

责任报告

劳盛质量认证(上海)有限公司

2022年 社会责任报告

2023年3月

LRQA



1 报告编制说明

1.1 报告简介

本报告为劳盛质量认证（上海）有限公司（以下简称“LRQA上海”）为响应中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）“认证机构履行社会责任指导意见”的要求而编写的第十一份社会责任报告。

本报告的目的是希望LRQA上海的利益相关方通过本报告可以更多地了解我们在可持续发展方面所做的努力，同时我们也希望在利益相关方的帮助下不断地提升认证服务质量和水平，实现LRQA集团“为社会增加价值”的宗旨，进而实现“传递信任，服务发展”的最终目的。

1.2 编制依据

本报告依据认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）和认证机构履行社会责任指导意见的要求编制。

本报告同时参考了全球报告倡议组织的GRI可持续发展报告标准的要求。

1.3 报告范围

本报告涵盖劳盛质量认证（上海）有限公司在中国大陆地区的业务范围，包括上海总部（上海市黄浦区南京西路288号创兴金融中心12楼）以及北京分公司。与2022年报告相比，减少了广州办事处的信息，其他信息未变。

1.4 时间范围

本报告主要是披露LRQA上海2022年的数据和信息，关键指标参数包括2017-2022年，部分信息适当追溯至以往年份。

数据来源：主要经济数据来自于经第三方财务审计公司审计的年报数据。

1.5 报告周期

本报告为LRQA上海第十一份社会责任报告，报告编制周期为年度。

第一份报告于2013年2月发布。上一份报告于2022年3月发布。



第一份报告于2013年2月发布
上一份报告于2022年3月发布

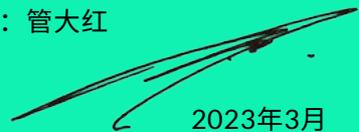
总经理致辞

尊敬的上级管理机构、各位客户、合作伙伴、员工与各界朋友：

感恩大家对劳盛公司的关心和长期鼎力支持！我很高兴向大家呈现我们公司的社会责任报告。作为一家企业我们深知自己的社会责任，始终以诚信、质量、安全、环保等为基石，致力于为客户提供高品质的服务，同时也积极履行企业的社会责任。此份社会责任报告是参考全球报告倡议GRI的框架，结合本公司在社会责任、可持续发展、公司治理等方面的实际情况予以披露。

在过去的一年中，我们经历了新冠疫情的严峻挑战，但在公司全体员工的共同努力和积极应对下，我们携手克服了诸多困难，同时也圆满完成了公司内部的高度整合，期望在2023变局之年以全新的形象和专业服务开拓公司在大中华地区的新格局。我们将不断完善和优化企业的社会责任体系，持续提高公司的管治能力和盈利能力，同时也加强企业文化和员工培训，提升员工的职业技能和敬业精神。在市场开发方面，我们将秉承以客户为中心的服务理念，着力开发新产品和提升市场灵敏度。在未来的发展中，我们将始终坚持绿色可持续发展，推动行业的不断进步，为社会做出一份贡献。

总经理：管大红



2023年3月

3 公司简介

3.1 公司名称

劳盛质量认证（上海）有限公司（以下简称“LRQA上海”）

3.2 简介

3.2.1 LRQA集团

LRQA起源于英国劳氏质量认证公司（Lloyd's Register Quality Assurance，简称LRQA），成立于1985年，是全球第一家成立的认证机构，总部设在英国伯明翰。作为英国劳氏船级社的认证业务，其秉承了劳氏严谨、公正的传统，在认证行业因其公正性、权威性和独立性享誉全球。2021年开始以LRQA Limited名义独立运作，从而开启了LRQA的新篇章。公司的中文名称也于2022年正式更新为劳盛质量认证（上海）有限公司。

LRQA是全球保障服务的行业引领者之一，在认证服务、品牌保障、食品安全、信息安全、工业检验和培训等领域积累了丰富的专业知识和技术经验。

- 1986年 - LRQA成为英国皇家认可委员会（UKAS）认可的全球第一家可以从事ISO 9001质量管理体系认证服务的认证机构，注册号码是001。

- 1995年 - LRQA成为英国皇家认可委员会（UKAS）认可的全球第一家可以从事ISO 14001环境管理体系认证服务的认证机构，注册号码是001。
- 2007年 - LRQA成为英国皇家认可委员会（UKAS）认可的全球第一家可以从事OHSAS 18001职业健康安全管理体系认证服务的认证机构，注册号码是001。
- 2008年 - LRQA再获殊荣，成为英国皇家认可委（UKAS）认可的全球第一家转换至ISO/IEC 17021标准认可的认证机构。该标准对认证机构提供各管理体系认证服务的能力提出了严格的要求，由此可见LRQA的专业性和国际认同程度。

我们为过去悠久的历史传承而自豪，但真正重要的是今天，这是我们与客户共同成长的关键。依托卓越的价值观、数十年风险管控领域的经验以及对未来的洞见，我们持续助力客户轻松应对当今挑战，创建更安全、更可靠、更可持续发展的明天。

从独立的审核、认证和培训，到技术提升服务、远程实时保障技术，再到大数据驱动的供应链转型，LRQA创新的“端到端”解决方案可帮助客户从容应对快速变化的风险，引领未来的潮流。



3.2.2 LRQA上海

LRQA于1995年进入中国市场。目前，中国注册地点及运作部门（包括管理、市场、培训、客户服务、财务）设在上海，并设有北京分公司，是LRQA集团在中国投资运营的独资公司；另外，我们在北京、上海、南京、苏州、无锡、扬州、广州、深圳、天津、大连、青岛、武汉、重庆、香港、台湾等地有审核员。

