

2022

中建协认证中心 社会责任报告

ZHONG JIAN XIE CERTIFICATION CENTRE
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



Contents

目录

01 / 关于本报告
About This Report

03 / 董事长致辞
Chairman's Speech

75 / 未来展望
Future Outlook

77 / 附录
Appendix

05 / 责任聚焦：拓路踏歌·绘就发展新蓝图
Responsibility Focus: Pioneering The Road - Drawing
A New Blueprint For Development

15 / 走进中建协认证中心
About JCC

01

专业认证 传递信任力量

Professional Certification
Conveys The Power Of Trust

29 / 完善公司治理
Improving Corporate Governance

31 / 坚持守法合规
Adhering To Legal Compliance

33 / 提供品质服务
Delivering Quality Services

38 / 追求客户满意
Pursuing Customer Satisfaction

02

创新驱动 引领行业发展

Innovation-driven
Leading The Industry

43 / 激发创新活动
Stimulating Innovative Activities

47 / 强化标准研发
Reinforcing Standards Research And Development

51 / 拓宽合作交流
Broadening Cooperation And Exchange

03

以人为本 打造幸福JCC

People-oriented
Creating Happiness In JCC

57 / 保障员工权益
Protecting Employees' Rights

59 / 助力员工成长
Helping Employees Grow

62 / 开展员工关爱
Caring For Employees

04

碧水清波 守护绿色世界

Clear Waters And Waves
Protecting A Green World

67 / 坚持绿色运营
Adhering To Green Operation

70 / 服务“双碳”战略
Serving The "Double Carbon" Strategy

关于本报告

About This Report

组织范围

本报告涵盖北京中建协认证中心有限公司及所属分公司，本报告中北京中建协认证中心有限公司也简称“中建协认证中心”“公司”“JCC”“我们”“中心”等。

时间范围

本报告时间跨度为2022年1月1日至12月31日，鉴于报告涉及活动的关联性或连续性，部分内容可能超出上述范畴。

发布情况

本报告为年度报告，是北京中建协认证中心有限公司自2012年以来公开发布的第11份社会责任报告。

数据来源

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、中建协认证中心内部相关经营资料、统计报表、第三方问卷调查、第三方评价、访谈等，中建协认证中心承诺本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编制依据

报告编写立足行业背景，突出企业特色，力求符合业界同行的可持续发展信息披露相关标准。重点参考的标准包括：

- 中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》；
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》；
- 国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南（2010）》；
- GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》；
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）；
- GB/T 39604-2020《社会责任管理体系 要求及使用指南》。

版本说明

目前我们仅提供简体中文版报告，本报告无其他版本发布。

报告获取

您可在中心官网www.jccchina.org下载，也可通过关注中建协认证中心微信公众号获取。如您对报告有任何疑问或建议，请发邮件至jcc@jccchina.org，或致电（010）64750088。

报告体系

年度社会责任报告（2012-2022）



“ 董事长致辞

Chairman's Speech

2021年建筑业总产值为29.3079万亿元，与上年同期同比增长11%。2022年建筑业总产值31.2万亿元，同比增长6.5%。2022年，的确是不平凡的一年，我们都共同经历了前所未有的挑战，房地产暴雷、新冠疫情等多重因素影响，建筑业发展进入了一个深度下行的区间。任何一次大的危机，同时一定会是一次大的机遇。党的二十大胜利召开高质量发展成为下一个阶段的主要任务。新冠疫情终于进入尾声，相信在不久的将来，我们将恢复全面开放。

中建协认证中心对全球建筑业企业转型发展战略进行了全面的梳理和研究，结合建筑业绿色低碳和数字化转型最佳实践案例的研究，结合对宏观经济的综合研判，给出以下几个行业发展所面临的共同挑战和机遇，供大家参考。

面临挑战：

1. 行业发展增幅收窄

人类社会处于大建设的时间段终归是比较短的，我们看发达国家建筑业发展历史就可以清晰得出结论，我们还在增长，只是增幅收窄了，我们不需要那么多房子了，且不说新冠疫情对经济大盘子的影响，总有一天传统建筑业增长会变成零，然后逐步下行。这个问题是时间问题，我们从业人员必须对此有清晰的认识。

2. 劳动力不足

建筑业用工荒不是一个新话题。我们看到的数
据2022年是5184万人，一是劳动力总数整体呈下降趋势，二是年龄结构的变化，就是20-30岁的逐年下降，50岁以上的占比逐年增加。同时，从业人员的专业素质提升问题也是很大的挑战，建筑工业化等新技术应用和产业升级，很大程度上受到劳动力素质的影响。

3. 传统建筑业高碳排放

建筑+建材占到全国碳排放总量的50%以上，要完成3060碳达峰碳中和的总体目标，建筑业碳减

排是非常大的挑战。2018年全国建筑全过程排放总量为49.3亿tCO₂，占全国碳排放量比重为51.3%，其中建材生产阶段、建筑施工阶段、建筑运行阶段碳排放量占全国碳排放的比重分别为28.3%、1%、21.9%。

4. 数字化程度不高

我们做了一个行业的调查，数据显示行业总体数字化程度不高。产业数字化、数字产业化对建筑业来说是非常大的挑战。除了部分龙头企业建立了数字化的专门部门，在业务上实施了数字化变革，大部分企业还处在传统的状态。我们用于数字化的核心软件大部分还依赖外部提供，数据对于行业创新发展还处于非常初级的阶段。

5. 工业化程度不高

我们在建筑工业化方面推出了非常大力度的产业政策，在过去一段时间，也取得了非常重要的成绩，但是目前从事建筑工业化业务的工厂大部分是亏损的，建筑工业化的完整产业链尚未打通，还存在产业结构、产业工人、监管模式、技术标准、服务模式等诸多不匹配因素，对行业发展带来诸多挑战。

6.建筑功能质量还不能完全满足人们对美好生活的需求

人类社会从树居建筑、穴居建筑开始，随着社会发展和技术进步，建筑功能和质量不断提升。逐步从传统的功能向绿色建筑、健康建筑发展，适老化建筑、对新冠病毒具备防护功能的建筑等也不断发展，总体发展方向是更加健康宜居。目前我们建筑结构设计寿命50年，会有越来越多的建筑面临结构改造和功能的更新。

面临机遇：

1. 建筑业仍然是国民经济支柱产业

虽然增幅收窄，2022年建筑业产值仍然超过30万亿元，新冠疫情后，国家将适度超前投资，传统基础设施和新基建、水利、电力等投资力度都会加大，

将会继续保持总量优势，给行业发展注入动力。然而，任何机遇都是留给有准备的人，内卷之下，竞争会更加激烈，对于企业综合技术和服务能力要求会更高，这就要求企业进一步收窄战略，聚焦优势领域，整合管理体系，提升效率，降低成本。

2. 发展自有产业工人队伍

培育自有产业工人队伍，开始阶段将会有较高的成本，从长期来看，将会大幅度降低企业成本。国家推出了很多在产业工人培养方面的政策，包括建设职业学院、设置劳务工人培训补贴等。我们看德国工业成功的重要基础之一，就是双轨制职业教育。劳动力作为重要生产要素，如果企业不能自主提升供给水平，在下一个阶段竞争中将处于劣势。另外一个角度，就是在装饰装修、装配式建筑和一些其他技术要求较高的领域，建筑工人水平和数量，直接决定企业的发展能力。

3. 建筑业双碳发展机遇

我们对ENR225强国际承包商的战略进行了研究，几乎所有上榜企业都开始了低碳战略。以法国万喜为例，全产业链脱碳、生态环保和循环经济是其未来30年发展战略。西班牙阿驰奥纳公司在2016年就实现了碳中和。看似被动之举，实为转型之路。从新建建筑的规划开始，到老建筑的改造，还有城市更新，每年在双碳领域的投资将超过10万亿元。这需要硬技术的投入，包括建筑材料，施工工艺，还有光伏、储能等新能源领域的机会都是非常巨大的。

4.建筑工业化

建筑工业化是行业发展不可逆转的前进方向。既是我们应对劳动力不足、碳排放高等挑战必须采取的措施，也是我们提升建筑综合性能和质量的有效手段。这几年可能是这个领域最艰难的时候，熬过去就将迎来春天。基于BIM的协同设计、自动化工厂生产、EPC模式下的安装施工，将是未来理想的模式，为此我们还将付出艰苦的努力。

5. 数字化变革

数字化是人类在工业化、电气化、信息化之后的又一次革命。产业数字化、数字产业化两个赛道相互融合、相互促进。建筑业全产业链和工程项目全生命周期，数字化技术和基础设施发挥的作用将越来越大。建筑业将会是工业互联网下一个重要发展领域。企业必须将多年积累的工程技术数据、采购信息、设计图纸、BIM模型等进行知识化和数据化，用数据驱动业务，用数据服务客户。企业也将面临数字化变革。

6. 高质量发展的机遇

无论是新建建筑，还是对既有建筑的改造，我们都将以质量性能提升和低碳环保为目标。无论是我们国家的绿建三星标准，还是国际WELL健康建筑标准，在空气、水、光照、噪声、温度、挥发物、运动、营养健康、病毒预防、社区服务等综合质量提升的需求，将会给行业带来全新发展空间和市场机遇。建筑业企业必须掌握这些技术，应用这些标准，培养专业人才，为高质量发展服务。

天将降大任于斯人也，必先苦其心志、劳其筋骨。经历风雨，终见彩虹。感谢大家对我们一如既往的支持、信任和帮助，我们将围绕新发展阶段的主要任务，不断学习和创新，让我们继续携手，实现高质量发展。



中建协认证中心首席专家、董事长
2023年3月

责任聚焦

拓路踏歌·绘就发展新蓝图

——记联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目（二期）圆满收官

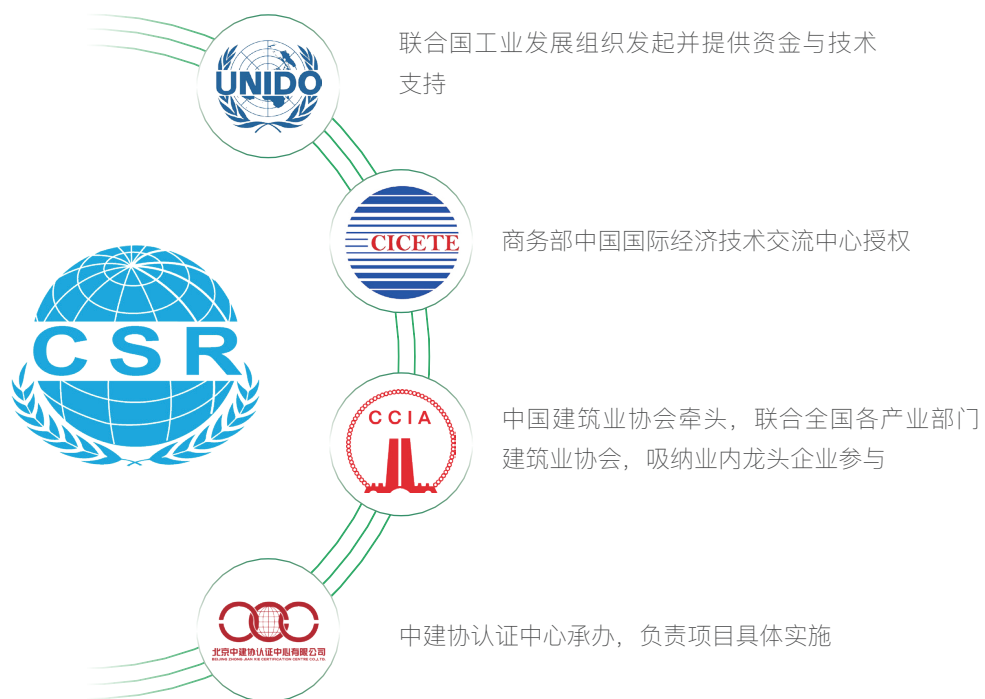


古人有语：“落其实思其树，饮其流怀其源。”现代企业是社会的细胞，社会是孕育企业成长的母体。所以企业在自身发展的同时，应该当好“企业公民”，饮水思源，回报社会，这是企业不可推卸的社会责任。

大量事实证明，只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业。重经济效益、轻社会效益的企业，甚或只顾赚取利润、不顾安全生产的企业，终究难以持续。可喜的是，在落实科学发展观和构建和谐社会的今天，企业社会责任建设已越来越成为企业界乃至全社会的共识。

—— 习近平总书记 《之江新语》

为普及建筑行业社会责任基础知识，培育建筑行业社会责任专家，提升建筑行业履行社会责任的能力，推动建筑行业高质量、可持续发展，2013年，联合国工业发展组织（UNIDO）、商务部中国国际经济技术交流中心（CICETE）和中国建筑业协会（CCIA）共同签署了“联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目”合作协议，项目办公室设在北京中建协认证中心有限公司（JCC），由中建协认证中心承办。这是中国建筑行业内首次开展的推进企业社会责任管理的项目，也是中国建筑行业首个与联合国工业发展组织合作的项目。



历史足迹：为使命而来

为了顺应全球社会责任发展浪潮，积极推动中国建筑行业社会责任发展，为中国建筑业企业履行社会责任提供支持和服务，中建协认证中心早在2011年就开始调研西方发达国家社会责任发展状况，组建企业社会责任专家团队，策划企业社会责任的国际交流与合作项目，将企业社会责任发展的国际视野和经验引入中国，并结合国内建筑行业社会责任发展实际，力求对中国建筑行业社会责任的发展起到宏观促进和示范作用。

在项目各方的努力下，2014年2月，联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目（一期）正式启动。项目办公室成功开展了城市调研、行业培训、标准研发、试点评价、出国交流考察、宣传推广等系列活动，发布了《建筑业企业社会责任评价标准》《建筑业企业社会责任初级读本》《年度建筑业企业社会责任蓝皮书》等系列成果，2018年，项目（一期）正式验收结项，并于2019年荣获“联合国在中国40周年优秀项目”。

鉴于项目（一期）的良好合作，为了进一步完善充实和推广应用一期的经验和成果，2019年，联合国工发组织、商务部中国国际经济技术交流中心和中国建筑业协会再次签署了联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目（二期）协议，在项目（一期）的基础上，继续在中国建筑行业开展企业社会责任活动。截至2022年，项目已完整实施了两个周期，对提升中国建筑行业的社会责任意识和综合地、全面地、包容地提高中国建筑企业的经济、社会和环境绩效起到了重要的推动作用。

2011.11

中建协认证中心董事长随CCAA访问美国ANSI就北美CSR情况进行调研

2012.05

中建协认证中心董事长带团队访问UNIDO驻华代表处和CICETE

2012.07

中建协认证中心专家团队到中国十五冶进行企业调研

2012.11

UNIDO总部清洁生产处处长来访调研

2014.01

CCIA第二次召开全国建筑业企业履行社会责任行业协会联席会议

2013.10

联合国工业发展组织、商务部中国国际经济技术交流中心和中国建筑业协会共同签署了“联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目”合作协议

2013.02

CCIA召开全国建筑业企业履行社会责任行业协会联席会议

2015.07

项目开展社会责任评价标准专家论证会

2015.04

项目开展社会责任专家研讨会

2014.08

项目开展审核员培训

2014.06

项目开展深圳市、西安市调研

2014.04

UNIDO专家访问中建协认证中心

2014.04

项目开展初级培训和北京市调研

2014.02

项目（一期）正式启动



2015.09

项目团队赴欧洲考察

2015.09

项目开展北京高级培训活动

2016.01

项目团队再次赴欧洲考察

2015.12

项目召开2015年度工作指导委员会会议

2015.10

项目开展上海高级培训活动

2016.04

召开冬奥会项目产业发展研讨会

2016.04

在中色股份和北京建工开展试点咨询活动

2018.04

召开《建筑业企业社会责任评价标准》专家审查会

2017.08

召开项目二期研讨会

2017.04

召开项目（一期）审查会

2016.10

UNIDO一带一路会议

2016.06

开展全国建筑业践行国家“一带一路”战略经验交流会

2016.05

在上海召开建筑行业社会责任蓝皮书编制情况通报会

2018.06

项目（一期）正式验收结项，获得国际各方一致好评

2019.03

联合国工发组织、商务部中国国际经济技术交流中心和中国建筑业协会再次签署了联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目（二期）协议

2019.03

项目（一期）作为优秀项目入选《联合国与中国政府合作40周年纪念册》



联合国驻华协调员办公室
地址：北京市朝阳区亮马桥路2号联合国大厦
电话：8610-85220886

Under the strong national ownership of CCA, UNIDO successfully engaged with the world's largest construction companies, such as China State Construction and Engineering Company, China Railway Construction Corporation Ltd., China Communication Construction Company Ltd., and trained national experts in CSR, conducted study tours to Austria and the UK.

