



微創醫療科學有限公司
MicroPort Scientific Corporation

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股票代碼: 00853)



2022 環境、社會及 管治報告

主席致辭



常兆華博士
主席

過去一年，新冠肺炎疫情持續蔓延，世界經濟及國際環境仍充滿了不確定性。面對未知的困難與挑戰，微創醫療推動可持續發展的腳步未曾停止。

我們秉承「幫助億萬地球人健朗地越過115歲生命線」的初心，「提供能延長和重塑生命的可普惠化真善美方案」的使命，繼續在全球範圍內推動各項業務穩健發展。2022年，我們在全球範圍內實現收入同比15.6% (剔除匯率影響) 的增長，達840.8百萬美元；其中，國際業務 (非中國地區) 實現年銷售收入同比10.1% (剔除匯率影響) 的增長。憑借業務實力和創新吸引力，報告期內，我們的子公司微創腦科學和聯營公司微創電生理分別在香港聯交所和上海證券交易所科創板成功上市。

與此同時，我們關注ESG表現，嚴格把控產品品質、主動愛護環境、積極奉獻社會，致力於推進構建更好的產品、更好的環境和更好的社會。

更好的產品

我們始終堅信全球最高科技水平的醫療技術應以公平的方式，將健康和高質量生命帶給世界上的每一個家庭和每一位患者。為此，我們努力打造「一個屬於患者的品牌」，堅持科技創新，開發行業領先的高端醫療器械，通過自主研發、協同創新等方式，將更多的優質產品惠及患者。2022年：

- 我們的產品進入全球100餘個國家和地區的逾20,000*家醫院，向全球患者提供逾600*種醫療解決方案，覆蓋人體循環系統、神經系統、運動系統、內分泌系統、泌尿系統及生殖系統。
- 我們有22*款產品獲得中國國家藥品監督管理局頒發的三類醫療器械註冊證，7*款產品獲得美國食品藥品監督管理局 (FDA) 核准，6*款產品獲得歐盟CE認證。此外，我們有4款產品新進入中國國家創新醫療器械特別審批程序 (「綠色通道」)，累計擁有29款綠色通道產品，連續八年位居行業首位。

- 我們的產品在臨床方面取得多項重要進展：自主研發的經導管二尖瓣置換產品順利完成首例人體植入，成為全球首個應用於臨床的干瓣TMVR產品；新一代Cratos®分支型主動脈覆膜支架系統完成首例上市前臨床植入；冠脈雷帕黴素藥物球囊導管治療原發冠狀動脈分叉病變的上市前臨床研究完成全部患者入組。
- 我們在中國參與的2項國家標準、1項團體標準、7項行業標準，均已正式發佈；我們參與的5項中國行業標準已實施。

* 包含本集團聯營公司

更好的環境

我們積極踐行「提倡綠色生活，實施節能生產」的理念，致力於保護環境和降低氣候影響。為此，我們已將綠色發展理念融入到我們的業務運營的全過程中，主動踐行低碳環保、節能減排，打造生態友好型經營管理模式，實現我們制定的用水效益、能耗效益、三廢管理和碳排放四大領域的環境管理目標。我們亦制定了年度環境管理目標，並將責任逐級落實到各附屬公司，更好地落實我們「保護環境，珍惜資源」的環境方針。2022年：

- 我們開展了「綠色節能」專項行動，有效提高了能源節約效率。
- 我們的溫室氣體排放強度同比下降了6%。
- 我們的無害廢棄物產生量同比減少了6%。

更好的社會

我們致力於構建一個更好的社會，將健康和長壽帶給世界上的每一個角落、每一個社區、每一個家庭和每一位患者。我們始終秉承以人為本的理念，在員工培養、供應鏈管理、社區發展方面不斷發展，努力成為一家優秀的企業。我們始終重視卓越人才隊伍的培養，保障員工權益，為員工提供安全健康的工作環境、包容和多元化的文化氛圍，通過傾聽員工心聲、主動關愛員工，最大程度盡最大努力吸引並留住人才。同時，我們高度重視與行業、供應鏈的合作交流與互惠共享。我們不斷健全供應鏈管理體系，幫助供應商成長與發展，希望通過自身價值與影響為產業鏈發展帶來正向改變。在充分利用通過自身優勢獲得的社會給予的資源和機會的同時，我們不忘初心使命，取之於社會、予之於社會，在普惠醫療、鄉村振興、教育改善、社區志願服務、知識普及等公益領域不斷投入。2022年：

- 我們榮獲Moka「人力資源數字化最佳實踐獎」、領英中國「2022全球最具吸引力僱主」、牛客「2022NFuture最佳數智創新實踐僱主」、獵聘「2022年度非凡僱主」等多個獎項榮譽。
- 我們鼓勵員工自由結社。員工可根據自身的特長和愛好自由加入公司的19個社團（「橫向組織」）。
- 我們將環境責任與社會責任不斷向供應鏈延伸，與供應商簽署《供應商社會責任承諾書》，著力打造負責任的供應鏈。
- 我們完成了設立的員工職業健康和安全的目標。報告期內，微創醫療未發生重傷和職業病事故。
- 飛燕計劃累計救治患者超過21萬人次，足跡已遍佈中國28省、300餘地市、1,300餘縣。

人口老齡化和人們對美好生活的嚮往是不變的主旋律。在後疫情時代，我們依然面臨著經濟和競爭格局的不確定性，但我們仍將秉持初心，砥礪前行，積極聽取廣大利益相關方的意見和建議，踐行ESG理念，攜手各方，讓優質的醫療解決方案惠及更多人群。

主席
常兆華博士

走進微創醫療

公司概況

微創醫療科學有限公司及其附屬公司是一家領先的醫療器械集團，專注於在全球範圍內創新、製造以及銷售高端醫療器械產品。憑借在全世界逾兩萬家*醫院使用的多樣化產品組合，本集團在全球運營多個業務分部，包括心血管介入業務、骨科醫療器械業務、心律管理醫療器械業務、大動脈及外周血管介入業務、神經介入業務、心臟瓣膜業務、手術機器人業務、外科醫療器械業務及其他業務。在世界範圍內，平均每6秒就有一個微創的產品被用於救治患者生命或改善其生活品質或用於幫助其催生新的生命。本集團致力於成為以患者為本的國際化集團，通過持續創新，提供能延長和重塑生命的可普惠化真善美方案。

公司名稱：微創醫療科學有限公司

聯交所代碼：00853

總部地址：中國上海張江科學城

運營地：微創醫療在中國上海、蘇州、嘉興、深圳，美國孟菲斯，法國巴黎近郊，意大利米蘭近郊和多米尼加共和國等地均建有主要生產(研發)基地。



* 包含本集團聯營公司

業務	產品品類	部分核心產品
心血管介入業務	冠狀動脈支架及相關輸送系統	Firehawk®冠脈雷帕黴素靶向洗脫支架系統 Firehawk Pro™冠脈雷帕黴素靶向洗脫支架系統 FireCondor™冠脈雷帕黴素靶向洗脫支架系統 Firebird2®冠脈雷帕黴素洗脫鈷基合金支架系統 Firekingfisher™冠脈雷帕黴素洗脫鈷基合金支架系統
	球囊導管及配件	Pioneer®球囊擴張導管 FOXTROT® NC PTCA球囊擴張導管 Firefighter™ PTCA球囊擴張導管
骨科醫療器械業務	關節重建、脊柱創傷以及其他專業植入物及工具等產品	Profemur®Z股骨柄系統 Dynasty®系列髌關節系統 Prime®系列髌關節系統 SoSuperior™內穩定型全膝關節置換系統 Evolution®內軸型全膝關節置換系統 Advance®內軸型全膝關節置換及翻修系統 Trailwalker™髓內釘 Piscis™胸腰椎椎間融合
		Alizea™和Borea™系列藍牙植入式起搏器，及SmartView Connect™家用監護儀 ENO/OTO/TEO系列植入式心臟起搏器 心悅™ Rega®、心蘭™ Orchidee®、心韻™ Trefle®系列植入式心臟起搏器 磁共振條件安全心律轉復除顫器Ulys™ & Edis™、心臟再同步除顫器Gali™ Platinum™植入式心臟復律除顫器 Reply™ CRT-P NAVIGO™左心室起搏電極導線EasyFinder®3D磁定位型可調彎標測導管 EasyLoop®環肺靜脈標測導管 FireMagic® Cool 3D冷鹽水灌注射頻消融導管
心律管理業務	起搏器、除顫器及心臟再同步治療裝置等產品	