我们的服务

(1). 认证服务

- 质量

质量管理体系 ISO 9001
汽车行业 IATF 16949
铁路行业 IRIS/ISO/TS 22163
航空行业 AS 9100
电子产品 QC080000
医疗器械 ISO 13485

- 环境

环境管理体系 ISO 14001

- 能源

能源管理体系 ISO 50001

- 安全

职业健康与安全 ISO 45001
安全文化阶梯 SCL

- 食品

食品安全管理体系
FSSC 22000/ISO 22000/HACCP
中国 HACCP
英国零售商协会全球标准 BRCGS

- 信息安全

信息安全管理体系 ISO 27001
信息服务安全管理体系 ISO 20000

- 供应链

供应链安全管理体系 ISO 28000
仓储物流风险管理 TAPA

- 欧盟产品指令

- 其他

合规管理体系 ISO 37301
供应链审核
为客户“量体裁衣”的服务
业务保障理念及审核方式

(2). 审定和验证服务

企业社会责任报告核实 CSR
碳足迹 ISO 14064
产品碳足迹 ISO 14067

(3). 培训与改善服务

LRQA提供的管理体系培训包括以上标准相关的培训、为客户量身定制的培训及业务改善服务。

3.3 认可的业务领域

3.3.1 LRQA集团的全球认可

截至2022年12月底，LRQA集团在全球获得30多个认可机构的认可，包括英国UKAS、中国的CNAS、美国的ANAB、荷兰的RvA认可等全球主流的认可机构。

3.3.2 LRQA上海批准的业务范围

LRQA上海目前已获得中国认监委批准的质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、危害分析与关键控制点体系、能源管理体系、信息安全管理体系及信息技术服务管理体系认证的资格。

此外，LRQA上海目前已向认监委提交了70多个管理体系认证的备案，包括质量、环境、食品安全、供应链安全、欧盟指令、气候变化、信息安全等众多领域。



3.3.3 LRQA上海的认可

LRQA上海目前获得了中国认可委的以下管理体系认可：

<p>CNAS 认可证书</p>	<p>GB/T19001-2016/ ISO 9001 : 2015 质量管理体系</p>	<p>GB/T24001-2016/ ISO 14001 : 2015 环境管理体系</p>	<p>ISO 22000 : 2018 食品安全管理体系</p>	<p>危害分析与关键 控制点 (HACCP)</p>

3.4 市场通讯信息

上海市黄浦区南京西路288号12楼 (200003)

电话：021-6023 3650

免费销售热线电话：400 920 8228

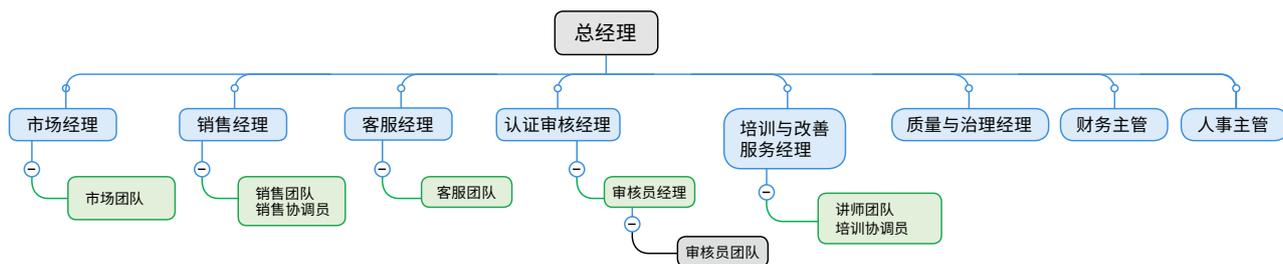
邮箱：marketing.nasia@lrqa.com

网址：www.lrqa.com.cn

微信公众号：LRQA-China



3.5 组织架构



3.6 会员资格

组织名称	资格
IIOC (国际独立认证组织) ¹	创始成员之一, IIOC 主席 (2012-2013)
中国认证认可协会	会员
上海市认证协会	会员
上海品质认证国际联盟	会员

¹ IIOC (国际独立认证组织), 成立于1993年, 主要成员为一些主要的国际认证机构, 这些成员机构提供一系列管理体系认证。LRQA是创始成员之一。详见WWW.IIOC.ORG。



4 LRQA 的可持续发展管理

4.1 我们的使命

成为领先的数字化保障提供商，帮助我们的客户应对不断变化的风险环境并展望更可持续的未来。



4.2 我们的价值观

• 技术专长

我们十分珍视在过往所积累的丰富经验、专业知识以及行业先锋地位，但更重要的是我们从未停止探索未来、追求精益求精。

• 卓越远见

我们深刻洞察社会、环境、技术和商业的快速变化，以助力客户在当下与未来都获得成功，创造一个更安全、更清晰、更具可持续性的未来。

• 诚实守信

我们始终如一地用正确的方式做正确的事，并持续以严格的标准来要求自身的行为及结果，这些标准既来自利益相关方也来自LRQA自身。

• 团队协作

我们尊重员工的特长、专业和背景，尊重由之形成的包容的企业文化。我们坚信团队协作(无论是内部还是同客户的外部协作)是实现共赢的捷径。

• 积极进取

LRQA作为行业的引领者之一将技术和创新与员工的专业知识相结合，精益求精，与客户携手并进，从优秀到卓越。

4.3 LRQA 集团可持续战略

我们的员工

- 确保我们的员工在安全、包容和多元化的环境中工作，并始终得到公平对待。
- 为所有 LRQA 同事举办年度幸福日，以减轻压力，让我们与朋友和家人共度时光，并改善我们的心理、情感和身体健康。
- 参与支持当地社区的可持续发展倡议的机会。

