

# 德凯质量认证（上海）有限公司

## 2023 年度社会责任报告



## 目录

<b>1 前言（报告编制说明）</b> .....	<b>3</b>
<b>2 全体员工致辞</b> .....	<b>4</b>
<b>3 机构概况</b> .....	<b>5</b>
3.1 DEKRA 集团概况 .....	5
3.2 公司愿景 .....	8
<b>4 社会责任管理</b> .....	<b>11</b>
4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观 .....	11
4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作 .....	11
4.3 社会责任和利益相关方 .....	12
<b>5 社会责任内容与绩效</b> .....	<b>14</b>
5.1 合规经营 .....	14
5.2 规范运作 .....	15
5.3 公平、诚信经营 .....	16
5.4 反腐败、反商业贿赂 .....	17
5.5 经济效益 .....	18
5.6 安全生产 .....	18
5.7 客户满意度 .....	22
5.8 业务发展 .....	22
5.9 推动行业发展 .....	28
5.11 员工关爱 .....	34
5.12 热心公益 .....	38
5.13 绿色环保 .....	39
<b>6 结束语</b> .....	<b>42</b>

# 1 前言（报告编制说明）

报告时间范围：本报告是德凯质量认证（上海）有限公司向社会公开发布的第九份社会责任报告。本报告主要采用了 2023 年的数据，其时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告发布周期：每年一次。

报告参考标准：《认证机构履行社会责任指导意见》，《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

财务报告数据说明：本报告中的财务数据来自于财务年终数据。

报告真实性承诺：公司承诺本报告披露的内容均系真实、有效。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布于德凯质量认证（上海）有限公司官方网站。

## 2 全体员工致辞

在硕果累累的 2023 年，DEKRA 快速发展并取得了各项业绩，距离其 2025 愿景越来越近——“在路途中，工作中和家居中，DEKRA 作为全球合作伙伴始终保障人类的生命安全迈进，构建安全的世界”。作为德凯的员工，在这一年里我们继续积极履行社会责任，为更多的人提供安全保障。随着德凯的快速发展，我们也越来越感受到社会责任的重要性。我们不仅是德凯的员工，也是整个社会的一员，我们有义务也有责任履行应尽的社会责任。

履行社会责任，是企业的责任，更是我们每一名员工的责任，是一项长期需要坚持的伟大事业。德凯质量认证（上海）有限公司及所属德凯集团，作为世界领先的认证机构，我们拥有广泛的服务和全球化的资源，“DEKRA”就是“质量和可靠”的象征。我们承诺一如既往地积极地为客户提供高效的、持久的、高质量、专业的检测认证服务。德凯全体员工肩负社会责任感，在实现自我价值的同时，实现我们对社会的责任！



## 3 机构概况

### 3.1 DEKRA 集团概况

DEKRA 致力于安全 90 年。1925 年在德国柏林成立机动车监督协会。DEKRA 现如今已是世界领先的专业组织之一，是世界第四大检测认证（测试、检验和认证）机构，总部位于德国斯图加特。

作为世界知名的第三方专业检验检测认证机构，DEKRA 德凯集团在 2023 年取得了辉煌的成绩。全球营业额显著增加，超越预期达到历史最高的 41 亿欧元，比 2022 年的 38 亿欧元增长 8%，与同行相比表现出强劲的增长。截至 2023 年底，DEKRA 德凯在全球约 60 个国家和地区拥有约 49,000 名专家。DEKRA 德凯首席执行官 Stan Zurkiewicz 在年度新闻发布会上表示：“尽管受到宏观经济和地缘政治环境影响，DEKRA 德凯在 2023 年的业绩表现非常稳健。集团的全球六大区域和所有服务部门都为我们强劲的业绩势头和历史新高做出了卓越的贡献。DEKRA 德凯强大的核心业务和在新兴技术上的先发优势使我们对收入和利润的双增长以及实现战略目标充满信心。”

DEKRA 德凯集团 2025 战略在 2023 年取得了重大的突破和成功。在过去的一年中，公司进一步投资战略领域相关服务，包括未来交通和出行、网络安全、可持续发展和 AI。“DEKRA 德凯对新兴科技的投资达到了 1.435 亿欧元的历史最高水平。” DEKRA 德凯首席财务官 Wolfgang Linsenmaier 解释说。

在可持续发展领域，DEKRA 德凯依据中国节能协会发布的《零碳工厂评价规范团体标准管理办法》的相关要求，进行了评价认证资格申报，经过资格审定、专家评审等环节后成功获批了首批“零碳工厂”

评价认证服务机构资格。

物联网的网络安全领域，DEKRA 德凯并购台湾知名物联网网络安全合规解决方案供应商安华联网科技。DEKRA 德凯将纳入安华联网的优势，以网络安全评估、评鉴、认证为本，同时运用人工智能和机器学习功能开发自动安全评估工具，成为亚太市场一大助力。除此次并购之外，DEKRA 德凯已在该领域进行了大量投资，于 2017 年收购位于西班牙马德里的通用标准和 FIPS 实验室 Epoche & Espri，并于 2022 年建立全球网络安全中心。

基于近 100 年的测试认证的专业知识以及全球服务经验，DEKRA 德凯将业务拓展至人工智能生态系统，旨在保障人工智能的可信度。为此，DEKRA 德凯开发了第一代人工智能测试和认证服务，助力客户积极准备，应对未来的法规，并获得用户的信任。第一代人工智能测试和认证服务配备有专门的部门进行评估和测试，其中包括对人工智能解决方案的各个方面进行全面评估，例如模型稳健性、数据质量和风险管理。其最终目标是提供符合性评估，确保最高的安全标准。

2023 年，DEKRA 德凯在各个领域取得了不同国家和地区的认可，助力企业更好地发展，面向更广大的市场。荣获新加坡陆路运输局（LTA）认可，成为电动汽车充电系统最新版标准 TR25: 2022 推荐列名实验室。顺利通过了新加坡企业发展局 Enterprise Singapore 的审核，成为其认可的测试机构，提供零部件产品的相关测试服务。DEKRA 德凯广州新能源实验室，顺利完成 CNAS 现场评审，获得新增项目的认可资质（CNAS 注册号：L5805），能力范围全面覆盖应用在新能源氢能、风能、光能领域的电力电子转换器，如储能变流器、光伏逆变器。DEKRA 德凯广州医疗器械检测中心顺利获得了美国实验室认可协会（A2LA）的批准，再次扩大了检测能力范围。本次扩项的认可范围包

含了呼吸机、麻醉机、育婴箱、除颤仪、放疗设备、有源植入设备等产品标准。DEKRA 德凯温州实验室成为香港机电工程署 EMSD 认可核证团体。针对中东地区业务，德凯质量认证（上海）有限公司被批准成为海湾合作委员会标准化组织 GSO 的公告机构。

