

2022年
华侨永亨银行(中国)
企业社会责任报告

目 录

01

首席执行官致辞



02

2022主要成绩

企业社会责任概况

主要奖项

03

银行宗旨与价值观

LIFRR

04

公司治理



05

支持客户

绿色金融

消费者权益保护

06

饮水思源，回馈社会

环境保护

关爱儿童

支持社区

07

节能减排



08

人才培养

员工招聘

关爱员工

学习与发展

首席执行官致辞

2022 年是我们的集团——华侨银行90岁的生日，正如90周年的纪念主题“90 Years of Giving”，华侨银行多年来一直以“奉献”为企业文化，对业务持续精进，帮助客户实现长足发展，同时不遗余力地承担社会责任，致力于对所有利益相关者和社区创造长期价值。回顾2022年，尽管挑战重重，但华侨永亨银行（中国）依然取得了自2007年银行本地法人化以来的净利润新高。我们在执行业务发展策略方面继续取得良好进展，同时也坚定地履行着我们对可持续发展的承诺。



王克
董事兼首席执行官

2022年，集团提出了新一轮的3年战略规划，并确立了“推动并迈向可持续低碳世界”的目标。华侨永亨银行（中国）积极贯彻执行该项战略，进一步增强对经济、环境和社区可持续发展的支持力度。我们专门成立了可持续发展工作小组，由我本人及各部门总经理为成员，负责在中国市场推进集团的可持续发展及应对气候变化相关的策略。

在集团层面

华侨银行制定了“在2025年之前将可持续融资额提升至500亿新币”的目标，截止2023年3月底，这一金额已经达到470亿。2022年，华侨银行加入净零银行联盟，表明我们对2050年前实现净零排放的坚定承诺。为此，集团制定了详细的部署计划，包括对自身运营模式的低碳化调整，以及为碳排放密集行业客户提供积极支持等。2022年，华侨银行通过实施建筑和空间等关键碳减排措施优化、支持减少排放的碳抵消项目等方式，成功实现了银行自身运营净零排放的目标。同时，集团近期公布了“石油与天然气、电力、房地产、钢铁、航空和航运业”这六大重点行业的脱碳路径，致力于支持这些排放密集型企业客户逐步实现脱碳目标，携手客户共同实现向“净零脱碳经济”的有序过渡。

在华侨永亨银行（中国）层面

我们积极响应集团“净零排放”的号召，注重发展绿色金融，重点支持新能源、环保、节能相关企业，同时支持其他客户过渡至低碳经济。具体而言，企业银行团队制定绿色信贷战略目标，成功落地多笔可持续融资，并在2022年的绿色金融债券方面取得了两个“第一”：一是，在2022年10月，由华侨永亨银行（中国）牵头，华侨银行作为协调人，通过与新加坡、香港等多区域跨境联动，协助上海临港集

团成功发行了全球首单绿色双币种自贸区离岸债券；二是，在2022年11月，由华侨永亨银行（中国）成功发行总规模5亿元人民币的绿色金融债券，创下了外资银行于中国境内市场发行的首单绿色金融债券的先河。零售银行团队也致力于将优质的ESG理财产品投入市场，在为客户创造长期可持续的投资回报的同时，给社会和环境也带来积极正面的影响。值得一提的是，我们严格按照高标准的环保装修方案对新设立的武汉分行进行设计和装修，获得了中国质量认证中心授予的“碳中和证书”和美国绿色建筑委员会颁发的“能源与环境设计金级认证”证书（LEED Gold认证）。同时，我们还在全行范围内开展了丰富多彩的员工教育活动，号召每一位员工从自身做起，从点滴做起，以减少银行在运营过程中的碳足迹。

不仅如此，2022年，我们继续“饮水思源、回馈社会”，一如既往地积极履行企业社会责任。即便受到了疫情的影响，全行各个部门和各地分行仍举办了25场企业社会责任活动，超过714位员工贡献了近6,757个小时的志愿服务时间。其中，共有82位员工志愿者投入其所在社区的志愿者工作，志愿服务累积时长高达4,127小时。我们的企业社会责任活动的主题丰富多彩。在环保方面，我们的活动涵盖植树、节能减碳宣传、废弃电子设备回收等。总行已经连续四年在崇明东滩湿地公园种植了90棵杉树，在未来的30年里，这些树木将吸收多达约9,990公斤的二氧化碳。在儿童和青少年的教育成长方面，我们关爱自闭症和残障儿童、帮助民工子弟学生、义卖捐助、传承年画特色文化、捐赠爱心图书角等，为孩子们提供生活上的切实帮助和关心。在走进社区方面，我们关心留守老人和社区困难人群，为他们带去爱心与温暖，用实际行动回馈社会。