In 2018, CCA officially released the 'Corporate Social Responsibility Evaluation Criteria for the Construction Industry' as an association standard.

在CCA的大力支持下，工发组织成功地与世界规模最大的建筑公司进行了合作，包括中国建筑股份有限公司、中国铁路建设股份有限公司和中国交通建设集团有限公司。项目培训了企业社会责任领域的有关专家，并组织了赴奥地利和英国的考察。

2018年，CCA正式发布了《建筑业企业社会责任评价标准》，并作为协会标准。



2022.12

项目（二期）顺利结项



2022.03

受疫情影响项目办公室申请项目延期和活动变更

2019.04

项目（二期）正式启动



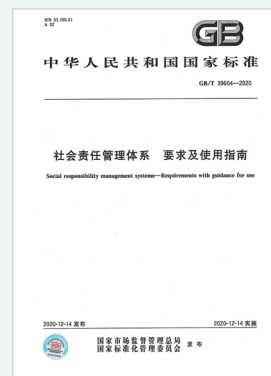
匠心如一：始终致力于推动建筑行业社会责任发展

三年多来，项目团队全力克服疫情影响，围绕项目目标和协议要求，高质量开展了一系列活动，实现了预期效果，并获得社会各界的广泛好评。

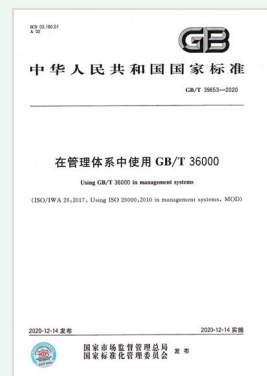


加强标准研发 引领行业规范发展

标准是人类文明进步的成果，标准助推创新发展、引领时代进步，标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中起着基础性、引领性作用。为更好地促进我国社会责任有序、规范发展，引领建筑行业高质量、可持续发展，近年来，项目组成功主参编了系列社会责任标准，并广泛邀请建筑业企业参与标准编制过程中，提升标准编制的科学性、合理性、系统性和可操作性，确保标准的引领性、适用性和代表性。截至2022年底，项目团队主参编的4项社会责任国家标准已发布实施，1项地方标准发布实施，1项团体标准已发布实施，1项团体标准通过了专家审查会，还有一系列标准正在研发中。



《社会责任管理体系 要求及使用指南》
(GB/T 39604-2020)



《在管理体系中使用GB/T 36000》
(GB/T 39653-2020)



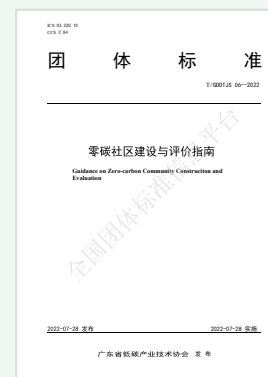
《第三方电子商务交易平台社会
责任实施指南》
(GB/T 39626-2020)



《职业健康安全 管理体系及使用指南》
(GB/T 45001-2020)



《大型活动可持续性评价指南》
(DB11/T 1892-2021)



《零碳社区建设与评价指南》
(T/GDDTJS 06-2022)

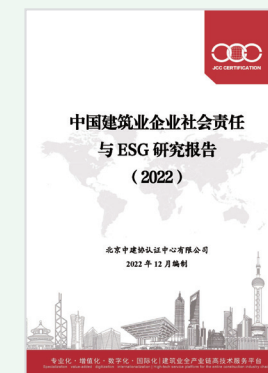


深化现状研究 提供有益参考指导

项目组积极跟踪国内外社会责任理论、实践发展趋势，联合国内外企业社会责任领域的优秀专家、学者和企业，开展中国当下情境下的建筑行业社会责任研究，及时总结优秀建筑企业的履责模式和经验，发现建筑行业在履行社会责任方面的不足，并提出相关政策建议，为行业高质量、可持续发展提供指导和参考。形成了《中国建筑业企业社会责任现状研究报告》《中国建筑业企业社会责任优秀案例集》《确定中国建筑业对联合国可持续发展目标的影响领域报告》《全球循环建筑和拆除废物管理报告》等研究成果。



中国建筑业企业社会责任
现状研究报告 (2021)



中国建筑业企业社会责任与
ESG现状研究报告 (2022)



中国建筑业企业社会责任
优秀案例集

强化责任培训 增强企业CSR意识

近年来，在联合国可持续发展目标（SDGs）和绿色低碳、共同富裕等发展理念的影响下，建筑业企业越来越注重经济、社会和环境的影响。面对新冠疫情给全球建筑行业带来的严峻挑战，供应链管理、职业健康安全等社会责任议题的重要性也更为凸显。在此背景下，加强社会责任管理，提升履行社会责任的能力，是企业顺应新形势、提高竞争力的必然选择。

组织或参与企业社会责任培训是增强员工社会责任意识、提升社会责任工作能力的重要手段。2019年以来，项目办公室通过线上线下渠道，常态化开展了社会责任与可持续、ESG、BIM、绿色建材、低碳服务、装配式建筑、工程质量、安全生产等多元化主题的培训活动，有效普及了建筑行业社会责任知识，增强了建筑业企业履行社会责任的能力，培养了大量可持续发展人才，促进了建筑行业高质量、可持续发展。

公益培训活动

项目办公室利用直播平台，通过专家授课、主题研讨及观众互动问答等形式，举办了8期公益活动，并将活动视频上传至“质量研究院”在线教育平台官网，对活动感兴趣的社会各界人士均可以观看视频，得到了广泛的关注和赞誉。



“思想午餐”节目

打造“思想午餐”公益直播节目，是国内工程建设行业首档“深度思考类”谈话节目，主要围绕国家数字化发展、数字工程建设、碳达峰与碳中和等前沿话题进行跨界交流，旨在引发工程建设行业从业者的深度思考。已成功举办一百余期，邀请了中国工程院院士，联合国工业发展组织社会责任国际专家，中建八局、上海宝冶集团、同济设计院、上海市政府、上海城建等企业的高层管理者、优秀项目负责人，铁路BIM联盟领导，北京冬奥组委特聘专家，清华大学知名学者等做客节目，节目累计播放量12万余次。

“思想午餐”第三季
累计播放

120000 余次

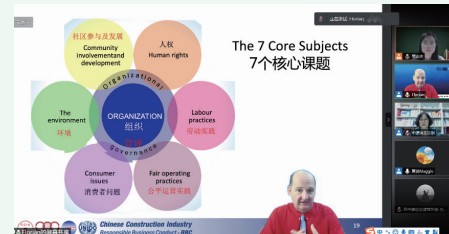


常态化培训

项目办公室开发了系列培训教材，面向社会责任审核员、咨询师、评价师和建筑行业从业人员常态化、公开开展培训活动，为行业发展培养人才。



2020年4月29日，JCC社会责任与可持续发展首席专家王珍琪女士开展社会责任议题辨识培训



2021年5月14日，王珍琪女士和联合国社会责任首席专家Florian先生开展社会责任管理体系及ISO 26000标准培训



开展专项行动 提升可持续发展能力

项目办公室通过提供社会责任与可持续发展咨询、认证和评价服务，为建筑业企业实施CSR措施提供技术支持，帮助更多的企业将社会责任与可持续发展理念融入企业战略和日常经营中，切实提升可持续发展能力。截至2022年底，项目办公室已为40余家企业提供了社会责任相关的认证和评价服务，为上百家建筑业企业提供了BIM、绿色建材、低碳服务、装配式建筑、安全等社会责任议题的试点服务。



利益相关方证言



中国建筑业协会副会长 景万

“二期项目在各种各样的困难的条件下，在受疫情影响存在大量不确定因素的前提下，项目组做了大量工作，投入大量精心和心血，保障了项目顺利完成。虽然项目结束了，但我们会继续在建筑行业推动工程质量的稳步提升，引导更多企业对生产运营中对环境产生的影响负责。希望后续我们能共同努力，持续推进建筑业企业社会责任。”



商务部中国国际经济技术交流中心副主任 张翼

“从2014年项目第一期启动至今已经成功完成两期项目，取得了一系列优秀的成果，得到国内国际各方一致好评。我们高兴地看到，该项目的开展，极大地提高了国内的建筑企业对社会责任的认识和重视，积极推动企业将社会责任纳入企业发展战略和具体行动中，为建筑业的低碳绿色可持续发展做出了积极贡献。”



联合国工业发展组织环境司副司长 Nilgün Tas

“这个项目是一个令人非常满意的学习之旅，我们一定会大力宣传来自中国建筑业的最佳实践案例，包括向政府提供的政策建议等。感谢大家的精诚合作，中国建筑行业有能力创造低碳、可持续的未来，能够在全球范围内带来巨大的积极影响。”



搭建交流平台 促进更大范围影响

项目办公室通过举办行业大会、热点问题研讨会等形式，为行业提供交流分享平台，同时积极参与行业大会，分享研究成果，发起履责倡议，为政府推进社会责任发展建言献策，为企业履行社会责任提供指引，在更大范围内促进责任理念的传播和责任知识的普及，提升责任影响力，促进更多企业关注并自觉践行社会责任。



为北京2022年冬奥会和冬残奥会提供可持续活动策划服务



在中国首届绿色智慧建筑博览会上展示项目



召开“建筑业数字化转型CIO会议暨信息化建设经验交流会”，聚焦数字化转型话题，推动建筑业高质量发展



参与越南建筑环境低碳循环发展路线图研讨会，为会议带来中国声音与中国经验

关于我们

About Us

公司简介

北京中建协认证中心有限公司（英文名称：Beijing ZhongJianXie Certification Centre Co.,Ltd），简称中建协认证中心（JCC），成立于1994年，是由原建设部、中国建筑业协会（CCIA）发起成立，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的认证机构；中建协认证中心是中国认证认可协会（CCAA）常务理事单位，曾作为中华人民共和国商务部指定的二方审核机构，为中国政府的援外工程项目提供二方审核；自2016年起，均获得高新技术企业资格；在住建部的指导下，在国家认监委的支持下，于2015年12月作为创始成员单位发起成立了中国工程建设检验检测认证联盟；2018年正式实施《北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会可持续公众参与活动总体计划及搭建非政府组织NGO平台》项目并获得表彰。所承接的“联合国工业发展组织中国建筑业企业社会责任项目”荣获联合国与中国政府合作40周年优秀项目。同年受上海市政府委托，成为“上海品牌”国际认证联盟第一批成员单位，为上海地区的优秀企业提供“上海品牌”标准及认证服务，助力打造上海金字招牌。2019年11月在第二届中国国际进口博览会上，数字工程认证服务贸易大会顺利召开，由中建协认证中心担任理事长单位和秘书处单位的数字工程认证联盟成立，同时中建协检测中心成立。2020年12月，与铁路BIM联盟达成战略合作，正式开展铁路BIM认证相关工作。2021年5月，加入中国节能协会和中国绿色制造联盟，正式开展绿色

评价和节能低碳业务相关工作。2021年9月，与IWBI合作推进WELL健康建筑相关工作。2022年5月，荣获北京市“专精特新”中小企业称号。2023年3月，获得首批WELL中国审核机构资格。

