

2023 年度社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report 2023

公正 诚信 独立 权威

华夏认证中心有限公司



打造
认证
认可
行业
民
营
机构
排头
兵



目录

报告说明

总经理致语

第一章 华夏认证中心概况

- ✧ 中心简介
- ✧ 中心简要发展历程
- ✧ 中心组织架构
- ✧ 业务范围
- ✧ 参与的部分标准制修订工作
- ✧ 社会责任战略
- ✧ 利益相关方

第二章 机构履行社会责任

- ✧ 遵守法律
- ✧ 规范运作
- ✧ 诚实守信
- ✧ 提升服务水平
- ✧ 创新发展
- ✧ 环保节能减排
- ✧ 员工权益
- ✧ 服务社会

第三章 展望 2024

报告说明

本次是华夏认证中心有限公司第十二次发布的社会责任报告（首份报告发布于 2013 年 2 月），是 CCCI 在 2023 年度履行经济、环境和社会等方面社会责任的真实事件和绩效。今后将逐年发布。

报告主体：华夏认证中心有限公司

指代说明：为了便于阅读，在本报告中，“华夏认证”、“中心”、“CCCI”和“我们”均指“华夏认证中心有限公司”；“分、子公司”也以“分支机构”表示；报告所涉及的内容涵盖中心所有部门。

时间范围：本报告所涵盖的时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，并包含必要的历史信息。

报告周期：本报告为年度报告，每年定期发布中心上年的履行社会责任信息。

编写原则：本着客观、规范、诚信、透明的原则。

内容范畴：中心履行经济、环境和社会责任的情况。

信息来源：中心正式文件、统计报告以及所属各部门履行情况汇总和统计，所有信息均经过中心管理层以及中心各相关部门的审核。

指南参照：本报告按照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》(ISO26000) 和国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001)，对各个指标项所涉及的绩效进行测量、评价和表述。

报告撰写：本报告由华夏认证中心有限公司综合办公室编写、管理层审阅，中心总经理批准。

可靠性保证：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证报告内容的真实性
和准确性。

报告获取：本报告提供纸质版和电子版两种形式，请登录华夏认证中心有限公司官方网站
www.ccci.com.cn 下载报告电子版。如需纸质报告或者对报告有任何意见和建议，
请致信至 office@ccci.com.cn 或致电 010-62335102，

联系人：夏芳 电 话：86-10-62335102

传 真：86-10-89055826

地 址：北京市海淀区北四环中路 211 号太极大厦八层

邮 编：100083



总经理致语

时光荏苒，岁月鎏金。每年春暖花开发布的这份社会责任报告，已经成了华夏的一张名片、一项传统、一种文化。华夏深刻认识到，要成为社会信赖和认可的“行业排头兵式”高新技术企业的愿景，除了要有优秀的业绩、优质的服务，也一定要有家国情怀，那就是企业社会责任，多年来，通过社会责任报告这个沟通平台，我们华夏持之以恒地听取各界意见，增进沟通互信，不断完善社会责任的管理、践行和融合，已成为推动华夏发展和进步的重要因素。

回顾三十年的风雨历程，我们恪守着打造技术品牌、服务客户、质量经营的经营理念和社会责任，力争让优秀的企业成为我们的客户，让我们的客户成为优秀的企业！

值此三十周年之际，感谢风雨同舟三十载的华夏员工，感谢三十年来行业领导的关怀与支持，感谢企业对我们三十年的信任与相伴！继续携手，奋进新征程！

作为认证机构的最高管理者，我承诺：我们将继续秉承高质量、公正、透明和可信赖的原则，“公正 诚信 独立 权威”为客户和社会提供优质的认证服务。

我对本报告披露内容的真实性负责，华夏认证中心愿接受社会各界的垂询和现场考察。

法人代表兼总经理



第一章 华夏认证中心概况

(一) 中心简介

华夏认证中心有限公司（英文名称：China Certification Center Inc./HUAXIA Certification Center Inc.），简称：华夏认证中心（CCCI），1994 年注册成立，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准的大型综合类认证服务实体，批准号为 CNCA-R-2002-021。CCCI 同时经中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可、英国皇家认可委员会（UKAS）国际认可、联合国清洁发展机制（CDM）指定经营实体（DOE）资格、黄金标准（GS）、国际核证碳减排标准（VCS）、欧盟 CE 认证等多项认可/授权资质。高新技术企业认定。

CCCI 三十年来始终秉承“公正 诚信 独立 权威”的方针，专注严谨地进行标准化技术服务的研究开发与成果转化并形成核心自主知识产权，服务领域聚焦于管理体系认证、服务认证、国内外产品认证、绿色低碳、检验检测、管理咨询和培训七大业务版块，立足国家新发展阶段，深入实施质量强国战略，发挥认证认可检验检测作用，以专业践行使命，通过管理赋能、培训赋能以及完善的服务网络，助力客户实现绿色创新、高质量发展！

华夏认证中心是中国认证认可协会常务理事单位，中心总经理王靖女士同时作为全国专业标准化技术委员会委员、中国认证认可协会副会长，致力于领导 CCCI 通过技术创新推动行业发展，华夏认证中心作为通过高新技术企业认定的认证机构，持续进行标准化技术服务的研究开发与成果转化，形成核心自主知识产权，作为管理体系标准的重要起草者之一，参与了质量、环境和职业等多个管理体系国际和国家标准的制修订工作。

- 公司中文名称：华夏认证中心有限公司
- 简称：CCCI
- 公司法定代表人：王靖
- 注册地址：北京市海淀区卧虎桥甲六号
- 通讯地址：北京市海淀区北四环中路 211 号太极大厦八层（100083）
- 法人性质：有限责任公司
- 成立时间：1994 年
- 注册资金：5000 万元
- 分支机构：下设 1 个子公司，9 个分公司，7 个办事处
- 办公面积：4800 多平方米
- 公司网址：www.ccci.com.cn