## 德凯质量认证（上海）有限公司概况

2009 年，随着 DEKRA 集团对荷兰 KEMA Quality 的收购，DEKRA 真正进入到产品检测与认证领域。德凯质量认证（上海）有限公司，其前身为上海凯码质量认证有限公司，是一家根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》于 2007 年在上海建立的外商独资企业。2010 年，DEKRA S.E.进行战略和品牌协调，2011 年，上海凯码质量认证有限公司正式更名为德凯质量认证(上海)有限公司。

德凯质量认证（上海）有限公司在广州设立了分支机构，其全称为德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司，公司更好地为客户提供完整的、一站式的检测认证服务。2013 年德凯质量认证（上海）有限公司整合了杭州德凯万泰认证有限公司，2014 年认监委批准杭州德凯万泰认证有限公司成为德凯的子公司，业务规模进一步扩大。2019 年杭州德凯万泰认证有限公司更名为杭州德凯认证有限公司。2021 年德凯质量认证（上海）有限公司新扩建了上海嘉定实验室和上海静安电磁兼容和射频实验室；德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司扩建了广州实验室。2023 年德凯质量认证（上海）有限公司宁波分公司成立。

## 德凯的历史

德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为：电动工具，家用电器，照明产品，

电子产品，信息产品，太阳能、变压器等电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量，电动车辆传导充电用连接装置和充电系统，机械产品的测试和认证，消费类产品，过程安全，汽车零部件和材料的检测等。



## 3.2 公司愿景

### 2025 年愿景-我们始终追寻的目标

2025 年是 DEKRA 德凯 的 100 周年诞辰，我们的宏愿是“DEKRA 致力于成为安全与可持续发展世界里的全球合作伙伴！”



在我们的创始宪章里，我们的愿景清晰明了：在过去的 90 年里，DEKRA 德凯一直致力于识别风险并保障安全。在德国机动车监督协会

成立初期，我们只专注于安全汽车技术。今天，DEKRA 德凯的专业服务领域已经显著扩大。近年来，我们的专家和工程师们不仅进行安全检查，他们还努力践行高标准高要求，已确保公众能够树立安全意识并付诸行动。我们的成就不仅仅是在德国，DEKRA 德凯正在逐步成为全球安全行业的领导者，我们致力于成为最广泛范围内的利益相关方的合作伙伴。作为国际专业机构，我们的目标是避免事故的发生。在未来几年里，我们希望能够在全球范围内挽救数以千计的生命并且杜绝严重受伤事故的发生。无论是在途中，在工作中，安全都是人们最基本的权利。因此，DEKRA 德凯在其创始宪章的基础上发展 2025 年愿景已满足未来的需求：DEKRA 德凯将成为安全与可持续发展世界里的全球合作伙伴。在追求盈利的同时，更多的是承担一份社会责任感，实现“安全与可持续发展世界”的美好愿景。

### 我们的使命-我们对业务全情投入的目的

作为一个全面的公平的服务提供商，我们提供地域性和世界性的服务。德凯质量认证(上海)有限公司运作所遵循的方针、程序及其管理是非歧视性的，并以公开、公平

我们的使命如下：

- 公司不断成长
- 取得经济上的成功
- 创新精神
- 关注客户
- 全球化进程
- 服务社会



### 我们的价值-我们所具备的素质

- 可信赖的  
利益所诱惑，坚持公平、公正、客观的原则。
- 可靠的  
法律法规，维护合约的严肃性。
- 感性的  
尊重，献身，灵活，忠实，开放。

## 4 社会责任管理

### 4.1 将社会责任融入企业使命、文化和价值观

德凯在快速发展的同时，不忘企业应当承担的社会责任。德凯积极推进社会责任工作，始终将履行社会责任放在机构可持续发展的首位。德凯在机构战略定位、经营理念和发展规划等重大议题上始终以履行社会责任为基本内容和要求，致力于持续履行社会责任，帮助获证企业提升质量、不断为人们在技术以及环境领域提供安全；坚持以人为本，建立和谐的劳动关系。

### 4.2 将社会责任融入日常管理和运营工作

2022 年德凯上海发布了德凯社会责任手册，并以该手册为指导文件建立了自上而下的社会责任工作体系，健全社会责任工作机制、明确工作责任、建立与相关方的密切沟通。德凯各分支机构、各部门、各岗位的日常管理要全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和人员上保障企业运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保机构全面、全员、全过程履行社会责任，将企业利益相关方的期望和需求的满足融入到企业的日常管理和检测、认证工作中。

德凯质量认证（上海）有限公司为规范认证活动，提高认证有效性采取了很多措施，如公司内部形成一套完善的认证制度和程序。目前在德凯质量认证（上海）有限公司，一套完整的产品认证过程需执行 8 个过程步骤：测试计划，测试，发证前的审查，报告的编写，发证，复查，出货前的检验，常规工厂检查。每一个过程，公司相应制

定了相应的辅助程序和作业指导书，另外，公司还特别制定了详细的产品认证实施规则，保证认证活动的顺利开展和有效实施。

公司高度重视认证过程中存在的风险，加强认证风险的管理和控制也是公司一直以来的工作。公司的管理体系中明确提出了实际发证前必须具备的三个条件：产品符合相关标准的要求并具有被认可的报告；生产场所是可被接受的（发证前检验的结果是肯定的）；具有一份有效的合同。如需获得认证，这三个条件缺一不可。对于某些国外的认证，如德国的GS认证，在发证之前，公司会对工厂进行风险性评估，形成一份风险性评估记录，发至DEKRA德国申请GS证书。经过DEKRA德国的审核确认之后，才会发给GS证书。

此外，公司还制定了控制认证活动及确保质量认证决策的可靠性的文件，加强对风险的控制。公司明确了本单位各部门、审核人员以及认证人员在认证过程中的权利和责任，对工厂审核人员，要求其在审核之前，与审核客户、供应商或工厂签订诚信声明，必要时对所受理企业的认证信息进行抽查或全面核查，确保认证工作的有效性，更切实地履行社会责任。

### 4.3 社会责任和利益相关方

利益相关方	要求与期望
政府和相关部门	合规经营
	维护认证市场公平，诚信经营
	提高认证的社会公信力和影响力
投资方	战略发展方向
	资产的保值增值

利益相关方	要求与期望
	合规经营
获证组织	提供客观、公正的认可评定
	提供优质、增值服务
	向社会传递信任
员工	合理的薪酬和福利
	职业发展和培训
公众和社会	认证的社会公信力和影响力
	公益
环境	绿色办公
	促进获证组织环境保护和节能减排
合作伙伴	客观、公平、诚信
	公平竞争、合作共赢

## 5 社会责任内容与绩效

### 5.1 合规经营

德凯质量认证（上海）有限公司是根据《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国外资企业法》在中国上海建立的外商独资企业。具有法人资格的法律实体，对所有认证活动独立承担法律责任。公司始终将遵守法律法规、规范经营、诚实守信作为履行机构社会责任的基本内容。公司自觉遵守国家法律法规和机构规范运营的要求，认真学习、贯彻与机构业务活动相关的法律法规和其他要求，并且高度重视新出台的与认证业务相关的法律法规和其他要求。