我们的合作伙伴

- 与共享我们的可持续发展目标并符合与 LRQA 相同的道德和环境标准的供应商合作。
- 新的供应商章程，以确保与我们合作的组织分享我们的可持续发展承诺。
- 该章程将涵盖商业诚信、健康与安全、道德互动和环境责任。

我们的地球

- 通过减少我们的碳足迹和其他环境影响来构建可持续的运营环境，并共同努力实现这些承诺。
- 承诺在不久的将来成为联合国全球契约的正式签署者，并在未来几年内获得 B-Corp 认证。
- 新的可衡量的承诺，以尽量减少我们的环境足迹，并承诺每年报告和改进。

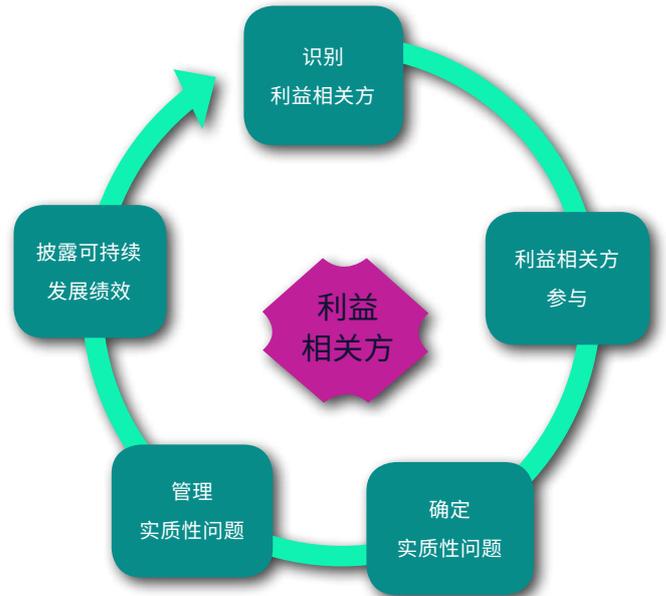
4.4 LRQA 上海的可持续发展方法

利益相关方是我们可持续发展的核心，作为独立的第三方认证机构，除了给最直接的客户提供客观公正的增值服务，还要对广大的证书使用者负责，这包括最终用户、消费者，最终包括整个供应链，此外还包括立法机构、认证监管机构、认可机构、行业协会、非政府组织等相关方，认证的目的是为了所有的利益相关方提供信任。

可持续发展是一个持续发展、变化的过程，利益相关方的实质性问题在持续地发展与变化，因此利益相关方问题的识别与评价也是一个持续的过程。

可持续发展的管理并不是我们要做的额外的事情，而是需要融入现有的管理体系，并根据实质性问题的变化不断调整与完善现有的管理体系。

可持续发展绩效的披露我们与利益相关方进行沟通的重要手段，除了本报告外，我们更多的利益相关方参与是在日常的工作之中进行的，包括客户联系、客户会议、认证信息报表、LRQA总部沟通、行业相关的会议等。



4.5 我们的利益相关方

利益相关方是可持续发展的核心，因此LRQA上海对利益方进行了识别与参与。

4.5.1 利益相关方识别		内部利益相关方	外部利益相关方
LRQA上海对利益相关方进行了识别，利益相关方包括内部和外部两部分，同时也考虑了影响LRQA上海运作和受LRQA上海影响的利益相关方，详见右表。	受LRQA上海的影响	<ul style="list-style-type: none"> • 员工 • 兼职审核员 • LRQA 集团 • LRQA 其它业务中心 • LRQA 上海工会 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户 • 消费者或客户的客户 • 立法机构 • 行业协会 (CCAA, CQI/IRCA 等) • 其他认证机构 • 合作伙伴 • 咨询公司或咨询师 • 供应商
	影响LRQA上海的运作	<ul style="list-style-type: none"> • 员工 • 兼职审核员 • LRQA 集团 • LRQA 其它业务中心 • LRQA 上海工会 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户 • 立法机构 • 执法机构 (CNCA 及地方市场监管局等) • 认可机构 (UKAS, CNAS, IATF, RvA 等) • LRQA 上海技术与咨询委员会 • 行业协会 (CCAA, IECQ 等) • 其他认证机构 • 合作伙伴 • 咨询公司或咨询师 • 媒体 • 上级工会 • 非政府组织 (NGO) • 供应商

4.5.2 利益相关方参与

基于利益方的特点，我们识别了利益相关方的关键需求和期望，并建立了利益相关方参与的主要方式，详见下表。

利益相关方	需求与期望	参与方式
客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意 服务质量 公司的社会责任管理 价格适中 提供新的服务 保持良好的声誉 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查与客户反馈 客户研讨会 客户拜访 服务提供 社会责任报告
除客户外的证书使用者	<ul style="list-style-type: none"> 认证的质量及公正性 	<ul style="list-style-type: none"> 第三方反馈 上海技术和咨询委员会年度会议
立法机构	<ul style="list-style-type: none"> 执行法规要求 配合法规的制定 配合执法 	<ul style="list-style-type: none"> 收集法规 参与法规制订过程的意见征求 社会责任报告
执法机构 (国家市场监督管理总局 (CNCA) 及地方市场监管局等)	<ul style="list-style-type: none"> 合规性 参与法规的制定 配合执法检查 及时报告相关的信息与数据，包括社会责任报告 及时应对发现的问题 	<ul style="list-style-type: none"> 积极配合执法检查 对问题点进行积极反馈 上报统计报表 上报审核信息 社会责任报告发布
认可机构 (CNAS, UKAS, IATF, SMMT 等)	<ul style="list-style-type: none"> 满足认可要求 配合认可审核 公正性管理 及时整改不符合项 参加相关会议 	<ul style="list-style-type: none"> 积极配合审核 对问题点进行积极反馈与改善 上海技术和咨询委员会年度会议 对问题点进行积极反馈与改善
LRQA 上海技术和咨询委员会	<ul style="list-style-type: none"> 保持公正性 保持高质量的服务 	<ul style="list-style-type: none"> 委员会年度会议
员工	<ul style="list-style-type: none"> 公司的社会责任管理 公司的声誉 职业发展 薪酬福利 安全与健康 公平对待 能力发展 	<ul style="list-style-type: none"> 员工满意度调查 审核员会议 客服部门会议 销售人员会议 劳动合同 安全培训 健康体检 工会
兼职审核员	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬福利 能力发展 	<ul style="list-style-type: none"> 劳动合同 审核员会议
LRQA 集团	<ul style="list-style-type: none"> 持续发展 满足认可要求 参与新产品的开发 遵守全球的要求 积极整改发现的问题 	<ul style="list-style-type: none"> 定期报表 积极参加集团的会议 接受集团的审核

