

北京赛西认证有限责任公司 2023 年度社会责任报告

科学 公正 创新 服务

2024 年 2 月

目录

总经理致辞	4
一、赛西认证基本情况	5
(一) 思想文化、规模与性质	5
(二) 发展历程	6
(三) 组织架构	11
(四) 资质授权	12
(五) 业务能力及典型客户	13
(六) 认证业务情况	19
(七) 人员能力	21
(八) 财务状况	22
二、社会责任管理	23
(一) 社会责任主题、愿景、战略	23
(二) 社会责任制度建立及运行	24
(三) 利益相关方参与	24
三、公正守信	26
(一) 遵守法律法规	26
(二) 规范运作	27
(三) 诚实守信	27
四、卓越服务	28
(一) 专业发展	28
(二) 提升服务水平	29
(三) 创新发展	33
五、员工权益	33
六、社会环保	37
(一) 环保节能减排	37
(二) 服务社会	38

总经理致辞

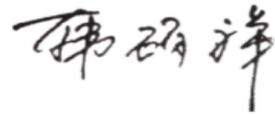
企业社会责任是现代企业的核心价值观和竞争力的重要体现，定期发布社会责任报告成为越来越多的企业履行社会责任、与利益相关方沟通的载体和渠道。赛西作为一家以立足支撑政府、服务产业、奉献标准化最大价值为宗旨的认证机构，公司全体员工在提供认证服务的同时，尽心竭力履行自己应承担的社会责任，诠释社会责任理念，展现社会责任形象和全体员工的社会责任价值。

回首 2023 年，赛西认证全体员工以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻习近平总书记系列讲话和指示批示精神，标准、科研、市场并进、改革创新齐行，以“管理体系认证、产品认证、服务评估评价”三驾马车协同发力，推进认证服务新发展，高站位、高标准、高质量、高效率完成全年目标任务。公司坚持专业发展和创新驱动，坚守初心使命，和衷共济，砥砺前行，彰显企业担当，很好地践行了服务宗旨和社会责任。

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。赛西认证将巩固“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育”取得的成果，坚持学习党的创新理论，强化党建与业务融合发展，积极发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推进“四强”支部建设。与此同时 2024 年也是赛西认证有限责任公司成立三十周年，公司将积极贯彻新发展理念，以绿色低碳政策标准研究支撑、标准制修订、标准实施推广应用等标准化工作为重点，形成以产品碳足迹认证、绿色产品认证为代表的新服务能力，提升现有认证服务能力效能，发挥认证“传递信任、服务发展”的积极作用，为推进新型工业化、提升新质生产力、助力高质量发展奉献力量。

回首过去，凝聚赛西人攻坚克难、砥砺奋进的精神；展望未来，凝心谋发展，聚力开新局，目标既定，再创佳绩。

总经理：



一、赛西认证基本情况

（一）思想文化、规模与性质

北京赛西认证有限责任公司（原名：中国电子技术标准化研究所认证中心，以下简称赛西认证），是中国电子技术标准化研究院（简称CESI）下属全资子公司，是由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）及美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可的第三方权威认证机构，其前身中国电子质量体系认证中心成立于1994年，是我国最早成立的认证机构之一。2010年在原有业务能力基础上注册成立北京赛西认证有限责任公司（注册号为CNCA-R-2002-011），2012年成为国家认监委指定的强制性产品认证（CCC）机构，2016年成为工信部首批工业节能与绿色发展评价中心，2017年创建“全国绿色工厂推进联盟”并任秘书处单位，2019年赛西认证进入国家市场监督管理总局“参与实施政府采购节能产品认证机构名录”，同年，被中国电子信息行业联合会指定为信息系统建设和服务能力评估试点机构，2020年入围工业和信息化部绿色制造系统解决方案供应商，同年获颁国内首批“碳标签评价授权机构证书”，2021年获颁国内首批DSMM认证机构，同年入围北京市第一批绿色诊断服务商，2022年赛西认证牵头制定《零碳工厂评价通则》，2023年成为工业绿色低碳标准化总体组秘书处单位，目前在上海和深圳设立两家分公司，厦门办事处也在积极筹办中。

赛西认证依托于中国电子技术标准化研究院在标准、检测领域综合服务能力，响应客户各项需求，为客户提供全面精准的标准解读，实现一站式服务。

（二）发展历程

- 1994 年被中国质量体系认证机构国家认可委员会（CNACR）认可，成为“中国电子质量体系认证中心”（注册号为 SC08）
- 1997 年颁发了全国第一张软件行业的质量体系认证证书
- 2001 年国家质量技术监督局批准成立“中文信息技术产品认证中心”
- 2002 年 CNCA 批准中国电子技术标准化研究所认证中心（CESI 前身）从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、软件能力评估以及电子信息类产品及零部件和中文信息技术产品的产品认证（注册号为 011）
- 2003 年被 CNCA 指定为强制性产品认证机构，承担无线局域网产品认证业务
- 2004 年环境管理体系认证业务获得认可
- 2006 年职业健康安全管理体系认证业务获得认可
- 2006 年信息安全管理体系认证业务获得 CNCA 批准，并发出国内第一张信息安全管理体系认证证书
- 2007 年颁发国内第一张中国 RoHS 产品认证证书
- 2008 年经原信息产业部及 CNCA 授权开展 IT 服务标准试点推广工作
- 2010 年 12 月更名为“北京赛西认证有限责任公司”，并取

得国家工商行政管理局核发的营业执照

- 2011年4月赛西认证上海分公司正式揭牌
- 2012年5月赛西认证被CNCA确认为国推污染控制产品认证机构，承担国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证业务
- 2012年12月赛西认证获CNCA指定的音视频产品强制性认证业务（CNCA-C08-01）资质
- 2013年5月经CNCA批准，赛西认证深圳分公司获得设立批准
- 2014年12月信息技术服务管理体系认证业务在国内第一家通过CNAS认可
- 2014年12月能源管理体系认证业务获得CNAS认可
- 2015年9月公司再获CNCA指定的信息技术设备（CNCA-C09-01）和电信终端设备（CNCA-C16-01）两类强制性产品认证资质
- 2016年10月获得CNCA确认的开展电子招标投标系统交易平台国推自愿性认证资质
- 2016年12月获得国家高新技术企业证书
- 2017年7月获得中关村高新技术企业资质
- 2018年2月6日，获美国国家认可委员会ANAB关于信息技术服务管理体系（ITSMS）领域的初次认可
- 2019年4月3日，赛西认证进入国家认监委发布的“参与实施政府采购节能产品认证机构名录”
- 2019年8月28日，赛西认证在第七届中国电子信息行业