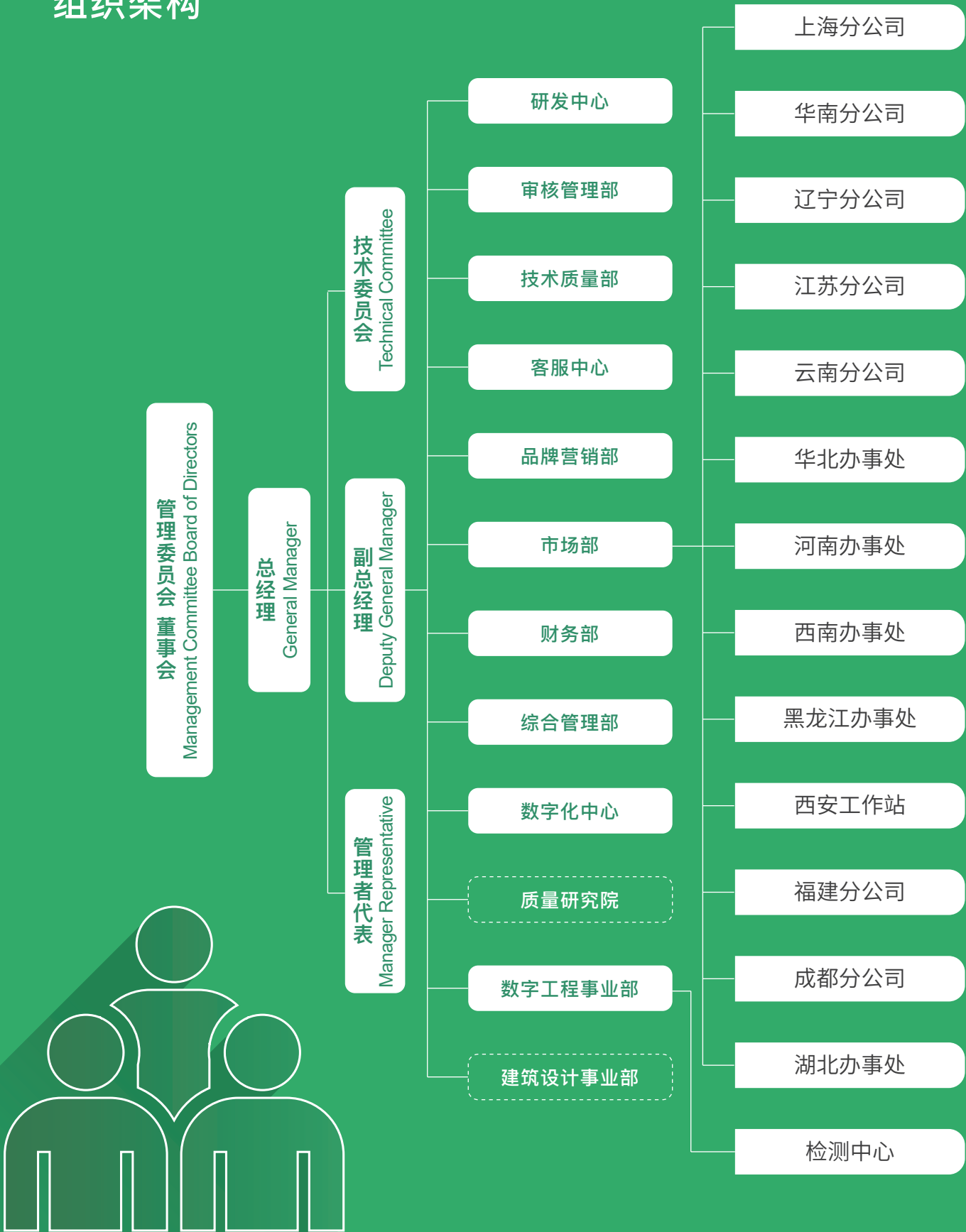
中建协认证中心能够为组织提供质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理规范（GB/T 50430）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、温室气体管理体系（GHGMS）、卓越质量管理体系（EQMS）、ISO 19650管理体系（BIMS）、装配式建筑质量管理体系（QPMS）、信息安全管理体系（ISMS）、信息技术服务管理体系（ITSMS）、能源管理体系（EnMS）认证；提供建筑工程与建筑物服务、零售、教育服务认证，BIM软件、硬件及工程项目服务认证；提供绿色产品认证；提供工程建筑及企业碳中和相关服务；为组织提供基于高质量发展的社会责任、ESG评价及认证服务，帮助企业建立卓越质量管理体系，同时提供工程项目QEHS精益管理体系、构建企业双重预防机制等增值服务。

中建协认证中心致力于通过管理创新和技术创新推动行业发展，是《工程建设施工企业质量管理规范》2007版和2017版、《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》2020版等国家标准的主要参编机构之一。2014年，中建协认证中心正式承办联合国工业发展组织（UNIDO）中国建筑业企业社会

责任（CSR）项目，2019年再次承接该项目二期。2018年，在全国首家推出基于ISO 19650的企业BIM管理体系认证、工程项目BIM服务认证及软、硬件评价，包括相关的检测服务。同年主编了《建筑业企业社会责任评价标准》《建筑业企业卓越质量管理体系 要求及实施指南》及《建筑行业 装配式建筑企业质量管理体系 要求》等相关领域的技术标准。2020年，承接了科技部“科技助力经济2020”重点专项：建筑环境性能认证检测数字平台及实验室建设项目。2023年3月通过验收，同时中碳数字实验室成立。

中建协认证中心以“专业化、增值化、数字化、国际化，建筑业全产业链高新技术服务平台”为战略定位，在“公正、权威、专业、价值”的质量方针指引下，致力于成为“高质量发展最佳合作伙伴”，确定了“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观。中建协认证中心近三十年来专注于工程建设行业，为5000多家建筑业企业、NGO组织与政府部门提供前瞻的标准制定服务、基础的管理认证服务、创新的技术研发服务、实用的教育培训服务、卓越的质量提升服务。通过制定先进标准，开展国际合作，搭建交流平台，在管理、技术、资本、人才、产业链、资源等领域为客户提供增值服务，推动行业创新发展。

组织架构



企业文化



公司愿景 | 高质量发展最佳合作伙伴



公司使命 | 为客户创造价值 为员工创造机遇 为社会创造财富



核心价值观 | 客户满意 责任感 学习创新 团队合作 结果导向 追求卓越



战略定位 | 专业化 增值化 数字化 国际化 建筑业全产业链高技术服务平台



战略目标 | 2025年成为中国领先的建筑检验认证服务集团



质量方针 | 公正 权威 专业 价值



行动纲领 | 大处着眼 小处入手 放眼未来 抓住今天 快速灵活 注重结果



员工守则 | 勤思善学 每日三省 与人为善 志存高远 激情乐观
意志坚定 专业敬业 超前服务 身体健康 全面发展



四度优势 | 高度 宽度 深度 速度



学习观 | 中学为体 西学为用



服务模式 | 完成一个服务项目 实现一次管理创新 进行一轮实用培训
培养一批骨干人才 创造一种合作模式



业务布局

中建协认证中心建立了覆盖认证、检验、检测、咨询、培训、技术研发六大板块的业务体系，产品和服务覆盖管理体系认证、工程项目检验、数字工程（BIM）检测、装配式建筑技术服务、中国绿色产品认证、工程建筑及企业碳中和技术服务、企业管理咨询、专业培训、工程技术研发等领域。



中心在全国设立**24**个分支机构和办事处，拥有管理人员、研发人员、专兼职审核员累计近千人，为工程建设领域企业、政府部门和NGO组织等提供多元化的高质量发展服务。



产品服务

管理体系认证

- 质量管理体系（QMS）
 - 环境管理体系（EMS）
 - 职业健康安全管理体系（OHSMS/ISO 45001）
 - 工程建设施工企业质量管理规范（GB/T 50430）
 - 温室气体管理体系（GHGMS）
 - 卓越质量管理体系（EQMS）
 - 信息安全管理体系（ISMS）
 - 信息技术服务管理体系（ITSMS）
- 能源管理体系（EnMS）
 - 健康、安全与环境管理体系（HSE）
 - 大型活动可持续性管理体系（ESMS）
 - 企业诚信管理体系（EIMS）
 - 资产管理体系（AMS）
 - 合规管理体系
 - 履约管理体系
 - 社会责任管理体系

服务认证

- 无形资产和土地服务认证
 - 建筑工程和建筑物服务认证
 - 批发业和零售业服务认证
 - 住宿服务；食品和饮料服务认证
 - 运输服务认证（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
 - 邮政和速递服务认证
 - 不动产服务认证
 - 不配备操作员的租赁或出租服务认证
 - 科学研究服务认证（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
 - 电信服务；信息检索和提供服务认证
- 支持性服务认证
 - 在收费或合同基础上的生产服务认证
 - 保养和修理服务认证
 - 公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务认证
 - 教育服务认证
 - 卫生保健和社会福利服务认证
 - 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务认证
 - 成员组织的服务；国外组织和机构的服务认证
 - 娱乐、文化和体育服务认证
 - 其他服务
 - 家庭服务认证

产品认证

- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 化工类产品
- 建材产品
- 家具；其他未分类产品
- 金属材料及金属制品
- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
- 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
- 仪器设备
- GB/T 7635.2中涉及产品形成过程的不可运输产品

数字建筑实验室检测业务

- 建筑信息模型检测
- 建筑环境性能预测
- 建筑环境性能与碳排放监测
- 绿色健康设计咨询及供应链咨询
- 建筑碳盘查与碳中和认证
- 建筑碳排放诊断与改造
- 智慧建造共享空间
- 智慧建造解决方案

企业碳排放管理与绿色技术服务

- 企业碳盘查
 - 碳排放管理知识培训
 - 碳核算技术咨询
 - 企业减排实现路径咨询
 - 企业碳宣言咨询
 - III型环境产品声明(EPD)
- 碳足迹评价（CFP）
 - 绿色工厂评价
 - 绿色供应链评价
 - 绿色设计产品咨询，生命周期评价（LCA）技术服务

WELL生态体系服务

- WELL认证
- WELL社区认证
- WELL健康-安全评价准则
- WELL健康建筑性能评价准则
- WELL健康均等评价准则
- WELL性能检测服务

中国绿色产品认证

- 人造板和木质地板
 - 涂料
 - 卫生陶瓷
 - 建筑玻璃
 - 家具
 - 绝热材料
- 防水与密封材料
 - 陶瓷砖（板）
 - 纺织产品
 - 木塑制品
 - 纸和纸制品

中国绿色建材产品认证

- 建材（围护结构及混凝土类）
- 建材（门窗幕墙及装饰装修类）
- 建材（防水密封及建筑涂料类）
- 建材（给排水及水处理设备类）
- 建材（暖通空调及太阳能利用与照明类）

数字工程认证技术服务

- ISO 19650 BIM管理体系认证
- BIM 中心星级服务认证
- BIM 工程项目服务认证
- BIM 软件信息环境评价
- BIM 硬件信息环境评价
- 数字工程产品检测新技术、新标准的研发
- 数字工程相关审核员、审查员的培训
- 面向企业的工程项目BIM管理、企业BIM管理体系培训
- 工程项目BIM检验



绿色建筑咨询服务

- BETTER 1.0咨询
- BREEAM认证咨询
- 绿色建筑咨询
- 超低能耗咨询
- LEED认证咨询
- 建筑绿色性能分析

培训服务

体系培训

- GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准培训
- GB/T 50430-2017 标准培训
- GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 标准培训
- GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 标准培训
- 综合管理体系内审员、外审员培训

建筑行业专项培训

- 项目经理培训
- BIM项目经理（通用）培训
- 建设行业政策解读
- 建筑业PPP模式培训
- 建筑业项目管理与标准化培训
- 建设项目工程总承包（EPC）培训
- 建筑业海外业务开展培训
- 国家级工法及新技术培训

企业管理培训

- 卓越质量管理体系
- 评审员培训
- 卓越绩效模式自评师
- 首席质量官培训
- 碳排放管理师培训
- 碳排放交易员培训
- 领越™ 领导力及相关培训
- 克服团队协作五个障碍相关培训
- 卓越™ 执行力及相关培训
- 团队建设相关培训

全面质量提升服务

- 政策咨询
- 智库服务
- 建筑业发展规划
- 标准编制
- 质量提升培训
- 质量数据服务
- 国际交流

装配式建筑服务

装配式建筑认证评价服务

- 装配式建筑企业质量管理体系认证
- 构件生产企业的星级评价
- 构件生产企业产品认证
- HiQ高品质联盟部品构件认证
- 装配式建筑预制混凝土产品认证
- 装配式建筑人员认证

装配式建筑咨询服务

- 装配式建筑企业管理咨询
- 装配式建筑工厂建厂咨询
- 装配式建筑生产、施工、投产、试运行等技术咨询

装配式建筑培训服务

- 装配式建筑在线教育系统定制
- 装配式建筑线上课程定制
- 装配式建筑线下培训体系定制
- 装配式建筑项目经理培训
- 装配式建筑构件生产技术员培训
- 装配式建筑构件生产质检员培训
- 装配式建筑施工员培训
- 装配式建筑施工技术员培训
- 装配式建筑项目考察参观
- 装配式建筑海外游学

建筑企业社会责任/ESG服务

- 企业社会责任标准融入咨询服务
- 企业社会责任认证
- 企业社会责任报告编制指导
- 企业社会责任培训
- ESG评价服务
- ESG报告编制

增值审核、二方审核

- 综合管理体系 OPI®量化增值审核
- 建筑施工企业集团化审核
- 二方审核
- 质量事故调查
- 安全飞行检查
- 环保稽查

深化服务

- 基于质量、环境、职业健康安全的换版咨询
- 企业整合管理咨询
- 建筑施工企业卓越绩效模式导入
- 企业文化建立、战略管理及集团管控
- 基于战略的人力资源管理体系建立
- 建筑企业培训体系及E-learning 软件系统服务
- 企业安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设

责任管理

Responsibility Management

责任战略

中建协认证中心坚持社会责任工作与企业文化、经营管理协同发展，始终秉承“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”的核心价值观，坚持“专业化、增值化、数字化、国际化，建筑业全产业链高技术服务平台”的战略定位，结合认证认可行业企业的社会角色和职责担当，明确以“为客户创造价值，为员工创造机遇，为社会创造财富”为崇高使命，致力于成为“中国领先的建筑检验认证服务集团”和“高质量发展最佳合作伙伴”，为中国高质量发展事业做出贡献。

责任组织

中建协认证中心不断加强社会责任组织体系建设，持续健全社会责任管理长效机制，成立由公司董事长任组长、公司总经理任副组长的社会责任工作领导小组，负责公司社会责任工作的领导、决策和总体部署。公司研发中心负责牵头制定社会责任发展规划和年度计划，联合各职能部门和业务板块共同开展社会责任工作。目前，公司拥有社会责任专职工作人员3人，其中包含社会责任专家1名；社会责任兼职工作人员6人。

责任能力

中建协认证中心充分把握时代机遇，践行责任担当，对外积极与联合国工业发展组织开展社会责任国际合作，加强社会责任交流学习，引领中国建筑行业高质量、可持续发展；对内持续推进社会责任管理体系完善、社会责任报告编制、社会责任培训等工作，持续提升履责能力。



2022年，中国认证认可协会颁发“合格评定科学技术奖”，中心“社会责任管理体系认证研究与实践”项目荣获三等奖

责任沟通

中建协认证中心注重保持内外部沟通机制畅通，通过多元化的方式和渠道加强与监管机构、政府相关部门、客户、员工、供应商、合作伙伴、社区等利益相关方的沟通交流，积极倾听利益相关方声音，深入了解利益相关方诉求，及时回应利益相关方关切，并向利益相关方传递公司的履责理念与实际行动，切实增强品牌影响力。

