



证券简称:密尔克卫
证券代码:603713

The Chemical Supply Chain Innovator

603713

MILKYWAY



2022

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

生生不息 · 奋斗无限

生生不息·奋斗无限



MILKYWAY The Chemical Supply Chain Innovator

603713

CONTENTS

目录



- 01 | 关于本报告
- 03 | ESG 寄语
- 05 | 走进密尔克卫
- 15 | 专题：数智蝶变，云享未来
——MCP 系统强力驱动化工供应链管理



31 | 守安全·保障基业长青

- 33 | 完善安全管理
- 37 | 保障职业健康与安全
- 40 | 维护社会安全



49 | 护环境·绿色链接全球

- 51 | 环境管理
- 53 | 应对气候变化
- 55 | 发展循环经济
- 58 | 排污管理



69 | 惠伙伴·携手共创繁荣

- 71 | 客户责任
- 73 | 供应商管理
- 76 | 社区共建



21 | 精治理·筑牢永续根基

- 23 | 公司治理
- 27 | 守法合规
- 28 | 商业道德
- 30 | 数据安全



41 | 重创新·助力业务深拓

- 43 | 持续研发创新
- 47 | 开拓环保疆域



59 | 聚人才·齐心协力奋斗

- 61 | 员工权益维护
- 62 | 员工培训与发展
- 65 | 员工福利与关怀



- 79 | 碳排放范围
- 80 | 指标索引
- 81 | 建议反馈

关于本报告

《密尔克卫化工供应链服务股份有限公司环境、社会及治理 (ESG) 报告》详细披露了密尔克卫 2022 年度在业务经营、环境、社会及治理等领域的制度、实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望和要求。



📅 报告周期

本报告为年度报告。

🕒 时间范围

2022 年 1 月 1 至 2022 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

🌐 报告边界

本报告涵盖密尔克卫化工供应链服务股份有限公司及下属各子（分）公司。

📄 指称说明

为了便于表述和阅读，本报告中使用代称，具体情况见下表：

代称		全称
密尔克卫、集团、公司、我们	指	密尔克卫化工供应链服务股份有限公司

📖 编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)

国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南 (2010)》

中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

🛡️ 数据来源及可靠性

本报告使用的数据均来自密尔克卫提供的官方文件及相关统计数据。具体包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务报表、内部相关统计报表、行政文件及报告和第三方评价等。报告的财务数据以人民币为单位，具体以财务报告为准。公司承诺本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

📄 报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。欲获取电子版，请登录密尔克卫化工供应链服务股份有限公司官网 (www.mwclg.com)、上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)。

ESG 寄语

战略盘整，精益成长

2022 年是跌宕起伏、攻坚克难的一年。密尔克卫虽遭遇外部环境的挑战，但依然保持战略定力，坚定韧性发展。过去一年，我们全面确保产业链、供应链畅通，整合资源协同发展；同时，修炼内功、提升系统及体系，进一步夯实整合业务基础，高效赋能行业可持续发展，打通全链网络，建设全球高度。

新的一年，面对强大的不确定性，我们最好的策略就是把确定的事情做好。中国精益制造和卓越运营能力，会让密尔克卫所处的化学品行业，在未来很长一段时间内都可以保持全球碾压的成本优势，并且第三次能源革命也为我们带来机会。因此，我们在 2023 年要“战略盘整，精益成长”，可以牺牲部分收入的增长，不能放低利润和人均效益的增长。

1. 夯实基础，巩固头部优势，通过 MW+ 提高盈利水平，做大份额。 全球经济周期性衰退下，每一个细分领域的头部企业将有机会攻城拔寨，扩大市场份额，是密尔克卫厚积而薄发的最佳时刻。对此，公司要做的事情包含以下几个方面：

1.1 基础工作

公司的能力建设，长期主义非常重要；我们的长期主义主要表现在三方面：科创、重资产、产业工人团队。供应链领域的核心科技就是数字化，2023 年，我们将开启 MCP5.0 时代，第一步将实现所有数据的溯源。第二步则是通过算法，实现了数据的智能动作，进而实现智能决策。企业在发展过程中对抗内部熵增，主要就是依靠效率，依靠数字化，专注在算力和算法上。2023 年，我们会诞生两个黑科技：一个是在上海浦东建立中国首个 YMS 危化无人基地，主要是解决了现场调度和本质安全问题。另一个是建成智能微电网，这对于减碳工作是十分有意义。此外，极致的用户体验是“六五规划”中很重要的一部分，公司虽做的是 2B 业务，同时也希望做到 2C 的用户体验，让所有的服务场景都需要有峰有终。公司将会在 2023 年进行全面的绩效改革，主要围绕用户体验、价值创造、协同三个方面展开。

1.2 投资时机

现阶段是扩大市场份额的最好时机，公司准备了充沛的资金，在市场紧缩的时候坚决出击，在价格低点获取核心资产，对网络建设和未来成本都将会具备极大优势。未来的三至五年，进一步加密公司在中国的密度，在主要的化工区域形成区域优势。加密的目的并不是为了获得垄断利润，而是希望解决中国行业水平低、过于分散的根本问题。公司希望通过区域加密来提高集中度，让所有的从业者眼光放长远，投资更多到未来的行业进步过程中。

1.3 做大份额

公司的定位是以危险化学品和新能源为特色的全球供应链公司，2023 年要结合行业发展和监管趋势，拥抱新能源业务，把市场份额做高。同时，通过“MW+”开拓第二品牌，用基础能力来赋能行业，完成第二品牌建设。

1.4 盈利水平

精益成长的核心是提高盈利水平，这与数字化息息相关。公司将会在 2023 年对业务部门进行全面梳理，分析在数字化推动方面的盈利能力，维度将包含赛道、客户结构、管理及运营方式、管理水平四方面内容。

2. 在不确定中顺势而为，寻找机会，做好规划，投资未来

2.1 战略迭代

公司的第一次战略迭代是从交付到交易，2023 年将进一步提升分销板块的基础能力。第一，在全球范围内发展大宗商品的物贸一体化；第二，按照行业和区域不断地提升 performance 和 specialty 的基础研发能力、应用研发能力、产品能力。未来的分销板块，底层必须有核心能力支撑。此外，公司在环保领域的业务刚启动，本着补全化工供应链最后一环的初心，公司将合理统筹云产能及自建能力，业务分为处置和再利用两方面，未来方向会以再利用领域为主。

2.2 全球移动业务

应对全球范围内交付方式的升级，公司将 MTT 板块和 MPC 板块合并为全球移动业务板块，同时配有资产管理公司来经营管理船舶资产，包括载重量从 4500 吨到 28000 吨不等的化学品船、足量的 tank container（集罐）等。

3. 海外高度

公司将谨慎地开展全球化业务，干一个成一个。今年主要会发展新加坡、马来西亚、泰国、德国和美国这几个海外地区。新马地区年内会落地自有的仓库和卡车等资源。

通过以上努力，密尔克卫将在 2023 年把自己打造成最大确定性；进而在未来的不确定里寻找机会，谨慎决策，勉力为之。2023 年是密尔克卫成立二十五周年，我们将继续在形与势的变化中坚定信心，在危与机的转折中把握机遇。我们坚持以客户为中心，以奋斗者为本，以创造价值为导向，感谢大家一路信任及支持！

不啻微茫，造炬成阳，永远向阳而生，迎风成长。

走进密尔克卫

公司概况

密尔克卫是国内领先的专业化工供应链综合服务商，提供以货运代理、仓储和运输为核心的一站式综合物流服务，并基于综合物流服务向化工品分销及安全环保服务延伸，逐步形成的化工品物贸一体化服务；公司各板块服务环环相扣，互相协同发展，满足线上、线下不同行业、不同区域、不同规模的客户多样化的需求。公司自成立以来，坚持在主航道内深耕细作，始终致力于为客户提供全球范围内化工品一站式全供应链解决方案。

一站式综合物流服务：

公司从事的一站式综合物流服务提供从客户端到用户端的物流全环节专业服务。公司接受化工行业客户的业务委托，从境内外发货人处提取货物，组织国内和国际运输并分拨派送至境内外收货人指定交货点，对物流链上的货物流、信息流和资金流具有高效、安全的控制能力。

全球货代业务 (MGF)

提供全球范围内危险品普通货物海运、空运、铁路运输一站式服务。公司货运代理业务范围涵盖了包括传统进出口货物的揽货、订舱、托运、仓储、包装、装 / 卸货、中转、分拨以及办理报送报检、货物保险等与国际运输相关的一系列服务活动，还包括国际多式联运、第三方物流、合同物流等新兴业务。

全球移动业务 (MGM)

通过各种规格型号液体散货船、罐式集装箱提供内外贸多样灵活的租赁与运输服务；自建罐箱堆场网络提供专业的 24 小时集装罐技术服务；提供 LNG 罐箱以及特种化学品船的运输及配套物流方案。同时整合多种运输方式，服务于石油天然气、石化、可再生能源、核电、基建、工程建厂、采矿冶金等领域，为客户提供从工厂到工地的定制化综合物流解决方案。

仓配一体化 (MTW)

全国自建及管理逾 50 万平米专业化学品仓库，为客户提供化工品存储保管、库存管理和操作，同时公司以自购运力和采购外部运力的方式组建境内各类型化工品运输交付能力，并基于公司在自营的危化基地，形成覆盖主要化学品生产及消费区域的安全、合规、高效的流通交付网络。进而提供各类化学品集装箱全国公路运输及各口岸进出港服务、中国各口岸之间的国内水路、铁路、空运的多式联运货代服务，打造同城配、城际快运及干线快运的三级网络运输能力，提供全国范围内的化学品合同物流、逆向物流、小件快运等服务。

化工品交易服务：

不一样的分销 (MCD)

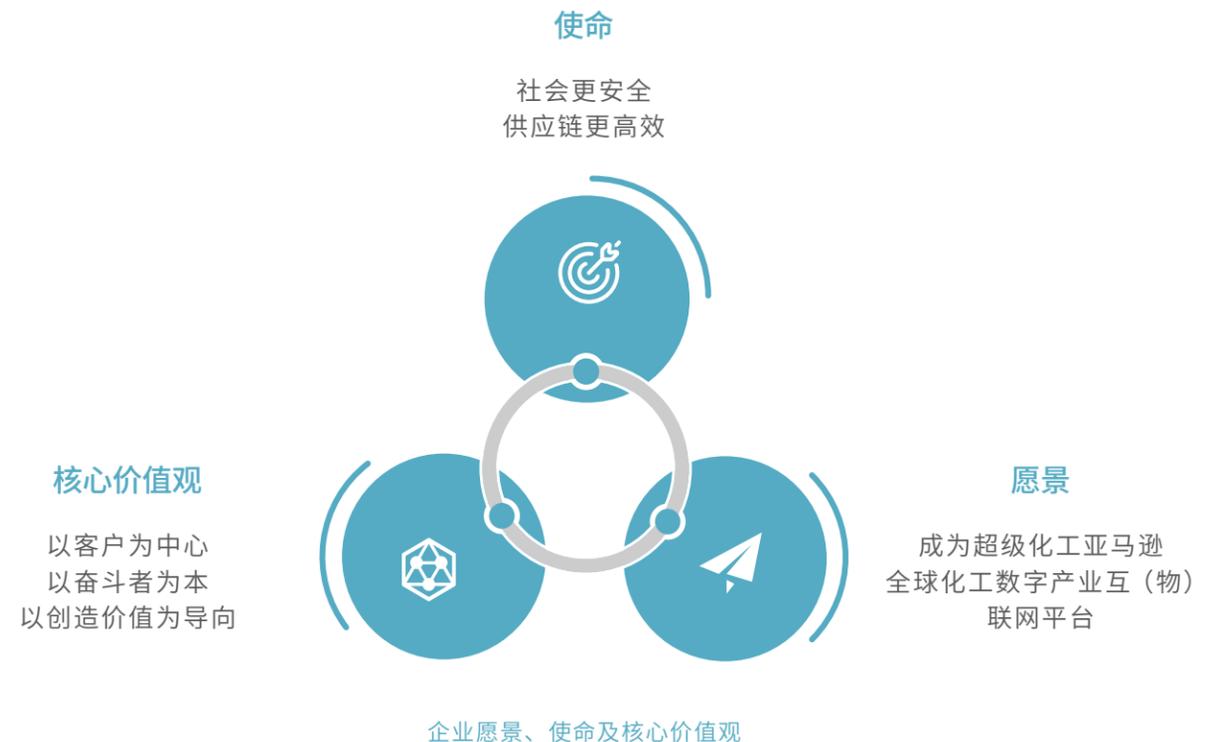
引领全球化工企业数字化转型，打造全场景物贸一体化服务体系。公司化工品交易服务主要为公司借助丰富的化工供应链经营经验及网络化的物流基础设施，通过线上平台及线下一站式综合物流服务的搭建协同，实现线上导流线下，线下反哺线上，旨在打造“化工亚马逊”。公司匹配撮合上下游各类化工生产商及客户的采购、销售需求，逐步承接上游厂商的销售职能以及下游厂商的采购职能，为厂商向下游大小客户及消费者服务，为化工行业客户提供分销服务及供应链解决方案。

危险废弃物回收处置服务：

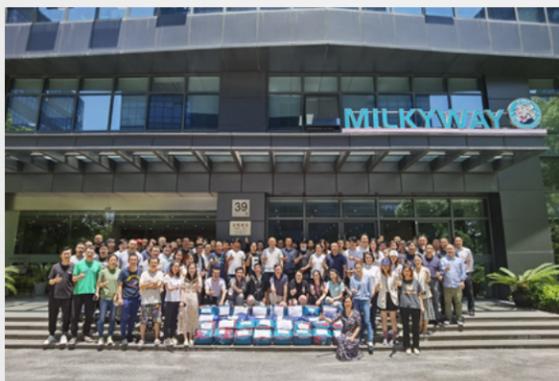
环保 (MEP)

补全化工供应链最后一个服务环节，公司可凭借自营的危化交付网络，开展客户端危废回收、分类、处置等服务。可提供个性化定制危废处理方案、再生资源业务提供废弃化学品的处置与物流一站式协同服务，进行资源再利用技术，环保 IT 技术集成的研发与应用。

企业文化



2022 年度大事记



保供合影

- 积极拥抱 2022 年外部环境变化，并敏捷反应，确保供应链稳定输出



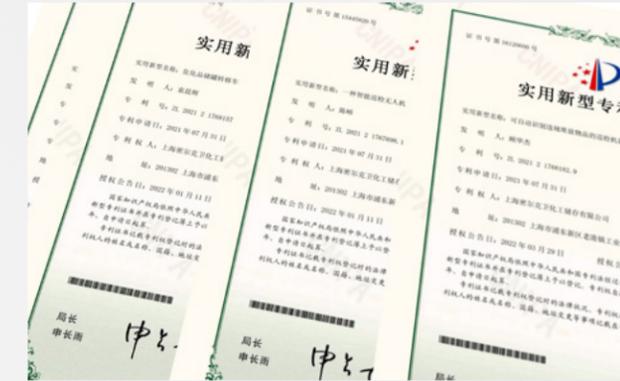
MCP4.0 PLUS 发布会

- MCP4.0 PLUS 为全面数字化，取得里程碑的突破。

2022年上半年本市危化品企业车辆交通事故红榜				
排名	企业名称	事故起数	车辆保有量	自车事故率 (起/百车)
1	上海密尔克卫化工物流有限公司	2	418	0.48
2	上海蓝翔运输有限公司	1	156	0.64
3	上海家壹物流有限公司	1	144	0.69
4	上海三翰物流有限公司	1	143	0.7
5	上海灵禹储运集团有限公司	1	131	0.76
6	中远海运化工物流有限公司	1	131	0.76
7	澳隆物流集团有限公司	1	114	0.88
8	上海安运危险品运输有限公司	1	98	1.02
9	上海坦申物流有限公司	1	96	1.04
10	上海港城危险品物流有限公司	3	254	1.18
	行业整体情况	175	12093	1.45

2022 年上半年上海市危化品企业车辆交通事故红榜 (嘉奖榜)

- 安全 ASM 仓储板块上线，公司安全管理稳扎稳打，取得由上海市公安局交通警察总队公布的运输行业车辆交通事故红榜 (嘉奖榜) 第一名。



专利照片

- 科创：截至目前，公司已获得专利证书 75 项 (其中发明专利 10 项，实用新型专利 65 项)，软件著作权证书 132 项。



密尔克卫入选 MSCI 中国 A 股在岸指数的成分股

- 财经版块：入选 MSCI 中国 A 股在岸指数的成分股，成功发行 8.7 亿可转换公司债券，境外业务与 J.P.Morgan 建立商业银行合作。



密尔克卫运输新业务启程仪式

- 新业务：危化品限量快运业务突破 1 万票 / 月，中国 - 东盟铁路双向对流业务开通，海运新能源一条龙服务产品市场反映很好，成功中标壳牌 (中国) 有限公司的化学品仓配一体化项目、万华化学的设备工程物流项目等一批优质业务合同。



上海密尔克卫环保科技

- 规章制度全球适用性翻译完成。
- 分销业务发展迅速，江苏马龙国华工贸有限公司经营业绩创历史新高。
- 并购集惠瑞曼迪斯 (上海) 环保科技发展有限公司 (现已更名为“上海密尔克卫环保科技有限公司”，以下简称“上海密尔克卫环保科技”) 引进专业团队，启动环保再生资源业务。