(二) 中心简要的发展历程

- 1994 年 9 月，北京九千标准质量体系认证中心成立，在国内率先开展质量管理认证业务。
- 1995 年，经中国认证机构国家认可委（CNACR）认可，从事质量管理体系认证；
- 1997 年获得英国皇家认可委员会（UKAS）认可，成为东南亚地区首家认可，可单独发放带有皇冠标志认证证书的认证机构；
- 1996 年 1 月成立国家环境保护局环境管理体系审核中心，承担国家环境管理体系认证试点推广工作，并中国环境管理体系认证机构国家认可委员会（CACEB）认可，首家取得环境管理体系认证资格的专业机构；
- 2000 年 5 月 18 日正式获准开展职业安全卫生管理体系认证工作；
- 2001 年，北京九千标准质量体系认证中心和国家环保局环境管理体系审核中心整合，成立华夏认证中心有限公司；
- 2002 年，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准华夏认证中心有限公司，从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，批准号：CNCA-R-2002-021；
- 2005 年 11 月 28 日 华夏认证中心有限公司获得食品安全管理体系认证资格；
- 2006 年 3 月 15 日获得国家认证认可监督管理委员会信息安全管理体系认证批准书；
- 2010 年 国家认证认可监督管理委员会授权开展能源管理体系认证试点工作；
- 2012 年 2 月 16 日华夏认证中心有限公司首批获得中国石油化工集团公司质量管理体系认证机构准入资格；
- 2013 年 7 月华夏认证中心有限公司获得国家认证认可监督管理委员会自愿性产品认证批准书。
- 2013 年 8 月华夏认证中心有限公司获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的产品认证机构认可证书；
- 2013 年 9 月 获得国家认证认可监督管理委员会信息技术服务管理体系批准书。--2014 年 1 月华夏认证中心有限公司通过联合国 DOE 资格的办公室评审；
- 2014 年 5 月 15 日获得英国皇家认可委员会（UKAS）信息技术服务管理体系认可资格；

--2014 年 5 月 15 日获得英国皇家认可委员会（UKAS）职业健康安全管理体系认可资格；

--2014 年华夏认证中心取得北京市发改委能源管理体系评价机构和碳排放管理体系评价机构的资格。

--2014 年 10 月 22 日华夏认证中心首批获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）能源管理体系试点结束后的正式批准书，并在 2014 年 11 月 5 日获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）能源管理体系认可证书。

--2015 年 4 月 13 日华夏认证中心有限公司再次取得中国石油化工集团公司质量管理体系认证机构准入资格。

--2015 年 4 月 16 日获得联合国清洁发展机制（CDM）指定经营实体（DOE）资格。

--2015 年 11 月 4-6 日华夏认证中心有限公司接受了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）能源管理体系 CNAS-CC190:2015 认可转换评审和扩机械专业业务范围的办公室评审，并于 2016 年 1 月 27 日取得认可证书。

--2015 年 5 月华夏认证中心有限公司参与新版国家标准《质量管理体系 基础和术语》、《质量管理体系 要求》、《环境管理体系 要求》的起草工作。

--2016 年 1 月 27 日取得 CNAS 能源管理体系机械专业扩大认可范围的认证资格。

--2016 年 3 月 16 日华夏认证中心有限公司获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）服务认证的批准书。

--2016 年 4 月 18 日取得 CNAS 环境管理体系扩大 02.07 类别认可范围的认证资格。

--2016 年 7 月 4 日成功完成 CNAS 环境管理体系和质量管理体系两个领域新版认证标准的转换认可。

--2016 年 8 月 9 日获得国家认证认可监督管理委员会 HACCP 认证批准资格；

--2016 年 9 月 21 日扩大国家认证认可监督管理委员会自愿性产品认证业务范围（03 加工食品、饮料和烟草）。

--2016 年 9 月 30 日获得国家认证认可监督管理委员会大型活动可持续管理体系备案资格。

--2016 年 12 月 13 日取得 CNAS 信息技术服务管理体系认可资格。

--2016 年 12 月 13 日华夏认证（上海）有限公司取得关键场所认可证书，实现华夏认证中心首次对子公司关键场所认可工作。

- 2016 年 12 月 13 日扩大自愿性产品认证认可业务范围 (14.02.02、15.01.03、17.12.05)
- 2016 年 12 月 19 日取得 UKAS 质量管理体系 ISO9001: 2015 认证标准转换的认可。
- 2016 年 12 月 26 日获得国家认证认可监督管理委员会资产管理体系备案资格。
- 2016 年 12 月 28 日获得国家认证认可监督管理委员会 QC080000 《电子与电器元件和产品有害物质过程管理体系认证》。
- 2016 年 12 月华夏认证中心有限公司和华夏认证（上海）有限公司同时取得中国通信工业协会信息安全分会的评审单位资质，从事信息系统业务安全服务资质的评审。
- 2016 年取得云南省发改委的云南重点碳核查第三方核查资质。分别中标北京市、广东省新增重点碳排放单位的碳盘查工作。
- 2017 年 1 月 3 日取得 UKAS 环境管理体系 ISO14001:2015 认证标准转版的认可。
- 2017 年 2 月 6 日取得 UKAS 职业健康安全管理体系扩大 EA22（其他运输设备，汽车类）认可范围的认证资格。
- 2017 年 5 月获得国家认证认可监督管理委员会业务连续性管理体系备案资格。
- 2017 年 8 月 30 日获得国家认证认可监督管理委员会医院管理与质量安全管理体系统认证备案资格。
- 2017 年 11 月 2 日取得 CNAS 危害分析与关键控制点体系（HACCP）认可资格；
- 2017 年 12 月 29 日华夏认证中心有限公司顺利获得工业和信息化部“全国第二批工业节能与绿色发展评价中心”资质。
- 2018 年华夏认证中心有限公司通过商务局备案为总部企业。
- 2018 年华夏认证中心有限公司获得第一批北京市科技型中心企业荣誉。
- 2019 年华夏认证中心有限公司再次通过北京市的高新技术企业认定，有效期三年。
- 2019 年华夏认证中心有限公司完成 SINOPPE 产品认证的认可资质扩项。
- 2019 年华夏认证中心有限公司认可范围扩大：2019 年 3 月 6 日信息安全管理体系统扩大 CNAS 04.07 认可业务范围；2019 年 8 月 19 日危害分析与关键控制点（HACCP）扩大 CNAS CI 认可业务范围。
- 2019 年华夏认证中心有限公司获 CNCA 服务认证 SC03 大类的扩项批准。
- 2019 年 11 月华夏认证中心有限公司成为北京市绿色产业促进会为副会长单位。

