110kV天然酯绝缘油电力变压器、220kV天然酯绝缘油电力变压器4台新产品的综合技术性能达到了国际先进水平，500kV天然酯绝缘油电力变压器、750kV天然酯绝缘油电力变压器2台新产品的综合技术性能达到了国际领先水平。



标准化管理贡献

截至2023年，主持或参与国际国家行业团体标准制修订**185**项，其中署名**86**项，包括国家标准**50**项，行业标准**17**项，团体标准**19**项，自2011年以来，正泰电气参与国家行业标准制修订及标准化示范试点共获得**220**万元政府补贴，正泰电气连续7年成为中国电器工业标准化示范企业。

案例：上海市团体标准“十佳案例”

主导制定《高阻抗电力变压器》团体标准编写，同时该团体标准于2023年10月8日入选上海市市场监督管理局、民政局、工商业联合会联合公布的2023年度上海市“十佳团体标准案例”，排名第**2**。



知识产权保护

知识产权管理体系

公司严格遵守中华人民共和国《民法典》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规。建立并认证了知识产权管理体系，制定了知识产权管理、专利著作管理、专利奖励与报酬管理等方面的管理制度。为避免侵犯他人知识产权，从建立专项专利导航、知识产权引领研发、潜在诉讼可能等多方面规避知识产权风险。2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。公司曾先后三次作为上海市知识产权标杆企业参加由国家知识产权局领导、市级领导主导的知识产权汇报调研工作，公司知识产权工作获得了社会的广泛的认可。公司“环境友好型节能变压器”获第三十二届上海市优秀发明选拔赛优秀发明铜奖。2022年被认定为“国家知识产权优势企业”。



专利管理

截止2023年，公司现共有**74**项发明专利，**27**项外观设计专利，**627**项实用新型专利，国际专利**PCT1**项。

关键绩效

报告期内，电气关键绩效完成如下：

授权专利 112 个	授权发明专利 19 个	授权实用新型 90 个
授权外观专利 3 个	软件著作权 11 个	发表论文 14 篇

产业合作促进

校企合作

公司与国内知名院校建立了研发中心或战略联盟，承担产学研合作30余项，促进了自主创新步伐。同时，通过知识产权保护、专项科技奖励奖金等激励机制，鼓励企业技术进步和创新。

案例：上海大学等机构企业合作

报告期内，正泰电气与上海大学等机构、企业合作的《特种增敏传感光纤及电力系统安全监测应用》项目有效地解决了变压器内的局部放电引起发光、声、热等微弱信号探测的难题，基于高压、超高压电力变压器内部的电磁场仿真分析，优化增敏光纤安装位置，减少对于变压器内部电场干扰，准确监测强电场区域的局部放电，成功的在多台产品上进行了测试，取得非常好的应用效果。



卓越质量管理

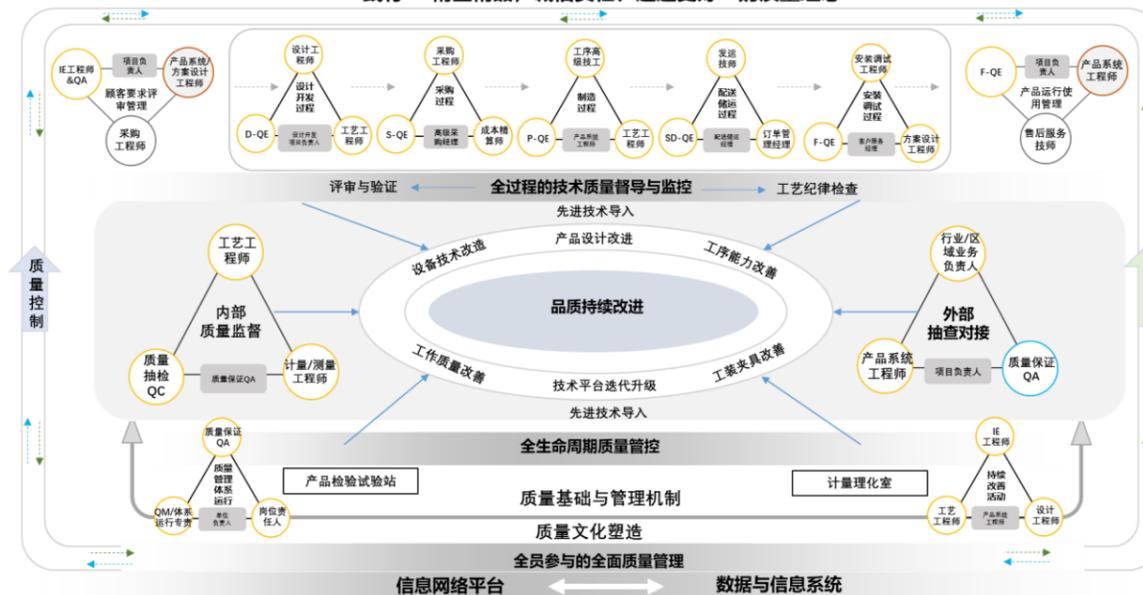
质量管理体系

公司围绕顾客与市场需求，践行“精匠精品、诚信责任、超越更好”的质量理念，紧盯行业发展趋势及政策导向，适应新形势及新的经济增长点，着眼产品流程管控、对标差距及问题频发现状，创新推出“三全五控两管”运营管控模式，开展标杆对比，推动质量改善，促进可靠技术交流与推广，深化创新实践，推进产品向中高端、高可靠迭代升级发展。围绕“三全五控两管”模式推进，强化全面质量管控和质量回溯，举一反三，持续品质改善，不断提升产品可靠性。

质量管理团队建设

为促进“三全五控两管”质量运营管控模式的有效运行，公司非常注重人才培育，通过外引内培等多种渠道打造人才队伍；同时，通过“721”及“271”人才培养与用人机制，提升人员综合能力。强化五大过程“铁三角”管控，配置了产品系统工程师，合理匹配QA、QE、QC等人员，使其各司其职，实现人员效能最大化。

践行“精匠精品，诚信责任、超越更好”的质量理念



品质服务

公司深知客户满意度是企业成功的基本要求，公司始终以提升服务质量标准作为满足客户需求的关键手段，公司致力于不断完善质量管理体系，通过实施精细化的过程控制和持续的质量改进，确保公司所提供的服务可以满足客户的质量需求。

卓越质量成果

公司为推动卓越质量管理绩效，建立了质量改善专项激励（《正泰电气卓越品质改善激励方案》），报告期内完成卓越改善项目数127项，质量改善直接收益1649万元。完成54个QC小组活动成果，创造直接收益506万余元。其中“三工位开关机构磨合试验工装研制”等2项QC成果获上海市优秀成果奖。

指标	单位	2023年	2022年	2021年
关键原材料/零部件合格率	%	99.4%	98.9%	98.9%
产品一次送检合格率	%	99.8%	99.5%	99.2%
外部抽查抽检合格率	%	100%	100%	100%



携手共建 忠诚客户伙伴

公司秉持合作共赢的理念，致力于将企业社会责任纳入公司生产经营的每个环节，携手上下游合作伙伴，与供应商、客户携手并进，共同推动行业的发展与进步，在充分提升企业自身竞争力的同时，努力为整个行业的发展做出积极贡献。

- ◆ 绿色智慧制造.....60
- ◆ 保障客户权益.....64
- ◆ 优质客户服务.....66

联合国可持续发展目标(SDGs)



绿色智慧制造

将“绿色智慧制造”战略目标融入到产品研发、设计、采购、制造、回收处理等业务流程中，引入国内外先进的绿色数智理论与实践，建设具有正泰特色的绿色供应链体系，全面提升绿色数智竞争力与可持续发展能力。

绿色工厂

公司积极推进低碳生产和绿色工厂建设，不断加大对环保技术和设备的研发、应用力度，将“更环保的理念、更清洁的工艺、更节能的设备”融入到产品设计、研发及生产等环节中，促使生产流程更低碳节能，助力我国碳中和碳达峰目标的实现。2023年公司凭借在绿色可持续发展领域的实践成果及绿色工厂建设领域的出色表现，荣获国家级“绿色工厂”称号。未来，公司将进一步开展绿色工厂建设及认证，推动公司实现可持续发展，提高环境保护水平，促进经济、社会和环境的协同发展。



国家级绿色工厂示范奖牌

绿色供应链体系

打造绿色供应链，公司致力于建立资源节约、环境友好为导向的采购、生产、营销、回收及物流体系，推动上下游企业共同提升资源利用效率，改善环境绩效，达到资源利用高效化、环境影响最小化，链上企业绿色化的目标。公司按照产品全生命周期理念，加强供应链上下游企业间的协调与协作，发挥核心链主企业引领带动作用，确立企业可持续的绿色供应链管理战略，实施绿色伙伴式供应商管理，优先纳入绿色工厂为合格供应商和采购绿色产品，强化绿色生产、绿色回收体系，搭建供应链绿色信息管理平台，数字科技赋能打造未来高效绿色智能供应链，带动上下游企业实现绿色发展。

