



2023年 华侨银行中国 企业社会责任报告

心所向，
行致远

目 录



首席执行官致辞	01
---------	----



2023主要奖项	03
----------	----



银行宗旨、 价值观与使命	05
-----------------	----



公司治理	06
------	----



支持客户	10
绿色金融	10
消费者权益保护	15



饮水思源，回馈社会	16
企业社会责任概况	16
CEO #OCBC Cares Award 2023	16
活动亮点	17



节能减排	20
------	----



人才培养	21
员工招聘	21
关爱员工	22
学习与发展	23

首席执行官致辞

作为一家在中国持续经营近百年的外资银行，华侨银行不仅支持经济增长，也勇于承担推动可持续发展的使命。过去一年里，华侨银行中国布局中部地区，在武汉成立了新的分行，在筹建过程中采用了高标准的环保装修方案。同时我们跟随集团的脚步，全面启用新名字、新品牌标识及口号，积极响应集团“推动并迈向可持续低碳世界”的目标。



洪湧翔

董事兼首席执行官

2022年，华侨银行集团宣布加入由联合国环境规划署金融行动机构发起的“净零银行联盟”，致力于到2050年实现净零排放，并设定了2030年的中期目标。为此，集团承诺不仅在运营中要实现净零排放，而且贷款和投资所涉及的业务也要实现净零排放。作为集团在中国的全资附属机构，华侨银行中国的减碳环保之旅从2021年8月开启。我行首先成立了由中国首席执行官亲自带领的可持续发展特别工作组，负责推进集团的可持续发展战略在中国的落地执行，并根据国家绿色金融政策方面的要求做及时的调整和本地化。

净零排放：运营排放碳中和

继2022年集团整体运营排放实现碳中和目标之后，2023年华侨银行中国首次在本地成功实现了银行运营排放碳中和的目标，并于近期获得了上海环境与能源交易所颁发的“碳中和”证书，这也成为我行在推进ESG进程中的新里程碑。

在自身经营活动中，我行不断通过数字化创新以实现节能减排最大化。例如，我们在全行范围内推行无纸化办公，2023年的印刷用纸相比前一年减少了34%。除此之外，我们还贯彻执行了一系列减少碳足迹的措施，包括：公务用车逐步升级换代成电动车，办公场所和网点采用LED照明和带有起泡器的节水型水龙头等。另外，武汉和厦门分行还获得中国质量认证中心以及美国绿色建筑委员会在绿色建筑及绿色运营方面的认证。

净零排放：支持客户脱碳

可持续发展目标是华侨银行集团战略目标的重要组成部分。2023年，集团发布《华侨银行净零排放目标》，公布了六大重点行业的脱碳路径和目标，包括石油与天然气、电力、房地产、钢铁、航空和航运业，致力于与客户合作并支持他们的脱碳之旅。

对于中国的业务来说，我们紧跟集团的可持续发展战略和目标，以绿色和可持续发展业务作为业务发展的重点，包括不断丰富绿色金融产品体系来助力企业低碳转型。继2022年在中国境内率先发行外资银行首单绿色金融债券后，我行再次成功发行了“2023年绿色金融债券”，募集资金专项用于符合条件的绿色信贷项目。我们持续为客户提供量身定制的可持续发展相关产品及方案，成功落地绿色贷款、绿色贸易融资、自贸区离岸绿色债券、可持续发展挂钩银团及双边贷款、企业社会责任贷款、可持续发展存款等绿色产品。2023年，我行的可持续融资规模已经超过总贷款授信的13%，为集团实现“在2025年之前将可持续融资额提升至500亿新币”的目标做出了积极贡献。

为社会创造积极的影响

业务的长足进步离不开所在社区的繁荣发展。2023年，华侨银行中国的员工继续为所在社区做出了许多贡献。包括年度植树活动、小小绿色夏令营、第二届“和平鸽”杯国际文化交流活动和日常企业社会责任项目在内，我行的1,026位志愿者们，通过物资捐赠、植树护绿、弱势群体探访、科普宣教、环境美化等32场活动，贡献了约4,768小时，受益人群达到2,640位。

同时我行继续坚持以人为本，积极培养和协助员工，以充分发挥他们的潜能。银行每年制定全行范围的培训发展计划，涵盖不同类别的课程，深化学习型组织的建设，激发员工主动适应未来行业趋势与知识需求的积极性。我们对内还组织了“21天健步走挑战赛”，鼓励员工身体力行践行可持续的生活方式。全国各地来自14个城市超过56%的员工热情参与其中，累计环绕地球2.6圈，节能减排307,232克碳，76%的参与者完成日均6000步的目标。去年年底，凭借在环境（E）、社会（S）、治理（G）方面的突出表现，我们还荣获怡安2023中国最佳ESG雇主。这份荣誉既是对银行持续关注与投入可持续发展事业的肯定，也归功于我们每一位助力战略落地和践行可持续发展理念的员工。

“助力人们和社区，共赴心之所向”是我们的宗旨。“成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来”是我们的使命。未来，我们将继续汇聚全力，履行对客户、股东、员工和社会的长期承诺。

