



2022 年度社会责任报告

北京世标认证中心有限公司
World Standards For Certification Center Inc.

2023.03.20

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

1. 报告前言

- 0.1 本报告时间范围:2022年1月1日至2022年12月31日。
- 0.2 报告的组织范围: 北京世标认证中心有限公司及其分公司。
在报告的表述中简称为:“世标认证/WSF” 对于世标认证/WSF分公司在表述中使用“分支机构”。
- 0.3 报告内容范畴: 世标认证/WSF在提供认证服务活动中履行社会责任情况。
- 0.4 报告发布周期: 世标认证/WSF每年度对社会责任报告进行更新发布。
- 0.5 报告数据说明: 本报告所引用的数据为2022年度的数据, 由于统计区间问题, 如果有出入, 以上报认监委数据系统的数据为准。
- 0.6 报告参考标准: 参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》等相关文件编制。
- 0.7 报告真实性承诺: 本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述, 世标认证/WSF对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 0.8 本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录世标官方网站(www.wsf.cn) 查阅, 如果需要印刷版报告, 请致电010-82292507索取。
- 0.9 解答报告内容方面问题请联络世标认证/WSF。

地址: 北京市顺义区竺园路 12 号院 23 号楼(天竺综合保税区)
邮编: 100082
电话: 82292788
传真: 82291500

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

导言		
1	报告前言	1
2	董事长致辞	4
3	机构概况	5
	3.1 关于世标认证/WSF	5
	3.2 业务开展	14
	3.3 人力资源与认证业务	17
	3.4 财务状况及财务审计	17
4	社会责任	19
	4.1 遵纪守法	19
	4.2 规范运作	20
	4.3 诚实守信	21
	4.4 持续提升服务水平	22
	4.5 创新发展	23
	4.6 环保节能减排	24
	4.7 员工权益	25
5	展望	27
6	附件	28



世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告



2. 董事长致辞

社会责任总结报告是一个具有高度社会责任感的机构，对每年积极践行社会责任的回顾总结。通过总结报告的阐述，让所有关心和关注世标认证/WSF的社会各界朋友，更加深入了解世标认证/WSF对所承担的社会责任的承诺、践行和绩效，以及未来的规划，以增进社会及利益相关方对世标认证/WSF的客观了解、信任、支持和监督。

回顾 2022 年度，因深受新冠疫情影响的认证市场竞争持续恶劣。而世标认证/WSF 坚持在徐董事长的正确指挥和公司领导班子的带领下，始终不懈的围绕公司年度发展目标，以客户和市场需求为导向；以提升认证服务能力和公司绩效为目标，积极应对行业新形势和新挑战，审时度势，在变局中开新局，以改革、创新和互联网的思维谋划全年工作，迎难而上，同心协力，扎实工作，继续保持了公司业务持续增长的良好态势。同时，时刻牢记认证服务宗旨及所承担的社会责任，坚持与行业组织、非政府组织等务实合作，将社会责任融入到机构发展的每一个环节中。特别是积极推进节能环保、节能、低碳、环保等社会责任性强的业务，为公司可持续发展，积极承担社会责任，打造专、精、特、新型公司奠定了坚实的基础。

展望2023年，世标认证/WSF将一如既往地以实际行动践行社会责任；以优质的社会服务，赢得社会信任；以不懈的创新迎接2023年新的发展机遇和更大的挑战；以更加真诚、开放、包容、进取的精神，努力打造民族认证品牌，为我国认证事业健康及可持续发展贡献力量。