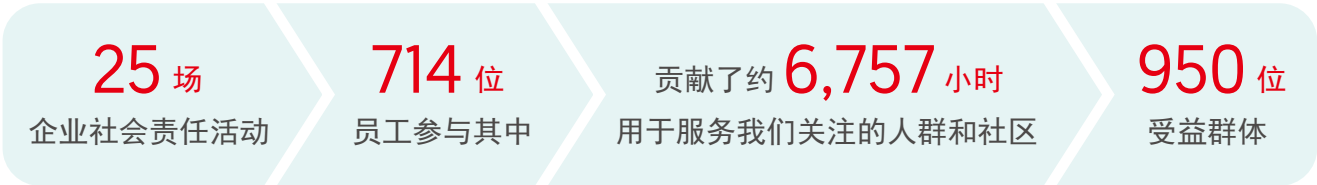
我们继续坚持以人为本，积极培养和协助员工，以充分发挥他们的潜力。在人才培养方面，我们提倡员工把握个人职业发展，并通过华侨银行菁英人才计划、华侨银行区域奖学金计划、华侨永亨银行（中国）实习生计划等旗舰项目，吸引青年人才、构建可持续发展的人才供应链。在原有的培训基础上，银行还开展了一系列绿色金融相关的学习项目，与非政府组织、外部专家、学者合作为员工开展包含绿色金融、气候变化风险、双碳战略解读与绿色金融业务等主题的各类课程。在员工活动方面，我们开展一年一度的“健步走”活动等，鼓励员工身体力行积极践行可持续的生活方式，持续打造多元、包容、平等的企业文化。

目前来看，2023年依然可能是波动和变化频发的一年，全球发展预计将面临政治、经济、环境可持续发展等多个命题的平衡挑战。作为一家积极履行社会责任的银行，我们将继续带领全体员工，依托“永恒价值、诚信、前瞻、尊重、责任”的企业价值观，筑牢公司发展基石，坚持深入贯彻集团的可持续发展战略，全力追求可持续增长，持续履行对客户、股东、员工和社会的长期承诺。

2022主要成绩

► 企业社会责任概况

2022年，华侨永亨银行（中国）（简称“我行”）一如既往地积极履行企业社会责任，全年共举办



► 主要奖项

2022年全年，华侨永亨银行（中国）凭借在业务方面的不断增长以及对人才的持续投资，我行在行业内的知名度持续攀升，并在很多方面获得了业内乃至整个社会的肯定，获得了多项高含金量的殊荣，包括：



中央国债登记结算有限责任公司
- 优秀金融债发行机构



美国管理会计师协会 (IMA)
- IMA年度管理会计杰出创新实践企业



第七届亚太银行数字化创新峰会暨
华鹰奖评选 - 交易银行奖

第四届B&S Digital数字银行与证券峰会
- 交易银行创新奖



中国外汇交易中心暨全国银行间同业拆借中心 - 年度银行间外汇市场最佳人民币外汇尝试做市机构、最佳人民币外汇远掉尝试做市机构、最佳技术服务支持机构



HRoot - 大中华区卓越雇主、最佳人力资源团队



怡安中国最佳ESG雇主评选 - 韧性治理奖



第一资源 - 先锋雇主



猎聘 - 上海年度非凡雇主



HRflag极帜奖 - 最佳人力资源管理团队、最佳人力资源专家中心、最佳人力资源业务伙伴团队

银行宗旨与价值观

- **宗旨** 我们致力为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。



► 价值观



永恒价值

我们专注为客户、股东、员工及社会缔造持久而永恒的价值。我们以审慎的风险管理，处理所有业务及投资。只有这样我们才能让业务得以茁壮成长，生生不息。



诚信

我们严以律己，秉持最高道德标准，确保我们所做的每一件事情都能经得起大众的考核。公平交易是我们的经营之本。只有如此，我们及前人多年所建立的信任才能得以长久不衰，永不侵蚀。