2023主要奖项

业务相关类



亚当·斯密东盟地区
最佳财资方案奖
——《今日资金管理》



卓越竞争力交易银行
——第四届未来交易
银行国际峰会



交易银行奖
——第八届亚太银行
数字化创新峰会
暨华鹰奖评选



年度中国最佳国际贸易
融资银行奖
——《亚洲银行与财金》



年度金融
科技发展奖
——中国人民银行



最佳人民币外汇尝试做市机构
最佳人民币外汇远掉尝试做市机构
——中国外汇交易中心“2022年度银行间外汇
市场优秀做市机构”评比

公司品牌类



资本力量年度评选卓越
品牌银行奖
——证券之星

公司人力资源类



中国最佳ESG雇主
——怡安集团



DEI雇主大奖及DEI雇主50强(中国地区)
——雇主品牌研究所



大中华区人力资源卓越大奖
蝉联大中华区卓越雇主
——HRoot



人力资源先锋雇主
——第一资源



上海年度非凡雇主
——猎聘



战略执行最佳实践奖
——第11届中国企业标杆
学习平台之项目类奖项



数智化转型最佳实践奖
——肯耐珂萨星跃奖人力
资本管理实践大赛



数字化学习最佳创新奖
——在线教育资讯网
第十五届博奥奖



极帜奖最佳人力资源管理团队
极帜奖最佳人力资源专家中心
极帜奖最佳人力资源业务伙伴团队
——HRflag

银行宗旨、价值观与使命

► **宗旨** 助力人们和社区，共赴心之所向。

► **价值观**



永恒价值：

我们致力于缔造持久而永恒的价值，在审慎管理风险与勇敢采取行动之间保持平衡。我们建立长久的合作关系，从而获得长期回报。只有这样，我们才能在“集团一体”下，实现可持续增长。



诚信：

我们严以律己，秉持最高道德标准，即使在无人监督的情况下也始终坚持做正确的事情。我们始终以正直和诚实的原则行事，充分领会我们行为守则的精神和文字表述，并表里如一地严格遵守。我们坚守诚信原则，尊重所有利益相关者所给予的信任，确保结果公平透明。



前瞻：

我们求知若渴，在需求不断变化和新兴趋势接踵而来时站在前沿。我们欣然迎接变化，积极行动，灵活应对。只有这样，我们才能预测并及时满足所有利益相关者不断变化的需求。



尊重：

我们以同理心和谦逊的态度对待所有利益相关者，不分彼此。我们尊重意见，认可贡献。我们在相互尊重的基础上建立信任，加深合作伙伴关系和推动有效合作。



责任：

我们以最强的责任心，对我们的决定、行动和结果全权承担。我们勇于对自己和团队承担责任，自始至终采取可靠和积极的行动。我们秉承强烈的共同责任感，以确保我们向所有利益相关者兑现承诺。

► **使命** 成为亚洲领先的金融服务合作伙伴，实现可持续发展的未来。



董事会是华侨银行中国经营管理的决策机构，对股东负责。我行董事会共有7名董事，其中独立董事3名；辖下设有5个专门委员会，即关联交易控制委员会、审计委员会、董事会风险管理与消费者权益保护委员会（简称“董事会风险委员会”）、战略与业务发展委员会和提名与薪酬委员会，各委员会均受董事会领导，对董事会负责。2023年我行共召开了4次董事会会议、4次董事

会风险委员会会议、4次审计委员会会议、2次关联交易控制委员会会议、1次战略与业务发展委员会会议和1次提名与薪酬委员会会议，所有董事、监事均出席了会议，并积极发表意见。我行监事承担对董事会和高级管理层进行监督的职责，组织了对董事和高级管理层的年度履职评价，并就评估的结果向董事会、股东进行了分析反馈。

2023年，我行严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《中华人民共和国外资银行管理条例》及其实施细则等相关法律法规、以及银行监管部门的要求，借鉴华侨银行（简称“集团”）和国内外成熟银行公司治理的经验，结合我行的实际情况，不断完善公司治理结构，确保我行合规、稳健经营、持续发展。我行推动ESG（环境、社会、治理）理念融入公司治理，聚焦绿色金融、关注气候变化、环境保护、消费者权益保护、关爱社区等主题，致力于为社会创造价值，积极履行社会责任，努力成为社会公众信赖的银行。

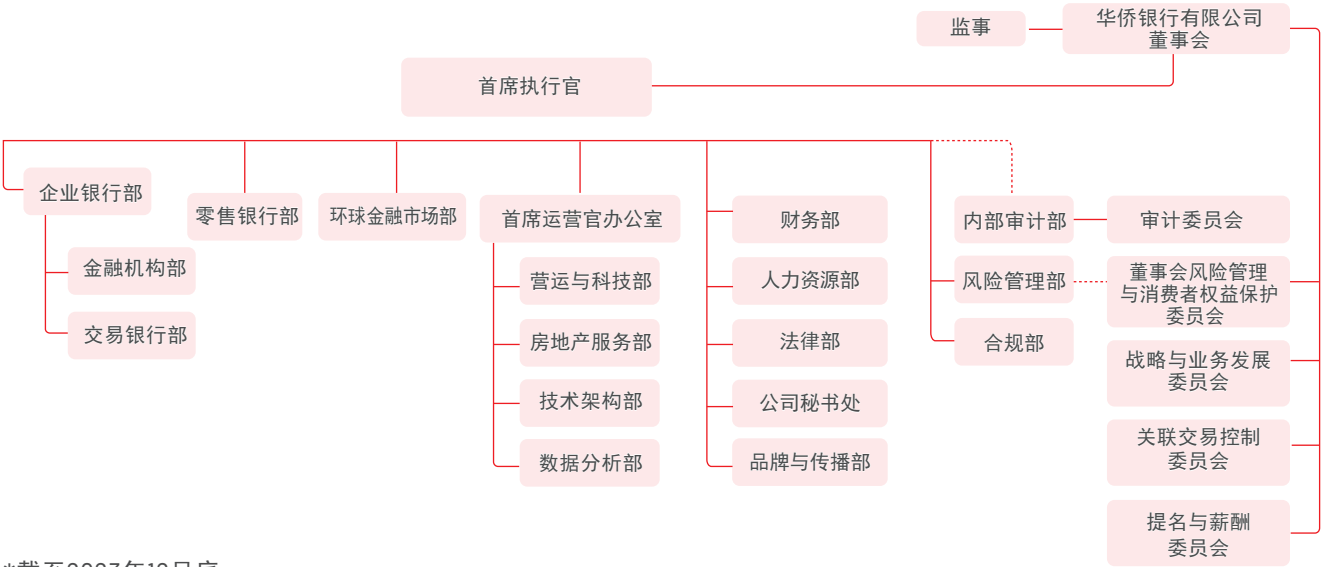
我行充分发挥董事会的战略引领作用，将可持续发展战略纳入企业经营和决策的各个环节。全体董事勤勉尽责，把好公司可持续发展的方向盘；我行监事能够认真履行监督职责，能够本着对股东负责的原则，对公司重大事项、内控建设、财务以及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，确保公司持续走在正确的发展轨道上；而我行管理层能够充分贯彻和执行董事会制定的各项战略决策，并带领全体员工依托于“永恒价值、诚信、前瞻、尊重、责任”的企业价值观，筑牢公司发展基石，致力为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。