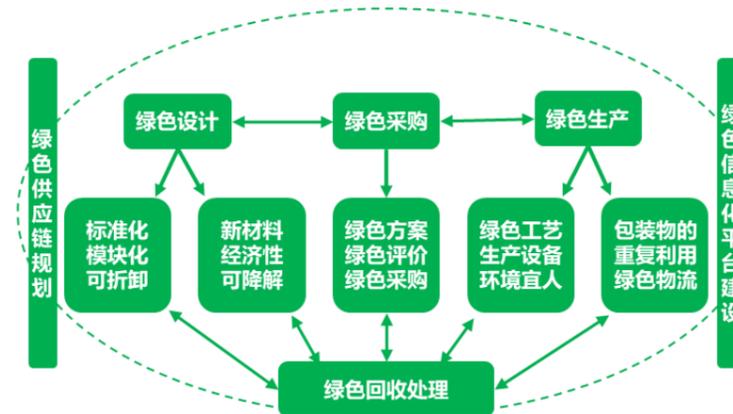
供应链管理角度

从供应链管理的角度出发，搭建自身的绿色供应链管理体系，进行产品全生命周期的低碳管理，从而减少碳足迹，实现低碳减排的目标。

产品环节角度

从产品环节角度，绿色供应链管理涵盖设计、选材、采购、加工、运输、存储、使用直至最终处置的全生命周期。

绿色产品全生命周期管理

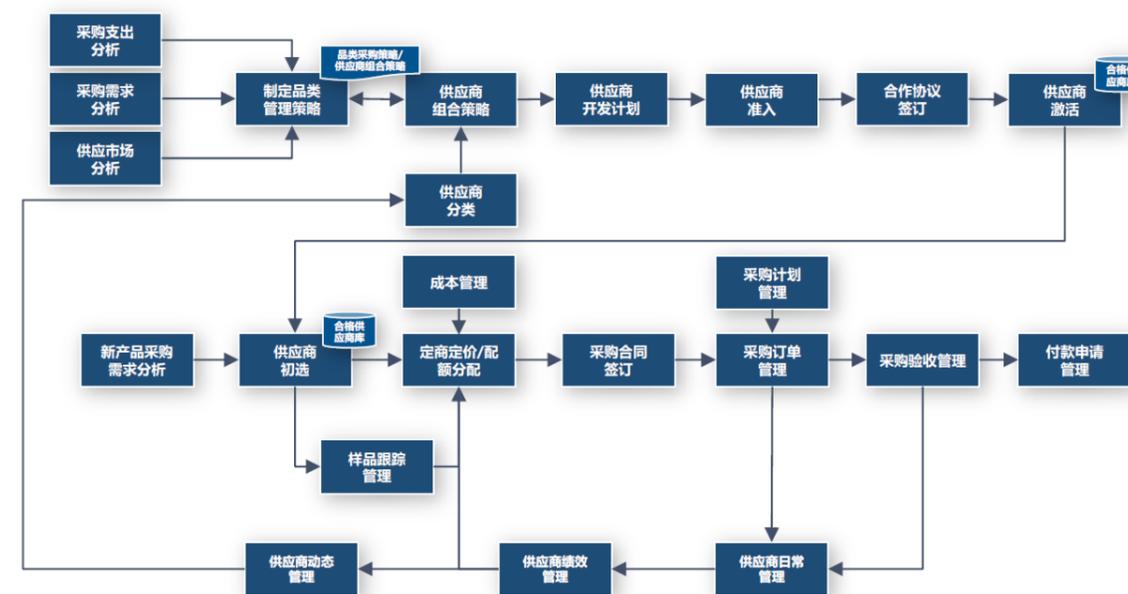


供应商管理体系

公司致力于建立公平、透明、可持续的供应链管理体系，要求供应商遵守相关法律法规，定期对供应商进行准入遴选与考核评级，确保供应链的可持续发展。

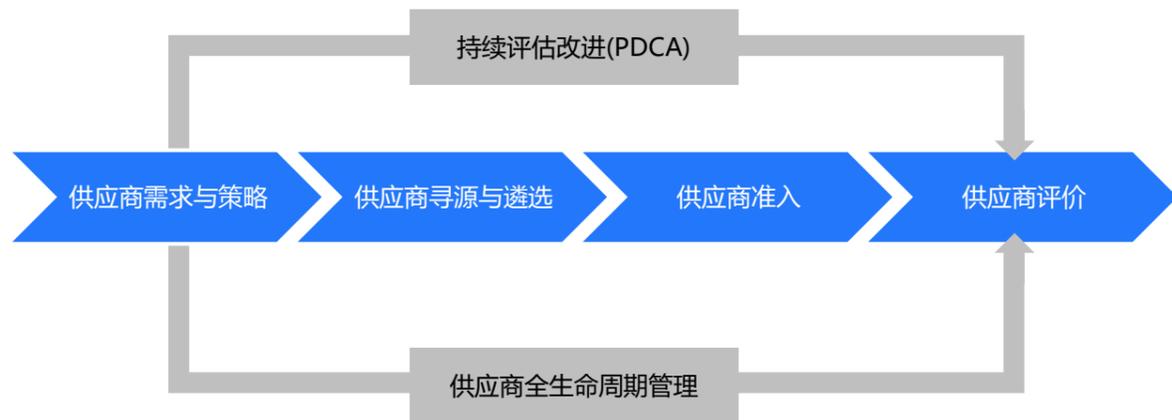
报告期内，我们积极主动将社会责任理念融入供应链管理同时，邀请IBM专家团队进驻公司完成供应链全业务流程梳理和再造工作，积极进行供应链数字化转型：

- 在供应商寻源管理阶段，建立以品类为核心的采购寻源管理体系；
- 在供应商质量管理阶段，打造从准入到退出的供应商全生命周期闭环管理体系。



战略采购业务流程再造方案

供应商全生命周期管理



供应商需求与策略

对供应商全生命周期管理，在供应商认证准入、绩效评价、风险管理、退出管理等阶段，通过标准化流程和管理方法，对供应商实施有效分层分类，将有限资源集中在关键核心供应商上，提高供应商管理效率，推动供应商能力提升，努力携手上下游伙伴打造可持续供应链。报告期内，上海本部区域148个供应商，分类如下：

江苏地区占比**32%**；浙江地区占比**21%**，陕西地区占比**9%**；上海地区占比**6%**；其余地区占比**32%**。

供应商寻源与遴选

公司建立了科学、严谨的供应商审查流程，审核阶段主要对体系管理、环境管理、能源管理、绿色供应链管理、EHS、用工、CSR体系建设与审核（童工、反贿赂、强迫劳工、自由结社等）、合规等因素考察和审核，积极与供应商签订《廉洁协议》《商业伙伴承诺书》，避免潜在的合规风险。报告期内，上海本部区域对**126**家供应商进行调研⁹审核，绩效如下：

质量管理体系认证的供应商**126**家，占比**100%**；环境管理体系认证的供应商**113**家，占比**90%**；具备职业健康安全管理体系认证的供应商**102**家，占比**80%**；符合能源管理体系要求的供应商**96**家，占比**76%**；绿色工厂认证占比**19%**；供应商CSR审核覆盖率**100%**。

供应商准入

公司持续重点推进“2341”供应链生态建设，对供应商管理业务流程进行梳理再造，报告期内，公司实现战略供方**17%**、核心专供**28%**、行业通用**41%**、项目配套**14%**的供应商结构性调整；供应商廉洁承诺协议签署率**100%**。

供应商评价

公司供应商绩效评价遵循公平、公正、客观的原则，明确供应商绩效评价的内容、规则以及评价方法等。公司建立供应商档案，对供应商建立技术 (T)、质量 (Q)、交付(D)、响应(R)、成本(C)、环境安全绿色能源 (E) 6大维度动态评价，同时针对其整体实力和供应风险定期进行综合复评，根据评价结果对供应商进行分级考核管理。报告期内，供应商不合格问题整改完成率**100%**，因ESG合规被终止合作供应商数量为**0**。

供应商管理帮扶&交流

公司积极与供方进行常态化交流，并通过培训和帮扶对供应商进行赋能，推动供应商能力提升。

关键绩效

报告期内，公司完成管理培训或宣导**28**次。



供应商培训



供应商交流

阳光采购

公司为加强对公司招标活动的监督管理，健全招标制度，保证招标活动的公平、公正，提高供应商质量，公司设招标平台，为统筹、监管公司所有招标活动的虚拟机构。招标平台设评标专家库，参与评标的专家必须从评标专家库中抽取。



正泰电气招标平台

⁹ 详见2023年度《供应商调研及绿色低碳信息披露报告》：
<https://srm.chintelec.com/SRM/Portal/View/Index.aspx>

保障客户权益

负责任营销

公司坚持负责任的销售和市场推广，在市场开拓、客户销售等环节均提供准确和全面的信息。公司将合规意识贯穿在业务拓展与合同管理的全流程中，规范员工业务活动。公司针对全体销售人员，定期开展组织开展负责任营销、客户沟通、反腐败、反垄断、反不正当竞争，并通过线上及线下营销培训、典型营销案例分享及解析等方式，强化相关岗位员工的责任营销意识。

合法宣传

公司在开展国内外营销工作时始终严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等国际相关法律法规以及行业、公司内部标准，在对外宣传审查方面，公司法务部以及相关部门对所有向外发布的宣传资料进行事先合法审核，以及时发现、及时纠偏、及时整改问题或错误，避免最终发布的宣传资料侵权或违反广告法要求的内容和描述：

- 所有广告和宣传材料以及任何形式的营销内容对外发布前必须经过必要的审查；
- 不得使用绝对化宣传用语，如最、最佳、第一、顶级等；
- 不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传；
- 不得使用未经授权的图片、字体、漫画、视频、他人肖像及热门IP等；
- 不得发布违背社会良好风尚的广告，如宣传种族、性别歧视、损害国家尊严等。

