

HITACHI
Inspire the Next

日立电梯(中国)有限公司
Hitachi Elevator (China) Co.,Ltd.

地址：广州市番禺区大石镇石北工业区
邮编：511430
电话：020-39908888

Add: Shibei Industrial Zone, Dashi Town,
Panyu District,Guangzhou, China
Postcode: 511430
Tel: 020-39908888

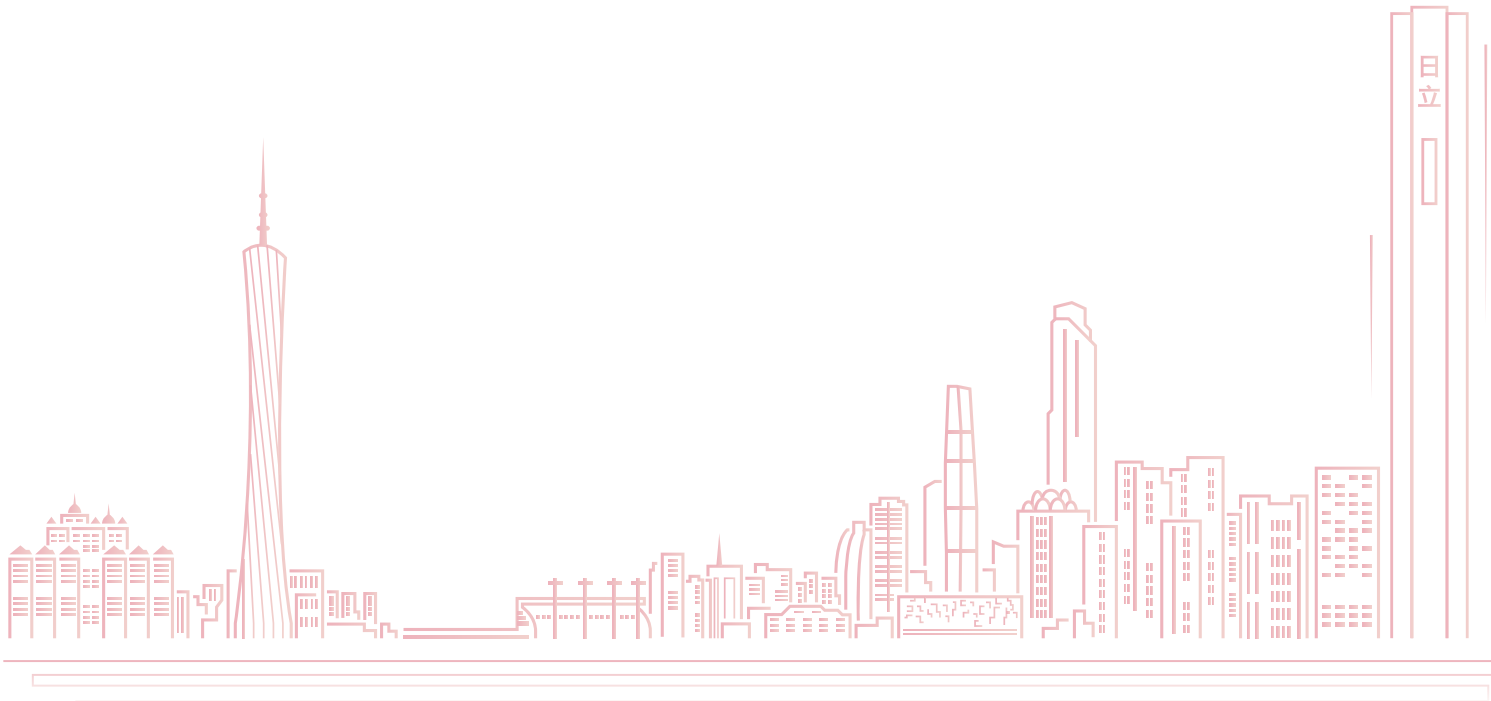
2023
日立电梯
环境、社会及治理-可持续发展报告

Hitachi Elevator
Environmental, Social and Governance
Sustainability Report 2023

关于本报告

本报告是日立电梯关于其环境（Environmental）、社会（Social）和治理（Governance）工作情况的全面披露。本报告遵循严格的编制流程，基于与清华大学项目组合作开展的公司ESG可持续发展研究工作，详细记录了日立电梯在ESG可持续发展工作中的目标、措施和成果。公司承诺所提供的信息真实可靠，反映了日立电梯对环境、社会和治理责任的承担和对可持续发展的长期承诺。本报告旨在与客户、合作伙伴、员工以及所有利益相关方进行透明沟通，披露公司的可持续发展情况，并就未来的可持续发展目标和愿景达成共识。通过这份报告，公司希望展现日立电梯作为行业领导者在推动社会、环境和治理可持续发展方面的决心，并对未来的行动计划提供清晰的指导。

如非特殊说明，本报告中出现的“日立电梯”“公司”均指代“日立电梯(中国)有限公司”。



报告范围

本报告主要描述日立电梯(中国)有限公司及其所属分支机构，包括:日立电梯(中国)有限公司广州工厂制造基地、日立电梯(上海)有限公司、日立电梯(天津)有限公司、日立电梯(成都)有限公司、日立电梯(广州)自动扶梯有限公司、日立电梯电机(广州)有限公司、日立楼宇技术(广州)有限公司七个制造基地，以及各地区营销分公司等。

报告时间

本报告覆盖的时间周期为2023年1月1日至2023年12月31日（简称“报告期”），部分内容涉及以往年份。

编制依据

本报告主要参照了全球报告倡议组织（GRI）所发布的2021版标准（GRI Standard 2021）和联合国可持续发展目标（SDGs）所提出的国际可持续发展报告标准，以及北京、上海和深圳证券交易所发布的《上市公司可持续发展报告指引》的国内可持续发展报告标准。

资料来源及可靠性承诺

在编写本报告时，公司承诺所提供的信息和数据均来源于公司的内部记录、官方公告、经过验证的第三方报告以及公认的行业标准。公司确保所有资料来源的准确性和可靠性，并且已经通过适当的内部审核流程。日立电梯对报告中的数据 and 信息的准确性承担全部责任，并承诺在发现任何不准确或过时的信息时及时进行更正。公司的目标是提供透明、一致且可验证的ESG表现数据，以增强客户、合作伙伴、员工及其他利益相关方对日立电梯在环境、社会 and 治理方面努力的信心。

报告编制流程

本报告编制经过ESG可持续发展工作组组建、情况调研、资料收集、利益相关方沟通、议题框架确定、报告编写设计、部门审核、高层审批等环节。

确认及批准

本报告已经过战略规划总部确认，并通过相关部门审核和高层审批通过。

风险类型		风险描述	时间周期	应对策略
实体风险	急性风险	台风、洪水、干旱等极端天气事件可能威胁员工通勤安全和办公场所安全，损坏光伏发电系统等设备	短期	密切关注天气预报，开展极端天气应急演练，保障员工安全，提前做好设备的保护工作
	慢性风险	气温降雨变化，海平面上升等影响可能增加公司基础公用设施和设备运营成本	长期	定期进行设备设施检查维修，针对突发天气事件制定应急预案，减少外部因素影响
转型风险	政策法律	政策法律对公司节能降碳提出更严格的披露义务及合规要求可能增加公司运营成本	短期	持续关注公司综合能源消耗总量和强度，利用云平台实现能源精细化管理；使用可再生能源，设备节能改造等方式减少碳排放
	技术	可持续发展技术日趋成熟与市场化，传统技术可能出现批量淘汰	短期	加快清洁能源替换，持续改造升级污水处理系统，加大新兴数字低碳技术研发探索强度
	市场	客户的可持续消费理念可能对产品提出更高绿色要求	中期	大力推行绿色产品设计和制造，不断完善电梯产品智慧化和全价值链绿色节能解决方案升级
		绿色供应链的需求变化可能会造成供应商数量减少或采购成本增加	短期	加强与上下游供应商的交流与资源整合，持续开展供应商体检评审、绿色供应链培训，鼓励供应商采用可持续生产技术
	声誉	利益相关方对气候变化的影响日益重视，对公司在低碳转型方面的品牌形象建设提出更高要求	中期	加强关注可持续发展及气候变化相关披露要求；持续响应世界环保倡议和自身发起的“小行动 大改变”倡议；与环境及社会公益协会保持长期合作，支持国际和国内环保公益活动开展

机遇类型	机遇描述	时间周期	应对策略
能源来源	新能源技术兴起	短期	稳步推广实施光伏发电项目，引进墙面弱光发电、研究氢能利用等技术；改造升级水处理系统、持续优化危险废物无害化处理技术
	通过建立公司绿色低碳形象提升市场竞争力	长期	坚持“与社会共赢，与环境共生”的理念，积极参与和组织各类环境保护活动，将低碳发展的理念贯穿到生产运营中
产品和服务	灾后快速响应，提供抢修、维保服务，提升服务能力	短期	形成系统性灾后抢修方案，提高产品质量；建设机动灵活的抢修队伍，提升响应水平
	可持续发展相关的国际合作机会增多	长期	积极响应全球“碳中和”号召，稳步推进ESG可持续发展工作计划，与国际组织开展深入合作，共同推进绿色低碳实践
战略规划	政策支持公司绿色低碳转型，加大财税扶持力度	长期	理解政策导向和支持重点，制定绿色低碳发展战略规划，申请相应的补贴优惠和资金支持

目录 CONTENTS

		关于公司		ESG管理	
高管致辞	01	日立集团	03	治理架构	05
ESG年度关键绩效	02	日立电梯(中国)有限公司	04	目标愿景	06
				议题分析	07

11 - 18

1

安全护航
保障合规治理与稳步发展

市场业绩表现	11
规范管理体系	12
卓越品质保证	13
安全合规保障	18

23 - 32

2

数字赋能
引领科技创新与城市发展

智慧产品升级	23
智慧楼宇革新	28
智慧服务优化	30
智能制造转型	32

35 - 39

3

绿色体系
推动清洁生产与低碳转型

打造绿色产品	35
强化绿色运营	36
完善绿色供应	38
坚持绿色公益	39

43 - 49

4

人本价值
实现人才强企与社会共赢

关怀员工发展	43
社区便民更新	47
提供志愿平台	49
投身社会公益	49

51 - 52

5

附录说明

适用主要法律法规	51
标准索引	51

高管致辞

谨致各位读者：

从全球的经济形势来看，2023年是大家面临着多重挑战和不确定性的一年。在复杂形势下，公司迎难而上，逆势破局，展现了显著的韧性和活力，实现了稳健的业务增长，在这里需要感谢每一位日立人的不懈努力和付出，并感谢客户对公司所持有的深厚信任。

后疫情经济与气候变化影响促使我们革旧鼎新，对可持续发展体系进行全方位完善优化。在数据披露方面，我们强调从定性到定量的转变，响应国内外环境对企业生产经营和责任情况的要求。其次，我们的工作思路从体现“利他”属性的CSR可持续发展体系向强调“共赢”的ESG可持续发展体系进行转变，以追求长期的商业、社会和环境价值的整体最大化。同时，我们将工作重心从事后总结披露向事前规划、投入和研究实践进行转变，顺应“自下而上”自发建立ESG可持续发展体系的需求变化。

在合规治理方面，我们始终将安全、责任和规范视为立身之本，严格遵守国家方针政策和监管规定，规范治理架构，优化产品服务和劳动安全体系，完善全价值链的客户服务，推动城市安全舒适环境建设。