利益相关方	对公司的期望	我们的回应
 监管机构	- 遵守法律 - 规范运作 - 诚实守信 - 提升服务水平和质量	- 遵守法律法规 - 执行行业规范 - 依法诚信经营 - 加强质量管控 - 增强服务能力
 政府	- 遵守法律法规 - 带动经济发展 - 带动就业 - 履行社会责任	- 遵守法律法规 - 执行国家政策 - 落实就业招聘 - 提升履责能力
 股东	- 稳健经营 - 追求长期价值 - 加强风险管理	- 保持稳定盈利 - 维护股东权益 - 良好的信用等级 - 提升企业经营管控能力
 客户	- 提供优质服务 - 遵守商业道德 - 满足多元需求 - 保障客户权益	- 开展满意度调查 - 守法合规经营 - 推出新品业务 - 维护客户关系 - 积极应对客户投诉
 合作伙伴	- 遵守商业道德 - 公开、公平、公正 - 互惠互利、合作共赢	- 加强供应链管理 - 开展战略合作 - 加强行业交流
 员工	- 保障员工权益 - 促进员工成长 - 坚持以人为本	- 提供有竞争力的薪酬福利 - 打造学习型组织 - 开展员工活动
 社区	- 参与社区建设 - 保护自然环境 - 积极回馈社会	- 参与公益项目 - 推进节能减排 - 推广双碳业务 - 积极应对疫情

01

专业认证 传递信任力量

Professional Certification
Conveys The Power Of Trust

29 / 完善公司治理
Improving Corporate Governance

31 / 坚持守法合规
Adhering To Legal Compliance

33 / 提供品质服务
Delivering Quality Services

38 / 追求客户满意
Pursuing Customer Satisfaction



完善公司治理

Improving Corporate Governance

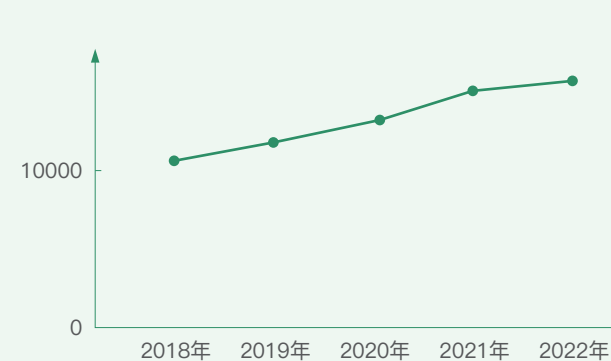
治理结构

中建协认证中心根据《中华人民共和国公司法》等法律法规及现代企业治理要求，建立完善的现代企业制度，构建由管理委员会/董事会、监事会、经营班子组成的公司治理结构，形成权责对等、运转协调、有效制衡的决策、执行、监督机制。公司实行管理委员会/董事会授权下的总经理负责制，下设高级管理层，由总经理、技术委员会、副总经理、管理者代表等组成，对董事会负责，接受监事会监督。公司高级管理层依据法律法规、公司章程等治理文件及股东会、董事会的授权行使职权，组织开展经营管理活动，并根据公司的战略和目标，制定经营计划，定期向董事会报告战略实施和计划执行情况。

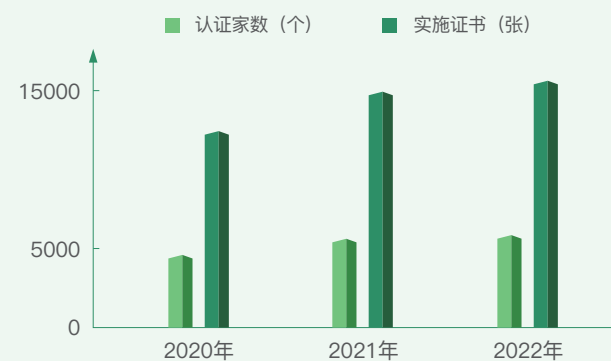
公司以《北京中建协认证中心有限公司2021~2025年发展规划》为行动指南，锚定战略目标，2022年再次取得证书发证量、营业收入等指标持续增长的良好成绩，并荣获北京市“专精特新”中小企业称号。



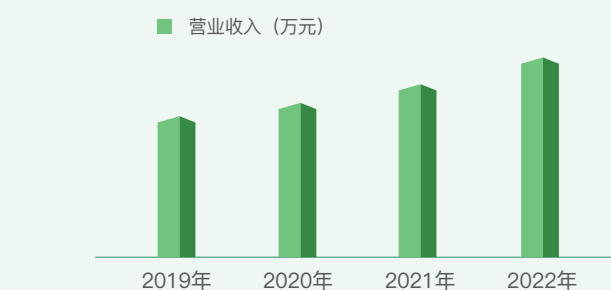
北京市中建协认证中心有限公司



公司近五年证书增长趋势



公司近五年证书增长趋势



近四年营业收入增长趋势



诚实守信

中建协认证中心始终恪守诚实守信的价值观，自觉遵守商业道德和社会公德，以行业自律促进企业行稳致远，并带头维护良好的认证市场秩序，主动营造良好的商业环境。公司严格按照行业准则开展认证审核相关活动，为社会提供可信赖的认证结果。

公司严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，杜绝超范围认证；不定期开展《中国认证认可行业自律公约》《认证机构诚信经营规范》《自愿性认证人员自律规范（试行）》等行业自律规范培训，增强全员诚信意识；通过公开文件、官网等途径，公开披露服务内容及报价信息等，并在招投标及与客户确认服务方案的过程中，自觉按照公开的工作人日标准进行报价、监督实施，确保公平对待每一位客户，维护客户的根本利益。2022年，公司制订《审核员绩效考评及执业信用管理办法》（2022年版），对审核员进行综合评价，确保认证人员和活动诚信可靠。



信息化建设

中建协认证中心按照信息化布局的总体规划，以“融合创新、深化应用、服务全局”为原则，持续加强信息化改造和系统升级，为认证业务全流程提供有效支撑。公司建立Easy manager办公平台并不断加强平台的升级改造，持续完善平台在审核计划、审核通知、审核报告、电子证书等方面的功能，促进信息化与认证业务的有效融合，实现企业经营管理质量和效率的不断提升。

公司加速践行“数字化战略”，通过不断深化应用云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等新一代信息技术，激发数据要素创新驱动潜能，提升信息时代生存和发展能力，实现现场审核、内部管理等环节由数据服务逐步升级替代人工服务，加速业务优化升级和创新转型，提升为客户创造价值的能力。



坚持守法合规

Adhering To Legal Compliance

遵纪守法

中建协认证中心始终坚持遵纪守法、合规运作，自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《管理体系认证机构要求》《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》等法律法规和行业规范。建立统一规范的认证程序规则，完善内部认证审核管理制度，规范认证审核流程，在法律法规批准的范围内开展工作，确保认证活动符合认证基本规范、认证规则规定和程序要求，确保认证过程和结果客观、真实、有效，确保各项工作合法合规。

规范运作

2022年
公司开展守法合规培训

18次

中建协认证中心持续完善管理体系建设，确保所有业务有效开展、流程各环节规范顺畅，保证认证工作的有效性和充分性。公司积极开展自检、互检活动，充分发挥内审和管理评审的价值，从机制上保障认证活动的规范运作。公司常态化组织法律法规、专业技术能力等培训，增强全员合规意识，提升全员专业化、规范化服务水平；积极推进法律事务的信息化管理，强化合同信息管理；坚持公平竞争原则，反对垄断，禁止利用不正当手段获取竞争优势，禁止商业贿赂，自觉维护公平的市场环境和良好的商业环境。2022年，公司开展守法合规培训18次。

风险管控

中建协认证中心认真贯彻落实国家市场监督管理总局、中国合格评定国家认可委员会、中国认证认可协会等单位文件精神，积极响应行业监管新形势，持续加强风险防控体系建设，严守风险底线。公司建立了覆盖市场洽谈、认证受理、方案策划、认证审核、认证评定、客户服务等全流程，以预防为主、防治结合的风险防控体系，编制《认证风险识别评价及公正性控制措施记录表》，持续加强风险管控体系建设，不断提升风险管控水平。

公司全面加强认证过程风险源识别，对风险严重程度、可能导致的后果、管控措施等进行明确规定并提出详细要求；定期开展内部审核风险管控工作，排查认证过程中的风险，分析风险等级，采取措施积极预防风险；加强信息化建设，通过信息管理系统加强重点环节审批和过程控制；开展风险管控专题培训，对所属分支机构开展风险评价工作，对全体审核员加强管理，提升风险管控工作的精准度。

2022年，公司继续从公正性风险、认证人员风险、诚信风险、认证活动风险等重点方面开展风险排查工作，积极应对外部稽查，不发生有关监管部门严重不符合项，未出现红黄线问题错评和漏评，未发生重大问题。



提供品质服务

Delivering Quality Services

确保服务质量

中建协认证中心坚持“公正、权威、专业、价值”的质量方针，以严肃的态度、严谨的作风、科学的方法、规范的程序、专业的能力为客户提供服务，确保服务质量。公司持续开展质量提升活动，从人员管理、分支管理、过程管理等方面采取有效措施，全面提升工作质量，为高质量开展认证审核工作奠定坚实基础。2022年，公司两个案例被评为中国认证认可协会良好认证审核案例。

案例

中建协认证中心助力企业通过“上海品牌”认证！

2022年6月9日，上海市市场监管局举办“世界认可日”主题宣传活动。会上，发布了第五批通过“上海品牌”认证的企业及其产品和服务，公布了“十大‘上品’卓越贡献品牌”评选结果，与中建协认证中心合作的多家公司上榜。

获证组织包括中建协认证中心认证的上海宝钢工程咨询有限公司、上海誉帆环境科技股份有限公司两家企业。通过“品质卓越、品牌引领、自主创新、管理精细、社会责任”标杆组织评审，以及管理成熟度、服务绩效先进性的量化评价，达到了“国内领先、国际先进”水平。

由中建协认证中心推荐的、2018年首批获证组织上海核工程研究设计院有限公司、上海建工集团股份有限公司被评为“十大‘上品’卓越贡献品牌”的优秀代表，成为高品质品牌标杆。

获证组织

13 家

颁发“上海品牌”认证证书

14 张

中建协认证中心凭借“品牌、专业、人才、资源、研发、综合实力”六大优势，成为上海品牌国际认证联盟创始成员单位。截止目前，已为中国建筑第八工程局有限公司、上海建工集团股份有限公司、上海市工程设计研究总院（集团）有限公司、上海核工程研究设计院有限公司、国核工程有限公司、上海宝冶集团有限公司、华东建筑集团股份有限公司、上海城建城市运营（集团）有限公司、中交第三航务工程局有限公司、上海住总集团建设发展有限公司、上海静安建筑装饰实业股份有限公司、上海宝钢工程咨询有限公司、上海誉帆环境科技股份有限公司等13家单位进行了认证评价，并颁发了14张“上海品牌”认证证书。



“上海品牌”认证是以国际化、市场化、专业化的第三方评价方式，创新打造的一种融“品牌建设”和“质量提升”为一体的评价认证制度，旨在推动各行各业中的标杆企业对标“国内领先、国际先进”水平，“以品牌引领、品质卓越、自主创新、管理精细、社会责任”为着力点，擦亮企业品牌名片，为“上海品牌”增色，助力提升城市软实力和核心竞争力。“上海品牌”认证制度发布实施的五年来，取得了长足的发展和令人瞩目的成绩，百余家企业的近 170 项产品和服务先后通过“上海品牌”认证，实现“上海服务”“上海制造”“上海购物”和“上海文化”四大品牌全覆盖！

创造增值价值

中建协认证中心积极发挥认证机构的社会价值，不断满足广大组织日益增长的深层次、高水平、多样化的需求，切实帮助客户提高质量、环境、职业健康安全等管理能力和水平。

案例

助力泸州老窖开展产业链质量和环境管理体系内审员培训

获得质量、环境管理体系内审员证书

80 余人

2022年5月16日至18日，由泸州老窖质量管理中心组织的产业链质量和环境管理体系内审员培训在黄舣酿酒生态园顺利开展。中建协认证中心成都分公司主任钟劲松为泸州老窖及产业链配套企业100余名质量及环境相关人员讲解了GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》和GB/T 24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》，帮助泸州老窖及产业链配套企业加深对质量和环境管理体系标准的认识与理解，提升质量、环境管理体系内审员审核能力，保持质量和环境体系的充分性、有效性及适宜性。培训结束后，参训人员参加了质量和环境管理体系内审员考试，80余人获得质量、环境管理体系内审员证书。



参训人员纷纷表示，此次培训加强和提升了他们对标准条款的理解及运用能力。中建协认证中心将与泸州老窖携手一道，持续不断推进体系建设，打造质量意识强、业务技能过硬的泸州老窖产业链质量人才队伍，为泸州老窖高质量发展作出贡献。

案例

中心首席专家、董事长王海山应邀为中电建路桥集团授课

7月6日，中电建路桥集团有限公司组织召开“提升《公司质量品牌文化三年（2019-2021年）行动》成果验收总结会暨年度质量培训会”。会议由中电建路桥副总经理、总工程师李介立主持，中电建路桥集团党委书记、董事长周孝武出席会议并讲话。培训以“现场+视频”的形式召开，中电建路桥集团工程科技部、项目管理部、安全环保部相关人员现场参加，各区域总部和项目公司等68个线上视频分会场共425人参加。中建协认证中心董事长王海山以质量管理发展为脉络，做《大型工程建设企业质量管理发展模式研究》主题培训。

参与线上视频培训

68 个

参与培训人数共计

425 人



王海山董事长通过新结构经济学的视角，分析建筑业宏观数据和宏观政策，建议建筑业企业要强化要素禀赋，因势利导，发挥比较优势；针对质量管理，王海山董事长梳理了中西方质量管理的发展历程，从研究角度介绍了卓越绩效模式对企业绩效的提升作用；此外，还根据对新时代大型工程建设企业质量管理发展的研究，提出了适合中国企业的质量发展模式，为参加培训的学员们带来思想盛宴。



案例

中建协认证中心协助客户开展对标交流活动

2022年11月8日，中建协认证中心为中国二十二冶集团冶金公司搭建了对标交流平台，与中建三局二公司开展了对标交流学习活动。通过经验分享、座谈交流等方式，认真学先进、找短板、补弱项，促进企业快速发展。



对标交流学习活动现场

会前，中建协认证中心多次与冶金公司沟通需求，确认交流学习提纲，聚焦对标重点，并根据企业的需求邀请中建三局二公司、中建协认证中心的相关专家参加活动。会上，中建三局二公司的专家就如何做强、如何快速发展分公司的优秀实践经验进行了分享，中建协认证中心的专家就技术质量管理经验及对安全环保、人力资源管理、学习型组织建设的见解进行了分享，并从协同、标准、落地三个角度介绍了经验。冶金公司各系统分管领导、各部门部长结合实际工作进行了提问与深度交流，并希望双方以此次交流为契机，全面对标发展优势和成就，提高改革创新的经验和做法，汲取先进的发展理念，进一步提高认识、转变观念、强化作为。