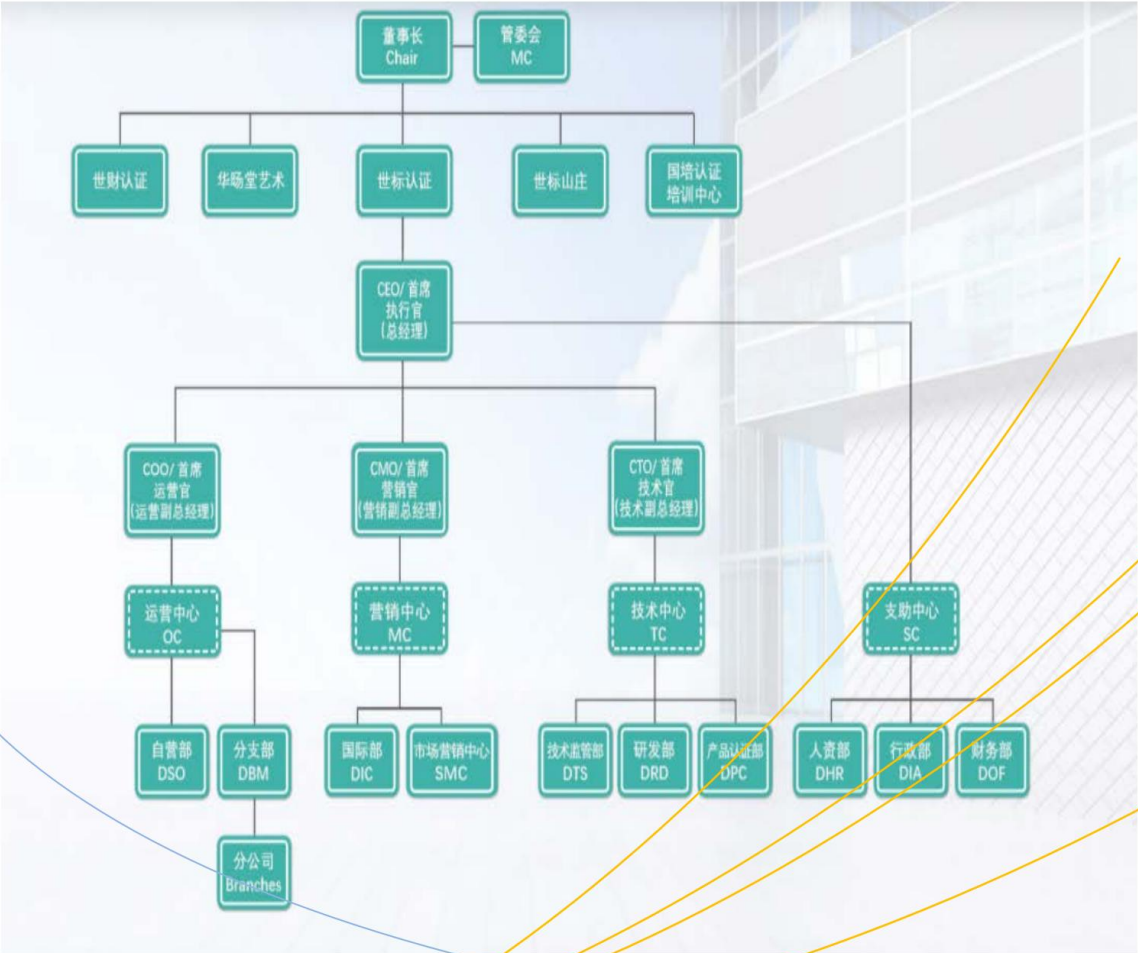
3.机构概况



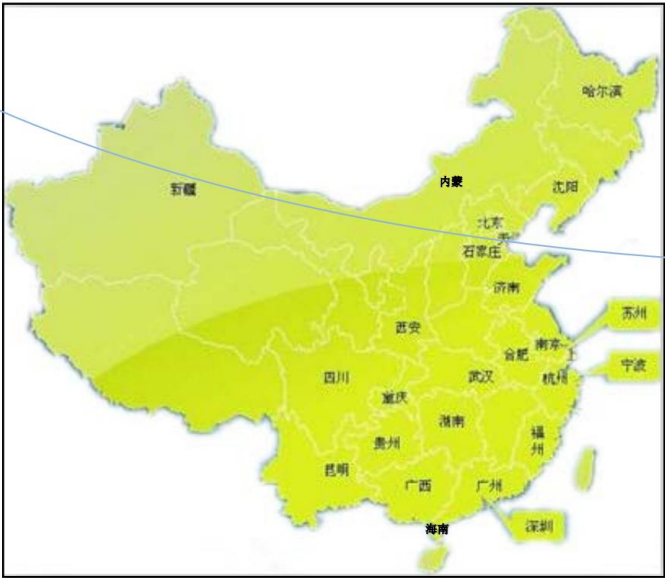
3.1 关于世标认证/WSF

- ◆北京世标认证中心有限公司成立于 1997 年并经国家认监委批准较早引进国际认证标准机构之一，曾经参与开拓我国认证培训的认证机构，总部设在北京。
- ◆世标认证/WSF 是具有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）及大洋洲认可委员会（JAS-ANZ）双重认可资格的机构。
- ◆下设的 32 个分支机构及办事处，分布全国 23 个省/市自治区。已发展成以认证为基础、综中有专、跨领域、多产业集团化公司，形成了全国性系统化的认工业化服务网络。
- ◆目前世标具有 3 万多家客户。
- ◆世标认证/WSF 是中国认证认可协会(CCAA)首批常务理事单位之一。
- ◆世标认证/WSF 拥有世标山庄，具有独特的认证培训基地及培训资源。
- ◆世标认证/WSF 拥有 2000 余名的审核员及专家服务团队。