在数字赋能方面，我们加快数字化转型，积极推动社会生产力、生产工具和生产关系进步。在新梯市场、智慧楼宇市场、电梯后服务市场和智能制造领域，我们加大科技创新投入，加快发展新质生产力。

在绿色体系方面，我们完整贯彻中国“3060”双碳目标和日立《环境革新2050》的环境战略，积极应对气候变化，打造绿色产品、绿色运营和绿色供应链三位一体的绿色体系，助力产业的绿色化、低碳化转型。

在人本价值方面，我们从职业发展，福利保障，劳动关系等方面强化员工生产生活环境，积极响应中国城市更新的公共政策，深入挖掘与社区和社会的利益共同点，逐步形成可持续、常态化的社会公益活动体系。

未来，公司将坚持数字化、绿色化发展的两条战略主线，持续为客户提供安全、舒适和高品质的产品和服务。公司将深入贯彻日立电梯的“ESG可持续发展”框架，与供应商及合作伙伴携手推动供应链的低碳转型，共建可持续发展生态体系，助推可持续发展社会建设。

贾宇辉

贾宇辉

日立电梯(中国)有限公司 总裁

ESG年度关键绩效

安全护航

累计在用电梯总台量
1,390,000+台

累计电梯维保台量
730,000+台

累计举办安全培训场次
302次

累计安全培训时长
55,590+小时

累计举办安全科普活动
2,800+场

中国房地产电梯供应商
市场占有率TOP1

连续13年入选中国房地产
首选供应商

获得政府采购电梯、政府采购旧楼加装电梯
首选品牌

获得人民网
匠心服务大奖

数字赋能

年生产产能
138,000+台

实现生产IoT化
100%

工厂导入MES系统
100%

专业研发人员
1,600+人

累计专利有效授权数
1,800+项

日立电梯成都工厂荣获
2023年度市级智能工厂

日立电梯天津工厂荣获
2023年度智能制造优秀场景

获广东省工业和信息化厅颁发
2023年国家制造业单项冠军企业

绿色体系

各类温室气体总排放量
下降3,443吨CO₂当量
同比下降14.9%

综合能源消耗总量同比
下降15.8%

总市电用电量同比
下降24.9%

通过自建的中水系统
实现中水回用

新水用量
同比减少7.67%

回收可利用废弃物
8,035+吨

废弃物可利用率
95.7%

日立电梯共有7家工厂获评
国家绿色工厂

H1试验塔获得
国际评级体系最高级别认证

全国已有5家工厂
完成屋顶光伏发电系统建设

装机容量
19.2+MW

光伏发电量
20,371,465kw·h

与600+供应商签订环保协议及环保承诺书，举办绿色供应链培训

人本价值

为全国8,200个项目
提供更新改造整体方案

为全国142个城市
提供更新改造整体方案

旧楼加装经验
18+年

累计为全国300+个城市、
36,000+栋老旧住宅
提供整体加装解决方案

完成面授培训
789,557小时·人

完成技能培训
563,028小时·人

完成素质提升培训
162,136小时·人

累计投入公益资金
517万元

助学累计捐助金额
285万元

困难学生受益
2,000+人

日立电梯获评
广州市劳动关系和谐公司AAAA级单位

员工志愿者登记数
5,000+人

服务总时长
12,000+小时

日立集团

作为一家业务范围广泛的世界500强跨国集团，自1910年创业以来，日立秉承“通过优秀的自主技术及产品开发贡献于社会”的企业理念，持续为解决社会课题贡献力量。日立致力于发展社会创新事业，通过数据和技术推动社会可持续发展。以“数字、绿色、创新”为驱动力，与客户协同创新，实现共同成长。

日立发展战略



中国业务情况



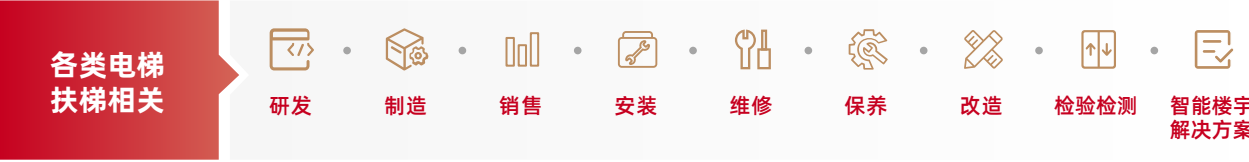
日立电梯(中国)有限公司

日立电梯是全球领先的电梯及楼宇生态解决方案服务商，多年来稳居行业综合实力三甲之列。我们打造了全球最高电梯试验塔及世界最高速电梯，登上房地产开发企业TOP500首选电梯类供应商榜首，荣获政府采购电梯首选品牌等一系列荣誉。

随着5G商用、AI时代的来临，日立电梯向数字化企业转型，将百年的制造基因与人工智能、物联网等相结合，在产业端布局AIoT，为社会发展提供全新价值。

公司名称：日立电梯(中国)有限公司
成立时间：1995年
总部地址：广州市番禺区大石镇石北工业区
法人代表：網谷憲晴
注册资本：53,880万元人民币
(日方占股70%，中方占股30%)

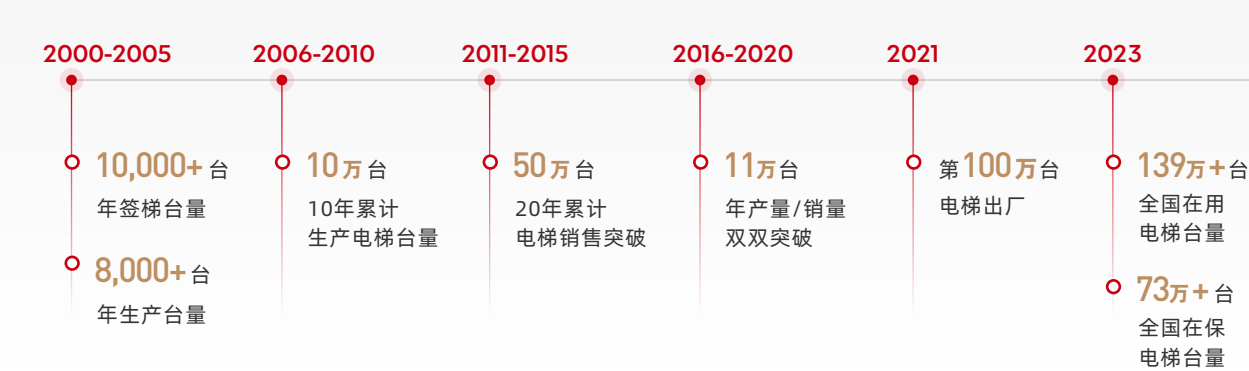
行业领域



奖项荣誉



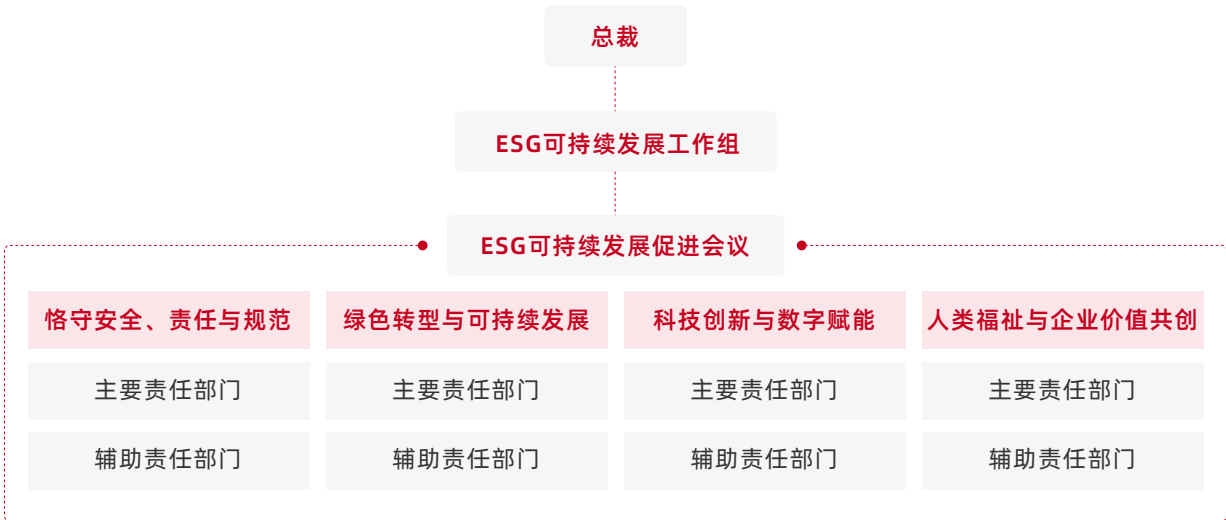
发展历程



治理架构

公司正在推动可持续发展战略的实施落实，成立了ESG可持续发展工作组，工作组成员包括各职能部门责任代表。在报告期内，工作组与清华大学项目组合作开展了公司ESG可持续发展的研究工作，并完成本报告的编写工作。

ESG可持续发展治理架构设置



ESG可持续发展管理工作设置



目标愿景

日立电梯立足日立集团的发展战略和核心价值观，基于自身公司文化，推进电梯及衍生行业的ESG可持续的事业发展，通过提升“人类福祉”，实现员工与公司、客户与社会的价值共创，致力于实现可持续发展社会。

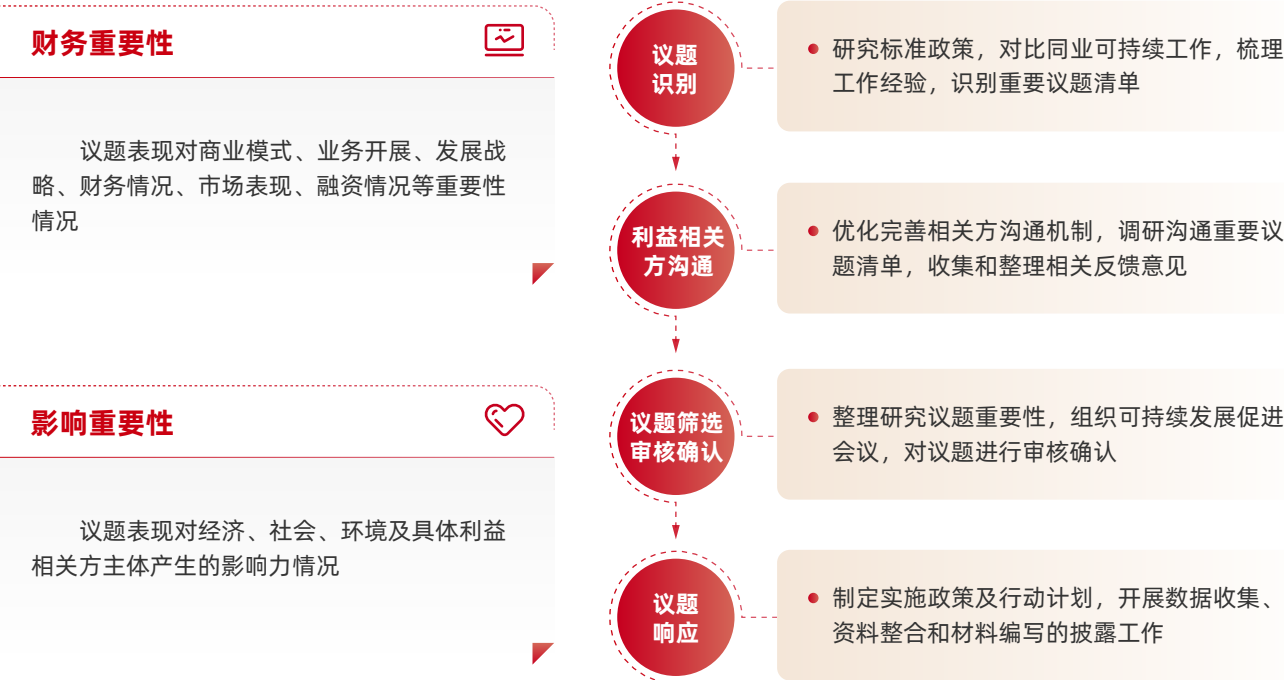
ESG可持续发展



议题分析

日立电梯按照议题识别、利益相关方沟通、议题筛选和审核确认、议题响应四个步骤展开ESG可持续发展的实质性议题分析，从财务重要性和影响重要性两个层面对议题进行识别和筛选确认。