業務	產品品類	部分核心產品
大動脈及外周血管介入業務	腹部及胸廓大動脈瘤、外周血管疾病、主動脈夾層動脈瘤及其他動靜脈相關疾病的介入治療產品	Castor®分支型主動脈覆膜支架及輸送系統 Hercules® Low Profile直管型覆膜支架及輸送系統 Talos®直管型胸主動脈覆膜支架系統 Minos®腹主動脈覆膜支架系統 Aegis®分叉型大動脈覆膜支架及輸送系統 Reewarm®PTX藥物球囊擴張導管 Fontus®分支型術中支架系統 CRONUS®術中支架系統 Ryflumen®外周高壓球囊擴張導管
神經介入業務	神經介入治療及通路醫療器械	Tubridge®血流導向密網支架 Willis®顱內覆膜支架系統 APOLLO™顱內動脈支架系統 NUMEN®彈簧圈栓塞系統 NUMEN Silk®三維電解脫彈簧圈栓塞系統 Bridge®椎動脈雷帕黴素靶向洗脫支架系統 Neurohawk®顱內取栓支架 Diveer®顱內球囊擴張導管
心臟瓣膜業務	心臟瓣膜產品	VitaFlow®經導管主動脈瓣(「TAVI」)及輸送系統 VitaFlow Liberty™經導管主動脈瓣(「TAVI」)及可回收輸送系統 Alwide® Plus球囊擴張導管 Alpass™導管鞘套件

業務	產品品類	部分核心產品
手術機器人業務	手術機器人	圖邁®Toumai®腔鏡手術機器人 蜻蜓眼®DFVision®三維電子腹腔鏡 鴻鵠®骨科手術導航定位系統
外科醫療器械業務	體外循環耗材系列如氧合器(人工肺)、用於先天性心臟病治療的封堵器系列、普外科的聚丙烯疝修補系列補片等產品	膜式氧合器 Vitasprings™集成膜式氧合器 動靜脈插管 MOBYBOX System體外膜式氧合系統(ECMO)
新興業務板塊	內分泌、康復醫療、運動醫學、輔助生殖等領域的醫療器械產品	La Fenice®胰島素泵 垂體激素輸液泵 AutoEx®化療注藥泵 溫適康®冷熱敷加壓理療儀 一次性使用軟性輸尿管腎盂電子內窺鏡導管 一次性使用內窺鏡取石網籃(如意傘) 水蘭®人工授精導管 水蓮®取卵針 水萱®胚胎移植導管

2022專題故事： 抗擊疫情，護佑生命

2022年ESG關鍵績效



2022年3月，上海爆發大規模新冠疫情。面對日益嚴峻的疫情，微創醫療迅速啟動應急響應程序，對內落實各項防疫措施，保護員工身心安全；對外發揮專業優勢，保障生產交付和醫療器械的供應。同時，為積極回饋社會，我們承擔起社會責任，與社會攜手共克時艱。

防疫管理

疫情期間，微創醫療第一時間成立了應急處理小組並明確各小組成員的職責，確保防疫管控有序開展。我們制定並動態完善應急預案、閉環管控方案和核酸檢測方案等，快速調配資源，控制疫情蔓延。此外，我們出台了保安防護要求、園區消毒規範、閉環員工的住宿管理辦法等詳細的疫情防控措施，保障園區安全。

為了盡快恢復正常的生產秩序，我們制定了復工復產方案，實行分批分類復工，並開展面向全體員工的安全教育，保證疫情期間的健康及安全。

員工關懷

疫情期間，微創醫療時刻關心員工的工作與生活，竭盡全力幫助員工解決困難，堅守「微創大家庭觀」的理念。

- 對於堅守在工作崗位的員工，提供充足的生活保障和補助慰問
- 增設抗疫專項補助，補助總額約人民幣250萬元
- 開通心理諮詢熱線，緩解員工因長期封閉產生的焦慮、恐慌等情緒
- 啟動由員工捐款成立的「微創互助互信基金」，為感染新冠病毒的員工提供經濟支持

復工後，我們在公司園區內設置核酸採樣點，方便員工進行核酸檢測。為保障辦公場所的衛生安全，我們對園區內部採取嚴格的消毒政策，包括門把手、垃圾箱區域等。為了避免交叉感染，我們採取了同工作區域同時就餐、設立進出獨立通道、對餐桌設置隔斷等保護措施，保障員工的健康安全。



ESG管治

微創醫療設立並不斷完善ESG管治架構，將ESG理念融入日常管理，同時積極與內外部相關利益方溝通，促進ESG管理與公司運營相結合，推動公司高質量發展。

ESG管治架構

微創醫療設置了ESG三級管治架構，董事會為最高負責機構，自上而下指導ESG戰略融入到日常經營活動當中。

董事會負責對本公司ESG相關風險進行評估，確保針對風險評估設立合適及有效的風險管理和內部控制體系。

ESG工作委員會負責帶領並指導ESG工作小組制定ESG相關戰略、目標及管理方針，協調ESG資源和推動可持續發展在業務運營層面的具體工作計劃。

ESG工作小組在ESG工作委員會的帶領下，負責ESG具體工作的溝通與實施。

利益相關方溝通

利益相關方類別	利益相關方	關注的議題	公司溝通渠道
政府及監管機構	國家及地方政府、市場監管、稅務、環保、行業監管機構等	風險管理 環境管理體系 反貪腐 產品安全與質量	機構考察 公文往來 政策執行 信息披露
股東及投資者	對公司進行股權、債權投資的投資人	技術與創新 產品安全及質量 人才激勵 知識產權	投資者關係網站 ¹ 股東大會 信息披露 信函往來 電話會議 接待來訪 路演
客戶/用戶	全球分銷商、醫院、內科醫生、外科醫生，以及患者	信息安全 產品安全及質量 客(用)戶服務 負責任營銷	分銷商會議 客戶調研 技術討論會 客服熱線 客戶滿意度調查
員工	集團員工	人才發展 薪酬及福利 多元化與平等化 職業健康與安全	員工培訓 員工活動 員工調研 團隊建設 橫向互通 內部刊物
供應商	原材料供應商	產品安全及質量 負責任供應鏈	供應商評估 供應商交流與培訓
社區及媒體	運營所在地社區、社會公眾、媒體等	社區貢獻 產品安全及質量	志願服務 社區活動 媒體溝通採訪

¹ <https://www.microport.com.cn/investor>

合規經營 有序發展



合規經營 有序發展

「誠實、守信、守法」既是微創醫療企業文化的基石，也是我們永續成功經營的關鍵。我們嚴格遵守各業務開展地的法律法規，在企業管治、政策制定和日常工作各方面深入貫徹合規經營理念，為公司的長遠穩健發展提供保障。

關鍵績效

- 中級和高級管理層女性分別佔比39%和26%
- 開展商業道德審計5次
- 擁有專利8,726項*(包括申請中)

* 包含本集團聯營公司

貢獻聯合國可持續發展目標



多元管治

微創醫療致力於持續完善治理架構，以維持高水平標準的公司管治。董事會作為最高執行機構，保留公司所有重大事項決定權，包括批准及監督所有政策事宜、整體策略及預算、內部控制及風險管理系統、重大交易(尤其是可能涉及利益衝突者)、財務資料，以及其他重大財務及營運事宜。

董事會下設四個委員會，包括戰略委員會、審核委員會、提名委員會及薪酬委員會，以監察本公司事務之特定範疇。



董事會由七名成員組成，包括一名執行董事、三名非執行董事及三名獨立非執行董事。我們注重董事會成員的多元化，在甄選成員過程中提名委員會綜合考慮候選人的品質、專業資格、知識技能、行業經驗、性別、年齡、文化及教育背景等因素。其中，董事會成員擁有醫療器械、公共醫療、金融、會計、法律、投資等方面的行業經驗，擁有生物科學、經濟學、藥物化學、工商管理學、法學、衛生經濟學等方面的教育背景。本公司深知並認同性別多元化的重要性，已採取措施促進各層級性別多元化。截至報告期末，公司中級和高級管理層女性佔比分別達到39%與26%。