案例：行业展会交流

报告期内，正泰电气积极参与各类展会，在营销宣传同时，严格遵守合法宣传。



成都清洁能源展



第七届丝博会参展

全球化营销网络

公司设立海外五大区域销售机构，国内九大区域销售机构，规模以上合作伙伴1500+，建立服务“四级”智能调控系统及智能知识库，为全球客户提供平台化、专业化、全程化、就地化服务。



产品包装回收

公司在坚持负责任营销同时，针对销售产品的包装建立回收流程与机制，时刻承担社会责任，致力于减少包装在生产、流通和回收环节对环境造成的影响。

公司以国标GB/T16716《包装与环境》为方法指引，积极倡导减少包装材料使用，以实际行动践行企业的环境和社会责任。

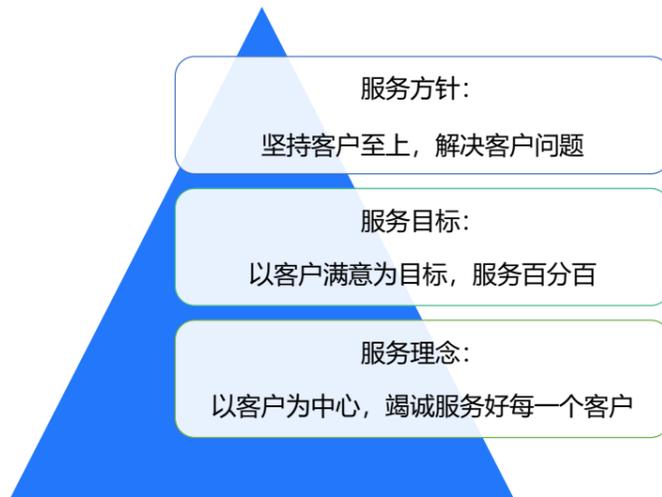
公司销售产品使用木质和纸质材料，报告期内，木箱使用回收同比上升2.4pct，回收再利用3651个，回收比例5.58%；纸箱使用回收同比上升1pct，回收再利用9407个，回收比例2.43%。

指标		单位	2023年	2022年
木箱包装	销售量	个	65446	42620
	回收量	个	3651	1364
	包装回收比例	%	5.58%	3.20%
纸箱包装	销售量	个	387748	289289
	回收量	个	9407	4250
	包装回收比例	%	2.43%	1.47%

优质客户服务

客户服务管理

公司秉持“以客户为中心”的服务理念，在完善营销管理机制的同时，不断提升用户体验，持续加强售前、售中、售后的用户服务，致力于建设优质的用户服务体系。报告期内，公司针对ITR售后服务体系进行全流程梳理再造工作，编制修订7项业务流程，建立安装调试交一体化，实现项目完整履约交付，支持项目回款，以规范和标准化用户服务全流程的工作机制。公司服务体系连续多年取到国家认证机构的“五星级售后服务”认证。



客户服务平台

公司建立ITR客户服务管理平台，搭建数智服务新模式，以满足用户需求为中心，通过运用数字化和智能化手段，驱动改善整个用户服务链路，优化服务流程、提升服务效率及服务体验，让服务更有温度。



客户服务响应 >>>

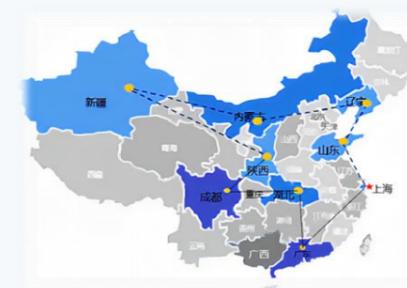
公司建立及时有效的用户沟通及投诉渠道。用户可以通过7*24小时免费400客服热线、自助服务小程序及官方网站等渠道进行问题咨询或投诉。对于产品的安装、维修需求、用户投诉，在2小时内进行响应并与用户沟通解决方案。

技户服务平台

公司为匹配服务业务依托全国覆盖的服务网络、技术团队和交付体系，将客户、企业、服务站、服务人员统一平台进行服务反馈、派工、处理、等全方面业务协同，不断设立技术服务平台，在销售业务区域，建设技术服务站，为其终端客户提供涵盖安装、维保、返厂维修、增值服务等服务业务。报告期内，2023年，济南、乌鲁木齐、广州、成都四区域的技术服务站相继揭牌成立，在全国建设8大技术服务站，完善就地化服务网络布局，为进一步提升就地化服务能力夯实基础。

技术服务平台

报告期内，济南、乌鲁木齐、广州、成都四区域的技术服务站相继揭牌成立。



技术服务网络图



济南技术服务站成立

就地化技术服务

报告期内，公司组织开展就地化服务，通过现场走访、实地解决客户问题、收集客户改进意见，不断提升客服服务质量水平。

走访客户
35家



现场问题解决
18个



收集客户改进意见
56个



客户感知

公司每年定期开展用户满意度调研，并根据调研结果整理共性问题清单，展开专项改善。

关键绩效

报告期内，公司不断提供优质售后服务，增强客户感知。

客户服务响应率

96.53%

客户服务及时关闭率

95.26%

客户服务满意度

92.38%

服务降本

58.41 万元

客户荣誉

2023年，经过团队用心的服务、过硬的技能，收获中国水利水电、中石油、国家电网等3面锦旗，表扬信43封，激励我们守护服务初心“服务好每个客户”。



客户服务团队

积极推进团队能力建设与人才梯队培养，同频共成长，组织开展目标共识、业务共创、文化引领等5类16项活动，提质增效塑服务品质；通过训练营塑造团队能力。

案例：春季训练营

报告期内，组织开展目标共识、业务共创、文化引领等5类16项活动，提质增效塑服务品质。



案例：金兔训练营

报告期内，历时9个月完成5门课程学习，以“训战”结合培养一批懂产品、善沟通、会分析、精表达、勤总结的服务“特种兵”，培养“4会”团队骨干成员13人。



客户信赖

公司聚焦“高价值行业、优质客户、灯塔项目”市场，搭平台拓宽赛道、优服务深耕行业、建团队塑造能力，渗透关键应用场景，扩展服务业务，已进入欧洲、亚太、非洲等140多个国家的电力、能源、工业等主流行业市场，以及重点基础设施工程项目领域。

25%

世界500强企业客户



70%

中国500强企业客户



70

与70多个国家的国家电力公司建立合作关系
300+变电站、重大输变电工程持续可靠运行



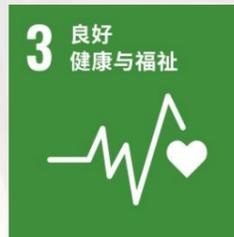


安全至上 多元保障措施

公司积极推进安全文化建设，秉承安全至上的发展理念，不断完善和强化安全管理体系，严格遵守安全生产的基本准则，坚守安全生产的底线，营造稳固的安全生产环境。

- ◆ 安全高质生产.....72
- ◆ 职业健康管理.....75
- ◆ 风险应急处置.....76

联合国可持续发展目标(SDGs)



安全高质生产

安全生产愿景、理念与规划

愿景：致力成为输配电制造行业安全环保管理标杆示范企业。

价值理念：关爱生命、人人有责、科技保障、清洁生产、绿色低碳、友好生态。

目标规划：“十四五”末，达到安全生产标准化一级企业和全国安全文化建设示范企业水平。

安全管理体系

安全稳定的生产环境是保障员工健康的重要基础,也是企业生产的重要保障。公司贯彻“安全第一,预防为主,综合治理”的国家安全方针,严格执行《安全生产法》等法律法规,明确各职能部门、各岗位的管理职责和日常生产生活中的安全要求,抓紧落实安全保护措施。建立健全的安全管理体系,持续完善、优化安全管理制度和防范手段,通过培训、宣贯、风险识别与隐患排查、演练等多种方式不断培育安全文化,营造稳定、安全的生产环境,为生产安全和职工健康保驾护航。

体系认证

公司坚持以职业健康与安全体系构建为主轴,将安全风险理置于核心位置,不断完善全面的安全管理体系,持续改进和优化安全管理制度及预防措施,落实全体员工安全生产责任制,确保安全管理高效运行。报告期内,公司职业健康安全管理体系已完成 ISO45001:2018再次认证审核,目前公司旗下已有13家子公司独立通过职业健康安全管理体系认证。



正泰电气“012345”安全管理模式

零事故 向高标准看齐 向 0事故 、 0伤亡 努力	一个理念 从被动监管转变为 主动 预防,切实 在治本 上下功夫	两个强化 底线 思维 红线 意识	三个治理 源头 治理 系统 治理 综合 治理	四个突出 责任 主体 思想 引领 风险 防控 制度 建设	五个防范 意 防 人 防 物 防 技 防 联 防
--	---	---	---	---	---

落实安全生产责任

从公司、子公司、制造部分级成立安全生产委员会组织,再层层落实全员安全生产责任制,建立一岗一责。规范安全生产履职评价与考核,强化各级主体责任落实,确保安全生产工作有序进行。

全员安全生产责任制

- 推动公司安全高质量发展,树牢安全发展理念,坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针,从源头上消除事故隐患,防范化解各类安全风险,保障员工生命健康和公司财产安全,公司建立了横向到边、纵向到底安全责任机制,将安全责任落实到每个岗位员工。
- 全员安全生产责任制度,根据风险分级管控措施细化“一岗一责”,明确各岗位的责任人员、责任清单、履职清单和考核标准,实行主管级季度履职考核,经理级以上管理人员半年度履职考核机制,坚持激励惩戒结合、工作照单履职、失职照单问责、尽职照单免责。