重要性议题分析过程



报告期内，公司结合自身业务和行业市场的特点特性，开展了ESG可持续发展议题分析，对相关议题展开识别、沟通、筛选、审核确认、响应等工作。在ESG可持续发展工作支柱的框架下，公司确定了19项重要议题，并在报告中进行相应披露，以回应利益相关方的诉求。

利益相关方沟通

日立电梯基于ESG可持续发展体系建立了配套的利益相关方常态化沟通机制，通过访谈、座谈、问卷调查等方式了解和征集利益相关方意见，并对相关议题进行重要性评估和ESG可持续发展表现评价。(相关方排序不分先后)

利益相关方	主要关注议题			沟通反馈方式
政府和监管机构	● 公司承诺(G) ● 智能制造转型(G) ● 绿色供应链管理(E) ● 知识产权建设(G)	● 城市安全舒适环境建设(S) ● 研发投入和平台建设(G) ● 绿色产品设计与生产(E) ● 绿色运营与低碳发展(E)	● 绿色公益参与情况(E) ● 助力城市更新(S)	● 实地调研 ● 座谈会 ● 配合监管
股东	● 公司承诺(G) ● 业务和市场表现(G) ● 规范治理体系(G) ● 绿色供应链管理(E)	● 绿色产品设计与生产(E) ● 研发投入和平台建设(G) ● 绿色运营与低碳发展(E)		● 股东会议 ● 发布会议 ● 新闻公告 ● 实地调研
供应商和合作伙伴	● 绿色供应链管理(E) ● 智能制造转型(G)	● 产品服务数字化转型升级(S) ● 完善全价值链服务体系(G)		● 供应商审核 ● 沟通交流会议 ● 展会、行业协会活动
客户	● 产品与服务安全(G) ● 知识产权建设(G)	● 完善全价值链服务体系(G) ● 城市安全舒适环境建设(S) ● 产品服务数字化转型升级(S)	● 绿色产品设计与生产(E)	● 客户满意度调查 ● 客户服务反馈渠道 ● 官方多媒体平台 ● 客户活动
员工	● 劳动安全保障(S) ● 员工发展与关怀(S) ● 员工志愿活动(S)			● 员工活动、内部材料 ● 员工满意度调查 ● 绩效考核 ● 官方多媒体平台
社区和公众	● 员工志愿活动(S) ● 助力城市更新(S) ● 社会公益活动(S)	● 城市安全舒适环境建设(S) ● 绿色公益参与情况(E) ● 绿色运营与低碳发展(E)		● 新闻公告 ● 公益活动 ● 官方多媒体平台 ● 意见反馈通道
非政府组织和民间社会组织	● 公司承诺(G) ● 智能制造转型(G) ● 绿色供应链管理(E) ● 知识产权建设(G)	● 城市安全舒适环境建设(S) ● 研发投入和平台建设(G) ● 绿色产品设计与生产(E) ● 绿色运营与低碳发展(E)	● 绿色公益参与情况(E) ● 助力城市更新(S)	● 新闻公告 ● 公益活动 ● 官方多媒体平台 ● 沟通会议
媒体	● 智能制造转型(G) ● 绿色公益参与情况(E) ● 社会公益活动(S)	● 产品服务数字化转型升级(S) ● 绿色运营与低碳发展(E) ● 绿色产品设计与生产(E)		● 媒体会议 ● 新闻公告 ● 官方多媒体平台
学术和研究机构	● 绿色供应链管理(E) ● 智能制造转型(G)	● 产品服务数字化转型升级(S) ● 绿色运营与低碳发展(E) ● 绿色产品设计与生产(E)		● 展会、咨询会议 ● 官方多媒体平台 ● 新闻公告

01

安全护航 保障合规治理与稳步发展

日立电梯对公司相关方的安全高度重视，严格遵守法律法规，始终将安全视为业务运营的核心。公司建立规范管理体系，夯实全价值链品质保证体系，持续发展研发力、产品力、制造力，落实安全合规保障，取得了稳健的市场业绩增长。

01

市场业绩表现

日立电梯不断创新、提高产品和服务质量，致力于为客户提供更加安全、高效以及智能化的垂直交通解决方案，实现了在营业收入、在用梯台量、维保台量、市场占有率等方面的长期增长。

安全护航 保障合规治理 与稳步发展

业务情况

2023年，日立电梯在市场上的表现持续向好，呈现出稳健增长的态势，取得了中国房地产电梯供应市场占有率第一的成绩。公司在售后服务和客户支持方面持续投入和优化，始终致力于提升客户满意度和市场竞争力。公司已经连续13年入选中国房地产Top500首选电梯类供应商，这是市场对公司产品品质和服务的认可，也是社会对公司不断创新和追求卓越的肯定。

业绩表现



中国房地产电梯供应商
市场占有率



275+亿元

总营业收入



73+万台

电梯维保台量



139+万台

累计在用电梯总台量

规范管理体系

日立电梯将合规管理视作公司稳健发展的基础。公司严格遵守相关法律法规,建立完善规范的制度流程,重视培养员工的合规意识和责任感。公司不断维护经营活动的合法性,提升面对可持续发展风险的应对和管理能力,为持续的高质量发展奠定坚实的基础。

公司承诺

日立电梯始终坚持贯彻“基本与正道”，并通过“六个到位”的实施，即确保了教育、规则、体制、执行、检查和处理各方面的到位，推进合规工作的有效落实。



合规运营

日立电梯发布《出口管理规则》《合规推进规则》《内部审计规则》《合规问题反映与处理规则》《效能监察制度》《招标管理规则》《工作过失责任追究管理规则》《防止利益冲突规则》《财务管理规则》等合规规则，确保公司在各项经营活动中遵守法律法规，规范内部管理流程，最大程度地减少合规风险，并保障公司的长期健康发展。

廉洁从业

日立电梯对内发布《防止贿赂规则》《廉洁从业监察规则》，并且开展“遵纪守法合规教育”，要求员工签署《廉洁守法承诺书》，并通过线上平台发布合规培训课程，促进内部管理的透明和公正，防范不当行为。对外，日立电梯与经销商、供应商、外协加工厂等签署了反贿赂协议，向他们宣传公司的合规理念，展示了公司在生产经营活动中遵守法律的决心。

规范竞争

日立电梯公司发布了《遵守竞争法规则》《防止洗钱和反社会交易规则》以及《捐赠规则》等，旨在确保公司在商业活动中遵守竞争法，防范洗钱和反社会交易，同时规范捐赠行为，积极践行公司社会责任，为社会稳定与发展贡献力量。

管理体系

日立电梯严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规和规范性文件要求，不断完善治理结构，制定了以公司章程为核心的较为完备的公司治理制度，并根据发展需要和监管规范进行持续修订。公司建立了科学严谨的管理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构各司其职、有效运作的组织架构，能够有效明确各层级各部门的职责和权限范围，推动公司的平稳健康发展。

同时，公司设置有畅通的合规反馈通道，与公司直接或间接发生经济关系的相关方，可通过投诉热线、邮件、信件等多元沟通渠道，反馈公司及其人员实际或疑似商业道德相关违规信息。公司承诺对举报人的个人信息及提供的举报资料严格保密。

卓越品质保证

日立电梯持续以行业最高标准为目标打磨产品和服务品质，建立了覆盖研发、制造、销售、物流、安装、售后等环节的全价值链品质保证体系。公司长期推动研发力、产品力、制造力的强化升级，夯实品质保证基础，为客户提供卓越的产品和服务。

全价值链品质保证体系

日立电梯将对高品质追求贯彻于整个产品服务的全价值链系统中，通过提供全生命周期的相关的咨询和客户支持，保证产业服务的质量水平。



研发力

日立电梯坚持以“技术创新”为核心，集中全球资源、整合各方力量，形成了强大的研发体系，力求实现对未来电梯技术的引领。

日立电梯充分整合亚洲、上海、扶梯、电机、楼宇以及日本水户研发中心6大研发机构的资源，形成“5+1”的全球研发网络体系，共同开发具有自主知识产权的高端电梯产品，实现资源共享最大化。公司拥有超过1,600名专业研发人员，配备有行业领先的研发设施，建立了专业实验室支持电梯整机及部件的开发试验。



“H1 TOWER” 全球最高电梯试验塔

公司建造有日立H1 TOWER电梯试验塔, 满足日立超高速电梯、双层轿厢电梯、大载重电梯、智能群控系统等的研发和试验

高度

288.8m

试验井道

15↑

试验井道总提升高

2.2km

地上

273.8m

地下

15m

最高试验井道提升高

250m

日立超高速电梯之路

The History of Hitachi High-Speed Elevator

日立超高速电梯之路，是日立电梯在中国电梯行业发展的缩影，也是日立电梯在中国电梯行业发展的缩影。日立超高速电梯之路，是日立电梯在中国电梯行业发展的缩影，也是日立电梯在中国电梯行业发展的缩影。

PCT专利

2件

软件著作权

79件

发明专利

960件

电梯加装与改造

安全部件

智能楼宇

大数据技术

更多

在知识产权保护方面，公司持续加强知识产权的申请和布局，构建完善的知识产权管理体系，确保技术创新成果得到有效的法律保护。凭借出色的技术创新能力、突出的核心竞争优势和完善的知识产权管理体系，公司荣获“国家知识产权优势企业”称号。

在知识产权的转化和运用方面，公司持续加大对专利布局的研究，在电梯领域的核心技术及应用上形成特色和优势，实现技术创新成果的快速转化，为公司的高质量发展提供强有力的支持。在科技伦理方面，公司注重数字技术运用的伦理教育，提升员工对技术科技伦理的认识和理解，引导员工进行合法、合规的科研活动，确保技术创新的健康发展。

13

14

产品力

日立电梯以提供卓越产品和服务为使命，秉持着“以真诚待人，以品质取胜”的质量理念，坚信产品质量是增强客户信任、提升品牌声誉，促进长期业务成功的基础。公司贯彻“质量与可靠性至上”的经营理念，从组织管理、技术、人力资源等多个方面，不断推动品质保证工作的优化完善。同时，公司加强供应商的品质管理，协助供应商提升质量控制能力，助力全产业链的品质提升。



以日立的“落穗精神”为主轴，确立顾客至上的品质保证体系。



质量方针 ISO9001 质量体系	环境方针 ISO14001 环境体系	职业健康安全方针 ISO45001 职业健康安全体系	能源方针 ISO50001 能源体系
- 精益求精，满足用户新需要 - 有条不紊，创造更可靠产品 - 以诚相待，提供更优良服务	- 树立绿色理念，合理利用资源 - 依法保护环境，建设美好家园	- 科学管理，安全生产防为主 - 统一认识，严守法规无事故 - 全员参与，持续改善保健康	- 遵章守法，履行社会责任 - 节能降耗，践行持续发展