公司对全体员工宣贯《认证认可条例》和《认证机构管理办法》，使全体人员都能够深刻领会文件精神。将《认证机构履行社会责任指导意见》列入全员培训的内容，体现了公司履行社会责任的决心。

公司依法纳税，每年的财务报告均经过会计师事务所审计，以确保向社会披露的财务数据的真实性，同时上报行业行政主管部门，接受行政监督管理。

公司由于发展的需要，需变更经营地址、注册资本和经营范围，我们严格按照市场监督管理局要求，及时申请了营业执照的变更，确保公司的业务与批准的经营围一致，避免出现违规经营。

公司积极参加中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会进出口商品检验鉴定机构分会，上海认证协会的活动，参与各类研讨会、宣贯会、培训班、讲座等。公司还与国家认监委，地方监管部门建立良好的互动，积极配合上级部门的监督，认真听取指导意见。

公司按时向国家认证认可监督管理委员会及国家市场监督管理总局

局提交年度报告和认证认可统计数据上报。全力配合上海市市场监督管理局完成上一年度检测认证行业资源调查统计工作。每月向国家认证认可监督管理委员会上报公司的认证业务信息。公司积极响应中国海关（原国家质检总局）《关于进出口商品检验鉴定业务年报和数据采集工作安排的通知》，积极配合上海海关（原上海检验检疫局），及时上报检出不合格商品的数据。为推动行业发展，提高行业影响力和公信力而贡献力量。

## 5.2 规范运作

“合规是传播 DEKRA 文化的最佳方式之一，即一切都建立在尊重人和规则的基础上。”为确保给客户高效、持久的、高质量、专业的检测和认证服务，由最高管理层负责策划、建立并运行检测认证管理体系。公司的管理体系是以认证认可法律法规、国家标准为依据，规范了机构的内部管理和业务开展要求，以保证认证认可活动公正、科学、规范运作。员工方便获取管理体系文件，并通过多种形式的培训和充分沟通，让员工充分理解管理体系的要求并认真加以执行，通过对检测和认证质量活动进行识别、监控、测量分析、监督等管理，及时采取纠正和预防措施，进行持续的改进，以确保实现本公司的质量方针和目标。

在最高管理层的领导下，德凯质量认证（上海）有限公司每年进行了内审和管理评审，就是将认证认可法规转化成对管理要求，加以实施和验证。对公司管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，并对检查出来的问题举一反三，按纠正措施的要求进行整改。年度管

理评审由最高管理者主持，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。这些都保证了公司的质量管理体系按照认可规范的要求建立与运行。

### 5.3 公平、诚信经营

公司遵守国家法律法规、国际惯例、商业道德准则、行为规则、以诚信、公平、透明为原则开展业务活动。

按照 2015 年 8 月 1 日起实施的新修订的《认证机构管理办法》开展认证检测工作。公司通过严格执行《法人公正性声明》、《公司最高管理者关于公正性、独立性、保密性的声明》和《保护客户机密信息和所有权程序》等，确保公司管理层和员工不受任何对检测认证工作有不良影响的、来自内外部的不正当的商业、财务和其他方面的压力和影响，绝不卷入任何会影响本公司检测认证公正性、判断力、诚实性的活动，保证对所有客户提供相同质量的服务，保守客户机密信息和所有权，确保本公司检测认证工作的科学、公正、诚实、守信。

为了规范员工，和加强公司风险管理，公司制定了《合规指引》。《合规指引》的总的行为指引中，包括对遵守法律、维护 DEKRA 形象、尊重与诚实、领导与责任的要求；与业务伙伴及第三方的关系的规定中包括公平竞争、提出给予和应允给予利益、索要与接受利益、捐赠等规定。《合规指引》还对避免利益冲突，使用公司设备，信息保密和数据保护，环境、安全与健康，投诉处理做出了明确的规定。

为公司确保《合规指引》长期有效地实施，每一名员工在入职初期须接受《合规指引》的培训。《合规指引》明确了所有员工在法制范围内的操作，必须遵守法制内的法律和法规。在任何情况下都必须

避免触犯法律。《合规指引》还要求每个员工应义不容辞地遵守公平竞争的规定。业务只有在公平竞争的基础上才能持续地增长和发展。

公司坚信合规规则极有助于确保公平竞争，因此公司会依据法律法规、行业现状、自身发展现状，适时地修订《合规指引》。让公司和员工的行为更有章可循、有法可依。公司积极宣传《合规指引》的内容，强化员工合规意识。

公司也严格遵守限价政策，抵制违反限价政策的任何行为，坚决杜绝招投标过程中出现的价格违法行为。

## 5.4 反腐败、反商业贿赂

德凯质量认证（上海）有限公司在检测认证活动中，严格杜绝商业贿赂行为。《合规指引》中也明确了任何员工不得直接或者间接地提出给予或者应允给予和业务活动有关的不正当利益，不管是以现金形式或者以其它利益的形式。谨慎挑选促销礼品，避免不诚实或者不恰当的印象。公司定期为员工开展相关法律法规及案例的讲解和培训，定期组织廉政建设，通过电话回访监督商业贿赂的行为。

德凯内部的审计团队负责对合规指引的实施进行定期监测，以确保合规指引在各部门和地区得到适当的执行，并审查是否存在不合规行为。

公司人事部门高度关注中国认证认可协会，中国出入境检验检疫协会等网站关于对违法违纪的人员通报的公告，坚决杜绝聘用此类有不良记录的人员。

公司定期进行风险管理（风险识别，风险管控），降低不合规行为及利益冲突带来的风险，确保公司检测、认证活动的独立性、诚实

性、合规性。

## 5.5 经济效益

虽然在本地区及世界各地的经济外部条件仍充满挑战，但我们依然财务状况强健，为我们 DEKRA 德凯家庭的所有成员们创造出稳定发展的机遇。

DEKRA 德凯集团在 2023 年取得了辉煌的成绩。全球营业额显著增加，超越预期达到历史最高的 41 亿欧元，比 2022 年的 38 亿欧元增长 8%，与同行相比表现出强劲的增长。截至 2023 年底，DEKRA 德凯在全球约 60 个国家和地区拥有约 49,000 名专家。

具体情况详见公司 2023 年度财务报表。

## 5.6 安全生产

我们的使命是保障安全，并非狭义上的安全，而是广泛定义中的安全。自从我们 1925 年成立以来，直到今天，安全一直是我們实现自我、主张观点、经营发展的核心

安全生产是德凯公司生产发展的一项重要方针，时刻坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，这是一项长期艰巨的任务，不断提高全体员工的思想认识，落实各项安全管理措施，保证生产经营秩序的正常进行。根据国家有关法令、法规，结合公司的实际情况制订了一系列安全生产预案。

2023 年，德凯公司进一步完善了安全管理的整体组织架构，每个分公司设立独立的安全管理部门，由总部进行监督与指导，加强安全生产工作，提高全员的安全意识，提供安全保障。