---2020 年华夏认证中心有限公司入围国家市场监督管理总局防疫物资白名单机构

---2021 年申请 HACCP 领域的 E 专业认可扩项，2021 年 11 月获 CNAS 批准。

---2021 年申请 EMS 和 OHSMS 领域 33 大类的认可扩项，2021 年 12 月获 UKAS 批准。

---2021 年获得北京市经信局绿色诊断服务商资格

---2022 年 1 月 CNCA 批准扩大认证领域—09 不动产服务（物业服务）

---2022 年 4 月 CNCA 批准扩大认证领域--快递包装绿色产品

---2022 年 5 月 CNCA 批准扩大认证领域--知识产权管理体系

---2022 年 8 月获得 VCS 资质

---中国民用机场协会首批审核通过的“双碳机场评价”审核机构

---2023 年 1 月 CNCA 批准扩大服务认证资质范围—02 建筑工程和建筑物服务

---2023 年 3 月 CNCA 批准扩大服务认证资质范围—18 卫生保健和社会福利服务（养老机构服务）

--- 2023 年 8 月 CNCA 批准扩大绿色产品认证资质范围—3011 木塑制品；3013 塑料制品；
3014 洗涤用品；3009 陶瓷砖（板）

---2023 年 10 月 获 CNAS 扩大 HACCP 的 CIII（易腐植物产品的加工）认可范围

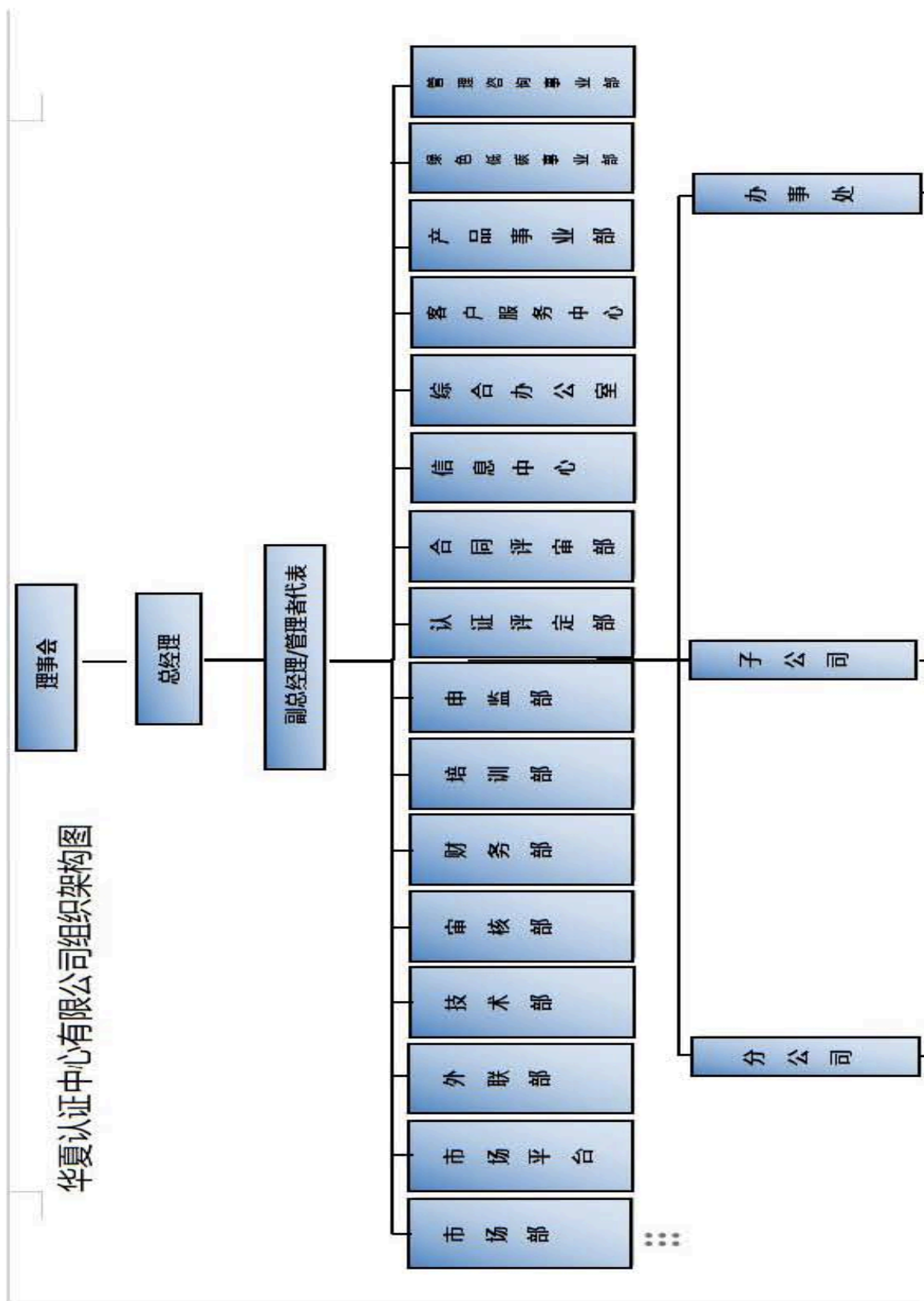
---2023 年 12 月 10 日获 CNAS 扩大 FSMS 的 I（食品包装和包装材料的生产）认可范围

---2024 年 3 月 11 日获 CNAS 扩大能源管理体系 1.3（电力（能源供给））认可范围

---2024 年 3 月 20 日获 CNAS 知识产权管理体系认可资质

.....

(三)中心组织架构



(四) 业务范围

华夏认证中心业务范围涵盖广泛，可提供管理体系认证、服务认证、产品认证、培训、联合国 DOE 资格、碳核查、工业节能与绿色发展评价、企业管理咨询等，包括：

管理体系认证：

- 质量管理体系认证 QMS（含：工程建设施工企业质量管理体系认证 GB/T 50430）；
- 环境管理体系认证 EMS；
- 职业健康安全管理体系认证(GB/T 45001:2020)；
- 信息安全管理体系认证 ISMS；
- 信息技术服务管理体系认证 ITSMS；
- 食品安全管理体系认证 FSMS；
- 危害分析与关键控制点 HACCP 认证；
- 能源管理体系认证 EnMS；
- 知识产权管理体系认证；
- ISO 56005 创新与知识产权管理能力分级评价；
- 大型活动可持续管理体系认证 ESMS；
- 资产管理体系认证；
- 业务连续性管理体系认证；
- 诚信管理体系认证；
- 个人隐私信息安全管理认证；
- 云服务信息安全管理认证；
- 公共云中 PII 保护管理认证；
- 建筑业企业质量管理体系（ECQ）升级评价；
- 建筑行业应用 BIM 的信息管理认证；
- 社会责任管理体系；
- 企业诚信管理体系认证；
- 健康、安全与环境（HSE）管理体系；
- 供应链安全管理体系；
- 工程勘察设计企业质量管理体系；
- 合规管理体系等。

■ 服务认证：

- 保养和修理服务；
- 批发业和零售业服务；
- 不动产服务；
- 建筑工程和建筑物服务；
- 卫生保健和社会福利服务
 养老及其他社会福利服务

■ 产品认证（含 SINOPPE）：

- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 化工类产品
- 建材产品
- 金属材料及金属制品

■ 绿色产品认证（认证活动一）

- 人造板和木质地板
- 涂料
- 陶瓷砖（板）
- 纺织产品
- 木塑制品
- 纸和纸制品
- 塑料制品
- 洗涤用品

■ 绿色产品认证（认证活动二）

- 快递包装

■ 绿色低碳可持续发展服务

➤ 规划、方案、清单、标准编制

- 区域、行业、企事业单位碳达峰、碳中和路径规划方案、低碳战略咨询、温室气体排放清单编制
- 区域、行业、企事业单位低碳绩效评估报告；区域、行业有关低碳标准编制
- 应对气候变化规划编制（国家低碳工业园区试点方案、区域低碳规划、低碳社区创建方案编制等）