追求客户满意

Pursuing Customer Satisfaction

加强客户关系管理

中建协认证中心以客户为中心，不断完善客户服务体系，制定《客户服务规范》《电话服务要求》《客户系统维护管理办法》《满意度调查程序》等客户关系管理制度，加强与客户的沟通交流，积极保障客户权益，持续提升客户满意度。2022年，公司持续完善CRM客户关系管理系统，为在全生命周期内更好地服务客户、提升客户服务水平提供有效支撑。

案例

“历经风雨、携手同行”相约云端慰问活动

2022年5月4日，在疫情防控、复工复产的攻坚时刻，为答谢客户支持，关爱客户健康，与客户携手同行，中建协认证中心上海分中心组织了“历经风雨、携手同行”相约云端慰问活动。活动邀请了中建八局、上海建工、上海核工程研究设计院、上海宝冶、龙信集团、上海宝钢工程咨询、上海市政府、上海机电院、中国二十冶集团、上海城建城市运营（集团）、上海市住安建设、上海金鹿建设、中建一局、英泰克工程顾问、龙元建设、宏润建设、国药奇贝德等相关单位领导，近百人参加了本次活动。



会议围绕疫情慰问、复工复产等主题展开互动和分享，客户代表们就现阶段建筑业企业生产经营情况、标准化建设、数字化应用、碳中和等议题进行了交流，审核员代表分享了疫情期间生活和工作的心得体会，并就远程审核及服务客户进行了经验交流。同时，活动也为客户提供了充实的技术“大礼包”会议资料，包含“双碳”研究报告、装配式研究报告、企业数字化转型分析报告等珍贵内容，为疫情中的同仁们送上了一份宝贵的精神食粮。

中建协认证中心北京总部对本次活动高度重视，王海山董事长做了《历经风雨、携手同行》主旨演讲，对客户的大力支持表示由衷感谢，对全体员工表示亲切慰问，并就宏观形势、中心2021年度成果、“十四五”工程建设企业五大战略议题、数据质量标准化等板块进行了解读和分享；总经理王丽作了总结发言，简要介绍了中心战略、生产经营、客服创新、数字应用等情况，为客户、审核员树立起牢固的信心。通过本次线上活动，进一步增强了客户认同、提升了员工信心、汇聚了共克时艰的磅礴力量。

强化客户信息保护

中建协认证中心制定《人员管理程序》，与每一位员工签订《保密协议》，要求全体员工严格遵守保密义务；加强保密意识宣贯，在每年审核首次会议上，审核员和受审核方宣读保密承诺，持续增强认证审核人员的保密意识；加强信息安全管理，根据员工岗位职能分级设定信息系统使用权限，最大程度确保客户信息安全。

积极应对客户投诉

中建协认证中心高度重视客户投诉，制定《申诉、投诉及争议的处理程序》等制度，认真对待认证流程中的申诉、投诉和争议，及时采取有效措施解决问题。公司客户服务中心负责组织处理申诉、投诉及争议，并对年度申诉、投诉和争议进行统计分析，按照分析结果开展纠正措施，对纠正措施的有效性进行跟踪验证，保存处理全过程的记录；管理委员会负责处理对公司领导层的投诉，总经理对投诉和争议（领导层投诉除外）的处理过程进行监控并对结果负责。公司建立应急管理制度，对于紧急事项、突发事件等，采取应急管理措施，并在1小时之内予以回应。2022年，公司无行政约谈、处罚及相关方投诉事件发生。

提升客户满意度

中建协认证中心制定常规审核业务满意度调查、管理培训效果满意度调查、咨询项目满意度调查、分支机构满意度调查等方案，确定年度客户满意度目标，开展客户满意度调查，并进行电话回访。针对调查过程中客户反馈的问题，组织召开跨部门联席会议，及时解决并回应；积极采纳客户提出的关于审核沟通、审核安排、审核方式等方面的建议。此外，中心积极开展客户需求调研活动，举办“客户交流会”，倾听客户声音，回应客户关切，满足客户需求，增强客户黏性，持续提升客户满意度。2022年，公司客户满意度为90.1%。

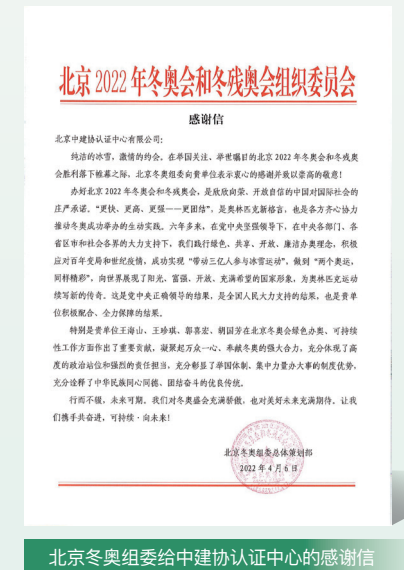
案例

北京冬奥组委致中建协认证中心的感谢信！

2022年4月8日，在北京冬奥会、冬残奥会总结表彰大会上，习近平总书记指出，北京冬奥会、冬残奥会广大参与者珍惜伟大时代赋予的机遇，在冬奥申办、筹办、举办的过程中，共同创造了北京冬奥精神。会上，党中央、国务院决定授予国家速滑馆场馆运行团队等148个集体“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献集体”称号；授予苏翊鸣等147名同志、追授邓小岚同志“北京冬奥会、冬残奥会突出贡献个人”称号。

中建协认证中心由于为北京2022年冬奥会和冬残奥会提供了深度服务，做出了重要贡献，也收到了来自北京冬奥组委总体策划部的感谢信。中建协认证中心的主要服务包括：

- 为“北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会可持续性管理体系”提供咨询服务；
- 参与可持续性管理体系的策划、实施和保持；
- 编写管理体系手册等体系文件；
- 派专家在冬奥组委可持续处协助工作直至通过认证审核和监督审核；
- 为“北京2022年冬奥会和冬残奥会组织委员会可持续公众参与活动总体计划及搭建非政府组织NGO平台项目”提供咨询服务；
- 作为主要编制单位参与北京冬奥遗产之《大型活动可持续性评价指南》（DB11/T 1892-2021）的编制。



02

创新驱动 引领行业发展

Innovation-driven
Leading The Industry

43 / 激发创新活动
Stimulating Innovative Activities

47 / 强化标准研发
Reinforcing Standards Research
And Development

51 / 拓宽合作交流
Broadening Cooperation And Exchange



激发创新活动

Stimulating Innovative Activities

完善创新管理

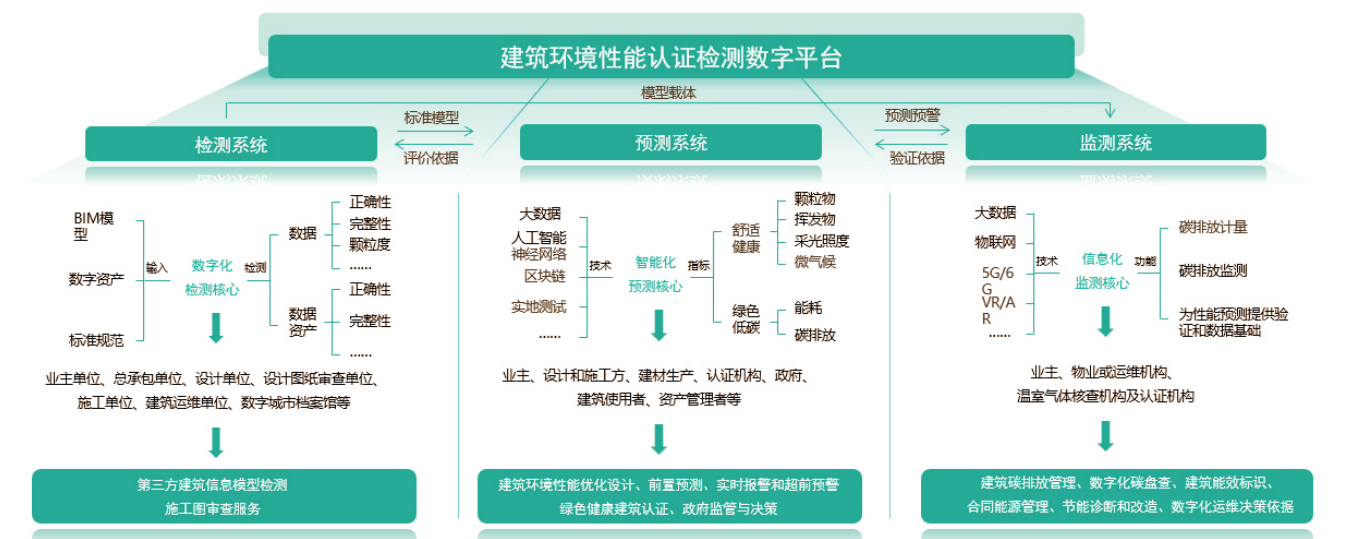
中建协认证中心大力实施创新驱动发展战略，制定《研发中心管理办法》《研发中心基础管理办法》《新品推进管理办法》《增值服务（项目）管理办法》《量化考核管理办法》《增值业务（含新品认证）劳务分配管理办法》及课题研究管理制度、目标责任制、咨询结算规范单位等，鼓励新品研发和服务创新，激发创新活力。

公司持续培育壮大研发团队，发挥高级人才集聚效应，为业务的创新发展提供人才支撑和智力支持。2022年，公司拥有研发人才25人，并在双碳服务、绿色建材、BIM、装配式建筑、安全服务、卓越质量、社会责任与可持续等业务领域拥有紧密合作专家60余人。



搭建创新平台

中建协认证中心联合中认国证、中设数字共同立项“科技助力经济2020”重点专项“建筑环境性能认证检测数字平台及实验室”项目。面向建筑全生命周期和建筑全产业链，应用前沿科学技术，打造行业新生态，重新定义行业新未来。通过结合重大科技项目攻关、行业标准规范编制、产业技术政策建议、国家战略活动支撑等重要任务，开展创新性、基础性和突破性技术研究，为我国建筑行业的技术进步服务。



中碳数字实验室在市场监管总局认证认可技术研究中心、住房和城乡建设部科技与产业化发展中心指导下成立，旨在推动建筑全生命周期从低碳、健康和数字化三个纬度提升建筑性能表现，构建从投资、生产、建造、运维到拆除阶段全产业链开放式碳因子库，构建数字化合格评定体系，提供数字化检测平台，为金融机构、物业持有者和建筑业相关方提供低碳健康数字化解决方案，助力建筑业碳达峰碳中和目标实现。通过建筑模型检测数字平台、建筑环境性能预测平台、建筑碳排放及环境性能监测平台，为客户提供建筑全生命周期的数字化检测服务，推动高质量发展。



发力新品业务

中建协认证中心致力于通过管理创新和技术创新推动行业发展，积极开发“双碳”服务、绿色评价服务、绿色产品认证服务、数字工程认证服务、社会责任与ESG服务、装配式建筑服务、安全服务等新品业务，为客户创造更多价值。目前，公司新品认证业务包括23大类管理体系认证、20大类服务认证、11大类产品认证。

公司新品业务

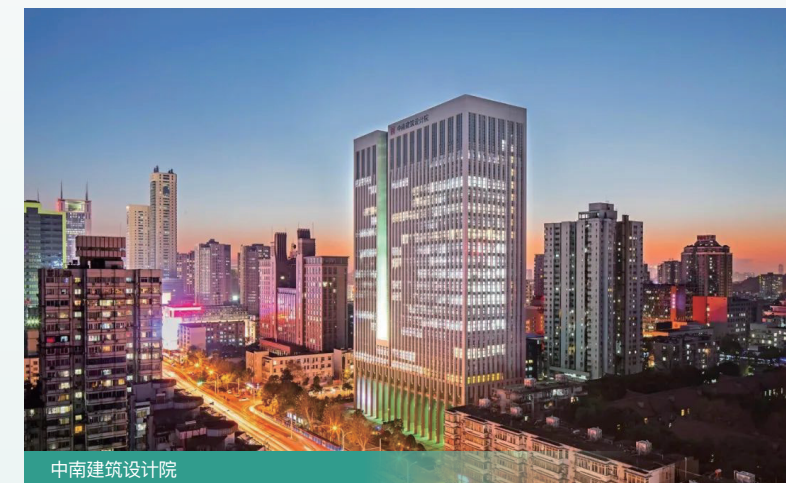
- “双碳”服务
 - 绿色评价服务
 - 绿色产品认证服务
 - 数字工程认证服务
 - 社会责任与ESG服务
 - 装配式建筑服务
 - 安全服务等
- 管理体系认证 **23** 大类
 - 服务认证 **20** 大类
 - 产品认证 **11** 大类



案例

中南院成为2022年度首家通过ISO 19650数字工程BIM管理体系认证企业

2022年6月，中建协认证中心完成了对中南建筑设计院股份有限公司ISO 19650数字工程BIM管理体系审核工作，经过技委会评审对审核组审核过程的规范性以及审核组的审核结果给予认定。至此，中南院成为2022年度国内首家通过ISO 19650数字工程BIM管理体系认证、数字工程项目（鄂州花湖机场）服务白金级认证、数字工程BIM软件评价以及工程BIM硬件评价的企业。



此次认证标志着中南院在数字工程管理体系建设迈上了标准化、规范化、制度化的轨道，在数字化建筑设计、施工、运维等阶段的运用、管理方面达到行业领先水平。

数字工程认证是指对数字工程提供者的产品、服务质量和能力的第三方合格评定活动。认证体系将面向数字工程各个领域，包括城市数据服务、数字城市档案、数据安全、BIM、工程物联网、绿色节能、健康环境、智能家居、空间导航等。在建筑工程领域数字工程认证主要集中在BIM的体系、服务以及产品认证。数字工程BIM认证是推动建筑业数字化高质量发展的有效手段之一。

知识链接



强化标准研发

Reinforcing Standards Research And Development

加强标准编制

中心开发和立项各类标准

100 余项

中建协认证中心持续加大研发投入，积极参与各类标准的编制工作，不断促进研发成果转化运用，主动服务行业高质量、可持续发展。近年来，中心成功立项了系列标准，并广泛邀请建筑业企业参与到标准编制过程中，提升标准编制的科学性、合理性、系统性和可操作性，确保标准的引领性、适用性和代表性。截至2022年，中心开发和立项各类标准100余项。

案例

《建筑业企业卓越质量管理体系实施导则》顺利通过审查

2022年10月25日，由中建协认证中心牵头编制的《建筑业企业卓越质量管理体系实施导则》专家审查会在京召开，该导则正式通过审查。

导则制定过程中，编制组开展了建筑业企业质量管理体系相关标准和文献的研究，对数十家建筑业单位进行了实地调研和交流学习，总结了国内外建筑业企业卓越质量管理体系的现状和发展趋势，借鉴了国内外卓越质量管理的案例，参考了《卓越绩效评价准则实施指南》GB/Z 19579、《卓越绩效评价准则》GB/T 19580等标准。导则编制秉持追求标准的卓越与行业最佳实践相融合的原则，力求与行业发展方向保持一致，以帮助企业明晰自身的质量管理所处的水平、与行业内标准企业的差距等，促进企业质量管理体系的持续改进和提升。