姓名	性別	職位	專業背景	學歷背景	專業知識
常兆華	男	董事長	工程和生物科學	博士	醫療器械 工程 管理 生物科學
蘆田典裕	男	非執行董事	經濟	學士	經濟 戰略 金融
黑木保久	男	非執行董事	藥物化學	博士	藥劑學 戰略 藥物化學
余洪亮	男	非執行董事	工程	碩士	投資 會計 經濟 管理
周嘉鴻	男	獨立非執行董事	金融	碩士	管理 金融 會計
劉國恩	男	獨立非執行董事	健康和藥物經濟學	博士	健康經濟學 數學和統計學
邵春陽	男	獨立非執行董事	法律	碩士	法律 金融

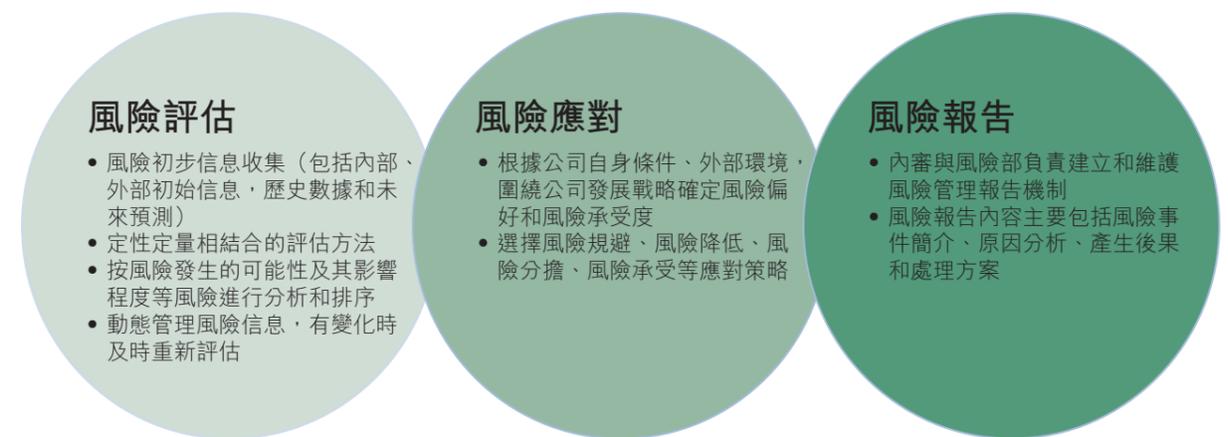
關於董事會成員的詳細履歷，參考本公司官網(<https://www.microport.com.cn/about/team>)

風險管理

微創醫療高度重視公司風險管理能力的建設，形成了《風險管理制度》《內部審計制度》等相關制度文件，明確了風險管理的組織架構和職責分工、風險評估過程，以及風險應對策略，持續推動公司風險文化建設。

審核委員會負責監督風險管理和內控機制。內審與風控部門針對風險管理政策和程序執行情況以及風險管理效果進行獨立客觀的監督、檢查、評價和報告。各業務部門結合部門崗位的要求，配合開展風險管理日常工作，並將可能影響風險的經營管理問題及時向內審與風控部門做出報告。我們已建立事前預防、事中控制、事後監控的風險管理體系，貫穿決策、執行和監督全過程，覆蓋經營管理的各項業務。

公司以《風險管理制度》為制度支撐，搭建了全面有效的風險管理流程。各部門和附屬公司在風險評估階段系統並持續收集與公司風險相關的內部和外部歷史數據及未來預測信息，並按照風險發生概率、抵禦能力、影響力及其影響速度等對風險進行分析和優先級排序。公司根據自身條件和外部環境，圍繞發展戰略來確定風險偏好和承受度，選擇風險規避、風險降低、風險分擔、風險承受等應對策略，從而確保公司風險管控既有全面性又具備針對性。



風險管理流程

報告期內，本公司開展了7場內控審核及9場專項審計活動，覆蓋本公司及海內外附屬公司，並對審計發現事項進行整改。為了提高員工風險管理意識和風險控制水平，增強風險防範能力，我們組織開展多項風險管理培訓，在公司內部構建良好的風險管理文化。

舉報機制

本公司對貪污和賄賂等不當行為採取零容忍的態度，設立了廉潔信箱、廉潔郵箱和合規熱線等多種公開的舉報渠道，打造誠信、公開、透明的監督機制。我們接收的舉報語言包括中文和英文，此外，廉潔信箱與廉潔郵箱全天候接收舉報，合規熱線於工作日9點至18點接收舉報。

我們規定在收到舉報的24小時內啟動案件評估及調查程序，並排除一切可能影響案件調查公正性的利益相關人員參與其中，保護舉報人隱私。我們制定了舉報人保護機制，承諾保護舉報人的安全，嚴禁任何人對舉報人進行任何形式的打擊報復，一經發現，將對實施打擊報復者予以嚴厲懲處。上級機構也應予以督查監管，否則應承擔監管失察責任。報告期內，我們共接獲10例舉報信息並根據流程進行了調查處理，並根據調查結果採取相應措施。

舉報投訴渠道

- 廉潔信箱：上海市浦東新區張江高科技園區張東路1601號廉潔信箱
- 廉潔郵箱：compliance@microport.com
- 合規熱線：(021)38954600-1111

負責任營銷

微創醫療始終以合法合規為前提開展營銷活動，嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國消費者權益保護法》等業務開展地法律法規，制定了《附屬公司logo制度》《對外信息發佈管理流程》《社交媒體賬號申請管理制度》等相關制度文件。我們要求公司產品的廣告與宣傳必須真實恰當，並且具有合理的依據。對於附屬公司微信公眾號管理，我們建立了針對附屬公司外宣平台運營的分級管控制度和考核標準，正確引導並規範業務相關自媒體平台的合規運營。

在廣告宣傳、包裝與產品標籤方面，我們設置了嚴格的內部審核機制和控制流程，保證宣傳內容真實、準確、合法合規，嚴禁出現誇大、欺騙和虛假的宣傳內容。

廣告宣傳

- 法務與合規部參與審核把關對外發布的稿件內容
- 在廣告宣傳中添加產品風險提示，如實告知消費者可能產生的問題，避免因告知不準確而影響消費者決定

包裝與
產品標籤

- 制定《包裝設計管理規定》，明確有關部門和職責，保證合規
- 控制印刷環節，檢驗產品標籤，確保準確性、合規性

為了規範營銷活動的合規性，本集團於2022年共開展了7場合規營銷培訓，覆蓋所有業務線，以此提升員工負責任營銷的理念意識，在日常活動踐行負責任營銷實踐規範營銷活動的合規性，維護公司誠信與聲譽。

30

MicroPort

2022年環境、社會及管治報告

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

2022年環境、社會及管治報告

MicroPort

31

質量先行 持續創新

質量先行 持續創新

微創醫療作為全球領先的創新型醫療器械集團，致力於打造「一個屬於患者的品牌」。我們始終以患者為中心，通過嚴格的品質管控、持續的產品創新、用心的客戶服務，踐行為社會「提供能延長和重塑生命的可普惠化真善美方案」的企業使命，為人類生命健康持續保駕護航。

關鍵績效

- 3家附屬公司獲得ISO 9001質量管理體系認證
- 中國大陸運營地零召回
- 收到投訴或詢問9,468件，同比下降14%

貢獻聯合國可持續發展目標



質量方針

微創醫療認識到公司生產的每件產品都會改變一名患者的生活並進而影響到其家庭的幸福，因此將「質量」嵌入企業核心價值觀中。截至報告期末，我們的產品進入全球100餘個國家和地區的逾20,000家*醫院，向全球患者提供逾600種*醫療解決方案，覆蓋人體循環系統、神經系統、運動系統、內分泌系統、泌尿系統及生殖系統。

* 包含本集團聯營公司

質量管理體系

我們制定了《質量手冊》《產品風險管理控制程序》《危害分析管理規定》等一系列制度文件，指導和規範產品的設計、開發、採購、生產、交付等活動的開展。為確保質量管理工作系統化開展，2022年我們不斷完善質量管理體系，搭建了四級質量管理體系文件分級構成，對質量管理工作做出更明確指示。