我行公司治理情况具体如下：

（一）清晰的股权结构

华侨银行香港持有我行100%股权，华侨银行香港的唯一股东为华侨银行集团，因此华侨银行集团为我行的实际控制人。华侨银行香港是由设立在香港特别行政区内的香港金融管理局监管的银行，而华侨银行集团是新加坡金融管理局监管的上市银行。

（二）健全的组织架构



*截至2023年12月底

（三）明确的职责边界

我行公司章程明确规定了股东会、董事会、监事和高级管理层的职责边界。董事会下设各委员会、高级管理层下设各委员会章程均明确规定了各委员会职责。此外，我行内部制度、流程中也规定了各部门的明确职责分工。

（四）科学的发展战略

2023年全年，在华侨银行集团的战略规划引领下，我行继续推进“一个目标，两翼齐飞，三大引擎，四项举措”的发展战略，我行整体经营业绩继续保持良好的增长势头。通过实施年初制定的各项战略举措，我行资产负债结构持续优化，净息差进一步提升，营业收入和营业利润稳步增长。

（五）高标准的职业道德准则

我行将从业人员8小时内外行为规范纳入常规管理范畴，建立了明确的职业道德规范和行为准则系列政策，同时要求员工严格遵守《银行业从业人员职业操守和行为准则》等各项监管要求，坚持高标准的职业道德准则以推动实现我们的价值观。

（六）有效的风险管理与内部控制

我行构建了体系完备的风险管理组织架构。我行在董事会的全面监控下，对各类重大风险实行分类管理并分别制定了相应的政策和具体操作流程，不同风险部门之间通过相互协调，实现对风险的全面控制，以确保我行的稳健经营和可持续性发展。

在合规风险管理方面，我行构建了由董事会、董事会风险委员会、高级管理层、合规管理部门以及全体员工共同组成的合规管理架构，在经由董事会批准的《合规章程》的指引下，我行制定了以风险为本的合规管理模式，配备具有相应素质的合规管理人员，规范内部操作流程，以多种有效手段和方式对我行合规风险进行识别和管理。

在反洗钱组织架构设置方面，我行董事会及高级管理层对反洗钱反恐怖融资工作负最终责任，审定反洗钱风险管理策略。我行反洗钱反恐怖融资声誉风险委员会作为管理层委员会的子委员会，每季度举行一次会议，对全行机构层面的洗钱、恐怖融资、制裁和欺诈相关的金融犯罪合规风险管理实施监督，根据我行金融犯罪合规相关制度要求，对相关事项提供指导或进行核准。此外，为确保反洗钱工作的有效开展，我行在总行及分支行层面均建立了反洗钱反恐怖融资工作组。合规部金融犯罪合规团队牵头业务部门、营运部与科技部及其它相关部门合规联络人设立了定期的反洗钱专项会议机制，为我行三道防线的沟通搭建了一个快速有效的平台，确保监管要求在行内的快速落地。

此外，为了进一步提高内部合规风控意识，在做好及时转发各类监管法规的基础上，我会积极关注国家宏观政策和监管热点，积极开展合规培训，结合合规聚焦、合规专栏、合规士力架等线下或线上方式，分析监管政策变化，帮助全体员工充分理解并落实法规要求。2023年，我行共向员工提供合规及反洗钱培训47场，推

出合规专栏9篇、合规士力架13篇，在提升员工合规知识的同时，强化员工合规意识，夯实合规文化。提高员工合规意识及知识的培养。同时，我行积极配合人民银行开展反洗钱调研工作，参与上海人行反洗钱研究小组项目，协助研究编译国际反洗钱动态资讯，积极开展反洗钱宣传。



（七）健全的信息披露机制

我行制定了《信息披露管理指引》，对需定期报告、临时报告的披露信息进行了规定，明确了信息披露的职责和分工、披露文件编制和披露程序以及披露豁免流程。

（八）合理的激励约束机制

为建立健全合理有效的激励和约束机制，我行制定了《薪酬政策》，旨在吸引、激励、回馈和保留优秀的员工，同时也致力于确保本行薪酬体系符合监管要求并有助于促进有效的风险管理。

（九）良好的利益相关者保护机制

2023年度我行在多年消费者保护工作实践基础上，积极开展了一系列的探索，

包括继续完善消保工作组织架构，保持与监管机构的积极沟通，加大人力、物力投入，有效开展金融知识宣教和员工消保培训工作。经过上述安排，为我行消保工作的健康发展，起到了良好的促进作用。

（十）较强的社会责任意识

我行在2023年积极履行社会责任，取得了一系列重要成就。支持可持续发展以及绿色金融是我行履行社会责任的重要主题之一，2023年全年在支持可持续融资、绿色金融方面我们取得了多项重要成就，包括为客户提供绿色贷款、绿色贸易融资，协助客户发行自贸区离岸绿色债券，参与可持续发展挂钩银团及双边贷款，向客户发放企业社会责任贷款，推出可持续发展存款等绿色产品等。2023年，我行再次成功发行总规模5亿人民币的绿色金融债券，进一步提升了我行绿色信贷投放能力。同时，我行还以“共续华章，侨见未来”为主题主办了华侨银行中国可持续发展与东盟机遇论坛，为可持续发展交流搭建了平台。而关爱青少年成长是我行践行社会责任的另一个重要主题，2023年我行成功举办了“小小绿色夏令营”活动，在为青少年提供环保教育的同时，也向下一代传递了爱心和关怀。