公司持续更新关于风险评估, 安全培训指导, 内部安全检查管理, 危险废弃物等管理文件。确保各风险点得到有效控制, 同时, 为了确保各项管理要求可以准确落地, 组织了相应的培训与考核, 令各个层级的员工可以充分理解文件的意义与要求, 从而可以最大的发挥文件在管理上的作用。

此外, 德凯公司为了可以加强联合与整合的管理, 从区域总部的角度对各个分公司进行了安全生产的检查, 确保高标准, 严要求, 将安全生产检查的结果纳入绩效考评体制, 确保检查出的结果可以得到有效的整改, 控制风险点, 化被动管理为主动管理, 从应急管理变为预防管理, 从而可以做到预防为主。

培训方面, 安全生产不只是注重各员工的安全意识与知识的培训, 更加关注管理人员的技能, 确保管理人员能力可以满足安全生产的要求, 并且定期进行复训与考核。尤其在急救培训方面, 公司邀请当地红十字会专家给我公司进行急救培训, 并且授予相关证书。

为了改善我们德凯员工的工作环境, 建立更好的 EHS 文化, 确保在紧急情况时及时获取相应联络者的联系方式, 我们德凯为大家提供了以下途径:

### 紧急情况联系卡:

我们会给每位同事发放该卡片, 您可以通过卡片上的内容获得相应的帮助。



### 当地 EHS 联络:

当您面临出差或其他不能在办公及实验室区域, 需要及时报告和 处理环境安全职业健康相关事件时, 可以通过卡片上提供的信息, 联

系部门的 EHS 或者公司的 EHS 来解决面临的问题。

### 国际差旅

任何关于跨国出差的安全建议、紧急情况援助、以及危机协调，可联络全球出差紧急联系卡上的 24 小时服务热线寻求帮助。详细使用说明请见附件：《安全差旅指南》和《全球风险数据库用户手册》



拿到卡片后要求员工第一时间在灰色区域填写个人的相关信息。

### EHS 联络信息：

我们将会公司的每个楼层设置“**EHS 联络信息**”，在任何工作时间，您可以通过联络信息板上的内容获得相应的帮助。



当发生任何涉及环境，安全，健康方面的紧急情况时，请联系楼层 EHS 人员或公司 EHS 负责人；

当遇到火情时，请联系消防应急人员；

当有人员受伤或突发疾病时，请联系急救人员。

### 纠正与预防措施：

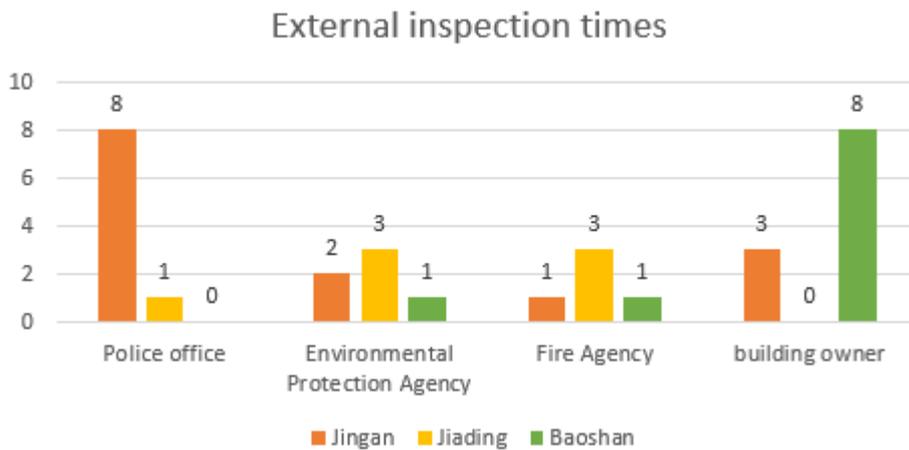
#### - 安全风险评估：

2023 年完善了各实验室风险评估，并且针对不同等级的风险提

出了控制措施，防止事故的发生。一共进行了 9 项改善改进的项目，分别对机械安全，触电安全，火灾控制，化学品安全，环境影响等方面进行了评估，全面管控。

- 内外部检查：

在内部安全检查和外部检查中不断的发现风险，并进行改善，其中内部日常检查发现 29 项改进项，外部检查发现 4 项改进项。



**安全培训：**

在 2023 年一共举行了 40 次内外部安全培训。



## 5.7 客户满意度

公司高度重视“服务客户”。在保证其它客户机密得到保护的前提下，公司各实验室积极地与客户或其代表合作，明确客户的要求，为客户监视与其相关的工作提供方便。

这些合作包括：合同评审中双方通过充分沟通，明确客户的需求，并主动提供客户需要的信息；合同实施中，在确保保护其他客户机密信息的条件下，按规定、经批准允许客户进入本公司的相关区域，观察或监视与其相关的检测活动；在检测认证过程中，与所有客户建立沟通机制，将检测认证过程中的任何问题及时通知客户。根据客户的需求，提供经营范围许可内的建议和指导以及需要的意见和解释；在提供服务结束后，应继续与客户保持沟通，提供客户需要的信息（如标准变化）等。

为了加强对证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司邀请客户参与微信上的满意度调查，收集每一家客户正面或负面的反馈。调查内容包括企业对公司销售和技术人员的专业度、工作质量和效率等多方面调查问卷。市场部对收集的反馈进行汇总交由公司管理层讨论并制定相关管理体系或技术运作的建议和措施。

## 5.8 业务发展

德凯质量认证（上海）有限公司和德凯质量认证（上海）有限公司广州分公司的服务领域主要为电子电气类行业，其服务范围涵盖了电动工具、家用电器、照明产品、电子信息产品、变压器、太阳能、光伏逆变器电源产品，节能产品-能效标贴和光学性能测量的测试和

认证。开展认证活动的各获证组织也基本为电子电气类行业，公司有稳定的客户源，这些客户都具备一定的规模，有些客户是世界知名企业，如飞利浦等，都是在业界具备良好的口碑，具备很强的生产能力，其生产的产品在世界各地畅销。无论是具备一定规模，还是中小规模的客户，都严格按照认证要求开展认证工作。通过认证，规范了客户尤其是中小企业的组织管理水平，提高了企业的运作效率，使企业所生产的产品质量有所保证，满足认证的相关要求，同时提高了企业产品的出口份额及市场竞争力，达到认证机构与企业间双赢的局面。

公司目前主要市场在华东华南地区包括浙江、上海和广东，苏州以后将慢慢开拓中国其他具有吸引力的地区如东北，中西部地区等，包括重庆、山东、辽宁、天津等省市，以建立当地的销售网络。2018年分别在北京，深圳设立了第一家外资汽车年检站。