利益相关方	需求与期望	参与方式
LRQA 集团其它业务中心	<ul style="list-style-type: none"> 业务配合 遵守集团的安全环境等要求 	<ul style="list-style-type: none"> 合同 日常业务沟通 LRQA 集团会议 KPI/ 集团报表 集团审核
LRQA 集团其他业务单元	<ul style="list-style-type: none"> 业务配合 	<ul style="list-style-type: none"> 参加 LRQA 会议 业务合作
行业协会 (CCAA, CQI/IRCA 等)	<ul style="list-style-type: none"> 审核员注册与能力保持 参与新法规及标准的制定 	<ul style="list-style-type: none"> 参加协会 审核员注册及定期更新 参加会议等活动 社会责任报告
其他认证机构	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 参加行业协会与认监委的会议
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 平等对待 	<ul style="list-style-type: none"> 项目中进行沟通
咨询公司或咨询师	<ul style="list-style-type: none"> 合作顺利 	<ul style="list-style-type: none"> 审核中进行沟通
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 合规 	<ul style="list-style-type: none"> 关注媒体信息 社会责任报告
工会	<ul style="list-style-type: none"> 员工的福利待遇 	<ul style="list-style-type: none"> 工会会议
非政府组织 (NGO)	<ul style="list-style-type: none"> 社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 关注相关信息
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 及时付款 良好的沟通 要求清晰完整 	<ul style="list-style-type: none"> 采购合同 现场考查

4.6 可持续发展议题识别、实质性评价与披露

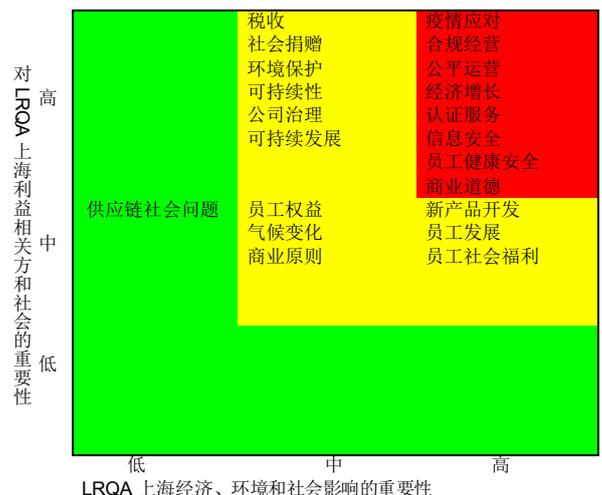
LRQA上海高度重视对可持续发展重大问题的管理，在识别利益相关方关注的可持续发展议题时，考虑了经济、服务、社会、人权、环境等五个方面。

针对识别出的实质性议题，我们基于以下两个准则对其进行了实质性评价：

- (1)对LRQA上海利益相关方和社会的重要性
- (2)LRQA上海经济、环境和社会影响的重要性

基于评价的准则，我们对识别出的议题进行了评价，结果见右图。图中红色与黄色区域为实质性议题。

针对识别出的实质性议题，我们选择在本报告中披露，包括相关的信息与数据。部分内容的更进一步信息（如认证服务方面的信息），可以在LRQA全球及本地网站上获取。



5 业务增长

我们关注企业在质量、环境、职业健康与安全领域的合规和保障，通过我们提供的认证与培训服务，帮助企业规避经营过程中的风险，实现可持续健康增长。

世界各地的组织都在向修订后的关键标准转型，包括ISO 9001质量管理、ISO 14001环境管理和ISO 45001职业健康与安全。我们一直在帮助企业顺利过渡到这些新标准，并利用基于流程的方法的好处，改进风险管理，并使企业战略与管理体系保持一致。

但随着现代技术的蓬勃发展，企业数字化转型加速发展，新的工作方式和解决方案也不断涌现，新技术如何改进其系统和数据管理，是我们一直在关注的事情。尤其在今年疫情环境下，企业随时随地办公需求激增对企业信息安全提出更高要求。因此，LRQA着力发展企业信息安全业务，并逐步加大对技术和操作系统的投资，以改善客户体验。LRQA的定制化保障业务也可以帮助企业解决这些挑战，以控制风险管理和合规问题。我们也一直在战略性地关注创新，着眼于我们可以在哪里使用技术和创新来帮助客户的系统和流程，以及更好地管理其供应链中的风险。

在我们所有的市场中，我们都在投资于供应链保障的解决方案，这也是食品行业的一个特别优先事项，与我们的客户、消费者、日常生活关系最紧密的部分。我们一直在战略上关注这些领域的创新，利用技术帮助客户梳理系统流程，更好地管理供应链中的风险。我们也在区块链这一创新概念领域作投入，帮助提高透明度改善供应之间的沟通链。