社会责任年会上被授予“电子信息行业社会责任治理水平评测 50 强企业”称号，“年度责任价值创新企业”称号

- 2019 年 12 月 30 日，赛西认证获国家市场监督管理总局 2019 年度强制性产品认证指定认证机构监督检查综合评分第一名
- 2020 年 7 月 31 日，赛西认证再次获得中关村高新技术企业认定证书
- 2020 年 10 月 14 日，赛西认证加入上海品牌国际认证联盟
- 2020 年 11 月 8 日，赛西认证获颁了国内首批“碳标授权评价机构证书”
- 2021 年 2 月 4 日，新增五项服务认证领域的认证范围（03 批发业和零售业服务；11 科学研究服务；12 电信服务：信息检索和提供服务；13 支持性服务；14 在收费或合同基础上的生产服务），同时换发认证机构批准书
- 2021 年 5 月 7 日，颁发首张超高清智慧交互显示终端认证证书
- 2021 年 5 月 27 日，颁发首张隐私信息管理体系（ISO/IEC 27701）认证证书
- 2021 年 7 月 9 日，颁发首批数据安全能力成熟度（DSMM）服务认证证书
- 2021 年 8 月 6 日，颁发首张便携式锂离子电池储能电源证书
- 2021 年 9 月 26 日，颁发首张电子领域碳足迹证书、碳标

签证书

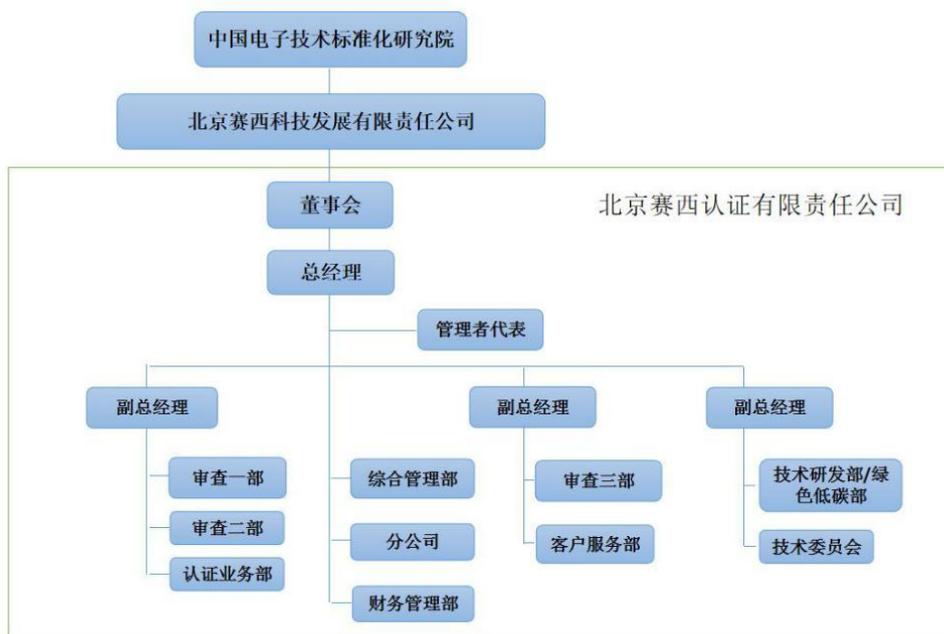
- 2021 年 11 月 13 日，颁发首批人脸识别系统认证证书
- 2021 年 11 月，助力“上海品牌”认证—首个软件产品认证顺利通过初评
- 2021 年 11 月 22 日，新增服务认证领域(09 不动产服务)，换发机构批准书
- 2022 年 1 月，为青岛海信商用显示股份有限公司颁发首张售后服务证书
- 2022 年 3 月，入选北京市 2022 年绿色诊断服务机构名单
- 2022 年 4 月 1 日对小米、华为、创维、康佳四家企业的四款型号智能电视产品颁发了适老化认证证书。
- 2022 年 4 月 24 日，为北京百度网讯科技有限公司（以下简称“百度”）颁发国内首张数据安全能力成熟度（DSMM）四级证书。
- 2022 年 4 月，赛西认证获得网络安全国家标准优秀实践案例二等奖荣誉
- 2022 年 7 月 1 日起赛西认证按新版 GB9254 标准受理 CCC 认证申请及换版工作
- 2022 年 7 月赛西认证顺利通过 IECQ 实施的有害物质过程管理体系认证（IECQ HSPM）领域的办公室评审和现场见证评审
- 2022 年 8 月 29 日，赛西认证所在第四党支部被命名为“中央和国家机关‘四强’党支部”
- 2022 年 9 月，由赛西认证牵头制定的《零碳工厂评价通

用规范》团体标准正式发布

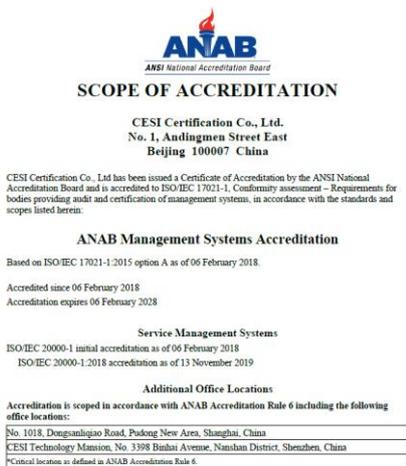
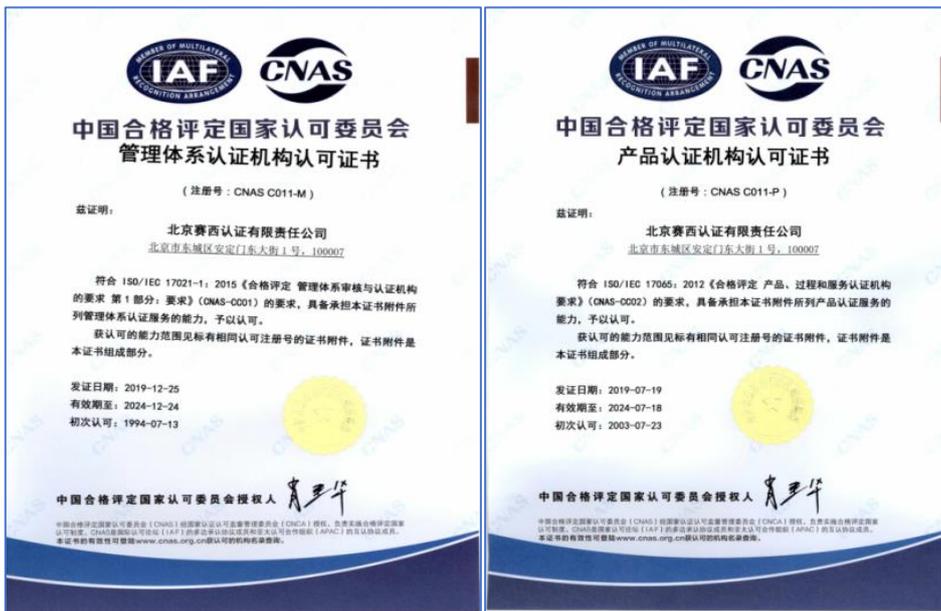
- 2022年9月29日，产品认证增加固定式电子设备用锂离子电池及电池组安全认证业务范围
- 2022年9月，赛西认证提交的“内蒙古中环光伏材料有限公司审核案例”入选2022年CCAA良好审核案例。
- 2022年10月26日，赛西认证完成供应链安全管理体系认监委备案
- 2022年10月，为北京数字认证股份有限公司颁发赛西认证首张“ISO27018公有云中个人信息保护信息安全控制”证书
- 2022年11月4日，为华晨宝马颁发了“汽车行业”国内首张服务认证数据安全能力成熟度二级证书
- 2022年11月24日，赛西认证向上海新致软件有限公司颁发首张“上海品牌”认证证书
- 2022年11月24日，为深圳市智赋新能源有限公司等7家企业颁发全国首批锂电产品户外电源“双新认证”证书。
- 2022年12月12日，为联想、华晨宝马、海尔等企业颁发首批“零碳工厂”证书和碳中和评价证书
- 2022年12月21日，为深圳市科技园物业集团有限公司颁发首张服务认证“物业服务要求：商务写字楼”的“深圳标准”认证证书
- 2022年12月29日北京赛西认证有限责任公司对宁德时代新能源科技股份有限公司颁发首张机器视觉产品认证证书。