临港特种物流

- 重大项目取得突破：临港特种物流开业、镇江一体化开业。成功并购海岛专线江西省祥旺物流有限公司 (现已更名为“江西密尔克卫祥旺供应链管理”)，控股特殊化学品分销公司南京久帝化工有限公司，并购上海中波汇利船务有限公司，夯实 MGM 板块。

数说 2022

安全与健康

产品 / 服务健康与安全违规遭到处罚的次数为 **0** 次

员工体检覆盖率 **100%**

员工培训

接受培训的员工总人数为 **4,025** 人，人均培训时长为 **9.49** 小时

员工合规培训人数 **3,846** 人，培训时长 **2** 小时

接受反贪污反腐败培训的员工人数为 **82** 人，平均时数为 **1** 小时

董事中接受反贪污反腐败培训的人数为 **3** 人，平均时数为 **1** 小时

安全培训覆盖人员比例为 **100%**

科研创新

科创：截至目前，公司已获得专利证书 **75** 项（其中发明专利 **10** 项，实用新型专利 **65** 项），软件著作权证书 **132** 项



年度荣耀

政府、公益组织类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
第七批江苏省服务型制造示范企业	江苏省民营科技企业协会	2022 年 9 月
2021 年度上海市“专精特新”企业(上海密尔克卫化工储运有限公司)	上海市经济和信息化委员会	2022 年 6 月
2021 年度泖港镇“科技创新奖”	中共松江区泖港镇委员会 松江区泖港镇人民政府	2022 年 1 月
2022 年度泖港镇“科技创新奖”	中共松江区泖港镇委员会 松江区泖港镇人民政府	2022 年 1 月
2021 年度虹口区重点企业贡献奖	上海市虹口区人民政府	2022 年 1 月

客户、供应商、媒体类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
2021 年度最具投资价值奖	中国证券报	2022 年 12 月
2022 年度抗疫保供突出贡献奖	上海亨斯迈聚氨酯有限公司、亨斯迈(聚氨酯)中国有限公司、上海亨斯迈聚氨酯特种材料有限公司	2022 年 12 月
临港新片区高端制造产业的物流人	中国(上海)工业品在线交易节组委会	2022 年 9 月
联化科技“齐心战役 保通稳链”	联化科技	2022 年 9 月
授权上海慎则化工科技有限公司为环保新材料产品的全球经销商	山东鲁化环保科技有限公司	2022 年 9 月
2022 年杰出物流供应商	塞拉尼斯(中国)投资有限公司	2022 年 8 月
2021 年杜邦供应商业绩卓越奖	杜邦	2022 年 7 月
2022 佐敦涂料“杰出贡献奖”	佐敦涂料(张家港)有限公司	2022 年 7 月
密尔克卫 & 壳牌第一车碳中和柴油成功交付纪念	壳牌(浙江)石油贸易有限公司	2022 年 7 月

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
感谢信 - 广东省钟南山医学基金会 (华北仓储分装事业部)	广东省钟南山医学基金会	2022 年 5 月
感谢信 - 上海交通大学医学院附属仁济医院工会委员会	上海交通大学医学院附属仁济医院工会委员会	2022 年 5 月
感谢信 - 上海中冶医院	上海中冶医院	2022 年 5 月
感谢信 - 复旦大学附属妇产科医院	复旦大学附属妇产科医院	2022 年 5 月
感谢信 - 广东省钟南山医学基金会 (干线快运事业部)	广东省钟南山医学基金会	2022 年 4 月
中间体事业部“2021 年度优秀承包商奖”	浙江龙盛集团中间体事业部	2022 年 1 月
授予上海慎则化工科技有限公司为“万华化学集团股份有限公司新兴技术事业部”江浙沪皖地区经销商	万华化学集团股份有限公司新兴技术事业部	2022 年 1 月

行业类荣誉资质

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
上市公司 ESG 优秀实践案例	中国上市公司协会	2022 年 11 月
2021 年度上海海关“优秀报关单位”	上海市报关协会	2022 年 11 月
中国水利电力物资流通协会历年《中国大件物流行业年度发展报告》编辑和发行工作支持奖	中国水利水电物资流通协会	2022 年 11 月
江苏省民营科技企业	江苏省民营科技企业协会	2022 年 9 月
上海生产性服务业促进会会员	上海生产性服务业促进会	2022 年 8 月
电力大件运输企业资质证书	中国水利电力物资流通协会	2022 年 5 月
中国上市公司协会 (第三届) 理事单位	中国上市协会	2022 年 4 月
中国物流与采购联合会危化品物流分会副会长单位	中国物流与采购联合会危化品物流分会	2022 年 4 月
2022BIC 证书	国际集装箱局 (BIC)	2022 年 3 月

荣誉资质	颁发机构	颁发时间
2021 国际货运代理协会联合会 (FIATA) 会员	国际货运代理协会联合会 (FIATA)	2022 年 3 月
2022CBP BOND 确认书	香港专业保险经纪会员 (RISK MANAGEMENT INSURANCE BROKERAGE LTD)	2022 年 2 月
2021 年度中国危化品物流行业智慧物流管理先进企业	中国交通运输协会危化品运输专业委员会	2022 年 1 月

资质类认证

荣誉资质	颁发机构	资质状态
密尔克卫化工供应链服务股份有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) AEO 认证企业证书	有效
上海零星危险化学品物流有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T19001-2016 / ISO9001:2015)	有效
上海密尔克卫化工储存有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T19001-2016 / ISO9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 安全生产标准化三级企业 (危险化学品)	有效
上海密尔克卫化工物流有限公司	环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 安全生产标准化建设二级 (道路危险货物运输)	有效

荣誉资质	颁发机构	资质状态
上海市化工物品汽车运输有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015)	有效
上海港口化工物流有限公司	供应链安全管理系统认证证书 (ISO 28000:2007) 安全生产标准化建设二级证明(道路普通货物运输)	有效
上海振义企业发展有限公司	安全生产标准化三级企业(危险化学品) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015)	有效
南京密尔克卫化工供应链服务有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 安全生产标准化建设二级(道路危险货物运输)	有效
镇江宝华物流有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 安全生产标准化建设一级(道路危险货物运输)	有效
惠州华亿通物流有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015)	有效
四川密尔克卫雄峰供应链管理有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效

荣誉资质	颁发机构	资质状态
赣州华亿通物流有限公司	职业健康安全管理体系认证证书 (GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018) 环境管理体系认证证书 (GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015) 质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015) 安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
青岛密尔克卫化工储运有限公司	安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
江西省祥旺物流有限公司	安全生产标准化建设三级(道路危险货物运输)	有效
张家港保税区巴士物流有限公司	安全生产标准化三级企业(化工)	有效
天津市东旭物流有限公司	安全生产标准化三级企业(危险化学品)	有效
上海中波汇利船务有限公司	质量管理体系认证证书 (GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015)	有效
上海密尔克卫集装罐服务有限公司	安全生产标准化三级企业(商贸)	有效
湖南湘隆仓储物流有限公司	安全生产标准化三级企业(化工)	有效





专题

数智蝶变，云享未来

——MCP 系统强力驱动化工供应链管理

密尔克卫始终坚持科技创新推动企业可持续发展，作为国内领先的专业化工供应链综合服务商，密尔克卫已将化工供应链管理数字化智能化上升到战略层面，致力于打造更安全的社会和更高效的供应链，成为全球领先的专业化工供应链服务商——“超级化工亚马逊”。

我们的行动

- ◎ 打造“超级化工亚马逊”
- ◎ MCP 4.0 全面升级
- ◎ ESG 工作机制

响应的 SDGs

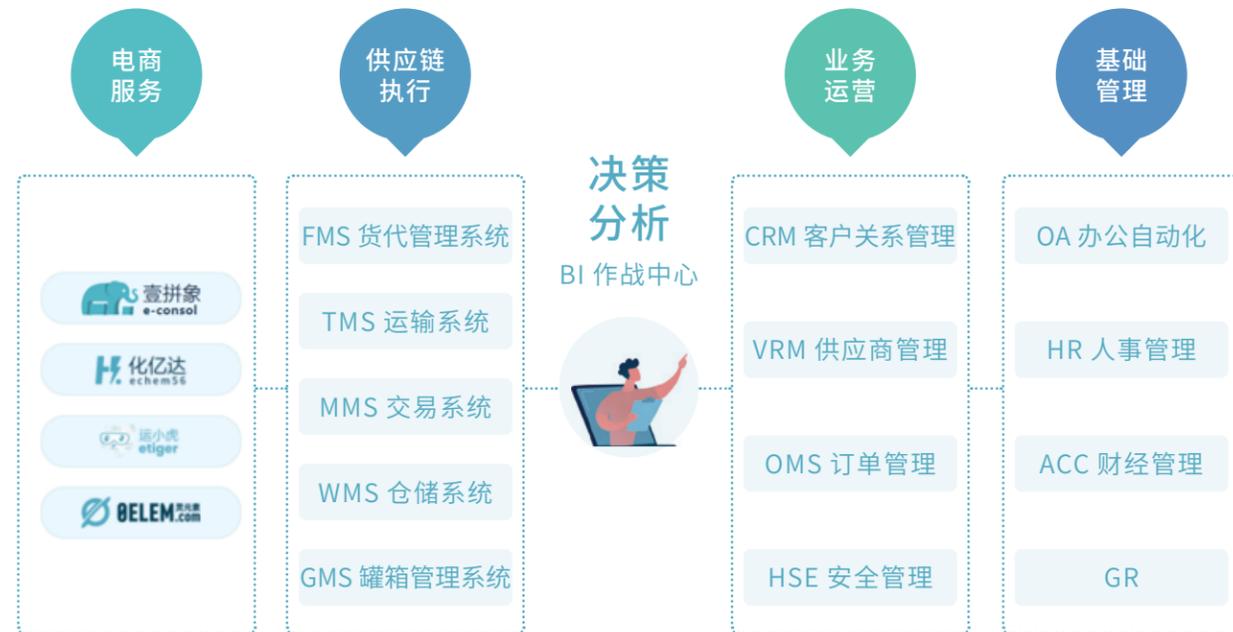


数智转型助力打造“超级化工亚马逊”

密尔克卫为全球范围内的客户提供领先的专业化工供应链综合服务，包括以货运代理、仓储和运输为核心的一站式综合物流服务，并基于综合物流服务向化工品分销以及环保延伸。

公司积极响应企业数字化智能化转型，通过聚焦供应链服务的数智转型，自主研发出了化工供应链管理平台（简称 MCP）。公司将 MCP 开发应用于化工供应链各环节，从资源和流程智能化两个维度实现物流智能化，以数字化技术减少资源浪费，提高资源利用率，向客户提供更高效、更节约的化工供应链服务体系，致力于成为“超级化工亚马逊”。

MCP 平台具体功能



MCP 系统的优势



MCP 4.0Plus 全面升级

2022 年，密尔克卫通过自主研发对 MCP 系统进行了全面升级，推出了以安全、协同和全覆盖为特点的 MCP4.0Plus 系统。

MCP4.0Plus 系统新特性

01- 安全系统迭代

重构安全系统整个体系，分别从静态风控，到事前审核，事中监控，事后管理等全业务流程的重塑，优化安全体系流程，智能识别安全信息数据，指标。通过提升安全控制算法，实时提供安全业务预计并干预，从而进一步降低安全风险，规避安全事故，提升安全防护等级。

02-WMS 仓库管理系统 4.0 上线

升级 WMS 仓间操作流程，包括预约，换单，进场，收货，发货等流程。升级由订单驱动改为任务驱动的操作模式。增加二级货物标签《托标签，箱标签》，提升仓内捡货效率。互联市应急管理局，协同政府实时监控仓库危化品存储情况。

03- 灵元素 2.0 升级

升级平台询价体系，为化工产业链上下游行业之间提供了精准、高效、专业的化工市场询价沟通渠道，包括询价、报价、采购比价分析功能。同时扩充百万级试剂 SKU，完善小 B 用户的使用体验，进一步优化灵元素交易生态闭环。

04-BI 作战中心 2.0 上线

通过数据汇总收集加工，BI 逐步从汇总计算显示到数据分析，数据决策转变。包括集团资金分析，产品分析，客户分析，供应商分析等。通过对业务北极星指标分析《线路，仓容，车辆，人效，资产等）更精准更快速的展示业务实时经营情况。

05-EPS 环保业务系统 1.0

环保板块信息化落地。支持以处置，加工为主的环保业务进行精细化运营。高效即时数据报表，实时业务成本管控。包括商品，原材料管理，加工处置管理，财务管理等。提高内部管理效率，降低业务运营成本。

06- 空运海外版上线

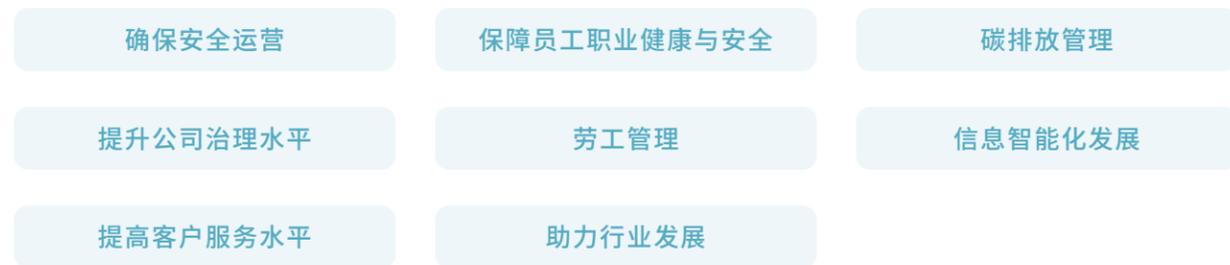
海外版以高度自动化实现了系统的高效运行，包含空运销售、运输、联运、分摊等十余个核心功能模块，可以精准完成各业务环节的结算处理，满足海外客户对票证等全生命周期管理的要求。同时结合海外用户的管理要求，通过了一系列管理流程的创新，实现了工作内容指标化、要求标准化、步骤程序化和管理系统化。

ESG 工作机制

目前，公司建立了“自上而下”跨部门协同的 ESG 工作机制。公司副董事长在董事会的监督下主导 ESG 事务，根据董事会的建议研究起草公司的 ESG 战略和行动计划，组织制定 ESG 工作方案，协调公司证券部开展编制 ESG 年度报告，报告最终交由董事会审阅批准。各职能部门及各单位根据公司 ESG 战略和行动计划制定本部门 ESG 管理目标，对 ESG 信息进行日常跟进、管理和统计，根据董秘对投资者回应的需求，协助提供相关可披露信息。

实质性议题管理

2022 年，公司基于战略、愿景和各利益相关方的诉求，参考同行业企业、合作伙伴的社会责任履职情况，以及国内外社会责任政策、指南等要求，结合专家咨询意见，经董事会审核后，选取了下述实质性议题。



利益相关方沟通





01

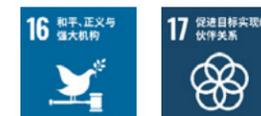
精治理·筑牢永续根基

密尔克卫相信精良的公司治理机制不仅为公司正常运转提供保障，还能为高质量永续发展奠定根基，公司持续优化董事会结构，完善法人治理，加强内部控制与监察，坚持守法合规，同时加强对商业道德的监督与要求，致力于茁壮成长成为超级化工亚马逊。