前瞻

我们欣然迎接日新月异的科技创新、瞬息万变的经济状态及社会发展，我们与时俱进、跟贴市场、同步发展。我们集思广益，并肩行动，联合决策，携手共创崭新领域。



尊重

我们以尊重及谦逊的态度对待所有利益相关者。尽管背景不尽相同，我们不分彼此，互相关怀，和谐共处，同心协力实现共同目标。



责任

我们矢志兑现承诺，维护客户、股东、员工及社会对我们品牌的信赖。我们以最高的责任心，对自己的每一个行为全权承担，并对每一位客户公平交易，提出最合理方案。



2022年，我行严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国商业银行法》、《中华人民共和国外资银行管理条例》及其实施细则等相关法律法规、以及银行监管部门的要求，借鉴华侨银行（简称“集团”）和国内外成熟银行公司治理的经验，结合我行的实际情况，不断完善公司治理结构，确保我行合规、稳健经营、持续发展。推动ESG（环境、社会、治理）理念融入公司治理，聚焦绿色金融、关注气候变化、环境保护、消费者权益保护、关爱社区等主题，致力于为社会创造价值，积极履行社会责任，努力成为社会公众信赖的银行。

我行充分发挥董事会的战略引领作用，将可持续发展战略纳入企业经营和决策的各个环节。全体董事勤勉尽责，把好公司可持续发展的方向盘；我行监事能够认真履行监督职责，能够本着对股东负责的原则，对公司重大事项、内控建设、财务以及高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，确保公司持续走在正确的发展轨道上；而我行管理层能够充分贯彻和执行董事会制定的各项战略决策，并带领全体员工依托于“永恒价值、诚信、前瞻、尊重、责任”的企业价值观，筑牢公司发展基石，致力为社会中的个人与企业提供切合其需求的创新金融服务，协助他们达成理想。

► 绿色金融

（一）绿色金融的顶层设计

随着“双碳”目标成为国家重大战略决策，作为银行金融机构搭建相应的绿色顶层设计也成为必需。唯有从战略高度形成对绿色金融的统一认知和部署，才能在实践中更好的推进绿色金融业务的发展。



1 董事会层面

我行董事会一直以来都高度重视可持续发展、绿色金融在银行发展过程中的重要作用，并督促管理层和全行员工应当树立并推行节约、低碳、环保、可持续发展等绿色发展理念。在集团可持续发展策略方针的引导下，立足于推动绿色转型，建立可持续发展模式，我行董事会制定了符合我行特色的可持续发展战略规划，并围绕战略规划的实施情况、全行的绿色金融目标、制度、报告等进行监督和评估。

2 战略规划层面

可持续发展目标是集团战略目标的重要组成部分。2022年年初，集团提出了“升级版”的3年战略规划，并确立了“助力全球向低碳可持续发展方向转型”的目标。我行作为集团成员，在集团战略规划的指引下，坚定地走“可持续发展之路、绿色发展之路”，履行对环境、社会、治理（即“ESG”）的承诺，并持续提升自身能力。

2022年全年，我行主要围绕以金融推动经济社会绿色转型，深入贯彻可持续发展战略为目标；以丰富多元的绿色金融产品参与和支持企业的可持续发展实践，助力中国加速向低碳经济的转型为手段；广泛支持经济、环境和社区的可持续发展。同时，结合数字化转型战略，继续在科技创新方面加大投入，呈现低碳和卓越的客户体验。



3 高级管理层

在战略规划引导下，我行高级管理层积极实施以下各项举措，包括：严格遵从集团以及中国董事会制定的可持续发展战略规划，推行我行的绿色发展之路和可持续发展的承诺；实施符合董事会对于我行在中国发展绿色金融的要求，并根据国家环境保护/绿色融资的总体目标，指导中国的ESG活动；实施绿色信贷相关框架和政策（包括客户和产品）；支持华侨银行集团加强可持续发展战略和报告，提升华侨银行在绿色信贷领域的声誉和公众地位。