- 2022 年 12 月 29 日北京赛西认证有限责任公司对安徽讯飞医疗股份有限公司颁发首张医疗领域知识图谱认证证书。
- 2023 年 2 月 1 日 公司副总经理杨檬参与的“电路板资源高效利用和全生命周期污染防治关键技术及应用”项目并获得由中国产学研合作促进会颁发的“2022 年中国产学研合作创新与促进奖-产学研合作创新成果奖”
- 2023 年 4 月 1 日 赛西认证获得 IECQ HSPM Scheme – Hazardous Substance Process Management (IECQ HSPM 方案-危险物质过程管理) 认证业务资格
- 2023 年 12 月 14 日 GHG 核查电子工业领域业务获得 CNAS 认可
- 2023 年 12 月 29 日业务连续性管理体系 (BCMS) 认证业务获得 CNAS 认可

(三) 组织架构



(四) 资质授权



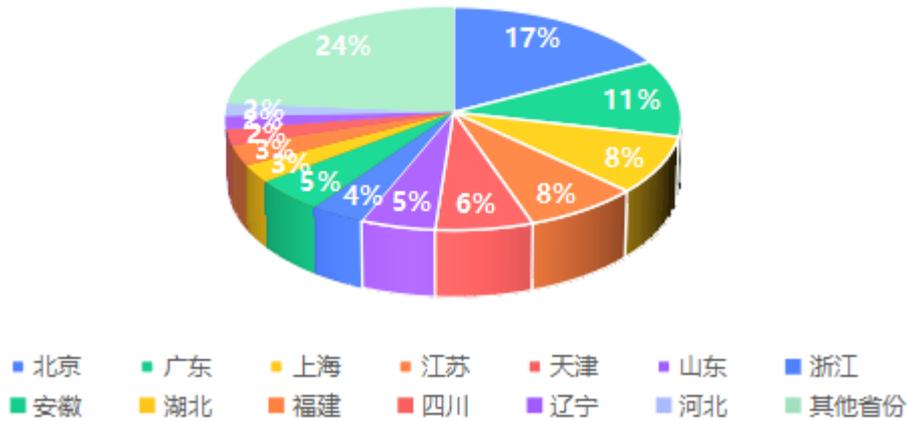
(五) 业务能力及典型客户

● 业务矩阵

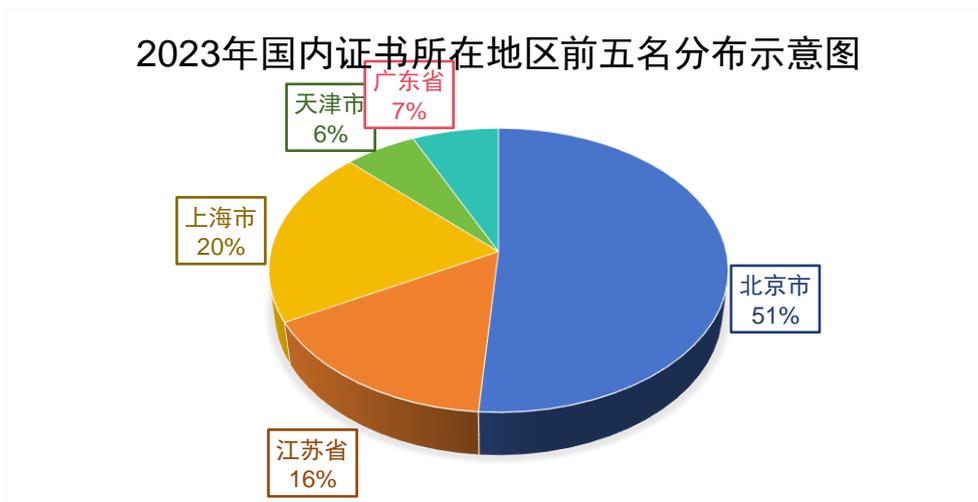


● 客户区域分布及证书所在地域分布情况

2023年赛西认证客户区域分布示意图



● 国内证书情况地域分布



● 高端客户列举

信息技术企业：华为集团、浪潮集团、百度集团、联想集团、用友集团、中国电信、神州数码集团、曙光集团、中国交通信息科技集团

制造业企业：富士康集团、中芯国际集团、京东方集团、同方股份。

汽车行业：华晨宝马、一汽集团、长城汽车、福田戴姆勒

光伏产业：宁德新能源、晶澳太阳能集团、国网集团

金融保险行业：人保集团及其下属公司（人保科技、人保财险、人保寿险）在信息安全、信息技术、业务连续性、ITSS 领域进行合作。

其它行业：恒力石化集团、蒙牛乳业、航天信息、东航

● 2023 年新增业务能力及首发证书

截止 2023 年 12 月 31 日，形成 13 项新能力并颁发首张（批）证书共 1275 张。

（1）粤港澳大湾区碳足迹标识证书 42 张。

(2) 供应链安全管理体系证书 3 张。
(3) 医疗健康信息安全管理体系证书 1 张。
(4) 数据治理管理体系证书 1 张。
(5) 网络预约汽车服务数据安全认证 1 张。
(6) 工业和信息化领域数据安全风险评估服务证书 5 张。