我们的行动

- ◎ 公司治理
- ◎ 守法合规
- ◎ 商业道德
- ◎ 数据安全

响应的 SDGs



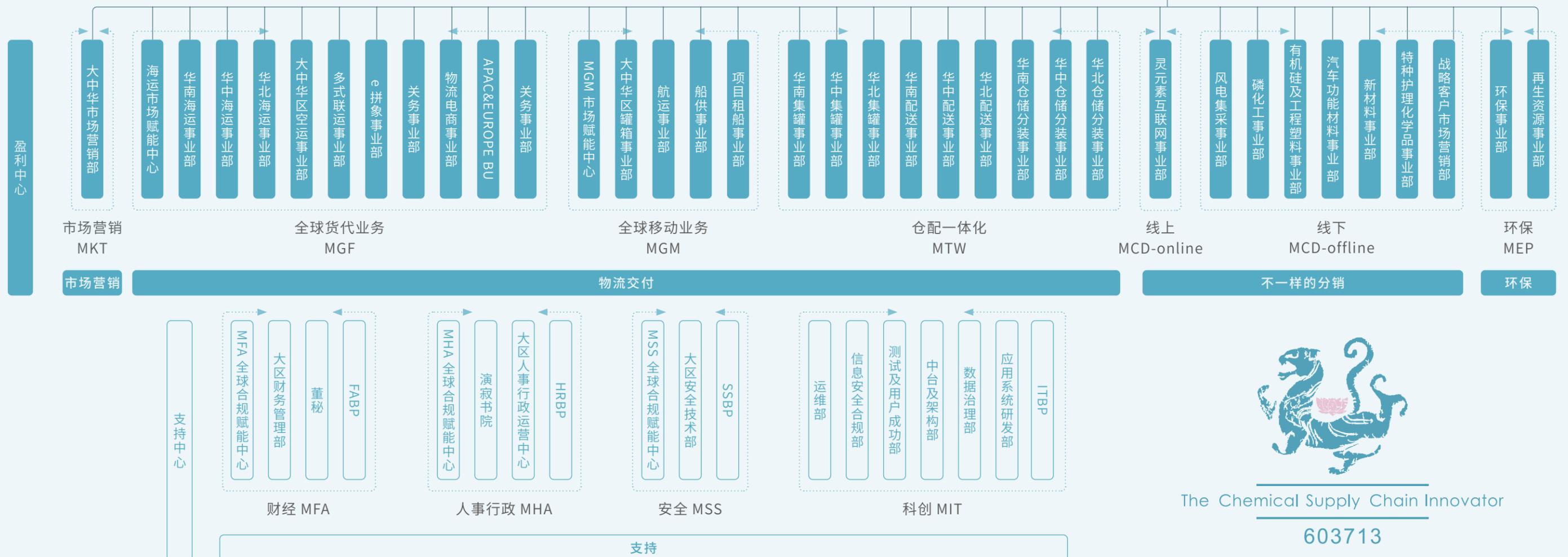
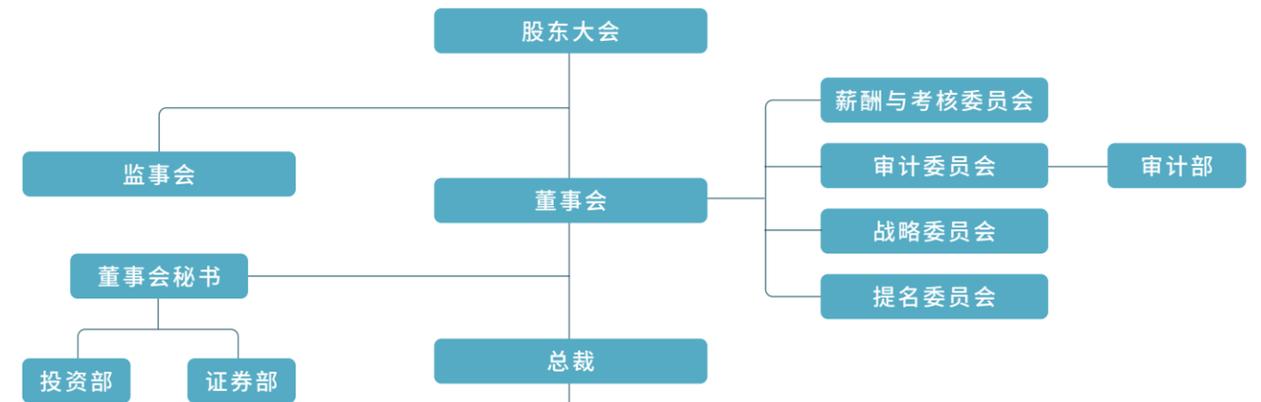
公司治理

密尔克卫严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规及规范性文件的要求制定《公司章程》等内部治理规章制度，持续完善法人治理结构，规范公司运作，为永续发展筑牢根基。

治理结构

股东大会是公司的权力机构，分为年度股东大会和临时股东大会；公司设立董事会对股东大会负责，其中董事由股东大会选举产生，董事会下设专门委员会；公司设立监事会监督董事及高管，同时规定董事、总经理和其他高管不得兼任监事。

密尔克卫组织架构图



The Chemical Supply Chain Innovator

603713

股东和股东大会

公司制定了《股东大会议事规则》，能够按照要求与规范征集、召开股东大会，公司平等对待所有股东，确保股东充分发挥所拥有的表决权。

关键绩效

报告期内，共召开 **4** 次股东大会，审议通过 **41** 条议案。



董事和董事会

公司严格按照《公司章程》规定的董事会选聘程序选举董事会，董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求；公司制定了《董事会议事规则》，董事能够出席董事会和股东大会，熟悉有关法律、法规，了解作为董事的权利、义务和责任。董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专门委员会，并相应制定了各专门委员会的工作细则，明确了其权责、决策程序和议事规则，以保证董事会决策的客观性和科学性。此外，公司注重董事会成员的专业性、独立性以及多元性，致力于建设一支有经验洞见和多元视角的领导队伍。

董事会构成

专业性

董事会成员拥有物流、投资、财务会计、法律、经济与管理等领域的丰富从业经验或学术成就

独立性

独立董事 3 人，占比约 43%

多元性

· 女性董事 2 人，占比约 29%
· 董事年龄涵盖 40 岁、50 岁、60 岁等不同年龄层

关键绩效

报告期内，公司共有董事 **7** 名，共召开 **12** 次董事会会议，审议通过 **81** 条议案。



监事和监事会

公司监事会严格执行《中华人民共和国公司法》以及《公司章程》，人数和人员构成符合法律法规的要求，监事会具有规范的《监事会议事规则》，公司监事直接向股东大会负责，本着对全体股东负责的精神对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

关键绩效

报告期内，公司共有监事 **4** 名，其中有 **2** 名股东代表监事，**2** 名职工代表监事，共召开 **11** 次监事会会议，审议通过 **53** 条议案。



高级管理层

公司的高级管理层包括总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等。高级管理层是公司的执行机构，由董事会聘任并对董事会负责，组织公司生产经营等业务活动，确保公司的高质量稳健经营。

薪酬管理

公司制定了公正、透明的董事、监事和高级管理人员的绩效与履职评价标准和程序，按照规范的程序合法合理地支付薪酬。

董事、监事及高管薪酬制度

程序

公司董事、监事、高级管理人员向董事会作述职和自我评价
董事会薪酬与考核委员会按照绩效评价标准和程序对其进行绩效评价
根据岗位绩效评价结果及薪酬分配政策提出公司董事、监事及高级管理人员报酬数额和奖励方式

依据

公司当期主要财务指标和经营目标完成情况
董事、监事、高级管理人员的工作范畴及主要职责
业绩考评指标的完成情况
业务创新能力、创利能力和经营绩效
按公司业绩拟定薪酬分配规划和分配方式的有关测算依据



支付

经董事会薪酬与考核委员会的评定，董事、监事、高级管理人员报酬及时按月足额发放

关键绩效

报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计人民币 **1,855.37** 万元。



守法合规

公司重视守法合规工作，日常经营管理中注重内部控制，定期进行风险识别、完善与应对。公司按照规定规范地开展信息披露工作，热情诚恳地处理投资者关系维护事宜。

内部控制

公司法务部负责风控 / 内控体系的制定、落实以及检查，持续对国际、国家、地方法律法规和行业标准进行适用性辨识与更新，以确保体系文件的合规性。公司审计部负责对公司资产、收入、费用、薪酬、采购、投资等进行日常审计，开展风险评估，并根据实际需要不定期开展专项审计，及时发现异常并推进整改，保障公司经营管理合法合规。

关键绩效

报告期内，公司 **3,849** 人参与合规培训。



信息披露

密尔克卫依据法律法规要求制定了《信息披露制度》，开展真实、准确、及时、公平的信息披露。为保障股东权益，公司严格落实内幕信息知情人和外部信息使用人登记制度，规范重大内部信息的上报、传送和保密程序，确保公司内幕信息安全。

关键绩效

报告期内，公司共披露公告及附件共计 **290** 份。



投资者关系维护

公司积极与广大投资者沟通交流，高度重视投资者关系的维护与管理，建设多元的沟通渠道，以热情和耐心对投资者所关切的问题予以专业的响应。

关键绩效

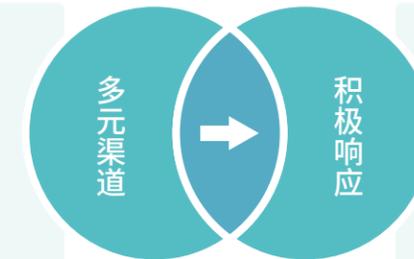
报告期内，公司举行投资者接待 **217** 场，覆盖 **1,663** 人。

回复上证 E 互动平台投资者提问 **18** 条。



投资者关系维护举措

- 电话交流会
- 线上视频沟通会
- 建设 E 互动平台
- 现场沟通会
- 分析师及投资者调研会



- 接听投资者专线电话
- 回复邮件问询
- 回复 E 平台留言或提问
- 接待投资者来访

商业道德

密尔克卫持续加强对商业道德问题的关注与监督。公司出台多项政策对员工职业操守做出规定，同时注重反腐败工作，制定监察制度、畅通举报路径，充分践行“清清白白做人，规规矩矩做事”的经商原则。

职业操守

公司高度重视员工的职业操守，内部制定《公司纲要》对员工素养底线做出了明确的规定，《员工手册》明确了员工的行为准则，各事业部《管理制度》则对事业部员工的职业操守及劳动纪律予以补充，监察部负责对员工职责操守进行持续监察。

职业操守示例

严禁“拉帮结派、结党营私”

严禁“泄露公司制度等智力成果、价格等商业秘密”

严禁职务侵占

廉洁：坚决不允许利用公司资源为他人提供便利；坚决不允许行贿、受贿（员工、客户、分供方、官员等）

反腐败

密尔克卫致力于创造公平、透明、诚信的工作和经营环境，对员工及合作伙伴之间发生的贿赂、勒索和腐败零容忍。公司的《安全监察制度》包含对反腐败做出的规定。

公司建立举报及举报人保护机制，监察部负责处理举报事宜，收到书面实证、实名举报后，启动调查程序，根据调查结果出具调查报告，全程对举报人信息实行保密，并根据监察结果，视具体情节轻重（主动或被动）、涉案金额大小（5,000 元以上为重大金额）给予立即解除劳动关系或移交司法机关的决定，对举报人及证人进行奖励。

关键绩效

报告期内，公司反腐败举报事件数为 **0**；
 员工接受反腐败培训的人数为 **82** 人，平均时长 **1** 小时；
 董事中接受反腐败培训的人数为 **3** 人，平均时长 **1** 小时。



反腐措施

- 01 对商业贿赂与职务侵占风险岗位进行规范
- 02 在公司版本商业合同中纳入反商业贿赂条款
- 03 对涉岗员工进行培训、宣贯，签署《廉洁承诺书》
- 04 开通举报邮箱 (jc@mwclg.com)、举报电话 (021-80229666)
- 05 内外结合，监察部负责内部监察，第三方律师负责外部尽职调查
- 06 制定年度监察计划，每年 1 至 2 次专项巡查，与审计工作结合，驻场接受实名实证举报
- 07 将廉洁要求纳入供应商管理机制，要求供应商签署《廉洁伙伴协议书》

举报人保护举措

保密 监察案件全程对举报人信息进行严格保密

奖励 根据情节对举报人及证人提出奖励方案

数据安全

密尔克卫在数字化智能化转型的过程中已经积累了大量的数据资产，公司高度重视数据安全的维护，基于“密尔克卫所有数据禁止未经授权向外部透露”的基本要求，建立了数据安全管理体系。

数据安全分级

公司实行数据安全分级管理，将数据划分为三级，重要程度从绝密、机密、秘密逐级递减。

数据安全分级

<p>绝密商业机密</p> <p>1. 国家涉密作业所有文件;2. 五年规划及战略分解图;3. 重大项目并购、投资、招投标未公布的阶段。</p>	<p>机密限制使用</p> <p>1. 薪酬及个人信息;2. 公司基本管理制度及附件;3. 合同;相关业务伙伴的业务信息及客户数据;4. 所有业务及安全合规、财务合规文档。</p>	<p>秘密部分公开</p> <p>1. 所有业务文件;2. 报价及MCP系统数据。</p>
<p>绝密和机密数据统称为：重要数据</p>		

数据安全保护原则

为切实保护数据安全，公司提出了数据安全保护五项原则。

数据安全保护原则

- 最小授权原则** 重要信息按照最小维度划分权限，员工只能申请和被配置到合适的账号操作权力
- 信息脱敏原则** 在 IT 开发、测试或演练环境下，特定场景信息公示，将重要数据进行适当脱敏处理
- 信息加密原则** 对重要数据的使用、传输和处理进行加密操作
- 可审计原则** 全过程记录 MCP 重要数据操作
- 全信息生命周期保护原则** 保护措施涵盖信息系统产生、处理、存储、传输、分享以及销毁的全信息生命周期

数据安全保护措施

公司就系统账号管理、密码口令管理、重要数据传递等八个方面做出了明细的管理规定，致力于切实维护数据安全。例如，针对重要数据传递，公司明确规定，内部只允许通过公司邮箱、企业微信、企业 QQ、加密 USB 进行数据传递；外部则需要遵循公司制定的《外部数据传输指引》的要求经过严格规范的审批与协议等程序之后进行传递。

数据安全保护措施





02

守安全·保障基业长青

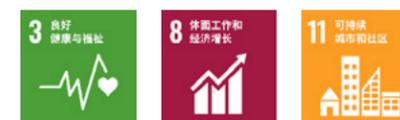
自成立以来，密尔克卫始终专注于化工供应链更安全、更高效的运营，公司将安全视为安身立命的根本，建立健全安全管理体系，规范安全责任分工，贯彻安全理念，守护员工职业健康安全，实现“社会更安全、供应链更高效”的企业使命。

我们的行动

- ◎完善安全管理
- ◎保障职业健康
- ◎维护社会安全



响应的 SDGs



完善安全管理

公司设立安全监察板块，全面统筹业务生产中的安全事务，制定了《安全监察制度》作为安全监察板块内管体系的最基本指导性规矩，致力于实现公司安全管理目标。

安全管理目标



关键绩效

报告期内，安全生产与职业健康共投入 **2,857.1** 万元。

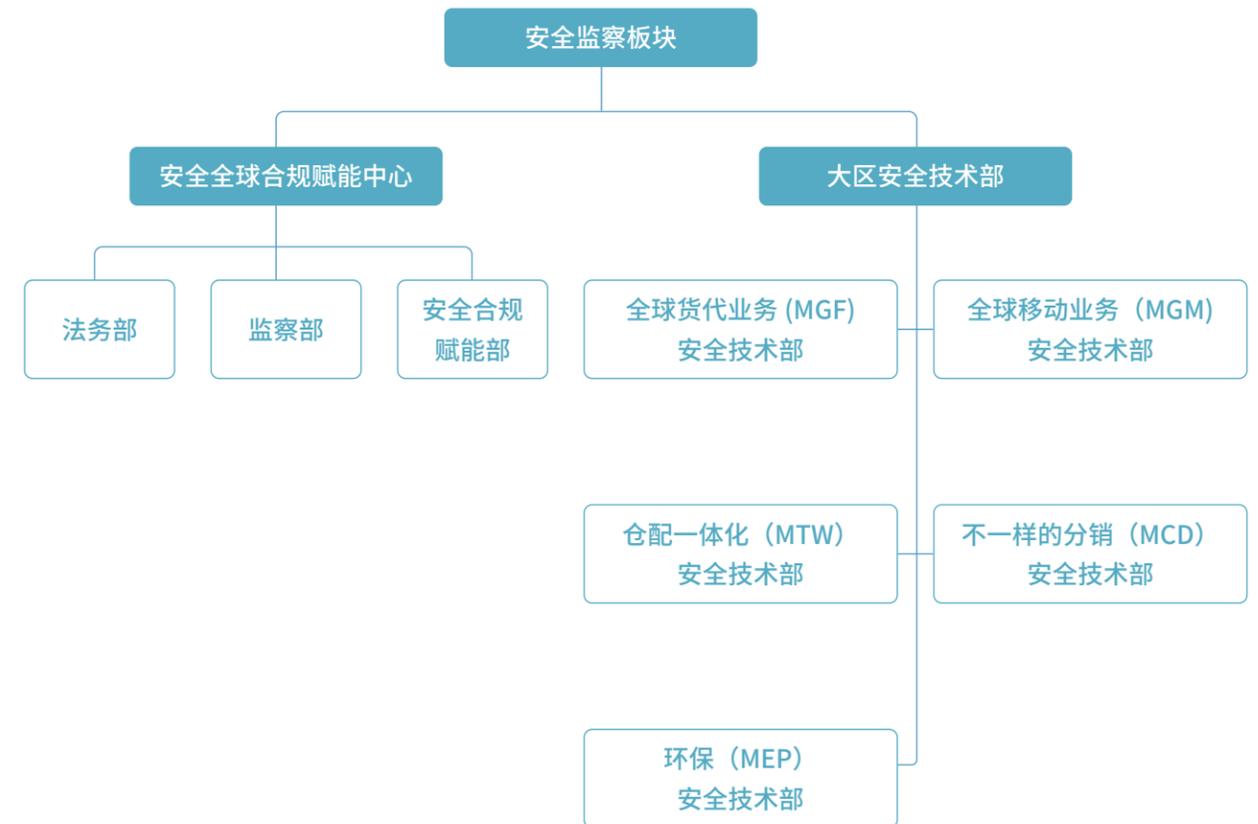


安全管理架构

安全监察板块一级单位包括安全全球合规赋能中心和大区安全技术部。安全全球合规赋能中心下设集团统一且唯一的法务部、监察部、安全合规赋能部，负责制定集团统一的安全政策。各大区安全技术部按业务类型条线分工管理，主要负责各业务版块的安全体系建设。