我们在原有的认证项目的基础上，紧跟产业经济的发展，不断寻求创新突破，加大对新兴领域、绿色新能源领域的项目投入。

德凯实验室很早就已经是 CMA、CNAS、CPSC、RVA、CBTL、ZLS、IAS 的认可实验室。

2023 年德凯质量认证（上海）有限公司宁波分公司成立，将进一步为客户提供专业化和本地化服务。

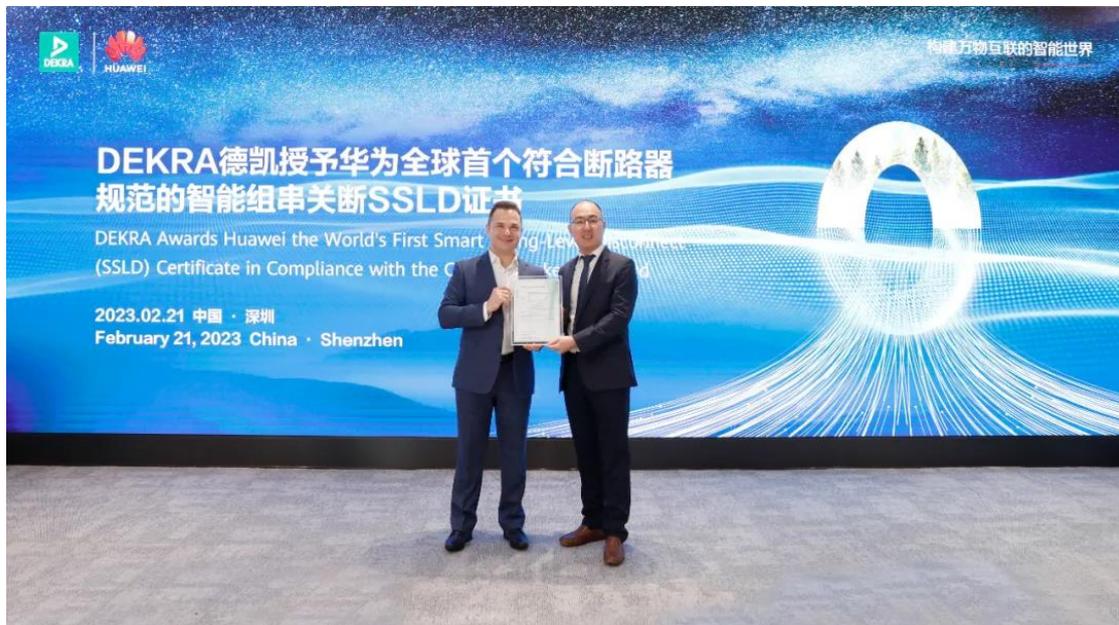
2023 年，公司为获证客户颁发的数量持续增长。全年新颁发工业产品认证证书近 9000 多张。证书种类有 CB 证书，KEMA-KEUR 证书，GS 证书，ENEC 证书等等。体系类证书 400 多张。



## 德凯为华为颁发全球首个符合断路器规范的智能组串关断 SSLD 证书

在碳中和的全球共识下，包括华为在内的众多企业积极参与到应对全球气候变化的行动中，致力于通过技术创新推动社会迈向绿色低碳化。DEKRA 德凯作为专业的第三方检验、检测及认证机构，积极助力企业研发推广绿色能源并保障其安全运营。

DEKRA 德凯亚太区高级副总裁、中国大陆及香港董事总经理 Kilian Aviles 博士说道：“DEKRA 德凯专注于安全与可持续发展，关注能源革新，在发展潜力巨大的光伏领域持续投资，不断增强在中国的测试能力，为未来做好准备。华为将数字互联、智能化与电力电子技术相融合以保障安全并促进能源使用效率最大化的前沿技术令人感到振奋，我们非常期待与华为携手共同创建绿色美好的未来。”



## ✚ 德凯携手 **Lenovo 联想** 共赴产品、信息和网络安全及可持续发展新征程

DEKRA 德凯和联想均为各自行业中的领军企业，双方联手合作已有近十年的时间。DEKRA 德凯秉承以客户为中心的理念，提供设立实验室的定制化服务，满足联想的业务需求，为联想的产品研发、生产及销售提供了坚实的支持和保障。如今人工智能、车载技术以及网络应用的高度发展带来了对安全和可持续发展的更高的要求，为双方的合作提供了新的空间。

## ✚ 德凯广州医疗器械检测中心获美国 **A2LA** 认可，检测能力范围再次扩大！

德凯广州医疗器械检测中心顺利获得了美国实验室认可协会（A2LA）的批准，再次扩大了检测能力范围。本次扩项的认可范围包含了呼吸机、麻醉机、育婴箱、除颤仪、放疗设备、有源植入设备等产品标准。

德凯作为全球领先的检验检测认证机构，在医疗检测领域快速发展，DEKRA 德凯广州医疗器械检测中心拥有专业的测试团队，现已具备医疗器械国家级 CMA、CNAS、A2LA、FDA ASCA、CBTL 的检验资质。目前，DEKRA 德凯是欧盟的医疗器械公告机构 NB 0344 和 NB 0124，以及英国 UKCA 认证授权发证机构。

在国际质量体系认证方面，DEKRA 德凯获得了 ISO 13485 认证、单一审核程序（MDSAP）、体系互认认证（美国、加拿大、日本、巴西、澳大利亚）等授权认可，助力医疗器械制造商顺利完成审核及认证服务，高效满足市场准入要求。

## ✚ 德凯质量认证（上海）有限公司被批准成为海湾合作委员会标准化组织 GSO 的公告机构

针对中东地区业务，德凯质量认证（上海）有限公司继拿到 Saber COC 发证资质后，于 10 月被批准成为海湾合作委员会标准化组织 GSO 的公告机构。

被批准为 GSO 公告机构后，DEKRA 德凯能够帮助制造商和进口商更快地测试、认证、签发 GCC 证书。产品范围包括电风扇、烤面包机、吹风机、炊具、炉灶、烤箱、充电器、插头、插座等。

除了这些服务外，DEKRA 德凯还为产品进入沙特阿拉伯市场提供附加服务，例如产品能效测试、IECEE RC 证书、SASO RoHS 和通讯产品认证等，并将继续致力于扩大中东这一战略领域的服务组合，针对阿联酋、科威特、卡塔尔、巴林和阿曼等其他中东国家开展业务，提供测试和认证服务。