(7) 智能制造大规模个性化定制服务证书 2 张。
(8) DSMM 数据安全能力成熟度管理体系证书 7 张。
(9) 标准化良好行为 AAA 级评估证书 1 张。
(10) 智能移动终端未成年人保护产品证书 2 张。
(11) 固态硬盘性能自愿性产品证书 1 张。

(12) GB 18030-2022《信息技术 中文编码字符集》证书 93 张。

(13) 颁发锂离子电池和电池组、移动电源强制性产品认证证书 1116 张。

●客户服务

1、品牌宣传

突出专业化服务，通过政策解读和标准宣贯、能力宣传、专业化技术服务、公益培训及专题推广会，举办“服务认证周”等一系列活动，提升赛西品牌知名度。截止目前，本年度累计开展了 23 次公益业务培训和推广活动，为近千家企业的 2000 余名员工提供了培训服务。全年共发布新闻稿 911 篇，其中有 152 篇原创。

在发挥院标准引领及赛西综合服务优势方面，积极助推

各地方绿色发展、数字化转型及高质量发展，先后与苏州管委会及深圳经信局组织零碳工厂培训会，与西安科工局、山东济南经信局组织数字化转型专题会，协同宁夏、安徽等地方行业协会组织数字化转型、绿色低碳领域经验交流会等 10 次业务专题培训会。

2、客户服务

分析企业类型、认证需求、地方政策、市场占有率等信息，制定了各类获证组织需求及满意度调查小程序，及时有效地识别客户对新业务、服务满意度、交付周期、收费标准等方面需求，制定并优化客户服务手段，配套提供不同服务策略。为支持中小企业的发展和管理提升，全年组织了 45 次内审员培训，培养了 300 余名内审员，为 80 余家企业减免认证费用约 10 万元，解决企业的实际困难。全年对 75 家重点和大客户进行客户回访，在项目二次的开发同时有效地提高客户忠诚度及满意度。

3、资源优势，协同发展

发挥资源优势，协同发展，总部和分公司保持紧密配合，创新开发深圳标准、上海品牌、大湾区碳足迹等地方品牌认证。协同院安全中心、电磁中心、计量中心、广赛、深赛，共同进行传统业务的板块化协同开发，包括传统体系、碳足迹、四化诊断等新项目。与院网安中心、物联网、信息中心成立数字经济联合专班和智能制造&绿色制造专题组，在数字化、智能化、绿色低碳等领域展开合作。本年度与网安中心共同开发了 DSMM 项目等保测试、个人信息保护等新项

目，与软评中心合作推进 ITSS 项目、CSMM 项目、ITSM 等新项目，与信息中心联手开拓济南数字化诊断项目。努力提升机构在东南地区的市场服务能力，筹建赛西认证厦门办事处。同时，提升渠道增加合作伙伴，本年度新开发 4 省市 4 家渠道合作方。



2023 年 5 月 26 日，赛西认证向荣耀终端有限公司颁发首张“智能移动终端未成年人保护产品认证证书”。

2023 年 10 月 26 日，赛西认证向杭州海康存储科技有限公司颁发首张“固态硬盘性能认证证书”。



2023年8月1日，赛西认证颁发首批锂离子电池和电池组、移动电源强制性产品认证证书。



2023年8月17日，赛西认证为46家操作系统、数据库、输入法、中文字型、办公及应用软件等软件企业颁发首批GB 18030-2022《信息技术 中文编码字符集》认证证书。

赛西认证产品认证业务海外市场主要集中在美国和日本，2023年共受理163份境外企业产品认证申请。

（六）认证业务情况

赛西认证立足北京，以上海分公司、深圳分公司为支点，协同深赛、广赛，面向全国和境外开展认证业务，持续拓展市场和业务能力。通过高质量认证服务，强化企业品质管理，提高企业效益和组织管理水平，在促进国际经济贸易活动、消除贸易壁垒、加速技术进步及环境保护方面发挥了重要作用。

2023 年以“守正创新”为工作主线。守正已有项目的质量管理及市场占有率，坚持专业化的服务能力，做好管理体系认证、自愿性产品认证、CCC 认证、服务认证及能力评估类、节能与绿色评价服务、低碳评价&核查的质量保证。同时坚持创新，加快新项目的研发、试点进程。

创新开发绿色制造领域业务，在综合利用、生态设计、有害物质、节能、低碳方面进行深入的标准研究和市场开发。以制造业为主的高新科技企业中，拓展富士康集团下八家能源初次认证项目、20 余家 GHG 温室气体核查和数家绿色工厂评价项目。

信息技术领域标准研制、技术研发&标准化“一站式”服务模式。借助在信息技术、数据管理、数字化等领域的技术优势，拓展多领域、新行业客户群体，与中国外汇交易中心、人保集团、浙商银行、广发银行、中信银行、招商银行、长沙银行等十余家金融保险领域客户合作质量、信息安全、IT 技术服务、业务连续性、隐私管理、数据安全能力成熟度和

ITSS 信息技术服务标准等多个优质项目。与东方航空合作数据安全能力成熟度认证。与国家石油天然气管网、国家能源集团合作数字化领域项目。

产品认证方面。赛西认证自获批成为中国强制性产品认证指定认证机构十余年以来持续为音视频设备、信息技术设备、电信终端设备生产企业及制造商开展 CCC 认证工作，并于 2023 年 3 月获批开展便携式电子产品用锂离子电池和电池组、移动电源 CCC 认证能力，具备开展电子产品及安全附件 CCC 认证能力。

赛西认证具备开展电子招投标（EBS）、可扩展商业报告语言（XBRL）、电子电器产品有害物质限制使用（RoHS）认证能力。

赛西认证遵循标准为本创新致远的发展理念，自主研发了软件、音视频产品性能、信息技术产品性能、电子产品及部件安全、节能等一系列自愿性产品认证项目：

- 中文软件、会计核算软件
- 知识图谱
- 互联网信息无障碍可访问性
- 生物特征识别
- 智能移动终端未成年人保护
- 机器视觉检测系统
- 固态硬盘性能
- 激光电视 4K 超高清显示
- 数字电视超高清（4K、8K）显示

- LED 显示屏绿色健康分级
- 数字电视高动态显示 (HDR)
- 智能电视适老化
- 显示设备色彩品质认证
- 游戏显示品质
- 人工智能电视
- 固定式电子设备用锂离子电池和电池组安全
- 政府采购节能产品/电子产品节能
- 上海品牌/深圳标准