安全监察板块二级单位的组织形式采取安委会制度，一级安委会由安全总裁 / 安全全球合规赋能中心总经理主持，总裁 / 副总裁以及各业务条线总经理出席，二级安委会由区域事务总经理和业务条线总经理主持，危库区域各部门经理、各业务部门经理安全技术部经理出席。《安全监察制度》明确规定了安委会的职能，包括贯彻、落实集团的安全目标等。公司每季度需要召开安委会，会后形成督办。如有需要，安委会主持者也可召开临时安委会。

安全监察板块组织形式



安全风险管控

公司重视安全风险管控，提出“风控前置、风控系统化、监管可视化、数据驱动安全”四项控制原则，制定了包括事前、事中、事后以及全球化四大步骤的安全风险控制程序。

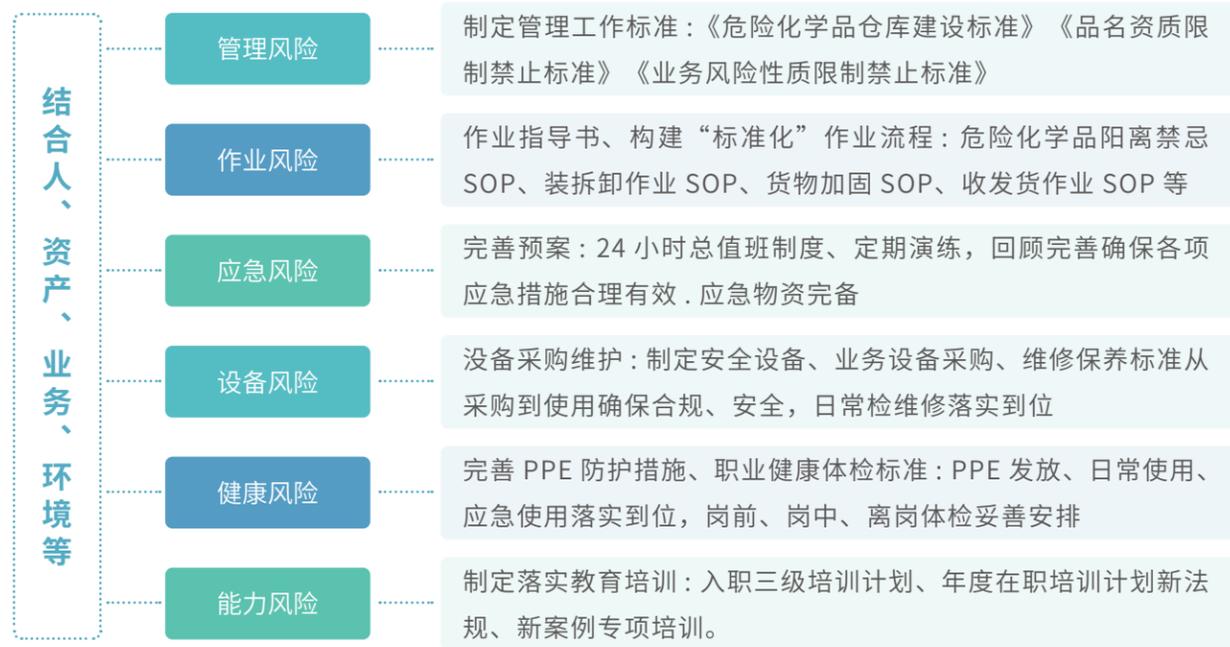
安全风险控制程序



风险源辨识

公司依照安全风险控制程序开展事前的风险源辨识，并依据辨识结果采取相应的举措。

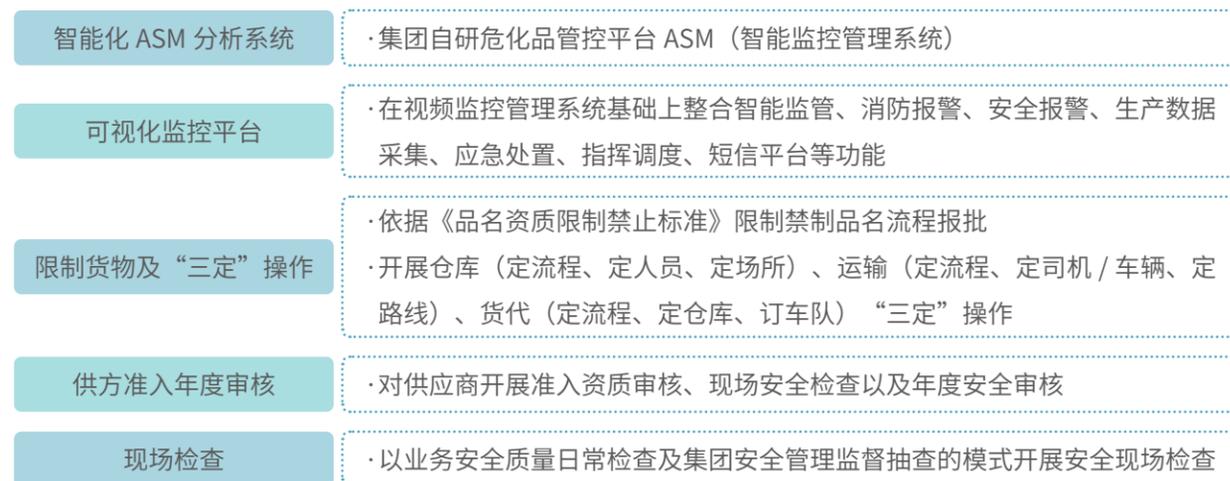
风险源辨识及应对举措



安全监管

公司依照安全风险控制程序开展安全监管，监管过程中利用公司研发的智能分析系统，监管领域覆盖全业务流程。

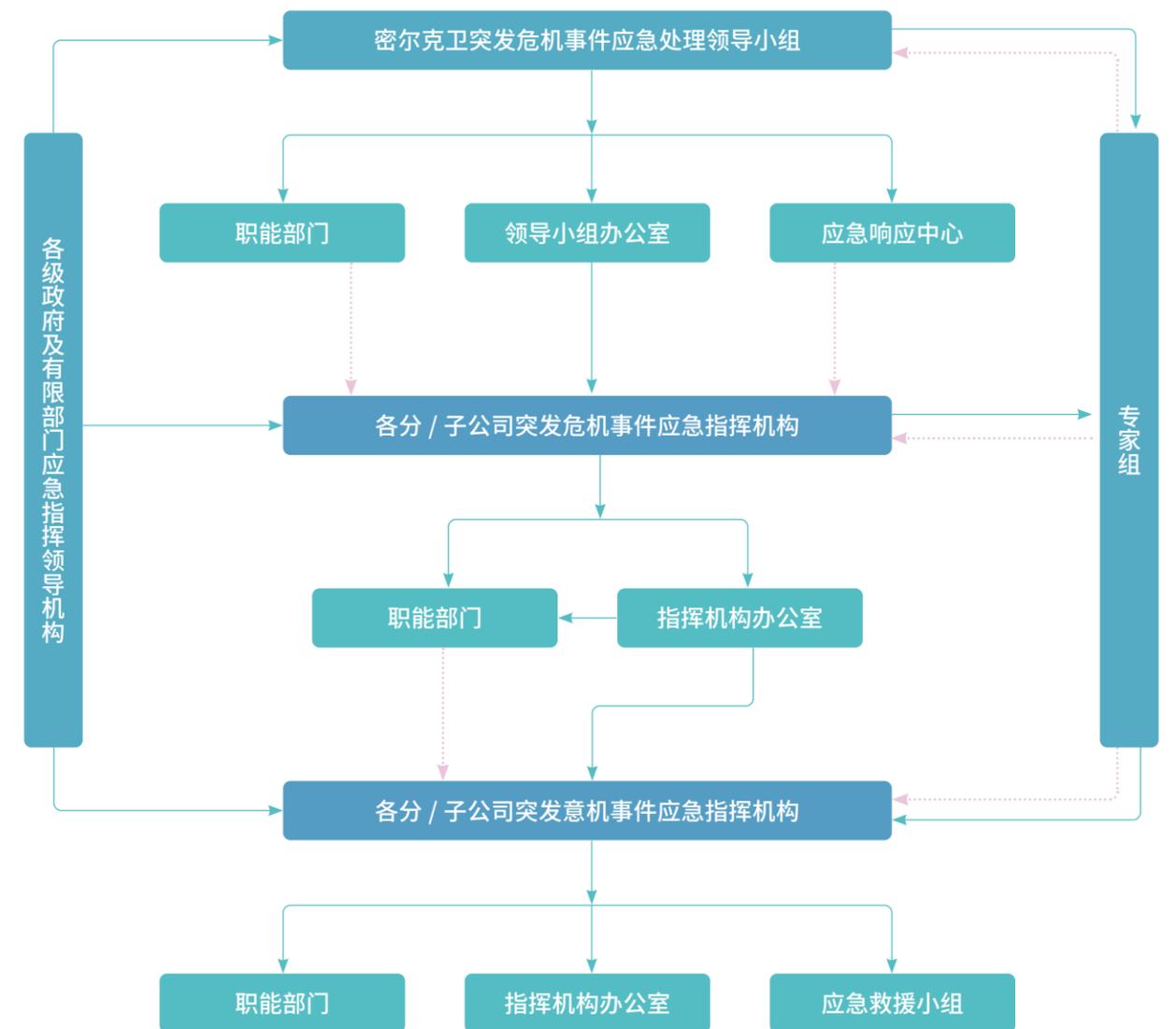
安全风险监管手段



应急响应

应急响应是安全管理中至关重要的一环，密尔克卫致力于建设响应迅速、应对专业化的应急体系，树立区域标杆。公司编制《突发危机事件总体应急预案》作为应急管理的指导文件，建立了上下联动的应急组织体系，采取危机事件分类、事故分级的管理办法，针对性地制定危机事件应急流程，日常不定期开展应急演练，持续提升综合应急能力。

应急管理组织架构图



关键绩效

报告期内，公司共开展安全应急演练 **50** 次。



案例 开展特种设备专项应急演练，预防突发叉车事故危害化的应急体系

2022 年 4 月，为有效预防、及时控制和消除突发性叉车事故的危害，最大限度地减少叉车事故造成的损失，明确发生意外事故的应急措施，确保发生事故时能迅速有效地开展抢救工作，南京密尔克卫组织员工模拟叉车撞伤人员事故，开展了特种设备专项应急演练。本次演练有助于进一步规范叉车的正确操作，让员工掌握受伤时的基本急救技能。



叉车撞伤人员事故演练

保障职业健康与安全

“人员无伤害”是安全管理最高目标之一，公司高度重视职业健康与安全，始终坚持“管生产必须管职业健康安全”的原则，持续建立健全管理机制，制定充分而全面的职业病及危害防护举措并贯彻落实。

关键绩效

报告期内，公司员工体检覆盖率 **100%**；

安全培训覆盖人员比例 **100%**，安全培训次数共计 **300** 余次，时长总计约 **600** 小时；

工伤事故死亡人数为 **0**，因工伤损失的工作日数为 **0**。



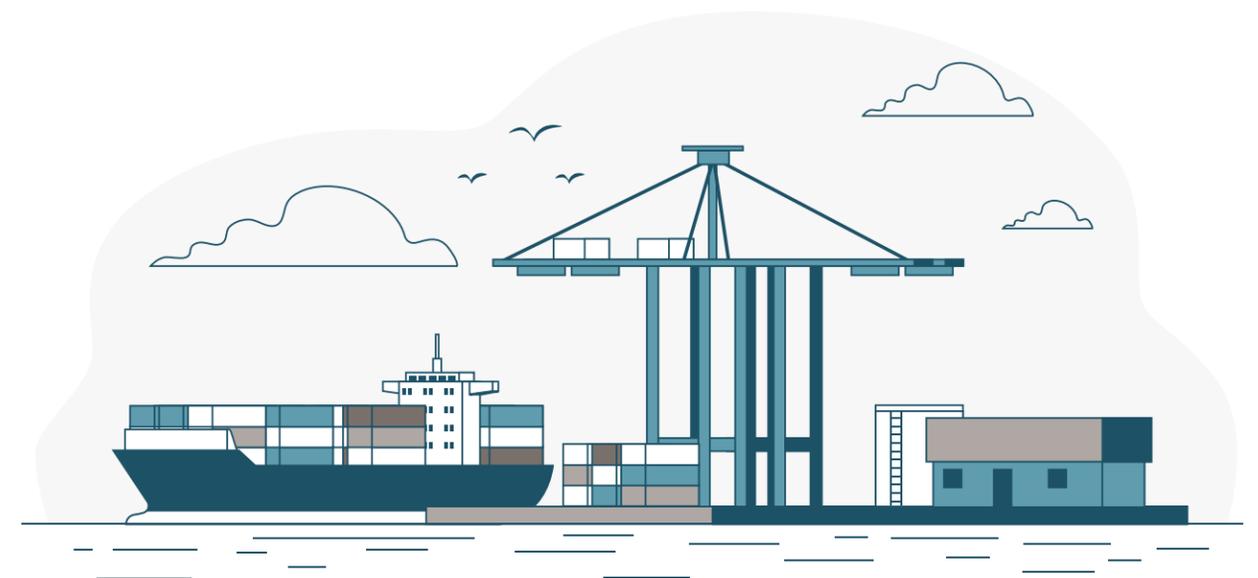
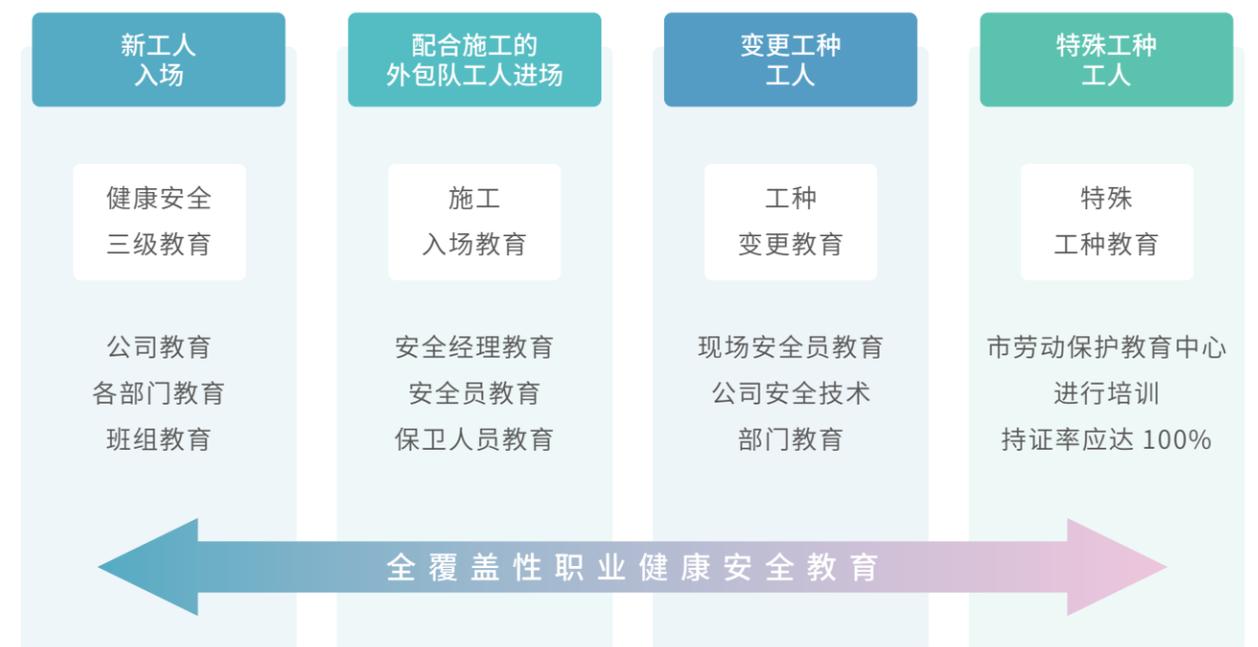
健全管理机制

公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》的要求进行职业健康管理，制定《安全监察制度》及《职业病危害因素辨识及管理标准》对职业健康管理做出具体规定。同时，公司积极进行职业健康安全管理认证，报告期内，有 9 家下属公司具备 ISO45001 职业健康安全管理认证。

落实防护措施

密尔克卫按照《中华人民共和国职业病防治法》及《职业病危害因素分类目录》对集团工作场所进行辨识，公司涉及职业病危害作业种类包括化学物、高温、噪声、职业机动车驾驶作业，公司叉车工、现场工（含灌装）、包装工、清洁工、驾驶员、钣金工、装卸工等常规岗位可能面临职业健康危害。公司将上述风险如实告知相应岗位员工，开展职业健康安全教育，积极主动引导各项职业健康安全防护工作展开。

职业健康安全教育体系



职业健康安全全防护举措

<p>职业病警示标识</p> <p>在产生严重职业病危害的场所设置醒目警示标识, 载明产生职业病危害的预防以及应急救援措施等内容</p> <p>01</p>	<p>检查与维修</p> <p>对防护设施进行定期或不定期检查、维修、保养, 每年对防护设施的效果进行综合性检测, 检测不合格禁止作业</p> <p>02</p>	<p>入场防护规范</p> <p>未采用相应的防护用品进行保护的, 禁止进入职业危害作业场所</p> <p>03</p>	<p>防护知识培训</p> <p>对操作人员进行使用防护设施操作规程、防护设施性能、使用要求等相关知识的培训, 考核不合格则禁止上岗</p> <p>04</p>	<p>急性职业损伤防护</p> <p>可能发生急性职业损伤的有毒、有害工作场所, 设置报警装置, 配置现场急救用品、应急撤离通道和必要的泄险区</p> <p>05</p>	<p>各类职业病预防</p> <p>对可能发生的职业病, 针对性做好作业场所防护建设、个人防护措施要求、检查措施落实</p> <p>06</p>
--	---	--	--	---	--