原厂高精度制造保障 产品全生命周期可追溯

- 品质全追溯
每个重要部件上
均有序列号或二维码
- 100%终检
所有测量数据自动存储
全生命周期记录
- 国家首批追溯平台
率先实现平台系统对接、
数据上传

品质开放日

2023年8月25日，日立电梯举行“品质开放日”活动，广东省质量协会、佛山地铁、白云机场等客户代表及行业嘉宾均受邀出席。公司已经连续两年举办了“品质开放日”活动，助力客户代表、合作伙伴及行业相关方深入了解电梯的生产制造过程和品质管控措施，展示公司对质量管理的高度重视。



制造力

在全球经济向数字化和智能化加速转型的背景下，日立电梯积极响应，通过实施智能制造模式，探索新质生产力的发展路径，以科技创新引领产业转型并构建合理的制造基地网络。

“5+2” 网络制造体系

13.8+万台
年产能

100%
实现生产IoT化

100%
工厂导入MES系统

以制造网络工厂为载体，整合区域售前（营业技术、接待展示）、售中（设计、制造、物流）、售后（培训、工程技术、遥监、配件）等职能；建立综合服务平台，为客户提供先进、优质、可靠的产品和服务。

5个整机工厂



广州大石制造基地



上海制造基地



广州科学城制造基地



成都制造基地



天津制造基地

2个核心部件工厂



日立楼宇技术



日立电梯电机

在中国东、南、西、北区域形成了5大制造基地的网络布局，构筑了“5+2”工厂的网络制造体系（5个整机工厂、2个核心部件工厂）

安全合规保障

日立电梯始终将安全置于核心位置，致力于为用户提供安全可靠的产品服务体验。公司严格遵循安全标准和法规要求，建设升级数据网络安全环境，保障员工劳动安全，并致力于推动电梯安全教育的普及。

数据网络安全

日立电梯将数据网络安全视为至关重要的一环，并采取了严格的措施来保护客户和公司的信息。

- 公司建立了高效的数据安全管理体系，实行加密技术、访问控制和网络监测等措施，以确保数据的保密性、完整性和可用性。
- 公司持续进行员工数据安全培训，增强员工的安全意识和数据处理技能。
- 公司始终坚守数据安全的承诺，以确保客户对产品和服务的信任和满意。



积极开展网络安全等级保护安全建设整改工作，建设完善数据网络安全保护体系

依据《网络安全等级保护定级指南》以及《网络安全等级保护行业等级细则》确定公司数据网络安全保护体系的建设目标

依据《网络安全等级保护安全技术要求》《网络安全等级保护实施指南》作为数据网络安全保护体系的主要建设方法指导



依据《网络安全等级保护测评要求》《网络安全等级保护测评过程指南》《网络安全等级保护测试评估技术指南》等文件开展现状分析工作

依据《网络安全等级保护基本要求行业细则》《网络安全等级保护基本要求》《计算机信息系统安全保护等级划分准则》确定数据网络安全的核心要求

劳动安全

日立电梯深入贯彻“保障安全与健康优于一切”的安全理念，高度重视员工的工作健康与安全。早在公司成立之初，公司通过了ISO45001职业健康安全管理体系认证评定，并根据员工劳动健康安全的需求持续改进相关制度建设。在报告期内，公司积极开展多样化的安全教育活动，营造安全健康的公司文化氛围，增强员工对安全与健康的意识，全力确保员工的职业健康与安全。



在安全管理方面，公司建立了“安委会 - 分支机构安委会”管理体系，以便快速、及时地反馈安全管理情况并执行安全管理工作，将“杜绝一切工伤事故”的理念贯彻到每一位员工。

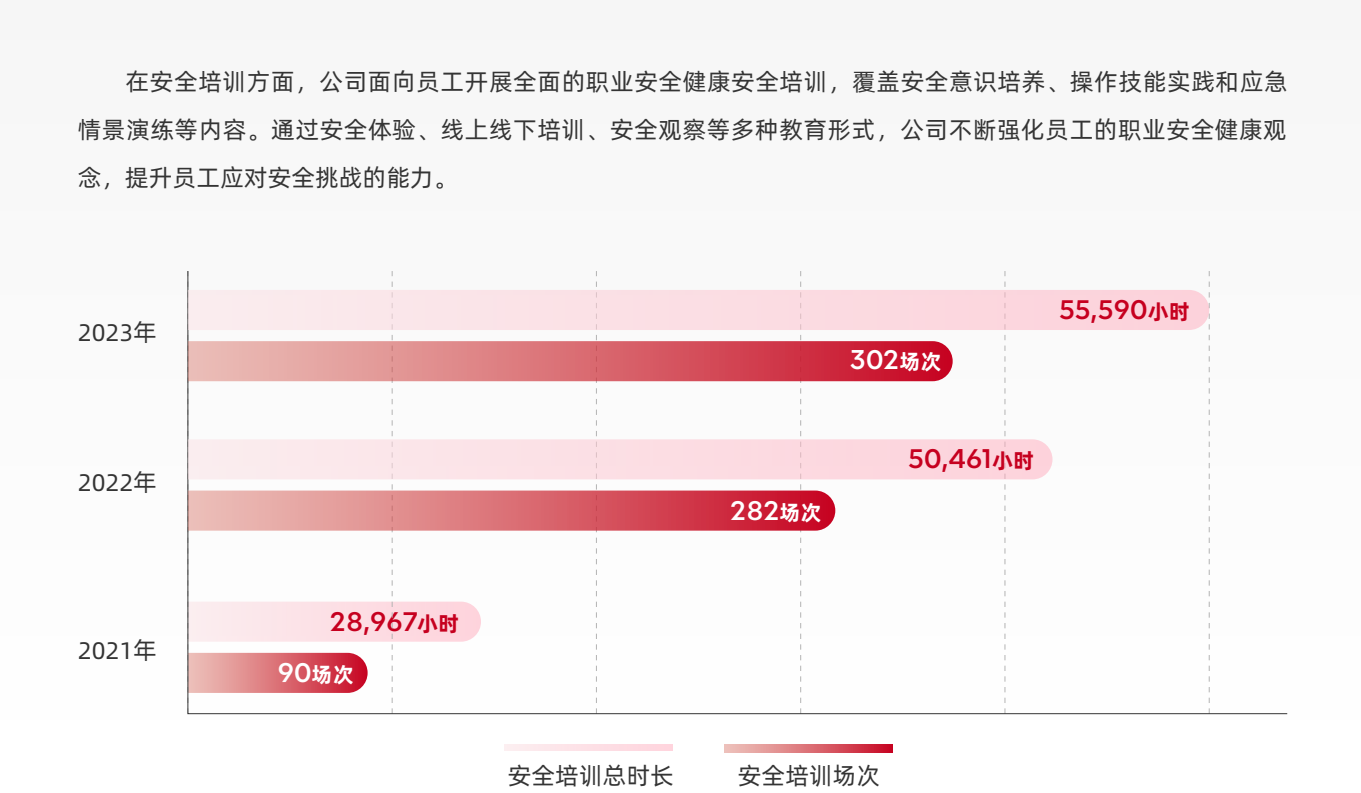
全面的职业安全健康培训

安全培训场次

302次

安全培训时长

55,590小时



日立电梯荣获公司安全管理创新竞赛优秀奖

日立电梯在“2023年“羊城工匠杯”广州市劳动和技能竞赛——公司安全管理创新竞赛”中，凭借参赛项目“基于ATA模式的安全培训体系建立与价值提升”荣获管理创新优秀奖，且是唯一一家获奖的电梯公司。

“基于ATA模式的安全培训体系建立与价值提升”主要采用了Assessment（评估）、Analyse（分析）、Training（培训）、Assessment（评估）和Appraisal（评估反馈）的培训模式，结合安全体验、线上与线下培训以及安全观察的方法，旨在持续提升员工的安全意识和技能水平，以确保安全生产。



安全教育

通过科普宣传活动，日立电梯持续向公众普及乘梯安全知识。长期以来，公司定期开展安全科普活动，发布科普出版物，助力社会公众了解如何正确乘梯和应对突发状况，促进社会安全意识的提升。

- 公司累计举办了超过2,800场“安全乘梯，幸福出行”活动，提高大众对电梯安全的认识，普及安全文明乘梯知识，强调安全乘梯的重要性。
- 公司为了培养更多适龄儿童的快乐阅读习惯，并传递安全乘梯的知识，推出了两本特别设计的读物：《电梯奇妙之旅》和《电梯小达人修炼手册》。
- 公司启动“安全乘梯阅分享”项目，为儿童安全教育事业添砖加瓦，不仅让孩子们通过阅读获得乐趣，还为他们提供了重要的电梯安全知识。



02

数字赋能 引领科技创新与城市发展

在全球数字技术高速发展的时代，日立电梯始终把科技创新和数字赋能作为实现可持续发展的核心战略和关键支柱。通过持续的技术革新和数字化应用，公司旨在构建一个更加高效、安全、环保的未来，满足全球客户对高质量电梯解决方案的需求。



02

数字赋能 引领科技创新 与城市发展

视觉友好

高识别字符与柔和的内饰设计，减轻弱视影响

行动友好

行动感知、休憩功能、轮椅、遥控招梯，提供体贴的乘梯体验

隐私友好

联动门禁、IC卡、人脸识别自动召梯等功能，提供额外安全保障

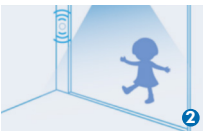
服务友好

ELECLOUD®云服务中心，24小时不间断监控，护航老人乘梯安全

综合解决方案



1 日立电梯构建“安心无忧系统”，为宠物安全乘梯配备动态捕捉和智能提示，确保乘客及宠物的乘梯安全



2 为儿童安全乘梯提供轿内智能摄像头检测，避免儿童单独乘梯或遗留电梯内



3 配套电瓶车检测及报警功能，检测到电瓶车进入时保持开门并声音报警，同时通知大楼管理员提醒电瓶车退出电梯



4 检测到轿厢内有一定大小的遗留物时，进行轿内语音提醒，并通知管理员协助物品的及时取回



5 配备轿内可用空间分析，当剩余空间过小时自动切换满载直驶状态

智慧产品升级

日立电梯关注中国城市化进程中产生的社会垂直交通出行需要，旨在运用技术和创新手段解决社会课题。在智慧城市的建设中，日立电梯发挥积极作用，通过构筑高效、安全的智慧解决方案，推动城市高质量发展。

智慧住宅智能系统支持

核心产品：日立电梯为智慧住宅打造直梯产品和智能系统支持，依托体系化的智慧住宅项目管理机制，以定制化产品设计，管家式服务理念，提供人性化的友好乘梯体验。

智慧园区综合解决方案

核心产品：日立电梯致力于推动和践行工业数字化转型，为智慧园区打造客梯和货梯产品，持续优化中国园区高效节能的载重运输体系。在确保可靠性和耐用性的前提下，将百年制造基因融入领先的AIoT技术，为产业园区提供安全与高效兼具的运力解决方案。

综合解决方案

基于“双碳”和“数字中国”战略，公司加快新技术在智慧园区综合解决方案生态中的应用，从电梯智能控制延伸到楼宇智慧综合管理，为园区的多类型楼宇提供全面的智能管理方案，助力绿色低碳智慧园区的建设。