机构设置



分公司分布



分支机构、办事处 32 家:

成都、福州、广州、贵州、哈尔滨、杭州、合肥、湖南、昆明、广西、
南京、宁波、陕西、上海、深圳、沈阳、石家庄、苏州、天津、武汉、
新疆、重庆、济南、无锡、山西、吉林、内蒙、青海、海南、大庆、
辽宁兴标、大连（办事处）

~ 7 ~

认证业务范围

一、管理体系认证

- 1、ISO 9001 质量管理体系
 - 2、ISO14001 环境管理体系
 - 3、GB/T28001 职业健康安全管理体系
 - 4、FSMS/ISO22000 食品安全管理体系
 - 5、HACCP 食品危害分析与关键控制点
 - 6、GB/T23331/ISO50001 能源管理体系
 - 7、ISO13485 医疗器械质量管理体系
 - 8、GB/T50430 建设工程施工企业质量管理体系
 - 9、ISO/20000 信息技术服务管理体系
 - 10、ISO/27001 信息安全管理
 - 11、HSE//HSSE 健康、安全与环境管理体系
 - 12、ISO55001 资产管理体系认证
 - 13、GB/T31950 诚信管理体系
 - 14、RB/T161—2017 保健器械经销服务质量管理体系
 - 15、RB/T162—2017 集中空调通风系统清洗消毒服务质量管理体系
 - 16、ISO37001 反贿赂管理体系
 - 17、ISO 22301 业务连续性管理体系
 - 18、GB/T29490-2013 知识产权管理体系
 - 19、SA8000 社会责任管理体系
 - 20、CFCC 中国森林认证
 - 21、MIMS 测量管理体系
 - 22、ISO37301 合规管理体系
 - 23、ECMS 企业信用管理体系
 - 24、GDMS 数据治理管理体系
 - 25、SCSMS 供应链安全管理体系
 - 26、ZTXH 商业秘密载体销毁管理体系
 - 27、PIIMS 个人可识别信息安全保护管理体系
 - 28、HGZMS 化工行业整合型管理体系
- 等等

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

二、服务认证：

- 1、售后服务认证
- 2、良好售后服务认证
- 3、批发/零售服务认证
- 4、保健用品经销服务认证
- 5、旅游自然景区服务认证
- 6、美容美体服务认证
- 7、建筑工程施工服务认证
- 8、产后母婴护理服务认证
- 9、康体保健服务认证
- 10、生殖健康咨询服务认证
- 11、物业服务认证
- 12、空调通风系统清洗服务认证
- 13、政务服务认证
- 14、食堂餐饮服务认证
- 15、餐厅餐饮服务认证
- 16、酒店住宿服务认证
- 17、停车服务认证
- 18、保安部服务认证
- 19、体重控制保健服务认证
- 20、养老机构服务认证
- 21、社区养老服务认证
- 22、汽车维修服务认证
- 23、调理保健服务认证
- 24、品牌管理服务认证
- 25、生活垃圾处理服务认证
- 26、可回收物回收服务认证
- 27、家政服务认证
- 28、绿色物业服务服务认证
- 29、生产企业售后服务认证