案例 | 职业病危害告知, 职业健康培训

2022 年 10 月, 上海密尔克卫环保科技组织全体员工开展了以“公司职业病危害因素检测告知和职业健康知识”为主题的培训活动。培训过程中公司将今年职业病危害检测内容对全体员工进行如实告知, 并组织了职业健康相关知识的培训。通过培训, 员工对职业病的概念、用人单位义务、职业卫生法律法规及标准有了充分认识。并了解了与有机溶剂、粉尘、噪声等相关的危害预防知识。

案例 | 建设心灵驿站, 关注心理健康

密尔克卫将心理健康纳入职业健康与安全管理, 集团工会协同 HRBP 团队, 设立了“心灵驿站”, 负责接收员工的心理健康咨询电话或邮件。心灵驿站的设立帮助员工疏解了工作生活中遇到的委屈、不安、困惑等情绪与心理压力。

案例 | 防暑培训, 平安度夏

近年, 极端天气事件多发, 热浪频繁席卷全球, 为了保障员工安全与健康, 平稳度过夏季, 2022 年 8 月, 上海密尔克卫环保科技组织全体成员开展了“夏季员工防暑降温培训”, 通过培训, 员工对人类体温平衡的调节机制、中暑的症状表现、中暑的易发人群以及中暑的预防手段和急救措施有了充分了解。

维护社会安全

对于密尔克卫而言, 突发安全事件不仅仅危害公司自身, 也会造成非常不良的社会影响。因此密尔克卫重视社会安全的维护, 严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品安全管理条例》和《道路危险货物运输管理规定》等法律法规以及公司制定的《突发危机事件总体应急预案》。积极开展大型安全事故应急演练, 做好突发事故预防与应对。

案例 | 沙场秋点兵, 危运大演练

2022 年 11 月 18 日, 公司协办由上海市道路运输事业发展中心主办的综合应急预案联合演练。演练场景为一辆重型罐式车在运输过程中发生车祸导致甲醇泄漏以及驾驶员受伤。参与演练的人员迅速启动应急预案, 顺利完成应急演练。此大型演练活动检验了公司安全生产应急预案的有效性和实战性, 强化了公司对危险货物运输突发事件应急救援的快速反应、协调指挥、组织和应急救援实战能力。



上海市危险品运输行业综合应急预案联合演练



03

重创新·助力业务深拓

密尔克卫响应国家“以科技创新为企业核心驱动力”的大政策号召，利用自身优势不断推进包括打造创新研发管理体系、升级自主研发 MCP4.0 系统在内等研发创新工作，在 2022 年取得了重大的突破和瞩目的成就。

我们的行动

- ◎ 持续研发创新
- ◎ 开拓环保疆域

响应的 SDGs



持续研发创新

密尔克卫重视研发创新，坚持“科技+创新”驱动战略，以持续的科技创新和数据驱动，整合行业优质软硬件资源，共同打造化工供应链行业云生态。公司建立了研发创新管理体系，做到研发有目标方向、有配套支持，同时公司还积极开展产学研合作，广泛吸收更多的研发创新资源，为公司创新发展、业务深拓提供了坚实基础。

关键绩效

报告期内，公司持续优化自主研发的 **ASM 安全系统、MCP 业务系统**，涵盖包括仓库管理、运输在内的 **5** 项服务。获得专利证书 **75** 项（其中发明专利 **10** 项，实用新型专利 **65** 项），软件著作权证书 **132** 项。



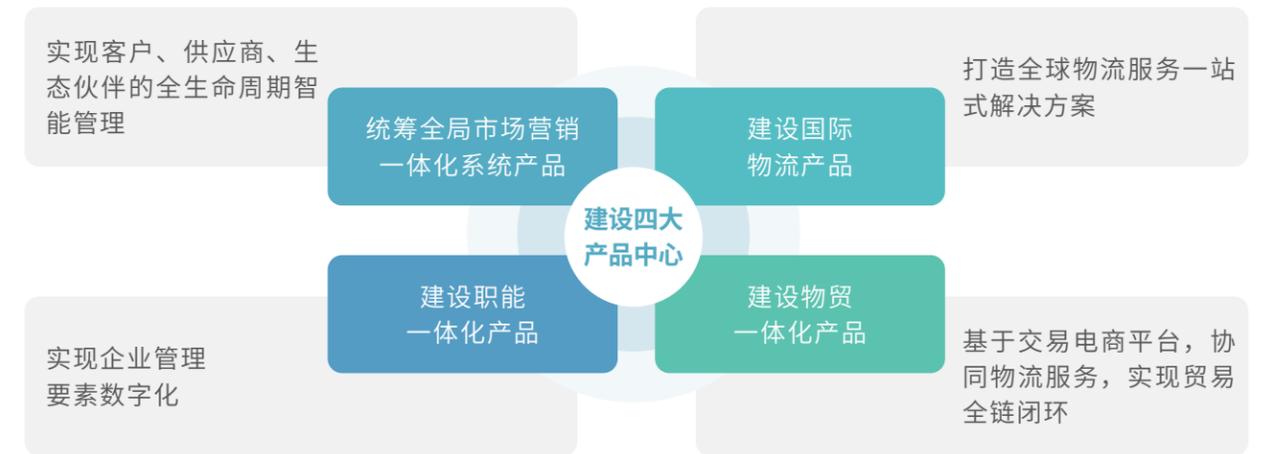
研发管理体系

基于密尔克卫“全面数字化、全面信息化、数据形成引擎、万物互联”的创新愿景，公司提出了“建设四大产品中心”的研发目标与方向。同时，公司建立了包含资金支持、人才支持以及创新文化氛围的研发创新管理体系。

创新愿景



研发目标与方向



研发创新管理体系

科研奖励绩效

发明人绩效		备注	申请人绩效
软著	500 元 / 件	/	
发明专利	1000 元 / 件 (获批)	市场转化后可额外申请奖励，上限 50000 元 / 件	申请人绩效 = 发明人绩效 x 10% 科技成果保护
补贴项目	参照纲要	按照实际贡献分管副总裁批准	

先进的管理 (KPI+OKR) 和分享机制

科研成果保护

- 公司规定员工的职务作品 / 发明创造 (其持有所有权) 归属公司所有，属于公司知识产权。
- 公司依法享有专有权，其范围包括专利权、商标权、著作权。

资金投入

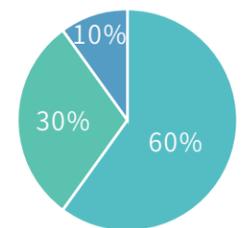
资金的持续性投入

科技 + 数据

吸引科创人才
打造人才团队

科创是第一生产力

科创文化氛围
是根本



- 产品化建设
- 中长期应用和能力建设
- 未来黑科技研发

案例 创新方案亮相展会，助力清洁电池运输

2022 年 8 月 9 日，世界电池产业博览会暨第七届亚太电池展在广州拉开帷幕，密尔克卫携清洁能源与锂电池产品物流解决方案亮相展会并分享了解决方案的具体内容，展示了为某知名集团制定的海运出口整车装箱方案、为某能源公司制定的储能柜运输方案等服务案例，吸引了许多前来参观和咨询的国内外客商。



密尔克卫亮相展会

产学研合作体系

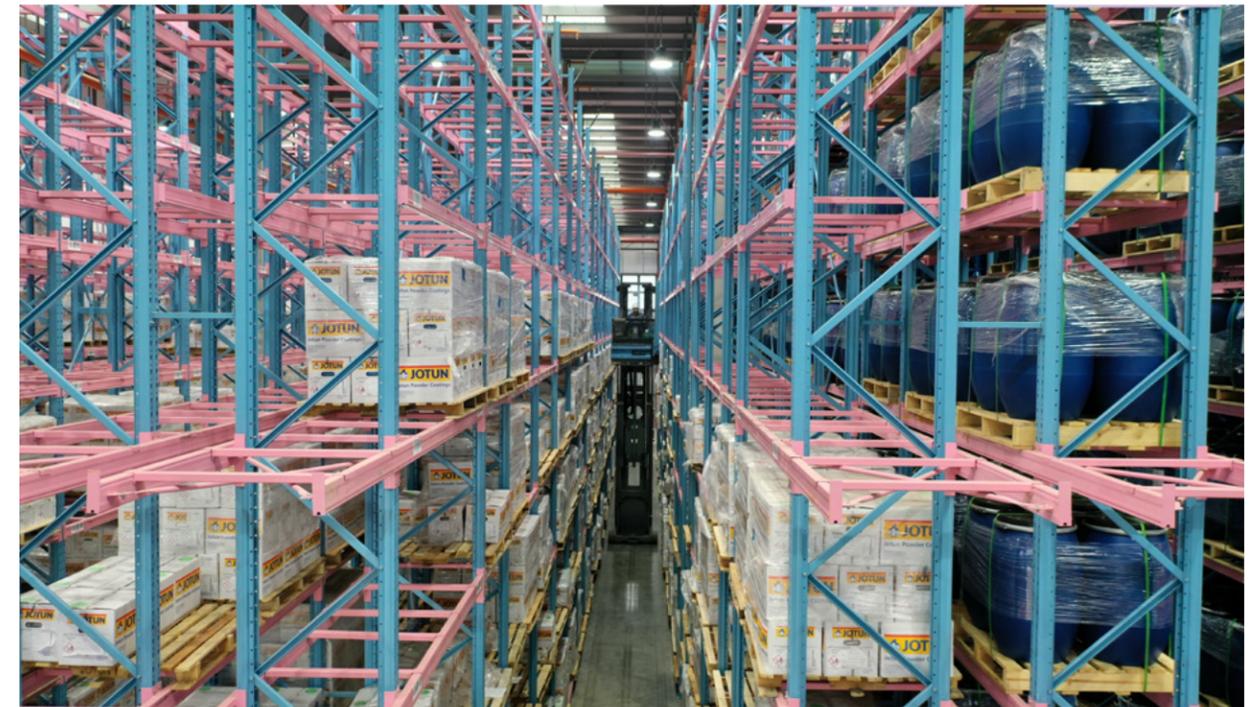
公司注重建设产学研合作平台与能力，与南京大学、江苏科技大学等高校展开多种形式的合作。利用各自拥有的独特资源优势，共同构建创新体系，促进科研成果转化，亦更好地通过领先的科学技术服务于客户的需求。

产学研合作体系



案例 科研助产，效率更高

科技创新是密尔克卫长期发展的动能，公司坚信创新需要用市场来量化检验。报告期内，大正信仓储基地落地的二代无人仓技术，目前调试后仓库利用率最高可提升 240%，WCS 系统效率提升 25%，单位成本下降 50%，作业准确性 100%，已顺利应用于汽车及润滑油等相关产品的高量多频使用。



密尔克卫二代智能化学品仓库

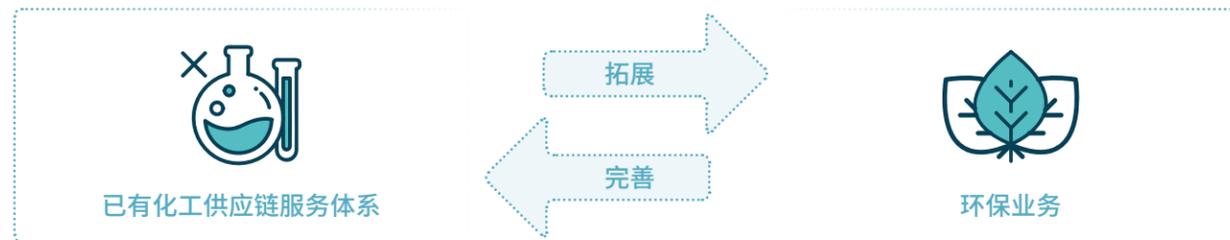
案例 打造 YMS 系统，实现安防、环境、业务“三位一体”

公司围绕“人、车、货、仓”提供安防、环境、业务一体化方案的 YMS 系统正在落地过程中，该系统将 WMS 板块升级，基于云中心、边缘域和边缘节点的应用，通过 AIoT+AI 视频对基地内数字化感知真实数据，优化基地运营管理，进而降本增效。

开拓环保疆域

公司结合自身已有业务特点及相关潜在需求，建立环保事业部（MEP）以开拓环保业务，旨在打通物流、交易、环保全供应链，充分实现公司已有业务线条的延申。

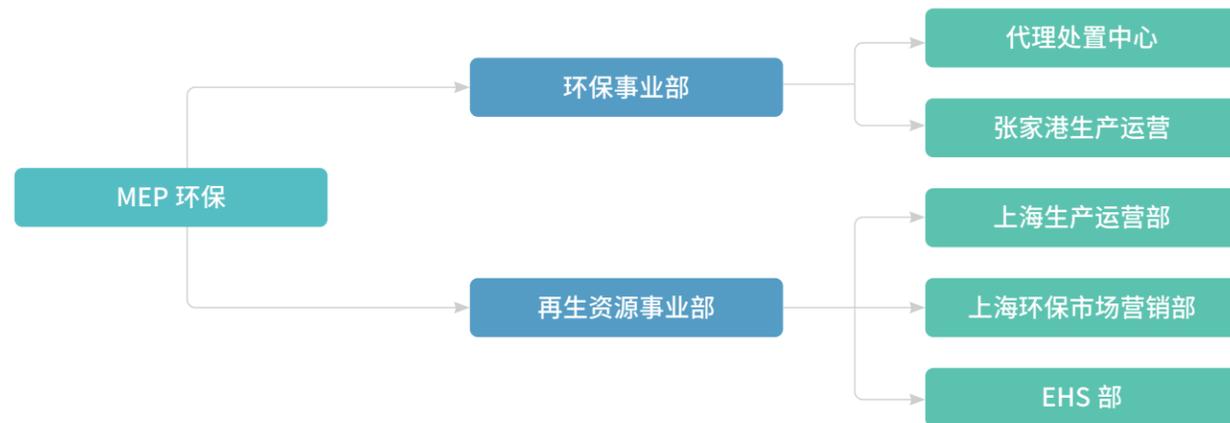
公司开拓环保业务理念



环保事业部管理体系

公司环保事业部下设环保处置事业和再生资源事业部，前者重点负责处置类工艺为主的项目建设与业务开展，后者则重点负责以资源再生利用为主线的项目建设与业务开展。

环保事业部组织框架



深入拓展环保业务

公司通过股权收购集惠瑞曼迪斯（上海）环保科技发展有限公司（现已更名为“上海密尔克卫环保科技有限公司”，以下简称“上海密尔克卫环保科技”）100% 股权，以及在解决康龙化成化学品处置难题的优异表现，标志着公司在环保板块的业务深拓和稳步推进。同时，密尔克卫环保事业部依托公司生态危废云处理工厂及自建的危化物流网络，通过危险废物的跨省转移优势方案，为客户解决了危险废弃物处置难度高和处置价格高的痛点。

战略收购，环保深拓

上海密尔克卫环保科技为上海市危险废弃物经营许可证持证企业，专门从事危险废弃物的收集、运输、综合利用、高效处置以及现场服务。

上海密尔克卫环保科技厂区总占地面积 39,548 平方米，厂区内目前设有废包装桶回收清洗再生单元、废矿物油再生单元、废乳化液处置单元等三大危废处置单元，并配套设有废塑料切割线（专用于切割来自现有废包装桶清洗再生单元中、经清洗晾干后不可再利用的塑料废包装桶）。此外，公司配套建设有行政办公楼、重金属污泥处置车间以及配套的公辅设施和罐区、废水处置装置等。

目前，环保部门核准的上海密尔克卫环保科技外收危废经营处置规模分别为废包装桶 42.5 万只 / 年、废矿物油 6,000 吨 / 年、废乳化液 20,000 吨 / 年，配套废塑料切割处置规模 3,000 吨 / 年。

上海密尔克卫环保科技业务单元



上海密尔克卫环保科技厂区设施

案例 | 全面与康龙化成公司合作，环保业务稳步推进

公司全面与康龙化成公司合作，根据康龙化成提出的安全合规性的相关要求，为康龙化成量身定制处置高氟、高氯有机溶剂和实验室试剂的方案，并为康龙化成降低了 20% 以上的处置成本。



护环境·绿色链接全球

密尔克卫重视环境保护，为守护蓝天净土、生态文明的建设贡献力量。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》，立足自身发展优势和企业目标，制定了全面的环境管理体系，同时公司也积极应对气候变化，持续完善双碳治理，以自身行动助力物流行业实现绿色转型，迈向碳中和的未来。

我们的行动

- ◎环境管理
- ◎应对气候变化
- ◎发展循环经济
- ◎排污管理



响应的 SDGs



环境管理

环境管理是公司安全管理制度重要的组成部分之一，由安全合规赋能部统筹管理，各业务条线安全技术部协同执行。报告期内，8 家子公司通过 ISO14001 环境管理体系认证证书。