質量管理體系文件分級構成

我們組建了六支分工明確的質量管理團隊，建立並維護公司質量管理體系，實現從研發環節到產品上市角度對產品質量從研發、生產進行全生命週期的嚴格管控。

質量管理領導小組

基於公司發展目標的質量綜合管理領導者



質量認證

我們的質量管理目標是建立並運行滿足集團價值觀的合規、適宜和有效的質量管理體系。我們按各業務不同發展階段，推動質量管理體系等認證覆蓋。截至報告期末，本集團的附屬公司中已有3家通過ISO 9001質量管理體系認證、19家通過ISO 13485醫療器械質量管理體系認證、1家通過ISO 11135醫療保健產品滅菌—環氧乙烷認證。

質量管理體系相關認證	
19家附屬公司	ISO 13485醫療器械質量管理體系認證
1家附屬公司	ISO 11135醫療保健產品滅菌—環氧乙烷認證
3家附屬公司	ISO 9001質量管理體系認證

產品檢測是醫療器械企業評估產品質量的重要環節，產品的質量表現可借助專業的實驗室檢測分析進行全面測評以幫助識別產品的薄弱項，並針對性的開展質量改善活動。報告期內，我們的多家測試中心已符合ISO/IEC 17025：2017《檢測和校準實驗室能力的通用要求》並獲得中國合格評定國家認可委員會(CNAS)認證。



患者溝通

微創醫療秉承「一個屬於患者的品牌」的品牌理念，制定了《反饋控制程序》《投訴調查管理流程》《售後服務控制程序》等一系列制度文件，並根據業務開展地實際情況對投訴處理流程落實了標準化的管理規定，同時採取各種安全措施保護患者個人信息。

我們的投訴與意見反饋渠道包括熱線電話，小程序等。在接到反饋或投訴後，接收部門會第一時間識別投訴類型，將之準確反饋至相關部門並明確回復時間，避免客戶等待回復時間過長。

報告期內，微創醫療共接獲產品及服務的投訴或諮詢共計9,468件，同比下降14%，我們嚴格根據公司客訴處理流程進行處理並解決問題。我們將持續提升客戶體驗，加強與客戶的互動性，繼續提高客戶滿意度。

患者教育

我們堅持「以患者為中心」，持續接入前沿科技，實現醫療行業生態的線上智慧化重塑，在協助醫生為患者提供持續性健康服務的同時，也拉近了我們與患者的距離。

- **一體化平台**

我們致力解決產業不同角色的痛點，打造了面向醫生、患者的線上服務支持體系的一體化平台。一體化平台為患者提供術後信息告知、術後康復計劃制定、在線問診等內容，為醫生提供治療方案介紹及分享、病例分享、手術直播等內容，重塑醫患管理模式，實現醫療行業的線上智慧化服務與溝通。

- **植入卡**

為提升患者的康復服務，我們引入了植入卡項目。植入卡用於患者在植入產品後進行產品信息錄入和查詢，平台根據用戶錄入的產品類型和數據為患者提供相應的康復服務，實現患者從植入信息錄入到平台康復服務以及醫院醫生指導的閉環流程。截至報告期末，我們的植入卡註冊用戶已超過100,000人次。

- **行動營**

為了向術後、病後患者提供康復支持和管理，幫助患者更科學、有效、高效地恢復，我們於2022年開展了「行動營」項目，為患者提供常規教育信息，解答患者對介入產品與治療方法的疑問，24小時為患者以及患者的照顧者提供幫助。截至報告期末，我們的行動營已成功舉辦7期。

- **「良知關愛」公眾號**

「良知關愛」公眾號專注於微創傷介入患者教育和患者支持，提供有關微創傷介入產品的常規教育信息並解答患者對介入產品與治療方法的疑問，24小時為患者及患者的照顧者提供幫助。公眾號每週推送一篇知識科普文章，並結合「行動營」項目等內容，提供多方位健康輔助。

質量文化與培訓

產品質量為醫療器械行業的核心，因此提供高質量和安全的產品是我們的首要任務。微創醫療致力於不斷提升和培養質量文化，這也是我們質量管理的關鍵因素之一。

質量培訓

我們定期開展內部培訓和外部交流分享等活動，強化質量管理，開發高質量產品。2022年，我們舉辦了多期質量經驗分享和培訓，涵蓋質量交流、法規培訓、內部質量管理創新競賽、質量檢查等多個主題。

交流與經驗分享



質量標桿開放日

質量標桿開放日活動邀請了同業公司代表，通過現場參觀的形式，就質量管理先進實踐、弘揚質量文化、質量管理機制、質量管理團體標準等話題進行交流。

誠信為先 攜手共贏



誠信為先 攜手共贏

微創醫療以誠信為基石，持續完善全球供應鏈體系，建立了供應商管理相關制度和供應鏈數據庫，並定期開展供應商交流活動，共同打造可持續供應鏈。我們亦加強經銷商管理規範，積極參與行業交流與人才培養，推動醫療器械行業的繁榮發展。

關鍵績效

- 擁有供應商2,938家
- 物料供應「零缺料」
- 經銷商反腐敗反賄賂培訓通過率100%
- 參與的5項行業標準已實施

貢獻聯合國可持續發展目標



供應鏈管理

良好有序的供應鏈管理是保障企業平穩運營的重要因素。我們遵循供應鏈管理的相關規定，規範篩選供應商，嚴格把控原輔料質量，持續完善全球供應鏈體系，打造負責任供應鏈。

供應商管理

微創醫療視供應商為重要的合作夥伴，制定了《供應商管理規定》《採購管理指南》等內部系統制度，成立了供應商管理工作委員會和採購管理領導小組，確保供應商管理的合法合規。



行業人才培養

微創醫療重視行業人才培養，為有志於從事醫療器械行業且秉承微創精神的人提供就業機會和專業的教育解決方案。我們以解決臨床痛點為導向，持續推進產學研醫合作，開放式收集多方創意，識別有商業價值的臨床需求。同時，我們鏈接產學研醫巔峰技術及人才，促進醫療領域的顛覆性技術的成果轉化，開發出更多能延長和重塑生命的可普惠化真善美醫療解決方案。

為打破臨床與工程之間的壁壘，促進醫生和工程師間有效溝通，促成醫工間項目、課題或專利合作，我們開展多種醫工合作項目，包括醫工培訓、痛點活動、基金項目、創意坊、雙巔峰會五大活動模塊，構建從臨床創意收集到項目產業轉化的早期創新成果全流程服務體系。

案例：微創奇跡點顛覆式創新巔峰會議決賽順利舉辦

2022年9月，第七屆中國創新挑戰賽(上海)暨第五屆長三角國際創新挑戰賽——微創奇跡點顛覆式創新巔峰會議決賽順利舉辦。大賽以「臨床需求為導向，醫企聯合，挖掘具有顛覆式創新項目」為主題，助力打破臨床應用與工程設計之間的壁壘，進一步促進科技資源在醫院與企業間的合理流動，加速醫療器械創新成果的轉化。

報告期內，我們搭建了數字化專業教育平台，包括「知行講習所」公眾號和「知行醫棧」小程序。

案例：「循微知術、常行致遠」骨科手術直播培訓

2022年，MPO舉辦了八期《微觀要術》骨科手術直播課程。該系列課程主要依托多媒體科技的形式開展手術直播，針對臨床醫生所遇到的問題和挑戰，向眾多骨科醫務工作者提供標準手術技術指導規範，幫助其將理論應用到臨床實踐中。來自中國58家醫院的50位講師在直播平台上分享了先進的臨床經驗，完成了12場精彩的外科演示、26場專題講座和11場經典案例分享。課程累計觀看人數達到3,684人，累計線上觀看量超過5,000人次，覆蓋上海、浙江、廣西、雲南、山東等31個省份。



2022年微創醫療環境目標



我們爭做綠色發展理念的倡導者和實踐者，定期組織環保教育培訓，提升全體員工的環境保護意識。我們在辦公場所張貼節能引導標識，倡導員工綠色辦公，強化全員節能意識，積極踐行「提倡綠色生活，實施節能生產」的理念。

節電	節水	節約紙張
<ul style="list-style-type: none"> 辦公照明使用節能燈，樓梯間更換感應燈 計算機等設備隨用隨開，下班後徹底關閉電源 夏季辦公空調不得低於26°C；禁止開窗使用空調，使用完畢時及時關閉電源 	<ul style="list-style-type: none"> 張貼節約用水提示，提醒人們注意節約用水 定期檢查，杜絕跑、冒、滴、漏和「長流水」現象 生產基地增加節水設備，減少水資源浪費 	<ul style="list-style-type: none"> 使用電子文件，提倡無紙化辦公 減少紙張使用，文稿用紙盡量雙面打印