~ 9 ~

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

三、产品认证：

- 1、国推绿色产品认证：
- 2、人造板和木质地板绿色产品认证
- 3、涂料绿色产品认证
- 4、卫生陶瓷绿色产品认证
- 5、建筑玻璃绿色产品认证
- 6、墙体绿色产品认证
- 7、家居绿色产品认证
- 8、绝热材料绿色产品认证
- 9、防水密封材料绿色产品认证
- 10、陶瓷砖绿色产品认证
- 11、纺织产品绿色产品认证
- 12、木塑制品绿色产品认证
- 13、纸和纸制品绿色产品认证
- 14、塑料制品绿色产品认证
- 15、洗涤用品绿色产品认证
- 16、绿色快递包装绿色产品认证
- 17、绿色建材分级绿色产品认证
- 18、围护结构及混凝土类（8种）
- 19、门窗幕墙及装饰装修（16种）
- 20、防水密封及建筑建筑涂料（7种）
- 21、给排水及水处理设备类（9种）
- 22、低碳产品认证
- 23、有机产品认证
- 24、产品质量品质认证
- 25、节能产品认证
- 26、环保产品认证
- 27、富硒产品认证
- 28、无公害绿色产品认证
- 29、环境产品声明
- 30、保健用品产品认证
- 31、保健功能纺织品产品认证
- 32、电子电器有害物质限量认证
- 33、家具中有害物质限量认证
- 34、健康家具人类工效学产品认证
- 35、产品碳足迹
- 36、适合中国青少年儿童食品产品评价与认证

~ 10 ~

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

四、增值衍生业务

- 1、水利、电力行业安全生产标准化达标与评估
- 2、企业信用等级评价
- 3、企业质量管理体系成熟度评价
- 4、绿色工厂、绿色园区第三方评价、绿色生态设计产品评价
- 6、党建标准化
- 7、二方审核/检查
- 8、标准化管理
- 9、大健康领域业务服务
- 10、管理体系提升

五、培训业务

- 1、服务认证审查员培训
- 2、CCAA 审核/检查员继续教育线上培训
- 3、各类管理体系标准及实践培训
- 4、安全教育云课堂
- 5、管理体系外审员、内审员培训
- 6、标准化认证 1+x 岗位技能培训

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

发展愿景

积极履行社会责任，将世标认证/WSF 打造成集认证、检验检测为一体，综中有专的世界标准品牌认证机构。

经营理念

“二化、三讲、四快”

“二化”：综合化、国际化；

“三讲”：讲技术、讲能力、讲服务；

“四快”：信息快、沟通快、决策快、落实快。

质量方针

公正：公正审核、公正评价、公正服务

诚信：诚信受理、诚信经营、诚信服务

权威：审核人员专业化、认证服务品牌化、证书功能国际化。

质量目标

- 1、遵纪守法，各项认证活动符合《中华人民共和国认证认可条例》及相关法律法规要求，符合国家认监委(CNCA)及各认可机构的各项管理要求，维护世标认证/WSF 声誉，不断打造世标认证民族品牌；
- 2、不断追求认证有效性，建立有效的认证风险防控机制，认证关键风险点有效控制率 100%，杜绝重大风险事件的发生；
- 3、以顾客为关注焦点，不断提升客户服务能力，努力为顾客提供增值服务，顾客满意率≥98%，顾客重大投诉为零；
- 4、不断改进和完善质量管理体系，坚持持续改进不断追求质量卓越。
- 5、公司团队能力、作风建设措施计划实现率≥95%。

~ 12 ~

世标认证/WSF

2022 年度社会责任报告



- 一个品牌：
- 奋力将世标打造成世界标准认证品牌机构。
- 两个强调：
- 做人强调：开放、接纳,真诚、奉献；
 - 做事强调：担责任、重细节、勇创新。
- 三个服从：
- 个人利益服从部门利益；部门利益服从公司利益；公司利益服从品牌利益。
- 三个一级：
- 一级带着一级干；一级做给一级看；一级对一级负责。

3.2 业务开展



2022年世标认证业务稳健发展，除了传统认证领域外，合规管理体系、企业品牌管理、江苏家政服务、可回收物回收服务、数据治理管理体系、企业信用管理体系、消费后再塑料PCR追溯性认证、矿山机械节能产品认证、绿色建材产品认证（19个产品）、II型环境产品声明、商业秘密载体销毁管理体系、社区中医健康驿站服务认证等衍生业务成果显著，公司产品结构及新领域业务实现了连续9年稳健发展。

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

◆ 认证业务市场

体系和服务认证传统认证业务增幅显著。

2022 年通过采取加大自主开发、扩大渠道、政策激励和引导、加强合作方沟通与交流、扩大合作方等市场举措，保证了传统认证业务得到进一步的巩固和扩大。全年业务同比增加了 25.52%。

以产品认证业务为主体的新业务取得了新的市场进展。

2022年公司在延续产品认证网络建设和市场开发并举的原则基础上，重点围绕新生业务消费后塑料（PCR）可追溯认证（拥有国内独家认可资质）、有机产品、森林认证等衍生业务，并建立和扩大了市场网络，形成并取得了超预期的市场业绩。

