

2022 年度社会责任报告
Corporate Social Responsibility Report 2022

公正 诚信 独立 权威
华夏认证中心有限公司

**致
力
于
打
造
认
证
认
可
行
业
民
营
机
构
排
头
兵**

目录

报告说明

总经理致语

第一部分 关于华夏

- ✧ 中心概况
- ✧ 中心简要发展历程
- ✧ 中心组织架构
- ✧ 业务范围
- ✧ 参与的部分标准制修订工作
- ✧ 社会责任战略
- ✧ 利益相关方

第二部分 机构履行社会责任

- ✧ 遵守法律
- ✧ 规范运作
- ✧ 诚实守信
- ✧ 提升服务水平
- ✧ 创新发展
- ✧ 环保节能减排
- ✧ 员工权益
- ✧ 服务社会

第三部分 展望 2023

报告说明

本报告是华夏认证中心有限公司第十一次发布的社会责任报告（首份报告发布于 2013 年 2 月），是 CCCI 2022 年度履行经济、环境和社会等方面社会责任的真实事件和绩效。今后将逐年发布机构社会责任报告。

报告主体：华夏认证中心有限公司

指代说明：为了便于阅读，在本报告中，“华夏认证”、“中心”、“CCCI”和“我们”均指“华夏认证中心有限公司”；“分、子公司”也以“分支机构”表示；报告所涉及的内容涵盖中心所有部门。

时间范围：本报告所涵盖的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，并包含必要的历史信息。

报告周期：本报告为年度报告，每年定期发布中心上年的履行社会责任信息。

编写原则：本着客观、规范、诚信、透明的原则。

内容范畴：中心履行经济、环境和社会责任的情况。

信息来源：中心正式文件、统计报告以及所属各部门履行情况汇总和统计，所有信息均经过中心管理层以及中心各相关部门的审核。

指南参照：本报告按照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO26000）和国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001），对各个指标项所涉及的绩效进行测量、评价和表述。

报告撰写：本报告由华夏认证中心有限公司综合办公室编写，中心管理层审阅，中心总经理批准。

可靠性保证：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证报告内容的真实性和准确性。

报告获取：本报告提供纸质版和电子版两种形式，请登录华夏认证中心有限公司官方网站 www.ccci.com.cn 下载报告电子版。如需纸质报告或者对报告有任何意见和建议，[请致信至 office@ccci.com.cn](mailto:office@ccci.com.cn) 或致电 010-62335102，

联系人：夏芳

电 话：86-10-62335102

传 真：86-10-89055826

地 址：北京市海淀区北四环中路 211 号太极大厦六层

邮 编：100083



作为认证机构的最高管理者，我承诺：我们将继续秉承高质量、公正、透明和可信赖的原则，为客户和社会提供优质的认证服务。

在过去的一年中，我们在全球范围内遇到了许多挑战，包括 COVID-19 疫情、自然灾害和社会动荡等。面对这些挑战，我们的员工不断努力，采取切实可行的措施来确保服务质量和客户的利益。同时，我们也积极参与各种社会责任项目，如环境保护、公益慈善和员工福利等，为社会做出了一份力量。

作为认证机构，我们深知自己肩负着巨大的社会责任，我们将继续努力提高自身的专业水平和服务质量，为客户和社会提供更加优质的认证服务。同时，我们也将持续加强自身的社会责任意识和行动，为社会的可持续发展贡献自己的力量！

“为客户创造价值”是第一位的，

客户是天，没有客户就没有华夏；

“为中心谋求发展”是中心自身壮大的要求，

也是股东的要求；

“为员工提供舞台”是中心和员工共同发展的前提，

华夏给员工最广阔的、实现个人价值的发展平台和机制；

“为社会履行责任”是华夏的不懈追求，

也是华夏存在的价值和意义所在。

我对本报告披露内容的真实性负责，中心愿接受社会各界的垂询和现场考察。

法人代表兼总经理：



第一部分

关于华夏



中心概况

华夏认证中心有限公司（英文名称：China Certification Center Inc./HUAXIA Certification Center Inc.），简称：华夏认证中心（CCCI），1994 年注册成立，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）正式批准的大型综合类认证服务实体，批准号为 CNCA-R-2002-021。由中国合格评定国家认可中心（CNAS）和英国皇家认可委员会双认可（UKAS）双认可的认证机构，中心是可以同时颁发带 CNAS 认可标志和带 UKAS 皇冠标志认证证书的国际化认证机构。2022 年第三次通过高新技术企业认定，获得高新技术企业证书。

华夏认证中心注重技术研发，可同时为组织提供多种管理体系认证、产品认证、服务认证；联合国清洁发展机制（CDM）指定经营实体（DOE）资格；工业和信息化部全国工业节能与绿色发展评价中心资质；北京市发改委批准的第三方碳核查资格；云南省发改委批准的第三方碳核查资格；广东省发改委批准的第三方碳核查资格；具有第三方碳核查资质；专门从事绿色制造示范创建中绿色工厂、绿色供应链、绿色产品设计及绿色园区的第三方评价；同时 CCCI 拥有管理咨询方面丰富的实战经验，从企业顶层的战略规划、商业模式设计到组织架构、流程管理、帮办式地辅导落地实施，形成了一整套规范化、流程化、系列化的整体解决方案,从组织需求出发，为组织提供以质量提升、体系整合、二方审核、战略规划、两化融合等增值服务；在培训方面华夏认证中心也开展体系培训、人员培训、资格培训、法律法规、质量工具等方面培训课程；同时拥有机械（Machinery）、低电压（Low Voltage Equipment）、电磁兼容（Electromagnetic Compatibility）、个人防护装备（Personal Protective Equipment）等多个 CE 授权指令，可以为各种类型的制造企业提供从产品设计评估、样品检测、现场审核等一站式服务。

华夏认证中心有限公司是中国认证认可协会常务理事单位，中心总经理王靖女士同时作为全国专业标准化技术委员会委员、中国认证认可协会副会长，致力于领导 CCCI 通过技术创新推动行业发展，华夏认证中心作为通过高新技术企业认定的认证机构，持续进行标准化技术服务的研究开发与成果转化，

形成核心自主知识产权，作为管理体系标准的重要起草者之一，参与了质量、环境和职业等多个管理体系国际和国家标准的制修订工作。

- 公司中文名称：华夏认证中心有限公司
- 简称：CCCI
- 公司法定代表人：王靖
- 注册地址：北京市海淀区卧虎桥甲六号
- 通讯地址：北京市海淀区北四环中路 211 号太极大厦六层（100083）
- 法人性质：有限责任公司
- 成立时间：1994 年
- 注册资金：5000 万元
- 分支机构：下设 1 个子公司，5 个分公司，8 个办事处
- 办公面积：4800 多平方米
- 公司网址：www.ccci.com.cn



认证机构批准书

批准号: CNCA-R-2002-021

机构名称: 华夏认证中心有限公司

住 所: 北京市海淀区卧虎桥甲六号

法定代表人: 王靖 注册 资 本: 5000 万元

统一社会信用代码: 91110108726360101Y

法 人 类 型: 其他有限责任公司

法 人 分 支 机 构: 无

认证业务范围: 见附页

颁发日期: 2002 年 12 月 10 日

换发日期: 2023 年 3 月 1 日

有效期至: 2024 年 12 月 10 日

备案信息及年度报告信息请登录 www.cnca.gov.cn 网站查询





国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附件

机构名称: 华夏认证中心有限公司

批准号: CNCA-R-2002-021

认证业务范围:

认证类别	认证领域
产品认证	03 加工食品、饮料和烟草
	04 纺织品、服装和皮革制品
	05 木材和木制品: 纸浆、纸和纸制品, 印刷品
	06 化工类产品
	07 建材产品
	10 金属材料及金属制品
	绿色产品 (认证活动一)
	人造板和木质地板
	涂料
	纺织产品
服务认证	纸和纸制品
	绿色产品 (认证活动二)
	快递包装
	02 建筑工程和建筑物服务
	03 批发业和零售业服务