▶ 绿色金融

（一）绿色金融的治理架构

随着“双碳”目标成为国家重大战略决策，作为银行金融机构搭建相应的绿色顶层设计也成为必需。从战略高度形成对绿色金融的统一认知和部署，才能在实践中更好地推进绿色金融业务的发展。



董事会层面

我行董事会一直以来都高度重视可持续发展、绿色金融在银行发展过程中的重要作用，并督促管理层和全行员工应当树立并推行节约、低碳、环保、可持续发展等绿色发展理念。在集团可持续发展策略方针的引导下，我行立足于推动绿色转型，建立可持续发展模式，我行董事会制定了符合我行特色的可持续发展战略规划，并对围绕战略规划的实施情况、全行的绿色金融目标、制度、报告等进行监督和评估。

战略规划层面

可持续发展目标是集团战略目标的重要组成部分。2023年，集团发布《华侨银行净零排放目标》，公布了六大重点行业的脱碳路径和目标，包括石油与天然气、电力、房地产、钢铁、航空和航运业，致力于与客户合作并参与他们的脱碳之旅，通过合作，我们能够让客户在低碳经济中保持韧性，抓住可持续发展的新商机，同时让我行自身实现净零排放目标。作为华侨银行集团的全资附属机构，我行坚定地走“可持续发展之路”，履行对环境、社会责任与公司治理（以下缩写为“ESG”）的承诺，并持续提升自身能力。

2023年全年，我行主要围绕以金融推动经济社会绿色转型，深入贯彻可持续发展战略为目标；以丰富多元的绿色金融产品作为手段参与和支持企业的可持续发展实践，助力中国加速向低碳经济的转型；广泛支持经济、环境和社区的可持续发展，结合数字化转型战略，继续在科技创新方面加大投入，呈现低碳和卓越的客户体验。

支持气候转型对塑造未来至关重要。此外，了解和监测客户所面临的气候风险，帮助他们在这一转型中取得成功，也符合我行审慎的风险管理方针，华侨银行集团将全球气候变化应对行动视为责任和目标。

高级管理层

在战略规划引导下，我行高级管理层积极实施以下各项举措，包括：严格遵从集团以及中国董事会制定的可持续发展战略规划，推行我行的绿色发展之路和可持续发展的承诺；实施董事会对于我行在中国发展绿色金融的要求，并根据国家环境保护以及绿色融资的总体目标指导中国的ESG活动；实施绿色信贷相关框架和政策（包括客户和产品）；支持华侨银行集团加强可持续发展战略，提升我行在绿色信贷领域的声誉和公众地位。

可持续发展特别工作组

我行可持续发展特别工作组由华侨银行董事兼首席执行官领导及各部门总经理为成员，负责推进集团的可持续发展战略在中国的落地执行，并根据国家绿色金融政策方面的要求做及时的调整和本地化。

同时，企业银行部设立可持续发展融资部和新能源行业组，分别负责统筹协调及推动企业银行部的绿色融资业务发展，及重点支持以光伏和风电为代表的可再生能源和以绿色能源转型为目标的储能和锂电等领域。根据客户需求，为其量身打造专业的金融服务方案，助力企业客户在境内外，尤其是大中华以及东南亚地区业务的可持续发展。

2023年华侨银行集团先后在8月及10月委任了首席可持续发展官并成立了集团可持续发展部，12月还更新了可持续发展框架并获得了集团董事会可持续发展委员会的批准，同时还设立了可持续发展指导委员会，其在集团可持续发展委员会的部署下参照华侨银行集团可持续发展框架，以协调、执行和报告集团的关键可持续发展相关成果和举措。我行积极响应集团战略，并密切配合推进实施相关可持续发展框架、战略及要求的本土化落地。

（二）绿色金融制度和管理流程

2023年我行持续更新了《绿色融资政策》等多份行内制度，进一步完善了对环境风险、气候风险的相关定义和评估要求，包括在能源（发电厂）和能源（石油和天然气）的行业ESG评估问卷中引入了气候风险评估内容。2023年，我行还新出台了更为详细的ESG操作流程指引——《ESG风险评估规程》，其中主要内容包括ESG重大风险及标准、ESG风险评估、ESG风险缓释及控制、ESG风险监控和报告等等。



绿色融资架构

该架构代表着我行对可持续发展的长期价值的承诺，通过将环境和社会责任风险纳入考虑范畴，确保我行以负责任的方式开展业务及为客户提供服务。其明确了我行在开展授信业务中管理ESG风险的整体方法，以及在绿色融资架构管理流程中所涉及关键部门的角色和职责。

绿色融资政策

该政策主要规定了我行在融资决策流程中所遵循的ESG风险评估范围与指引；ESG评估方法与审批流程；ESG风险评估、审批、监督和报告等流程中的角色及其职责等。

绿色投资政策

该政策旨在将ESG作为考虑因素纳入我行的投资活动决策流程中，从而提高我行投资回报和改善风险决策水平。

行业专项绿色融资政策

包括针对农林业、能源行业、采矿业和金属行业、化工业、基础设施、废物处理行业等六个行业专项政策，指导信贷部门有针对性地开展行业ESG风险评估等工作。

ESG风险评估规程

该规程主要依据上述政策的要求，为授信业务贷前、贷中、贷后对ESG风险评估及操作流程提供详细的指引。

我行将ESG的风险管理纳入我行信用决策。具体流程为：

ESG风险初评

当客户归类为“高风险”或“中等风险”时，应对其进行ESG详细尽职调查，其程度应与客户的ESG风险和交易规模相称。对于豁免ESG评估的客户，客户仍需遵守E&S（环境及社会）禁入清单，当豁免条件不适用时，应继续对客户进行ESG风险初评；对于被评估为重大气候风险行业的客户，需额外进行气候相关风险评估；