➤ 第三方核查及报告

- 国家试点省市及全国碳排放权交易市场重点排放企业的碳排放核查
- ISO14064-1、ISO14064-2 组织和项目层面的温室气体核查
- CDM/VCS/GS 项目审定/核查
- PAS2050/ISO14067 产品碳足迹评价
- 水足迹网络/ISO14046 水足迹核算与评估
- 上市公司环境和碳披露报告编制
- 规划环评和建设项目环境影响评价中的碳排放评价报告
- 环境风险第三方评估
- 旅游行业可持续发展国际评估
- 工信部推动的绿色设计、绿色工厂、绿色供应链、绿色设计产品和绿色园区第三方评价报告

➤ 技术咨询服务

- 低碳技术咨询与评定
- CDM/CCER 方法学开发
- 森林碳汇项目开发
- 低碳供应链管理咨询
- 企业碳资产、碳配额管理及履约合规服务，降低企业的履约成本
- 自愿性清洁生产、能源审计、节能评估、排污许可证、环境税咨询服务
- 可持续发展及环境保护相关服务业务，促进企业开展减碳、达标、节能

➤ 国家级生态环境保护及产业发展类申报报告技术咨询服务

- 生态环境部《国家先进污染防治技术目录》、科技部《环境技术进步奖》、工信部《国家鼓励发展的重大环保技术装备目录》、《环保装备制造行业规范企业》申请报告编制咨询服务 --中国环保产业协会《环境保护实用技术和示范工程》、《环保产业行业信用等级评价》申请报告编制咨询服务、《环境保护产品认证》咨询服务
- 有关低碳、环保、绿色项目的申报材料编制

➤ 其他

- 碳排放管理员专业培训
- 与有特定需求的客户合作，定制个性化服务内容，以满足客户的需求

■ 欧盟 CE 国际认证、UKCA 国际认证相关

- 机械指令 CE 认证
- 低电压指令 CE 认证
- 电磁兼容指令 CE 认证
- 个人防护装备指令 CE 认证
- 建筑产品等

■ 培训:

- 现场案例分析类（包括：质量管理体系案例、环境管理体系案例、职业健康安全管理体系案例、能源管理体系案例、工程建设施工企业质量管理规范案例等的分析）
- 法规类；
- 专题类（包括审核员审核能力提升专题课程、检查清单编写、不符合报告判标专题课程、危险源辨识专题培训、环境因素识别专题培训、能源评审专题培训、环境基础知识专题培训、过程以及过程方法专题培训、ISO9000:2015 基础和术语专题培训、5S/6S/7S 现场管理等）
- 管理层增值类（包括质量意识提高的课程、环境意识提高的课程、职业健康安全意识提高的课程、国家法律法规对厘清责任降低风险重要性的课程、管理体系运行有效融入企业生产经营活动的课程等）
- 标准类（包括 ISO50001 能源管理体系、GJB 9001C-2017 国军标质量管理体系、QC080000 有害物质过程管理体系、EN 149:2001+A1:2009 呼吸防护装置-防护颗粒的过滤半面罩-要求,测试,标记、ISO/TS 9002 质量管理体系 ISO 9001 应用指南、ISO 9004 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南、IATF 16949 汽车质量管理体系、GB/T 19580 卓越绩效评价准则、安全标准化等等）

■ 管理咨询

- 企业文化：企业文化建设、安全文化建设、质量文化建设、文化类目视化设计。
- 战略项目：战略规划项目、顶层设计项目、管理模式设计项目、机构改革方案编制、组织结构设计与优化项目。
- 运营项目：集团管控体系设计与落地项目、风险及内控体系设计与落地项目、流程设计与优化项目、人力资源管理咨询、生产管理体系分析评估与解决方案。
- 专业项目：高质量发展分析评估、数字化转型规划、数字化转型成熟度评价前期咨询、两化融合管理体系设计与落地、安全管理目视化设计、对标世界一流与解决方案等

(五) 中心近几年参与的部分标准制修订工作

- GB/T19034《质量管理体系 地方政府应用 GB/T19001-2008 指南》
- GB/T 27308-2011《合格评定 信息技术服务管理体系认证机构要求》
- GB/T 19011-2013《管理体系审核指南》；2019-2020 年参与《ISO 19011:2018 管理体系审核指南》国家标准的起草工作
- GB/T 31598-2015《大型活动可持续性管理体系要求及使用指南》
- GB/T 27065-201《6 信息技术 安全技术 信息安全管理体系审核认证机构要求》
- 《合格评定 用于人员认证的人员能力通用术语》国家标准
- 《合格评定 产品认证基础和产品认证方案指南》国家标准
- 《食品安全管理体系审核与认证机构要求》国家标准
- ISO 14001:2015《环境管理体系要求》国际标准研究
- ISO 14004:2016《环境管理体系—通用实施指南》国际标准研究
- ISO 45001: 2018《职业健康安全管理体系要求》国际标准研究
- GB/T 27021-2015《管理体系认证机构要求》(CNAS-CC01) 标准制定项目；
- GB/T 24001-2016《环境管理体系要求》主要起草单位，中心总工程师王顺祺名列起草人第二名
- GB/T 19000-2016《质量管理体系 基础和术语》主要起草单位之一
- GB/T 19001-2016《质量管理体系 要求》的主要起草单位之一
- 《电子商务平台认证产品抽查技术规范》行业标准的起草和编制
- 《ISO 22301 业务连续性管理体系认可制度及审核方法研究》课题
- 重点政研课题《从供给侧分析认证行业结构性改革研究》项目，担任组长
- 《行业自律与诚信建设工作战略研究》
- 《认证机构评价模式研究》
- 《认证机构社会责任报告编制指南》行业标准研究
- 《合格评定 确定管理体系认证审核时间指南》行业标准
- RB/T 178-2018《合格评定 社会责任要求》行业标准
- RB/T 179-2018《合格评定 社会责任评价指南》行业标准
- GB/T27021-4: 2018《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第4部分：大型活动可持续性 管理体系审核和认证能力要求》国家标准
- 2018 年参与 CNAS《质量管理体系标准应用情况调查模型研究》科研课题