日立高速双轿厢技术

提升电梯运载和空间利用效率



日立电梯EnCo能量控制方案

节能技术助力双碳目标实现



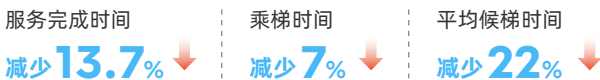
DFRS目的层预约系统

实现电梯合理分配，提高运行效率



日立FI智能群控系统

根据建筑内部使用情况，灵活调度电梯



相关案例

中铁佰和佰乐巢湖国际健康部落

温暖煦的视觉关怀

轿厢内采用木纹暖色雕饰装修

无障碍设施

安装轮椅招梯功能、休息椅凳、主副操作箱；增设三面扶手、镜面后壁和语音报站



保利广州中科和熹会

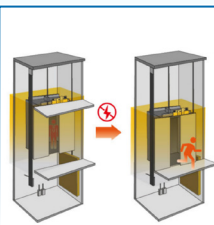
多元电梯配置，提高垂直交通效率
6台扶梯和21台直梯

智能化功能设计

FI智能群控功能、提前预开门功能；残疾人操纵箱等

应急保护系统

光幕保护功能，停电时启用备用电源；停电自动平层，安全停靠就近楼层并打开轿厢门



粤港澳大湾区中日未来产业中心



华为松山湖基地



兰州联想科技城



小米科技园



广州知识城·达安基因体外诊断创新产业园



北京东升科技园二期

智慧医疗设施建设支持

核心产品：医院是城市健康的堡垒，日立电梯领航业内的人工智能、物联网技术发展，融合智慧医院建设需求，助力医院的智能化转型，兼顾绿色节能目标，打造健康可靠、高效低碳的病梯产品，为医疗保障事业的高质量发展提速。



70+%

TOP50医院深度合作



2,400+个

服务医院项目

综合解决方案

面向医疗场景，公司融合健康用梯系统、高效交通系统和零感移动系统，构建全程净化消杀空间，定制场景化运输方案，提供舒适化乘梯体验，为多家医院提供创新产品和解决方案。

日立抗菌按钮、紫外线灭菌系统、全程净化消杀方案、扶手带UV杀菌

柔性层间运行、专业配速方案、微动平层功能、多元化轿厢及门系统方案

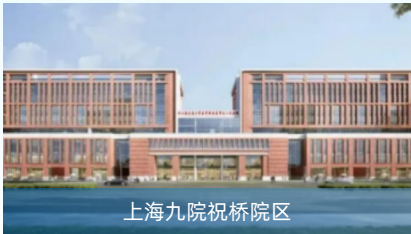
行业领先远程遥监系统、半小时急速响应服务、多级零配件供应体系



场景定制化解决方案、F1客流预测型群控管理系统、直升机救援专用梯、机器人智能联动

金牌技术团队、专业时间规划、领先工法服务

项目实施案例



上海九院祝桥院区



重庆市第九人民医院两江分院



中山大学附属第一医院



四川大学华西医院



中国人民解放军总医院



复旦大学附属中山医院

智慧场馆设施建设支持

核心产品：场馆设施作为城市重要的公共空间，不仅是文化、体育与娱乐活动的主要承载地，也是展示城市现代化形象的重要窗口。在大型活动或日常使用中，场馆的交通系统必须高效、安全且可靠。针对场馆特有的高流量和多样化需求，日立电梯提供一系列高承载货梯、自动人行道等产品。

综合解决方案

日立电梯提供一系列高承载货梯、无障碍自动人行道及智能化、高效电梯解决方案，通过创新技术实现人流高效优化管理，保障场馆运营顺畅与公众安全。

人性化
无障碍设计

通过采用人性化无障碍设计、多语种播报、视障友好型字体以及匹配多样化移动需求的功能，全面匹配人群多样化移动需求。

10吨高品质
载重货梯

领先技术与质量管理，同时保持绿色、安全、高效三大技术命题，全面满足高端国际会展中对于大型设备和重物的运输需求。

健康用梯系统

通过日立抗菌按钮、紫外线灭菌系统、UV杀菌扶手带、远程召梯技术，为用户构建全程净化消杀的安全乘坐环境。

专业安装服务

配备针对场馆业态的精英安装团队。

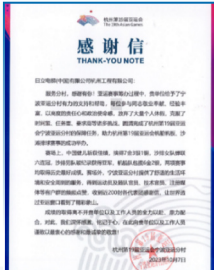
驻场维保服务

配套重大节点专家驻场服务，行业领先远程遥监系统，多级零配件供应体系。



杭州亚运会重大赛事支持

在杭州亚运会期间，公司为亚运会的各大赛事场馆提供500多台电梯，并驻场部署300多名专业技术人员保障电梯不间断运行。公司充分运用大数据与云服务技术，极大提升电梯的运行效率，为杭州亚运会保驾护航。公司在杭州亚运会中的保障工作中表现出专业性与责任感，高效的服务能力和专业的技术支持获得主办方及合作伙伴的肯定与赞誉。



智慧交通设施建设支持

核心产品：轨道交通是中国数字化转型的主要应用领域，未来中国轨交行业将全方位应用新兴科技，实现高质量发展。日立电梯面向轨交机场应用场景提供智慧的电扶梯产品，满足公共交通的高效性和稳定性需求，为智慧交通基础设施带来更广阔的发展空间。



35+
全国轨道交通项目遍布城市



6.6万+台
提供电扶梯产品



TOP 1
中国轨交项目设备采购行业排名

综合解决方案

日立电梯通过数字化综合站内移动解决方案，引入行业领先的安全技术，实现设备自我健康管理和故障预诊断功能，保障乘梯安全，提升服务效率和设备可靠性。

重载耐用

高标准的防水、防尘、防腐、防雷击要求，实现高峰期持续重载运行，能经受户外长期考验

安全防护

运用防滑、防塌陷、防逆转、立体防夹、电压暂降运行保护等技术，实现全梯安全保护

智能交互

借助AI安全可视化、全龄友好型设计、智慧屏功能、自动润滑系统等技术，实现智能交互

客流方案咨询服务

配备专业咨询团队，提供不同场景客流运输最佳设计方案。基于BIM协同工作，提供整梯模型及开源设计参数支持

设备维保服务

配套远程遥监系统和AI智能预诊断，实现全天候安心守护，半小时急速响应

项目实施案例

成功为中国多个城市的轨道交通项目提供领先的设备和服务：自2023年以来，公司为广梅汕铁路、广清城际和贵阳地铁等众多高铁、城际、地铁项目提供近1300台电梯产品和服务，保障城市居民的安全便捷出行。



深圳机场至坪山段项目



新鸿基西九龙高铁站综合体



澳门葡京人酒店内部扶梯

通过技术革新和项目实施，公司增强了智能轨道交通服务能力，为城市轨道交通的智能化和数字化转型做出重要贡献。

智慧楼宇革新

以创新迎接未来挑战，成为行业领跑者，是日立电梯的公司愿景。公司注重人性化设计创新，致力于智慧楼宇技术革新，用心打磨智慧楼宇综合管理及绿色能源方案。公司整合服务能力，搭建数字化的客户服务平台，支持智慧楼宇发展，提供顺畅舒适的垂直交通环境，提升楼宇核心价值，共创美好社会。

智慧楼宇应用支持

核心产品：基于云端服务，公司开发了BIVALE楼宇综合管理系统对楼宇进行统一管理。系统将手机召梯、访客联动、云管家等电梯服务对接到楼宇综合服务，统一汇集于云平台，实现了电梯与楼宇的数据互联，提供了一体化管理楼宇各设备的数字工具，极大促进了楼宇管理工作的统一化和高效化。

综合解决方案

BIVALE楼宇综合管理解决方案，是针对楼宇和建筑群，通过云平台的方式，向用户提供安防、能源和设备三方面统一管理服务的解决方案。BIVALE通过无服务器的简单应用维持管理，减少用户的投入成本。简单至一扇门的门禁，复杂至整栋楼宇的综合机电管理，客户可根据特殊需求定制不同的功能组合，公司的智慧楼宇解决方案均可提供对应的服务。

技术与资源



技术和资源



深度学习



边缘计算



规则引擎



数字孪生

产品与系统

云服务

- 全日+客户服务平台
- BIM可视化系统
- 综合管理平台

边缘计算

- 楼宇智能网关
- 智能边缘终端

智能终端

- 现场控制器
- 认证终端
- 传感器



云梯控



楼宇智慧视觉



楼宇综合管理



电梯智能安防



数字化梯控系统



扶梯AI安全可视化



楼宇安全管理



智慧产业园区



楼宇综合体

AI预诊断技术

实现电扶梯的预防性保养

AI

AI预诊断技术

实时监视电梯运行状况、诊断电梯部件剩余寿命，识别潜在隐患，输出600余项诊断数据。

ELECLOUD

ELECLOUD® 云服务中心

7*24小时全天候电梯运行守护。依靠物联网和 AI 算法，实现自主故障识别、自主派工作业、维保远程技术支持。

全国超过1600多个服务站点

实时快速响应客户需求，应用“IT+OT”技术，打造高质量的楼宇服务。



日立ELECLOUD®云服务中心

项目实施案例

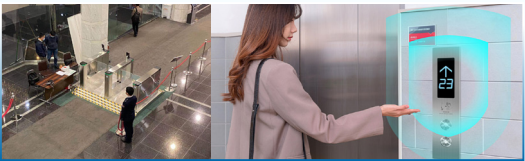
助力北京发展大厦物业管理更智慧

北京发展大厦是由中日携手打造，久经风雨考验的“精英老字号”写字楼，主要客户为品牌跨国企业。在新冠疫情期间，现行的人员测温方案需保安协助登记，难以进行记录的有效保存及后期的数据追溯。为此，大厦导入基于BIVALE楼宇综合管理系统的出入口体温筛查方案，助力大厦物业实现出入控制自动化管理，及时应对客户针对公共环境防控的紧迫需求，打造了安全、安心的乘梯体验。

人脸测温及身份识别实现无接触通行

BIVALE系统实现大厦内重要出入口的进出权限控制及体温记录的追溯，在对闸机、卡片、人员、权限、体温、报警等进行一体化管理的同时，还支持经过闸机认证通道的人数统计。系统同时配备有无接触召梯功能，用户通过声音、手势或微信公众号即可在电梯候梯厅外及轿厢内进行无接触便捷“召梯”和“选层”。

北京发展大厦

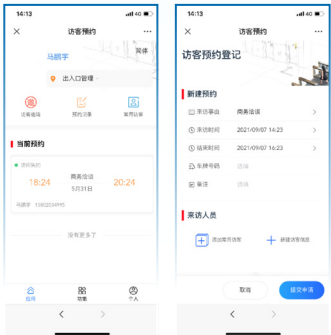


闸机、访客管理相融合，全方位管控外来人员轨迹

为满足大厦对于进出访客管理和记录查询及导出的需求，BIVALE系统支持认证通过的租户或物业管理人员通过微信公众号登记来访人员信息，并通过微信或短信的方式发送访客二维码。访客执此二维码，在测温正常后，可直接通行人行闸机，系统自动记录来访信息。

对接物业管理系统

BIVALE将系统自动保存的人员通行数据，按物业管理的要求，输出定制化的分析数据，可按照租户的企业名称、人员国籍、通行时间，所属楼层等特定类型字段进行查询，便于物业人员进行精细化的内部管理。