（二）组织体系

我行已成立了可持续发展特别工作组，并由董事兼首席执行官领导及各部门总经理为成员，负责推进集团的可持续发展及气候策略。同时，我行企业银行部设立可持续发展融资部，负责统筹协调及推动企业部的绿色融资业务发展。

2022年3月，企业银行部成立专门的新能源行业组，重点支持以光伏和风电为代表的可再生能源，以及以绿色能源转型为目标的储能和锂电等领域。根据客户需求，为其量身打造专业的金融服务融资方案，助力企业客户在境内外，尤其是大中华以及东南亚地区业务的可持续发展。



（三）绿色金融创新能力

在绿色金融产品和服务创新方面，我行主要开展了以下几项工作：

- 推出可持续发展存款，为客户提供多元化的绿色金融服务。
- 推出可持续发展关联贷款，将贷款条款和借款人预先设定的可持续发展表现目标挂钩，使企业在完成可持续发展目标的同时获得融资优惠。
- 积极发挥在东南亚地区的网络优势，和我行海外机构跨境联动通力合作，为中资企业走向国际绿色金融市场提供强有力的金融支持服务。
- 2022年11月15日，我行在全国银行间债券市场以簿记建档、集中配售的方式公开发行了“华侨永亨银行（中国）有限公司2022年绿色金融债券”，债券代码：2226008，实际发行总额为5亿元人民币，期限3年，认购倍数为1.7倍，票面利率为3.24%。本期债券的发行成功，使我行成为首家在中国境内债券市场发行绿色金融债券的外资法人银行。绿色金融债券的成功发行，有助于结合我行在绿色金融领域的国际实践经验，发挥绿色债券对推动经济转型和产业结构升级的积极作用，为服务实体经济发展做出更大的贡献。

（四）绿色金融业务开展情况

我行目前最主要的绿色金融支持措施为投放绿色贷款。根据我行管理层要求，企业银行部已设立绿色信贷投放额度，对未来三年绿色信贷规模已有明确的量化目标。

绿色信贷方面，我行重点支持新能源、环保、节能相关企业，业务领域包括融资租赁、绿色建筑、新能源项目等，对于属于节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级及绿色服务行业等领域的客户，是我行重点支持对象。

2022年，我行对企业客户发放了多笔绿色贷款及绿色海外银团贷款。按照风险可控、商业可持续原则，我行积极推动绿色、循环和低碳发展，根据实际情况及企业的实际需求，为企业客户提供绿色金融支持。随着更多国家政策的推出和绿色项目落地实施，我行在绿色项目的推进也越加成熟，我行将进一步扩大绿色和可持续发展业务，积极为客户提供绿色融资咨询，探讨开展新能源、储能等领域绿色信贷、可持续融资双边融资业务，发行海外绿债等机会。同时通过绿色及可持续发展相关贷款和债券、可持续发展存款等多元化金融解决方案建立可持续金融和投资组合。

截止2022年底，企业银行部共为12家绿色信贷企业及5家企业环保项目提供信贷融资服务，借款余额共计人民币34.4亿元。

（五）总结

综上，绿色金融是在国际融资环境、国家政策引导和相关配套措施不断出台的情况下，为了银行自身长远利益而做出的必然选择。因此，我行将继续根据国家产业政策和绿色金融相关政策，积极调整绿色金融战略和目标，不断优化信贷结构，努力完善绿色金融产品和服务体系，为绿色发展贡献金融力量。

► 消费者权益保护

（一）同心抗疫、共渡时艰。

2022年3月，上海面临疫情防控常态化最严峻的一次考验，疫情的反复对在沪企业的正常经营造成极大影响，很多中小企业由于物流运输不畅，货款也无法按时收回，对其正常生产经营甚至生存造成极大压力。

在此情况下，我行上海分行主动联系这些客户，了解其经营上面临的主要困难及资金周转安排，为这些客户出谋划策，并立即启动行内流程，包括申请各项纾困措施，在一定期限内延期还款需要的征信保护，豁免逾期产生的罚息等。

同时，为了解决疫情下部分中小企业的贷款即将到期的问题，我行本着“同心抗疫、共渡时艰”的初心，特别开通绿色通道，启用远程视频、远程签约等技术手段，帮助这批客户在贷款到期时进行“无还本续贷”业务，本着“特事特办、尽力帮扶”的原则，在确保客户融资意愿真实、办理手续合法合规的前提下，为受疫情影响的续贷客户及时“输血”，保障了企业的正常经营，也保证了企业维持良好的征信记录。