专家审查会

案例

“低碳-健康企业ESG评价指标体系”发布仪式成功举办！

2022年5月11日，由中建协认证中心与国际WELL建筑研究院（IWBI）、中央财经大学绿色金融国际研究院（IIGF）、WELL人居实验室共同主办的“低碳-健康企业ESG评价指标体系”发布仪式在线上成功举办。该指标体系是对企业 ESG 表现进行评价的体系，遵循重要性、全面性和数据有效性三大基本原则，选取关键议题，在环境、社会和公司治理三个维度中融入以人为本的“健康与幸福感”指标，鼓励企业关注并提高低碳健康人居的行动力和效益。



低碳-健康企业ESG评价指标体系
Healthy-LowCarbon
ESG Index Evaluation System

指标体系的研发对低碳健康建筑和绿色金融领域都具有重要的意义。指标体系的评价结果可以直观反映企业对绿色和健康理念的努力与落实情况，同时可以助力健康低碳企业的评判和认定，为政府制定相关配套扶持政策、ESG投资相关决策和产品开发提供依据。

中央财经大学绿色金融国际研究院院长、教授 王遥

“目前中国监管机构正在逐步开展对ESG信息披露强制化的政策发展步骤，ESG信息披露强化将成为必然趋势。《低碳-健康企业ESG评价指标体系》，构建了立足本土、接轨国际的中国特色低碳-健康ESG体系，深度量化企业和社会在生产活动中各环节直接或者间接排放的温室气体，能促进企业碳排放核算与披露，并进一步通过打造健康的建筑空间与健康社区来提升所有空间使用者的健康和福祉。”

北京中建协认证中心有限公司首席专家、董事长 王海山

“在低碳发展和健康宜居之间找到一个平衡点，是目前工程建筑行业的上下游所面临的重要机会与挑战。目前低碳宜居建筑的改造、设计需要投入大量资金。《低碳-健康企业ESG评价指标体系》能够为市场建立重要的可信任机制，通过对建筑物碳资产的核查实现数据披露，同时引入国家在认证和检测方面的机制，从而提升建筑行业在ESG方面的表现，提高整体企业的资信的水平，并助力建筑行业进行低碳转型的投融资。”

Delos及IWBI中国区总裁 Simon She

“市场上近几年的行业动向表明，将健康、低碳与ESG融合是时代发展的必然趋势，也是ESG投资理念的新风向。健康曾经被认为是环境、社会和公司治理（ESG）报告中隐形的H，而现在则是支撑所有ESG的关键部分，并将在公司评估未来投资方向时发挥关键作用，投资的未来就是对健康的投资。”

打造标准体系

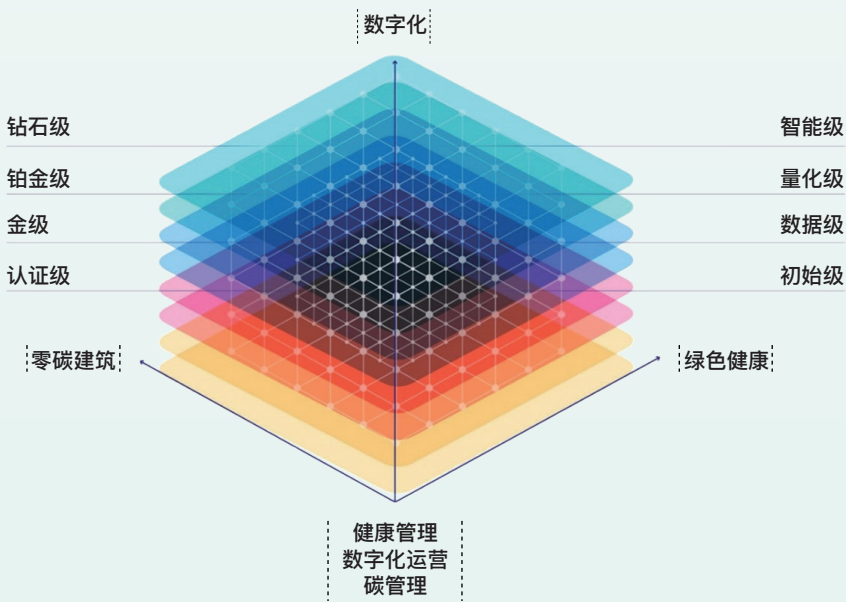
中建协认证中心着力打造高质量标准体系，以数字化、双碳、健康领域为重点，联合国内外相关行业组织，建设先进适用的低碳健康数字化标准体系BETTER 1.0，推动建筑业全产业链实现低碳、绿色数字化转型和高质量、可持续发展。

案例

低碳健康数字化标准体系（BETTER1.0）启动仪式顺利召开！

2022年10月28日，中建协认证中心携手Well人居实验室、国际WELL建筑研究院（IWBI）在广州举办了低碳健康数字化标准体系助力高质量发展研讨会暨低碳健康数字化标准体系BETTER 1.0启动仪式，向全社会关注可持续健康事业的群体和组织发布低碳健康数字化标准体系BETTER 1.0，以期促进公共健康事业发展，呼吁全人类善待地球，实现永续发展。

低碳健康数字化标准体系BETTER 1.0强调企业在“以人为本”的前提下实现低碳减排的综合绩效表现，是衡量企业和项目为应对气候变化、加强公共健康和福祉所作出的影响的公允性体系。它将以推进碳达峰碳中和、增进健康环境福祉、融合数字互联赋能为三大核心支柱，通过绿色建材产品碳中和、建筑空间碳中和、性能预测、在线监测、WELL生态体系、Works with WELL产品标识等路径，以碳排放盘查、碳足迹评价、碳中和证明、数字孪生BIM可视化监管平台、物联网平台、WELL健康建筑标准、WELL健康社区标准、WELL HSR等工具，助力中国低碳健康事业高质量发展。



低碳健康数字化标准体系BETTER1.0以建筑空间为核心评价对象，并扩展至空间中相关的产品、提供服务的企业、更大的社区和城市，从场地选址、原材料供应、施工到生产、运营管理等项目全生命周期的各个阶段，协助从业组织全面落实碳中和产品和空间、健康性能评价、碳盘查和健康评估、企业低碳健康ESG评价等内容，并结合不同行业与产品特点不断进行拓展和升级。它将在全社会的帮助下，共同实现延缓气候变化趋势、减少气候变化危害、为可持续增福的目标。

住房和城乡建设部科技与产业化发展中心绿色建筑发展处处长 梁浩

“低碳健康数字化标准体系BETTER1.0兼顾了政策与市场需求，满足了人民的美好生活愿望，将低碳和健康结合起来。希望发起单位能够携手社会各方，进一步完善低碳健康数字化标准体系 BETTER1.0 这样一套指标体系。”

北京大学国家发展研究院数字中国联盟秘书长代表 马豫

“在低碳发展和健康宜居之间找到一个平衡点，是目前工程建筑行业的上下游所面临的重要机会与挑战。目前低碳宜居建筑的改造、设计需要投入大量资金。《低碳-健康企业ESG评价指标体系》能够为市场建立重要的可信任机制，通过对建筑物碳资产的核查实现数据披露，同时引入国家在认证和检测方面的机制，从而提升建筑行业在ESG方面的表现，提高整体企业的资信的水平，并助力建筑行业进行低碳转型的投融资。”



拓宽合作交流

Broadening Cooperation And Exchange

搭建合作平台

中建协认证中心积极发挥自身优势，整合国内外的丰富资源，搭建高端合作平台，促进行业创新发展。公司作为创始成员单位组建了中国工程建设检验检测认证联盟（CCTCU）和中国建筑工业化高品质建造企业联盟（C-Syspro），发起成立数字工程认证联盟，加入中国节能协会和中国绿色制造联盟等，为行业的深度合作提供良好的平台。



2022年1月6日，数字工程认证联盟理事会2022年度战略务虚会于北京召开，会议旨在总结联盟2021年年度工作，明确联盟发展目标，部署2022年工作任务。



促进行业交流

中建协认证中心积极开展国内外交流，与联合国工业发展组织（UNIDO）、绿色产业平台（UNIDO-UNEP）、德国可持续建筑委员会（DGNB）、欧洲高品质混凝土预制构件联盟（SYSPRO）、德国建筑工业化联盟（GERICON）、国际WELL建筑研究院（IWBI）等政府部门和机构建立了战略合作伙伴关系与技术交流机制，实现互利共赢、共同发展。

案例

中建协认证中心董事长出席2022年中国国际服务贸易交易会并参与研讨

9月5日，2022年中国国际服务贸易交易会“合格评定服务贸易便利化论坛”在京举行。本次论坛以“合格评定：全方位开放与实践”为主题，旨在全面提升合格评定服务贸易便利化水平，更好地推动全方位开放和高质量发展。中建协认证中心董事长、首席专家王海山出席论坛并参与专题论坛研讨环节。



案例 中心受邀参加联合国工业发展组织建筑环境低碳循环发展路线图研讨会

2022年11月15日，联合国工业发展组织与越南城市发展管理学院联合举办了建筑环境低碳循环发展路线图研讨会，该会议旨在为提升建筑低碳化水平、增强施工活动质量、寻找新技术、开发新材料、设计低碳战略规划等学术研究提供交流平台。中建协认证中心受邀参会，绿色低碳事业技术总监魏建勋为参会代表作《绿色低碳建筑发展分析——世界与中国的经验》主题分享，内容包括控制碳排放的紧迫形势、绿色低碳建筑的建设目标、绿色低碳建筑的实现路径分析、建筑碳排放分析与管理活动，为会议带来中国声音与中国经验，受到与会嘉宾的一致好评。



案例 承办卓越绩效模式评审员培训班 服务行业高质量发展

2022年4月12日，由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心主办、中建协认证中心承办的第一期卓越绩效模式评审员培训班正式开班。本次培训历时三天，来自全国各地的70余名学员参与了培训，中建协认证中心首席专家、董事长王海山和北京市社会企业质量协会副会长、清华大学卓越绩效总裁班客座教授刘天峰共同授课。2022年6月和9月，中建协认证中心再次承办了第二期、第四期卓越绩效模式评审员培训班，为行业培养人才，共同服务行业高质量发展。



中建协认证中心首席专家、董事长王海山授课现场

案例 中建协认证中心董事长出席“全过程质量咨询”项目观摩活动

2022年6月13日，由福建省建筑业协会主办、福建省建筑业协会青年企业家委员会承办的“全过程质量咨询”项目观摩活动在福建龙岩举办。活动旨在推进福建省建设工程全过程质量控制管理项目咨询工作，推动福建省工程建设行业高质量发展，提升建设工程质量管理水平。福建省建筑业协会张俊华秘书长，福建省建筑业协会青年企业委员会张金峰执行会长、陈明伟执行会长、穆秀鳌执行会长，龙岩市建筑业协会黄芸会长、邱燕珍秘书长等近百人参加了本次活动。活动特邀中建协认证中心首席专家、董事长王海山参加并作主题演讲。

福建省建筑业协会全过程质量咨询项目观摩活动

福建·龙岩 2022年6月13日



与会嘉宾合影

王海山董事长就“弘扬企业家精神，推动建筑业企业高质量发展”开展专家讲座。他基于建筑业宏观数据和宏观政策情况分析企业内外部环境变化，进而为工程建设企业“十四五”战略提出稳增长、调结构、工业化、数字化、碳中和五大战略议题。他从建筑源头开始介绍建筑结构和功能的演变历程，从中国建设工程管理的起点鲁布革水电站介绍工程项目管理理论与实务，并介绍了企业高质量发展管理工具——卓越绩效模式。此外，王海山董事长还以中建协认证中心近三十年深耕建筑业企业的经验积累，介绍了建筑业企业发展实践案例。最后，他以卓越领导者的五个习惯行为引导企业领导者弘扬企业家精神，引领企业可持续高质量发展。



中建协认证中心首席专家、董事长王海山演讲

03

以人为本 打造幸福JCC

People-oriented
Creating Happiness In JCC

- 57 / 保障员工权益
Protecting Employees' Rights
- 59 / 助力员工成长
Helping Employees Grow
- 62 / 开展员工关爱
Caring For Employees



保障员工权益

Protecting Employees' Rights

坚持合规雇佣

中建协认证中心严格遵守中华人民共和国《劳动法》等相关法律法规，规范劳动用工，依法保障员工权益。公司坚持公开、公正、竞争、择优的人才招聘原则，实施积极的劳动计划，坚决杜绝针对性别、地域、年龄、种族、宗教、孕残的歧视行为，平等对待每一位应聘者。公司严格遵守《禁止使用童工规定》，禁止招聘不满16周岁的未成年人。

公司积极拓宽招聘渠道，通过BOSS、智联招聘、前程无忧、微信公众号和校园招聘、内部推荐等多元化方式形式，大力引进人才；加强属地化招聘，在全国各地就近招聘审核员等，促进当地就业，充实人才队伍。2022年，公司招聘人数34人。

2022年

公司招聘人数

34 人



开展民主管理

中建协认证中心坚持民主管理，持续拓宽民主管理形式，充分发挥员工在企业民主管理中的作用，鼓励员工参与企业管理，为公司发展建言献策。公司建立员工意见反馈渠道，高层领导定期与员工沟通交流，听取员工意见和建议，对所反映的问题尽职调查，充分保障员工的知情权、建议权、参与权和监督权，创造良好的管理氛围。