信贷审批官审批

ESG风险评估是信贷流程的一个组成部分，并应根据我行《放贷授权限额政策》进行；

相关授信条件的制定

必要时（如大额交易），ESG条款和贷后承诺条件可以包括在授信额度或贷款文件中。

例如：客户需表示愿意承担改善ESG风险管理责任，承诺接受我行监督（例如：同意我行检查，提供定期ESG报告等等）。

对于现有的ESG风险管理和我行的ESG标准和期望之间可能存在差距的客户，与我行签订的法律合同中需包含ESG相关的条件或承诺条款；

贷后监督

定期监督客户状况是否满足我行的ESG要求（至少每年一次），包括监控贷后承诺以及上报违约情况等。对于未能充分管理其环境和社会责任风险的客户，银行将考虑减少交易并退出合作关系。

（三）绿色金融生态建立

2023年我行积极加强绿色金融生态体系的建设，以促进绿色金融政策的适应性及产品的竞争力，更与绿色金融专业机构积极合作，共享资源，共同推进绿色金融的发展。

- 积极参加中国-新加坡绿色金融工作组，深化双方在绿色和转型金融领域的合作，在此知识交流的平台，积极开展合作，以促进资本流动，支持中新两国向低碳未来的可靠性和包容性转型。
- 积极参与由国家金融监督管理总局上海监管局拟选取代表机构成立的绿色金融创新小组，最终经上海监管局评估，我行被选定为绿色金融组织创新小组成员。

- 积极加入中国金融学会绿色金融专业委员会并列为成员单位。
- 积极响应“一带一路”绿色投资原则（GIP），并作为观察者成员之一参与组织。
- 我行深圳分行已申请并加入为深圳市绿色金融协会会员单位之一。
- 积极参与各种生态系活动，如：



参与5月17日在南京生态科技岛顺利举办的“2023中新绿色可持续发展高峰论坛”，围绕推动中新绿色产业协同发展，共建国际智慧生态圈等话题进行探讨。

出席首届上海国际碳博会，并与临港新片区经济发展有限公司就进一步深化双方绿色金融合作签署框架协议，进一步推动行业发展、促进资源对接及合作共赢，同时提升临港与东盟的资源链接与生态联动，共同打造滴水湖金融湾特色品牌。



参与由中国新加坡商会主办、上海交通大学安泰经管学院协办的“2023中国新加坡商会可持续发展论坛”，参与了中国新加坡商会可持续发展生态圈的启动仪式，发表了“银行助力企业转型减碳携手推进碳中和”的演讲并在绿色金融圆桌环节就如何探索绿色金融发展发表真知灼见。

- 组织以可持续发展为主题的客户活动，如：

在厦门组织“共续华章，侨见未来”2023华侨银行中国可持续发展与东盟机遇论坛，邀请新加坡驻厦门领事馆总领事庄志嘉先生、新加坡企业发展局华南区副司长叶俊泓出席活动。同时，华侨银行高管团队一起与现场的行业专家及企业高管等深入探讨可持续发展的金融生态趋势和目标，以及东盟机遇下的银企高质量合作发展蓝图。



华侨银行集团首席执行官黄碧娟女士与华侨银行中国董事兼首席执行官洪湧翔先生为本次论坛揭幕

（四）绿色金融业务

我行目前最主要的绿色金融支持措施为投放绿色贷款。根据我行管理层要求，企业银行部已设立绿色信贷投放额度，对未来三年绿色信贷规模已有明确的量化目标。

绿色信贷方面，我行重点支持清洁能源、环保、节能相关企业，业务领域包括融资租赁、绿色建筑、清洁能源项目等，属于节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、基础设施绿色升级等领域的客户，是我行重点支持对象。

首单绿色贸易融资落地

我行与珠海某太阳能科技公司成功合作绿色贸易融资产品，用于满足客户大尺寸光伏硅片的原材料采购资金需求。此次融资是我行自2022年10月推出该款绿色贸易融资产品后的首单交易，体现了我行在绿色金融产品领域的持续创新，携手客户积极响应国家的“碳达峰、碳中和”政策号召，助力中国实现双碳目标的坚定承诺。在实际业务接触中，我们了解到客户的主要产品大尺寸光伏硅片是绿色能源光伏发电项目的核心原材料，该企业也获得了由权威认证机构SGS通标授予的“职业健康安全/环境/碳足迹/温室气体”管理体系认证证书。如果可以按照国际规则帮助客户制定绿色信贷方案，将能够实现双方共赢。因此，分行业务团队与可持续金融业务团队及新能源行业团队通力合作，深入挖掘客户需求，于2023年2月成功落地该笔绿色贸易融资，支持客户实现更长远的发展。

首笔自贸区离岸绿色债券

我行作为联席全球协调人、联席账簿管理人和联席牵头经办人，助力某央企控股融资租赁公司成功发行11亿元人民币三年期高级无抵押绿色自贸区离岸债券（明珠债），创下了央企融资租赁公司发行自贸区离岸绿色债券的先河。



首笔可持续发展挂钩银团

我行作为牵头安排行和簿记行之一，支持某央企控股融资租赁公司实现了首笔可持续发展挂钩银团签约的成功落地。本次可持续发展挂钩银团设有绿鞋机制，我行作为可持续发展联席顾问，和其他银行一起在短时间内协助客户在一级市场达成了超过13亿元的首期签约金额，最终实际成团人民币17亿左右。此次协作彰显出华侨银行集团和华侨银行中国在境内分销银团的杰出实力，以及我们在可持续发展方面的持续创新。