6 增值的服务

6.1 遵守法律

6.1.1 国家认监委监管结果

自2011年国家质检总局发布《认证机构管理办法》以来，国家认监委及相关的地方市场监管局加强了对认证机构的守法监督管理，检查在“自愿性认证活动执法监督管理系统”中予以公示。

自2022年1月至12月，根据中国认监委系统公示(<http://vcas.cnca.cn/VCAASS/wf/login.action>)的结果，LRQA

上海客户共接受了29次检查，抽查结果与计划上报基本一致，只有一条不一致的情况。

此外，2022年度地方市场监管局认证专项监督检查中，有1起信息上报事件，我司及时与监管部门沟通反馈，未受到处罚。

6.1.2 客观公正管理

客观公正的审核是认证行业的生命线，作为认证机构除了要对客户负责外，还要承担许多社会责任，因此还要对客户、消费者、政府乃至整个供应链负责。LRQA上海秉承集团一贯的“严谨公正”的座右铭，始终坚持客观公正的审核。

为了加强审核的公正性管理，并满足CNAS-CC01:2015(ISO/IEC17021-1:2015)的要求，在原有的LRQA公正委员会的基础上，LRQA上海于2015年12月成立了LRQA技术和咨询委员会，并于2023年2月顺利召开了第十次委员会会议。本次会议包括了信息安全领域的信息，以配合公司正在进行的申请ISO27001 CNAS认可工作。



LRQA技术和咨询委员会由6位来自于外部的成员组成，分别不同类型的外部利益相关方，并代表质量、环境、职业健康安全、食品安全及与危害分析与关键控制点、信息安全等范畴，覆盖了食品、零售业、制造业等LRQA的主要服务行业类型。

第十次委员会会议于2023年2月24日在上海举行，会议听取了LRQA管理层的介绍，包括认证业务及公正性管理等方面，最终一致认可LRQA的公正性管理，并提出了一些建议。

6.1.3 反腐倡廉

LRQA集团于2011年推出了ABC政策(Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy):

(1) 培训

2022年, LRQA上海的所有在职人员及新员工参加了e-learning方式的ABC培训, 培训结束后合格人员每人获得一份培训证书。

(2) 绩效

LRQA上海自运营以来, 未发生过违反ABC政策的案例。

6.1.4 反不正当竞争

自2010年6月中国认证认可协会发布“实施认证证书转换备案办法(试行)”、“认证机构公平竞争规范——与认证证书有关的有违公平竞争行为约束”以来, LRQA上海一直严格执行“认证证书转换实施指南”中的备案制度。

2022年LRQA上海曾发生51起转换机构备案申请情况, 其中50起顺利通过了中国认证认可协会的批准。

此外, LRQA上海始终承诺实施认证审核的价值竞争而非低价竞争。

6.2 客户满意

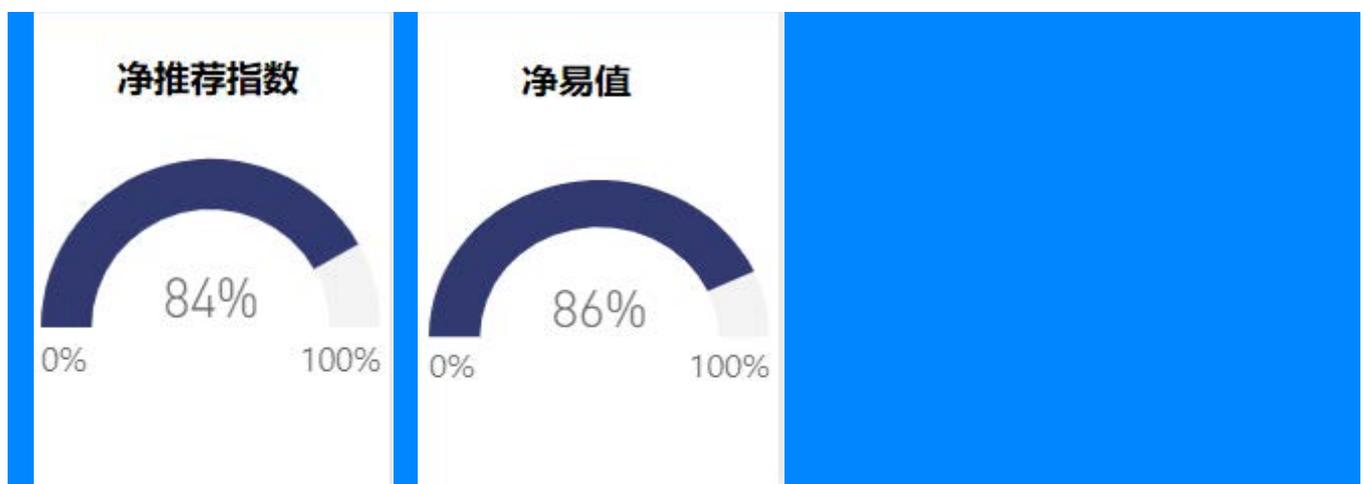
6.2.1 客户满意度

(1) 客户满意度调查方法

2022年, 我们依然采用在审核结束后的两个月内由LRQA总部统一向客户发放问卷方法, 及时地了解客户反馈并采取改进行动。

调查问卷的内容主要覆盖审核排期、服务交付、人员能力、客户沟通和服务、发票提供、改善建议等内容。共计发出问卷1491份, 回收有效问卷285份, 回复率为

19%, 总体满意度得分为9.48分(满分10分)。受疫情影响, 总体满意度的数字较上一年稍有下降。我们也应用了一些国际和行业通用的指数来衡量我们的客户满意度, 包括净推荐值(NPS)和净易指数(Net Easy)等, 其中净推荐值为84%, 净易指数为88%, 均远高于国际同业水准。客户对远程审核的满意度也基本与现场审核持平。数据表明绝大部分客户对我们的服务总体满意, 并对我们审核服务的价值, 审核员的职业操守和行为以及客户服务的质量做出了肯定。当然我们也收到了很多客户的非常有价值的建议和反馈。公司的管理层在管理例会和管理评审会议上对这些反馈做了各个维度的细致的分析, 并制定了相应的改善计划。