关键绩效

报告期内,各子公司严格按照《企业安全生产费用提取和使用管理办法》提取安全生产费用,确保安全生产费用专款专用,提升安全管理水平,上海本部区域安全责任落实情况:

安全生产投入

1150 万元

因公伤亡人数

0 次

重大安全生产事故

0 次

行政监督处罚

0 次

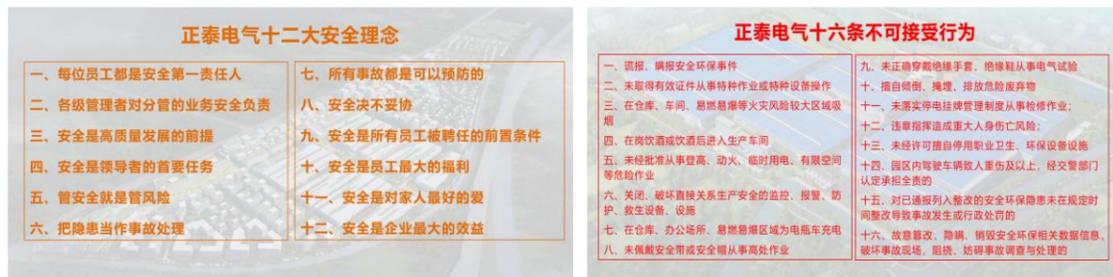
安全绩效监控

根据《“工业互联网+安全生产”行动计划(2021-2023)》的总要求以及公司“一云两网”和公司“十四五”战略发展规划,推进安全生产从静态分析向动态感知、事后应急向事前预防转变,提升企业生产本质安全水平。公司投资400余万元,建设“正泰安全生产行为监控平台”和“正泰EHS管理平台”,实现视频全覆盖、全天候及安全预警与分析。实现风险管理、隐患排查、危险作业管理、安全教育培训、相关方管理等22个专业信息应用模块,由传统粗放式安全管理向现代信息化安全管理跨越。



安全文化建设

公司提炼总结十二大安全理念和十六条不可接受行为，依照企业安全文化示范单位创建标准要求，建立培育公司安全文化的价值体系，大力营造绿色安全文化氛围，以安全文化理念为引领，通过规范员工安全行为提升安全绩效，以高水平安全保障高质量发展。



安全教育

公司根据《安全生产法》《环境保护法》《生产经营单位安全培训规定》（第80号令）等有关规定，公司制定了Q/ZDG1213《安全环保培训管理》标准，建立完善的安全培训教育课程体系，编制并发布《关于开展2023年度安全环保培训工作的通知》，根据培训计划组织和落实各项培训措施，全面提升员工的安全意识和安全操作技能，报告期内，人均安全培训受训时长**20**学时以上。

基于“厂级-车间级-班组级”三级安全教育体系，针对不同职级员工开展个性化安全培训，自上而下落实安全文化宣贯工作，全面提升员工安全意识、风险辨识能力和化解能力。

关键绩效

报告期内，公司采用线上线下相结合的方式，包括讲座、案例分析、模拟演练等多种形式，对全体员工进行安全生产法律法规、环境保护基础知识与法律法规、消防安全知识、双重预防机制培训、安全操作规程、事故应急救援预案等多个方面培训。上海本部区域各制造部培训绩效如下：

安全教育培训	安全培训教育参与人次	安全培训教育时长
34 期	6819 人次	12620 小时
安管员、特种作业取证培训	特种作业人员复训	EHS培训覆盖率
189 人次	1122 人次	100%

报告期内，公司采用线上线下相结合的方式，开展多方面培训。



生产安全事故与警示教育



电气安全管理培训



叉车操作安全培训



安全风险分级管控体系建设培训

职业健康管理

职业健康管理体系

公司按照《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，坚持“预防为主、防治结合”的工作方针。秉承“关爱生命、人人有责”的职业健康理念，定期开展职业健康体检工作，建立员工职业健康监护档案，动态监护员工身心健康情况。开展职业病危害因素现状评价，不断提升生产设备机械化和自动化程度，采取工程防护配合个人防护，减少职业病危害对劳动者的危害程度。倡导健康的工作和生活习惯，营造良好的企业职业健康文化氛围。

指标	单位	2023年	2022年	2021年
职业健康体检率	%	100%	100%	100%
职业健康体检人数	人	282	267	371
岗位职业病危害告知率	%	100%	100%	100%
职业病危害培训次数	次	17	15	12
年度新增职业禁忌人数	人	4	/	/

注：职业禁忌人员已全部安全调岗。

职业危害防治

公司建立了《职业健康管理制》，制定劳动防护用品的采购标准，提供符合国家标准或行业标准的劳动防护用品，针对职业危害因素岗位人员，每年进行体检，保证员工职业健康安全。



职业危害岗位体检



职业危害岗位体检

风险应急处理

安全风险管控

公司始终贯彻基于风险的EHS管理理念，坚持“预防为主、主动发现、积极防范”的风险评估程序，定期开展常态化安全风险评估工作。EHS运营管理中，以风险分级管控体系和隐患排查治理为抓手，通过危险与可操作性分析 (HAZOP)、作业安全分析 (JSA) 等工具方法，系统识别物料、工艺、设备等相关风险问题，针对性进行管控和闭环改善，确保风险可控。报告期内，公司系统开展安全隐患排查与整治，针对识别的显著问题及安全管理薄弱环节实施专项督导措施，隐患排查整改率**100%**。

应急管理

公司根据自身风险点与业务情况，构建应急管理组织机构，成立应急救援队伍，配齐应急救援物资与应急设施，建立健全应急管理机制。定期进行风险评估与演练，不断完善应急措施，提高员工应对风险和安全生产事故的能力。报告期内，公司聚焦危险化学品泄漏、火灾、极端天气等可能出现的突发安全事件，组织推进应急演练工作，深入检验公司突发事件应急预案的可操作性，有效提升员工应对突发事件的风险意识及应对能力。

报告期内，上海本部应急演练绩效如下：

应急演练次数

29次

应急演练参与人次

1400人

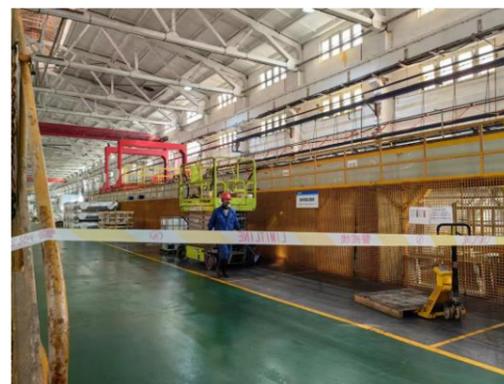
报告期内，公司聚焦危险化学品泄漏、火灾、极端天气等可能出现的突发安全事件，组织应急演练。



消防安全应急演练



触电事故应急演练



酸泄露应急演练



丙烷站气体泄漏专项应急演练



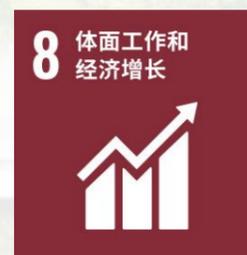
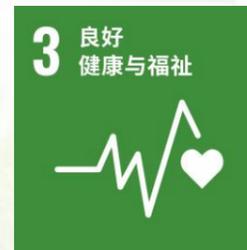
以人为本 服务社会发展

公司重视每一位员工的权益与成长，在确保员工基本权益的基础上，为员工提供行业内具有竞争力的薪酬福利，组织丰富的员工业余活动，打造和谐、健康的工作环境，努力实现员工个人价值和企业价值的共同提升，促进员工与企业的共同成长与发展。

- ◆ 党群党建引领.....80
- ◆ 合法员工雇佣.....82
- ◆ 人才发展激励.....85
- ◆ 员工权益福利.....89
- ◆ 社会社区公益.....93



联合国可持续发展目标(SDGs)



党群党建引领

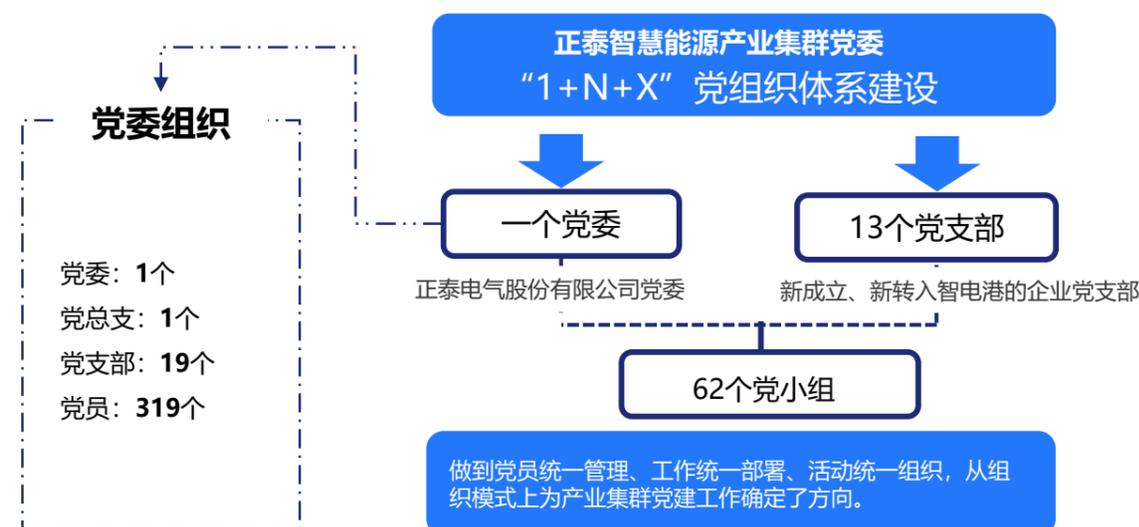
党委组织建设

正泰电气于2005年8月在松江民营企业中率先成立党委，公司党委获得上海市先进基层党组织、上海市“两新组织”五好党组织、上海市“两新”组织党建工作示范点等荣誉。

正泰电气党委以正泰智电港为依托，积极探索民营企业党建工作的转型之路，率先于2018年3月26日成立了上海市首家产业集群党委——正泰智慧能源产业集群党委，创新构“1+N+X”党组织体系。