世标认证优化内部组织机构，与政府有关部门、部委、行业组织、国企大客户、国际等五大业务方向对接能力有了较大提升。2022年世标认证/WSF 进一步优化组织机构，在三大中心（运营中心、技术中心、支助中心）基础上新设立营销中心，加大与政府有关部门、部委、行业组织、国企大客户、国际等五大业务方向拓展。加大与工信部、市场监管局等政府部门业务沟通；加强与中国保健协会、中国通用机械工业协会、中国中小企业协会、中国包装联合会、中国合成树脂协会、中国再生资源协会、中国气象服务协会等大行业组织开展标准编制、达标评价、质量分级认证、产品认证等合作；加强与中石油、中石化等大型国有企业在质量提升等方面的合作，合作效果日趋显现，进一步扩大世标品牌影响力。

◆ 衍生业务

业务变中求进，进中求新。

开拓公司知识产权体系、社会责任体系、供应链等公司新的认证业务、健康达标评价、双碳、油田二方审核、重庆机场党建、绿色工厂评价等新业务并取得了良好的市场突破。

与行业组织及大客户业务对接能力有了较大提升。

2022 年进一步与中国保健协会、中国通用机械协会、中小企业协会、中国包装协会的市场深度合作与对接；通过中国通用机械协会合作为企业提供服务认证，通过中国保健协会成功为企业提供功能纺织品产品认证服务，通过包装协会为企业提供产品认证服务；

◆ 培训开发

对外培训业务， 2022年公司持续加大培训工作管理力度，从培训策划、人力资源配置、课程设计等均取得了重要突破，主要围绕培训设施的完善、师资队伍的建设、考前培训、标准化培训等工作进行，成功举办8期标准化培训课程；成功培养40余名标准化教师队伍，标准化培训的运行趋于稳定，招生工作在全国火热进行。2023年随着与国标委、中国认证认可协会等行业组织、大集体企业密切合作的开展，公司的培训业务将得进一步发展和扩大。

3.3 人力资源与认证业务

随着认证业务的增加，衍生业务的发展及对外合作与新产品的开发进展，根据公司业务发展的需要，公司人力资源得到进一步配置和优化。根据业务发展需要，在行业内进一步吸纳了市场、培训、大健康等骨干，审核员队伍得到进一步充实和扩大，稀缺审核员情况得到缓解和改善。为员工提供了更广阔的发展空间，也吸引了有能力的行业资深专家加入了世标团队。目前世标团队及专家达到 2000 余人全面提升了市场、技术、审核、研发、行政等专业化管理水平，为公司提供一流认证服务水平，提供了充分的人力资源保障。



3.4 财务状况及财务审计情况

认证收费严格依据 CCAA 有关认证机构自律规定和国家有关认证收费标准执行。每年坚持财务审计制度，公司于 2023 年 2 月 13 日由北京中启恒会计事务所有限责任公司对该公司进行了 2022 年度的财务审计，财务审计结果表明，世标认证/WSF 能严格执行国家认证收费管理标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务状况良好。



4.社会责任

对于一个认证企业来说，怎样才能走得更好，更远。我们不但要以勤勉、谨慎的态度对待事业，更重要的是“诚信”和“责任”。世标从建立之初就秉承“公正 诚信 权威”的服务理念并落实于质量方针，在提供认证服务过程中，自觉遵守法律法规、认可规范等要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，保证认证的有效性，同时积极维护认证市场的有序发展。我们深知“传递信任、服务发展”是认证的核心；认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明；坚持规范运作、诚实守信是世标文化金字塔的基础，也是认证事业存在和发展的基础。

2022 年我们一方面加强公司各项管理制度的建设和落实，另一方面也更加强调对人的价值关注，更加注重对客户、对环境、对社会的贡献，用责任与爱来夯实百年企业梦。世标认证/WSF 在取得良好业绩的同时，仍不忘积极回报社会，与中国中小企业协会、中国通用机械协会、上海市健康产业发展促进协会等行业协会，以联合和自主方式制定行业标准 1 个、团体标准 9 项、新发布的认证技术规范 5 个。参与新项目推广和认证服务百余家企业，开展了健康达标服务，较好的实现了企业与利益相关方在经济、社会与环境方面的共同发展。