绿色贷款

我行和另一家银行联合牵头，助力某央企租赁企业落地首笔符合绿色贷款原则的境内银团贷款，银团筹组总金额为4亿元人民币，期限3年，首期投放金额为2.7亿元，用于投向绿色光伏新能源售后回租赁项目。华侨银行中国协同另一家联合牵头银行基于贷款市场公会、亚太区贷款市场公会和银团及贷款转让协会于2023年2月发布的2023年绿色贷款原则，遵循市场最佳实践，围绕该企业核心主业设计并落实“绿色贷款框架”，包括可再生能源、能源效率、清洁能源、可持续交通 - 储能、绿色建筑、可持续水管理等。

可持续发展存款

我行与某国际集团及其在中国的全资子公司成功合作了可持续发展存款，该可持续发展存款适用于企业的人民币定期存款，资金投向为绿色信贷等可持续发展资产。此项产品，进一步完善了我行的绿色金融产品体系，为客户提供了多元化的绿色金融服务。

再次成功发行绿色金融债券

成功发行总规模5亿人民币的“2023年绿色金融债券”，这是继2022年在中国境内市场率先发行外资银行首单绿色金融债券后，我行在进一步提升绿色信贷投放能力、优化人民币资产负债结构、促进业务稳健发展方面的又一部署。

▶ 消费者权益保护



我行积极参加监管组织的大型金融宣教活动，先后组织了“3.15消费者权益保护教育宣传周”、“防范非法集资宣传月”、“普及金融知识万里行”、“金融消费者权益保护教育宣传月”等活动。由消保委统一领导，全国联动，充分利用我行的营业网点、官网、官方微信、微信银行等平台，制定系统宣传计划，构建全面宣传渠道，采用集中宣传和日常宣传相结合的方法，开展广泛的金融知识宣传教育工作。

此外，我行巧思设计特色金融宣教活动，注重将企业社会责任活动与金融宣教活动的融合。

我行开展多种多样的常规宣教活动。

华侨银行 >



“共筑诚信消费环境，提振金融消费信心”，华侨永亨银行（中国）有限公司在“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，特别推出“金融知识有奖答题”活动，快来测试一下您的金融知识掌握情况吧，全部答对有可能获得精美礼品哟！

参与方法

1. 扫描下方二维码进行答题，并留下您的联系方式
2. 我们将在全部答对的粉丝中随机抽取10名幸运儿，送上精美礼品一份
3. 活动日期：即日起至2023年3月24日24时

在“助教辅读学校，关爱智障儿童”和“贵州优秀贫困学子上海游”等活动中均开展了金融宣教活动。同时，我行在官方微信平台推出“金融知识有奖答题”活动，结合我行常规宣教工作，设计带有趣味性的测试题，邀请消费者积极参与，并为获奖消费者送上精美奖品。



不仅在营业网点开展常态化宣传，还在官方微信平台开辟了“消保课堂”专区、定期推送主题推文、在官方网站设立了“金融消保”专区。

饮水思源，回馈社会

企业社会责任概况

2023年，我行一如既往地积极履行企业社会责任，全年共创如下亮点：

32场 企业社会责任活动
1,026位 员工参与其中
贡献了约 4,768小时 用于服务我们关注的人群和社区
2,640人 受益人数

华侨银行集团创始人之一李光前先生毕生致力于文化教育事业，从上世纪五十年代就积极捐助学校和图书馆，并帮助许多儿童和青少年通过接受教育实现自己的理想。作为华侨银行集团的全资附属公司，我行坚守“饮水思源，回馈社会”的企业理念，继续并发扬李光前先生专注社会责任的精神。

我行企业社会责任活动的主题丰富多彩，覆盖绿色环保、儿童教育、社区关爱等多个方向，志愿者们通过参与物资捐赠、植树护绿、弱势群体探访、科普宣教、环境美化等多种方式积极投身其中，用实际行动回馈社会。

CEO #OCBC Cares Award 2023

该奖项是华侨银行集团用于表彰在服务社区或可持续发展方面做出杰出贡献员工的特别奖项。2023年，华侨银行中国企业银行部和财务部的黄静波女士分别荣获团队奖和个人奖，并受到了表彰。



团队奖

连续多年，企业银行部的同事们都前往自闭症儿童公益组织“彩虹雨”，通过一些有意义的活动，以改善自闭症儿童的康复课程。2022年，企业银行部的17位员工志愿者提前1个月进行自我培训，掌握舞蹈、烹饪等技能，以陪伴自闭症儿童。多年来企业银行部的志愿者们持续培养孩子的交流能力和动手能力，以见证这群特殊儿童们的成长。



个人奖

在2022年上海封控期间，财务部的黄静波女士一直心系社区。她作为社区志愿者，积极关心社区的老年人，每天都向社区居民送去物资。同时，黄女士还在周末担任社区图书管理员，维护图书馆的秩序。此外，她还在2022年组织了一场陪伴自闭症儿童的公益活动，号召包括CFO在内的12名财务部同事一起参与其中。



活动亮点

环境保护

1 春日植树：4月，总行春日植树企业社会责任活动在崇明岛东滩湿地公园圆满举办，包括中国管理层在内的近50位志愿者参与了此次活动。我行已经连续五年在这一片“小树林”内共种植了105棵杉树，在未来30年里，这些树木将吸收约11,655公斤的二氧化碳。



2 清理入侵植物：5月，金融机构部联合公司秘书处举办了一次保护城市生物多样性的自然科普公益活动。在接受专业老师的科普分享后，志愿者们前往科普园进行了“入侵植物”的清扫，并将其改造成可再次利用的肥料。



3 送废旧电子物品“安全回家”：COO Office组织开展了一场以“送废旧电子物品‘安全回家’”为主题的企业社会责任活动，鼓励全行员工留心收集和收集身边的电子垃圾，活动共收集到废弃电脑11台、手机58部、充电宝27个，以及若干电子音箱、数码相机、路由器、小风扇、数据线、干电池等累计469件“电子古董”。志愿者们在专业的电子设备处置服务供应商指导下，一起对物品进行分类，并进行专业的销毁。