党群组织机构

正泰电气党委在经开区党工委坚强领导下，在集群党委正确指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，以企业经营发展为中心，扎实开展各项工作，现有1个党总支、19个党支部，共319名党员。



党群工作机制

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断加强和改进党的建设，提高党建工作水平，为有效发挥党建引领保障作用，推动党建工作与生产经营互融共促，党委总结提出“五个动”党建机制，即“龙头带动、项目推动、人才驱动、共建互动、党群联动”，使产业集群党建工作迅速开创了“协同、共享、共建”的新局面，有力巩固了党委在集群企业发展中的核心引领作用，为集群企业发展注入了强大的“正能量”。

贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

公司党委牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，开展主题教育，切实聚焦企业发展，沉下去调研、静下心思考，解决实际问题，并组织召开集群党委主题教育分享会，全面总结主题教育工作成效，交流主题教育开展经验，深刻提炼主题教育工作方法，进一步巩固主题教育成果，持续做好学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的深化、内化、转化工作。

党委教育 >>>

报告期内，公司积极开展各式各样党委主题教育：

累计开展主题教育书记讲党课1次；

红色研学2次；

读书会与专题党课6次；

开展联学联建6次；

面向政府机关、学校、团委、工商联、妇联等基层组织开展主题教育宣讲50余次；

党委所属各支部共开展主题教育专题党课30余场；

红色研学、联学联建等特色活动10余次。



主题教育党课学习



红色研学



海内外联学共建



主题教育“经彩”读书会



G60创新研究中心党组联学读书会



下属支部红色研学

党群服务中心

公司打造了设施现代化、功能多元化的党群服务中心，建有党建文化展示区、职工图书馆、综合服务台、多功能会议室、心理咨询室、休闲娱乐区等场所。



党群活动室



党群荣誉室

合法员工雇佣

合法雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，结合联合国可持续发展发展目标 (SDGs) 及联合国《世界人权宣言》要求，制定并不断更新《员工招聘管理》等相关内部制度，积极创造并维护和谐稳定的劳动用工关系。

尊重和保护人权，规范雇佣程序，为各类员工搭建公平、公正的价值舞台，切实维护员工合法权益，实现人才成长与公司发展的同频共振。公司依法与员工签订劳动合同，坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强制劳动，对所有应聘者 and 员工提供平等的就业机会，不会因性别、年龄、种族、肤色、宗教、国籍、残疾等而歧视应聘者或员工。

报告期内，未发现任何用工歧视、聘用童工或强制劳动等违规用工的事件。

平等就业机会

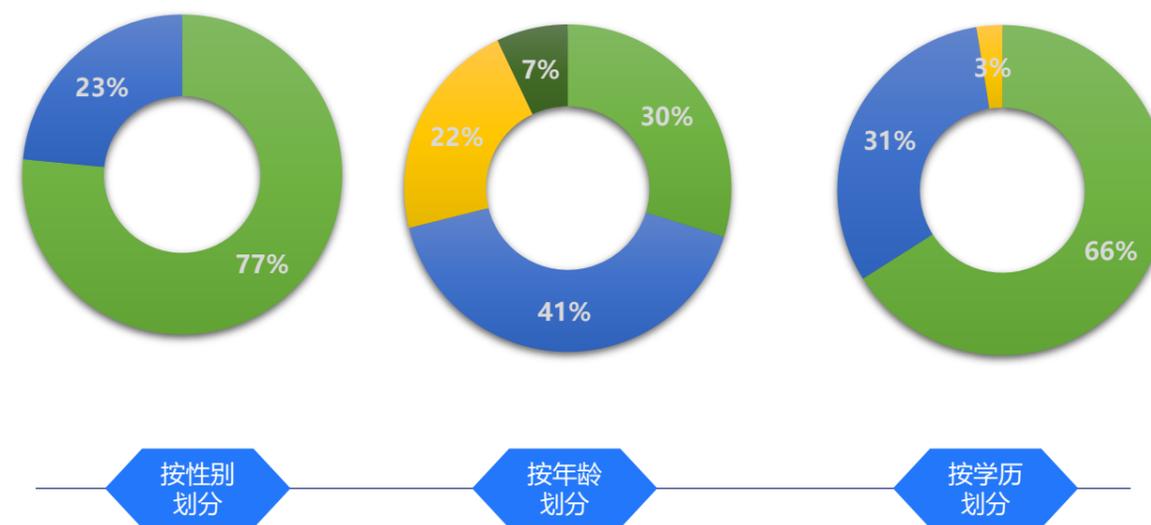
- 禁止设置歧视性招聘门槛
- 禁止对员工进行任何导致身体或精神伤害的身体接触
- 禁止任何有损身体或精神健康的口头威胁
- 禁止类似体罚的记录处分

雇佣要求

- 不招聘童工
- 反对任何形式的强迫劳动，在自愿、合法的前提下安排工作内容
- 严防人口贩卖等非法雇佣行为

关键绩效

报告期内，正泰电气员工总数为5559人，其中本市（上海市）人员**293**人，其他区域人员**5266**人，高级管理人员**92**人，管理人员女性占比**18.20%**，劳动合同签订率**100%**，员工集体合同签订覆盖率**100%**。



男性	4254人	小于29岁	1658人	专科及以下	3669人
女性	1305人	30~39岁	2294人	本科	1750人
		40~49岁	1214人	硕士及以上	140人
		50岁以上	393人		

人才引进

公司坚持“以德为先、德才兼备”的人才评估原则，全方位组织开展社会招聘、校园招聘、校企合作等方式，用心构建人才池，广泛吸纳公司经营发展的战略必备型人才。2023年，公司多次组织校园专场招聘会，以常态化的社会招聘配合一体化校园招聘的模式，有效解决企业技术人才、管理人才缺口问题。

案例：员工招聘

报告期内，公司通过线上校招平台与线下校园专场宣讲会相结合的方式，就行业发展前沿、技术发展趋势、职业发展等内容，与高校毕业生进行面对面交流，以扩充公司高潜人才储备。公司在上海、湖北、东北三省、河南、湖南等地区主导和参与46场次院校招聘，社招参与松江区组织的就业活动5次，直播带岗2次。新增就业岗位**457**人，应届大学生入职**138**人。