- 2018 年参与 CNCA 组织、CNAS 牵头的《小微型企业质量提升项目》研究工作
- GB/T 19012-2019《质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南》国家标准的起草工作
- GB/T 19002-2018《质量管理体系 GB/T 19001-2016 应用指南》国家标准起草工作
- 2018 年参与《检验检测机构社会责任实施指南》国家标准起草工作
- 2019-2020 年参与《合格评定 管理体系审核和认证提供机构的要求 第 9 部分：反贿赂管理体系审核和认证的能力要求》的起草工作
- 2019 年参与《合格评定 管理体系审核机构的要求 第 3 部分：质量管理体系审核认证的能力要求》的起草工作
- 2019 年参与《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 2 部分：环境管理体系审核与认证能力要求》的起草工作
- 2019 年参加 CNCA 组织 CNAS 牵头的《小微型企业质量提升项目》课题研究。参与对 28 大类小微获证组织的质量现状及存在问题的调研工作，针对调研结果，组织完成三篇 28 大类小微型企业质量提升项目标准应用指南和一篇审核案例草案编制与上报工作，项目阶段性评审与改进工作仍在持续过程中
- 2019 年参加 CNAS《质量管理体系标准应用情况调查模型研究》科研课题研究。参与了分工模块技术路线设计以及建模研究工作，组织开展了课题组下达中心的《认证机构调查问卷》、《标准应用组织调查问卷》、《标准应用组织相关方调查问卷》、《标准应用组织现场调查问卷》的调查工作，参与了模型研究课题报告的起草工作，并顺利通过了 CNAS 对课题的验收
- 2019 年参与 CCAA《关于认证机构“专业化和集约化”建设和发展的研究》政研课题研究工作，并通过阶段性评审
- 2019 年参加 GB/T 19015《质量管理 质量计划指南》标准起草
- 2019 年参加参加《认证规范体系研究（产品认证）》课题
- 2019 年完成北京经信委《化学制药绿色工厂评价导则》行业标准制定工作；
- 2019 年参加了国家标准《低碳企业评价通则》的起草编制工作
- 《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：社区可持续发展管理体系审核和认证能力要求》
- GB/T 39626-2020《第三方电子商务交易平台社会责任实施指南》国家标准起草工作
- GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》国家标准起草工作
- GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》国家标准的起草工作
- GB/T 19004-2020《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》国家标准的起草工作
- 2020 年参加 GB/T 19015《质量管理 质量计划指南》

- 2020 年参加《质量管理 项目管理质量指南》
- 2020 年参加 GB/T 19010《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》国家标准起草
- 2020 年参加 GB/T 19013《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》国家标准制定
- 2020 年参加 T/CCAA 35:2020《认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南》团体标准制定
- 2020 年参加 T/CCAA 36-2020《认证机构远程审核指南》团体标准制定
- 2020 年参与并完成了《关于认证机构“专业化和集约化”建设和发展的研究》政研课题
- 《能源管理体系 要求》
- 《能源绩效测量和验证指南》
- 参与并完成了由美国环保协会设立，中国环境科学学会环境监察研究分会组织实施的“温室气体排放交易执法监管体系”课题
- 中国合格评定国家认可委员会低碳产品认可制度研发课题
- 与国际环境守法与执法网络（INECE）、可持续发展管理所（IGSD）共同开展在国内进行新型制冷剂替代的推进研究
- 合作完成了汶川县低碳规划实施方案的编制
- 参与编制的《化学制药绿色工厂评价导则》已经通过化工联合会的评审等待正式颁布、
- 参加制定的国家标准《低碳企业评价通则》正在评审中
- 2021 年参加北京绿色产业促进会组织的《企业碳中和评价标准》起草；
- 2021 年参加北京绿色产业联盟组织的《总部企业绿色发展评价指标体系》起草工作；
- 2021 年参加国家标准《职业健康安全管理体系 小型组织实施 GB-T 45001—2020 指南》起草
- 2022 年参加《企业 ESG 披露指南》团体标准起草
- 2022 年参加北京市绿色产业促进会组织的北京市团体标准《工业企业碳中和水平评价办法》起草
- 2022 年参加北京总部企业协会组织的《总部企业高质量发展示范企业评价规范》团体标准的起草工作
- 2022 年参加中国认证认可协会组织的《碳管理体系要求》团体标准的起草和编制工作
- 2022 年参加《企业 ESG 报告编制指南》团体标准的起草
- 2022 年参加《企业 ESG 评价体系》团体标准的起草
- 2023 年参与《零碳智慧企业创建与评价规范》团体标准的起草
- 2023 年参与《温室气体 产品碳足迹 量化要求和指南》国家标准的起草
- 2023 年参与 RB/T 112-202X《能源管理体系 化肥和甲醇企业 认证要求》行业标准起草
- 2023 年参与 RB/T 113-202X《能源管理体系 氯碱和电石企业认证要求》行业标准起草

- 2023 年参与 RB/T 114-202X《能源管理体系 纯碱、焦化、橡塑制品、制药等化工企业认证要求》行业标准起草
- 2023 年参与《质量管理 ISO 9001:2015 的统计技术指南》国家标准的起草
- 2023 年参与《环境管理体系 采取灵活方法分阶段实施的指南》国家标准的起草
- 2023 年参与《高品质国产仪器认证实施要求》团体标准的起草
- 2023 年参与《高品质国产仪器认证通用技术规范》团体标准的起草
- 2023 年牵头起草《水电行业个体防护装备产品使用周期内有效性核查指南》团体标准
- 2023 年参与起草《绿色低碳园区评价导则》团体标准
- 2023 年参与起草《全国诚信经营示范企业 要求》团体标准
- 2023 年参与起草《全国优秀诚信企业家 要求》团体标准

.....

(六) 社会责任战略

中心愿景：致力于打造认证认可行业民营企业排头兵

中心宗旨：诚信 进取 包容 学习

把企业办成军队 齐心协力 战则必胜

把企业办成学校 能者为师 学无止境

把企业办成家庭 友爱温馨 互助共进

经营理念：打造品牌、服务客户、质量经营、风险控制

人才理念：有激情、有责任心、有思路、有行动力

中心文化：谦虚 诚信 创新 感恩

- ✧ **谦虚**：是一种姿态—低姿态，谦虚是一种境界，高境界。虚怀若谷，海纳百川。谦虚使人进步，知不足而好学，学然后知不足。勇于解剖，否定自我，走出去，请进来，夯实竞争基础。
- ✧ **诚信**：是企业之本。一诺千金，一言九鼎。绝不能因自己一时的利益而伤害别人的利益。诚信就是在质量和服务上坚持高标准、高要求，满足客户需求并超越客户期望值。
- ✧ **创新**：是企业发展的动力。创新就是要目光远大，与时俱进，借力整合，突破常规。创新包括观念创新、技术创新、流程创新、管理创新、服务创新。创新则兴，守旧则亡。
- ✧ **感恩**：不仅是处世的哲学，也是人生道德的基本要求，懂得感恩才会热爱社会、热爱企业、热爱工作，热爱一切曾经给予过自己帮助的人；懂得感恩，才不会负义；懂得感恩，才懂得责任。抱怨是死亡的开始，感恩是成功的基石。