綠色辦公舉措

綠色運營

我們積極推行綠色低碳發展方式，從自身業務生產運營的點滴做起，積極鼓勵節能減排，讓綠色發展理念融入我們業務發展的方方面面。微創醫療附屬公司上海微創醫療器械已獲評工信部第五批綠色工廠、上海市第一批綠色製造體系示範單位。

能源管理

我們嚴格遵守運營地的法律法規，制定了《節能設計管理程序》《節能採購管理程序》等內部管理制度，持續加強內部能源管理能力，確保能源使用合規與節約。我們優化能源使用，將「盡精盡微盡心盡全力，致廣致大致遠致良知」的管理理念融入能源管理中。此外，公司建立了能源在線監控管理平台，幫助微創醫療及附屬公司實施更高效的能源管理。我們積極加強能源管理體系建設，微創醫療附屬公司上海微創醫療器械已獲取ISO 50001能源管理體系認證。

指標	單位	2022年	2021年
能源消耗			
直接能源消耗	千瓦時	6,488,501	6,382,539
汽油	千瓦時	210,585	410,989
柴油	千瓦時	411,543	168,612
天然氣	千瓦時	5,866,372	5,802,938
間接能源消耗	千瓦時	97,755,516	85,409,104
外購電力	千瓦時	93,282,482	75,823,709
外購蒸汽	千瓦時	4,473,034	9,585,395
綜合能耗 ¹	千瓦時	104,244,017	91,791,643
綜合能耗強度	千瓦時/百萬美元	123,977	117,887
溫室氣體排放²			
範疇一溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	1,580	1,556
範疇二溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	39,373	38,588
溫室其他排放總量	噸二氧化碳當量	40,953	40,144
溫室其他排放強度	噸二氧化碳當量/百萬美元	48.71	51.56

註：

- 綜合能耗的計算參考國家市場監督管理總局和國家標準化管理委員會頒佈的標準《GB/T 2589-2020綜合能耗計算通則》。
- 溫室氣體的排放係數參考國家發改委2015年公佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、美國環境保護署(EPA)發佈的電網排放標準及國際能源理事會(IEA)發佈的Database，用電量的排放參考了各個地區的排放因子。為了實現更精益的能源管理和數據統計，我們對2021年能源消耗和溫室氣體排放數據進行重溯調整。

微創醫療氣候風險與機遇識別結果		潛在影響	發生概率
風險	轉型風險	政策法律	為滿足監管要求增加合規成本 低
		技術	為滿足低碳排放的要求，加強新技術的探索和研究投入，以及對現有的研發和生產設備進行改造，增加運營成本 較高
		市場	原料價格(如能源、水)和排放要求(如垃圾處理)變化導致生產成本提高 較高
		聲譽	為響應利益相關方在應對氣候行動方面採取積極行動和提升信息披露透明性的期望，產生的潛在聲譽影響 低
	實體風險	急性	極端天氣事件擾亂日常生產運營及供應鏈中斷導致產能下降或擾亂 低
		慢性	氣候變化導致的持續高溫天氣可能導致供電異常 低

微創醫療氣候風險與機遇識別結果		潛在影響	發生概率
機遇	產品與服務	提升優秀產品的執行效率及盈利能力，降低產品成本 較高	
	資源效益	提高包括能源、水資源等的使用效率，降低運營成本 較高	
	能源	提高對低排放能源/清潔能源的使用，降低未來能源價格上漲風險 低	

同時，我們制定了《微創園區特殊惡劣天氣應急預案》及相應的上報流程，提高園區在惡劣天氣下處理突發事件的應急能力，有效減少和控制因氣候變化導致安全事故的發生。報告期內，我們組織了應對惡劣天氣演練，提升員工的應急處置能力。

多元包容 協作成長



多元包容 協作成長

微創醫療堅信多元、平等、包容的文化能夠鼓勵員工創新，促進職業發展，增強企業的競爭力。這種文化貫穿於我們員工招聘、工作、溝通、培訓和晉陞的全過程。我們平等地對待員工，充分尊重並保障員工的各項權益，重視員工知識和能力的培養，鼓勵員工自由結社，營造健康安全的工作環境，致力於構建一個和諧友愛、多元包容、共同發展的「微創大家庭」。

關鍵績效

- 員工總數9,435人
- 女性員工佔比48.19%
- 員工平均受訓時長27.04小時，較上年增長38%
- 勞動工作千人工傷率為0.48‰

貢獻聯合國可持續發展目標



人才吸引

作為一家全球領先的醫療器械企業，微創醫療致力於打造全球人才庫，我們通過多種渠道在全球範圍內招聘多元背景的員工。無論種族、性別、年齡和國籍，我們希望所有在微創醫療工作的員工都能感受平等、尊重和價值。

人才招聘

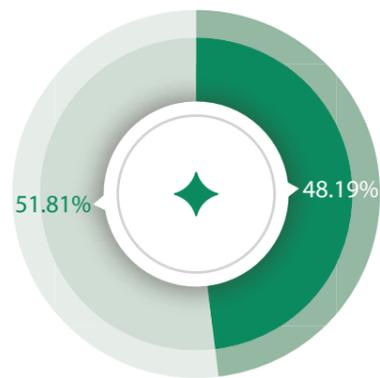
微創醫療嚴格遵守國際勞工組織(ILO)的規定，始終遵循「合法合規，平等僱傭」的原則，要求公平公正開展招聘。我們承諾不因國籍、民族、性別、宗教信仰等因素對候選者區別對待，並保證員工在晉陞、福利待遇等方面享有公平的待遇。我們通過內部推薦、社會招聘、校園招聘、校企聯合培養等方式，不斷拓寬人才招聘渠道，吸納不同領域的多元人才，並制定多樣人才發展戰略，為企業人才多元化提供支持。截至報告期末，微創醫療已形成了多元化的人才結構，我們的員工來自中國、美國、歐洲等多個國家和地區。在中國，我們共有300多名少數民族員工，分別來自22個少數民族，其中人數較多的有壯族、滿族等。

中層女性管理者**39%**
 高層女性管理者**26%**



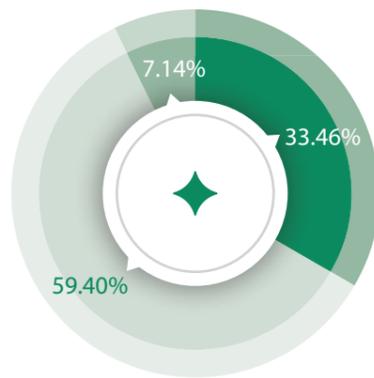
截至報告期末，微創醫療共有9,435名員工，具體構成如下：

按性別劃分



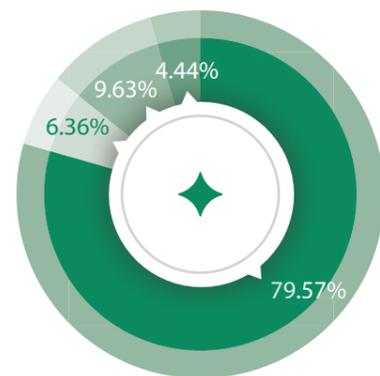
● 女性 ● 男性

按年齡劃分



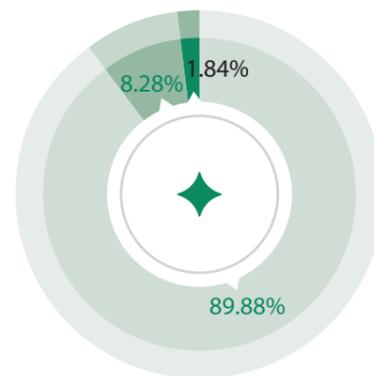
● 30周歲及以下 ● 31-50周歲 ● 50周歲以上

按地區劃分



● 中國 ● 歐洲 ● 美國 ● 其他地區

按職級劃分



● 核心員工 ● 骨幹員工 ● 基層員工

我們嚴格遵守業務開展地區適用的相關法律法規，制定了《員工手冊》等制度文件，保障員工權益。我們對強制勞工及僱傭童工的行為零容忍，一經發現核實，將及時向有關機構報告並立即終止僱傭關係。此外，我們在全球各運營地嚴格執行個人信息保護系統和政策，將保護員工個人信息的要求納入《員工手冊》，注重對員工個人信息的處理和保護。