案例：荣誉奖项

报告期内，公司荣获“协同就业示范单位”“促进就业突出贡献企业”等荣誉奖项。

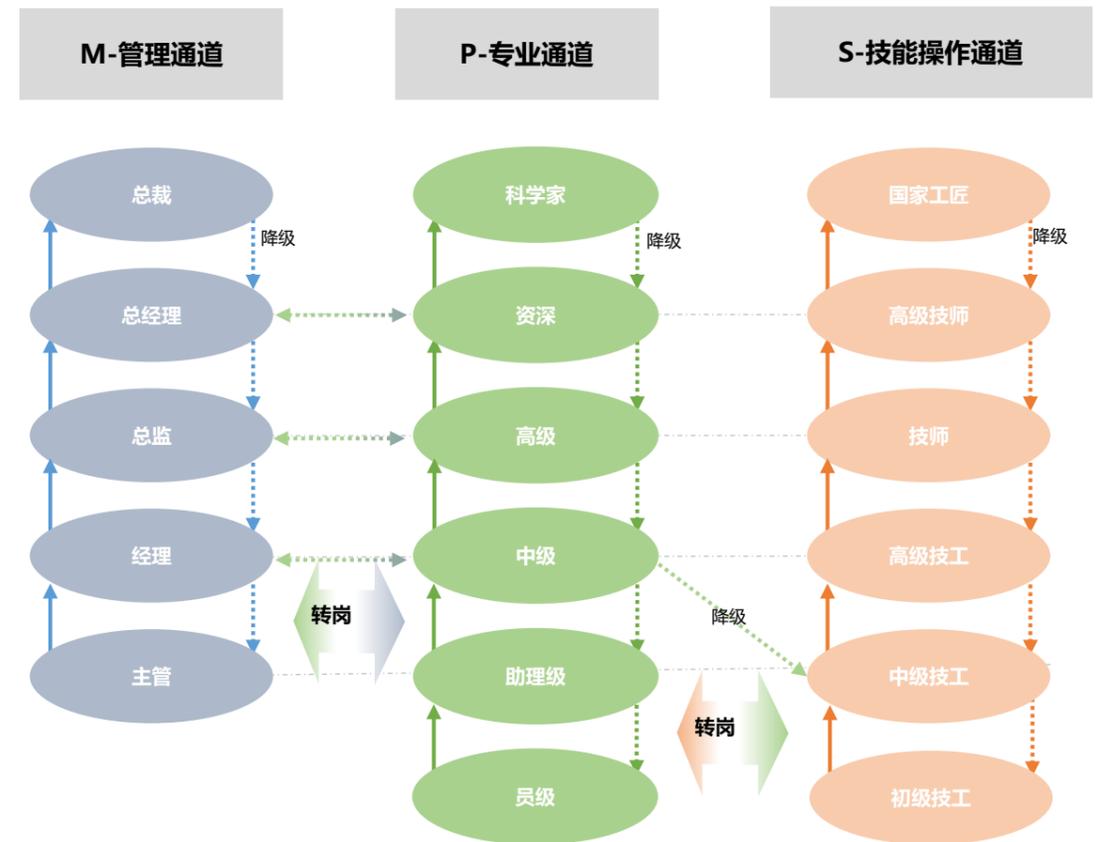


人才发展激励

公司发展的过程是与员工共同成长的过程，正泰电气注重人才保留与吸引，持续推进人才队伍建设，搭建公平、透明的职业晋升通道和完备的职业培训体系。

员工发展通道

正泰电气建立了员工培养与职业发展机制，搭建多梯度员工发展通道，依据岗位性质和工作特点，自主选择管理(M)、专业(P)、技能操作(S)通道发展。



关键绩效

公司持续完善内部轮岗机制，开通内部岗位推荐渠道、组织实施内部竞聘和人员评估等，为内部员工提供更多发展的机会和可能性，同时为公司培养、储备更多的综合性人才。报告期内，员工职业发展评估覆盖率**100%**。

员工培训成长

公司秉持尊重人、培养人、成就人的人才理念，聚焦人才队伍素质提升与人力资本增值，不断强化人力资源开发，制定了《培训管理》《内部讲师》等制度，规范培训培养工作。公司搭建全方位、多层次的教育培训体系，针对新员工、在职员工、管理者等不同岗位的员工开发多种培训课程，包括：通用技能培训、管理技能培训、公司知识培训、产品知识培训和专业技能培训，帮助每一位员工提升自我能力，实现企业与员工共同成长。报告期内，正泰电气员工培训覆盖率**100%**，人均培训**35.50**学时，员工培训投入**400**万元，各层级培训绩效如下：

层级	培训人次 (人次)	总学时 (小时)	人均学时 (小时)
总经理级	466	2196	56.31
总监级	373	2217	51.56
主管/经理级	2298	13372	47.42
员级	30145	180873	34.57
小计	33282	198658	35.50

2023年公司针对应届毕业生、职能人员、研发人员、销售人员及中基层、中高层管理人员进行多样化赋能培训，帮助员工全面胜任岗位要求，了解公司文化，凝聚团队力量，以饱满热情迎接未来挑战。

案例：雏鹰训练营

报告期内，公司为新进大学生举办雏鹰训练营，通过系统的培训项目，从“职场探索、习惯养成、首挑大梁、走向独立”四个阶段，导师、教练等不同形式的学习活动助力新入职大学生融入环境、胜任岗位。实现从“校园人”向“职场人”的角色转变，为人才梯队建设提供后备力量。



案例：营销骨干训练营

报告期内，公司针对销售人员，举办“博观约取·厚积薄发”为主题的为期6个月的训练营活动，此次训战营总经理班子作为责任导师，着眼战略规划与目标达成，着重训练各业务骨干“市场洞察与开发、客户关系管理、项目策划、项目复盘、四能通用”等能力，赋能引导每个学员。



案例：车间标准化——JR工作关系培训

正泰电气上海区域进行了为期两天的《车间标准化——JR工作关系》项目辅导，JR工作关系为车间标准化第二阶段辅导内容，强调一线管理者的沟通技能、待人技能。电力变压器制造部、高压开关制造部、配电变压器制造部、避雷器与绝缘子制造部四个制造部共计97名生产经理、车间主管、班组长参与了此次辅导。

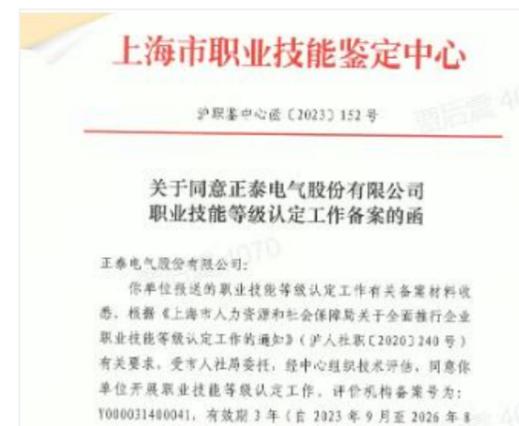


专业技术人才培养

公司致力于构建畅通且完善的员工职业发展架构，消除员工对职业生涯发展的潜在顾虑，建立可持续激发员工潜能的发展体系。公司针对技术和管理两大职业铺设晋升路径，为员工提供多元化的发展途径，保障每位员工能在公司内匹配适合自己的成长轨迹，实现最优职业价值。

国家职业技能等级认定

报告期内，公司在市职业技能鉴定中心的指导下，正泰电气以打造高技能人才队伍为目标，在上海市职业技能鉴定中心的指导下，经过松江区及上海市专家团队现场考察，听取工作汇报，机构方案审核及现场质询答辩，最终于9月28日成功获批上海市企业职业技能等级认定资质。此次职业技能等级认定工作于上海园区自主开展，认定工种为高低压电器及成套设备装配工(三级)，来自上海区域共计254名一线操作工参与认定。本次认定的顺利开展也标志着公司实现一线核心岗位的自主职业技能等级评定，同时与内部S序列人才发展衔接挂钩，达成国家职业技能标准与内部技能要求的“双评定”，使员工在提升自己技能水平的同时，获取国家职业等级证书，同时享受国家三级(高级工)专项政策补贴对一线员工的职业成长有着重大意义。



员工激励

公司视公平、有竞争力的薪酬和激励为激活员工积极性的基石。致力于构建一个以推动高质量发展和价值创造为核心的多元化激励体系，公司从“事业留人、待遇留人、文化留人”出发，建立科学的考核机制、完善的薪酬体系以及多元化的激励体系，为公司人才“选育用留”保驾护航。

报告期内，公司持续完善和细化考核激励机制，引入人工效能测量指标，突出个性化考核指标，确保考核体系的全面性与适应性，激发员工积极性与创新能力。

员工权益福利

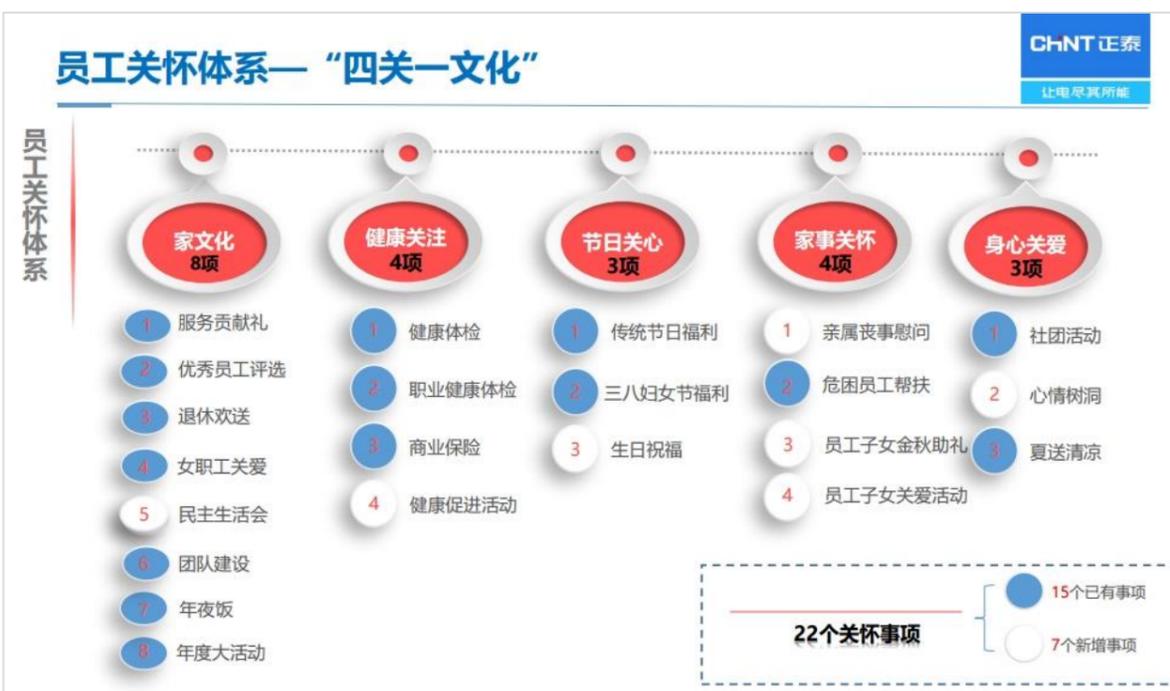
作为有温度的企业，公司坚持以人为本的价值观，重视员工权益保障，精准锁定员工的共性需求，聚焦员工沟通、员工关爱两大方面着力满足员工合理需求，积极为员工创造充分发挥才干的工作氛围和条件，鼓励员工与企业携手，为追求幸福生活共同奋斗、共创价值、共享美好。

民主管理

公司健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，公司成立工会、党群等组织，尊重并积极保护员工的权益，通过定期召开职工代表大会，确保员工的参与权和表达权。同时，公司重视女性员工的权益，通过专门培训提升女性领导者管理能力、维护女性员工合法权益，展现了公司对性别平等的承诺。这些举措共同构成公司在民主权益保障方面的全面实践，确保员工的合法权益得到充分保护，也为公司的长远发展奠定坚实的民主基础。