社会责任内涵： 让优秀的企业成为我们的客户

让我们的客户成为优秀的企业

(七) 利益相关方

在任何组织或项目中，利益相关方都是不可忽视的重要力量，这些利益相关方与华夏认证中心的成功息息相关，他们的支持和合作对于实现目标至关重要。因此华夏认证中心建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制，以保证相关方与华夏认证中心的相互了解和参与合作，CCCI 的利益相关方包括股东、政府（市场监督管理总局、行业主管 CNCA、地方市场监督管理局等）、认可机构（CNAS/UKAS）、行业协会/同行认证机构、客户、消费者、员工、社区等，华夏认证需要全面考虑各利益相关方的需求和期望，针对不同的相关方，CCCI 建立了常态的沟通机制，以及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。来自利益相关方的信任和支持是 CCCI 持续发展、稳健成长至关重要的条件，同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动并实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。



第二章 机构履行社会责任绩效

华夏认证中心履行社会责任不仅对机构自身健康发展有益，更是对整个社会、环境 and 经济可持续发展的重要的意义，2023 年 CCCI 继续落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求、践行 ISO 26000:2010《社会责任指南》标准。

对于华夏认证中心而言，履行社会责任有助于机构塑造良好的品牌形象和声誉，提高公信力和声誉度，赢得客户和市场的信任和认可，提高机构自身的竞争力和发展前景，进而推动业务的持续发展和壮大。我们在积极承担社会责任的同时，社会对我们的认知和评价也会更加积极。此外，履行社会责任还可以提高员工的工作满意度和忠诚度，因为员工往往更愿意为那些关心社会、尊重员工权益的机服务。

对于社会而言，履行社会责任有助于促进社会的可持续发展。华夏认证中心在追求经济利益的同时，一直关注着环境保护、资源节约和社会公正等方面的问题。认证机构的社会责任履行可以保障公众的健康和安全，保护消费者权益，促进企业的可持续发展，提高行业规范化程度，促进社会经济的稳定和健康发展。

为深入贯彻落实科学发展观，全面建立守法合规、认可自律的健康行业氛围，CCCI 以深入理解国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》为根基依据，逐步完善推进社会责任管理体系建设，从遵守法律、规范操作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会这八个方面稳步建成履行社会责任体系的框架，增强 CCCI 的社会公信力，坚持为社会服务的基本原则。

（一）遵守法律

CCCI 始终坚守“公正 诚信 独立 权威”方针，合规经营，严格遵守所有适用的法律法规和规范性文件，恪守商业信用，规范业务运作。我们深知遵守法律是企业的基本职责，也是企业社会责任的重要方面之一。

2023 年度按照时间要求召开公正性委员会、管理评审年度会议，自觉遵守法律法规、行业规范等相关要求，规范运作、诚信经营、责任认证、诚信认证，依法依规开展认证活动，遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，遵照国际通行规则，建立健全

认证管理模式，完善优化认证制度和流程，提升认证服务能力和质量，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，持续保证认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

中心始终聘请律师事务所作为中心的常年法律顾问团队参与管理，对中心指定的各项制度、合同、协议等文件给予法律指导。这不仅提高了中心政策的法律效力和文件的严谨性，更是为中心决策、管理和经营中涉及到的法律问题提出更专业的处理意见，为中心减少了法律风险，逐步实现了“事前预防”“事中控制”。中心专门设立法律法规的政策动态搜集专岗，将媒体或专业网站中的信息第一时间搜集整理，确保中心对行业对于专业信息可以及时获取，实时掌握行业动态以做出全面应对。中心长期致力于完善长效管理机制，降低监管风险，通过管理机制的建设不断强化认证人员的风险意识，加强认证活动全过程的整体管理，共筑中心风险防控新屏障，做到三方联动治理多元化，更好的引导认证人员诚实守信的开展职业活动。

同时，我们也积极参与行业组织和政府部门的活动，关注法律法规的制定和实施，为行业和社会的法治建设做出一份贡献。中心严格遵守国家相关法律法规、部门规章制度和行业相关政策，做到对新政策的跟踪、研究、分享、实践多方面落实，跟随新的规章制度与时俱进的更新完善机构自身的管理机制，营造依法开展业务、实践诚实守信的良好风气，从企业本身开始做起，带动公司员工积极投入其中，努力创建健康、和谐、有序的认证市场环境。

华夏认证中心自觉遵守财政税收的各项法律法规，依法缴纳企业及个人所得税，并积极宣传、落实和执行国家的相关政策，动态加强对法律法规的学习和研究，不断提高自身的法律意识和合规能力，确保我们的业务运作始终合法合规。我们用实际行动向所有客户、合作伙伴和员工证实：合法合规经营是华夏认证中心服务的基础，也是我们机构履行社会责任的重要方面之一，并将一如既往地遵守法律法规，提高服务质量和水准，为客户和社会创造更大的价值。

全年未发生损害中心经营资质及声誉的重大问题，未出现重大认证质量责任事故，无重大责任申投诉。

公平竞争的理念及制度保障：CCCI 在受理认证合同时，严格遵守 CNCA、CNAS、UKAS、CCAA 等相关要求，坚持公正性要求，公正平等的对待每一位申请人，不与申请人发生不正

当的利益关系，坚决拒绝低价竞争、商业贿赂及欺诈行为，鼓励公平竞争，做到了随时接受政府、顾客和社会各界的监督。

2023 年 CCCI 继续坚持对腐败贿赂的“零容忍”，在中心的人事管理制度和保密协议中有规定反对腐败以及礼物限制政策。坚持诚信经营并采取积极有效的制度和措施。在《公开文件》、网站等信息公开方式，公开与客户组织密切相关的权益，包括价格、流程、客户服务等。设立总经理投诉专项邮箱。

2023 年在审核员继续教育课程中增加法律法规教育内容，牢固树立法纪观念，严格实施《认证人员不良行为约束及处置规范》，利用微信群和 OA 系统发布管理动态、认证认可行政监管信息，同时利用《技术通告》、《认评简报》等加强审核案例分析和提示、警示等方面内容，夯实认证人员的思想基础，在从业过程中做到有法可依、有法必依，严守职业道德和行为规范，建立健全防控体系，确保中心认证业务运作满足认证认可相关法律法规的要求。

中心的安全生产领导小组认真履行相应的工作职责。完善了《安全生产标准化文件汇编》，建立健全的水、电、消防等安全检查制度。同年举办两期安全生产消防培训，多次参与园区举办的消防演习。

（二）规范运作

CCCI 始终坚持“制度先行、风险可控”的管理机制，强化风险预警机制，积极响应“双随机一公开”监管新模式，构建中心风险长效防控体系，推动三方联动机制建设，实现认证质量多元共治。

2023 年 9 月，华夏认证中心新办公软件平台--《华夏认证中心 E9 办公协同系统》正式上线，标志着华夏认证中心的业务流程管理水平向前迈进了一大步。新系统的上线推动了业务数字化和智能化，进一步规范了各项业务操作和流程，提高了服务效率和准确性。同时我们还加强了内部管理和监督，确保服务标准和流程能够满足客户的需求，确保我们的服务质量和数据安全。