4.1 遵纪守法

世标将遵守法律、规范运作作为首要经营原则，规范的合规性管理是将 WSF 打造成为民营认证机构中的品牌机构的基础和保证。2022 年主要具体措施如下：

☆ 聘请北京大成律师事务所为公司常年法律顾问，为公司决策、管理和运营提供法律咨询和处理意见。

☆2022 年 6 月日召开了维护公正性委员会（管委会）会议，审查公司的合规性情况。

☆强化认证风险控制，强化团队建设。

进一步健全认证全过程风险防控体系，压实责任，创新监管手段，提高实效性；进一步加强分公司风险防控管理，推进分公司规范与健康发展。

- 1、强化三级认证风险防控体系及配套制度的落实，对责任主体进行检查考核。
- 2、创新监管手段，提高风险防控效果。
- 3、强化属地管理，实现风险闭环管理。
- 4、全面落实《认证项目全过程管理规定》，提高工作质量和效率。
- 5、严格执行《审核案卷质量检查考核制度》，坚持“案卷三检制”。

☆通过进一步加大认证风险培训及管理力度，增强认证服务的风险意识、责任意识、服务意识，进一步提高审核的有效性，有效控制和预防认证审核风险，推动审核员队伍进一步向：规范、严谨、公证、专业方向发展。

☆及时收集与识别最新法律法规、认可规范，及时转化为公司的管理制度，2019 年根据新发布的各项认可规范修订了公司的相关文件；

☆组织召开公司员工和审核员大会，针对内部、外部监察中发现的问题通报，对全员进行《认证风险控制及要求》培训，提出了监管工作改进思路。

☆增强认证人员廉洁自律意识，实施了在审核期间的行为道德规范，制定了“七大纪律，八项注意、九条标准和十大戒律”，加强了审核过程中行为规范和遵守法规的管理与监控；

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

4.2 规范运作

“传递信任，服务发展”是认证行业的核心价值观，规范运作是保证认证活动公正、客观的必要条件，是体现认证结果公信力的保证。继续设置专门的认证监管部，专门负责内部认证监管及认证风险检查与控制，从源头抓起将监管工作与日常考核工作有机结合起来。在不断完善风险控制制度设计和配套的同时，公司又加大了风险控制措施及控制活动的实施和落实：

1、完善风险控制制度设计，形成了较完善的风险制度体系。

☆ 2022 年 6 月世标认证/WSF 结合上一年度评估结果更新了《世标认证 2021-2022 年度威胁认证公正性因素分析报告》，依据该文件制定 2022 年度监管计划并按计划进行了监管。监管结果证明世标认证/WSF 的运作是符合相关要求的。

☆加强审核项目跟踪与管理，增强审核有效性，通过采用《认证风险防控联动卡》将获证组织运行及构成认证风险的关键信息、审核组对获证组织体系运行情况的风险评估、改进承诺等信息汇总于风险联动卡中，作为公司对获证组织风险控制、审核管理等重要信息的来源，引导组织不断改进。

通过制度设计，达到了风险有识别、控制有手段、处罚有依据，使公司形成了较科学、严密、有效的风险防控体系。

2、创新风险控制手段，强化风险制度的落实。

在不断完善风险控制制度设计和配套的同时，公司内部又加大了风险控制措施及控制活动的实施和落实：

（1）公司在 2022 年继续执行《关于清理体系运行不良客户，进一步增强审核有效性的通知》的要求，继续对企业小、素质低、管理差的获证企业进行清理。加强审核项目跟踪与管理，增强审核有效性。

（2）进一步加强了认证风险防控管理，为提升认证项目质量和风险防控管理能力，执行《案卷质量检查考核制度》，《认证项目全过程质量控制制度》，包括人资、研发、市场、技术等相关制度，进一步强化了认证项目全过程质量、风险和效率管理，促进了公司各项工作质量和效率的改进和提高。

4.3 诚实守信



我们把企业诚信看作是企业对社会的一种责任,一种义务。依靠诚信文化建设,促进诚信经营,树立企业良好的社会形象,把诚实守信、提升企业竞争力作为企业发展的当务之急。

☆ 信守承诺，以信为本

世标认证/WSF 一贯坚持“公正、诚信、权威”的管理方针，始终以专业精神，持续稳定地为万余家客户提供了独具特色的认证服务及其衍生业务。世标所有员工均签署了《公正性和保密声明》、审核人员签署了《保密协议》、《风险责任承诺书》、《审核员/技术专家职业规范声明》、所有分支机构签署了《风险责任承诺书》，承诺率达 100%。