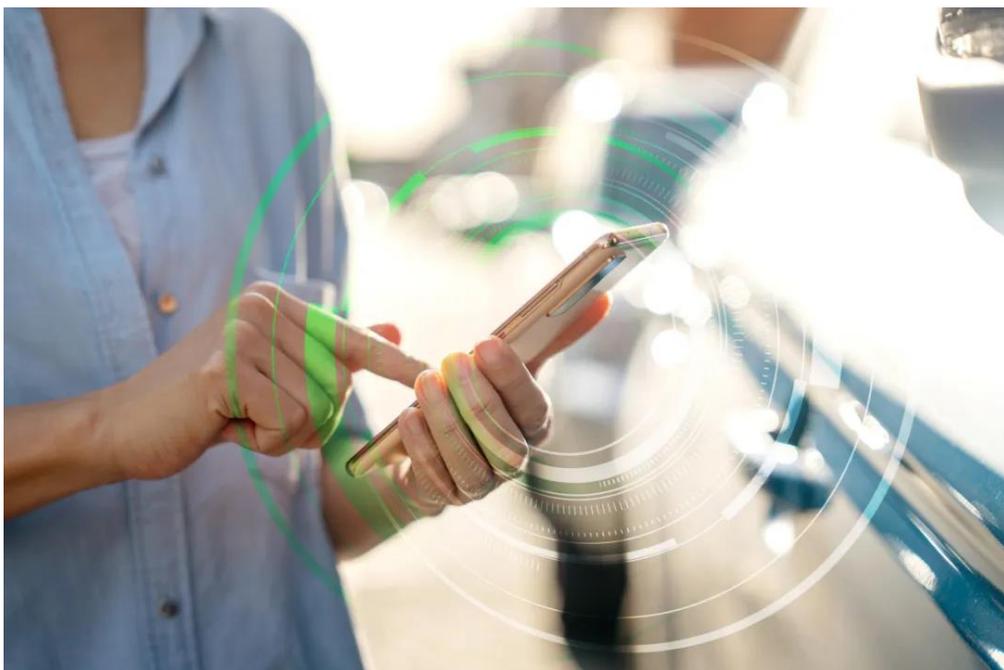


## ✚ 德凯成为全球首批 Car Connectivity Consortium 车连接联盟授权实验室

Car Connectivity Consortium（CCC，车连接联盟）宣布推出 CCC 数字钥匙认证（CCC Digital Key Certification），为联盟内领先的汽车行

业重要参与者提供 NFC（Near Field Communication，近场通信技术）的应用认证。DEKRA 德凯非常关注这一技术的变化以及应用。作为全球首批 CCC 数字钥匙授权实验室之一，DEKRA 德凯致力于通过 CCC 数字钥匙认证的标准化让制造商和最终用户受益，确保用户从不同供应商的产品中获得一致的、无缝的使用体验；通过认证促使相关各方顺畅地实现互操作，从而提高最终用户的满意度，并助力市场开拓、减少成本；推动 CCC 数字钥匙认证标志的正确使用，帮助产品获得最终用户和消费者的信任。

DEKRA 德凯是 CCC 车连接联盟的核心（Core）成员，深入参与联盟工作。此次在全球范围内，DEKRA 德凯广州、苏州、台湾和马拉加的四个实验室顺利通过认证并获得 CCC 数字钥匙授权实验室具有重要意义。DEKRA 德凯在原有 Apple MFi Carkey 的能力上，增加 CCC 数字钥匙检测能力，测试范围进一步扩大。DEKRA 德凯将与全球领先的汽车行业企业合作，共同推动车联网行业的发展，为技术的研发、市场的推广和行业的安全发展等方面提供更先进的和多样化的检测认证服务，进一步推动数字钥匙的全球发展。



## 5.9 推动行业发展

我们要以中华人民共和国第十三届全国人民代表大会第一次会议和中国人民政治协商会议第十三届一次会议精神为指导，坚持稳中求进工作总基调，着力创新和完善宏观调控，经济运行保持在合理区间、实现稳中向好；坚持以供给侧结构性改革为主线，着力培育壮大新动能，经济结构加快优化升级；坚持创新引领发展，着力激发社会创造力，整体创新能力和效率显著提高；坚持全面深化改革，着力破除体制机制弊端，发展动力不断增强；坚持对外开放的基本国策，着力实现合作共赢，开放型经济水平显著提升；坚持实施区域协调发展和新型城镇化战略，着力推动平衡发展，新的增长极增长带加快成长；坚持以人民为中心的发展思想，着力保障和改善民生，人民群众获得感不断增强；坚持人与自然和谐发展，着力治理环境污染，生态文明建设取得明显成效；坚持依法全面履行政府职能，着力加强和创新社会治理，社会保持和谐稳定。

新能源的推广和发展已经日新月异，我司在嘉定设立的分公司主要面对新能源汽车的检验检测，全面推动创新发展。

随着节能环保产业以及新能源快速发展，整个行业出现了各种质量问题，严重影响了行业的健康发展。德凯的实验室基于公司掌握的光伏逆变器、汽车充电桩、电磁兼容方面的核心检测技术，提供新能源运用领域的专业检测认证服务，填补国内该行业领域内的质量检测认证的市场空白。

## **Dr. Kilian Aviles 林一墨博士荣任 TIC 国际检验检测认证理事会中国区主席**

TIC 理事会作为全球独立的第三方检验检测认证机构行业组织，积极推动安全、质量、健康、道德和可持续性发展的最佳实践和最高标准。自 2021 年 12 月 TIC 理事会中国区成立以来，根据中国经济发展特性和行业需求，TIC 理事会积极筹备推进在产品检测认证、数字化及智能制造、大宗商品、ESG 和政府宣传等五大重点领域的工作。林一墨博士曾在 2022 年 7 月 TIC 理事会产品检测认证专项工作组第一次工作会议时被选为该专项工作组的主席，进而引领该专项工作组制定并推进产品检测认证战略计划及行动实施。

此次荣任 TIC 理事会中国区主席，林一墨博士表示：“检验、检测与认证行业在促进经济发展、推动全球质量发展与合作方面发挥着重要作用。期待与 TIC 理事会中国区全体成员单位携手努力，加强国际及本地的协同与合作，关注可持续发展、数字化、国际贸易等重点领域，共同推进行业发展，进而以高品质检测认证服务为中国企业的发展保驾护航。”

## **德凯承办 2023 首届安全领导力国际研讨会**

11 月 15-16 日，2023 首届安全领导力国际研讨会在北京隆重举办。本次研讨会由应急管理部国际交流合作中心、中国职业安全健康协会主办，DEKRA 德凯、北京朗泰华科技发展中心承办，国际化学品制造商协会（AICM）协办。

作为 2023 中国国际应急管理展览会的同期活动，研讨会从提升企业安全领导力出发，重点关注和研究交流企业安全文化与环境、社

会、公司治理（ESG），过程安全管理，安全绩效管理，以国际化的视野探讨如何通过提升安全领导力、安全文化提高风险管控的效率和准确度，从总体上提升各行业的安全管理水平。中国职业安全健康协会党委副书记、副理事长王浩水致开幕辞，应急管理部国际交流合作中心主任张晓宁主持开幕式。



DEKRA 德凯集团执行副总裁、亚太区总裁 Mike Walsh 先生在论坛上分享道：“DEKRA 德凯在安全领域拥有近 100 年的丰富经验，这源自我们不懈的努力和承诺。我们一直在全球范围内致力于保障安全与可持续发展，通过积累专业知识，成为行业的领军者。在中国，我们不仅仅是一家技术服务提供商，更是一位可信赖的合作伙伴，致力于为各行业和企业提供安全文化和领导力的服务，提高整体安全管理水平。

我们深信，要突破安全管理的‘瓶颈’，必须集中精力强化安全领导力和文化。DEKRA 德凯在提供传统的安全服务基础上，更以独特的领导力计划和安全转型理论为企业提供全方位的支持。这不仅仅是