（二）积极开展消费者金融知识宣传教育活动

- 在“3.15消费者权益日”、6月“普及金融知识万里行”、9月“金融知识普及月、金融知识进万家、争做理性投资者、争做金融好网民”联合宣教宣传月期间，我行持续开展金融知识宣传教育活动，通过官网、官微和微信银行推送金融知识普及宣传内容，并在各营业网点积极开展面对面宣传工作。



- 我行积极参加各项监管要求的集中宣传活动，也结合自身特点开展多种多样的日常性宣教活动，不仅在营业网点开展常规宣传，还在官微定期推送“消保课堂”主题文章。

饮水思源, 回馈社会

华侨银行创始人之一李光前先生毕生致力于文化教育事业，从上世纪五十年代就积极捐助学校和图书馆，并帮助许多儿童和青少年通过接受教育实现自己的理想。作为华侨银行的全资附属公司，华侨永亨银行（中国）坚守“饮水思源，回馈社会”的企业理念，继续并发扬李光前先生专注社会责任的精神。

我行企业社会责任活动的主题丰富多彩，覆盖绿色环保、儿童教育、社区关爱等多个方向，志愿者们通过参与物资捐赠、植树护绿、弱势群体探访、科普宣教、环境美化等多种方式积极投身其中，用实际行动回馈社会。

► 活动亮点

1

环境保护



90周年纪念植树活动

10月，为致敬集团90周年纪念，总行在崇明岛东滩湿地公园圆满举办了企业社会责任植树活动，包括中国管理层团队在内的近80位志愿者参与了此次活动。2022年是银行在东滩湿地公园连续植树的第四年，我行在往年60棵的基础上再种30棵，以纪念性意义的90棵树，致敬集团的90周年华诞。预计在未来的30年里，我们种植的这些树木将吸收多达约9,990公斤的二氧化碳，约等于一辆小汽车行驶3.5年的碳排放。

感受节能低碳，走进绿色生活

11月，风险管理部与首席执行官办公室及公司秘书处的志愿者在第八届上海国际自然保护周期间开展了一场以“感受节能低碳，走进绿色生活”为主题的企业社会责任活动。志愿者们来到上海科学节能展示馆进行感受和学习，同时为了进一步增强行内同事们的节能环保意识，志愿者们还通过分发宣传手册等方式把“能源与低碳”的绿色理念走进了华侨银行大厦，带到了同事们的身边。



2 关爱儿童



电子垃圾，环保处置

12月，营运与科技部组织开展了一场以“电子垃圾，环保处置”为主题的企业社会责任活动，鼓励部门内员工留心收集和收集身边的电子垃圾，志愿者们共收集了废弃手机20部、笔记本电脑9台以及若干台平板电脑、数码相机、光驱、机顶盒、充电宝、电池、MP3等共计60余件“电子老古董”。志愿者们将所有收集到的电子产品进行整理分类，对可利用的设备进行循环再利用，对不能利用的设备进行拆解、分类为各种原材料。最后把各类原材料运到原料厂完成循环再造，对不能循环再造或者有毒有害物质则移交至环保单位进行专门处理。用实际行动减少废旧电子产品对环境的污染，为环境的可持续发展做出力所能及的贡献。



爱心延续，持续守护

6月，秉承“饮水思源、回馈社会”的理念，青岛分行举行了以“爱心延续，持续守护”为主题的企业社会责任活动。早在2021年，青岛分行就为物质条件较为有限的诸城市高家宅村捐助了电脑、书包、学习用品等物资，支持孩子们更好地学习。为履行持续帮扶的承诺，今年青岛分行的志愿者们再次来到高家宅村，为村里的孩子们带来了自发捐助以及专项采购的200余本适龄图书，并在当地村委建立了“爱心图书角”，受到了孩子们的热烈欢迎。



传承年画文化，创建清朗之家

10月，成都分行举行了一场以“传承年画文化，创建清朗之家”为主题的企业社会责任活动。在成都分行的志愿者们前往绵竹市清道学校，与该校的小小年画传承人们一起参与绵竹年画文化的推广和传承，并延续了成都分行与清道学校持续近十四年的友谊。