6.2.2 客户投诉与申诉处理

(1) FHS系统

目前我们使用的投诉管理系统是Feedback Handling System (简称FHS)，它包含了投诉、表扬和建议三方面的信息反馈。

(2) 结果

在2022年，LRQA上海共收到5例客户投诉。依据LRQA的程序对所有投诉均采取了必要的行动和改进措施，目前已经全部关闭。

在2022年，除去我们在电话回访和满意度调查中收到的正面反馈外，我们也收到了多家客户的书面表扬，对我公司审核员与培训讲师的专业能力和客户服务的质量给出了非常高的评价，同时认为LRQA的服务非常有助于帮助企业识别风险，完善管理，不断改进。

6.2.3 客户关怀

为宣传品牌及配合业务发展，我们举办了若干场研讨会，并参加若干行业峰会，由于疫情原因，我们多数活动是利用远程完成。

在2022年，我们重点在食品、汽车、信息安全、职业健康安全、ESG与双碳战略等业务领域，为企业带来最新的国际标准动态，以及行业内外最新洞见，帮助客户突破现有体系管理中的瓶颈，不断降低风险，改善绩效。

6.2.4 客户认可

RQA始终把在客观公正的基础上提供增值的服务放在第一位，除了客户满意度调查的结果，我们的服务也得到了客户的直接认可。

6.3 新产品开发

为了拓展新的业务，同时也配合中国客户的需求，LRQA上海目前正在申请中国认可委的ISO27001(信息安全管理)体系)认可工作。

6.4 外部审核结果

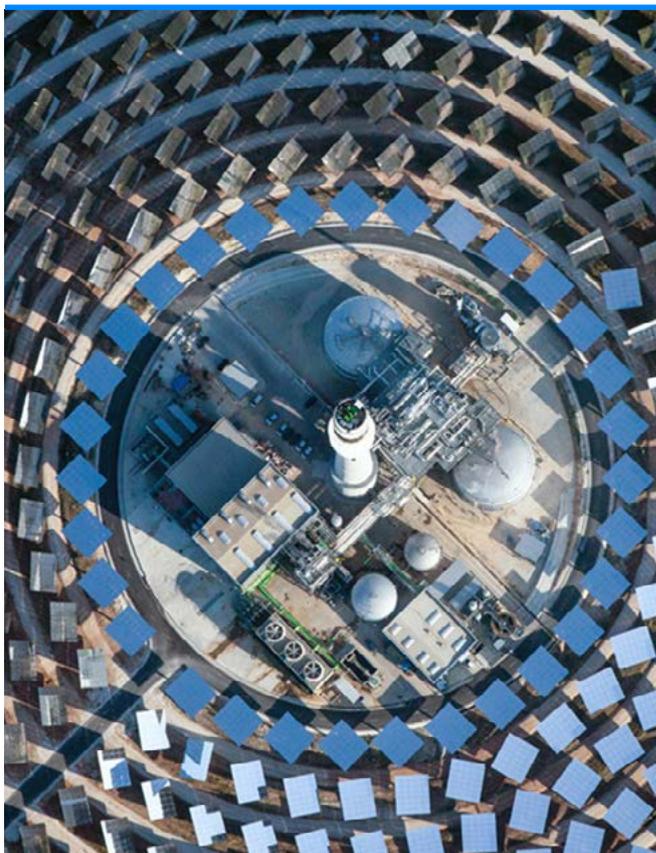
6.4.1 外部审核结果

LRQA上海在2022年主要接受了中国认可委、UKAS（英国皇家认可委员会）与SMMT等机构的审核，并通过了相应的审核。

至目前为止，LRQA上海已对不符合项进行了系统的原因分析并采取了相应的纠正预防措施。

6.4.2 CNAS评级

2022年度没有实施分级评审。



6.5.1 内部运作

作为一家认证机构，LRQA的运作完全满足管理体系认证机构要求(CNAS-CC01:2015/ISO/IEC17021-1:2015)、ISO17065以及专业认证认可准则的要求，目前LRQA的运行已完全按照2015版的ISO/IEC17021-1标准运行。

6.5.2 审核员能力管理

LRQA全球有一套完整的流程来认可审核员的能力，包括无审核经验的审核员和有经验的审核员。针对LRQA，我们所有审核员在独立参加审核之前，还必须取得中国认证认可协会的注册审核员资格。

6.5.3 信息安全

2022年1月1日，LRQA正式发布了“信息安全方针”，进一步明确信息安全管理的要求。

2022年LRQA持续实施了《通用数据保护条例》(General Data Protection Regulation, 简称GDPR)的再培训。

自开展业务以来，尚未发生过客户信息泄露或丢失的情况。

6.6.1 服务的数字化

2020年初爆发的新冠疫情，使现场审核变得几乎不可能，为了确保客户的体系认证证书得到正常的保持，以保障其正当的利益，LRQA根据国际认证规则和国家认监委的要求，大力推进了远程审核的实施，并得到了成功的实施。在2022年，我们在总结远程审核经验的基础上，提出了混合式审核方法，并持续提升相关人员的能力，并在2022年成功实施了相关比例的远程审核。