国家认证认可监督管理委员会

认证机构批准书 附件

机构名称: 华夏认证中心有限公司

批准号: CNCA-R-2002-021

认证业务范围:

认证类别	认证领域
管理体系认证	09 不动产服务
	15 保养和维修服务
	1803 养老及其他社会福利服务
	质量管理体系
	环境管理体系
	职业健康安全管理体系
	信息安全管理体系
	信息技术服务管理体系
	食品农产品管理体系
	食品安全管理体系
	危害分析与关键控制点 HACCP
	能源管理体系
	知识产权管理体系



国家认证认可监督管理委员会

国家认证认可监督管理委员会批准书

中心简要的发展历程





--1993 年 5 月，北京九千标准质量体系认证中心成立，在国内率先开展质量管理认证业务。

--1994 年，经中国认证机构国家认可委（CNACR）认可，从事质量管理体系认证；

--1995 年获得英国皇家认可委员会（UKAS）认可，成为东南亚地区首家认可，可单独发放带有皇冠标志认证证书的认证机构；

--1996 年 1 月成立国家环境保护局环境管理体系审核中心，承担国家环境管理体系认证试点推广工作，并中国环境管理体系认证机构国家认可委员会（CACEB）认可，首家取得环境管理体系认证资格的专业机构；

-- 2000 年 5 月 18 日正式获准开展职业安全卫生管理体系认证工作；

--2001 年，北京九千标准质量体系认证中心和国家环保局环境管理体系审核中心整合，成立华夏认证中心有限公司；

--2002 年，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准华夏认证中心有限公司，从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证，批准号：CNCA-R-2002-021；

--2005 年 11 月 28 日 华夏认证中心有限公司获得食品安全管理体系认证资格；

--2006 年 3 月 15 日获得国家认证认可监督管理委员会信息安全管理体系统认证批准书；

--2010 年 国家认证认可监督管理委员会授权开展能源管理体系认证试点工作；

--2012 年 2 月 16 日华夏认证中心有限公司首批获得中国石油化工集团公司质量管理体系认证机构准入资格；

--2013 年 7 月华夏认证中心有限公司获得国家认证认可监督管理委员会自愿性产品认证批准书。

--2013 年 8 月华夏认证中心有限公司获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的产品认证机构认可证书；

--2013 年 9 月 获得国家认证认可监督管理委员会信息技术服务管理体系批准书。--2014 年 1 月华夏认证中心有限公司通过联合国 DOE 资格的办公室评审；

--2014 年 5 月 15 日获得英国皇家认可委员会（UKAS）信息技术服务管理体系认可资格；

--2014 年 5 月 15 日获得英国皇家认可委员会（UKAS）职业健康安全管理体系认可资格；

--2014 年华夏认证中心取得北京市发改委能源管理体系评价机构和碳排放管理体系评价机构的资格。

--2014 年 10 月 22 日华夏认证中心首批获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）能源管理体系试点结束后的正式批准书，并在 2014 年 11 月 5 日获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）能源管理体系认可证书。

--2015 年 4 月 13 日华夏认证中心有限公司再次取得中国石油化工集团公司质量管理体系认证机构准入资格。

--2015 年 4 月 16 日获得联合国清洁发展机制（CDM）指定经营实体（DOE）资格。

--2015 年 11 月 4-6 日华夏认证中心有限公司接受了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）能源管理体系 CNAS-CC190:2015 认可转换评审和扩机械专业业务范围的办公室评审，并于 2016 年 1 月 27 日取得认可证书。

--2015 年 5 月华夏认证中心有限公司参与新版国家标准《质量管理体系 基础和术语》、《质量管理体系 要求》、《环境管理体系 要求》的起草工作。

--2016 年 1 月 27 日取得 CNAS 能源管理体系机械专业扩大认可范围的认证资格。

--2016 年 3 月 16 日华夏认证中心有限公司取得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）服务认证的批准书。

- 2016 年 4 月 18 日取得 CNAS 环境管理体系扩大 02.07 类别认可范围的认证资格。
- 2016 年 7 月 4 日成功完成 CNAS 环境管理体系和质量管理体系两个领域新版认证标准的转换认可。
- 2016 年 8 月 9 日获得国家认证认可监督管理委员会 HACCP 认证批准资格；
- 2016 年 9 月 21 日扩大国家认证认可监督管理委员会自愿性产品认证业务范围（03 加工食品、饮料和烟草）。
- 2016 年 9 月 30 日获得国家认证认可监督管理委员会大型活动可持续管理体系备案资格。
- 2016 年 12 月 13 日取得 CNAS 信息技术服务管理体系认可资格。
- 2016 年 12 月 13 日华夏认证（上海）有限公司取得关键场所认可证书，实现华夏认证中心首次对子公司关键场所认可工作。
- 2016 年 12 月 13 日扩大自愿性产品认证认可业务范围（14.02.02、15.01.03、17.12.05）
- 2016 年 12 月 19 日取得 UKAS 质量管理体系 ISO9001: 2015 认证标准转换的认可。
- 2016 年 12 月 26 日获得国家认证认可监督管理委员会资产管理体系备案资格。
- 2016 年 12 月 28 日获得国家认证认可监督管理委员会 QC080000《电子与电器元件和产品有害物质过程管理体系认证》。
- 2016 年 12 月华夏认证中心有限公司和华夏认证（上海）有限公司同时取得中国通信工业协会信息安全分会的评审单位资质，从事信息系统业务安全服务资质的评审。
- 2016 年取得云南省发改委的云南重点碳核查第三方核查资质。分别中标北京市、广东省新增重点碳排放单位的碳盘查工作。
- 2017 年 1 月 3 日取得 UKAS 环境管理体系 ISO14001:2015 认证标准转版的认可。
- 2017 年 2 月 6 日取得 UKAS 职业健康安全管理体系扩大 EA22（其他运输设备，汽车类）认可范围的认证资格。
- 2017 年 5 月获得国家认证认可监督管理委员会业务连续性管理体系备案资格。
- 2017 年 8 月 30 日获得国家认证认可监督管理委员会医院管理与质量安全管理体系认证备案资格。
- 2017 年 11 月 2 日取得 CNAS 危害分析与关键控制点体系（HACCP）认可资格；
- 2017 年 12 月 29 日华夏认证中心有限公司顺利获得工业和信息化部“全国第二批工业节能与绿色发展评价中心”资质。

---2018 年华夏认证中心有限公司通过商务局备案为总部企业。

---2018 年华夏认证中心有限公司获得第一批北京市科技型中心企业荣誉。

---2019 年华夏认证中心有限公司再次通过北京市的高新技术企业认定，有效期三年。

---2019 年华夏认证中心有限公司完成 SINOPPE 产品认证的认可资质扩项。

---2019 年华夏认证中心有限公司认可范围扩大：2019 年 3 月 6 日信息安全管理体系扩大 CNAS 04.07 认可业务范围；2019 年 8 月 19 日危害分析与关键控制点（HACCP）扩大 CNAS CI 认可业务范围。