1 探索科技，“编”出未来：2023年全年，COO Office团队的志愿者们前往上海市浦东新区南码头小学，为那里的小学生们带去13次前沿的科技教育——Scratch编程课。激发孩子们的创意，培养孩子们团队合作、创新思维和解决问题的能力。



2 助教辅读学校，关爱智障儿童：2023年全年，COO Office团队的志愿者们为上海市浦东新区辅读学校的孩子们带去关心和爱护的同时，还带领孩子们参与了包括普惠金融、烹饪课等各类课程，帮助他们提高生存和生活技能。

3 为珍珠生赋能：5月，资金部和合规部与浙江省新华爱心教育基金会合作举办了一场“为珍珠生赋能”的企业社会责任活动。通过分享行业信息、介绍银行内部岗位职能和交流求职技巧，以面对面沟通交流的方式为同学们赋能。活动最后，还为3位优秀的学生提供了夏季来银行实习的机会。



4 小小绿色夏令营：8月，我行中国与上海宋庆龄基金会再度携手，在“小小辩论赛”和“小小绿色创意赛”的基础上进行改版和形式创新，同时结合当今主流的环保题材，推出首届“小小绿色夏令营”，通过夏令营的形式帮助孩子们从小培养环保理念、拓展绿色金融知识。

5 传承非遗文化瑰宝，共谱爱的蓝图：11月，企业银行部的17位员工志愿者与自闭症儿童公益组织“彩虹雨”的自闭症孩子们一起来到了浦江郊野公园的漆栖非遗文化体验馆，体验了非遗文化的漆扇制作过程，并与孩子们一起进行了彩绘帐篷的创作。



1 “和平鸽”杯国际文化交流活动：在这个夏天，华侨银行集团和华侨银行中国的志愿者们还一起支持了第二届“和平鸽”杯文化交流活动。宣传和收集来自新加坡的儿童和青少年的参赛作品，并协助主办方在中国（中华艺术宫）和新加坡的优秀作品布展，为两国儿童文化交流做出贡献。



2 百善德为本，敬老孝当先：7月，珠海分行的志愿者们来到珠海市拱北街道社区养老服务中心开展了“百善德为本，敬老孝当先”的企业社会责任活动。活动当天，志愿者们带着小礼品及生活物资，为社区的老人们举办了一个小型的生日派对。伴随着生日歌和他们年轻时候的“流行曲”，老人们还与志愿者合唱和跳舞，活跃气氛。

3 同心圆小家：11月，北京分行的同事们在北京同心圆慈善基金会的协助下，组织了“同心圆小家”志愿者慰问活动。通过陪伴贫困家庭的大病康复儿童及其家人，让这些家庭感受到来自社会各界的爱心关怀，用实际行动彰显我行在积极履行社会责任方面所作出的努力。



4 引导孩童领略艺术之美，感受色彩与线条的魅力：12月，财务部的志愿者们和浦东新区辅读学校的孩子们携手，一同踏足浦东美术馆，共赴一场充满色彩与线条魅力的视觉盛宴。

5 关爱流动青少年，共建流动图书角：12月，人力资源部携手“2023届菁英人才”的志愿者们在上海杨浦区的“36宅”展开了一场意义深远的志愿服务活动，通过建立图书角为这一具有历史文化价值的建筑群注入新活力，并为社会环境改善贡献力量。



节能减排

作为重要的战略目标，我行始终倡导绿色低碳，节能减排的发展理念，实施多项举措，减少业务运营和办公运营对环境的负面影响，为可持续发展贡献力量。

首先，我行不断通过技术创新和流程优化，提升业务运营的自动化、无纸化，助力资源节约。一是部署电子印签能力并持续拓展应用场景，逐步提升内外部文本的无纸化水平；二是应用系统直连和OCR等技术，提升增值税发票核验的电子化、系统化和自动化；三是持续扩展客户账单和交易回单的电子化范围，不仅节约了用纸，也节省打印和邮寄等费用；四是不断提高客户尽职调查的智能化和电子化水平，尤其是电子存档功能为我行节约大量用纸；五是持续发挥账户服务电子化及传真交易电子化等数字渠道的创新成效。我行2023年用纸量较2022年减少827,000张，重量约达4.13吨。



其次，我行继续着力办公运营的节能减排，身体力行践行生态保护，助力绿色循环经济。一是全国网点的办公照明均已更换为LED照明，每年可持续性节约电力能源约170,000Kwh；卫生间采用节水型水龙头，茶水间使用环保用纸，办公室采用可回收地毯；二是在全行推广直饮水取代桶装水，已覆盖全行约86%员工，减少塑料桶为“减塑”尽一份力；三是重视废弃物管理，设置分类垃圾固定投放处，严格要求员工遵守垃圾分类。

另外，得益于我行绿色环保的理念和实践，厦门华侨银行大楼于2023年6月获得了美国绿色建筑委员会（USGBC）绿色运行和维护的LEED金级认证。

► 员工招聘

我行作为一家业务稳健增长和持续发展的银行，一直非常重视对于优秀人才的吸引和投入。银行积极实践创新招聘形式，拓展招聘渠道，以打造市场认可、员工认同的雇主品牌，积极践行企业社会责任，从而获得更好的人才吸引和保留的效果。

对内，我行鼓励员工的职业发展，所有银行的空缺职位均定期公布并鼓励员工自由申请。近年来，我们保持近二成的空缺职位招聘通过内部申请完成。同时，我行也大力推广员工推荐计划，让每一位员工成为我们的雇主品牌大使，目前银行的员工成功推荐人数占年度总招聘人数的一半以上。

对外，除了传统的招聘渠道推广，我行积极推动产教融合，促进政校企之间的关系，配合各大院校职业发展中心（CDC）面向目标院校开展线上线下招聘会及校招推广。我们通过华侨银行菁英人才计划、华侨银行实习生计划、中新青年实习交流计划和华侨银行区域奖学金计划等旗舰项目，吸引海内外青年人才、构建可持续发展的人才供应链。