報告期內，微創醫療榮獲Moka「人力資源數字化最佳實踐獎」、領英中國「2022全球吸引力僱主」、牛客「2022NFuture最佳數智創新實踐僱主」、獵聘「2022年度非凡僱主」等獎項。

案例：「115訓練營」千人星計劃

「115訓練營」千人星計劃項目是微創醫療的特色校園招聘項目，已連續開展4年，旨在從應屆生中選拔出有熱情、有發展潛力和成功決心的優秀人才。該項目通過集中培訓和沉浸式項目學習，助力管培生在微創醫療實現職業理想。我們積極開拓海外高校，致力將「115訓練營」打造成一個全球化人才發展平台。2022年，我們招募管培生121人，包括博士16人、碩士105人、海歸人才46人。



「115訓練營」千人星計劃

案例：校企聯合培養項目

微創醫療通過校企聯合培養項目將高校的技術研究和產業工程化緊密地結合，致力於為中國醫療器械行業培養更多優質人才。報告期內，我們與上海理工大學、上海交通大學開展校企聯合培養，由校園導師和企業導師共同指導和培養研究生，並將行業內容引入高校教學，為高校培養醫療人才提供真實的應用場景和實戰經驗。



校企聯合培養項目



便利店



通勤班車



三觀書屋



星巴克

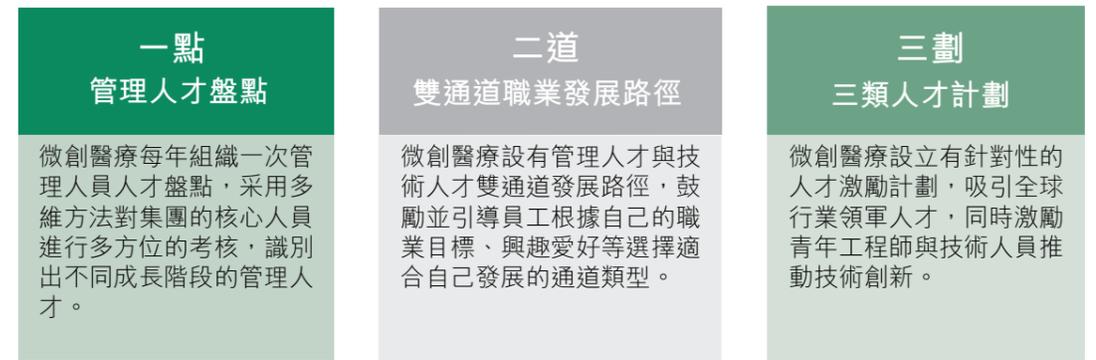
福利設施

員工溝通

微創醫療注重與員工的溝通與交流，拓寬員工溝通渠道和平台，傾聽員工心聲。我們建立了組織能商熱線、高管有約、啄木鳥平台等多樣化的溝通渠道，保障員工與公司的雙向溝通與信息交流，鼓勵員工提出意見與建議，不斷提升優化公司的管理水平。

人才培育

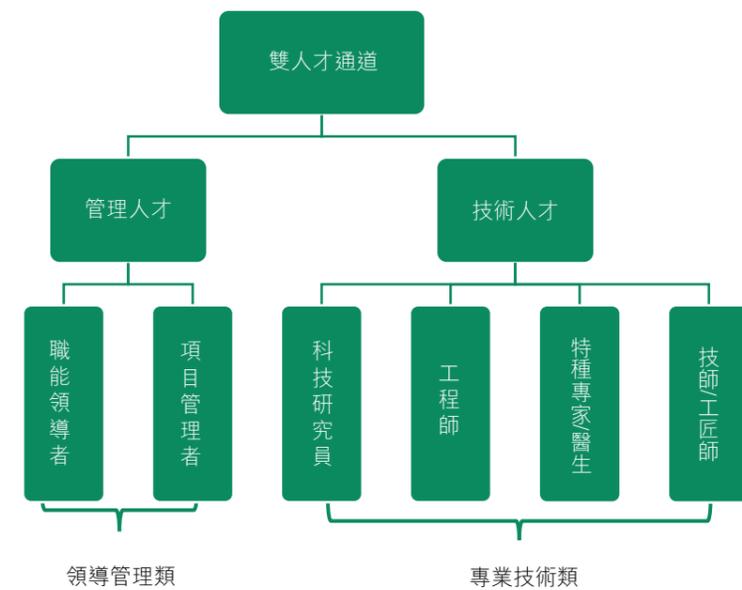
我們堅信人才是企業發展的核心驅動力，我們重視人才培養，為醫療器械行業持續輸送新鮮血液。微創醫療搭建了完善的人才發展體系，制定了「一點、二道、三劃」的人才戰略，高效地培養行業人才，助力員工實現職業理想。



微創醫療人才戰略

晉陞發展

微創醫療建立了「二道十八階」的職業發展體系以滿足員工的職業發展需求，建設優質的人才梯隊。我們設計了兩種人才通道，分別是管理領導類人才和專業技術類人才，採用公平對待的原則，為管理人員和專業技術人員提供平等的發展機會。我們共設有六個職業類別，每個類別設立三個層級(基層、中層及高層)。同時，我們清楚闡明了各類職業的崗位任職要求，明確每個層級的職級晉陞資格。員工亦可根據自身的發展目標及公司的業務需求，轉換發展通道。



微創醫療「二道十八階」職業發展體系



體育聯盟



詩酒會

案例：工會依法保障員工權益

微創醫療工會不忘「促進公司發展，維護員工利益」的初心，積極踐行公司價值觀和「微創大家庭觀」理念，上海地區會員總人數達6,500多人。工會依法保障職工基本權益，每年與微創醫療開展工資集體協商並簽訂協議。同時，工會不定期開展關愛職工與團建活動，持續為在節假日上班的員工送上慰問，致力於使員工關懷工作有效落到實處，推動微創醫療持續和諧發展。

豐富的員工活動

我們舉辦了多種員工活動，如組織體育活動和節假日活動等，全方位覆蓋各層級、各年齡段員工的需求，增進同事間的溝通交流，提升團隊的凝聚力。



春節活動



戶外農莊活動



包餃子活動



街舞比賽

案例：關愛女性員工

我們關注女性員工的身心健康，給予女性員工特別關懷。針對哺乳期員工，我們在工作場所設置母嬰室，並實行彈性的上班制度，滿足女性員工的生活需求。此外，微創醫療於2019年成立婦聯組織，現有成員4,600餘名。婦聯組織注重維護女性員工的權益，通過開展職場女性心理講座、舉辦護膚培訓和生活收納技能培訓等活動，引導微創婦女發揚自尊、自信、自立、自強的精神。



母嬰室

健康安全

微創醫療始終把員工的健康安全擺在首要位置，嚴格遵守各業務運營地的相關法律法規，不斷完善安全管理體系。我們制定了《安全生產責任制》《化學品安全管理制度》《職業病防治責任制度》等一系列制度，明確安全管理要求，全面落實職業健康與安全工作。我們亦關注女性員工的健康安全，特別制定了《女職工保護制度》，要求根據女員工的生理特點調整工作，禁止女員工從事III級以上體力勞動強度作業等。

為確保全面實施安全與健康管理方針，我們設立了安全管理委員會，負責監管並持續改進安全管理制度與操作規程。報告期內，公司中國區業務以及CRM海外業務均獲得ISO 45001職業健康與安全體系認證，中國區業務獲得國家安全生產標準化二級或三級企業認證。

安全管理

我們高度重視園區及員工的健康安全，制定了《安全生產目標管理制度》《安全生產指標考核辦法》等制度。報告期內，我們全面實施了安全管理工作，為員工提供安全的工作環境。

管理體系	風險控制與應急預案	隱患識別與整改	培訓與演練
<ul style="list-style-type: none"> 製定年度EHS(環境、健康、安全)方針、目標和指標。 各部門及附屬公司簽署EHS目標責任書，落實EHS責任。 	<ul style="list-style-type: none"> 製定《安全風險分級管控評估報告》製度，分級管控安全風險並製定風險分析與承諾公告流程。 製定安全事故應急預案，包括《安全事故綜合應急預案》《應急救援現場處置方案》等。 	<ul style="list-style-type: none"> 製定年度安全檢查計劃，包括日常檢查、綜合檢查以及專項檢查。 	<ul style="list-style-type: none"> 積極開展各類安全培訓與演練，降低安全風險。