机构自身质量管理体系有效运行，为所有业务的有效开展保驾护航，流程中各个环节紧密衔接，同时对流程中的各环节进行了有效的监控，使认证活动更加规范，确保认证工作的有效

性和充分性。常态的自检、互检制度对流程质量有效保障，充分运用内审和管理评审等自我提升手段，从机制上、制度上保证认证活动的规范运作。

2023 年根据市场监督管理局、IAF、CNCA、CNAS、UKAS 等新发布的行政法规和认可规范文件的要求，对体系文件进行了全面的修订和完善，发布了新版本质量手册、程序文件和作业文件。

严把认证决定质量关，发布并实施了新版的案卷评议总则以及各个领域的认证决定细则，明确界定“红黄线”，严把质量关。

严格执行风险保证金制度，每年按风险保证金管理制度提取一定比例留存，作为风险保证金履行和承担责任，定期评估风险保证金并做适时调整。

（三）诚实守信

在过去一年中，我们持续加强内部管理和监督，结合新业态新形势进一步建立健全了制度和流程，确保我们的服务公正、透明、可靠。我们还积极维护行业和市场秩序，坚决打击假冒伪劣和违法违规行为，维护行业诚信和公平竞争。

作为中国认证认可协会的常务理事单位，中心总经理王靖不仅担任中国认证认可协会副会长，同时还是中国认证认可协会权益维护工作委员会主任委员，且作为新一届全国专业标准化技术委员会战略协调委员积极参与行业技术研究和战略发展框架建设。同时 CCCI 作为 CCAA 行业自律委员会的委员积极参与中国认证认可行业自律和诚信建设工作，保持机构经营诚实守信，注重品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的认证结果取得社会的信任。

严格执行中国认证认可协会发布的《认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系价格自律暂行规定》、认证证书转换备案制度要求，公平对待每个认证客户，认真做好合同评审把关工作，不接受超出认可业务范围的申请，不接受低于最低限价要求的申请，在拒绝申请的同时，我们会向申请人说明理由，并征得申请人的理解和同意，在中心认可的业务领域和范围内，所有客户一视同仁、收费原则公开透明。各项信息清晰完整的录入到业务系统中，按业务系统要求留下每步的证据和时间节点以及人员，保障追溯性和公开公正。



同时，我们也注重与客户、合作伙伴之间的沟通和协作，与客户建立了长期稳定的合作关系，赢得了客户的信任和认可。我们坚持客户利益至上，始终保持高度的专业素养和服务态度，为客户提供量身定制的认证服务，帮助客户提升产品和服务的质量和竞争力。

中心建立并运行认证申诉投诉和争议处理工作程序及运行机制，建立并运行多年的由相关方代表组成的公正性委员会，对认证活动的事前、事中、事后形成了有效地监督管理。利益相关方的支持，始终是华夏认证中心发展的动力和基础，建立稳定、顺畅的沟通渠道，是确保中心可持续发展的重要基石。



未来，我们将继续坚持诚实守信的经营理念，进一步加强内部管理和监督，建立更加严格的风险控制和内部审计机制，确保我们的服务公正、透明、可靠。我们也将继续与客户、合作伙伴之间保持良好的沟通和协作，为客户提供更加专业、高效、贴心的认证服务，与客户共同成长和发展。

（四）提升服务水平

提高服务水平是我们不断追求的目标。我们一直致力于不断提升服务质量和效率，为客户提供更加优质、高效、可靠的认证服务。

在过去一年中，我们加强了对服务流程和服务质量的管理和监督，不断优化服务流程，提高服务效率。我们还不断加强员工的专业培训和技能提升，确保员工具备丰富的专业知识和实践经验，能够为客户提供更加全面、深入的认证服务。华夏认证中心拥有完善的客服体系，在为客户提供有效的认证服务的同时，关注获证客户变化的服务需求及获证客户对认证不断提升的期望，根据经济发展和行业技术发展，积极探索认证新模式和新技术，强化对客户的增值服务，从而达到与客户共同成长、共同发展的管理目标，对客户进行科学合理的划分，按行业特点和重要程度进行分级管理，通过对客户的分类管理，并通过多种方



式与客户沟通，策划制定专项客户服务方案，满足客户不同的管理提升和体系深化的服务需求；通过对审核方案策划的管理，强化对客户管理的变化、管理的重点及增值服务的期望等信息的主动性获取和识别，将客户的服务需求作为审核方案策划的关注重点及实施要求，在为客户提供有效性认证审核的同时，促进审核实施的增值和认证结果的价值提升。

与此同时，我们还注重技术创新和信息化建设，引入先进的技术和工具，优化认证流程，提高服务效率。我们加强了数据安全和信息保护工作，确保客户信息的安全性和保密性。

2023 年结合多年的现场审核经验，理论 + 实战，从能源绩效、业务连续性、食品安全、通用机械以及铁路桥梁工程合计数等方面推出了五门课程，提交至中国认证认可协会网络继续教育培训平台，帮助广大从业认证人员提升审核能力和业务能力。



2023 年中心认证受理、审核方案策划、现场审核服务、认证决定、发票开具等整个认证服务过程质量，全年的客户满意度调查结果：截止到 2023 年 12 月 31 日，累计回访 7772 个客户，满意 7673 家，满意率 98.73%。

（五）创新发展



创新发展是我们不断追求的目标。我们一直注重技术创新和服务创新，不断引入先进的技术和工具，优化认证流程，提高服务效率和质量，为客户提供更加全面、深入、便捷的认证服务。围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，顺应改革形势，把握改革机遇，努力践行服务宗旨和核心价值观，以“创新发展”为指引，坚持“夯实基础，改革创新”工作方向和目标，严格执行认证认可规定，履行有关认证责任和义务，加强认证基础理论和新版标准应用

技术的研究，提升认证人员、管理、技术和服务能力，增强华夏认证核心竞争力。

2023 年组织开展温室气体核查员培训，在全国 5 个地区开设了培训班，为温室气体核查培养并储备了人才。



2023 年开发新领域、新产品、新业务，先后完成了 CNCA 扩大服务认证资质范围（18 卫生保健和社会福利服务）、扩大绿色产品认证资质范围（3011 木塑制品；3013 塑料制品；3014 洗涤用品；3009 陶瓷砖（板））以及 CNAS 扩大 HACCP 的 CIII（易腐植物产品的加工）认可范围、扩大 FSMS 的 I（食品包装和包装材料的生产）、