公司在镇江办公室的员工食堂

关键绩效

报告期内，公司环保支出共计 **5,023.89** 万元，比去年同期上涨 **17.5%**，环保支出结构为：



名称	金额 (元)	占比 (%)
环保设施	46,432,789.58	92.42
污水处理费 (污水处理、化粪池清理)	1,458,195.22	2.90
环境影响评价费用	1,203,560.08	2.40
危废处理费	577,155.43	1.15
环保监测费用	378,220.00	0.75
排污费 (包括垃圾清运费)	120,392.96	0.24
罐箱清洗处理废气、废液设备	65,765.00	0.13
其他	2,760.49	0.01

环境风险管理

按照公司环境风险管理制度，公司积极开展环境风险事前、事中及事后管理。事前，公司各业务条线基于自身生产经营开展风险源辨识，根据辨识结果进行保险防范，优化标准及控制，编制应急预案，除了《突发事件总体应急预案》，公司另外编制了《突发环境事件应急预案》并进行备案。事中，公司开展环保培训、检查以及监控，寻求 ISO14001 认证机构等第三方开展评审评估，迅速高效地进行危机事件应急。事后进行聚焦复盘，总结经验教训，同时开展相应的追责与惩罚。

环境风险事前管理举措

风险识别	保险防范	标准及控制	应急预案
<ul style="list-style-type: none"> · 危险废物经营许可资质、排污许可资质、危险品仓库环境部门行政许可资质 · 作业过程及交通运输过程中物料泄露造成环境污染 · 作业过程中污染物排放超标 · 废弃物管理及处置 	<ul style="list-style-type: none"> · 危险化学品安全责任险 	<ul style="list-style-type: none"> · 《环境污染“三废及一声”处理标准》 · 《危险废物贮存标准》 	<ul style="list-style-type: none"> · 《突发事件总体应急预案》 · 《突发环境事件应急预案》



南京密尔克卫模拟甲类仓库泄露突发环境安全事故演练

应对气候变化

密尔克卫深刻认识到全球气候变迁的事实，关注全球气候议题的最新进展，承担起应负的气候责任。公司将减少温室气体排放作为自身环境管理的重要组成部分，积极应对气候变化和极端天气带来的全球供应链行业的不稳定性，把握气候机遇，寻求自身的绿色转型。

完善双碳治理

密尔克卫持续提升双碳治理在公司环境管理体系中的地位，编制专门的政策制度，制定年度预算及计划，组成跨部门的专责小组，精准执行，贯彻落实各阶段的减碳目标与进度追踪。

双碳管理流程

制度指引

《安全监察制度》为双碳治理提供了纲领性指引

▼

预算及计划

安全合规赋能部负责制定年度预算以及年度减碳计划

▼

贯彻执行

安委会负责贯彻、落实双碳目标



双碳风险管理

公司积极对集团的碳排放源进行识别，并根据识别结果制定了相应的应对举措。

双碳风险管理

风险识别

- 燃油机动车和叉车造成的直接碳排放
- 电力使用造成的间接碳排放
- 业务过程中生态伙伴的碳排放

风险应对

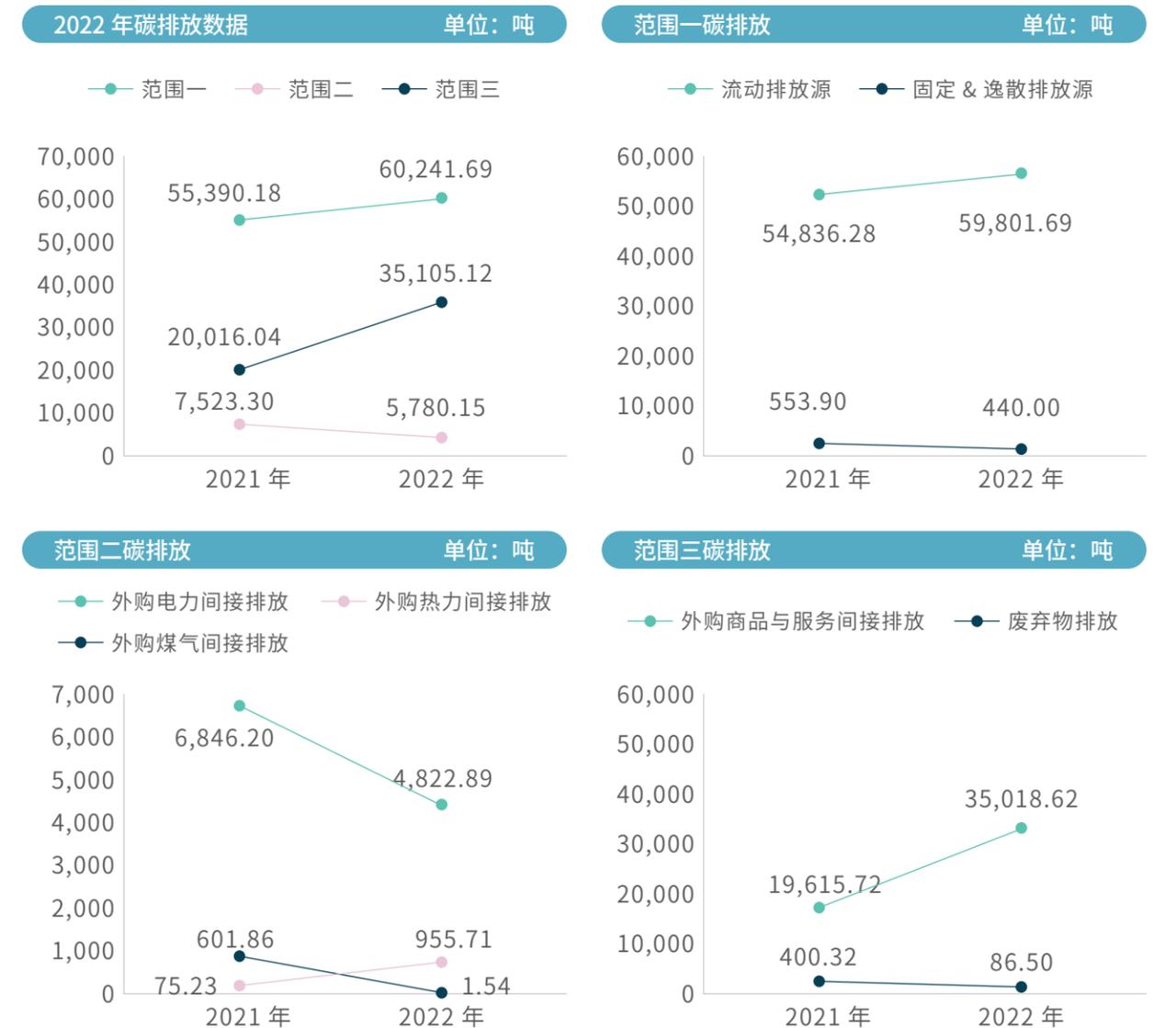
- 制定《碳披露调查标准》
- 将每年的减碳计划列入《安全监察年度计划》
- 制定年度公路运输 / 仓储 / 水路运输的减碳举措、持续提升绿色能源替代率

双碳目标

公司以《巴黎协定》和国家碳达峰、碳中和“3060”目标为指引，逐年减少温室气体排放量，致力于实现企业自身碳中和及可持续发展。

开展碳盘查

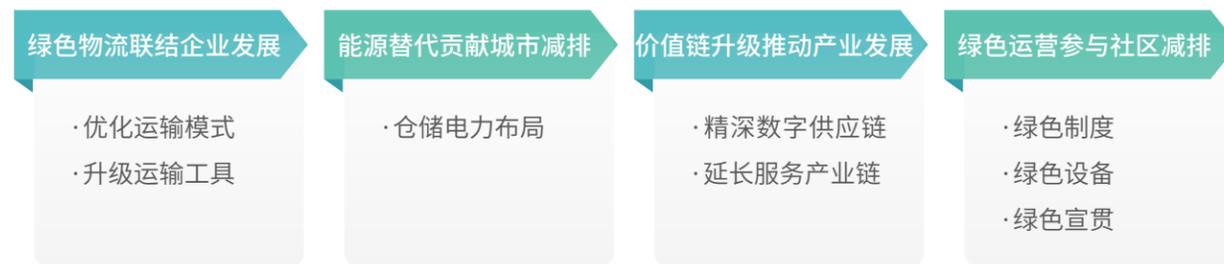
密尔克卫自 2021 年起全面盘查公司运营过程直接与间接产生的二氧化碳排放量，全面掌握自身排放情况，为制定减碳目标与路径提供科学基础。据统计，2022 年，公司范围一、范围二、范围三排放二氧化碳总量合计 101,126.96 吨。



落实减碳行动

公司充分考量自身业务运营、全球气候及经济发展态势，制定自身减碳路径并贯彻执行，致力于成为合作企业绿色转型的服务者、产业绿色转型的协同者、城市绿色转型的参与者以及社区绿色转型的保卫者。

密尔克卫减碳行动路径



关键绩效

2022 年，公司纯电动叉车占比超过 **93.8%**；完成镇江仓库太阳能光伏面板铺设安装，宁波仓库方案持续推进。



发展循环经济

密尔克卫践行绿色发展理念，大力发展循环经济，子公司上海密尔克卫环保科技秉承“让资源循环无限，创造更洁净世界”的理念，致力于实现危险废物的集约化、资源再利用。

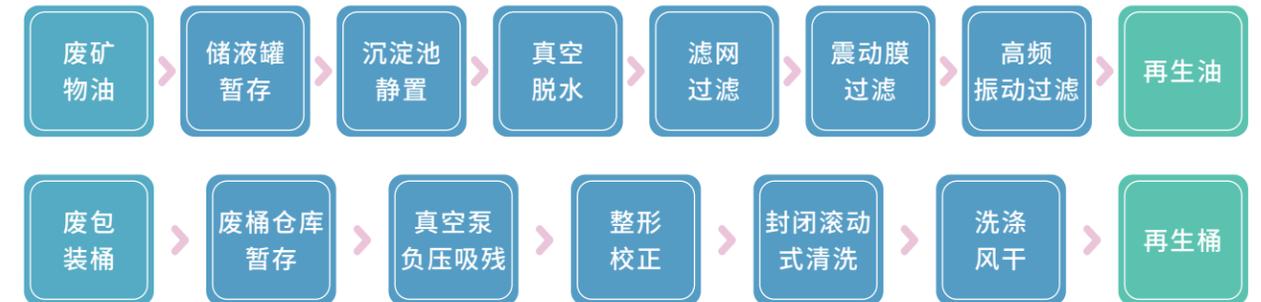


上海密尔克卫环保科技厂区设施

危废再生

上海密尔克卫环保科技掌握废矿物油再生利用、包装桶回收清洗再生、废乳化液无害处理等危险废弃物的物化处理 and 综合循环利用等关键技术。

废矿物油及废包装桶再生流程



2022 年废油及废包装桶的业务入场及处置情况

废弃物种类 (单位)	危险废物入场量	危险废物处理量	再生产品产量
废油 (吨)	739	753	494
废包装桶 - 圆桶 (只)	163,862	160,949	162,422
废包装桶 - 立方桶 (只)	7,013	5,774	5,774

2022 年再生利用产品销售情况

再生产品种类 (单位)	销售量	质量标准
液压支架用乳化油 (吨)	498	行业标准:《液压支架用乳化油、浓缩液及其高含水液压油》(MT76-2011)
再生桶 - 钢桶 (只)	108,680	团体标准:废钢桶再生 (T/ZGZS 0302-2020)
再生桶 - 复合中型散装容器 (只)	50,602	联合企标:Q31/0120000268C010-2019
再生桶 - 塑料桶 (只)	4,218	联合企标:Q31/0120000268C012-2019



再生桶

案例 资源循环，绿色建筑

上海密尔克卫环保科技行政办公楼设计之初，秉承资源循环的理念，拆除自世博会摩纳哥馆的建材及设备 100% 回用至行政办公楼的装修中。以废弃建材及设备家具合理回用为基础，在设计中采用地源热泵、水电分项计量、高效灯具、雨水回用、地下室采光井、无障碍设施、屋顶绿化等先进绿色生态技术，获得建设部绿色建筑 2 星的认可。



上海密尔克卫环保科技综合楼
“二星级绿色建筑设计标识证书”



上海密尔克卫环保科技行政楼

排污管理

2022 年，密尔克卫下属公司天津东旭、南京密尔克卫、零星物流、上海密尔克卫环保科技属于政府环保部门公布的重点排污单位。上述前三家，主营化学品仓储、运输类业务，不涉及生产工艺工序；上海密尔克卫环保主营危险废物经营及服务，涉及危险废物的处理处置、综合利用工艺；重点排污单位，均不存在工艺废气、废水污染或其他类型污染超标排放的情形。

单位名称	监管范围	防治措施
天津东旭	《2022 年天津市重点排污单位名录》“其他重点排污单位”	· 油污 : 自建餐饮废水隔油装置, 隔油处理效率为 60%-70%, 混合其他生活污水后排放至天津经济技术开发区西区污水处理厂
南京密尔克卫	《2022 年南京市重点排污单位名录》“水环境重点排污单位”“其他重点排污单位”	· 排水 : 在厂内设置 2 个雨水总排口, 雨水口设置闸板阀以防止污水外流; 排水系统实施清污分流、雨污分流, 并建有 300 立方米废水池和 700 立方米事故池, 用于收集事故状态下的各类污水 · 通风 : 仓库内配置普通风机、防爆轴流风机, 实现库房换气通风 · 尾气 : 储罐装有氮封装置、低压氮气调节阀、呼气阀, 因罐内压力过高而泄放出的少量尾气经集气罩收集并通过水洗塔处理后高空排出
零星物流	《2022 年上海市重点排污单位名录》“其他重点排污单位”	· 排水 : 在厂区内设有 2 个雨水排放口, 雨水口设置闸板; 排水系统实施雨污水分流系统, 并建有 150 立方米废水池和 500 立方米应急事故池 · 通风 : 甲类仓库设有可燃、有毒探测器与防爆轴流风机连锁, 在预警情况下连锁开启轴流风机, 实现库房换气通风 · 尾气 : 固定顶储罐部分有氮封装置, 有低压氮气调节阀和呼吸阀, 内浮顶储罐有浮盘封存物料。部分固定顶储罐少量尾气由尾气回收装置冷凝及活性炭处理后, 经有组织排放口排放
上海密尔克卫环保科技	《上海市 2022 年重点排污单位名录》	· 排水 : 厂区内设有 1 个雨水排放口, 雨水总排口设截止阀; 实行雨污分流, 污水与雨水收集管网分开设置, 严禁有污染的雨水进入周围水体。设有事故废水收集池 676 立方米, 用于贮存事故废水; 初期雨水池 144 立方米, 收集全厂初期雨水, 雨水总排口设 pH、流量在线监控。设有 1 个工业废水总排口, 为间接排放口, 废水站采用“化学破乳 / 气浮 + 高级氧化 + 生化”工艺处理厂区内各生产单元的废水, 处理达到化工区中法水务污水处理厂纳管协议标准后排入化工区有机废水管网。设有 1 个生活污水排口, 生活污水直接纳入化工区生活污水管网, 最终排入化工区中法水务污水处理厂, 执行纳管协议限值标准 · 废气 : 厂区内设有 2 个废气一般排放口: 工艺废气采用活性炭吸附装置 + 生物滤塔工艺, 废气处理达标后通过 21 米高排气筒排放; 实验室废气采用活性炭吸附装置处理达标后通过 15 米高排气筒排放, 设有 1 个导热油炉废气排放口, 导热油炉进行了低氮燃烧改造



05

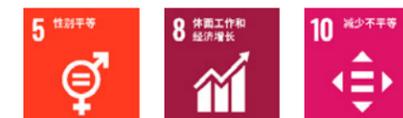
聚人才·齐心协力奋斗

密尔克卫致力于通过先进的文化和体系、数字化工具，建设全球性的、文化统一、能力多核的人才战队和敏捷性、学习型组织，打造全球领先的雇主品牌，赋能业务，助力战略目标实现。