---2019 年华夏认证中心有限公司获 CNCA 服务认证 SC03 大类的扩项批准。

---2019 年 11 月华夏认证中心有限公司成为北京市绿色产业促进会为副会长单位。

---2020 年华夏认证中心有限公司入围国家市场监督管理总局防疫物资白名单机构

---2021 年申请 HACCP 领域的 E 专业认可扩项，2021 年 11 月获 CNAS 批准。

---2021 年申请 EMS 和 OHSMS 领域 33 大类的认可扩项，2021 年 12 月获 UKAS 批准。

---2021 年获得北京市经信局绿色诊断服务商资格

---2022 年 1 月 CNCA 批准扩大认证领域—09 不动产服务（物业服务）

---2022 年 4 月 CNCA 批准扩大认证领域—快递包装绿色产品

---2022 年 5 月 CNCA 批准扩大认证领域—知识产权管理体系

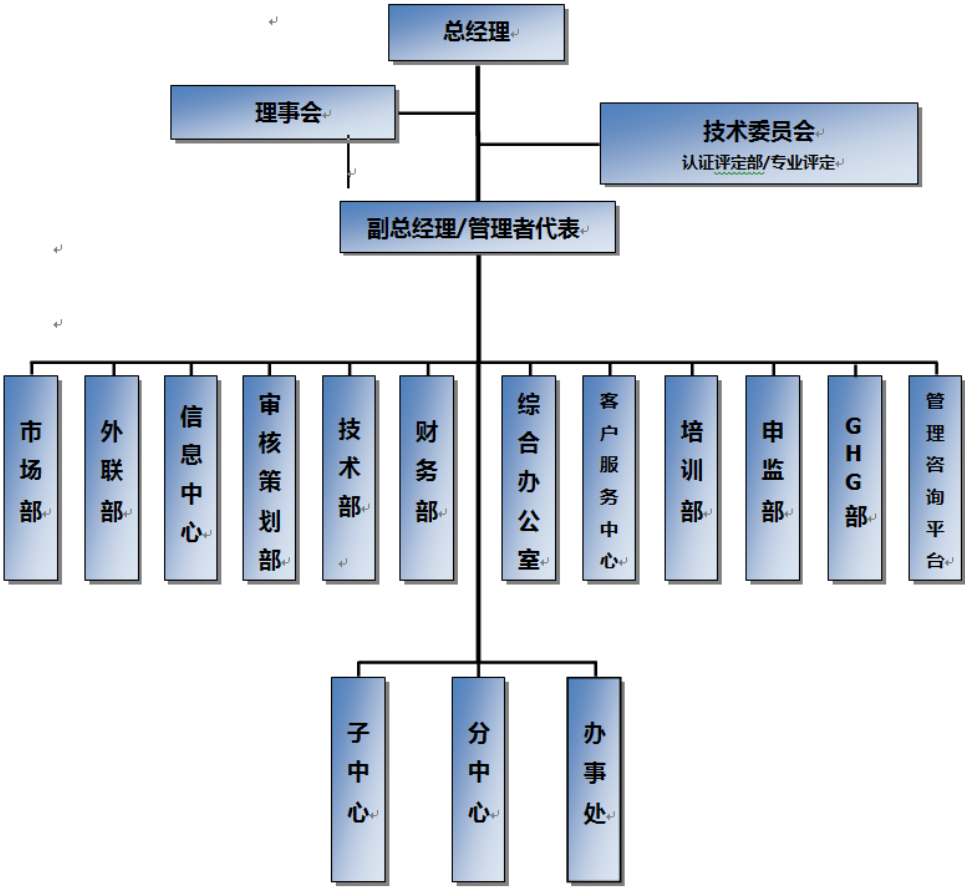
---2022 年 8 月获得 VCS 资质

---中国民用机场协会首批审核通过的“双碳机场评价”审核机构

---2023 年 1 月 CNCA 批准扩大认证领域—02 建筑工程和建筑物服务（上海品牌）

---2023 年 3 月 CNCA 批准扩大认证领域—18 卫生保健和社会福利服务（养老机构服务）

中心组织架构



业务范围

华夏认证中心业务范围涵盖广泛，可提供管理体系认证、服务认证、产品认证、培训、联合国 DOE 资格、碳核查、工业节能与绿色发展评价、企业管理咨询等，包括：

■ 管理体系认证：

- 质量管理体系认证 QMS（含：工程建设施工企业质量管理体系认证 GB/T 50430）；
- 环境管理体系认证 EMS；
- 职业健康安全管理体系认证(GB/T 45001:2020)；
- 信息安全管理体系认证 ISMS；
- 信息技术服务管理体系认证 ITSMS；
- 食品安全管理体系认证 FSMS；
- 危害分析与关键控制点 HACCP 认证；
- 能源管理体系认证 EnMS；
- 知识产权管理体系认证；
- 大型活动可持续管理体系认证 ESMS；
- 资产管理体系认证；
- 业务连续性管理体系认证；
- 诚信管理体系认证；
- 个人隐私信息安全管理认证；
- 云服务信息安全管理认证；
- 公共云中 PII 保护管理认证；
- 建筑业企业质量管理体系（ECQ）升级评价；
- 建筑行业应用 BIM 的信息管理认证；
- 二维码应用管理评定等

■ 服务认证：

- 建筑工程和建筑物服务；
- 保养和修理服务；
- 批发业和零售业服务；
- 不动产服务；
- 养老及其他社会福利服务

■ 产品认证（含 SINOPPE）：

- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 化工类产品
- 建材产品
- 金属材料及金属制品

-绿色产品认证

人造板和木质地板

涂料

纺织产品

纸和纸制品

-快递包装绿色产品认证

■ 欧盟 CE 认证、俄语区认证相关

- 机械指令 CE 认证
- 低电压指令 CE 认证
- 电磁兼容指令 CE 认证
- 个人防护装备指令 CE 认证
- 海关联盟认证
- 俄罗斯 GOST-R 认证
- 俄罗斯消防认证
- 哈萨克斯坦 GOST-K 认证
- 哈萨克斯坦消防认证
- 白俄罗斯 GOST-B 认证
- 白俄罗斯消防认证
- 乌克兰 UkrSEPRO 认证
- 俄罗斯计量产品注册哈萨克斯坦计量产品注册
- 白俄罗斯计量产品注册
- 俄罗斯医疗器械注册
- 哈萨克斯坦医疗器械注册
- 白俄罗斯医疗器械注册
- 乌克兰医疗器械注册
- 乌兹别克斯坦医疗器械注册等

■ 培训：

- **现场案例分析类**（包括：质量管理体系案例、环境管理体系案例、职业健康安全管理体系案例、能源管理体系案例、工程建设施工企业质量管理规范案例等的分析）
- **法规类：**
- **专题类**（包括危险源辨识专题培训、环境因素识别专题培训、能源评审专题培训、环境基础知识专题培训、过程以及过程方法专题培训、ISO9000:2015 基础和术语专题培训、5S/6S/7S 现场管理等）
- **管理层增值类**（包括非质量人的质量管理、中高层领导力培训、疫情下宏观政策变化对企业的影响、国家法律法规对企业的风险和机遇、现场审核如何体现增值服务等）

- **标准类**（包括 ISO50001 能源管理体系、GJB 9001C-2017 国军标质量管理体系、QC080000 有害物质过程管理体系、EN 149:2001+A1:2009 呼吸防护装置-防护颗粒的过滤半面罩-要求,测试,标记、ISO/TS 9002 质量管理体系 ISO 9001 应用指南、ISO 9004 质量管理 组织的质量 实现持续成功指南、IATF 16949 汽车质量管理体系、GB/T 19580 卓越绩效评价准则、安全标准化等等）

■ 温室气体可持续发展服务

➤ 规划、方案、清单、标准编制

- 区域、行业、企事业单位碳达峰、碳中和路径规划方案研究
- 区域、行业、企事业单位低碳战略咨询、温室气体排放清单编制
- 区域、行业、企事业单位、低碳绩效评估报告；区域、行业有关低碳标准编制
- 应对气候变化规划编制（国家低碳工业园区试点方案、区域低碳规划、低碳社区创建方案编制等）