完善薪酬福利

中建协认证中心不断完善薪酬福利和激励机制，为员工提供具有行业竞争力的薪酬水平和多元化的福利，让员工共享发展成果，增强员工的获得感。



公司修订员工薪酬管理制度，制定专兼职审核员薪酬调整方案，提升员工薪酬，促进员工收入增长；



严格执行国家有关工作时间的规定，保障员工的休息休假权利；



及时、足额为员工缴纳五险一金，并为员工购买商业保险；



为员工提供节日、生日、健康体检、防暑降温等多项福利。



截至2022年

公司劳动合同签订率

100 %

社会保险覆盖率

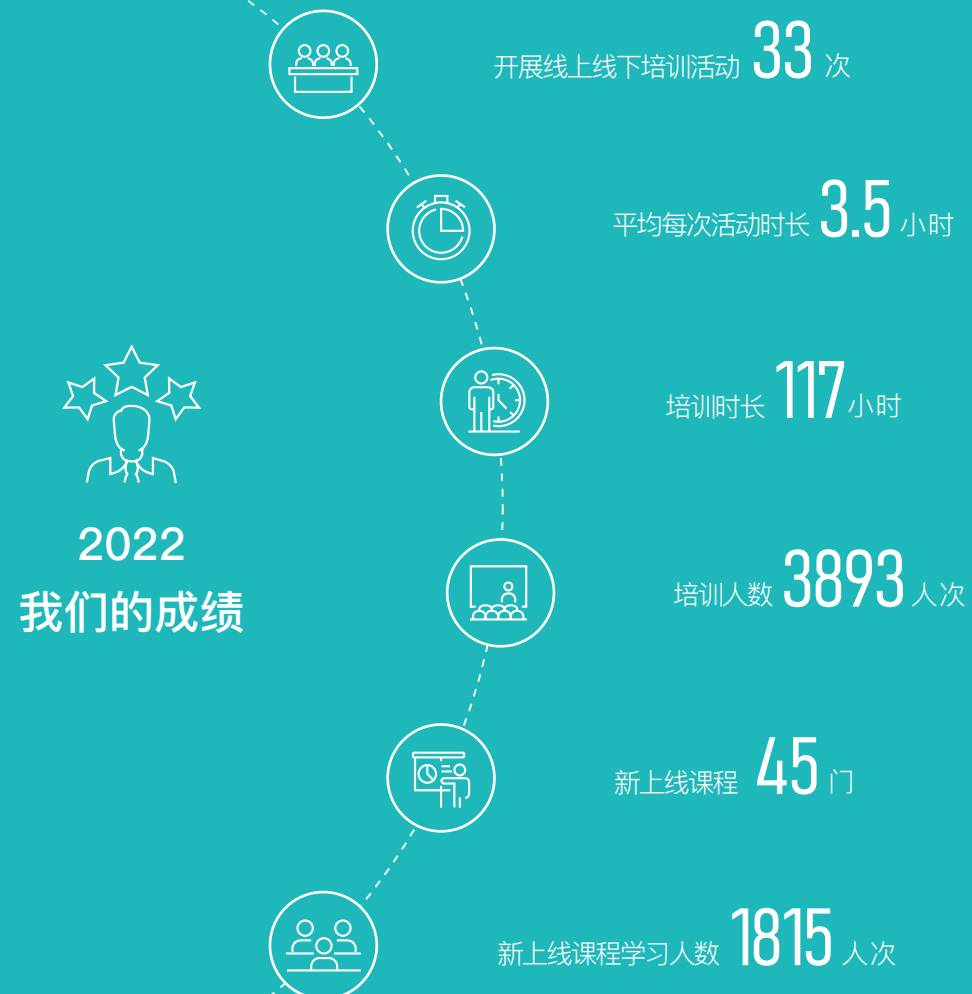
100 %

助力员工成长

Helping Employees Grow

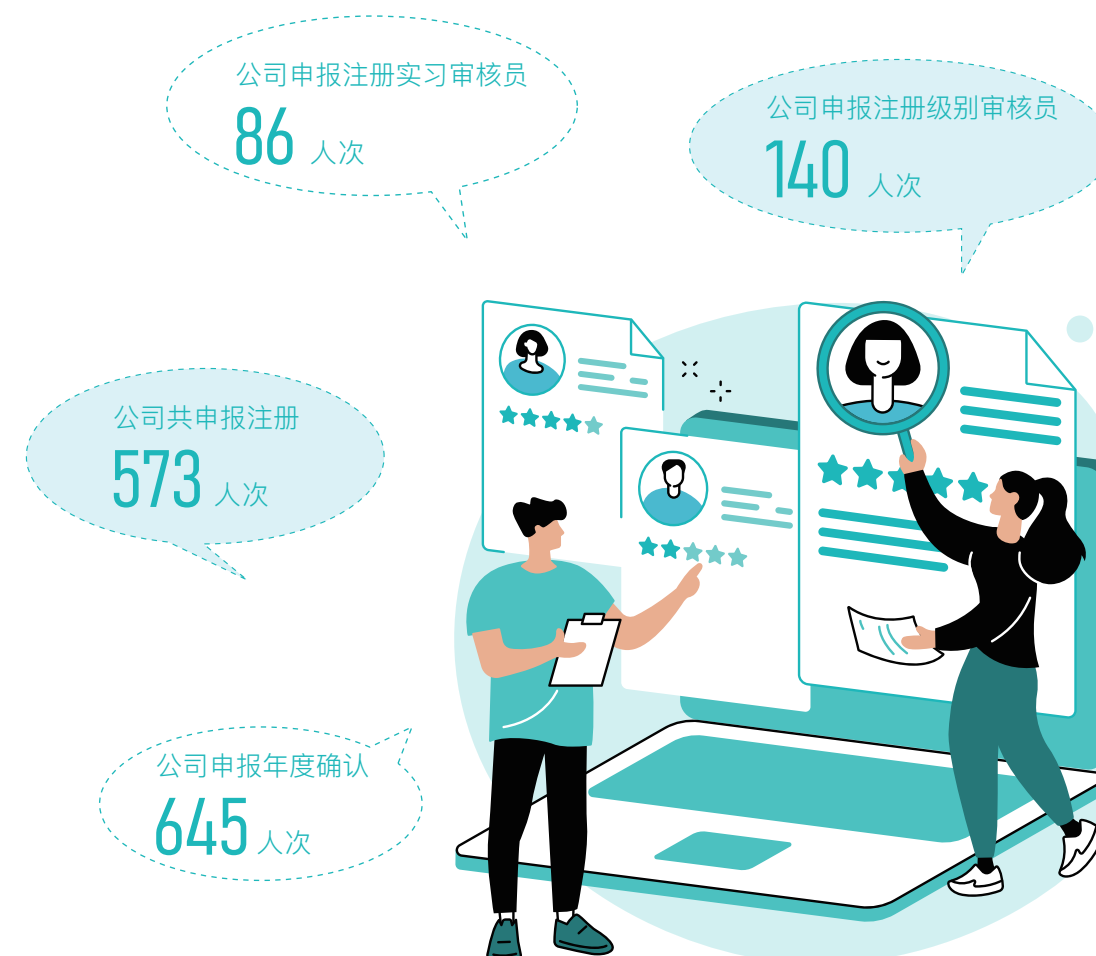
加强员工培训

中建协认证中心重视人才培养，大力开展学习型组织建设，以行动学习为重点，建立线上线下相结合、覆盖员工全生命周期的全员培训体系，为员工提供系统化、多元化的培训课程，提升不同级别、不同职能线员工的能力素养，为成就员工发展搭建良好平台。公司建立培训考核积分制度，明确不同级别员工参加线上线下培训的积分标准，并纳入绩效考核中；加强培训满意度调查，持续优化培训质量，提升培训效果。



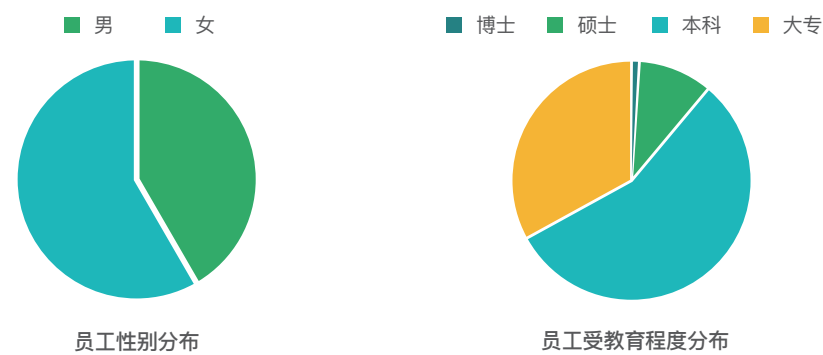
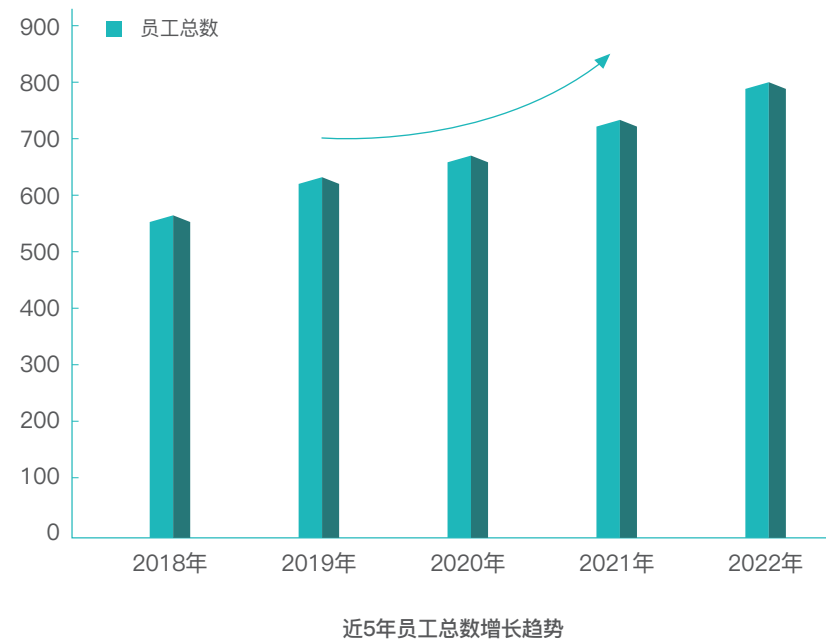
畅通职业发展

中建协认证中心搭建管理人员、技术人员、审核员、职能人员等多通道、立体化的职位体系，在各通道中建立由低向高的职位职级晋升序列，畅通员工发展路径。公司建立岗位级别能力标准，完善员工能力评价，对满足条件的员工予以晋升；建立内部职称管理办法，对需要办理职称评定的员工提供支持与服务。2022年，公司共申报注册573人次，申报年度确认645人次，申报注册级别审核员140人次，申报注册实习审核员86人次。



打造多元团队

中建协认证中心重视员工的选用育留，积极打造充满活力、富有创造力的多元化、高质量人才队伍，为公司高质量发展奠定坚实的基础。近五年，公司员工规模不断扩大，员工队伍的性别结构、年龄结构、专业结构、受教育程度等均实现不断优化。



开展员工关爱

Caring For Employees

平衡工作生活

中建协认证中心注重员工工作与生活的平衡，倡导乐观、活力的生活方式，开展丰富多彩的员工活动，丰富员工的业余生活和精神世界，增强员工的凝聚力，提升员工的幸福感，让员工安心工作、快乐生活！

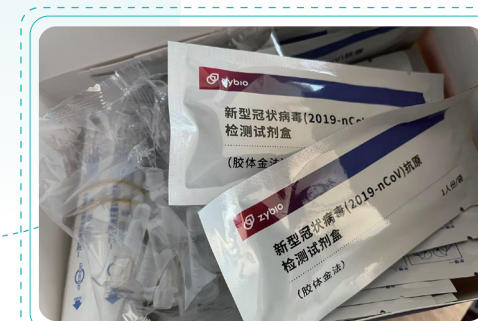
节日福利



员工茶歇



员工保障



关爱特殊群体

中建协认证中心注重人文关怀，让每位员工感受“家”的温暖。公司建立困难员工帮扶机制，为有困难的员工提供必要的支持，帮助解决后顾之忧；关爱女性员工，为孕期、哺乳期员工提供特殊的关爱。

案例

致敬最美的她！

三月，春意浓浓的日子；三月，属于女性的日子！

2022年3月8日，中建协认证中心在北京总部举办了3.8女神节活动，借佳节契机表达对广大女性朋友的关爱与祝福，衷心感谢女性同志为高质量发展事业做出的卓越贡献！本次活动特邀专业造型设计老师对女性员工进行了从理论课、护肤、修容、化妆、职场着装、整体形象等方面的全面指导，手把手指导女性朋友修眉。女性朋友们对此次活动表现出了浓厚的兴趣，在老师的带领下兴致盎然地进行实操。

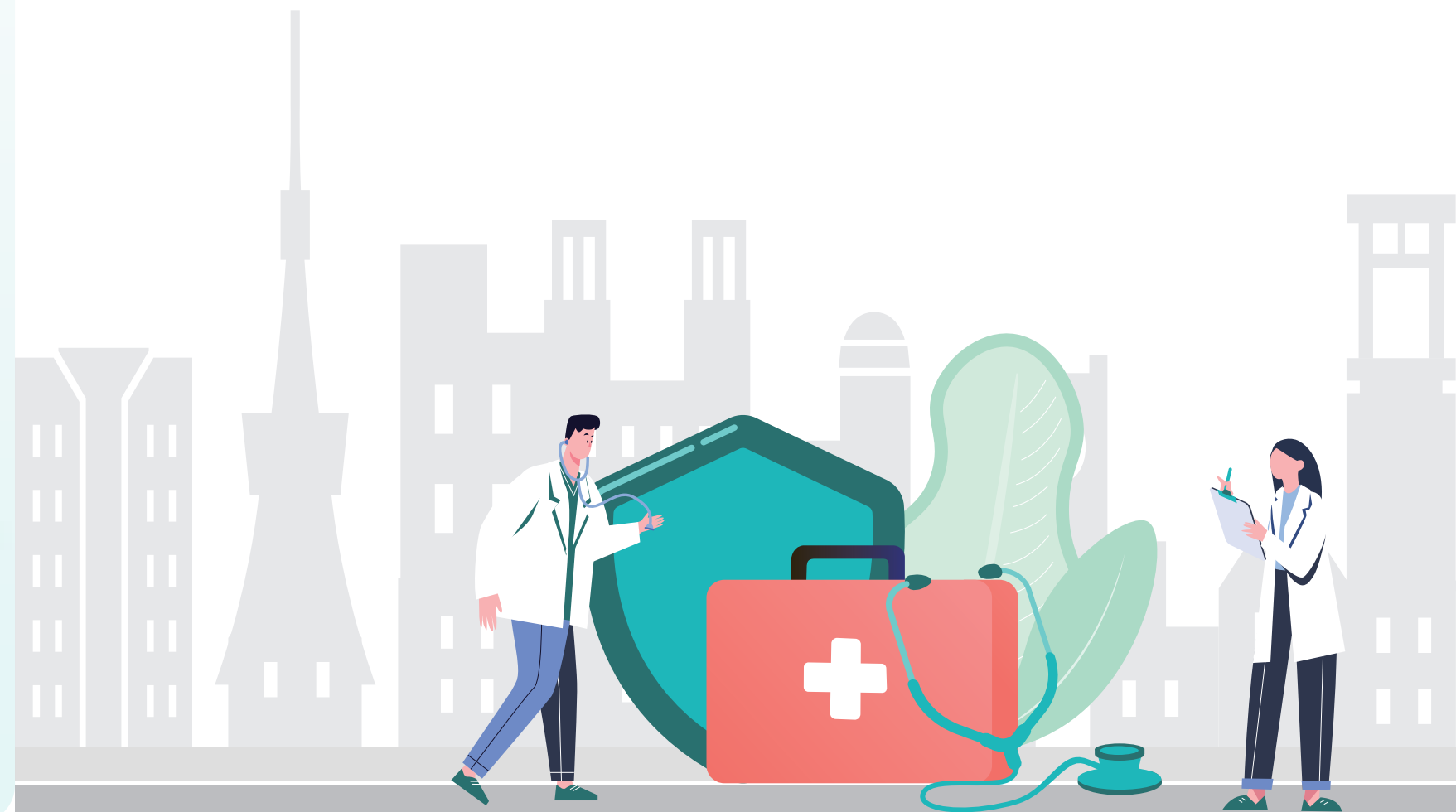


造型设计老师现场教学

活动用心营造出的节日气氛，令员工们感受到了极大的关怀和温暖，参与活动的员工纷纷感谢公司的用心与付出。此次活动除了献礼女同志对社会和事业的贡献之外，还希望参加活动的女同志在快节奏的工作和生活中放慢脚步、享受生活，进一步提升生活品质，进而能更好地服务广大客户。