智慧服务优化

日立电梯始终坚持以卓越的产品和服务贡献社会，积极实施全面的维修保养战略，通过技术创新和数字化赋能，推行产品全生命周期服务模式。公司依托先进技术、完善服务网络和专业技术团队，提供高效、全面的电梯维护和保养服务及方案。确保设备长效、安全运行，最大程度减少故障率。

智能维保全程守护

领先的服务业绩

为北京奥运会、北京冬奥会、广州亚运会、杭州亚运会、辽宁残奥会、杭州G20峰会等重大活动保驾护航。

73+万台

领先业界的保养电梯台量

18+万个

全国服务项目

60+个

与地市政府及物业集团共建保养物联网

30分钟内急速响应

半小时服务圈高效处理；多级零配件供应网络

87+家

分公司遍布全国城市

100%

全国各省市服务网点覆盖率

灵活的保养方案

原厂质保年限达十年

6大

核心部件原厂维保

4大

质保年限放心选择

3大

购买阶段灵活参与

专业人才保障

全国人才培养体系享誉业界

10,000+人

累计培育维保工程师

1+1

常规与专项结合培训体系

4地

广州、上海、天津、成都培训基地

24小时不间断守护

AI预诊断延长电梯使用寿命

60+项

数据类别

300+个

数据监测点

600+项

AI预诊断技术

► ELECLOUD® 云服务中心

支持电梯实时运行监视、停梯风险监测、困人/困梯报警救援跟踪、设备巡视、体检分析、维保记录无纸化、部件寿命预测、大屏展示等服务。

支持实时监测零部件运行状态，实现AI智能预诊断，维保工程师根据检测结果出具包括维修、配件更换、更新改造在内的专业建议，防范于未然。

实现更低的维护成本、更快的响应速度、更高的服务质量

29

30

全日+客户服务平台建设

日立电梯全新上线“全日+”客户服务平台，整合创新技术与智能管理系统，优化客户购买体验和服务流程。平台实现全流程无缝服务，提升效率、增强用户互动，确保高效个性化体验。公司构建了涵盖采购选梯、售后维保、智能用梯的全流程服务系统，实现服务的无缝对接和体验的极致延伸。

智能选梯顾问

产品智能推荐

基于日立电梯产品体系和解决方案进行智能推荐，支持在线生成电梯轿厢装潢的3D效果，方便装饰选型。



便捷出行用梯

定制专属智能梯控系统，支持手机召梯访客刷码，同时提供在线查询电梯保养信息，保障安全状态。



管理服务赋能

实现物联网实时监控、大数据AI自动预警和保养状态实时掌握，快速识别电梯故障，极速响应救援。



智能制造转型

在全球经济向数字化和智能化加速转型的背景下，日立电梯积极响应趋势，通过实施智能制造模式，探索新质生产力的发展路径，以科技创新引领产业转型，构建升级覆盖全国的制造基地网络。

新质生产力模式探索

强化产业协同发展力

公司的智能制造转型聚焦于整合科技创新资源，推动战略性新兴产业的发展，加速形成新质生产力。通过从研发到智能制造的转变，公司强调科技在提升生产力中的关键作用，通过高效的资源整合，推动从研发到制造的全流程优化。

创新与科技的协同效应

新质生产力的提升依赖于技术的革新和资本及劳动力的有效配置。公司在智能制造的过程中，通过引入突破性技术和优化资本结构，持续优化提高劳动效率，提升产业的竞争力与劳动力的效率。

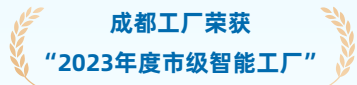
实践与成果

天津工厂“智造”云平台领航业界



天津工厂荣获“2023年度智能制造优秀场景”

成都工厂加快数字化建设步伐



日立电梯成都智能工厂加快两化融合的脚步，加大数字化对生产管理及自动化生产设备的投入，实现原材料、生产过程、物流配送的透明化、精准化。

借助数字化柔性生产线，满足客户个性化、小批量的生产需求，进一步提高生产能力与品质管理要求。以数字化、智能化实现工厂全方位变革后，进一步促进效率提升、节能减排和经营优化，形成发展新动能。

历年智能制造相关荣誉

2023 获广东省工业和信息化厅颁发 2023年国家制造业 单项冠军企业	2022 获广州市工业和信息化局颁发 广州市定制之都示范企业
2021 获广东省工信厅颁发 广东省智能制造 生态合作伙伴	2020 获广东省工信厅颁发 省大数据人工智能骨干企业
2019 获广东省大数据管理局颁发 数据工厂示范项目	2019 获广州市工业和信息化局颁发 广州市人工智能入库企业

03

绿色体系 推动清洁生产与低碳转型

在双碳目标的背景下，日立电梯将中国“3060”双碳目标和集团《环境革新2050》的环境战略融合到公司的绿色转型发展进程中，确定了绿色产品、绿色供应链和绿色运营的三条主线，长期举办各类绿色公益活动，全方位推动公司的“双碳”目标实现。

03

绿色体系 推动清洁生产 与低碳转型

打造绿色产品

日立电梯作为中国电梯行业节能、环保电梯产品和技术的倡导者，持续打造高效绿色产品，主编《电梯行业清洁生产评价指标体系》、《绿色设计产品评价技术规范 曳引驱动电梯》、《绿色设计产品评价技术规范 自动扶梯与自动人行道》等多个行业团体标准，引领行业绿色发展，推动绿色低碳可持续发展理念传播，推进行业绿色产品和服务的开发。

绿色产品设计

公司从产品设计之初就贯彻执行“全生命周期环保设计”理念，大力推行绿色设计和绿色制造，推行“无塑化”设计，力求生产符合绿色低碳要求、对生态环境友好的产品和服务。

公司获得产品最高能效等级认证



构建“能量回收再利用”电梯绿色节能解决方案：基于BIVALE云平台，通过EEMS电梯能耗管理系统实现电梯能耗数据采集和信息可视化，搭载储能式电梯节能设备，实现双电能驱动电梯，“停电不停梯”，解决传统式能量回馈后无法再次利用的问题。

电梯绿色节能解决方案

25+% 平均节能
50+% 电能可回馈电网
28+% 节省电量

绿色产品与环境融合：试验塔获得国际评级体系最高级别认证

日立电梯H1 TOWER试验塔获得由美国绿色建筑委员会（USGBC）颁发的LEED O+M（运营与维护）最高级别——铂金级认证。

LEED是在全球范围内被广泛应用的绿色建筑认证体系，是“国际通用绿色语言”，也被誉为“绿色建筑界的奥斯卡”。



绿色产品制造

公司注重产品制造的绿色化转型，持续对产品包装同步进行包装材料和工艺的改进和优化。包括加强包装箱的循环利用，优化包装成本，力求实现零废弃物排放。

绿色化转型



推广使用循环包装箱



实现零废弃物排放



降低包装成本



旗下7家公司荣获“国家绿色工厂”称号

强化绿色运营

日立电梯始终坚持日立集团“3050”碳中和发展战略，助力实现脱碳社会、高度循环社会、与自然共生社会的目标。在绿色运营过程中，公司着力在能源绿色化转型、水资源循环使用、固废可持续利用三方面开展行动，减少对环境的负面影响，推动公司向碳中和目标的可持续发展。

能源绿色化转型

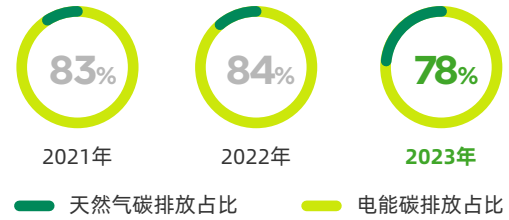
能源消耗直接影响碳排放水平，减少碳排放是实现脱碳社会的关键。公司秉持“遵章守法，履行社会责任；节能降耗，践行持续发展”的能源方针，在日常生产中主要消耗电能和天然气，并按需进行能源配置，推行详细的能源管理措施，减少能源使用量，避免资源浪费。

	单位	2021年	2022年	2023年
综合能源消耗总量	tce	8,397	8,062	6,762
综合能源强度	tce/万元产值	0.0036	0.0038	0.0032
总市电用电量	万kW·h	4,713	4,547	3,417
各项节能措施的节能统计	kW·h	/	/	720,841

节能降耗

清洁能源助力碳减排

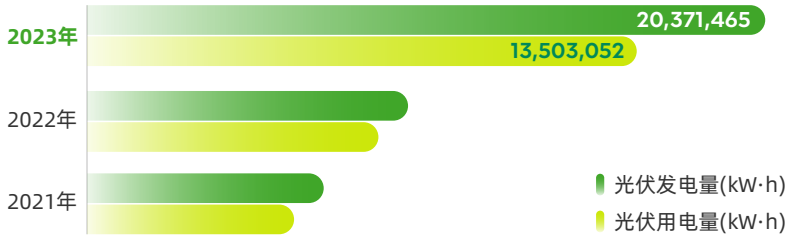
通过优化能源结构、采纳清洁能源和提升能效，公司致力于减少温室气体排放，以实现碳减排目标，推动绿色可持续发展。



推广实施光伏发电

公司积极推进能源结构调整，并稳步向全国代生产基地推广实施光伏发电项目，在生产和办公区域已逐步切换使用可再生能源。

2023年，全国现已有5个工厂完成屋顶光伏发电系统建设，装机容量19.2MW。



2023年碳减排情况

各类温室气体的直接(范围一)排放量

4,296吨
二氧化碳当量

各类温室气体的间接(范围二)排放量

15,373吨
二氧化碳当量

较上年总计降低

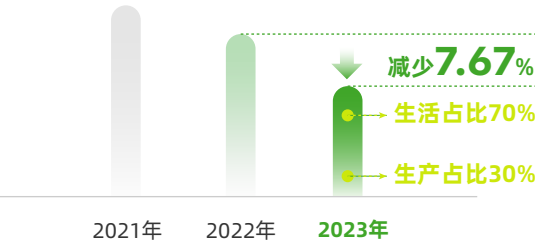
3,443吨
二氧化碳当量

随着光伏系统的广泛建设，公司用电的碳排放比例显著减小。

水资源循环使用

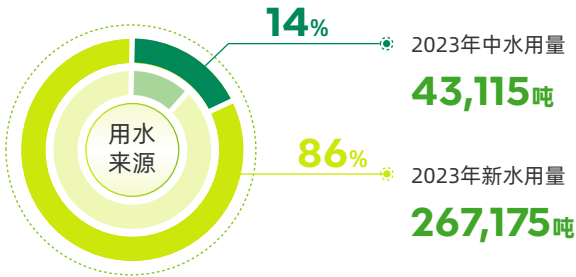
公司的水资源利用主要可分为厂区生产用水和生活用水。公司持续实施针对性节水措施，包括使用感应水龙头，结合智能化水表系统，及时发现用水异常，避免浪费用水等。厂区内采用先进的污水处理系统并配备中水系统，将污水处理至回用水质标准，回用于厂区绿化、冲厕、景观等场景，实现水资源的可持续利用。