我们的行动

- ◎ 员工权益维护
- ◎ 员工培训与发展
- ◎ 员工福利与关怀

响应的 SDGs



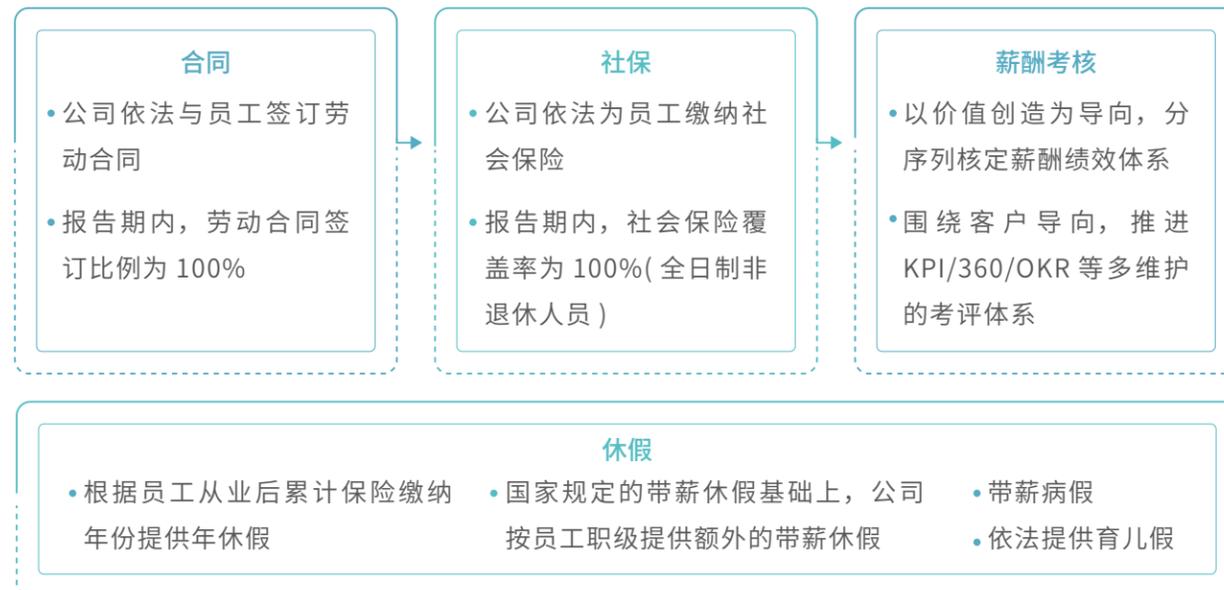
员工权益维护

密尔克卫遵循《世界人权宣言》《国际劳工公约》《中华人民共和国劳动法》等有关劳工和员工权益的国际公约及法律法规，在招聘中，坚决禁用童工，倡导平等、多元与包容，用工时践行民主，尊重人权，保障每一位员工的合法权益。

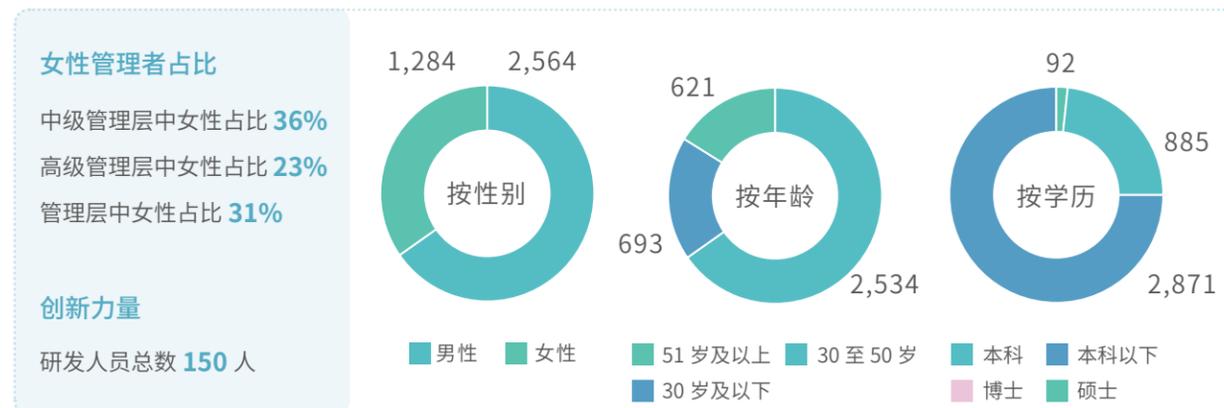
合规招聘

密尔克卫依法与员工签订劳动合同，为员工缴纳社保，给与员工合理的经济报酬与休假时间。

员工权益



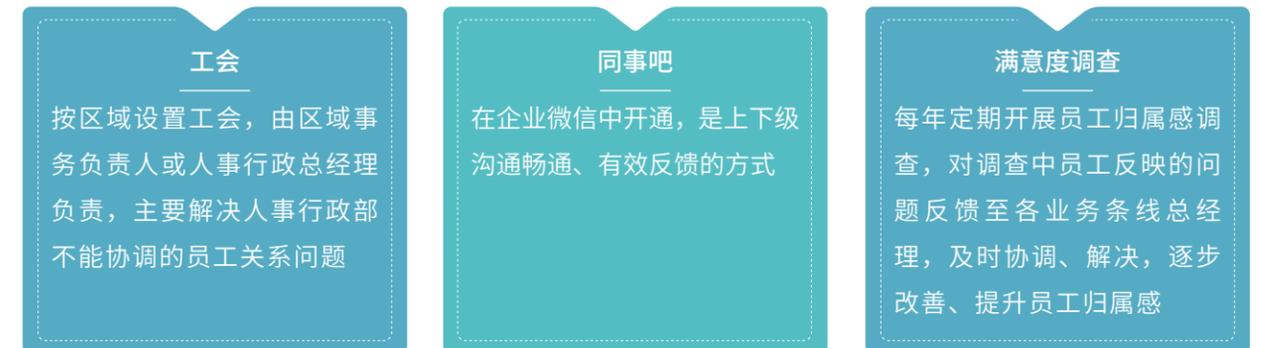
2022 年员工构成



民主沟通

密尔克卫重视每一位员工的合理诉求，实行职工代表大会制度并成立工会组织，确保员工充分参与薪资福利、绩效考核等政策的制定与完善并积极表决，切实保障基层员工参与公司决策的权益。

民主沟通渠道



关键绩效

报告期内，共 12 家子公司成立工会。



员工培训与发展

密尔克卫利用自身能够触达的所有资源最大化赋能员工。经过多年发展，公司内部已经形成成熟有效的员工及管理层培训体系，打通绩效考核、职业晋升的通道，全方位助力员工的职业发展与个人成长。

培训体系

公司重视人力资源的培养，通过设立内部培训机构“演寂书院”对在职人员进行持续培训，已经形成了规范的培训体系，能够有效提升员工综合素养，支持公司不断进步的同时也帮助员工个人获得进步。

关键绩效

2022 年，公司参与培训的人数为 4,025 人，培训总时长为约 38,197 小时，人均培训 9.49 小时。



培训课程体系		
体系	内容	
入职培训 (必修课)	一级入职导向	公司基本制度和基础文化内容
	二级安全培训	公司安全理念、基本要求以及事故处理流程等
	三级岗位 OJT 培训	岗位必备技能、智管体系和方法论
文化培训 (必修课)	文化入模子	针对各岗位新员工的团建和文化研习
	文化回炉	针对事业部老员工开展的破冰、文化回炉及团建活动
	文化反思	针对各事业部总经理及以上高管的企业文化核心内容迭代、集团组织战略分解宣贯等
在职培训 (必修课)	员工战狼培训	针对基层员工分层次进行知识技能、案例分享、技术比武、安全培训等
	员工海豹培训	针对主管和副经理层级员工的知识技能和业务实战
	干部子衿培训	针对新入职或新晋升的经理级别及以上管理岗员工的入门培训
	干部菁英培训	针对事业部分管副总经理及以上级别管理岗的提升级培训
知识分享 (选修课)	书院开讲	由内部讲师或外部智囊团讲授的与公司战略吻合的“科技前沿、管理创新、内部创业、文化思考”相关知识
	悦读会	结合当下行业与社会热点、宏观经济、微观领导力和其他管理类话题, 选取文章或书单进行阅读分享
	BOSS 说	①宣讲类: 核心班子成员在年会、开业或公司重大活动中的重要讲话; ②座谈类: 我与董事长/总裁面对面等活动互动问答; ③书信类: 董事长写给员工的书信
	虎嗅集	管理岗外部分享及内部培训讨论的智慧集锦
	学习俱乐部	可根据专业技能和需要, 由员工自愿开设学习俱乐部 (演寂书院给予 3,000-10,000 元/年的经费支持)
知识共享 (选修课)	支持部门制度	针对公司制度的问答活动
	业务知识	对业务岗位的共性内容进行提炼总结并作分享, 根据需要开设主题分享
技能培训 (按需)	—	根据全体员工的实际需求开展, 助力各岗位员工获得从业资质技能培训证书

案例 大咖云集, 共享共进

报告期内, 公司开展由董事、副总裁等组织开展的子衿培训。共有近百名员工参加, 培训内容包括知识与技能、领导力两大主题课程。通过培训, 学员们获得了投资预算、市场营销、安全管理、绩效管理及 IT 科创等不同的知识技能。此外, 公司邀请恒创睿能的创始人、董事长陈志鹏先生为各位学员讲述了新能源汽车行业的前景和未来格局趋势。此次培训有助于加深员工对公司战略和行业发展的认识, 既能提升工作实操水平又有助于个人未来发展。



子衿培训

案例 文化入模子, 管理更智慧

报告期内, 公司组织 60 余名干部开展了干部入模子培训。培训导师团包括集团董事长、副董事长、副总裁以及各事业部资深总经理等高层领导。通过本次培训, 学员对密尔克卫文化、战略、使命、愿景的逻辑、思辨、内涵、关系等有了新的认识, 在搭建团队、开发客户、优化分供方等工作难点上有了新的理解。培训有效提升了干部的理论与实践能力, 为企业长期成长储备了动力。

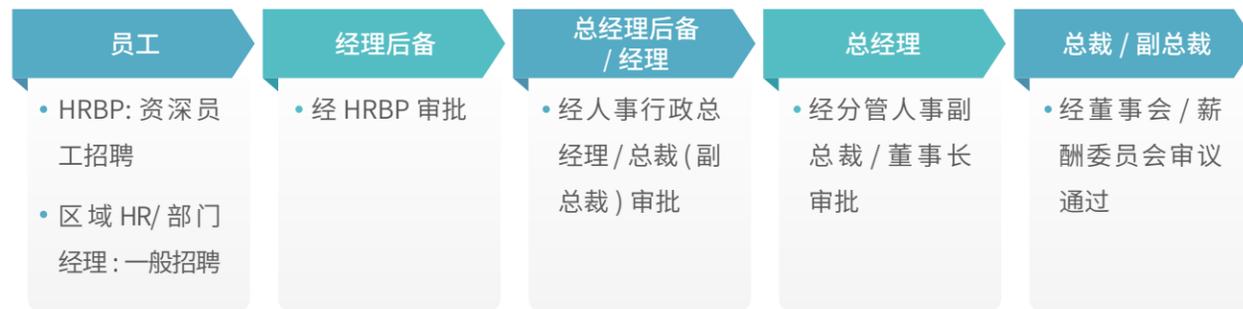


干部入模子培训

职业发展

公司心系员工的职业发展前途，建立了安全、管理和技术序列员工的职业规划及晋升通道，开发相应岗位的课程体系，鼓励员工参与轮岗和竞聘，聚焦羽林卫、锦衣卫、金吾卫的干部培养，从导入到成长，层层遴选优秀员工，形成健康、有效、持续的干部培养机制。

员工晋升路径



关键绩效

2022 年，员工积极参与竞聘，成功上岗的管理层近 **30** 人。



员工福利与关怀

密尔克卫注重回馈员工，制定补贴与激励政策。同时，公司关注员工的工作生活平衡，实行各类关怀举措，致力于打造幸福的工作环境。

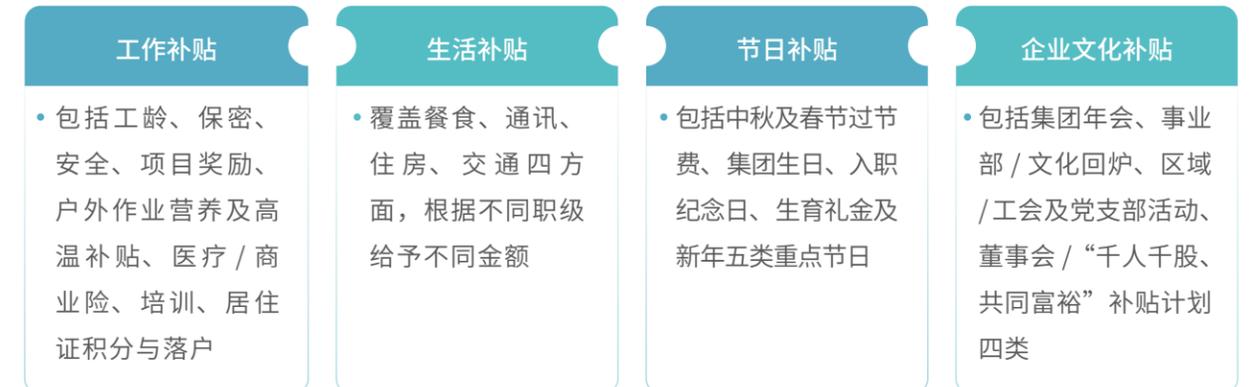


公司获优秀劳动关系和谐奖

补贴与激励

为报答员工的付出，在法定的基本薪酬之外，公司还制定了丰富的补贴和激励机制。

员工补贴



激励机制



案例 | 爱心补贴，冬日暖阳

公司工会持续多年开展困难员工“冬日暖阳”关爱行动，对于父母、配偶、子女患有重大疾病，家庭特别困难的员工，给予来自组织的温暖和力量。目前享受此政策的员工有 100 位，工会支出近 30 万元。

打造“小爱”环境

2022 年，公司大中华区人事行政部着手打造“小爱”环境，在上海、长江、南部等主要地区，新增及改进员工食堂、休息驿站、“妈咪小屋”等功能区，尽力营造温馨、舒适、健康、安全的家文化。

员工食堂

民以食为天，密尔克卫为各地区员工建设了员工食堂。2022 年，除了继续保证食品安全、用量充足和环境整洁健康外，公司在上海、长江及南部地区进一步拓展供应商资源，推陈出新，增加餐点种类，不定期提供免费水果、节日餐食以及生日面等，有效丰富了员工的饮食结构、提升了用餐体验。



公司在镇江办公室的员工食堂

妈咪小屋

密尔克卫有众多女性员工，公司重视女性关怀，为了给女员工提供一个私密、舒适、干净、安全的休息空间，给员工育儿提供气氛良好、节奏舒缓的交流场所，公司在多个地区设立了温馨的“妈咪小屋”。



公司在上海金山办公室的“妈咪小屋”



公司在南京办公室的“妈咪小屋”

司机及卡嫂之家

密尔克卫员工中有大量驾驶员和押运员，公司高度关注他们及其近亲属的身心健康和工作生活平衡。2022 年，公司成立了大中华区第一个“司机及卡嫂之家”，为驾驶员、押运员及其伴侣提供了一个安心、舒适的休憩场所。



司机及卡嫂休憩室



司机及卡嫂健身室



为卡嫂设立的“妇女微家”



06

惠伙伴·携手共创繁荣

客户和供应商分别作为消费端和供应端，是公司重要的利益相关方。为此公司在客户关系维护、供应商管理方面采取了大量的制度建设及行动举措。成功带动社区发展是企业做大做强的关键，为此公司积极投身所在地疫情防控，兴办培训学校促进当地就业，向公众树立有责任的企业形象。

我们的行动

- ◎ 客户责任
- ◎ 供应商管理
- ◎ 社区共建

响应的 SDGs



客户责任

客户需求是驱动企业发展的原动力。密尔克卫坚持以客户为核心，不断完善客户服务管理体系，保障服务质量，通过积极推进公司客户满意度调查，持续完善售后服务体系，确保以优良的服务满足客户需求，提升客户体验。

保障客服质量

密尔克卫秉承“第一次做对、服务创造价值、重视终端用户体验、标准化是基础、个性化是优势”的质量方针，承诺客户提供“报价不过夜、用心倾听、快速响应、诚信销售”的服务，内部制定了《客户服务质量标准》，致力于不断提升公司客户服务的质量。

保障客服质量举措

快捷的反应速度

业务操作：将客服业务类型分成报价、协调、异常、投诉，并规定了每一项业务的标准反馈时间与途径

客诉处理流程：将客诉处理分成报告反馈、原因调查、回复客户、改进公布、培训、现场检查、归档、复盘几大环节，并明确每一环节的处理人与处理原则

规范的沟通方式

电话用语：规范了接听客服电话 / 微信 / QQ 等服务用语，与服务禁语

邮件往来用语：明确了邮件的标准格式以及措辞要求

沟通原则：明确了“任何对外报价、邮件等书面用语中禁止出现‘搞定’等敏感字样”等 5 条细化沟通原则

妥善的应急处理

事件分类：将紧急事项分成紧急订单、投诉事故

责任分级：每种类型的事件都按照第一处理人、上级、安全经理三级管理，并名曲了各层级的具体岗位与职责

完善的考核机制

KPI 考核机制：明确了订单处理时效性、对账开票时效性及准确性、客户投诉率、未按标准审批接单、逾期账款等 KPI 考核内容，针对每项内容制定了量化的考核标准和详细的考核要求



提升客户体验

公司采用线上线下相结合的客户服务模式，并附加增值服务，为客户提供的一站式体验。

客户服务管理体系

新订单准备会

· 为新客户或新业务在作业前召开新订单准备会，对客户要求、操作流程等进行充分了解，形成 SOP，以提供更高效规范的服务

MCP 智能服务

· 《告客户书》：客户下达第一票业务委托后，MCP 系统自动推送《告客户书》，让客户了解服务团队的职责及联系方式、服务基本流程等信息

· 《客户手册》：新客户申请审批通过后，CRM 系统自动发放《客户手册》，让客户了解服务团队的职责及联系方式、客户管理模式（合作形式 / 订单查询 / 发票与支付、售后服务（用户评价 / 密友会服务）、投诉与事故处理流程等信息