关注职业健康

中建协认证中心关注员工的职业健康安全，积极推进员工心理健康建设，每年定期组织健康体检，开展职业健康安全知识培训，引导健康生活理念。



04

碧水清波 守护绿色世界

Clear Waters And Waves
Protecting A Green World

67 / 坚持绿色运营
Adhering To Green Operation

70 / 服务“双碳”战略
Serving The "Double Carbon"
Strategy



坚持绿色运营

Adhering To Green Operation

加强环境管理

中建协认证中心推行绿色低碳、节能环保的可持续发展理念，倡导低碳运营，制定办公环境《5S管理制度》，定期开展环保宣教活动，鼓励员工参与环保公益活动，将节能环保落实到工作和生活细节中，最大程度减少环境影响。



坚持绿色办公

中建协认证中心积极推进绿色办公，鼓励员工节约用水用电、减少纸张等办公资源的浪费，通过一系列绿色环保措施，实现节能减排。

节约用电

- 淘汰高能耗、低能效设备，推广使用高效节能型产品；
- 倡导人走灯灭，杜绝长明灯；
- 闲置或两小时以内不用的电脑及时关机，确保“人走机关，机关电断”；
- 经常保养、清洁电脑，注意防尘防潮，减少电耗；
- 计算机、复印机、显示器等办公设备，在非办公时间关闭电源，减少待机电耗。

节约用水

- 坚决杜绝“跑、冒、滴、漏和长流水”现象；
- 采用自动感应水龙头，张贴节约用水标识；
- 合理使用纯净水，避免水资源浪费。

节约用纸

- 推进无纸化办公，利用电子邮件、微信群等传输、阅览、批阅文件；
- 提倡双面使用打印用纸；
- 打错纸张循环使用。

节约用油

- 完善车辆管理制度，杜绝跑私车现象；
- 经常检查车辆，以防零部件松动，导致漏油发生。

其他

- 对可回收再利用的公文袋重复使用；
- 使用可更换笔芯的原子笔、钢笔替代一次性书写笔；
- 倡导视频会议，减少会议差旅成本及能源消耗。

垃圾回收

- 设立废旧电池回收箱，废旧电池均回收箱内并做好记录；
- 设置可回收物放置点，回收废弃的纸张、文件、报纸、快递包装等；
- 配备茶渣桶，实现茶水、茶渣分离，将茶渣倒入绿植中帮助植物生长。



打造绿色供应链

中建协认证中心持续完善供应链管理，从供应商管理、招投标管理等方面规范采购工作，完善采购流程，加强供应商沟通，营造良好的商业环境。在采购过程中，优先选择符合绿色采购指南要求的供应商，优先考虑节能环保的产品，拒绝对环境和社会造成危害的产品。2022年，公司绿色采购比例为100%，集中采购率100%。

公司绿色采购比例

100 %



公司集中采购率

100 %



服务“双碳”战略

Serving The "Double Carbon" Strategy

技术服务

中建协认证中心秉持“绿色发展”理念，聚焦绿色低碳领域，积极研发绿色低碳相关标准，为客户提供碳排放核算方法学技术支持、碳盘/排查服务、环境产品声明（EPD）评价服务、碳足迹（CFP）评价服务、会议碳中和技术服务、运营主题碳中和技术服务、碳达峰与碳中和路径规划、低碳社区技术服务等多元化技术服务，助力企业应对气候变化，落实“双碳”战略。

案例

中建协认证中心为宾利汽车中国提供碳中和服务

2022年6月，中建协认证中心与宾利汽车（中国）达成合作，为宾利汽车（中国）近50家经销商（包括香港2家、澳门1家）开展全网络碳中和核证，服务期两年。

成立项目组

根据宾利汽车（中国）的需求，中建协认证中心成立了项目实施小组，明确职责分工，制定工作实施方案、碳中和核证工作指南，保障各阶段工作有序进行。

组织项目培训

为了加强经销商对碳中和概念的理解，帮助经销商准确摸清各自的“碳家底”，帮助经销商顺利实现碳中和，项目盘查组为经销商提供了碳中和培训。

开展碳盘查

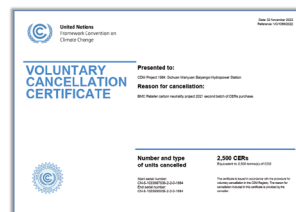
盘查组制定了盘查计划和盘查资料收集清单，对各经销商开展碳盘查，并从管理和技术层面提出可行的节能减排建议，跟进盘查结果出具碳盘查报告。



现场盘查

购买核证减排量

向各经销商确认可用于抵消剩余排放量的核证减排类型，并依据科学的核算方法学再度确认各经销商需购买注销的核证减排量，协助各经销商在合规的碳抵消平台上完成符合CDM核证减排标准要求的核证减排量购买注销。



核证减排量采购凭证

碳中和核证

基于PAS2060《碳中和证明规范》的要求，中心为已完成碳中和核证的宾利汽车（中国）各经销商颁发“碳中和证书”，并向宾利汽车（中国）提交碳中和总结报告。

此外，项目组还跟进服务过程中发现的问题，凭借专业的技术基础、优秀的服务团队和丰富的资源积累，为其做出研判，确定了实现碳中和的可行性路径，落地减排行动。

案例

积极开展技术交流 指导企业推进“双碳”工作

2022年12月1日，中建协认证中心上海分公司组织开展了“双碳”线上交流活动，邀请百余名客户代表参会，共同研讨建筑业企业如何积极应对“碳达峰与碳中和”、如何有效推进低碳减排工作。本次活动对“双碳”政策背景、目标导向、技术标准、实现路径进行了解读和分享，并与嘉宾们展开了互动交流，为建筑业企业的双碳工作推进具有很好的指导作用，受到了客户的好评。

产品认证

中建协认证中心大力推广绿色产品认证、绿色建材产品认证业务，引导企业转型升级，推动绿色低碳循环发展。



中国绿色产品认证范围

- 人造板和木质地板
- 涂料
- 卫生陶瓷
- 建筑玻璃
- 家具
- 绝热材料
- 防水与密封材料
- 陶瓷砖（板）
- 纺织产品
- 木塑制品
- 纸和纸制品

中国绿色建材产品认证范围

- 围护结构及混凝土类
- 门窗幕墙及装饰装修类
- 防水密封及建筑涂料类
- 给排水及水处理设备类
- 暖通空调及太阳能利用与照明类

体系认证

中建协认证中心积极开展温室气体管理体系、能源管理体系、环境管理体系认证服务，帮助企业积极应对气候变化，提升企业面向未来的可持续经营管理能力。

案例

中建协认证中心颁发行业内首张“温室气体管理体系证书”

山鹰华南纸业为一家造纸生产企业，属于重点排放单位，其中纸机生产线碳排放纳入福建省碳排放配额管理，热电厂碳排放纳入国家发电设施碳排放配额管理，每年度均需接受政府委派第三方碳排放核查。其碳排放数据的准确性直接影响到政府主管部门碳配额发放以及自身碳资产管理。



山鹰华南纸业公司厂区

基于山鹰华南纸业有限公司的温室气体管理现状，中建协认证中心依据T/CECA-G 0034-2020《温室气体管理体系 要求》及JCC-072《温室气体排放管理体系认证规则》对该企业进行了温室气体管理体系认证。审核期间，审核专家组按照审核计划，通过现场查看、资料验证和访谈等形式，对山鹰华南纸业在体系策划、运行、绩效评价、改进4个阶段的工作进行了严格审核，全面了解和掌握企业体系整体运行情况。通过严格审核，审核组一致认为山鹰华南纸业温室气体管理体系运行符合T/CECA-G 0034-2020《温室气体管理体系 要求》，能够按照标准要求有效运行，形成循环自纠机制，对其给予了高度评价和肯定，同时也提出了亟需优化的意见和建议。2022年9月6日，北京中建协认证中心有限公司为山鹰华南纸业有限公司颁发了行业内首张温室气体管理体系证书。

山鹰华南纸业有限公司通过温室气体管理体系认证，标志着企业温室气体管理迈入了规范化、系统化，有效掌握了该温室气体管理工具，人员节能降碳意识和能力得以提升，温室气体绩效达到了预期目标；同时通过认证也验证了企业具备碳排放数据收集、核算、第三方核查对接与履约清缴的工作能力，能够更加从容应对外部监管和核查。

山鹰华南纸业有限公司温室气体管理体系证书



案例

中建协认证中心成功备案CCAA温室气体核查员基础课程

2022年，中建协认证中心顺利完成中国认证认可协会（CCAA）温室气体核查员基础课程备案，备案号BA2022044。备案后，中心推出了温室气体核查员基础课程，旨在增强各企事业单位碳排放管理人员对气候变化、碳减排技术、碳交易以及相关法律法规等知识的理解与把握，全面提升碳排放核算综合能力，助力企业低碳转型。通过培训并完成考核的学员将直接获得带有CCAA培训编号的培训证书，该培训证书是注册成为第三方温室气体核查员的必要条件之一。

培训合格证书样式



未来展望

Future Outlook

2023年,是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。中建协认证中心将厚植“客户满意 责任感 学习创新 团队合作 结果导向 追求卓越”的核心价值观和企业文化理念,构建高质量发展格局,以一往无前的奋斗姿态,在新的一年里谱写新的篇章。

2023年,我们将秉持高质量发展要求,
书写更加美好的明天!

我们将坚持党建引领,完善公司治理,坚持合规运营,强化风险防控,充实责任内涵,打造负责任的中建协认证中心。



我们将坚持创新驱动,强化基础研究,大力开拓新品,用更优质的服务,给客户带来更好的体验和全新的价值。



我们将坚持以人为本,保障员工权益,完善员工培训体系,拓宽员工发展通道,关爱员工生活和身心健康,打造充满幸福感的中建协认证中心。



我们将坚持绿色发展,坚持绿色运营,大力推广“双碳”技术服务和绿色产品、绿色建材产品评价业务等,引导广大企业绿色低碳转型,共同助力“双碳”目标的实现。



我们将坚持和谐共赢,积极参与公益慈善活动,关注社区发展,为服务人民美好生活、构建和谐社会贡献力量。



附录

Appendix

关键绩效表

指 标	单 位	2021	2022	2023
研发经费投入比例	%	4	5	
办公耗水总量	吨	100	90	
办公耗电总量	度	36,477	41816	
公务车耗油总量	升	8,900	5361	
办公用纸总量	张	100,000	100,000	
视频会议占比	%	57	63	
员工总数	人	674	723	
新进员工数量	人	62	49	
员工满意度	%	88	90	
社会责任专职人员	人	3	3	
社会责任兼职人员	人	6	6	
社会责任培训次数	次	10	11	
守法合规培训次数	次	4	5	

指标索引

编 号	全球报告倡议组织可持续发展报告统一标准（GRI标准）内容	备 注
102-1	组织名称	✓
102-2	活动、品牌、产品和服务	✓
102-3	总部位置	✓
102-4	经营位置	✓
102-5	所有权与法律形式	✓
102-6	服务的市场	✓
102-7	组织规模	✓
102-8	关于员工和其他工作者的信息	✓
102-9	供应链	✓
102-10	组织及其供应链的重大变化	✓
102-13	协会成员资格	✓
102-14	高级决策者的声明	✓
102-15	关键影响、风险和机遇	✓
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	✓
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制	✓
102-18	管制架构	✓
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行磋商	✓
102-30	风险管理流程的效果	✓
102-31	经济、环境和社会议题的评审	✓
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	✓
102-40	利益相关方群体列表	✓
102-43	利益相关方参与方针	✓
102-44	提出的主要议题和关切问题	✓

编 号	全球报告倡议组织可持续发展报告统一标准（GRI标准）内容	备 注
102-50	报告期	✓
102-51	最近报告的日期	✓
102-52	报告周期	✓
102-53	可回答报告相关的问题的联系人信息	✓
102-54	符合GRI标准进行报告的声明	✓
102-55	GRI内容索引	✓
103-2	管理方法及其组成部分	✓
201-1	直接产生和分配的经济价值	✓
203-2	重大间接经济影响	✓
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	✓
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	✓
205-3	经确认的腐败时间和采取的行动	✓
301-1	所用物料的重量或体积	✓
301-3	回收产品及其包装材料	✓
302-1	组织内部的能源消耗量	✓
302-3	能源强度	✓
302-4	减少能源消耗量	✓
302-5	降低产品和服务的能源需求	✓
303-3	水循环与再利用	✓
308-1	使用环境标准筛选新供应商	✓
401-1	新进员工和员工流动率	✓
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	✓
401-3	育儿假	✓
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	✓
404-1	每名员工每年接收培训的平均小时数	✓
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	✓

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《中建协认证中心2022年社会责任报告》。为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

联系方式

传真：+86-10-6475008

邮件：jcc@jccchina.org

邮寄：北京市朝阳区南湖东园122号博泰国际大厦A座20层

您的信息

姓 名：

联系电话：

工作单位：

传 真：

职 务：

E-mail：

选择题（请在相应位置打“√”）

- 1.您对本报告的总体评价是？
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 2.本报告全面准确地披露了公司对经济、社会和环境的影响？
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 3.本报告对利益相关方所关心问题有所回应和披露？
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 4.本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 5.本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？
- ☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

开放性问题

- 1.本报告最让您满意的方面是什么？
-
- 2.您认为报告中还需要增加哪些内容？
-
- 3.您对我们今后发布社会责任报告有何建议？
-



高質量發展最佳合作夥伴