理论，更是我们对企业安全文化的真正承诺。我们通过深入了解每个合作伙伴的需求，定制个性化的安全战略，从而促使安全文化的健康发展，最终实现卓越的安全绩效。DEKRA 德凯的各级管理人员，以自己的领导力行为展现对企业文化的栽培，我们用绩效指标、敬业度调查不断地审视自身文化的健康持续提升。”

### 德凯荣获“最佳可持续发展”奖

2023 年 11 月 9 日，由领先的雇主品牌传播机构雇主品牌研究所（Employer Branding Institution）主办的“2023 雇主品牌创意大赛”颁奖典礼于北京圆满举行。

历时 8 个月，DEKRA 德凯最终从 489 家国内外知名企业提交的 1214 个雇主品牌创意作品中脱颖而出，荣获“最佳可持续发展”奖。



“最佳可持续发展”奖是雇主品牌大赛于 2023 年在 ESG 实践奖大类下最新设立的奖项，而 DEKRA 德凯在此次“雇主品牌创意大赛”的获奖，是对于 DEKRA 德凯在可持续发展方面做出努力的再一次肯

定。

DEKRA 德凯致力于成为安全与可持续发展世界里的全球合作伙伴，并且设立了 2025 年实现碳中和的目标。DEKRA 德凯致力于气候与环境，员工与社会，管理与治理，供应链与价值链四个方面全面实现可持续发展目标。DEKRA 德凯不仅致力于提供可持续发展相关服务，并且连续荣获 EcoVadis “铂金”评级，位列前 1%的可持续发展公司之列。

### ✦ 德凯受邀出席第三届碳中和博鳌大会

2023 年 11 月 3-4 日，第三届碳中和博鳌大会在海南博鳌胜利召开。DEKRA 德凯受邀参与交流发言并荣获“碳中和领域优秀服务机构”奖项。



DEKRA 德凯可持续认证总监林国华先生就“欧盟碳边境调节机制（CBAM）法案下，第三方检验检测认证公司如何助力国内出口企业应对欧盟绿色贸易壁垒？”的议题进行分享。他表示：“欧盟碳边境

调节机制（CBAM）也称作碳关税，是近期的一个热门话题，已于 2023 年 10 月 1 日起开始实施。从现在开始到 2025 年为 CBAM 过渡期，2026 年至 2034 年逐步全面实施。首批产品覆盖钢铁、铝、水泥、化肥、电力和氢气六大类，欧盟将对从境外进口的上述产品额外征税。欧盟进口商目前必须报告相关商品生产过程中的温室气体排放量，2026 年 1 月 1 日起，则须购买排放证书，这意味着全球首个碳边境调节税开始实施。供应链上任何一个环节的高碳排放，都将使出口产品付出更多的碳管制成本。”

## 驱动汽车供应链安全与可持续发展，DEKRA 德凯受邀参加 2023 年全球新能源与智能汽车供应链创新大会

2023 年第五届全球新能源与智能汽车供应链创新大会于 10 月 31 日-11 月 1 日在广州南沙召开。DEKRA 德凯受邀出席并就汽车供应链的安全与可持续发展、汽车网络安全标准技术接轨与国际互认等话题进行分享。

DEKRA 德凯亚太区高级副总裁，中国大陆及香港董事总经理 Kilian Aviles 博士在本次大会同期的全球汽车标准检测认证（ASTC）高峰论坛上，分享了他在汽车供应链安全与可持续发展方面的深刻见解。他强调了供应链的核心作用，指出：“汽车行业的变革不是简单的技术革新和产品迭代更新，更是对社会可持续发展的责任和担当。环保、节能、减排正在成为全球各国政府重要发展战略和汽车工业加速转型的重要动力，越来越多的汽车企业正在通过动力技术创新、材料技术创新、智能化技术创新等实现绿色革新。同时这种绿色革命不仅仅是发生在终端产品上，汽车行业更需要着眼于从生产到物流乃至生态体系的减碳，探索供应链的可持续发展模式。”

当前，全球主要发达国家和地区都将汽车作为未来发展的重要战略方向，持续加快产业布局，制定产业政策和发展规划。在技术标准化进程中，DEKRA 德凯深度参与国际标准的制定工作，根据行业实践经验助力汽车制造商了解并满足标准要求。凭借丰富的项目经验和对标准的精确理解，DEKRA 德凯的专家团队可为整车厂、零部件制造商和软件供应商提供一站式解决方案，满足企业“全面安全”的需要，携手行业伙伴探索前沿技术和解决方案，为推动汽车产业健康可持续发展贡献力量。

## 5.10 服务社会

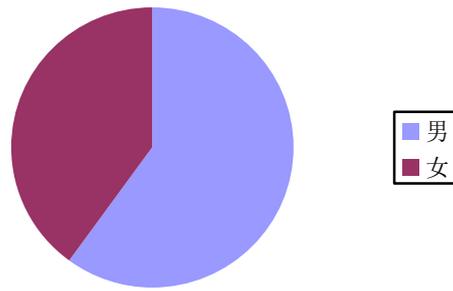
德凯作为国际专业的检验检测认证机构，长期致力于协助企业了解前沿市场动态，掌握最新的技术要求，从而推动相关产业链上下游包括工厂、制造商和买家等接轨国际市场。我们以先进的技术服务遍布世界各地，从而确保产品性能的安全性、合规性和可靠性，为客户提供全方位一站式解决方案，与客户共同应对物联网发展所带来的机遇与挑战。

## 5.11 员工关爱

### 员工概况

德凯中国区目前总雇员达 1499 多人。公司在招聘新员工时，没有民族歧视，没有性别歧视，也不存在年龄歧视。不仅如此，德凯还向残障人士提供岗位，且已长达 21 年。

截止至 2023 年 12 月 31 日，德凯中国区女性员工的比例占总员工的 40%。



公司招聘渠道不仅仅限于网络招聘，更乐意为应届毕业生提供了第一次踏入职场的机会。公司每年都会开展校园招聘，本年度校园招聘的职位，包括电子电器、机械类的测试工程师，化学检测员，项目助理，财务助理，客服专员等。这些新鲜血液的注入不仅让公司更有活力，更可以为社会解决一部分人群的就业问题。

## 员工权益

德凯严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工作支付管理规定》等法律法规，并结合公司实际，制定与其相配套的公司内部规定。在合规的前提下，人力资源实行以人为本的原则进行科学、有效管理。

公司不但严格执行国家的各项制度，而且充分考虑到员工的实际情况，对于孕妇员工可以申请在家办公，或提前休假。

公司确保员工的合法权益还表现在每名员工都拥有投诉的权利，可以向其上级、首席合规官或其他指定的人员或办公室举报疑

似违反合规指引的行为。投诉事项将会被彻底的调查，并将视具体情况采取必要措施。所有举报信息都将予以保密。

## 员工敬业度调查

23 年公司进行了全球敬业度调查，本次调查参与率高达 78%，比 2021 年上升了五个百分点。同样，与 2021 年相比，全球敬业度得分也从 48% 增至 51%。这有目共睹的进步是团队、服务运营部门、实验室，以及地区在过去两年的共同努力和奋斗的结果。虽已取得明显改善，但调查也表明，在许多方面，我们可以得更好。之后公司召开管理层会议，并进行团队讨论，从不同层面共同分析调查结果，并讨论作为个体的我们和作为整体的公司，可以做出哪些方面的改善，将德凯发展成更适合工作、成长和发展的平台。