2022年

開展各項安全檢查**250**餘次，
整改率**98.7%**



案例：上海微創醫療器械識別充電裝置風險隱患

上海微創醫療器械通過安全標準化自評辨識出充電裝置的重大風險隱患。發現該隱患後，負責人立即組織相關人員召開會議，提出改造方案，立即整改，最終將該充電裝置移至其他安全區域，同時我們還加強了園區內的電動車管理，有效地控制了風險。



預防職業病

為保障員工的職業健康，微創醫療成立了職業病防治小組，定期更新職業病防護管理制度，開展預防職業病的工作。報告期內，微創醫療無職業病和疑似職業病情況出現，勞動工作千人工傷率為0.48%(目標2%)。

<p>職業病危害因素監測</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據職業健康的相關標準，定期開展內部職業健康的排查工作 • 每年邀請第三方公司進行職業病危害因素檢測，按照職業病評價報告識別出作業過程中存在的職業病危害因素 	<p>預防職業病</p> <ul style="list-style-type: none"> • 將識別的職業病危害因素告知相關人員，並為其配備合適的勞動保護用品 • 安排有職業病危害的員工在上崗前、在崗期間和離崗前進行職業健康體檢並建立職業健康監護檔案 • 在有職業病危害的崗位張貼警示標識 	<p>安全證培訓</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要求安全負責人、安全生產管理人員、危險品操作和特種作業人員100%完成安全證的取證和復證培訓
---	---	--

安全培訓與演練

報告期內，我們面向全體員工開展了多次安全培訓，包括年度安全培訓、消防安全培訓、新《安全生產法》培訓、交通安全培訓等。我們開展了20餘場急救培訓，讓每個微創人掌握「黃金四分鐘」的急救知識。對於特殊崗位的員工，我們相應開展了化學品和危廢管理培訓、駐場施工人員年度安全培訓等。此外，我們還開展了10餘次EHS宣傳，包含安全生產、職業病防治等內容，全面提高員工健康安全意識。



AED急救培訓

報告期內，微創醫療組織了多次應急演練，包括消防演練、化學品及危廢洩露應急處理演練、防台防汛演練、電梯故障演練等，以提升員工應對突發狀況的能力。三年內，微創醫療未發生因工死亡事故。報告期內，共有工傷事故14起，因工傷損失工作日數合計176天。



消防演練



化學品及危廢洩露應急處理演練



防台防汛演練



電梯故障演練

與愛同行 共築文明



與愛同行 共築文明

微創醫療秉承「見微知著 共創奇跡」的公益理念，在追求商業價值的同時，積極投身各項社會公益事業。2022年，微創醫療繼續在普惠醫療、教育幫扶、鄉村振興、社區公益等領域投入資源，以實際行動回饋社會。

關鍵績效

- 捐贈金額約8.1百萬美元
- 員工志願服務總時長超過383.50小時
- 「飛燕計劃」已覆蓋超1,300家縣域醫院

貢獻聯合國可持續發展目標

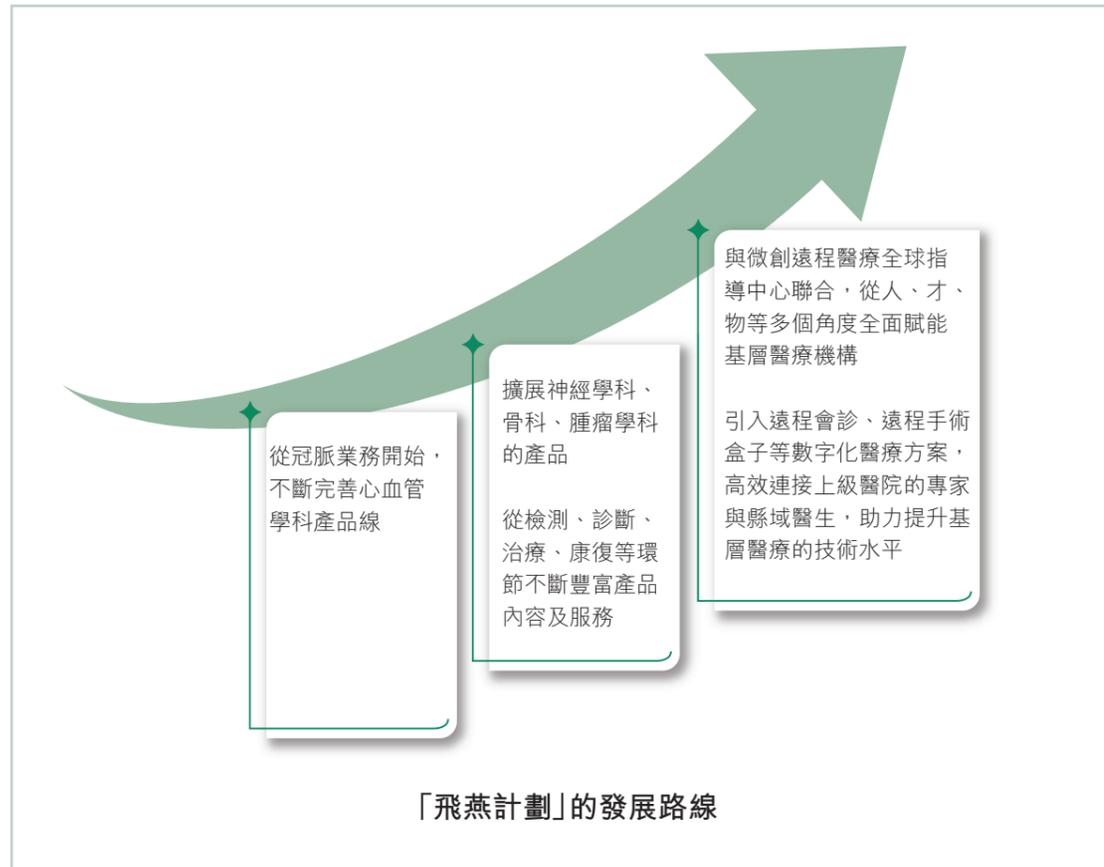


普惠醫療

微創醫療不忘初心，發揮自身的專業優勢，力求讓更多的患者享受到優質的醫療器械和服務，回饋社會。報告期內，我們開展了包括飛燕計劃、良知良助等普惠醫療項目，為全球更多的患者提供優質普惠的醫療方案。同時，我們不斷加強產品全球市場的臨床應用，努力讓更多的患者受益於我們優質的產品和服務。

○ 飛燕計劃

為了提高在基層醫院就醫的患者對於質量優異、價格合理的高端醫療器械產品的可得性與可及性，實現「打破障礙，讓縣域患者健朗的越過115歲生命線」這一願景，微創集團於2017年開啟飛燕計劃，助力「健康中國」建設。「飛燕計劃」以廣大基層縣域醫療機構為目標，紮實開發基層縣域醫療市場，提高縣域地區醫療器械產品的可及性及可得性，幫助縣域患者解決「看病難」「看病貴」的難題，最終實現「有人家的地方就有飛燕」的目標。



2022年「飛燕計劃」在中國

已覆蓋超 **1,300** 家縣域醫院

足跡遍佈 **28** 省、**300** 餘地市、**1,000** 餘縣域

累計救治患者超過 **21** 萬人次

「飛燕計劃」實現了從每年救治一萬名患者，到每年救治10萬名患者的飛躍。從2021年開始，我們開展了「飛燕瓣行」行動計劃，幫助縣域醫院打造「結構心臟病診斷與康復中心」，已幫助近百位患者成功轉診三級醫院並完成Vitaflow植入。「飛燕計劃」因其對基層醫療做出的貢獻獲得了「上海市企業管理創新獎」「中國縣域衛生發展貢獻獎」等獎項，踐行微創醫療「一個屬於患者的品牌」的品牌觀。