➤ 第三方核查及报告

- 国家试点省市及全国碳排放权交易市场重点排放企业的碳排放核查
- ISO14064-1、ISO14064-2 组织和项目层面的温室气体核查
- CDM/VCS/GS 项目审定/核查
- PAS2050/ISO14067 产品碳足迹评价
- 水足迹网络/ISO14046 水足迹核算与评估
- 上市公司环境和碳披露报告编制
- 规划环评和建设项目环境影响评价中的碳排放评价报告
- 环境风险第三方评估
- 旅游行业可持续发展国际评估
- 工信部推动的绿色设计、绿色工厂、绿色供应链、绿色设计产品、和绿色园区第三方评价报告

➤ 技术咨询服务

- 低碳技术咨询与评定
- CDM/CCER 方法学开发
- 森林碳汇项目开发
- 低碳供应链管理咨询
- 企业碳资产、碳配额管理及履约合规服务，降低企业的履约成本
- 自愿性清洁生产、能源审计、节能评估、排污许可证、环境税咨询服务
- 可持续发展及环境保护相关服务业务，促进企业开展减碳、达标、节能

➤ 国家级生态环境保护及产业发展类申报报告技术咨询服务

- 生态环境部《国家先进污染防治技术目录》、科技部《环境技术进步奖》、工信部《国家鼓励发展的重大环保技术装备目录》、《环保装备制造行业规范企业》申请报告编制咨询服务

- 中国环保产业协会《环境保护实用技术和示范工程》、《环保产业行业信用等级评价》
申请报告编制咨询服务、《环境保护产品认证》咨询服务
- 有关低碳、环保、绿色项目的申报材料编制

➤ 其他

- 碳排放管理员专业培训
- 与有特定需求的客户合作，定制个性化服务内容，以满足客户的需求

■ 管理咨询

- 课题研究：管理技术提升研究项目、运营模式研究项目
- 企业文化：企业文化建设、安全文化建设、质量文化建设、文化类目视化设计。
- 战略项目：战略规划项目、顶层设计项目、管理模式设计项目、混合所有制改革、机构改革方案编制、组织结构设计与优化项目。
- 运营项目：集团管控项目、全面风险管理与内控项目、流程优化项目、整合型管理体系（包括风险、内控、合规体系融合）、人力资源管理项目、全面生产维护项目。
- 专业项目：专项管理体系建设与升级再造项目，包括质量管理、环境管理、职业健康安全管理、两化融合管理、资产管理、特种设备质保体系等；专项业务咨询项目，包括安全管理目视化设计、5S、HSSE 等

中心近几年参与的部分标准制修订工作

- GB/T19034《质量管理体系 地方政府应用 GB/T19001-2008 指南》
- GB/T 27308-2011《合格评定 信息技术服务管理体系认证机构要求》
- GB/T 19011-2013《管理体系审核指南》；2019-2020 年参与《ISO 19011:2018 管理体系审核指南》国家标准的起草工作
- GB/T 31598-2015《大型活动可持续性管理体系要求及使用指南》
- GB/T 27065-201《6 信息技术 安全技术 信息安全管理体系审核认证机构要求》
- 《合格评定 用于人员认证的人员能力通用术语》国家标准
- 《合格评定 产品认证基础和认证方案指南》国家标准
- 《食品安全管理体系审核与认证机构要求》国家标准
- ISO 14001:2015《环境管理体系要求》国际标准研究
- ISO 14004:2016《环境管理体系—通用实施指南》国际标准研究
- ISO 45001: 2018《职业健康安全管理体系要求》国际标准研究
- GB/T 27021-2015《管理体系认证机构要求》（CNAS-CC01）标准制定项目；
- GB/T 24001-2016《环境管理体系要求》主要起草单位，中心总工程师王顺祺名列起草人第二名
- GB/T 19000-2016《质量管理体系 基础和术语》主要起草单位之一
- GB/T 19001-2016《质量管理体系 要求》的主要起草单位之一
- 《电子商务平台认证产品抽查技术规范》行业标准的起草和编制
- 《ISO 22301 业务连续性管理体系认可制度及审核方法研究》课题
- 重点政研课题《从供给侧分析认证行业结构性改革研究》项目，担任组长
- 《行业自律与诚信建设工作战略研究》
- 《认证机构评价模式研究》
- 《认证机构社会责任报告编制指南》行业标准研究
- 《合格评定 确定管理体系认证审核时间指南》行业标准
- RB/T 178-2018《合格评定 社会责任要求》行业标准
- RB/T 179-2018《合格评定 社会责任评价指南》行业标准
- GB/T27021-4: 2018《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第4部分：大型活动可持续性管理体系审核和认证能力要求》国家标准
- 2018 年参与 CNAS《质量管理体系标准应用情况调查模型研究》科研课题
- 2018 年参与 CNCA 组织、CNAS 牵头的《小微企业质量提升项目》研究工作
- GB/T 19012-2019《质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南》国家标准的起草工作
- GB/T 19002-2018《质量管理体系 GB/T 19001-2016 应用指南》国家标准起草工作
- 2018 年参与《检验检测机构社会责任实施指南》国家标准起草工作

- 2019-2020 年参与《合格评定 管理体系审核和认证提供机构的要求 第 9 部分：反贿赂管理体系审核和认证的能力要求》的起草工作
- 2019 年参与《合格评定 管理体系审核机构的要求 第 3 部分：质量管理体系审核认证的能力要求》的起草工作
- 2019 年参与《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 2 部分：环境管理体系审核与认证能力要求》的起草工作
- 2019 年参加 CNCA 组织 CNAS 牵头的《小微企业质量提升项目》课题研究。参与对 28 大类小微获证组织的质量现状及存在问题的调研工作，针对调研结果，组织完成三篇 28 大类小微企业质量提升项目标准应用指南和一篇审核案例草案编制与上报工作，项目阶段性评审与改进工作仍在持续过程中
- 2019 年参加 CNAS《质量管理体系标准应用情况调查模型研究》科研课题研究。参与了分工模块技术路线设计以及建模研究工作，组织开展了课题组下达中心的《认证机构调查问卷》、《标准应用组织调查问卷》、《标准应用组织相关方调查问卷》、《标准应用组织现场调查问卷》的调查工作，参与了模型研究课题报告的起草工作，并顺利通过了 CNAS 对课题的验收
- 2019 年参与 CCAA《关于认证机构“专业化和集约化”建设和发展的研究》政研课题研究工作，并通过阶段性评审
- 2019 年参加 GB/T 19015《质量管理 质量计划指南》标准起草
- 2019 年参加参加《认证规范体系研究（产品认证）》课题
- 2019 年完成北京经信委《化学制药绿色工厂评价导则》行业标准制定工作；
- 2019 年参加了国家标准《低碳企业评价通则》的起草编制工作
- 《合格评定 管理体系审核认证机构要求 第 8 部分：社区可持续发展管理体系审核和认证能力要求》
- GB/T 39626-2020《第三方电子商务交易平台社会责任实施指南》国家标准起草工作
- GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》国家标准起草工作
- GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》国家标准的起草工作
- GB/T 19004-2020《质量管理 组织的质量 实现持续成功指南》国家标准的起草工作
- 2020 年参加 GB/T 19015《质量管理 质量计划指南》
- 2020 年参加《质量管理 项目管理质量指南》
- 2020 年参加 GB/T 19010《质量管理 顾客满意 组织行为规范指南》国家标准起草
- 2020 年参加 GB/T 19013《质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南》国家标准制定
- 2020 年参加 T/CCAA 35:2020《认证机构新冠肺炎疫情期间工作指南》团体标准制定
- 2020 年参加 T/CCAA 36-2020《认证机构远程审核指南》团体标准制定
- 2020 年参与并完成了《关于认证机构“专业化和集约化”建设和发展的研究》政研课题