爱心足球训练营

10月，总行财务部的12位员工志愿者携手常青联爱心足球志愿服务社，为残障儿童们开展了一场别开生面的爱心足球训练营活动。这是总行财务部的志愿者们连续第三年投身于关爱残障儿童的企业社会责任活动中。志愿者们希望通过持续努力，将爱心不断传递给需要帮助的孩子们，同时也呼吁更多的同事们加入其行列，给予残障儿童理解、尊重、关爱与陪伴。



支持外来工子弟学校举办运动会

11月，为促进吴江区松陵镇团结小学孩子们的德智体全面发展，苏州分行支持学校成功举办了秋季运动会”。活动当天，苏州分行十多名志愿者为孩子们精心挑选了各类奖品，受到了师生的热烈欢迎。运动会比赛分为跳绳比赛、4×50米接力跑、拔河比赛以及拔河友谊赛。运动会结束后，团结小学王校长与苏州分行管理层对所有获奖的小运动员进行了颁奖。

共绘青聪泉

11月，人力资源部前往青聪泉儿童智能训练中心为青聪泉全新校区进行墙体绘墙和粉刷活动。志愿者们满怀热情，从调色、上色到补色，错落有致地完成了粉刷。人力资源部的志愿者们还与孩子们进行了互动并且送上了精心准备的画笔和满载祝福的贺卡。



点亮希望·绿动未来

11月，零售银行部、合规部及营运与科技部共同发起了“点亮希望·绿动未来”爱心义卖及闲置物资捐赠活动，义卖所得的善款及物资已全部捐献给由浙江省新华爱心教育基金会发起的公益助学项目“捡回珍珠”及由西安市蚂蚁公益慈善基金会发起的“易公益，精准捐助”项目，此次义卖捐赠所得将帮助5位“珍珠生”顺利完成高中三年的学业，募集的过冬衣物和鞋帽寄往了四川省甘孜藏族自治州石渠县起坞乡起坞一二村补习学校，募集的学习用品和玩具则是寄往了江西省吉安市遂川县大汾镇草汾小学，并向该校捐赠了20个卷帘式窗帘，为大批家境贫寒的青年儿童带去一份快乐。



欢乐彩虹雨

11月，企业银行部的志愿者们在上海彩虹雨儿童智能训练中心开展了主题为“欢乐笑颜彩虹雨，关爱自闭症儿童”的企业社会责任活动，与13位“星星的孩子”一起通过手工烘培和欢乐舞蹈音乐课，度过了一段充满正能量的时光。今年是企业银行部连续第四年携手上海彩虹雨儿童智能训练中心举办活动，多年来志愿者们持续培养孩子的交流能力和动手能力，也见证着孩子们的成长。



3 支持社区



“布”约而同

7月，广州分行的志愿者在全国最大的布匹市场所属街道——广州市海珠区新港街道，开展了一场以“布约而同”为主题的企业社会责任活动，以推动资源再利用，共建绿色关爱社区。志愿者们在布艺老师和专业社工的指导下，充分利用周边布匹商场的低成本边角布料，变废为宝，进行布艺香囊的制作。并对现场制作好的香囊以及社工站内的其他创作成品进行了爱心认购，所得款项全部用于帮助社区内的困难群体购买生活必需品。

慰问留守老人，温暖传递爱心

10月，重庆分行的志愿者们前往重庆市丰都县栗子乡南江村开展了“慰问留守老人，温暖传递爱心”的企业社会责任活动。活动当天，在南江村村干部的带领下志愿者们一共走访了8户留守老人，并依次把精心准备的生活物资亲手送到了老人们的手中，与老人们亲切地交谈，询问实际需求，尽可能地解决生活中遇到的困难。



节能减排



在自身经营活动中，华侨永亨银行（中国）不断通过技术创新结合流程优化，提升运营的自动化、无纸化水平。

- 一是我行应用OCR技术实现增值税发票核验系统化、自动化。
- 二是继续扩展客户账单和交易回单的电子化范围。2022年，账单/回单电子化成果为我行继续节约纸张，并节省打印和邮寄等费用共约32万元。
- 三是不断提高客户尽职调查的智能化、自动化和电子化水平，结合流程优化实现了降本增效，并且进一步扩大应用范围以加强环保节约效果，尤其是电子化存档功能为我行节约大量用纸。四是持续发挥账户服务电子化及传真交易电子化等数字化创新成效。经统计，我行2022年较2021年减少用纸405箱，约等于1,012,500张。