☆ 信息公开，为公众所获取

在世标认证/WSF 官方网站上公示认证流程、收费标准、认证范围、证后服务等信息，以便社会监督。对认证证书实施动态管理，及时将认证书信息在在世标认证/WSF 官方网站和认监委统一查询系统中公示，为监管部门和公众提供了准确的认证信息。

☆ 顺利通过 2022 年度 CNAS 及 JAS 的各种认证领域的认可评审。

☆ 全年没有发生认证重大风险事故；重大工作失误为零；没有发生顾客重大投诉。

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告

4.4 不断提升服务水平

◆WSF 持续加强团队建设，提升专业服务能力

一是，通过进一步弘扬世标文化，大力倡导三个一级和爱岗敬业精神，进一步营造了积极向上的良好工作氛围，全体员工的大局意识、责任意识、担当意识得到进一步的强化，职业追求和人生的信念得到进一步升华，不断涌现出各类先进人物和模范代表，这些人是世标最宝贵的财富和发展的原动力。

二是，进一步加强了团队培训，提升专业化服务能力，据不完全统计，2022 年公司技术、人资等部门，积极主动的围绕认证管理、风险控制、标准宣贯、岗前培训、审核要求等，培训内容涉及到能源、知识产权、市场、食品、产品认证等专项内容，举办各种专题培训。在疫情突发时期，充分利用 YY、钉钉等网络培训功能，其培训的频次和培训的覆盖面超过历年，培训效果良好，员工的专业化服务能力得到进一步的提升，审核员的风险意识得到进一步的增强。

三是，进一步充实了认证及管理骨干队伍，根据公司发展需要 2022 年先后吸纳了稀缺体系及专业的专职审核员、管理骨干若干名，岗位配备较为充实，管理骨干队伍稳定，人员结构得到进一步优化，进一步提升了世标团队专业化水平和服务能力。

四是，进一步强化过程考核与奖优罚劣政策，明确了中高层、各岗位员工、审核员的考核要求，加大了认证风险防控的考核力度，初步建立了世标总部、部门/分公司、员工/审核员三级诚信和规范从业自我声明制度体系。营造了分工明确、奖罚分明、风清气正的良好工作氛围和环境，进一步激发和调动了广大员工工作热情和积极性。

◆为顾客提供增值服务

我们更加注重增值服务的开发与拓展，注重现有客户及潜在客户深层次管理需求的挖掘，设计开发出一系列客户感兴趣的培训课程，培育出一支专业化、职业化的教师队伍。旨在为客户提供认证服务之余，满足更高的客户需求，帮助客户提升主动管理的意识和水平，与客户共发展，从而进一步培育 WSF 的品牌含金量和美誉度。

客户高度认可世标认证/WSF良好的认证服务赢得了客户及相关方的不断认可。

公司做为中石化集团指定的十五家质量管理体系认证机构之一，为中石化下属企业提供了高质量、高水平的有效性认证服务，得到中石化集团的认可；

通过多年的努力，通过为企业 提供热情、规范的良好认证服务，得到一大批优质的忠诚客户，如西山煤电建筑工程集团有限公司、北京金鱼科技责任有限公司、台州发电厂、天津大沽化工股份有限公司、北方华锦化学工业股份有限公司……等大型企业的认可。

4.5 业务创新发展

- 1、公司认证新业务范围、认证资质取得了重大突破：
 - 一是，取得国推知识产权管理体系认证资质；
 - 二是，取得有机产品认证资质；
 - 三是，取得中国森林认证资质；
 - 四是，进一步扩大了 15 项认证业务范围；其中： 国推绿色建材 4 项、绿色包装 1 项，中国绿色产品 2 项，服务认证 6 项，体系 2 项，至此，世标认证业务范围已经在行业处于领先地位。
- 2、首次取得五部委下达的 1+X 职业培训资质；
- 3、再次取得北京市高新技术企业称号；
- 4、首次取得了大洋洲 13485 医疗器械认可；
- 5、自主和参与了 10 项团标 2 项课题的编制与研究；
- 6、首次开展了健康与保健服务机构达标、二方审核、碳足迹、碳中和等新的衍生业务；
- 7、国推建材、机推产品和体系认证市场业务取得新的突破；