- 《能源管理体系 要求》
- 《能源绩效测量和验证指南》
- 参与并完成了由美国环保协会设立，中国环境科学学会环境监察研究分会组织实施的“温室气体排放交易执法监管体系”课题
- 中国合格评定国家认可委员会低碳产品认可制度研发课题
- 与国际环境守法与执法网络（INECE）、可持续发展管理所（IGSD）共同开展在国内进行新型制冷剂替代的推进研究
- 合作完成了汶川县低碳规划实施方案的编制
- 参与编制的《化学制药绿色工厂评价导则》已经通过化工联合会的评审等待正式颁布、
- 参加制定的国家标准《低碳企业评价通则》正在评审中
- 2021 年参加北京绿色产业促进会组织的《企业碳中和评价标准》起草；
- 2021 年参加北京绿色产业联盟组织的《总部企业绿色发展评价指标体系》起草工作；
- 2021 年参加国家标准《职业健康安全管理体系 小型组织实施 GB-T 45001—2020 指南》起草
- 2022 年参加《企业 ESG 披露指南》团体标准起草
- 2022 年参加北京市绿色产业促进会组织的北京市团体标准《工业企业碳中和水平评价办法》起草
- 2022 年参加北京总部企业协会组织的《总部企业高质量发展示范企业评价规范》团体标准的起草工作
- 2022 年参加中国认证认可协会组织的《碳管理体系要求》团体标准的起草和编制工作
- 2022 年参加《企业 ESG 报告编制指南》团体标准的起草
- 2022 年参加《企业 ESG 评价体系》团体标准的起草

.....

社会责任战略

中心愿景：致力于打造认证认可行业民营企业排头兵

中心宗旨：诚信 进取 包容 学习

把企业办成军队 齐心协力 战则必胜

把企业办成学校 能者为师 学无止境

把企业办成家庭 友爱温馨 互助共进

经营理念：打造品牌、服务客户、质量经营、风险控制

人才理念：有激情、有责任心、有思路、有行动力

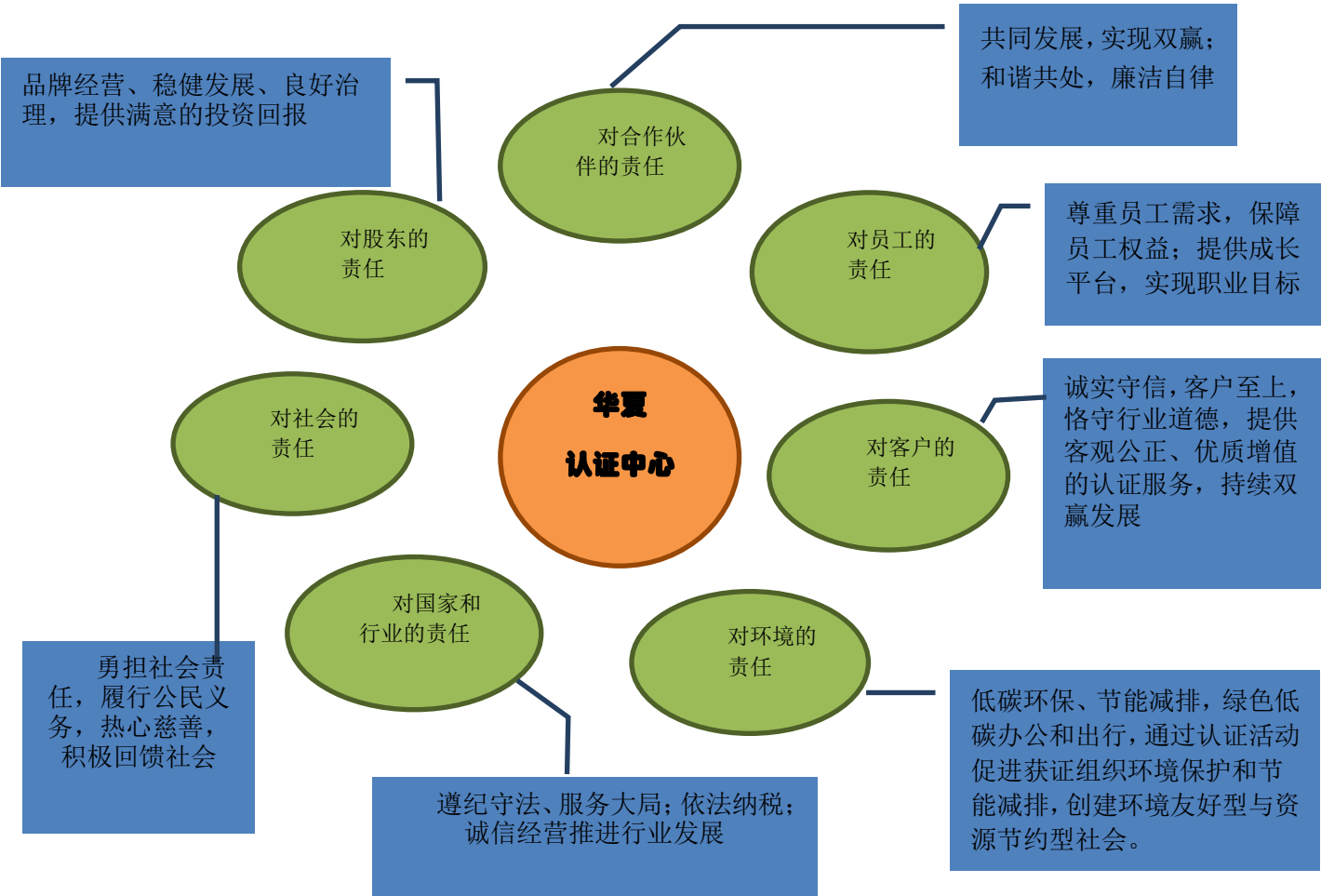
中心文化：谦虚 诚信 创新 感恩

- ✧ **谦虚：**是一种姿态—低姿态，谦虚是一种境界，高境界。虚怀若谷，海纳百川。谦虚使人进步，知不足而好学，学然后知不足。勇于解剖，否定自我，走出去，请进来，夯实竞争基础。
- ✧ **诚信：**是企业之本。一诺千金，一言九鼎。绝不能因自己一时的利益而伤害别人的利益。诚信就是在质量和服务上坚持高标准、高要求，满足客户需求并超越客户期望值。
- ✧ **创新：**是企业发展的动力。创新就是要目光远大，与时俱进，借力整合，突破常规。创新包括观念创新、技术创新、流程创新、管理创新、服务创新。创新则兴，守旧则亡。
- ✧ **感恩：**不仅是处世的哲学，也是人生道德的基本要求，懂得感恩才会热爱社会、热爱企业、热爱工作，热爱一切曾经给予过自己帮助的人；懂得感恩，才不会负义；懂得感恩，才懂得责任。抱怨是死亡的开始，感恩是成功的基石。

社会责任内涵：让优秀的企业成为我们的客户
让我们的客户成为优秀的企业

利益相关方

华夏认证中心建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制，以保证相关方与华夏认证中心的相互了解和参与合作，CCCI 的利益相关方包括股东、政府（市场监督管理总局、行业主管 CNCA、地方市场监督管理局等）、认可机构（CNAS/UKAS）、行业协会/同行认证机构、客户、消费者、员工、社区等，针对不同的相关方，CCCI 建立了常态的沟通机制，以及时了解相关方的期望、诉求并作出回应，来自利益相关方的信任和支持是 CCCI 持续发展、稳健成长至关重要的条件，同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动并实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。





第二部分 机构履行社会责任绩效

华夏认证中心履行社会责任对于企业、社会以及机构自身都具有重要的意义。

对于企业而言，选择规范有责任的认证机构进行认证可以有效提高其产品和服务的质量和安全性，并得到权威认证机构的认可和证明。这不仅可以帮助企业获得市场竞争优势，还可以提高企业的信誉度和声誉，增强消费者对企业产品的信任和认可。