6.6.2 不断完善的业务运营系统

2022期间，公司主要业务运营系统如邮件电话系统、人力资源系统、客户信息管理系统、财务系统等均需从原劳氏集团拆分出来。为此公司成立了专门的集团项目组 and 变更管理部门，在前期做了充分的准备和策划，确保了系统拆分过程中数据的安全和完整，将对业务运营的影响降到最低，保证了业务的可持续。

在2022年，LRQA也不断改善我们的业务运营系统，对审核员报告系统做了重大改进，提高效率的同时也能输出更高质量的审核报告。同时利用后台充分的数据，制定了各个维度的业务仪表盘，用数字帮助不断优化运营和决策。

疫情期间，得益于成熟的业务系统，LRQA的绝大部分业务得以正常运营，与客户的沟通衔接也便捷顺畅。

结果	2022 年计划实施情况
✓	≤ 顺利通过中国认可委认可及 UKAS 等认可机构的年度审核
✓	≤ NPS 不低于 60
✓	≤ 顾客流失率 ≤ 5%
✓	≤ 客户会议（网络会议形式）

✓ 100% 完成 → 进行中 × 未完成

2023 年计划

- ≤ 顺利通过中国认可委认可及 UKAS 等认可机构的年度审核
- ≤ NPS 不低于 60
- ≤ 顾客流失 ≤ 5%



7 专业的人才队伍建设与员工关爱

7.1 员工培训与发展

7.1.1 审核员培训

审核员培训包括审核知识和技巧的再培训、标准产品知识的更新培训、员工职业发展软技能培训。此外，从2011年开始，还包括了中国认可协会规定的审核员个人持续发展培训。同时，如有新的产品或服务，那么还会参加新的培训。2022年度审核员参加的培训内容主要有以下：

- 审核人天计算再培训
- 人员能力评价系统培训
- 审核员体现项目介绍
- 员工安全健康管理

- **产品知识培训：**

- EHS 团队学习研讨了法律法规知识的更新以及部分法规在环境管理体系审核过程中的应用以及审核要点介绍和分享讨论；
- 食品团队介绍了 LRQA 食品业务板块运营绩效；CNCA 中国 HACCP 新规则 / 标准及过渡认可方案；介绍了食品计划认可结果，提高一致性（全球 FSSC/BRC 案头审查结果、BRCGS 验证结果、CNAS FSMS 过渡认可、CNAS 中国 HACCP 见证结果、MSC COC 见证结果等）；
- IATF 汽车团队研讨学习了审核员绩效监控计划、SMMT 审核结果和纠正措施、内审以及纠正措施内容。

- **中国认可协会规定的培训：**

培训内容包括：风险管理知识；碳达峰 碳中和政策解析与实施；危险化学品储存和使用单位管理要求及审核关注点；环境管理体系审核员环境污染纺织基础知识；项目管理在 QMS 审核中的应用；质量相关法律法规要求及审核应用；流程分类框架理论与应用（PCF）；安全生产隐患排查与治理；道路交通安全管理体系要求 - 标准解读；GB/T 19580 卓越绩效评价准则 - 理解与实施；基于能源绩效参数和能源基准确定能源绩效改进的方法；资产管理体系 - 标准解读；中华人民共和国食品安全法实施条例解读及在食品企业中的应用；食品标签要求及常见问题；化工行业实施 EMS 认证审核风险分析及审核应用；工程建设施工企业质量管理规范 - 理解与实施；食品欺诈及其预防；数字经济时代的全面质量管理；QMS 现场审核过程的风险及应对；质量管理体系认证审核活动常见问题的风险控制解决方案；食品安全管理体系认证风险及审核方案；业安全生产事故案例分析；突发环境事件应急管理的风和审核实践；危险化学品存储和使用单位管理要求及审核关注点；GB/T 19001-2016 标准理解与实施；项目管理在 QMS 审核中的应用；GJB9001C-2017 标准介绍及不符合项案例分析；食品添加剂的使用与安全监管；食品添加剂基础知识；工程建设施工企业质量管理规范 - 理解与实施；体系化思维与风险识别得充分性；基于风险的环境合规管理 ISO19600 2014 合规管理体系指南 理解及在环境管理中的应用；GBT45001 职业健康安全管理体系推进与安全标准化工作的融合和互补；管理体系认证基础；质量管理 组织的质量 实现持续成功指南 - 解读；食品防护计划的建立与实施；HACCP 体系认证中常见问题解析；中华人民共和国网络安全法 - 要点理解；ISO IEC 27013 2015- 信息技术 安全技术 ISO IEC 27001 和 ISO 20000-1 整合实施指南；中华人民共和国网络安全法；组织环境分析方法及案例等。

- **年度安全培训内容包括了：**

- LRQA 安全管理体系介绍
- 员工心理健康

- **2022 年审核员总的培训时数为：4260 小时，人均培训时间为：49.0 小时/人。**

7.1.2 讲师人员的培训

2022年针对讲师部门的培训，主要包括以下方面：

- 合规管理体系ISO37301标准
- 年度讲师会议分享了全面运营管理实战等内容。

7.1.3 客服人员的培训

2022年客户服务部门的培训，主要包括以下三个方面：

- 通用课程：反腐败法，网络和信息安全，个人信息安全及GDPR
- 产品知识：内审员、新版标准、程序的更新、新产品知识的介绍等
- 软技能：内容包括客户响应、客户投诉处理、影响力、问题解决和决策技巧等课程。
- 对初级员工进行了一对一的在岗培训，提升这部分同时处理复杂产品和客户关系的能力。