新水用量逐年稳步下降



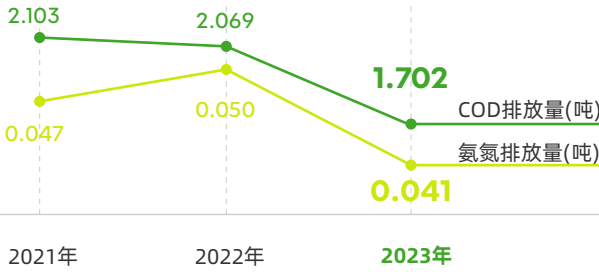
中水回用

公司通过自建的中水系统实现中水回用。近年来，中水回用量逐年增加，逐步减少对新鲜水资源的依赖。



执行严格的污水排放标准

公司重视污水排放对当地受纳水体的潜在影响，采用先进处理工艺有效去除污水中有机物和营养物质。

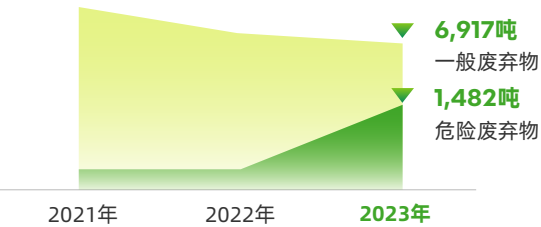


固废可持续利用

公司倡导“从产品摇篮到坟墓的全生命周期管理”的绿色机制，推行低碳化、循环化的理念，并探索与合作伙伴共同完成资源综合利用和循环经济发展。

2023年废弃物产生量

2023年广州要求含切削液金属屑需按危废处理，危废产生量较往年大幅增加，但公司依然成功实现了危废100%无害化处理率。



2023年废弃物回收效果

公司坚持精准分类、差异化处理的原则，提倡分类、减量、回收和再利用等措施，改善废弃物管理。



完善绿色供应

日立电梯依据集团《绿色采购指南》指引，结合“供应商环境管理、绿色原辅材料、绿色生产、绿色产品、绿色包装、绿色物流、绿色回收、信息化管理”8个维度和1个“绿色信息披露（展示）”，打造完善公司的绿色供应链管理体系。

供应商环境管理

供应商环境管理是绿色供应链的首要关键环节。公司通过建立环保标准、供应商评估机制和合规要求，促使供应商采用环保材料、低碳生产技术，确保产品生产过程符合可持续发展标准，共同推动绿色转型，实现绿色供应链的健康良性发展。

- 与600+供应商签订环保协议及环保承诺书，共同实施公司环境责任
- 对新供应商以及环境重点供应商开展环保监察工作
- IPE污染地图数据库黑名单核查，对黑名单里的供应商提出整改要求，直到整改符合环保相关规定



相关案例 绿色供应链培训

日立电梯（中国）有限公司天津工厂将绿色供应链管理理念纳入《绿色供应链发展战略规划》，每年开展供应商现场评审及绩效评价，开展绿色供应链培训，将绿色生产、可持续发展等内容培训列入培训课程。



供应商评审现场

相关案例 2023年度供应商大会

日立电梯广州工厂通过召开“2023年度供应商大会”，要求供应商在日常采购管理和生产管理中遵循公平的劳动惯例，严格坚守可持续发展方针，遵守环境法律和目标，从供应链中减少有害物质产生和废弃物排放。



2023年供应商大会现场

坚持绿色公益

日立电梯坚持开展绿色公益活动，不断探索创新活动形式，建立完善常态化的组织机制。公司关注对生物多样性的保护，积极参与社会生态保护协会，助力绿色公益理念的广泛传播。

绿色行动

“小行动 大改变”（Small action Big difference）是公司发起的行动和倡议，宣扬以微小行动对环境带来大改变的生活理念，希望通过集合员工的微小行动对环境带来大的变化。包括“废旧电池回收”“利是封回收”“过期药品回收”“环保骑行”“植树活动”“光盘行动”等活动，以寓教于乐的方式普及环保知识，从小事做起，增强公众的环保意识。



连续13年积极响应“地球一小时”环保倡议



日立植树节主题活动
Hitachi Annual Tree-Planting Festival

绿色伙伴

作为阿拉善SEE生态协会的终身会员之一，公司一直身体力行参与各项环保公益项目，并支持环保公益组织开展活动。相关研究表明，生物多样性保护与提升碳汇的协同，可以使生物多样性的保护和气候变化减缓的措施更为有效。

因此，自2019年起，公司与阿拉善SEE珠江项目中心共同启动了“守护南精灵”项目，在广东省惠东县率先实施了省内首个生态公益碳汇项目，探索保护地生态补偿机制，并寻求解决人兽冲突的有效方案。项目依托广碳所碳交易平台，通过在乡村试点生态公益林碳排放权交易，为保护森林生态系统、改善生态环境开创一条新路径。2021年获得CSR环球创新榜“低碳创新致敬奖”。



“守护南精灵”公益活动



“守护南精灵”荣获“低碳创新致敬奖”

生物多样性保护

生物多样性是人类赖以生存和发展的基础，推动生物多样性保护是政府、公司和全社会的共同责任，公司秉持“与社会共赢 与环境共生”的理念，以实际行动助力生物多样性保护。

2023年2月18—19日，公司携手广州动物园、阿拉善SEE珠江中心联合举办“你好，我们的动物邻居”系列嘉年华活动。活动邀请公众实地探访动物生活的家园，了解动物保护的方式与重要性，共同探寻生物多样性之美。

相关案例

“你好，我们的动物邻居”嘉年华

通过大咖演讲、亲子课堂等富有意义的教育活动，公司向公众传递着生物多样性的保护知识，培养孩子保护动物的意识。

儿童对生物多样性有着更旺盛的好奇心。公司长期开展相关活动，增强儿童对生物多样性的关注、学习和了解，以实际行动持续践行公司社会责任。



大咖演讲



老师讲解动物知识



15组家庭参与亲子课堂

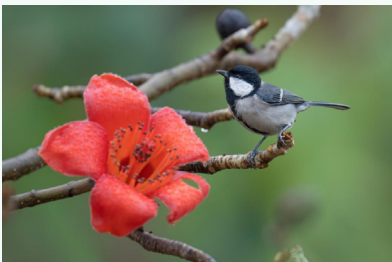


孩子亲手制作玩具

自2003年起，公司的大石制造基地因其优美的绿化环境，一直保持广州地区“优秀花园式单位”称号。公司在厂区内开展物种调查，并制作生物物种宣传栏，将厂区主要的植物、动物物种进行科普，有效传播人与自然和谐共生的理念。



日立电梯(中国)有限公司大石基地环境



木棉树和远东山雀



红花继木

04

人本价值 实现人才强企与社会共赢

日立电梯坚信“人”是创造和实现价值的根本。员工是公司生产力和创新力的源泉，也是公司形象和品牌的塑造者和文化价值观的传承者。员工的成长和发展推动公司的进步，他们在不断追求卓越和自我提升的过程中，为公司注入了源源不断的活力和价值。同时，公司也无微不至地关注每一位产品使用者的述求，致力于建设更加友好和人性化的社区环境。公司力求与社会建立一种互利共赢、共生共荣的关系，通过不断地交流与融合，推动公司与社会的和谐发展。

04

人本价值 实现人才强企 与社会共赢

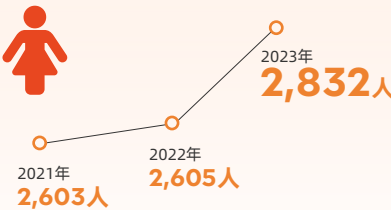
员工国家与民族

公司文化开放包容，吸纳了来自不同国籍、民族背景的员工。



员工性别

女性员工增长率持续提升，更多优秀的女性成员选择加入日立。



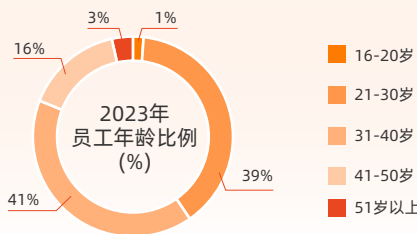
关怀员工发展

员工基本情况

日立电梯始终秉持着尊重、包容、共同成长的人才理念，以平等、反歧视为原则，关注每一位员工的权益和发展需求，营造良好的生产生活环境，促进员工与公司的共同发展。

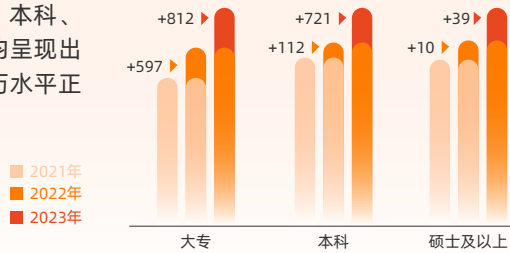
员工年龄

2023年，日立电梯31岁及以上员工人数稳步增长，各年龄段分布更加均衡。



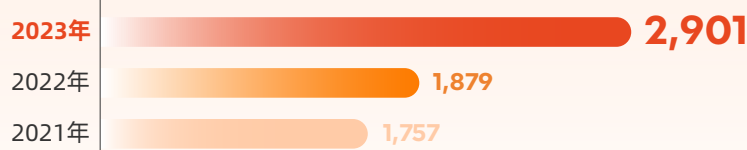
员工学历

2021至2023年，大专、本科、硕士及以上学历的员工数量均呈现出上升趋势，公司员工学历水平正在逐步提高。



员工职级

公司注重人才培养与选拔，高级员工人数逐年增长，为员工提供了更广阔的职业发展机会。



2021 ~ 2023年高级员工人数

员工职业发展

日立电梯致力于打造一个充满活力和关爱的工作环境，通过完善制度、构建体系、组织活动等多元化方式，全面响应员工在实现个人价值、追求丰富多彩生活等方面的需求。

考核晋升体系

公司针对不同的职业人群特点设立行政通道、专业/技术通道、操作技能通道等多种晋升渠道，同时提供“横向发展”机会。公司设置有综合人才管理体系、高技能人才评定体系、专业技术技能评定体系、干部选拔任用管理体系等，相互关联、相互补充，共同构成了较完善的员工职业发展体系。

多元化培训

为了鼓励人才发展，公司通过面授、线上等方式为员工提供管理、技能、安全、素质提升等内容多元灵活的学习选择，激发和满足员工多方面成长需要，助力员工实现全面发展。

日立电梯开展“圆梦提素”职工培训工程，在广州、上海、天津、成都等基地建立了培训中心，每年面授培训超6万人次，为行业培育大量优秀人才。



发挥榜样模范作用

自2020年起，公司创办《日立人》刊物，讲述平凡岗位上的不凡故事，发挥榜样模范带头作用。



日立人故事

邓树伟退伍后通过参加日立班学习电梯专业，并在上海工厂接受培训，开始了电梯维保职业生涯。

- 挑战与成长：在苏州分公司,经历从新手到熟练工的转变,面对技术挑战和客户要求,积累了宝贵经验。
- 暂离与反思：离职后尝试其他工作，但未找到满足感，最终决定重返日立电梯。
- 回归与热爱：回到日立电梯临沂分公司，重燃对电梯工作的热情，并感受到公司团队的温暖。
- 持续发展：在日立电梯的成长旅程中，从新手变得独当一面，期待未来可以获得更多进步的机会。

校企合作，人才培养

公司连续多年开展“朝阳计划”培育复合型技术人才，通过校园端进行推广和传播，联合培训中心、业务部门设计培养体系，采取小班分组制进行集中脱产式培养，培养更具全面视野和创新能力的复合型技术人才。