对于社会而言，认证机构的社会责任履行可以保障公众的健康和安全，保护消费者权益，促进企业的可持续发展，提高行业规范化程度，促进社会经济的稳定和健康发展。

对于华夏认证中心自身而言，履行社会责任可以提高其公信力和声誉度，赢得客户和市场的信任和认可，提高认证机构自身的竞争力和发展前景，进而推动其业务的持续发展和壮大。为深入贯彻落实科学发展观，全面建立守法合规、认可自律的健康行业氛围，CCCI 以深入理解国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》为根基依据，逐步完善推进社会责任管理体系建设，从遵守法律、规范操作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能减排、员工权益、服务社会这八个方面稳步建成履行社会责任体系的框架，增强 CCCI 的社会公信力，坚持为社会服务的基本原则。

遵守法律

作为一家认证机构，我们一直遵守所有适用的法律法规和规范性文件，确保我们的业务运作合法合规。我们深知遵守法律是企业的基本职责，也是企业社会责任的重要方面之一。

在过去一年中，我们持续关注法律法规的变化和更新，及时调整和完善我们的服务流程和标准，确保我们的服务符合最新的法律要求。我们还加强了内部监督和合规管理，建立健全了各项制度和流程，确保我们的业务运作合法合规。

依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规，华夏认证中心遵照国际通行规则和认可规范要求，建立健全认证管理模式，完善优化认证制度和流程，提升认证服务能力和质量，认真履行中国公民道德标准，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者、社会以及行业内其他企业的监督，持续保证认证的公信力，促进发展政府、消费者和社会采信认证环境发展。

中心始终聘请正规律师事务所作为中心的常年法律顾问团队参与管理，对中心指定的各项制度、合同、协议等文件给予法律指导。这不仅提高了中心政策的法律效力和文件的严谨性，更是为中心决策、管理和经营中涉及到的法律问题提出更专业的处理意见，为中心减少了法律风险，逐步实现了“事前预防”“事中控制”。中心专门设立法律法规的和政策动态搜集专岗，将媒体或专业网站中的信息第一时间搜集整理，确保中心对行业对于专业信息可以及时获取，实时掌握行业动态以做出全面应对。

中心长期致力于完善长效管理机制，降低监管风险，通过管理机制的建设不断强化认证人员的风险意识，加强认证活动全过程的整体管理，共筑中心风险防控新屏障，做到三方联动治理多元化，更好的引导认证人员诚实守信地开展职业活动。

同时，我们也积极参与行业组织和政府部门的活动，关注法律法规的制定和实施，为行业和社会的法治建设做出一份贡献。中心严格遵守国家相关法律法规、部门规章制度和行业相关政策，做到对新政策的跟踪、研究、分享、实践多方面落实，跟随新的规章制度与时俱进的更新完善机构自身的管理机制，营造依法开展业务、实践诚实守信的良好风气，从企业本身开始做起，带动公司员工积极投入其中，努力创建健康、和谐、有序认证市场环境。

华夏认证中心同样自觉遵守财政税收的各项法律法规，依法缴纳企业及个人所得税，并积极宣传、落实和执行国家的相关政策。

未来，我们将继续加强对法律法规的学习和研究，不断提高自身的法律意识和合规能力，确保我们的业务运作始终合法合规。

我们要再次向所有客户、合作伙伴和员工强调，合法合规经营是华夏认证中心服务的基础，也是我们机构履行社会责任的重要方面之一。我们将一如既往地遵守法律法规，确保我们的服务符合最高标准，并为客户和社会创造更大的价值。

全年未发生损害中心经营资质及声誉的重大问题，未出现重大认证质量责任事故，无重大责任申诉投诉，未收到行政处罚。

公平竞争的理念级制度保障：CCCI 在受理认证合同时，严格遵守 CNCA、CNAS、UKAS、CCAA 等相关要求，坚持公正性要求，公正平等的对待每一位申请人，不与申请人发生不正当的利益关系，坚决拒绝低价竞争、商业贿赂及欺诈行为，鼓励公平竞争，做到了随时接受政府、顾客和社会各界的监督。

2022 年 CCCI 继续坚持对腐败贿赂的“零容忍”，在中心的人事管理制度和保密协议中有规定发腐败以及礼物限制政策。坚持诚信经营并采取积极有效的制度和措施。在《公开文件》、网站等信息公开方式，公开与客户组织密切相关的权益，包括价格、流程、客户服务等。设立总经理投诉专项邮箱。

2022 年修改完善并全面实施了新版《认证人员不良行为约束及处置规范》，进一步健全审核员行为规范管理和处置程序；进一步明确认证中心和认证人员的法律责任，建立健全防控体系，确保中心认证业务运作满足认证认可相关法律法规的要求。

规范运作

CCCI一直致力于规范运作，确保我们的业务流程和服务标准符合行业规范和客户需求，以提供高质量的认证服务。

在过去一年中，我们进一步完善了服务标准和流程，推动了业务数字化和智能化，提高了服务效率和准确性。我们还加强了内部管理和监督，规范了各项业务操作和流程，确保我们的服务质量和数据安全。机构自身质量管理体系有效运行，为所有业务的有效开展保驾护航，流程中各个环节紧密衔接，同时对流程中的各环节进行了有效的监控，使认证活动更加规范，确保认证工作的有效性和充分性。常态的自检、互检制度对流程质量有效保障，充分运用内审和管理评审等自我提升手段，从机制上、制度上保证认证活动的规范运作。

确保中心具有承担认证责任的能力，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

华夏认证中心始终坚持“制度先行、风险可控”的管理机制，强化风险预警机制，应对“双随机一公开”监管新模式，构建中心风险长效防控体系，推动三方联动机制建设，实现认证质量多元共治。

同时，我们也积极参与行业组织和标准制定工作，推动认证行业标准化和规范化发展。我们致力于为客户提供符合国际标准和行业规范的认证服务，确保客户产品和服务的质量和安全。

参加北京市三项团标的编制。北京市绿色产业促进会组织的北京市团体标准《工业企业碳中和水平评价办法》；北京总部企业协会组织的《总部企业高质量发展示范企业评价规范》；中国认证认可协会组织的《碳管理体系要求》

规范运作是我们服务的基础，也是我们履行社会责任的重要方面之一。未来，我们将继续关注行业 and 客户需求的变化，不断提升服务标准和流程，推动业务数字化和智能化发展。我们也将加强内部管理和监督，确保我们的服务质量和数据安全，同时维护行业的良性竞争和公平发展。

诚实守信

诚实守信是我们服务的基本准则，也是我们履行社会责任的重要方面之一。我们一直以来注重诚信经营，以公正、透明、可靠的态度为客户提供优质的认证服务。在过去一年中，我们持续加强内部管理和监督，建立健全了各项制度和流程，确保我们的服务公正、透明、可靠。我们还积极维护行业和市场秩序，坚决打击假冒伪劣和违法违规行为，维护行业诚信和公平竞争。

作为中国认证认可协会的常务理事单位，中心总经理王靖不仅担任中国认证认可协会副会长，同时还是中国认证认可协会权益维护工作委员会主任委员，且作为新一届全国专业标准化技术委员会战略协调委员积极参与行业技术研究和战略发展框架建设。同时 CCCI 作为 CCAA 行业自律委员会的委员积极参与中国认证认可行业自律和诚信建设工作，保持机构经营诚实守信，注重品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的认证结果取得社会的信任。

严格执行中国认证认可协会发布的《认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系价格自律暂行规定》、认证证书转换备案制度要求，公平对待每个认证客户，认真做好合同评审把关工作，不接受超出认可业务范围的申请，不接受低于最低限价要求的申请，在拒绝申请的同时，我们会向申请人说明理由，并征得申请人的理解和同意，在中心认可的业务领域和范围内，所有客户一视同仁、收费原则公开透明。各项信息清晰完整的录入到业务系统中，按业务系统要求留下每步的证据和时间节点以及人员，保障追溯性和公开公正。