另外，我行继续着力自身的节能减排各项举措，身体力行践行可持续发展的社会责任贡献力量。一方面我行全国网点的办公照明均由普通照明更换为LED照明，因此每年可持续性节约电力能源约170,000Kwh。我行自2021年起逐步将行内车辆更换为环保车型，大大降低车辆出行油耗，每车每年预计可节省燃油消耗约2.2吨。截止2022年底，全行已有5辆行车改用环保车型。三是为节约水资源，我行全面采用带有起泡器的节水型水龙头。此外，我行继续严格执行上海市垃圾

分类政策，设置分类垃圾固定投放处，严格要求员工遵守垃圾分类要求。我行新建装修项目照明采用节能的LED灯具，地毯采用可回收地毯等。我行武汉分行在2022年的设计及建造过程中进行了美国绿色建筑委员会（USGBC）的LEED认证，并使武汉分行新建办公室获得了LEED金级认证，与此同时，武汉分行新网点在建筑装修过程中进行了碳中和的管理及实施，并且使武汉分行营业及办公场所在装修过程中的碳排放实现了碳中和。

人才培养

► 员工招聘



华侨永亨银行（中国）积极创新招聘形式，拓展招聘渠道，以打造市场认可、员工认同的雇主品牌，积极践行企业社会责任，从而获得更好的人才吸引和保留的效果。

对内，我行鼓励员工的职业发展，所有银行的空缺职位均定期公布并鼓励员工自由申请，近年来，我们保持近20%的空缺职位招聘通过内部申请完成。我行同时也大力推广员工推荐计划，让每一位员工成为我们的雇主品牌大使，目前银行的员工推荐人数占每年总招聘人数的三分之一以上。

对外，除了传统的招聘渠道推广，我行配合各大院校职业发展中心（CDC）面向目标院校开展线上招聘直播和线下招聘宣讲。我们通过OCBC Graduate Talent Programme（华侨银行菁英人才计划）、OCBC Regional Scholarship Programme（华侨银行区域奖学金计划）、OCBC Wing Hang China Internship Programme（华侨永亨银行(中国) 实习生计划）等旗舰项目，吸引青年人才、构建可持续发展的人才供应链。

通过校园招聘项目持续深化我行雇主品牌在校园中的影响力，同时积极履行企业社会责任，为初入职场的年轻人提供实践、学习和成长的平台，让他们收获有价值的项目及工作经验，以拓宽他（她）们的金融视野，助力他们找到并发挥自己的热情与优势，在华侨永亨银行（中国）探索职业发展的无限可能。

我行为杰出的高校应届生度身定制的菁才计划，将帮助他（她）们在银行业及金融服务业开始自己的职业生涯奠定坚实的基础。这一计划旨在为高校应届生在银行的各部门担任特定岗位做好准备。

无论是高校应届生，或是全职经验低于两年的职场人士，只要渴望迅速步入职业正轨，充满活力、热情与激情，都欢迎申请菁才计划。作为职场新人，与银行一起，共同实现长期发展。不限于商科或经济学背景，所有专业的高校应届生均可申请该计划。无论来自何种专业，都将获得为期24个月、度身定制的学习计划，这也为候选人在银行业发展奠定坚实的基础，并帮助他们成为未来的领导者。

我行为杰出的高校应届生度身定制的菁才计划，将帮助他（她）们在银行业及金融服务业开始自己的职业生涯奠定坚实的基础。这一计划旨在为高校应届生在银行的各部门担任特定岗位做好准备。

无论是高校应届生，或是全职经验低于两年的职场人士，只要渴望迅速步入职业正轨，充满活力、热情与激情，都欢迎申请菁才计划。作为职场新人，与银行一起，共同实现长期发展。不限于商科或经济学背景，所有专业的高校应届生均可申请该计划。无论来自何种专业，都将获得为期24个月、度身定制的学习计划，这也为候选人在银行业发展奠定坚实的基础，并帮助他们成为未来的领导者。