“朝阳计划”培养内容及目标：

大技术体系业务
流程学习与实践

车间及工程一线
现场学习和实践

团队精神塑造

总结归纳能力提升

入职心理辅导

复合型
技术人才

员工福利保障

为了保障员工权益，减轻员工负担，为员工的工作投入提供后备保障，公司推出了一系列切实有效的福利保障措施，力求在员工福利保障工作中做到以人为本，员工至上。

法定福利保障

自公司成立以来，公司实现了社会保险的全面覆盖，确保每一名员工得到有效保障。

社保覆盖率
100%

其他软性福利

公司通过食堂、免费班车、员工公寓等措施，在食住行等方面为员工提供关怀和支持。



丰富业余生活

日立电梯坚持营造充满温馨与愉悦、深蕴人文关怀的环境氛围，通过举办生日会、文体活动、户外团建等方式，为员工工作增添幸福感。



生日会



体育竞赛



文娱活动

劳动关系规范

自成立之初，公司就坚定不移地奉行“诚信、和谐、开拓、共赢”的核心价值观。公司以诚信为准则，尊重每一位员工，着力打造多元包容、平等和谐的工作环境，在不断开拓进取的过程中，实现公司与员工之间的共同成长与繁荣。

劳动合同覆盖率
100%



连续十四年获“广州市劳动关系和谐公司AAA级单位”
首获“广州市劳动关系和谐公司AAAA级单位”

广东省模范职工之家
中国最佳雇主



社区便民更新

日立电梯助力社区便民更新，旨在满足社区居民的个性化出行需求和用梯安全，以先进、完善的技术和创新、实用性的方案，打造更舒适、高效、可持续的产品和服务。目前，自然灾害抢修、社区旧楼加装电梯、旧电梯更新改造是公司开展社区便民更新工作的重点。

自然灾害抢修

公司响应国家号召，关注受灾地区电梯运行情况和人们出行保障，推出自然灾害抢修电梯方案，以最快速度恢复电梯正常工作。

总体上

“三多”策略

- 多团队协作
- 多方案设计
- 多人力安装

细节上

“节约、可持续”原则

- 保留安全可用原部件，升级稳定可靠新部件
- 提高电梯抗灾性能，延长电梯使用寿命
- 提供全生命周期电梯售后维护

北京房山

北京房山暴雨导致万科乐汇家园12栋楼宇被淹，32台电梯受损无法使用。日立电梯工程队针对现场情况和客户需求，制定了详细全面的计划，在多方相互配合、共同努力下，仅用40多天（原评估90天）就完成了所有电梯的修复改造工作。

河南

河南暴雨期间，灾情导致的电梯故障影响着人们的出行，日立电梯河南分公司的工程人员与来自山东、陕西、山西、湖北、安徽等地区的技术专家、急修工程师组成400多人的应急救援小组，开展电梯抢修工作。

除了成立应急小组支援，从天津、上海、广州发出的8批近12,000件配件也已陆续抵达现场。经过连日奋战，日立电梯恢复超过1,600台电梯的安全运行。

相关案例



旧梯更新改造

日立电梯提供覆盖全产品、应对全需求、托管全流程、售后全生命周期的电梯改造解决方案，能够有效落实客户对电梯功能整改和部件更新的需求。

为全国
8,200+个
项目提供更新改造
整体方案

为全国
142个
城市提供更新改造
整体方案

提供
全业态
电梯更新改造
解决方案

更新改造项目相关案例



旧楼加装电梯

自2005年起，日立电梯便在国内推出了针对旧楼宇的电梯加装服务。经过近二十年的深耕与实践，公司积累了丰富的经验，并在此基础上形成了一套成熟的服务体系。

为全国
3.6万+栋
老旧住宅提供
整体加装解决方案

为全国
300+个
城市老旧住宅提供
整体加装解决方案

18+年
旧楼加装经验

加装项目相关案例



提供志愿平台

公司的发展与社会的进步相辅相成。公司积极倡导并支持员工投身于志愿服务活动中，实现个人价值与社会责任的有机结合。在增进社会福祉的同时，员工志愿服务也有效推动了公司文化的建设，增强了团队的凝聚力和员工的归属感。

日立电梯（中国）志愿者协会

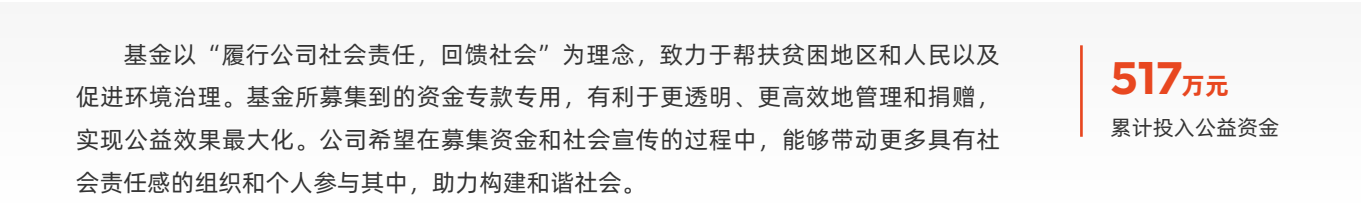
为了向社会提供更加专业化、规范化的服务，公司于2009年成立了日立电梯（中国）志愿者协会，搭建员工参与志愿服务的平台，鼓励员工通过多种形式的志愿活动向社会贡献力量。经过十五年的发展，公司建设了庞大的志愿服务团队，开展了多场志愿活动。



投身社会公益

作为社会的一分子，日立电梯重视公司为社会整体福祉贡献力量的重要使命。通过积极参与和支持各类社会公益活动，公司与社会形成积极正面的互动关系，既有利于促进社会的进步与发展，也为公司自身的长期可持续发展提供了坚实的基础和动力。

思源·日立电梯公益基金



牵手留守

公司自2014年5月起，启动了以“牵手留守”为主题的关爱项目。在广州市增城派潭镇，公司定期开展针对留守儿童的志愿服务。通过组织音乐课堂、科普劳作、集体生日会等丰富多彩的活动，为孩子们童年增添乐趣。



集体生日会

情暖夕阳

公司的志愿者协会定期举办“情暖夕阳”公益活动，探望各地社区和养老院的孤独老人，组织书法比赛、绿植DIY、老寿星生日会等文娱活动，在交流互动中给他们送去温暖和关爱，为老人们带去心灵上的慰藉与陪伴。



探望退伍老人

金秋助学

慰问捐助

从2006年至今，广州市总工会携手公司共同开展“金秋助学”捐助活动。多年来，活动持续帮助贫困家庭解决燃眉之急，助力困难学生圆梦校园追寻理想。



校企合作

对于曾获得日立电梯资助的学生，公司每年预留一定数量的工作岗位，并与各高校开展合作，提供专业的技能培训和就业服务，以帮助和支持他们在社会上立足和发展。

日立职业培训和就业服务内容

- | | |
|----------------|-----------|
| 实现
就业
目标 | 了解市场需求 |
| | 制定合适的职业规划 |
| | 提供专业技能培训 |



“金秋助学”捐助活动



校企合作签约暨授牌仪式



困难学生领取慰问金



校企合作签约仪式

适用主要法律法规

于本报告期内，日立电梯已遵守下述对其有重大影响的主要法律法规，包括但不限于：

《中华人民共和国特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》、《电梯监督检验和定期检验规则》、《电梯维护保养规则》、《特种设备事故报告和调查处理规定》、《特种设备作业人员监督管理办法》、《广东省特种设备安全条例》、《广东省电梯使用安全条例》、《特种设备现场安全监督检查规则》、《特种设备生产和充装单位许可规则》、《特种设备使用管理规则》

标准索引

章节索引	对应GRI标准	对应《上市公司可持续发展报告指引》	对应SDGs标准	页码
致辞	/	/	/	01
关于公司	GRI2-1、GRI2-2、GRI2-6、	/	机构正义	03
ESG管理				
治理架构	GRI2-9、GRI2-10、GRI2-11、 GRI2-12、GRI2-13、GRI2-14、 GRI2-24	第十二条、第十五条、 第十八条、第二十一条	机构正义	05
目标愿景	GRI2-17、GRI2-22、GRI2-23	第二条	机构正义、气候行动	06
议题分析	GRI2-29、GRI3-1、GRI3-2、 GRI3-3	第五条、第九条、第十八条、 第五十三条	/	07
安全护航，保障合规治理与稳步发展				
市场业绩表现	GRI201-1	/	体面工作和经济增长	11
规范管理体系	GRI2-9、GRI2-15、GRI2-16、 GRI2-23、GRI2-24、GRI2-25、 GRI2-26、GRI205-2	第五十五条、第五十六条	机构正义	12
卓越品质保证	/	第四十二条、第四十三条	负责任的消费和生产	13
安全合规保障教育	GRI403-1、GRI403-2、GRI403-3、 GRI403-4、GRI403-5、GRI403-6、 GRI403-7、GRI403-8、GRI413-2、 GRI418-1	第四十二条、第四十三条、 第四十七条、第四十八条	体面工作和经济增长、 负责任的消费和生产、 良好健康与福祉	18
数字赋能，引领科技创新与城市发展				
智慧产品升级	GRI203-1、GRI203-2	第三十八条、第四十二条	工业、创新和基础设施	23
智慧楼宇革新	GRI203-2	第二十八条、第四十二条	工业、创新和基础设施	28
智慧服务优化	GRI203-2	第四十二条	工业、创新和基础设施	30
智能制造转型	GRI203-2	第四十二条	工业、创新和基础设施	32

标准索引

章节索引	对应GRI标准	对应《上市公司可持续发展报告指引》	对应SDGs标准	页码
绿色体系，推动清洁生产与低碳转型				
打造绿色产品	GRI 301-3、GRI 302-5	第二十二条、第二十三条、 第二十八条	负责任的消费和生产、 可持续城市和社区、 气候行动	35
强化绿色运营	GRI302-1、GRI302-3、GRI302-4、 GRI303-1、GRI303-2、GRI303-3、 GRI303-4、GRI303-5、GRI305-1、 GRI305-2、GRI305-4、GRI305-5、 GRI306-1、GRI306-2、GRI306-3、 GRI306-4、GRI306-5	第二十二条、第二十三条、 第二十四条、第二十五条、 第二十六条、第二十七条、 第三十条、第三十一条、 第三十五条、第三十六条、 第三十七条	可持续城市和社区、 气候行动、 清洁饮水和卫生设施、 廉价和清洁能源	36
完善绿色供应	GRI308-1、GRI308-2	第二十二条、第二十三条、 第四十五条	可持续城市和社区、 气候行动、 促进目标实现的伙伴关系	38
坚持绿色公益	GRI2-28、GRI304-1	第三十二条	可持续城市和社区、 气候行动、陆地生物、 促进目标实现的伙伴关系	39
人本价值，实现人才强企与社会共赢				
关怀员工发展	GRI2-7、GRI201-3、GRI401-1、 GRI401-2、GRI404-1、GRI404-2、 GRI405-1	第五十条	可持续城市和社区、 缩小差距	43
社区便民更新	GRI203-1、GRI203-2、GRI413-2	第四十条	体面工作和经济增长、 性别平等、 良好健康与福祉、 优质教育	47
提供志愿平台	GRI2-28、GRI203-1、GRI203-2	第四十条	工业、创新和基础设施、 缩小差距	49
投身社会公益	GRI2-28、GRI203-1、GRI203-2	第四十条	消除贫困、缩小差距	49
附录说明				
报告说明	GRI2-2、GRI2-3、GRI2-23、 GRI2-27、GRI201-2	第十四条	机构正义、气候行动	正文前