业务磋商会

· 新客户或新业务操作两个月后由销售或业务部门发起业务磋商会，以提升服务质量

客户回访

· 对重要客户，由市场营销总经理或各业务部门负责人进行现场走访，实地了解客户业务需求、考察经营状况

客户体验与增值服务

· 线上建立客户对销售、客服、现场等岗位服务人员的评价系统，建立微信群促进交流

· 线下成立“密友会”俱乐部每年进行客户满意度调查

案例 打造客户专属俱乐部，实现客户服务最大化

公司成立密友会，秉持倾听、交流、关怀的原则，最大限度地服务公司客户。通过密友会这一平台，公司举办了科普教育活动、专家交流分享会、户外拓展等活动，有效拉近了与客户的关系，为客户提供了更好的服务体验。



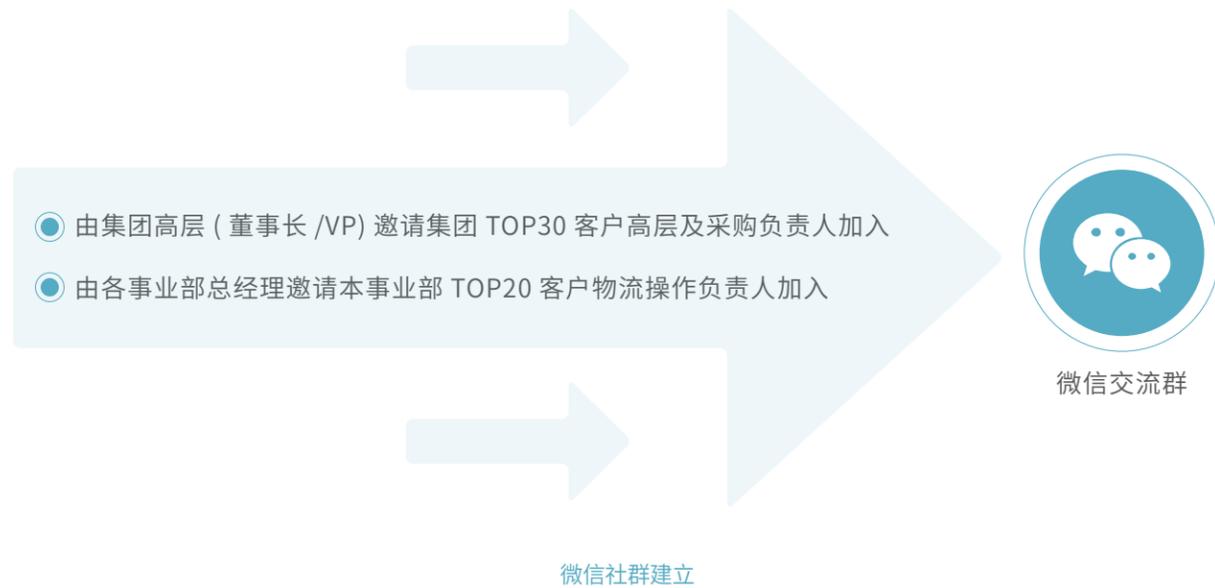
客户交流专家分享



邀请客户户外拓展

案例 打造微信社区，增进客户沟通

公司注重维护与优质客户的良好关系，通过建设微信社群，有效增进了与优质客户的联结，对客户需求的充分了解有助于密尔克卫不断创新优化公司业务与服务，最大化承担客户责任，为客户及整个化工行业创造更高价值。



关键绩效

报告期内，客户满意度调查显示客户对密尔克卫服务总体评价满意度 **94.33%**。



供应商管理

密尔克卫供应商类型主要涵盖公路运输、仓库 / 堆场 / 货栈停车场、货代同行等，为创造更安全的化工供应链综合服务，公司制定了《供应商准入管理办法及标准》，精细严格地对各类供应商进行管理。

关键绩效

报告期内，现场检查供应商 **186** 家；准入合作审查 **106** 家，年度审查 **80** 家；因不合规被中止合作的供应商 **8** 家。



供应商准入流程

为筛选合格高质量的供应商，公司制定了供应商准入的六大流程，《供应商准入管理办法及标准》对各流程的具体内容做出了明细规定。

供应商准入流程



供应商 ESG 审核

密尔克卫关注供应商的 ESG 表现，在供应商审核标准中纳入了环境、社会及治理相关因素。

供应商审核标准中的部分 ESG 因素

环境类

- 质量、安全、健康和环境管理体系
- ISO14001 认证
- 质量、安全、健康和环境承诺书

社会类

- 涵盖工作经验、能力 / 教育、临时工 / 驾驶员方面的书面招聘程序
- 司机手册涵盖禁止酒驾毒驾行为并有相关检测程序
- 针对不同岗位的年度培训计划、月度安全培训、BBS 培训（驾驶、装卸货、清洗）、防御性驾驶培训
- 司机参加职业危险健康体检
- 司机和车队人员的现场急救能力

公司治理类

- 电子化管理系统

供应商安全监察

安全监察和评估是密尔克卫筛选评估供应商过程的重要组成部分。公司基于严格的审核流程，对供应商是否具有完整合理的安全管理体系及外部认证、质量环境安全突发事件应急救援预案等进行检查把控，使得化工品供应过程的安全风险最小化。

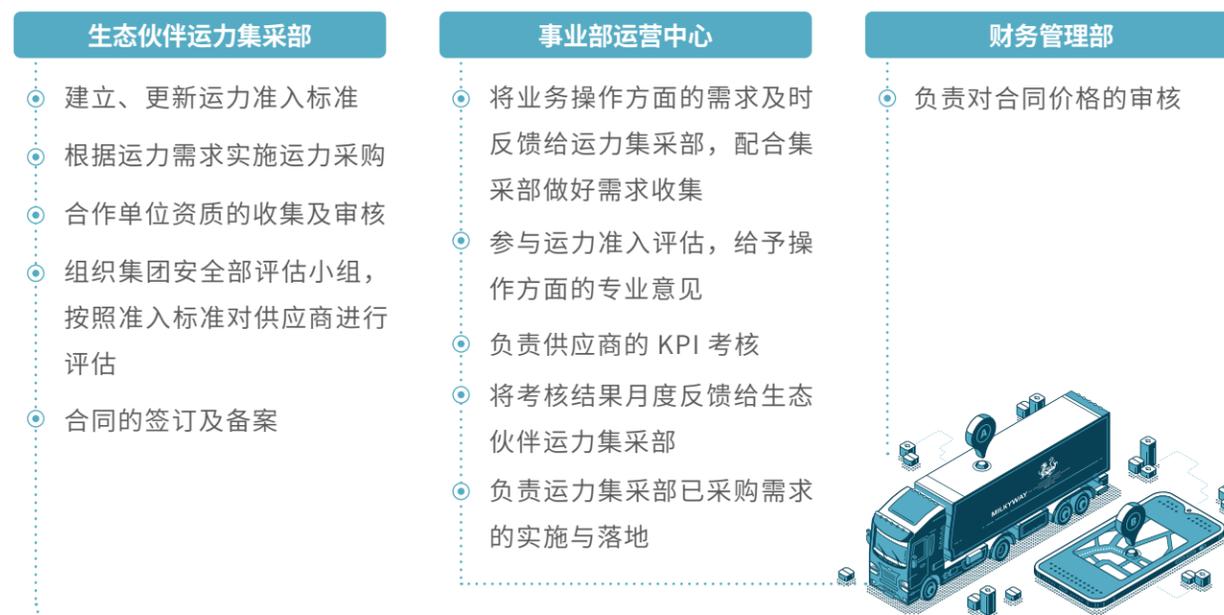
供应商监察流程



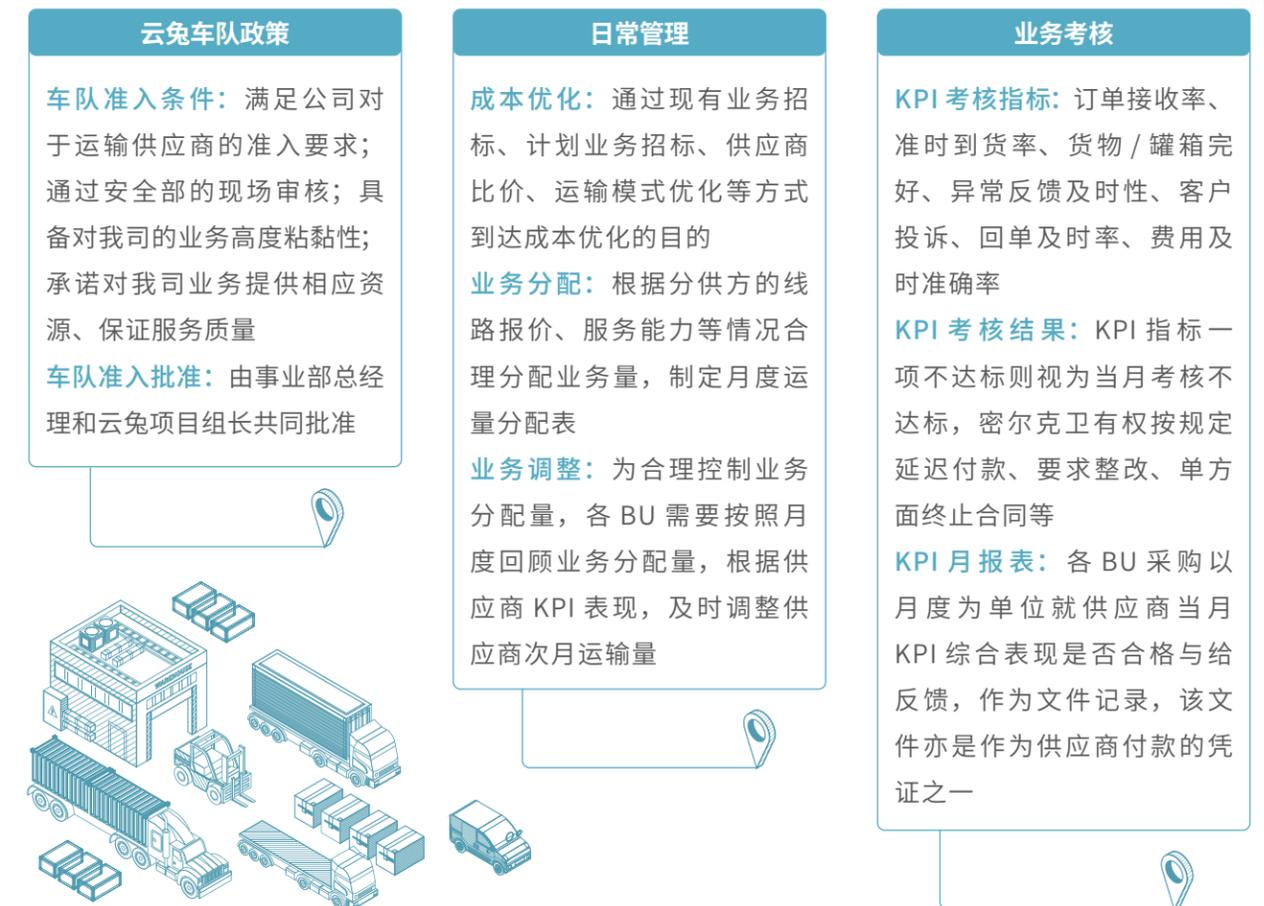
运输运力采购管理

高质量的运力对于公司业务运转至关重要，公司制定集卡运力采购管理办法通过严格评估，筛选出合格运力进入平台运力体系。公司制定并实施云兔车队政策，严格进行业务考核，保障业务质量，不断提升业务效率。

运输运力采购管理架构



运输管理体系



社区共建

公司积极承担企业社会责任，在 2022 年上海疫情期间利用自身资源优势积极主动地投身于抗疫物资运输，并慷慨捐献。此外，公司兴办职业教育，致力于促进所在地区的人民就业，以为为化工物流行业培养更多的专业人才。

保供生产，保障民生

2022 年疫情期间，密尔克卫积极践行企业的社会责任，复工自救，在保证公司各部门运营有条不紊的同时，尽最大可能配合并支持政府的防疫工作，为社会各界捐赠物资、提供运输保障。



2022 疫情期间，公司上海快运部参与运输物资



公司捐赠抗疫物资



公司员工自发参与疫情防控工作

拥军爱民促就业

公司成立镇江市密尔克卫职业学校，通过输入丰富的行业经验和师资力量，打造精良的软硬件条件，提供优质的职业教育，为公司发展储备人才的同时也促进了当地的就业。



镇江市密尔克卫职业培训学校

案例 军民携手，助力退伍军人再就业

密尔克卫利用自身资源积极响应国家军民融合战略，2022 年 9 月，密尔克卫职业培训学校召集 30 余位退伍军人，举办了“军民携手、提技能、促就业——镇江退伍军人参观学习”活动。通过这次活动，参与的退伍军人们对化工物流行业及密尔克卫有了全面的了解。此外，公司还为退伍军人们提供了驾驶员、仓管员、汽车维修工、客服等多个岗位，切实推动退伍军人再就业。



参观的全体退伍军人合影

案例 积极组织开展培训，打造人才储备军

报告期内，镇江市密尔克卫职业培训学校成功承办道达尔能源公司“2022 年 MS China 运输商安全日活动”。活动中，学校参与专业知识的授课，课程包括道路运输相关国家法律法规要求介绍、车辆技术及其重要部件管理实务、危险货物运输安全管理等核心内容。来自密尔克卫的 3 名优秀内训师通过理论教学、视频分享、现场讨论与互动等多种形式，重点突出、条理清晰、生动有趣，得到了与会人员的一致好评。



2022 年 MS China 运输商安全日活动

碳排放范围

排放范围	排放源	活动水平来源	方法学	排放因子来源
范围一	自有锅炉	锅炉柴油消耗量	基于柴油消耗数据及相应排放因子进行计算	世界资源研究所《能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南》
	自有车辆	车辆燃油消耗量	基于汽油、柴油消耗数据及相应排放因子进行计算	《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》
	自有冷库	制冷剂消耗量	基于制冷剂消耗数据及相应全球变暖潜力值进行计算	《港交所环境关键绩效指标汇报指引》
范围二	自有场地	场地购买电力量	基于电力、热力和煤气采购数据及相应排放因子进行计算	《19 年度减排项目中国区域电网基准线排放因子》《能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南》
		场地购买热力量		
		场地购买煤气量		
范围三	类别 1: 购买商品及服务	外包运输业务燃油消耗量	基于汽油、柴油消耗数据及相应排放因子进行计算	《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南》
	类别 5: 运营产生的废弃物	纸张废弃量	基于废弃纸张量、废水排放量数据及相应排放因子进行计算	《中国产品全生命周期温室气体排放系数》
废水量				

GRI 指标索引

章节	GRI 指标	
关于本报告	GRI1	
董事长寄语	GRI2	
走进密尔克卫	GRI2	
专题	GRI2	
ESG 工作机制	GRI2、GRI3	
精治理·筑牢永续根基	公司治理	GRI2
	守法合规	GRI2
	商业道德	GRI205
	数据安全	GRI418
守安全·保障基业长青	完善安全管理	GRI2、GRI403
	保障职业健康与安全	GRI403
	维护社会安全	GRI413、GRI416
重创新·助力业务深拓	持续研发创新	GRI203
	开拓环保疆域	GRI203、GRI307
护环境·绿色链接全球	环境管理	GRI307
	应对气候变化	GRI305
	发展循环经济	GRI301
	排污管理	GRI305、GRI306
聚人才·齐心协力奋斗	员工权益维护	GRI401、GRI405
	员工培训与发展	GRI404
	员工福利与关怀	GRI401
惠伙伴·携手共创繁荣	客户责任	GRI416、GRI418
	供应商管理	GRI308
	社区共建	GRI413
碳排放范围	GRI305	
GRI 对标	GRI1	

读者反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《密尔克卫 2022 年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业 ESG 信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升 ESG 和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价

1 2 3 4 5

2. 您认为本报告能否反映密尔克卫对经济的重大影响？

1 2 3 4 5

3. 您认为本报告能否反映密尔克卫对环境的重大影响？

1 2 3 4 5

4. 您认为本报告能否反映密尔克卫对社会的重大影响？

1 2 3 4 5

5. 您认为本报告能否反映密尔克卫的公司治理情况？

1 2 3 4 5

6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：

1 2 3 4 5

7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

1 2 3 4 5

8. 您对本报告设计风格的整体评价：

1 2 3 4 5

9. 本报告哪些议题最引起您的关注？

10 您对本报告是否有其它意见和建议？

MILKYWAY

姓名： _____

电话： _____

电子邮件： _____

工作单位： _____

职称： _____

传真号码： _____

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：上海市浦东新区锦绣东路 2777 弄 39 号楼

邮政编码：201206

联系电话：021-80228498

电子信箱：ir@mwclg.com

官方网站：http://www.mwclg.com/



MILKYWAY The Chemical Supply Chain Innovator

603713



热线电话 : 400-151-0202

应急救援 : 021-80221985

上海市浦东新区锦绣东路 2777 弄锦绣申江 39 号楼

service@mwclg.com



本报告采用再生纸印刷