同时，我们也注重与客户、合作伙伴之间的沟通和协作，与客户建立了长期稳定的合作关系，赢得了客户的信任和认可。我们坚持客户利益至上，始终保持高度的专业素养和服务态度，为客户提供量身定制的认证服务，帮助客户提升产品和服务的质量和竞争力。

中心建立并运行认证申诉投诉和争议处理工作程序及运行机制，建立并运行多年的由相关方代表组成的公正性委员会，对认证活动的事前、事中、事后形成了有效地监督管理。利益相关方的支持，始终是华夏认证中心发展的动力和基础，建立稳定、顺畅的沟通渠道，是确保中心可持续发展的重要基石。

未来，我们将继续坚持诚实守信的经营理念，进一步加强内部管理和监督，建立更加严格的风险控制和内部审计机制，确保我们的服务公正、透明、可靠。我们也将继续与客户、合作伙伴之间保持良好的沟通和协作，为客户提供更加专业、高效、贴心的认证服务，与客户共同成长和发展。



提升服务水平

提高服务水平是我们不断追求的目标。我们一直致力于不断提升服务质量和效率，为客户提供更加优质、高效、可靠的认证服务。

在过去一年中，我们加强了对服务流程和服务质量的管理和监督，不



断优化服务流程，提高服务效率。我们还不断加强员工

的专业培训和技能提升，确

保员工具备丰富的专业知识和实践经验，能够为客户提供

更加全面、深入的认证服务。华夏认证中心拥有完善的客

服体系，在为客户提供有效的认证服务的同时，关注获证

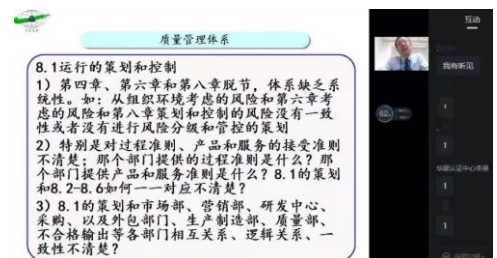
客户变化的服务需求及获证客户对认证不断提升的期望，



根据经济发展和行业技术发展，积极探索认证新模式和新技术，强化对客户的增值服务，从而达到与客户共同成长、共同发展的管理目标，对客户进行科学合理的划分，按行业特点和重要程度进行分级管理，通过对客户的分类管理，并通过多种方式与客户沟通，策划制定专项客户服务方案，满足客户不同的管理提升和体系深化的服务需求；通过对审核方案策划的管理，强化对客户管理的变化、管理的重点及增值服务的期望等信息的主动性获取和识别，将客户的服务需求作为审核方案策划的关注重点及实施要求，在为客户提供有效性认证审核的同时，促进审核实施的增值和认证结果的价值提升。

与此同时，我们还注重技术创新和信息化建设，引入先进的技术和工具，优化认证流程，提高服务效率。我们加强了数据安全和信息保护工作，确保客户信息的安全性和保密性。

《审核能力提升培训》课程开发：结合三十多年的现场审核经验，理论+实战，从审核前、中、后三个方面进行讲解，提升审核能力。



未来，我们将继续致力于提高服务水平，加强内部管理和监督，提高服务效率和质量，进一步提升员工的专业水平和服务意识，为客户提供更加优质、高效、可靠的认证服务。我们还将加强技术创新和信息化建设，探索数字化服务模式，为客户提供更加智能、便捷的服务体验。

为加强和稳固与获证客户的认证合作，扩展“华夏认证”的影响力，表彰多年与华夏合作业绩突出的企业，制作了“精诚合作、奉献社会、携手创新、共创辉煌”的金牌，以表达对客户管理体系建立和运行多年以来所取得的卓越成绩表示祝贺，感谢他们给予华夏认证中心的支持和厚爱，进一步加强和稳固与获证客户的认证合作。

创新发展



创新发展是我们不断追求的目标。我们一直注重技术创新和服务创新，不断引入先进的技术和工具，优化认证流程，提高服务效率和质量，为客户提供更加全面、深入、便捷的认证服务。围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，顺应改革形势，把握改革机遇，努力践行服务宗旨和核心价值观，以“创新发展”为指引，坚持“夯实基础，改革创新”工作方向

和目标，严格执行认证认可规定，履行有关认证责任和义务，加强认证基础理论和新版标准应用技术研究，提升认证人员、管理、技术和服务能力，增强华夏认证核心竞争力。

在过去一年中，我们加强了技术创新和信息化建设，推动数字化转型，引入了一系列先进的技术和工具，包括人工智能、大数据分析、区块链等，以提高认证过程的自动化程度和效率，并加强了数据安全和信息保护工作，确保客户信息的安全性和保密性。

与此同时，我们还不断推出新产品、新服务，包括《快递包装绿色产品认证》、《知识产权管理体系》、“上海品牌”、“山西精品”、《合规管理体系》、《温室气体审定与核查》等新产品的研发工作，以满足客户不断变化的需求，提高认证服务的灵活性和可定制性。

2022 年积极组织审核员围绕活动主题“引领技术提升 服务绿色发展”参与 CCAA《2022 认证技术提升周》活动，活动涵盖了管理体系、产品、服务、农食、小微企业提升、质量管理升级、能源、低碳、知识产权、信息技术等认证领域。

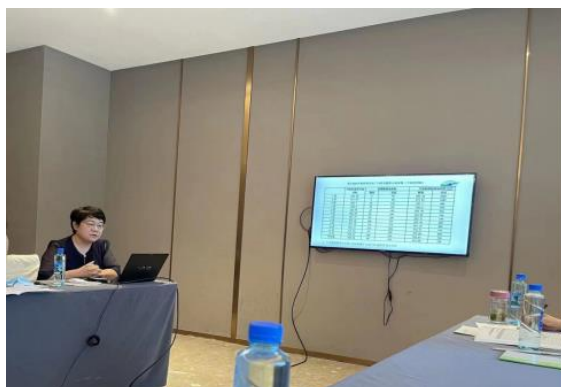
从行业政策研究、认证技术交流、认证审核亮点与技巧等多方面、多角度为广大从业机构和从业人员提供交流平台，交流认证技术，树立行业标杆，引领认证工作创新发展。

华夏认证中心参加了本次活动设置的认证技术交流研讨会、认证认可政策法规研究交流、良好认证审核案例评议交流等多个技术专场，其中有[论文和案例共 10 篇入选](#)本次活动。

现场评议交流中，与会代表精心准备，展现了审核员良好的精神面貌和个人风采，展示了审核过程、审核发现、审核亮点，真实地呈现了认证活动为获证组织带来的



经济效益、环境效益和社会效益，体现了认证增值效应。



未来，我们将继续致

力于技术创新和服务创新，探索数字化服务模式，引入更多先进的技术和工具，推动认证服务的自动化和智能化，提高服务效率和质量，为客户提供更加全面、深入、便捷的认证服务。

我们还将积极开展国际合作，扩大国际认可范围，提高服务水平和国际竞争力，为客户在全球市场上提供更加优质、可靠的认证服务。



环保节能减排

CCCI 一直致力于环保节能减排，我们认识到环保是企业社会责任的重要组成部分，也是推动可持续发展的重要途径。因此，我们将环保节能减排纳入了中心战略规划的重要方面，并采取了一系列措施来减少对环境的影响。多年来积极贯彻落实科学发展观，聚焦经济发展方式转变需求，积极拓展采用新技术、新方法，实现全流程业务系统信息化管理。华夏认证中心秉承为可持续发展做贡献的宗旨，2022 年成立绿色低碳发展事业部，事业部总工周泓同时担任中国环境科学学会环境监察研究分会副主任兼秘书长。

具有联合国应对气候变化框架公约（UNFCCC）清洁发展机制执行理事会（CDM-EB 核发的清洁发展机制 CDM 审定核查新一轮五年资质。

适应国家“双碳”形势需要，服务绿色发展，从实现节能减排、降低成本及实现额外的碳市场收益，满足供应链碳管理要求等方面，指引企业从供应链各个环节降低碳排放成本，满足投资者和利益相关方的要求，几方达成“共赢”。