员工福利

公司通过多维度的人文关怀和保障安排，帮助员工实现工作与生活的平衡，持续提升员工的幸福感与满足感。聚焦福利、假期、活动三大维度不断完善员工福利体系，在合规缴纳五险一金等法定福利基础上，通过全面完善的非薪酬福利，积极主动为员工解决用餐、交通、住房等问题。公司亦定期开展节庆慰问、员工活动丰富员工业余生活，在点滴中表达公司对员工的关心与爱护。



员工权益

公司始终秉承“以奋斗者为本、认同、欣赏、创造、分享”用人文化，建立多重非司法型劳工申诉制度，以保证公司全体员工都拥有在自身或他人利益受损时进行申诉的权利。严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，禁止任何侵害员工合法权益的行为。加强公司的民主管理，构建畅通的多方沟通渠道，为保障女职工的合法权益，公司对女性员工实施保护，保障女职工孕期权益，发放孕期福利补贴，实行男女职工同工同酬，对骚扰或性骚扰行为零容忍。

关键绩效

社会保险覆盖率
100%

员工体检覆盖率
100%

员工满意度
82.10%

享受护理假人数¹⁰
70人

员工敬业度
85.50%

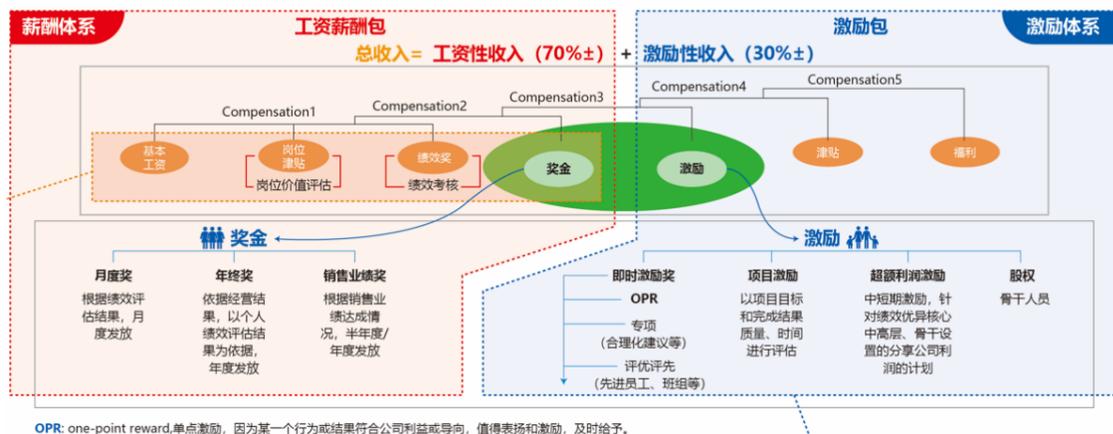
人均带薪休假时长
6.99天

享受育儿假休假人数¹¹
119人

薪酬绩效管理

公司建立了以能力和业绩为导向的，具有竞争力的“基本工资+ 岗位工资+ 绩效奖金+ 福利+ 专项激励”等多元化薪酬激励体系。公司遵循外部竞争性原则和内部公平性原则，依照员工岗位、业绩和能力付薪，薪酬水平在所在地区具有竞争力。为充分调动业务单位及员工积极性，公司建立四大中心业绩激励方案，根据价值贡献兑现激励，同时，为鼓励技术与管理创新，鼓励员工专精所长，公司制定了专项奖励制度、科技奖励实施制度、专利与著作权激励制度等，与员工共享发展成果。

薪酬激励体系说明



员工活动与关怀

公司努力营造充满人文关怀的工作环境，通过策划和实施丰富的员工活动，实现员工工作与生活的和谐平衡，增强员工在个人成长和职业发展中的归属感和幸福感。

案例：妈咪小屋（母婴室）&职工图书馆



案例：员工“茶话会”现场交流

报告期内，公司组织一线S2及以上技术人员的座谈会，本次座谈会旨在为公司一线高级技工与技师提供一个发声与交流的平台，促进彼此之间经验分享，在茶话会上就各自产线产品质量问题、售后困扰与经验、一线技工福利待遇、传帮带利弊等方面反馈与交流了30多个问题。



^{10 11} 数据收集上海本部区域人员，未包含其他区域和子公司（区域和子公司享有上海本部同样福利政策）。

案例：爱心暑托班

报告期内，为缓解职工暑期“看护难”问题，引导和帮助小学生度过一个安全、快乐、有意义的假期，经开区团委联合正泰智慧能源产业集群于2023年暑期在正泰科沁苑开办了小学生爱心暑托班，为小学生提供暑期看护服务，真正做到让小孩开心，让家长放心。同时此项目已列入2023-2025年上海市民心工程和2023年上海市为民办实事项目。



案例：关爱女性员工

为表达公司对女员工长期工作的认可与感谢，2023年3月，正值“三八女神节”，公司组织开展了“我庆幸，恰逢其时；我欣喜，花漾芳华”的妇女节花艺沙龙、“她力量”女性讲座主题活动帮助女职工放松身心，深入了解女性员工诉求，彰显公司人文关怀。



案例：羽毛球比赛&青年职工联谊

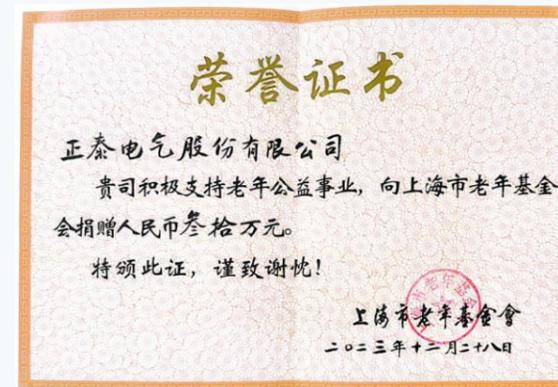


社会社区公益

正泰电气股份有限公司工会高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜，认真贯彻落实党的二十大精神，为进一步稳定和促进企业的和谐发展，公司不断扩大社会影响力，积极主动地承担更多的社会责任，开展众多社会服务活动，鼓励引导全体员工投入到社会公益中，时刻关注社会公益，加大对社会捐赠的投入，不断践行慈善公益活动，用实际行动践行社会主义核心价值观，建设更加和谐温暖的美好社会。

案例：社区公益捐赠

为弘扬社会主义核心价值观，传播敬老爱老新风尚，公司积极支持老年公益事业，向上海市老年基金会捐赠人民币300000元，让老人们感受到了浓浓的关爱，充分体现了公司用实际行动关爱老人，弘扬尊老、敬老、爱老的社会风气、使老人们老有所依、老有所养、老有所乐，回馈社会的责任与担当。



案例：公益献血

报告期内，正泰智慧能源产业集群党委、工会在科沁苑食堂二楼组织开展无偿献血活动，正泰产业集群56位职工挽起衣袖，为生命助力，献出了爱的热血，使公司充满明媚阳光。



案例：“泰扬红”志愿者活动

2023年是毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年，为深入贯彻习近平总书记对深入开展学雷锋活动作出的重要指示，大力弘扬“雷锋精神”和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，泰扬红志愿者协会于3月5日上午在正泰科沁苑举办志愿者服务日活动。



案例：义诊活动

2023年3月，由松江区妇女儿童工作委员会指导，区妇联和区卫健委联合主办，区卫健委妇联、经开区妇联、正泰产业集群联合承办的“巾帼追梦新时代 天使情暖三月天”关爱女性健康义诊活动在正泰智电港顺利开展。



案例：法律义务咨询

公司联合正泰国际业务支持平台、上海华驰律师事务所专项开展为正泰员工送法律温暖的重要活动。涉及交通事故、电信诈骗、侵权违约、房屋租赁、房屋漏水等诸多法律问题，上海华驰律师事务所三位律师协同法务中心三位同事在现场以专业的态度一一提供了解答，松江区司法局党组成员、副局长莅临正泰启迪智电港指导 3.15 义务法律咨询活动。



案例：困难职工慰问

正泰工会将一如既往，笃行不怠的为职工服务，于2023年1月，公司开展新年困难职工慰问，向7名困难职工发放慰问金，对大家致以诚挚的新年祝福，嘱咐大家返乡路上要做好防护，在新的一年里要照顾好自己，照顾好家庭。



案例：家庭关系讲座

由松江区妇联主办，正泰妇联协办的“茸城好姐妹”女性素质提升活动成功开展。中国家庭教育指导师、学校心理咨询师王银花老师为正泰的女职工们带来了一场意义深刻的家庭教育讲座，正泰产业集群妇联40余位女职工参与活动。



附录

参考索引

目录	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	
关于本报告	2-2, 2-3	P1.1, P1.2, P1.3	
高管致辞	无	P2.1, P2.2	
2023年关键ESG绩效	201-1	P2.2, G3.11	
走入正泰电气	公司简介	2-6	P4.1, P4.3
	企业文化	/	P4.2
	发展历程	/	P4.2
	产品服务	/	P4.3
	社会认可	/	无
ESG责任聚焦	ESG治理体系	2-14,2-16,2-17	G2.1, G2.2, G2.3, G3.1, G3.2, G3.3, V1.1
	利益相关方沟通	2-29, 207-3	G3.6, G3.7
	实质性议题管理	2-26,3-1, 3-2, 3-3	G3.5
永续经营 合规稳健治理	完善治理结构	2-9.2-10,2-11, 2-12, 2-17, 2-18, 2-24,	G1.1, G1.2
	诚信合规经营	2-27, 205-1, 205-2,205-3,206-1,207-1, 207-2	G1.3, G1.4, G1.5, G1.7, G1.8, G1.9
	严守风险控制	/	G1.4, G1.5
	申诉举报机制	2-25,2-26	G1.6
	信息安全与隐私保护	418-1	S4.6, S4.9