4.6 环保节能减排

使用计算机认证管理系统。走可持续发展的道路，采用过程方法，不断识别、优化认证过程，2022 年优化了 WSF 的认证管理软件系统各个认证流程，采取无纸化办公，提高工作效率，减少资源浪费消耗。

节电、节水、节约每一张纸，配置员工接送班车，提倡绿色出行。我们从每一件小事做起共同创建节约型认证机构。世标认证/WSF积极减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。通过各种节能减排举措和技术，减少在日常办公、物业管理、后台作业等各运营环节的能源消耗，提高环境管理水平和整体运营绩效。办公区域各层设置分类垃圾桶，要求员工下班前关闭所有电源，信息行政部检查公司所有的水、电设施，确保无跑、冒、滴、漏现象。公司的打印设备全部设置为双面打印，节约使用每一张纸。真正将国家倡导的“节能降耗，从我做起”，践行到实际管理和工作中。

倡导推行环境、能源管理体系。

随着全球气候不稳定带来的一系列严峻问题，我们越来越强烈地意识到，我们必须用专业的态度应对环境带给我们的挑战。

世标认证/WSF 积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排。作为多体系认证机构，我们为企业提供环境管理体系认证服务，主要集中在建设业、电和光学设备、机械和设备、基础金属及金属制品、化学品、化学制品及纤维、橡胶和塑料制品等环境影响严重的行业，

提供的能源管理体系认证服务，为内蒙、辽宁等几十家大型国企客户提供了能源认证服务，获证的能源管理体系客户节能效果显著，世标认证/WSF获得客户好评。

~ 24 ~

2022责任报告25.jpg

世标认证/WSF 2022 年度社会责任报告			
关于劳动时间与劳动保护 • 执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；	关于人权与强迫劳动 • 尊重工人人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动；	关于知情权与沟通机制 • 世标通过座谈会、面谈、网站、邮件、QQ群、微信群等多种方式或措施让员工参与或了解公司的决策；	员工关爱 • 公司实行人性化管理，根据实际竭尽全力，以亲人般的真诚为职工献爱心、送温暖、办实事，从吃、住、行等各方面给予员工无微不至的关心和照顾。 • 提供员工宿舍，免费提供员工午餐，凡员工生病住院、女员工生小孩公司第一时间到医院探望，并送上慰问品。 • 每位员工过生日，公司都会送上生日贺卡和生日礼金。
关于薪酬福利与保障 • 公司为员工提供人性化的福利； • 在为员工提供法定社会保险的同时，还提供相应的补充商业保险，以最大限度地保障员工权益；	关于休假与体检 • 为员工提供带薪年假； • 为员工提供每年的免费体检。	员工成长 • 新员工入职都要参加入职培训，使新员工学习世标企业文化、了解发展状况和方向，确定员工岗位职责。每年由公司各部门编制培训需求汇总至人力资源部，人力资源部制定《年度培训计划》，培训的内容涉及管理、技术、环保、安全等方面。公司还配有专门人员负责审核员的年度培训，见证项目安排，审核经历积累，为其个人发展铺平道路。公司每年对表现突出的员工实行奖励制度，肯定员工的努力； • 持续发扬世标的“传帮带”的传统互助精神。	集体活动 • 每天趁着午休美好时光，组织员工踢毽、打球活动； • 每年公司都会通过聚餐、年会、出游、团建等形式组织大家增进感情，提高机构的凝聚力与向心力。



5、2023 展望

社会责任报告既是机构与相关方沟通和交流的平台，也是机构增强自我约束和接受社会监督，促进改进的一种重要手段，社会责任让认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，世标认证/WSF 将在新的一年中，继续深入学习和领会和研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把积极承担社会责任与认证服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现有机统一。

世标认证/WSF 将会继往开来地认真履行企业社会责任，积极参与社会公益事业和志愿服务，通过认证活动积极促进环境保护和节能减排。为客户提供优质、高效的认证服务，在传递信任、服务发展的征途中与广大认证界同行一道，规范、有效的服务于社会，共同努力维护我国认证认可声誉，为我国认证认可事业的健康发展做出应有贡献！

6、附件

- 附件 1-2022 年度审计报告
- 附件 2-北京世标认证中心有限公司 2022 年财务风险评估报告