在 2023 年末，各部门召集员工一起分享敬业度调查的结果，讨论关注的事项，及制定相应的改善措施，以提高大家对公司和工作的敬业满意度。

## 员工休假

公司实行弹性工作制，照顾员工错峰上班。公司设有特别年假、婚假、产假，公司的休假政策远远高于国家的标准。并且鼓励员工合理安排工作和休假。每年年底，公司人事会邮件提醒员工及时休假。

三八妇女节，五四青年节公司也会给女员工、适龄员工安排休假。

适逢一些中国传统节庆，公司还会准备应景的小点心，如汤圆、粽子。公司有部分外籍员工，公司考虑到外籍人员的习俗，调整平安夜的工作时长让员工充分感受到节日的气氛。

## 员工福利

公司按国家规定为员工缴纳社会保险、住房公积金和补充住房公积金，使员工获得必要的社会保障。公司设有生育津贴和育儿津贴，同时向结婚、生育、生日员工送结婚礼金。公司每年组织员工集体出游，愉悦身心，增进感情。公司还为员工购买了商业保险，商业保险含意外保险和商业医疗保险。意外保险为员工防范风险，增加保障。商业医疗保险为员工和员工子女提供了额外的医疗补贴。公司提供的团队建设费也为团队交流活动提供了更多的选择。

公司在妇女节还会给女性同胞们送上一份特别的节日礼物。

## 员工健康安全

员工是德凯最宝贵的资产，对员工健康的保护是公司义不容辞的责任。目前公司为每位员工提供一次年度体检，与往年项目，今年公司为我们选择了更专业的体检机构。体检的项目也较往年多了。除了年度体检外，公司还为员工购买了额外的医疗商业险。



公司为员工组织各种运动健身活动。每周一次的羽毛球和篮球活动不但丰富了员工的业余生活，更能提高员工的身体素质，培养团队精神。公司定期开展各种健康讲座，关爱员工的生理和心理健康。

公司的就餐区域，配备了冰箱、微波炉、咖啡机、热水、纸巾、

洗洁精、洗手液等设施，员工们可以舒适地享用的工作餐。除此之外，每周二、四会给大家准备甜品，元宵清明也准备应景的小点心。

除此以外，公司为每个楼层都配备了急救用品，防止在发生意外时，可以得到最快的救治，避免伤势恶化，同时，也组织安排外部的急救培训，对包扎，心肺复苏等项目进行了培训和训练，确保了人力物力的投入。

## 员工培训

在以人为本的基本出发点指导和行业要求下，公司关注每一位员工的职业发展。每年都为员工举行多种培训，培训不仅限于公司内部培训，还有很多外部培训，提升员工专业能力和个人素养。

今年举办了多次新员工培训，让新进员工对公司有个全面的了解，培训还能帮助初入职场的员工更快地适应工作。

每年公司都会开展新工程师发展计划。培训针对新进的初级测试工程师，涵盖的内容涉及检测认证中的方方面面。首先是让新员工对公司的业务内容有个全面的了解，其次对检测和认证等有个清晰的概念，独立承担测试，满足岗位需要，明确职业发展方向。

## 5.12 热心公益

### DEKRA 德凯云课堂

自 2022 年起，德凯推出云课堂系列知识科普在线课程，面向大众，免费参加。携手各领域专家，挑选当下最常见的问题，为个人及企业答疑解惑，提供更清晰的指导和支持。

## 5.13 绿色环保

### 环境管理

为了确保在公司运营的过程中，不带来任何附带的环境问题，公司十分地重视环保问题，无论是在新建实验室的过程中，还是日常运营管理，都将环保因素纳入考虑。在会产生附带的废气，废水，噪音等环境影响因素时，公司都会按照环境管理的规范，进行相应的检查，并采取环境保护措施，确保环境影响因素在法律法规标准的要求范围内，绝对不逾越红线，保护自己的家园。不仅如此，德凯作为一个集团公司，集团总部对公司环境保护的意识也是毋庸置疑的，集团定期对各区域各地区的分公司进行环境保护的检查，提高员工对环保的意识。

针对固体废弃物，公司采用合理的垃圾分类方法，分为可回收垃圾，不可回收垃圾及危险废物。对于危险废物，公司选择有资质的处理供应商来进行合法化的专业处理，确保对环境的污染降到最小。

除此以外，作为市北高新园区的知名企业，公司也带头组织一些绿色环保的活动，比如植树，垃圾分类培训等，带头创造良好的环境保护文化，传递环境保护的爱心。

面对日益严峻的环境问题，公司作为社会重要的组成部分，应义不容辞地积极响应国家的要求，保护环境，促进节能减排。公司在开展检测认证业务和扩展新业务的同时，必须考虑检测认证业务对环境的影响。

### 供应商选择

我们在选择供应商时除了对他们的产品和服务进行评估比较，我们也会适当考虑供应商在环境保护方面的表现。不论是在供应商评审

的过程中，对其环保意识的评估，还是在供应商管理过程中对环保的态度，公司都会在供应商选择或者年度评估过程中，作为一项非常重要的参考点。

## 绿色办公

公司在进行办公室装修和实验室改造时，优先选用了环保材料、环保家具，和能效好的照明，既考虑了节能环保又能提供足够的办公室照明。同时，公司执行午间关灯一小时的管理模式，既可以保证能源的节约，又可以保证员工的休息。公司员工都能在下班前检查断水断电的情况，避免浪费，不仅如此，公司的保安都会在下班后对公司用电用水情况进行全面检查，杜绝任何浪费的情况，公司对浪费水电的行为也有惩罚措施。

## 无纸化办公

利用公司网络平台，提倡无纸化办公。公司的各类管理文件都以电子文本存储于服务器上，不再以纸版分发。公司已取消纸质报告，除非客户需要，取而代之的是电子版报告。

利用公司邮件系统传递资料和收集反馈信息。

财务部门使用系统解决了纸质的报销流程，通过系统进行财务审批。

## OA 平台上线

OA 平台是我们区域数字化战略的重要部分，该系统的一期功能，能电子化我们目前的共享中心纸质审批流程，尽最大程度来实现无纸化办公，提高审批的效率和审批环节的可追踪。

## 绿色出行

公司尽可能地以视频会议和电话会议取代传统形式的会议，减少飞机和汽车出行。

公司鼓励广大员工绿色出行，公交优先。

## 6 结束语

社会责任是一项长期的重要工作，越来越受到社会各方的关注和重视。2023 年，德凯自觉接受政府和社会公众的监督，将履行社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，致力于回馈利益相关方，实现企业与社会和谐发展。

在新的一年里，公司将通过不断的实践与创新，继续不断完善企业社会责任的管理体系建设，更好的履行社会责任，推动社会的和谐与进步。