目录	全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	
守护生态 绿色低碳环保	环境生态管理		E1.1, E1.2, E1.3, E1.4, E1.5, E1.6, E1.7, E1.9, V1.1, V1.2, V1.3, V1.4
	能源资源利用	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1,303-2, 303-3, 303-4, 303-5	E2.1, E2.2, E2.3, E2.4, E2.5, E2.9, E2.10, E2.11, E2.12, E2.13, E2.14, E2.15, V4.3
	污染废弃排放	305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	E3.1, E3.2, E3.3, E3.4, E3.5, E3.6, E3.7, E3.8, E3.9
	应对气候变化	201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	E5.2, E5.4, E5.5, E5.6, E5.7
	生物多样性管理	304-2	E4.1, E4.2, E4.3
创新驱动 绿色高质量发展	技术创新驱动	/	V2.1, V2.2, V2.3, V2.4, V2.5
	技术创新成果	416-1、416-2	E1.8
	知识产权保护	/	V2.7
	产业合作促进	/	V2.8
	卓越质量管理	417-1	S4.1, S4.2
携手共建 忠诚客户伙伴	绿色智慧制造	2-6, 308-1, 308-2, 414-1	S5.1, S5.2, S5.3, S5.4, S5.5, S5.6, S5.7, V2.6
	保障客户权益	417-3	S4.3, S4.4, S4.5, S4.7, S4.8, S4.9
	优质客户服务	301-3	E2.6, E2.7, E2.8, S4.5
安全至上 多元保障措施	安全高质生产	403-2, 403-9	S3.4, S3.5, S3.8, S3.9, S3.10, S3.11, S3.12
	职业健康管理	403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8	S3.1, S3.2, S3.3
	风险应急处置	/	S3.6, S3.7
以人为本 服务社会发展	党群党建引领	/	/
	合法员工雇佣	2-7, 2-23, 401-1,405-1, 406-1	S1.1, S1.2, S1.3, S1.4, V3.2
	人才发展激励	404-1, 404-2, 404-3	S2.1, S2.2, S2.3, S2.4
	员工权益福利	2-19, 2-20, 201-3, 401-1, 401-2	S1.6, S1.7, S1.8, S1.10, S1.11
附录	社会社区公益	/	V3.4, V3.5, V3.7
	参考索引	/	A4
	独立鉴定声明	2-5	A3
	意见反馈	2-3	A5

鉴证声明



致正泰电气股份有限公司的管理层及利益相关方：

上海莱巍爵供应链管理有限公司（以下简称“莱巍爵”）受正泰电气股份有限公司（以下简称“正泰电气”或“公司”）之委托，对其《2023年度环境、社会与治理 (ESG) 报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。莱巍爵鉴证团队严格遵守与正泰电气的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本鉴证声明所基于的是正泰电气收集汇总并提供给莱巍爵的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，正泰电气对提供信息数据的真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围：

- 报告中由正泰电气所披露的在报告期2023年01月01日至2023年12月31日内的经济、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内组织披露的关键绩效指标。

本次鉴证物理范围：

- 现场鉴证所抽样的物理场所为上海市松江区思贤路 3555 号。

本次鉴证数据和信息范围：

- 鉴证的范围限于“报告”涵盖的正泰电气及其运营控制权下的企业/生产基地的数据和信息。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- 正泰电气的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息；
- 报告中披露的通过独立第三方机构审计的相关信息（如财务数据等），未进行重复鉴证。

局限性

- 针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。
- 鉴证过程中上海莱巍爵供应链管理有限公司对报告中的数据和信息采用了抽样鉴证的方式。
- 仅对组织内部的利益相关方进行了抽样访谈。
- 报告组织的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2023年01月01日以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

鉴证工作依据

本次鉴证过程由莱巍爵在经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证参考如下标准：

- 《AA1000 鉴证标准 v3》(AA1000AS v3)，鉴证类型和深度为“类型二，中度审验”
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》2021 版

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供有限保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；
- 现场鉴证正泰电气所提供的的支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- 对正泰电气管理层进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证，我们认为本报告符合AA1000AS v3鉴证原则的要求。经过抽样鉴证，报告中披露的2023年度的数据真实、可靠，可供利益相关方使用。

具体结论如下：

包容性	公司在报告中描述了利益相关者参与的方法和活动。公司高度重视利益相关者的期望与诉求，通过与各利益相关者建立多元化的沟通渠道，及时回应并完善相关管理工作，积极为各方创造价值，同时确保了信息的透明流通和有效沟通。正泰电气的利益相关者包括政府与监管机构、股东及投资者、合作伙伴及供应商、客户、员工、社区与公众。
实质性	公司通过内部调研、专家咨询、向利益相关者定向发放实质性议题分析问卷等方式，评估各实质性议题的重要程度。公司在报告中阐述了其识别的本行业高度相关的可持续发展议题，披露了公司可持续发展管理和运营过程中的理念和管理机制，报告内容整体具有实质性。
回应性	公司积极回应利益相关者对可持续发展绩效的关注，通过决策、行动、实践和沟通等方式，针对利益相关者的期望和诉求进行回应，并提供了多种沟通渠道，便于利益相关者表达他们对可持续发展议题的关注和意见。
影响性	公司通过不断完善可持续发展管理体系建设，对其在经济、环境和社会方面的影响进行监测与衡量，通过行之有效的ESG行动计划，落实跟进、评估及改进机制，不断提高公司各 ESG 议题下的履责表现。

持续改进建议

- 持续改进建议已经单独与公司进行了沟通，并且在报告中得到了相应的体现。因此，本声明中不再详细列示具体的改进建议。

独立性和鉴证能力声明

上海莱巍爵供应链管理有限公司是一家廉洁、透明、负责任且国际化的第三方供应链管理服务机构，为客户提供培训、认证、审核及鉴证服务。莱巍爵是经国家质量监督检验检疫总局批准，中国合格评定国家认可委员会 CNAS 认可的检验鉴定机构及国家认证认可监督管理委员会 CNCA 认可的认证机构，同时也是 SAAS 社会责任国际认可的 SA8000 社会责任认证机构及 AA1000 可持续发展报告鉴证机构，莱巍爵建立了全面的管理体系，确保所有的项目实施流程严格且透明。

上海莱巍爵供应链管理有限公司和正泰电气互为完全独立的组织机构，且上海莱巍爵供应链管理有限公司与正泰电气及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该正泰电气没有业务往来，鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由正泰电气提供，除进行鉴证并出具鉴证声明外，上海莱巍爵供应链管理有限公司没有参与到报告的准备和编写过程中。

代表 上海莱巍爵供应链管理有限公司

签字：

崔伟锋

上海莱巍爵供应链管理有限公司 总经理

2024年05月20日

中国，上海

注：本鉴证声明以简体中文版为准，英文翻译版仅供参考



AA1000
Licensed Report
000-563/V3-URS54

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了不断提高和改进本公司ESG管理，我们真诚地希望听取您的宝贵意见和建议。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。您可以打印填写此表，通过邮寄、传真或电子邮件反馈给我们。

您属于以下哪类利益相关方：

股东/投资者 员工 客户 合作伙伴/供应商 行业协会/机构 公益/社区组织 政府/监察机构 其他

基础信息收集			
姓名		电话	
电子邮件			
工作单位		职称	
其他建议			
本报告哪些议题最引起您的关注？			
您对本报告是否有其他意见和建议？			
您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（您还希望看到哪些信息_____）			

您可以将上述意见和建议通过 ([方式进行反馈：

正泰电气股份有限公司

办公地址：上海市松江区思贤路3655号A20

客服电话：400-817-7777

官方网址：<http://elec.chint.com>

再次感谢您对我们工作的理解和支持！

邮编：201600

客服邮箱：services@chint.com

意见反馈				
对报告整体质量的评价：				
您对本报告的总体评价				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为本报告能否反映公司对经济的重大影响？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为本报告能否反映公司对环境的重大影响？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为本报告能否反映公司对社会的重大影响？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为本报告能否反映公司的公司治理情况？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您对本报告中信息披露程度的整体评价：				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您对本报告中文字表述质量的整体评价：				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您对本报告设计风格的整体评价：				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
对ESG议题表现的评价：				
您认为我们在企业治理方面做得如何？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为我们在产品责任方面做得如何？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好
您认为我们在员工责任方面做得如何？				
<input type="radio"/> 差	<input type="radio"/> 较差	<input type="radio"/> 一般	<input type="radio"/> 较好	<input type="radio"/> 很好

CHNT

正泰电气

正泰电气股份有限公司
Chint Electric co., LTD

致力于成为全球领先的 智能电气与能效解决方案提供商

正泰电气股份有限公司

地址：上海市松江区思贤路3555号
邮编：201614
电话：021-6777 7777
传真：021-6777 7778

全国统一客户服务热线

400-817-7777

欢迎访问：[Http://elec.chint.com](http://elec.chint.com) 欢迎咨询：E-mail：chintele@chint.com