CNAS 扩大能源管理体系 1.3（电力）认可范围；CNAS 扩知识产权管理体系认可领域资格等认证认可业务，进一步扩大中心资质和认可业务覆盖面。

（六）环保节能减排

我们将环保节能减排纳入了中心战略规划的重要方面，并采取了一系列措施来减少对环境的影响。对内继续开展“低碳生活”，在办公场所的能源使用、资源消耗、废物排放等方面进行了优化，采用高效节能的办公设备和能源管理系统，减少了中心的能耗和碳排放。我们还对员工进行环保意识培训，提高了员工环保意识和责任意识，从而更好地推动中心的环保工作，提高交通补助标准，鼓励坐班员工绿色交通出行，倡导认证审核人员市内审核尽可能的使用公共交通工具，倡导绿色出行；提倡和坚持午休时间关灯 1 小时；中心已全面普及 OA 办公系统、E9 业务系统，每个业务流程都有专属的线上办公软件，做到了信息化、电子化。

在认证服务中，我们也积极引入绿色认证标准和技术，推广绿色产品认证、绿色供应链管理等绿色认证服务，帮助企业减少环境污染和资源浪费，促进经济可持续发展。中心具有联合国应对气候变化框架公约（UNFCCC）清洁发展机制执行理事会（CDM-EB 核发的清洁发展机制 CDM 审定核查资质、VCS 资质，北京市绿色产业发展促进会常务副会长单位。

(七) 员工权益

CCCI 尊重并保障员工的权益，视员工为企业发展的重要资源。在员工福利方面，我们遵循相关法律法规，积极落实企业社会责任，注重员工的身心健康和福利待遇。

首先，我们有完善、健全的员工福利制度，为员工提供具有竞争力的薪酬、公平合理的晋升机制和优良的工作环境。我们还为员工提供各种培训和职业发展机会，帮助员工不断提升自身技能和素质。CCCI 建立、维护培训制度和程序，从中心的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划、建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、部门例会、内部信息网络、杂志、案例分享等多种形式进行各层次的沟通，以提高员工的业务素质和工作技能，保障 CCCI 战略和目标的有效实现。

其次，我们关注员工的健康和生活质量，为员工提供丰富多样的福利服务，如商业保险、年度体检、生育津贴等。我们还为员工提供健康咨询、心理辅导等服务，关注员工身心健康。通过面向员工开展身心健康和个人素养提升方面的培训、带薪休假等制度等，帮助员工保持健康的身体和良好的工作心态。外请健身专家进行健康关爱活动，提供为期一周的“放松心情、健康身体”骨骼检查与放松活动，同时传授给员工一些简单的自行治疗的的方法，实现自我放松，健康生活。

中心每年组织员工进行不少于一次全面的健康体检活动，对年满 50 岁以上的男性员工以及 45 岁以上的女性员工有针对性的专项检查；对于出差不能参加统一体检的采用多种后续形式使员工都能享受到健康体检的权利；体检后给每个员工提供体检报告，依据年度的健康检查结果评价员工健康水平，对于重点个案进行疾病治疗与跟踪。

我们也尊重员工的合法权益，坚决反对任何形式的歧视和不公平待遇。我们建立了公正的员工投诉处理机制，鼓励员工积极反映问题和建议，保障员工的知情权、参与权和表达权。



遵守国家劳动法律法规：华夏认证中心根据政策法规，对所有与中心建立劳动关系的在岗员工均足额缴纳各种法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金等，并根据中心特点为员工办理商业医疗险和商业意外综合保险等其他补充保险，实施员工健康计划，提供午餐补贴、交通补贴、体检、带薪年假、防暑降温费、重大节日待遇等福利。

2023 年对家庭困难的员工给予专项的困难基金补助，并及时发放到位。

向员工提供有竞争力的薪酬：以岗位价值为基础确定薪酬标准，并且坚持绩效导向，给予优秀员工更高的劳动回报；同时致力于吸引和保留最优秀的人才，提供具有市场竞争力的薪酬。

2023 年为了帮助员工对医疗、个税、退休以等关乎个人利益各项法规政策有深刻了解，中心制作的多款 APP 说明，其中包括：1、年度个税汇算清缴操作指南；2、补充医疗理赔操作流；3、员工定点医疗机构变更；4、异地出差或办公就医说明；5、员工公积金业务办理；6 员工退休办理流程等等。

2023 年 7-9 月对办公职场进行了全面装修，对陈旧的电路、通讯线路、安全监控、职场环境进行了改造，给员工创造更加安全、方便、明亮的办公环境。

丰富多彩的工会活动也是 2023 年度中心文化建设的重要一面：

奥森公园万步健步走活动

夏日送清凉活动

三八妇女节“女神节”慰问活动

学院路工会“互助共进”羽毛球友谊赛活动

“放松心情、健康身体”活动

消防演习活动

.....



奥森公园健步走活动

学院路工会羽毛球邀请赛活动 ➤



安康杯礼品发送

夏日送清凉活动



(八) 服务社会

作为一个有社会责任感的认证机构，时刻不忘自己肩负的责任，积极投身于公益事业，服务社会，积极参与当地的社区活动，支持社区活动，必要的出资投入。给每个员工办理“京”卡。中心工会与社区保持密切联系沟通，及时掌握信息，积极开展献爱心送温暖活动，2023 年根据社区推荐，中心作为市工会服务供应商。

首先，我们始终坚持公正、客观、专业的服务原则，严格遵守相关法律法规和行业规范，确保认证结果的真实可信。

我们不仅在服务过程中注重客户需求，还致力于提高客户的认证质量和效率，为客户提供全方位、个性化的服务。2023 年提供公益性标准培训和讲座，召开客户年会，进行法律法规、新标准以及新业态知识的讲座和宣导。

其次，我们积极推动行业标准和规范的制定和完善，通过参与国际和国内标准制定和修订，不断提升认证服务的质量和水平。同时，我们也在业内积极传播和推广认证理念和经验，促进认证行业的良性发展。



除此之外，我们还注重社会责任，关注社会发展，积极参与公益活动和社会贡献，为社会作出积极贡献，积极接收残疾人员就业。

我们感谢客户和合作伙伴的支持和信任，感谢社会各界对我们的关注和支持！

第三章 展望 2024

2024 年是华夏认证中心有限公司成立三十周年的特殊年份，我们在回顾创立和发展历程的同时，作为高质量发展的促进者之一，我们将持续在认证服务效能方面做更多、更积极的努力，应对国际国内形势的变化，推动碳达峰碳中和质量认证体系建设，服务中国企业转型升级，担当机构主体责任，不断提升专业水平和队伍服务能力，加快数字化转型工作，继续扛起老牌机构的责任大旗，合规合法、安全稳健、健康发展！

在未来，我们仍将继续践行社会责任，以市场为导向，以客户为中心，以人才为资本，以品质为前提，敦行致远，超越梦想，站在 2024 年的起点上，我们愿与社会各界人士骄傲地结成事业共同体，真切彼此成就！



让优秀的企业成为我们的客户

让我们的客户成为优秀的企业