► 关爱员工



员工关怀方面，我行致力于打造符合员工身心需求、个性化、有竞争力的福利体系，从员工的身体健康、心理健康、社交健康以及财务健康四个维度，提升员工的全面健康意识。

2022年在上海疫情封控期间，我行为员工送上了“暖心肉蔬包”，同时通过员工心灵关爱计划守护每一个员工及其家人的心理健康。22年的员工健康体检，银行结合员工反馈，扩大了洁牙机构的选择范围，开拓了更多的体检机构渠道，也为员工在选择体检机构时提供了更多的灵活性。在弹性福利计划自选时，我行进一步增加了年假出售天数，同时在弹性福利积分的消费渠道上增添了更多“接地气”的积分消费

场景，方便员工选择个人定制的弹性福利方案；我也通过开展多场弹性福利自选沟通会，让更多的员工通过加深对福利计划、保险配置的了解，学会更科学地定制本人和家人的福利保险计划。金秋10月，第三届华侨人专属的健步走挑战赛活力归来，全国各地的小伙伴们通过步数打卡与可持续发展打卡，享“瘦”健康，“绿”动地球，积极践行可持续的生活方式。同时，我行的健康嘉年华通过沉浸式的游戏、健康讲座、健身课程、抖音热舞挑战等妙趣横生的一系列活动带领大家一起踏上健康之旅。2022年底，我行在集团内率先对中国的男性同事新增了“国际男士节”假期，进一步打造多元、包容、平等的企业文化。

我们鼓励员工投资于自己的健康事业，做自己的健康大富翁，助力员工成为工作和社会中卓有成效的贡献者。我们也将始终坚持以人为本，继续将健康文化灌注到关爱员工的每一个细节中。

► 学习与发展

我行持之以恒地深化学习型组织的建设，激发员工主动适应未来行业趋势与知识需求的积极性。银行每年制定全行范围的培训发展计划，涵盖不同类别的课程，其中包括：强制性和公司要求的培训课程、员工个人发展课程、工作方式转变课程、领导力提升课程、金融行业政策趋势解读和金融科技类课程等。我行邀请了教学经验丰富、专业知识雄厚的培训讲师为员工提供高质量的课程项目。此外，银行还推出了内训师发展项目，旨在为银行培养更多优秀的内部讲师，萃取内部经验及知识。

2022年3月起，全国多地疫情反复，上海疫情形势日趋严峻。自3月下旬起，全行员工启动居家办公的状态，员工们在奔忙战“疫”的同时，学习的脚步也未曾停歇。我行持续关注疫情下员工的身心健康，探索并利用多渠道资源开展培训，推出了“关爱心灵，共克时艰”的在线学习系列课程，包括远程办公技巧、引导员工利用正念、冥想等工具积极调整工作生活状态等。

领导力发展项目是银行培训储备人才的重点项目之一。除了结合集团的发展项目，我行为中国本土的团队管理者量身定制了“新经理发展项目”和“高绩效经理发展项目”，旨在为特定人群培养组织需要的管理技能与领导力，帮助提升有效决策并推动团队执行，应对VUCA时代中面临的频繁挑战。来自各个城市、地区、甚至其他国家的学员能够通过线上、线下、微信社群等多种渠道以混合式的学习方式参与其中，共同成长、从践行中获新知，在提升自我的同时助力组织前行。



此外，可持续发展也是我行的重要战略之一，我行通过面授培训、网络培训、视频培训、手机端微学习、资料学习等多种方式，面向全行员工开展了一系列绿色金融相关的学习项目，与非政府组织、外部专家、学者合作，为员工开展包含绿色金融、气候变化风险、双碳战略解读与绿色金融业务等主题的线上、线下课程与直播讲座。

2022年，第13届职业发展周也于金秋十月如期而至。本次活动以“职你莫属，智拥未来”为主题，通过现场体验与数字化方式相结合的灵活模式呈现。我行在继续深化“智慧未来2.0计划”的同时，倡导员工通过参与和体验丰富多彩的学习内容，从而把握个人职业发展，创造学习成果与价值。

我行坚信学习是终生旅程，鼓励员工通过持续学习而成长，从而不断取得成功。



华侨永亨银行（中国）官方微信