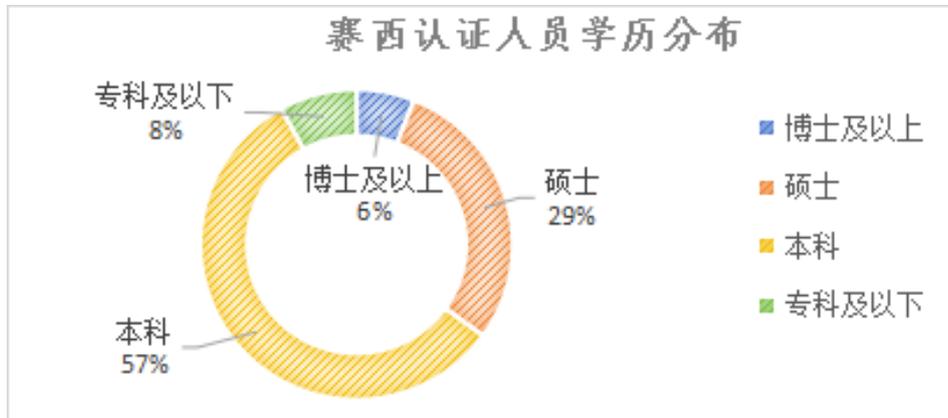
为中科可控、曙光信息、华为、小米、荣耀、金舟远航、ATL、欣旺达、锂威、电小二、Panasonic Energy、微软、Adobe、麒麟、LG、利亚德、沙伯等国内外知名企业开展 CCC 与自愿性认证工作。

(七) 人员能力

赛西认证相信发展的核心力量始于优秀的人才队伍建设。截至 2023 年 12 月，赛西认证博士及以上学历人员占比 6%，硕士学历人员占比 29%，本科学历人员占比 57%，专科及以下学历人员占比 8%。正高级工程师 2 名，高级工程师 16 名，工程师 20 名，助理工程师 27 名，技术员 3 名，中级会计师 4 名。

面对当前行业新形势、新经济和新发展，赛西认证致力于打造一支高质量、高素质的专业队伍，以契合公司业务发展的标准与要求，保证公司各项业务持续、健康地发展。

通过建立全面的员工培养机制，为员工制定个性化的职业发展规划，提供培训和晋升机会，激励员工在专业领域不断进取，近年公司从人员能力到人员数量均有提升。



2023 年度赛西认证专职认证人员占比 73%。自 2021 年认证人员职业资格进入《国家职业资格目录》后，赛西认证高度关注认证人员的培养，坚持以质量提升为基础，紧跟行业发展，不断提升认证人员专业能力，有效引进专业人才，促进认证人员队伍可持续发展，实现人才与业务发展的有效匹配，同时赛西认证积极响应 CCAA 对认证人员管理的各项要求，及时开展政策解读宣传，着力规范认证人员职业操守。

（八）财务状况

赛西认证注册资本 1000 万，财务状况良好，主要资金来源为横向服务和纵向科研经费所得，资金充足，信誉良好，融资能力和偿债能力较强，具有完善的财务制度。

2023 年主营业务收入 5189.86 万元，实现利润 1471 万元，资产总额 8707.03 万元，其中流动资产 8685.42 万元，负债总额 1404.2 万元，其中流动负债 903.26 万元。净资产

收益率 19.9%，营业收入利润率 28.8%，盈利能力较强；资产负债率 22.7%，流动比率 638%，资产负债结构合理，偿债能力较强；总资产周转率 58.8%，销售能力较强，收益较高。

二、社会责任管理

（一）社会责任主题、愿景、战略

2023 年赛西认证围绕国家经济和社会发展的重点，依托中国电子技术标准化研究院在电子信息技术领域标准化研究的专业优势，传承三十年专业化认证机构的深厚积淀，开展认证技术深入研究，在电子信息技术行业深耕细作，不断推进认证与行业两者的融合，在数字经济、信息与安全、低碳环保以及产品安全与适老化等方面作为自身发展的重点方向，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

赛西认证秉承“科学、公正、创新、服务”发展方针，以新发展理念统领，以“传递信任、服务发展”为己任，以人为本，保障所有员工的权益、健康、安全、福利以及个人发展，实现赛西认证品牌价值与社会效益的整体提升，为行业和社会的可持续发展做出努力和贡献！

承担社会责任：传递信任，服务发展，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展做出贡献；树立社会良好形象：影响全社会对认证行业诚信服务的感知；作为守法、守信的行业领跑者：致力于行业的持续创新和最佳实践，通过不断学习和持续改进，促进赛西认证持续健康发展。

(二) 社会责任制度建立及运行

赛西认证坚信社会责任是企业成功的关键组成部分，通过不断建立健全认证机构的社会责任管理，秉持“传递信任、服务发展”的核心理念，以高度的责任感和使命感在经济、社会和环境领域贡献我们的力量，不断提升品牌的认可度、信任度和满意度，促进企业可持续经营，创造更加可持续的未来。

赛西认证依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全社会责任管理体系，实现可持续发展目标的重要支持体系。赛西认证坚信通过履行社会责任，可以与各方共同塑造更加繁荣和可持续的社会未来。

(三) 利益相关方参与

作为履行社会责任的重要环节，赛西认证深知社会责任不仅关乎自身行为，更需要积极吸纳和回应各方利益相关者的声音与期望。通过不断完善与利益相关方的对话机制，在充分反映、理解各方利益和关切的基础上构建相互理解与解决问题的有效渠道，达成及时、准确、详细回应利益相关方关注议题的目标，更好更高效地满足利益相关方的诉求。

赛西认证坚信各利益相关方的参与是社会责任有效实施的关键因素，我们将持续强化这一合作模式，与各方合作伙伴共同进步，促进健康发展，互惠共赢的和谐商业模式发

展，共同实现可持续发展目标。

赛西认证利益相关方列表：

利益相关方	关键议题	沟通机制
员工及家属	权益保障 薪酬福利 学习教育 个人发展	开展员工学习教育，提高人员自身能力 制定员工培养计划，为员工进行职业规划 签订劳动合同，提供权益保障 购买商业保险，发放物业费、采暖费 提供健康体检，关爱员工健康 举办专业技术人员、客服人员交流会沟通信息 举办审核员/检查员、客服人员交流会沟通信息 举办赛西讲坛，开阔员工视野 组织工会活动，增进员工感情
CESI	依照 CESI 整体战略 实施	参与 CESI 工作会议，落实 CESI 战略 定期工作汇报，紧跟 CESI 步伐
CESI 院属公司、 实验室	产品一致性 质量保证能力 标志正确使用	与 CESI 各部门增加交流，互通信息 参加 CESI 学习教育活动，提高能力 与各业务科室合作，提高 CESI 品牌
CESI 工会	维护员工的经济权益 和民主权益	参与工会会议，维护员工权益 参与工会活动，促进员工交流
获证组织、客户	规范服务内容 服务品质提升 增加与客户的黏度 证书的有效性 维护提高有效客户数量	进行客户拜访，了解客户需求 开展客户满意度调查，提高服务质量和水平 定期举办公益研讨活动，加强与客户的互动 通过官方网站、微信平台公众号、抖音等平台实时发布行业信息和各类相关资讯 加强证书管理，提高服务质量 实施专人专项管理制度，提高服务品质 开展 CESI 赛西实验室开放日认证宣传
监管机构	公正严谨、风险管理 道德规范	接受行业主管部门/认可机构（CNCA/CNAS） 的审核，并及时向监管机构汇报本机构工作
政府相关机构	遵纪守法、支撑服务 依法纳税	遵守并学习法律法规 支撑智能制造、绿色制造标准化和认证相关 政策与技术研究，推动工业转型升级 依法纳税，按时缴纳税款
签约检测机构	产品一致性、质量保 证能力、标志正确使 用	签约实验室，保证开展认证业务所需的检测 能力 对签约检测的机构进行质量监督，保证检测 质量