良知良助平台

為助力縣域醫院整體醫療水平的提高，開展醫療傳幫帶計劃，我們推動建設了良知良助網絡學習平台。通過良知良助平台，大醫院高水平醫生製作的課程以線上課程方式傳遞給縣域醫院醫生，對縣域醫院醫生進行在線培訓、進修指導、實地帶教、遠程會診等多維度、多級別的聯動教學，幫助基層醫生系統地學習疾病診斷與治療的相關知識。同時，良知良助平台能夠整合醫療技術資源，促進上下級優質醫療資源的貫通，實現三甲醫院的技術下沉與賦能。截至報告期末，我們通過良知良助平台累計完成**110**餘次線上課程，共計安排**30**餘位縣級醫院醫生進修，同時完成了**50**餘次線下實地門診、手術等帶教活動。

我們積極推進醫療器械產品在海外欠發達地區的應用，使全世界的病人使用高端醫療器械產品，提升幸福福祉。截至報告期末，冠脈支架產品的銷售已覆蓋**69**個海外市場，其中於摩洛哥、蘇丹、沙特阿拉伯等多個海外市場實現首次銷售。球囊產品在**6**個國家或地區新獲得**10**項首次註冊證，累計在**35**個國家或地區獲證上市。

案例：NUMEN®可解脫栓塞彈簧圈在巴西順利完成首批臨床植入

2022年10月，微創腦科學自主研發的NUMEN®可解脫栓塞彈簧圈在巴西順利完成首批兩例臨床植入。術後，兩位患者的症狀均有顯著改善，生活質量得到顯著提升。NUMEN®彈簧圈憑借其出色的鑽孔能力和柔軟度，為兩例手術的術者留下深刻印象，其優異的推送性能和可靠的解脫性能也得到醫生團隊的高度評價。



NUMEN®可解脫栓塞彈簧圈在巴西完成首批臨床植入



張江鎮創文明城區環境整治活動



道路指引



案例：新興科技知行講習所聯合微創志願者服務隊開展居民公益講座

報告期內，由新興科技知行講習所聯合微創志願者服務隊共同成立的急救小分隊向社區居民開展了公益急救培訓講座，傳播急救知識。培訓採用理論和實際操作相結合的方式，幫助居民們深刻領會心肺復甦的操作要領，掌握急救技能。



急救公益講座

社區慰問

微創醫療秉承愛老敬老的傳統、關注關懷弱勢群體，積極踐行社會責任，持續回饋社會。報告期內，我們組織開展了敬老院慰問活動、關愛環衛工人等活動。

重陽節敬老活動

在重陽佳節，微創醫療員工組織了敬老院慰問活動，陪伴敬老院的老人們拉家常，並為他們送上米面油、防疫物資等物品。我們向老人們宣傳腦血管病防治知識，幫助老人們預防腦血管疾病。

關愛環衛工人

2022年，上海夏季的天氣異常炎熱，志願者服務隊為張江·東方愛民崗捐贈了一批鹽汽水，發放給周邊的環衛工人，幫助他們消暑解乏，用愛心為環衛工人撐起一片蔭涼。



重陽節慰問老人



為環衛工人捐贈汽水



層面	描述	章節名稱
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	信息安全與隱私保護
B7	反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信經營
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	誠信經營
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	誠信經營
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	誠信經營
B8	社區投資	
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	普惠醫療 鄉村振興 社區公益
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	普惠醫療 鄉村振興 社區公益
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	普惠醫療 鄉村振興 社區公益

適用法律規例與政策一覽表

法律法規

運營地	章節	法律規例名稱
中國大陸	合規經營 有序發展 — 誠信經營	《中華人民共和國反不正當競爭法》 《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反壟斷法》
	合規經營 有序發展 — 負責任營銷	《中華人民共和國廣告法》 《中華人民共和國消費者權益保護法》
	合規經營 有序發展 — 信息安全與隱私保護	《中華人民共和國網絡安全法》 《中華人民共和國數據安全法》 《中華人民共和國個人信息保護法》 《信息安全等級保護管理辦法》
	合規經營 有序發展 — 知識產權與商業秘密	《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國反不當競爭法》
	綠色運營 保護家園 — 環境管理	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國環境保護稅法》
	綠色運營 保護家園 — 綠色運營	《中華人民共和國節約能源法》 《GB/T 2589-2020綜合能耗計算通則》 《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》

運營地	章節	法律規例名稱
中國大陸	綠色運營 保護家園 —綠色運營	《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
		《中華人民共和國大氣污染防治法》
		《中華人民共和國噪聲污染防治法》
	多元包容 協作成長 —人才吸引	《中華人民共和國勞動法》
		《中華人民共和國勞動合同法》
		《禁止使用童工規定》
多元包容 協作成長 —健康安全	《中華人民共和國安全生產法》	
	《中華人民共和國職業病防治法》	
其他運營地	合規經營 有序發展 —誠信經營	美國《海外反腐敗法》
		英國《反賄賂法案》
其他運營地	合規經營 有序發展 —信息安全與隱私保護	歐盟《通用數據保護條例(GDPR)》
		美國《健康保險攜帶和責任法案HIPAA》

運營地	章節	法律規例名稱
其他運營地	合規經營 有序發展 —知識產權與商業秘密	美國《2016年商業秘密保護法案》
		美國《1996年經濟間諜法》
		美國《統一商業秘密法》
		歐盟《商業秘密保護指令》
	綠色運營 保護家園 —綠色運營	《1975美國能源政策和節約法案》
		美國《清潔水法》
	綠色運營 保護家園 —綠色運營	美國《有害廢棄物管理法》
		美國《清潔空氣法》
	多元包容 協作成長 —人才吸引	美國《公平勞動標準法》
		美國《職業安全健康法》
美國《田納西州職業安全健康法》		
歐盟《歐洲聯盟運行條約》第153條		
多元包容 協作成長 —健康安全	歐盟《歐盟理事會89/391指令》	
	法國《勞工法典》第四部分工作健康與安全部分	
		意大利《民法典》第五編No. 81/2008

內部政策

運營地	章節	制度名稱
中國大陸	合規經營 有序發展 — 風險管理	《風險管理制度》
		《風險評估管理流程》
		《內部審計制度》
	合規經營 有序發展 — 誠信經營	《商業道德與行為準則》
		《合規手冊》
		《員工廉潔從業管理規定》
		《公司與國家公職人員交往指引》
	合規經營 有序發展 — 負責任營銷	《附屬公司logo制度》
		《對外信息發佈管理流程》
		《社交媒體賬號申請管理制度》
		《包裝設計管理規定》
	合規經營 有序發展 — 信息安全與隱私保護	《信息安全管理政策》
《隱私信息管理政策》		
《員工信息安全守則》		
《個人信息保護管理流程》		

運營地	章節	制度名稱
中國大陸	合規經營 有序發展 — 知識產權與商業秘密	《知識產權手冊》
		《商業秘密管理規定》
		《保密協議》
		《離職協議》
	質量先行 持續創新 — 質量方針	《質量手冊》
		《人員管理控制程序》
		《產品風險管理控制程序》
	質量先行 持續創新 — 產品售後	《產品召回管理制度》
		《反饋控制程序》
	誠信為先 攜手共贏 — 供應鏈管理	《供貨商管理規定》
		《採購管理指南》
	綠色運營 保護家園 — 環境管理	《進貨檢驗管理制度》
《清潔生產管理程序》		
《組織環境與相關方要求程序》		
		《環境因素識別、評價和更新控制程序》

運營地	章節	制度名稱
中國大陸	綠色運營 保護家園 —綠色運營	《節能設計管理程序》
		《節能採購管理程序》
	綠色運營 保護家園 —綠色運營	《用水管理制度》
		《固體廢物污染控制程序》
	綠色運營 保護家園 —綠色運營	《危險化學品管理制度》
		《危險化學品管控流程及職責》
		《水污染防治控制程序》
	綠色運營 保護家園 —氣候變化	《噪聲污染防治控制程序》
		《微創園區特殊惡劣天氣應急預案》
	多元包容 協作成長 —人才吸引	《防台防汛應急預案》
《員工手冊》		
《薪酬管理辦法》		
《福利管理辦法》		
		《假期管理辦法》

運營地	章節	制度名稱
中國大陸	多元包容 協作成長 —健康安全	《安全生產事故報告和調查處理制度》
		《安全風險分級管控評估報告》
		《安全生產目標管理制度》
		《化學品安全管理制度》
		《工傷管理辦法》
		《女職工保護制度》
		《職業病防治責任制度》
		《職業衛生管理制度》
		《職業病防治計劃及實施方案》
		《職業危害事故應急處置預案》
		《個人防護用品管理制度》
		《職業衛生教育培訓制度》