通过校园招聘项目的持续深化，我行雇主品牌在校园中的影响力持续提升。积极履行企业社会责任，为初入职场的新人提供实践、学习和成长的平台，让他们收获有价值的项目及工作经验，以拓宽他们的行业视野，助力他们找到并发挥自己的热情与优势，在我行探索职业发展的无限可能。



我行为杰出的高校毕业新生及职场新人度身定制的菁英人才计划，将帮助他们在银行业及金融服务业开始自己的职业生涯奠定坚实的基础。这一计划旨在为高校毕业新生在银行的各部门担任特定岗位做好准备。

无论是高校毕业新生，或是全职经验低于两年的职场人士，只要具备解决问题的激情、应对复杂挑战的精力和热情，以及学习、成长和突破自我的强烈愿望，渴望与银行一起共同实现长期发展，无需金融或商科背景，均可申请菁英人才计划。菁英人才将获得为期24个月、量身定制的学习与发展计划。我行将助力他们在亚洲银行业最前沿开启未来职业生涯，帮助他们成为未来的领导者。

在吸引金融科技技术人才方面，我行加速推进金融科技和数字化的步伐，加大对于金融科技人才的投入，近年来，在Group Engineering [China] 持续增设大量资深研发工程师岗位，分布上海、深圳两大城市，以吸引互联网新兴技术人才的加入。

在我行，我们助力员工扬帆启航，“侨”见未来，希望让员工在组织中可以发现无限机遇，共同为我们想要的未来，建立我们所需要的银行。

► 关爱员工

员工关怀方面，我行致力于打造有温度，个性化，有竞争力的福利体系，从员工的身体健康、心理健康、家庭健康以及财务健康等多维度提升员工健康意识、一如既往地贯彻“关爱员工”的企业文化。



2023年6月，“21天健步走挑战赛”再次活力开启。今年的活动主题为步步精彩 共“健”未来，旨在通过鼓励员工完成每日健步目标，在解锁站点的同时了解银行重要发展里程碑，帮助员工养成健步和主动健康的习惯，打造富有朝气、充满活力的团队，以健康体魄助力银行可持续发展。全国各地来自14个城市超过56%的员工热情参与其中，76%的参与者完成日均6000步的目标。今年，健步走活动还首次拓展到了华侨银行集团的其他分支机构，来自新加坡、中国香港、泰国等地区的同事一起加入了21天的健康挑战。

每年的9月，是我行弹性福利自选计划的开放期。弹性福利计划赋能每一位员工根据自身需求，量身定制属于自己独有的福利计划，实现“我的福利计划我做主”。2023年9月，为进一步关爱员工健康，本年度弹性福利计划新增诸多亮点，引人注目，深受好评。员工的医疗保险核心计划拓展至特需医保费用，升级计划中门诊和住院的赔付比例进一步提升，同时新增流感疫苗预约服务，全面呵护员工健康。

2023年10月，健康嘉年华盛典如期而至，我行员工全副武装，开启崭新的“星际探险之旅”。本年度的健康嘉年华活动精彩纷呈。员工们呼朋唤友组建团队，与集团同事一起畅游29场直播工作坊，聆听医学专家、培训师传授健康之道，解锁有挑战性的小游戏，赢取积分，勇攀排行榜前列。本年度健康嘉年华盛典，我行共有664位员工参与，整体参与率达45%，再创新高！

未来，我行将继续坚持以人为本，从心出发，将员工关爱落实到每一个细节中，助力员工拥抱全面健康、提升职场幸福力。

► 学习与发展

我行持之以恒地深化学习型组织的建设，激发员工主动适应未来行业趋势与知识需求的积极性。银行每年制定全行范围的培训发展计划，涵盖不同类别的课程，其中包括：强制性和公司要求的培训课程、员工个人发展课程、技术、数据、金融、风险和治理、工作方式转变课程、领导力提升课程和金融科技类课程等。我行邀请了教学经验丰富，专业知识雄厚的内部专家、外部讲师为员工提供高质量的学习发展项目。

领导力发展项目都是银行培养储备人才的重点项目之一。除了结合集团的发展项目，我行还量身定制了“新经理发展项目”、“高绩效经理发展项目”和“良师益友”等项目，旨在为特定人群培养组织需要的管理技能与领导力，助力提升其有效决策的能力并推动团队执行，共同前进。来自各个城市、地区、甚至其他国家的学员能够通过线上、线下、微信社群等多种渠道以混合式的学习方式参与其中，共同成长、从践行中获新知，在提升自我的同时助力组织前行。

此外，可持续发展也是我行的重要战略之一，我行通过面授培训、网络培训、视频培训、在线课程、手机端微学习、资料学习等多种方式，面向全行员工开展了一系列绿色金融相关的学习项目，与非政府组织、外部专家、学者合作，为员工开展包含绿色金融、气候变化风险、双碳战略解读与绿色金融业务、多元化及包容性等主题的线上、线下课程与直播讲座。



2023年，第14届“侨见无限，职造未来”职业发展周围绕“职业发展多样性与流动性、自我突破、技能提升与转化”的话题，结合银行内部实践案例与实际经验，同时联动外部大咖、管理层的现身说法与寄语压轴，为员工们带来了精彩绝伦的学习盛宴。同时，部分员工也现身说法，通过线上、线下双通道分享了自己的成长与蜕变，累计超过2万人次共同参与。连续十四年从未间断地举办职业发展周活动，彰显了我们银行重视人才发展、关注员工成长，给予员工不同的职业发展路径，并积极地为员工创造一个多元、包容、友爱的工作和学习成长环境。

我行坚信学习是终生旅程，鼓励员工通过持续学习而成长，从而不断取得成功。



华侨银行中国官方微信



华侨银行中国微银行

网站: www.ocbc.com.cn

全国统一服务热线: 40089 40089 (中国内地)、(86 755) 2583 3688 (港澳台地区及海外)