利益相关方	关键议题	沟通机制
供应商	质量保证能力、供方能力保证、供方资质情况 履约情况、风险等	组织供应商评审 组织供应商满意度调查
社会	捐助帮扶、捐资助学 儿童公益、节能环保	开展爱心捐助活动，举办公益讲座 开展节能环保行动，节能办公、绿色出行、绿色宣传

三、公正守信

（一）遵守法律法规

赛西认证严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业法规，开展各项业务活动，在运营过程中严格自律，自觉接受政府、消费者和社会的监督，致力于维护健康、有序的行业市场秩序，提供高质量技术服务。

赛西认证深知企业合格经营的重要性，针对内、外部反馈的可能涉及的合规性问题，及时组织风险分析，制定预防措施，通过持续完善内部管理制度应对内外部环境带来的运营风险。

赛西认证致力于打造高效、专业、合规的工作环境，积极宣传贯彻落实国家相关政策要求，按照行业法律法规、认可规范及相关监管部门的要求规范员工职业操守。2023 年度修订《薪酬制度》《公司招聘管理办法》《用工管理办法》《认证评价人员聘用管理办法》等管理制度，从人员招聘、用工、人员职业发展等多角度规范人员管理，同时建立员工反馈机制，鼓励员工提出建议和意见，促使公司不断完善管

理制度，以适应不断变化的工作环境，保障公司合规经营。

（二）规范运作

良好的公司内部管理体系是企业实现可持续发展的内在动力。赛西认证在实现整体市场效益增长的同时也注重建立科学、高效、透明的内部管理体系。公司党组织发挥领导核心和政治核心作用，重大经营管理事项必须经党组织研究讨论后，再由董事会或管理层作出决定。公司各层领导通过每月的总经理办公会，研究落实战略管理、风险管理、项目规划、信息披露以及绩效考核等各方面的管控要求。

公司设立纪律检查委员，履行监督责任，协助公司管理层开展廉政建设和反腐败工作，严格排查廉政风险、完善预警机制、建立起有效的预防腐败的动态管理机制。公司按需开展内部控制风险自评，制定风险防控措施，主动规避风险，同时自觉接受社会监督，畅通监督渠道，开通热线电话和邮箱，及时回应社会关切问题。

（三）诚实守信

赛西认证在内部制定、落实诚信管理制度，要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，本着诚实守信的原则，开展各项业务，与各方建立稳固信任关系。公司设置人员管理专岗对员工提供个人信息资料进行审核归档，确保员工的各类证件真实可信，同时不断完善员工执业信用管理体系，要求从业人员做出公平、公正、真实的认证评价活动结论，不编造虚假、失实的文件、记录，严格按照

公司执业自律行为规范完成各岗位工作职责。

2023 年度赛西认证积极响应上级主管部门的专项自查及各类调研工作，主动提供真实可信的各类从业数据，组织开展虚假认证专项整治活动自查工作，制定自查方案，修订《认证人员诚信规范执业信用自查表》，编制自查情况汇报，配合上级主管部门完成对认证机构的监管工作。

四、卓越服务

（一）专业发展

2023 年赛西认证依据市场监管总局发布的《关于对锂离子电池等产品实施强制性产品认证管理的公告》，原锂离子电池和电池组、移动电源自愿性产品认证转变为强制性产品认证（C9014、C0915）。完成了《强制性产品认证实施细则电子产品及安全附件》发布，制定了锂离子电池和电池组、移动电源自愿性产品认证证书转换 CCC 认证证书方案，2023 年已颁发 1116 张 CCC 认证证书。

2023 年赛西认证完成 GB 18030-2022 中文编码字符标准换版工作，发布了《关于征集信息技术产品中文编码字符集执行新版标准 GB 18030-2022 符合性认证公告》，采用新版标准开展认证工作，已对 60 家企业的 93 款产品颁发新版标准认证证书。

赛西认证高度重视从业人员的专业发展，建立健全员工培训培养机制。2023 年度赛西认证策划完成内部培养培训共计 37 次，涉及 13 个培训主题，覆盖全业务范围。同时，积极与认证人员主管部门 CCAA 沟通协调，共同组织完成 5 次

面向行业人员的主题公益课，获得一致好评。



(二) 提升服务水平

(1) 大客户战略合作

1. 与内蒙古蒙牛乳业集团公司签署战略合作协议



2.与天津光电通信技术公司签署战略合作协议



(2) 携手中国认证认可协会进行标准推广的网络公益直播四次，引领行业创新，助力企业高质量发展

中国认证认可协会文件

中认协培〔2023〕35号

中国认证认可协会培训部关于举办“国家级绿色制造示范项目——绿色工厂评价助力企业高质量发展”公益直播培训的通知

各有关单位、人员：

为帮助企业理解国家级绿色制造政策，做好绿色工厂评价技术要求和解决方案的宣传，助力企业绿色低碳高质量发展，中国认证认可协会培训部联合北京赛西认证有限责任公司定于8月举办《国家级绿色制造示范项目——绿色工厂评价助力企业高质量发展》公益直播培训，现将培训有关事项通知如下：

一、讲座主题及主要内容

主题：《国家级绿色制造示范项目——绿色工厂评价助力企业高质量发展》培训。

(一) 绿色制造体系政策背景；

- (二) 绿色工厂评价技术要求；
- (三) 创建绿色工厂要点解析；
- (四) 绿色制造集成解决方案。

二、培训教师

CCAA 特聘教师刘增中，北京赛西认证有限责任公司技术发展部节能减排领域技术主管，北京理工大学工程硕士。研究领域：节能评估、能源审计、清洁生产、ISO50001 能源管理体系、环境管理体系、ISO14064-1 组织温室气体核查、碳达峰碳中和绿色制造体系等。参与起草 GB/T 36132-2018《绿色工厂评价通则》、SJ/T 11744—2019《电子信息制造业绿色评价导则》等标准；主导实施工业和信息化部《电子信息制造业节能诊断服务指南》、《电子行业碳中和管理体系 通用要求》(2021-1813T-SJ)、《电子行业碳中和管理体系评估规范 (2021-1814T-SJ)》、《电子行业碳中和管理体系 分级要求 (2021-1815T-SJ)》等标准；主持/参与如苹果、华晨宝马、蒙牛集团、奇瑞汽车集团、北汽集团、富士康、福田戴姆勒、京东方、中芯北方、中芯国际等企业的认证评价项目。