我们在办公场所的能源使用、资源消耗、废物排放等方面进行了优化，采用了高效节能的办公设备和能源管理系统，减少了中心的能耗和碳排放。我们还对员工进行环保意识培训，提高了员工环保意识和责任意识，从而更好地推动中心的环保工作。在中心内部继续开展“低碳生活”，大力倡导节能环保，在原有鼓励坐班员工绿色交通出行的基础上倡导审核人员市内审核尽可能的使用公共交通工具，倡导绿色出行；提倡和坚持午休时间关灯 1 小时；中心已全面普及 OA 办公系统、AOCIS 业务系统、审核员专区、客户专区，每个业务流程都有专属的线上办公软件，做到了信息化、电子化。



在认证服务中，我们也积极引入绿色认证标准和技术，推广绿色产品认证、绿色供应链管理等绿色认证服务，帮助企业减少环境污染和资源浪费，促进经济可持续发展。

2022 年 8 月获得 VCS 资质。

CCCI 是北京市经信局批准的首批绿色诊断服务商。

中国民用机场协会首批审核通过的“双碳机场评价”审核机构。

中关村软件和信息绿色创新服务联盟标准化委员会成员单位，并成为北京绿色制造产业联盟标准化技术委会的副主任单位。

鉴于华夏认证中心在低碳和绿色制造评价领域的贡献，经北京经信局领导推荐成为北京市绿色产业发展促进会常务副会长单位。

未来，我们将继续推进环保节能减排工作，探索绿色认证服务模式，加强企业与客户、合作伙伴之间的环保沟通，共同推动环保事业的发展。

员工权益

CCCI 一直尊重并保障员工的权益，视员工为企业发展的重要资源。在员工福利方面，我们遵循相关法律法规，积极落实企业社会责任，注重员工的身心健康和福利待遇。

首先，我们建立了健全的员工福利制度，为员工提供具有竞争力的薪酬、公平合理的晋升机制和优良的工作环境。我们还为员工提供各种培训和职业发展机会，帮助员工不断提升自身技能和素质。CCCI 本着尊重人才个性特点，在中心现有的经营管理、专业技术和专职审核三个职位序列，逐步打造纵向畅通、横向贯通的具有 CCCI 特色的人才成长通道，使各类人才“成长有通道、发展有空间”。CCCI 建立、维护培训制度和程序，从中心的发展战略、业务发展需要、员工的基本情况以及职业发展等方面出发，识别员工的培训需求，每年制定培训计划、建立机制、投入资金，开展多种形式的培训，并通过包括各种会议、部门例会、内部信息网络、杂志、案例分享等多种形式进行各层次的沟通，以提高员工的业务素质和工作技能，保障 CCCI 战略和目标的有效实现。

其次，我们关注员工的健康和生活质量，为员工提供丰富多样的福利服务，如商业保险、年度体检、生育津贴等。我们还为员工提供健康咨询、心理辅导等服务，关注员工身心健康。通过面向员工开展身心健康和个人素养提升方面的培训、带薪休假等制度等，帮助员工保持健康的身体和良好的工作心态。外请专家进行心理关爱周活动，提供释放精神压力、倾诉内心苦闷，教给自我解压和释放压力的方法，实现健康、快乐生活。中心每年组织员工进行不少于一次全面的健康体检活动，对于出差不能参加统一体检的采用多种后续形式使员工都能享受到健康体检的权利；体检后给每个员工提供体检报告，依据年度的健康检查结果评价员工健康水平，对于重点个案进行疾病治疗与跟踪。

我们也尊重员工的合法权益，坚决反对任何形式的歧视和不公平待遇。我们建立了公正的员工投诉处理机制，鼓励员工积极反映问题和建议，保障员工的知情权、参与权和表达权。

遵守国家劳动法律法规：华夏认证中心根据政策法规，对所有与中心建立劳动关系的在岗员工均足额缴纳各种法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金等，并根据中心特点为员工办理商业医疗险和商业意外综合保险等其他补充保险，实施员工健康计划，提供午餐补贴、交通补贴、体检、带薪年假、防暑降温费、重大节日待遇等福利。

向员工提供有竞争力的薪酬：以岗位价值为基础确定薪酬标准，并且坚持绩效导向，给予绩效优秀员工更高的劳动回报；同时致力于吸引和保留最优秀的人才，提供具有市场竞争力的薪酬，2021 年度 CCCI 克服疫情对经济收入下滑的影响，推出了信安类审核员的新薪酬机制，加大激励力度。

困难员工的帮扶：探望病人和特殊人群制度。2022年给患病员工发放重大疾病临时应急救助金 5000 元/人。

我们深知，员工是企业发展的力量，我们将继续致力于为员工创造更加优良的工作环境和福利待遇，让员工真正成为企业的主人，与企业共同成长、共享成功。

2022 年度中心工会活动一览：

- “京蒙手拉手，共同奔小康”活动
- 关怀慰问礼包活动
- “书香学院路，健康阅读”活动
- 三八妇女节“女神节活动”赠送女性员工奖品套装
- “五一宣传教育活动”
- “喜迎二十大 助力乡村振兴”活动
- “玫瑰书香”读书活动
- “忆峥嵘岁月展奋斗芳华”工会会员观影活动
- “趣味运动会”
- “工会安康杯活动”
- “心理健康课程”活动
- 续签 2023 年工会集体合同

.....

荣获“2022 年度优秀工会”



趣味运动会 现场



趣味运动会颁奖 现场



“女神”们过节啦！

女神节坚守岗位，还有惊喜



心理健康活动现场



服务社会

作为一个有社会责任感的认证机构，时刻不忘自己肩负的责任，积极投身于公益事业，服务社会，积极参与当地的社区活动，支持社区活动，必要的出资投入。给每个员工办理“京”卡。

我们一直秉持服务社会的宗旨，不断创新和优化服务，为客户提供更加优质、高效的认证服务，为社会创造更大的价值。

首先，我们始终坚持公正、客观、专业的服务原则，严格遵守相关法律法规和行业规范，确保证书结果的真实可信。我们不仅在服务过程中注重客户需求，还致力于提高客户的认证质量和效率，为客户提供全方位、个性化的服务。

其次，我们积极推动行业标准和规范的制定和完善，通过参与国际和国内标准制定和修订，不断提升认证服务的质量和水平。同时，我们也在业内积极传播和推广认证理念和经验，促进认证行业的良性发展。

除此之外，我们还注重社会责任，关注社会发展，积极参与公益活动和社会贡献，为社会作出积极贡献。连续三年帮扶、巩固和助力礼县的乡村振兴，2022年第三次捐赠十万现金。我们将一如既往地推动企业的可持续发展，切实履行企业社会责任，让我们的服务造福于社会。

我们感谢客户和合作伙伴的支持和信任，感谢社会各界对我们的关注和支持！



发展展望

通过这份报告，我们向大家展示了我们在过去一年中所做的工作和所取得的成绩，同时也表达了我们未来的展望。

未来，认证机构将面临更加严峻的挑战和机遇。我们将继续秉承高质量、公正、透明和可信赖的原则，提供优质的认证服务。同时，我们也将进一步加强自身的创新能力和数字化转型，推动认证服务的智能化和便捷化。

在未来，我们将继续关注环境保护、公益慈善和员工福利等社会责任领域，积极参与各种社会责任项目，为社会做出更大的贡献。

最后，我要再次感谢所有客户、合作伙伴和员工的支持和信任。我们将一如既往地努力提供优质的认证服务，并为社会的可持续发展贡献自己的力量。

通过我们的认证审核服务

同我们的企业共同提升业绩、共同成长！