三、讲座安排

(一) 培训时间

2023年8月11日 15:00-16:00



- 2 -

- (二) 手机端用户请提前扫描下方二维码下载 CCAA 培训服务平台移动端：注册并登录 CCAA 培训服务平台，用手机端或微信扫码二维码进入直播间，进入会议室前请修改昵称为：机构名称+个人姓名。
- (三) PC 端用户访问路径为：CCAA 官方网站—CCAA 培训服务平台—首页—直播课。

四、联系方式

联系电话：010-82261970、82261980



抄送：李航。

中国认证认可协会

2023年7月20日印发

- 3 -

中国认证认可协会文件

中认协培〔2023〕45号

中国认证认可协会培训部关于举办 IECQ QC 080000:2017 有害物质过程管理体系解读公益直播培训的通知

各有关单位、人员：

为“在世界范围内最大限度地减少产品贸易的技术壁垒”，获得产品进入特定市场（如欧盟）的通行证，降低违反有害物质管控的各种法律、指令要求的风险，展示组织社会责任，提高组织声誉，有利于开拓新的商机。中国认证认可协会培训部联合北京赛西认证有限责任公司定于8月举办《IECQ QC 080000:2017 有害物质过程管理体系介绍》的讲座，现将培训有关事项通知如下：

一、讲座主题及内容

主题：《IECQ QC 080000:2017 有害物质过程管理体系》解读，助力企业了解相关要求，在世界范围内最大限度地减少因有害物质

管控造成的产品贸易技术壁垒。

- (一) QC 080000 认证意义及认证过程介绍
- (二) IECQ QC 080000:2017 标准介绍
- (三) 有害物质限制法律法规介绍

二、培训教师

CCAA 特邀授课教师李涛，就职于北京赛西认证有限责任公司，2000年起从事质量管理相关工作，中国认证认可协会会员注册技术与审核委员会专家工作组组员。参加 GB/T 31274《电子电气产品有害物质管理体系 要求》修订。

三、讲座安排

(一) 培训时间

2023年8月25日 15:00-16:00



- 2 -



- 注册并登录 CCAA 培训服务平台，用手机端或微信扫码二维码进入直播间，进入会议室前请修改昵称为：机构名称+个人姓名。
- (二) PC 端用户访问路径为：CCAA 官方网站—CCAA 培训服务平台—首页—直播课。

三、联系方式

联系电话：010-82261970、82261980



抄送：李航。

中国认证认可协会

2023年8月16日印发

- 3 -

中国认证认可协会文件

中认协培〔2023〕43号

中国认证认可协会培训部关于举办《ISO/IEC 38505-1:2017 ISO/IEC 38500 应用于数据治理》标准解读公益直播培训的通知

各有关单位、人员：

ISO/IEC 38505-1 数据治理安全认证是全球首个针对企业数据安全管理的安全治理体系认证，代表了数据治理安全的国际通行要求。数据治理安全是全球新兴的安全理念，包括企业数据资产的安全管理、数据使用的安全管控、数据治理的安全稽核等。数据治理安全体系是一种动态安全体系，面向的是支持业务系统的数，数据是可以流转、使用的、共享的，并从治理和技术两个视角看数据服务及技术生命周期，进行安全等级的划分。

为帮助各组织完善数据治理的工作，改善组织内外部沟通，增加数据价值，方便数据管理，中国认证认可协会培训部联合

北京赛西认证有限责任公司定于8月举办《ISO/IEC 38505-1:2017 ISO/IEC 38500 应用于数据治理》讲座，现将培训有关事项通知如下：

一、讲座主题及内容

主题：《ISO/IEC 38505-1:2017 ISO/IEC 38500 应用于数据治理》，助力 ISO/IEC 38505-1 为组织提供 IT 治理的最佳实践，规范 IT 的使用和管理，确保 IT 能够更好地为业务和组织目标服务。

- (一) 标准介绍
- (二) 数据治理指南
- (三) 贯彻和认证的收益

二、培训教师

CCAA 特邀授课教师张杰，北京赛西认证有限责任公司信息技术领域负责人，高级项目经理。十年来从事信息技术领域的标准化工作，以及数据治理、金融领域安全管理、健康领域信息安全管理等方面的研究工作。

三、讲座安排

(一) 培训时间

2023年8月31日 15:00-16:00



- 2 -

- (二) 手机端用户请提前扫描下方二维码下载 CCAA 培训服务平台移动端：注册并登录 CCAA 培训服务平台，用手机端或微信扫码二维码进入直播间，进入会议室前请修改昵称为：机构名称+个人姓名。



- (三) PC 端用户访问路径为：CCAA 官方网站—CCAA 培训服务平台—首页—直播课。

三、联系方式

联系电话：010-82261970、82261980



抄送：李航。

中国认证认可协会

2023年8月16日印发

- 3 -



(三) 创新发展

2023 年赛西认证产品认证专业能力有较大提升，新增产品认证能力包括：智能移动终端未成年人保护认证、电子产品内部和外部布线用配线的阻燃特性、电子产品无线功率发射器安全认证、游戏显示品质认证、固态硬盘性能认证、Mini LED 室内商用显示屏、透明 LED 显示屏、超高清晰度 LED 显示屏、高动态范围(HDR)LED 显示屏、高动态范围(HDR)电视、广告机六项深圳标准认证项目，颁发新研发项目产品认证证书。

五、员工权益

赛西认证始终坚信员工是企业发展的核心驱动力，在员工职业健康、合法权益、医疗、福利保障等方面持续跟踪相关政策要求，及时开展调研，持续完善相关制度，为员工营造和谐、健康、安全的工作氛围，努力实现企业与员工共同成长、共同进步的共生环境。

自《中华人民共和国民法典》等国家有关法律法规颁布以来，赛西认证严格遵守法律红线，依据国家相关法律条款，不断完善公平、合法的雇佣关系，坚持公开、平等的用工原

则，坚持同工同酬、男女平等的用工准则，公司与员工劳动关系签约率维持在 100%，2023 年度女性员工占比达到 48%，管理层人员中女性占比达 49%，负责各领域管理工作，公司职工依法享受的基本养老保险、医疗保险、工伤、生育、失业保险等多项社会福利保障如期足额缴纳，为退休员工办理退休手续。不仅如此，公司还额外为员工办理了补充医疗保险、意外伤害保险等商业险种，为员工提供人身安全保障，建立公司和员工之间的长久信任及保障关系。

赛西认证不断优化管理措施，定期开展职工代表大会，组织民主生活会，为员工提供健康、人性化的工作和生活环境。每年为员工安排具备选择性的健康检查，并积极对各体检机构进行调研，丰富体检项目，关注员工健康，同时对困难职工提供及时的帮助，通过慰问金、送温暖等方式为他们解决燃眉之急。针对有困难、需要帮助的职工，公司主动了解掌握员工的思想动态和诉求，对潜在的各方关系和矛盾进行主动、积极的协调，通过公司真诚的关怀和慰问，增强了员工的凝聚力与归属感，与员工共同构建和谐劳动关系。

赛西认证始终以员工的健康为主旨，年内开展了丰富多彩的活动，积极传递健康的生活方式。在流感高发时期，赛西认证协助电子标准院工会鼓励职工在线参加“健康中国母亲行动—巾帼健康讲堂进家庭”活动，为员工传递健康知识，缓解看病就医遇到的焦虑情绪。在“三八”国际劳动妇女节期间，为丰富女职工的业余文化生活，营造优良的文化氛围，赛西认证组织工会会员参加插花、收纳讲座等各项活动，为

公司职工提供了展示自己、发现美、创造美的平台。



赛西认证始终重视体育文化建设，以维护职工身心健康为核心理念，营造积极向上的文化氛围，组织员工参与篮球赛、羽毛球、乒乓球训练赛等各类体育活动，推进职工锻炼身体、增强体质，培育职工的集体意识和团队精神。



组织员工参观中国人民抗日战争纪念馆、北京首钢园、中国华侨历史博物馆等具有重大历史纪念意义的博物馆及展览，丰富职工的精神学习。





赛西认证在春节期间组织职工积极参与新年联欢会，具备文体特长的员工在新年联欢会上表演自编自演的文艺节目，同时工会还为本命年职工送上吉祥物红围巾和美好的祝福。丰富的文艺活动展现了员工良好文化素质，营造和谐向上氛围。



为帮助新员工尽快熟悉工作环境，公司组织本年度新员工进行为期7天的入职培训。期间，领导为新员工详细介绍了单位发展历程、企业文化建设等内容，以及作为基础性、公益性、综合性研究机构的单位性质和特点，强调了立足标

准化核心主业，创建创新型、现代化科研与服务机构的责任和使命。培训内容涵盖面广、充实丰富，帮助新员工加深了对单位整体情况的系统了解，对新员工尽快适应岗位要求，融入赛西大家庭起到了促进作用。

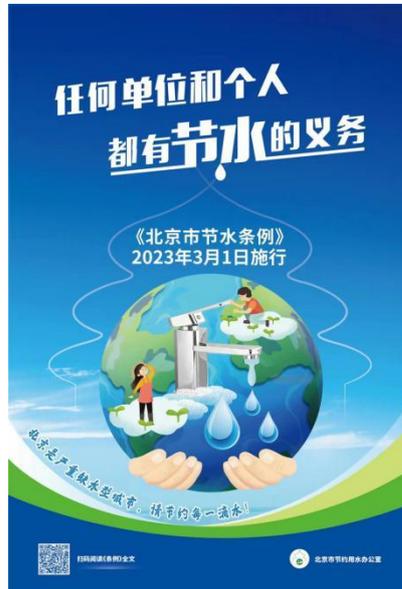


六、社会环保

（一）环保节能减排

随着国家对绿色节能减排的要求不断加强，节能环保问题引起社会各界高度重视，赛西认证一贯重视自身环保节能减排，积极响应国家号召，贯彻落实各项节能减排措施。2023年度，赛西认证全体员工坚持执行《关于厉行节约办公有关事项的通知》中的工作要求，坚决执行“厉行节约、反对浪费”的倡议。面对严峻的环境和能源形势，我公司围绕“科学管水、合理用水”的目标开展节约用水、从我做起的活动。我公司积极响应市委、市政府的号召，积极配合、严格执行《北京市节水条例》，做到取水过程节水、倡导全员增强节

水意识，学习节水知识、掌握节水方法、培养节水型生活方式，强化监督管理。以达到减少管理和业务活动中的资源消耗，提升资源利用率，提高经济效益。



（二）服务社会

赛西认证长期坚持投身到社会公益项目中，为企业开展绿色低碳服务，向社区群众分享碳排放知识助力社会绿色生产生活方式迈上新台阶，用实际行动服务社会，以“推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识”为己任，组织开展涉及政策宣贯、服务企业、服务社会等领域的多样化志愿服务活动。

在每个寒冬将至的时节，为更好地关爱困境儿童，让他们感受到来自社会大家庭的温暖，赛西志愿者服务队如往年一样参与到“恒爱行动一百万家庭亲情一线牵”公益活动中，伸出温暖的双手，拿起手中的织衣针，为身处困境的孩子们编织一件充满爱意的毛衣，捐献家中闲置冬衣，让温暖的风吹到偏远地区儿童身边。

为更好的践行青年社会责任，赛西志愿者服务队的青年同志到六号线平安里站参与地铁车站现场志愿服务活动，用实际行动传递公益的温暖，传递奉献、互爱、互助的公益精神。



为推动国家乡村振兴、精准帮扶项目的实施，响应院党委对定点帮扶工作的号召，赛西认证积极承担定点帮扶四川省南部县万年镇朝阳村“村道亮化工程”项目和吐曼塔勒乡阿亚克塔木村乡村振兴基础设施建设项目。村道亮化工程公益项目为朝阳村的傍山险路架设太阳能路灯，实现主要村道路路灯全覆盖，切实保障村民出行安全，改善人居环境，增进民生福祉。新疆公益项目在阿亚克塔木村村委会村民活动中心架设乒乓球台机和活动器材及柜子，在会议室、集中办公室、驻村工作队周转房架设空调改善办公条件。2023年组织志愿者参与我院“我为乡村献爱心——百棵桃树共认领”捐赠公益活动，助力乡村振兴。



自 2019 年以来，赛西志愿者服务队已经连续 5 年与慈缘基金会共同发起 9.9 公益活动，在 9 月 7 日至 9 月 9 日三天的公益活动期间，志愿者们每日积极响应活动号召，通过捐赠红花、答题、集步数等方式获得了对公益项目的配捐，为更多的困境大病儿童带来希望。同时，赛西志愿者服务队还加入“奋进新时代 逐梦向未来”小红花捐助活动中，通过党建答题、运动捐步等方式帮扶定点地区，支持帮扶地区的建设。

为帮助青龙社区居民共同理解生态环境可持续性发展的重要意义，加强社区居民了解碳排放对家庭、社会的直观影响，赛西志愿者服务队计划开展“义务计算碳排放量公益活动”，利用自主设计的计算工具为群众汇总家庭碳排放量的大致情况和数据，让社区居民主动产生节能减排意识。