2022年人均培训时间为28小时。

7.1.4 市场销售人员的培训

2022年市场销售人员的培训，主要包括以下三个方面：

- 通用课程：反腐败法、网络和信息安全、个人信息安全及GDPR、销售报价管理等
- 产品知识：包括新版China HACCP体系认证实施规则的转换、IATF产品知识、ISO37301合规管理体系、信息安全培训、能源与碳排放知识培训等

7.2 审核员资格管理

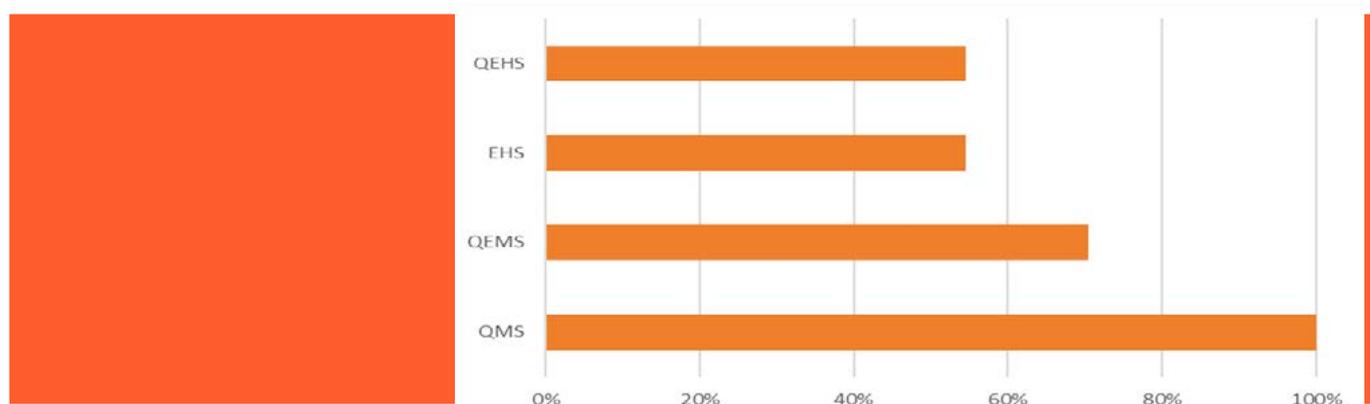
我们严格实施审核员的资格管理，国内所有的审核员均已注册成为中国认可协会的审核员。截止2022年年底，LRQA上海共有88名审核员，全部注册为CCAA审核员（包括实习审核员级别）。

我们也十分关注审核员的培训，特别多体系审核员的培养，截止2022年年底，共有质量与环境双体系资格的审核员62人，与2021年相比增加了5名审核员；环境与职业健康安全双体系资格的审核员48人，与2021年相比增加了4名审核员；质量、环境与职业健康安全体系审核员48人，与2021年相比增加了4名审核员。

2022年受到新冠疫情影响，审核员人数、资格和能力保持稳定。

2022年多体系审核员的比例

类型	数量	比例 (%)
质量与环境管理体系审核员	62	70%
环境与职业健康安全管理 体系审核员	48	55%
质量、环境与职业健康安全 管理体系审核员	48	55%



7.3 劳动合同与社会福利

(1) 员工构成

2022年

■ 女性
■ 男性



	2018年	比例 (%)	2019年	比例 (%)	2020年	比例 (%)	2021年	比例 (%)	2022年	比例 (%)
女性	38	42	38	42	37	41	38	41	45	48
男性	53	58	53	58	53	59	54	59	49	52
总人数	91	100	91	100	90	100	92	100	94	100

公司与所有员工均签署了劳动合同，我们在2022年签署了13名新员工的合同及续签了4位在职员工的劳动合同。

	2018年	比例 (%)	2019年	比例 (%)	2020年	比例 (%)	2021年	比例 (%)	2022年	比例 (%)
新员工合同	6	6.5	6	6.6	4	4.4	6	6.5	13	14
合同续签	17	18.7	8	8.8	9	10	7	7.6	4	4
合同签订总数	23	25.3	14	15.4	13	14.4	13	14.1	17	18
离职人数	3	3.3	6	6.6	7	7.8	3	3.3	13	14

(3) 社会福利

公司为每位员工缴纳社会保险及公积金，并通过上海外服为员工购买了商业医疗保险，同时为员工购买了企业年金。

(4) 员工薪酬结构

除基本工资外，我们还为所有员工提供综合福利费，办公室工作人员还可享有餐费补助。

(5) 按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率

2019年有1位女员工产假并按时返回工作，产假后保留工作比例为100%。2020年没有发生该情况。2021年有2位女员工产假并按时返回工作产假后保留工作比例100%。2022年有1位女员工休产假并按时返回工作，产假后保留工作比例100%。

(6) 员工权益方面

公司非常关注员工的权益，从未发生过员工歧视等个案。

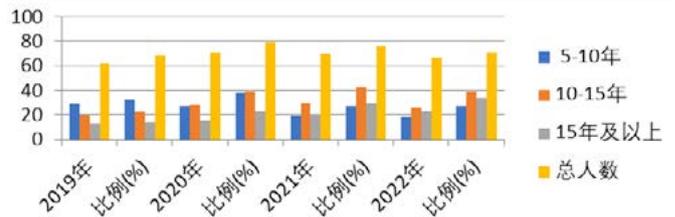
7.4 员工流动率

服务年限	2019年	比例 (%)	2020年	比例 (%)	2021年	比例 (%)	2022年	比例 (%)
5-10年	29	32	27	38	19	27	18	27
10-15年	20	22	28	39	30	43	26	39
15年及以上	13	14	16	23	21	30	23	34
总人数	62	68	71	79	70	76	67	71

长期服务奖:

为肯定员工对公司的忠诚和长期贡献，我们为工作满10年、20年、30年及35年的员工设置了长期服务奖。

2022年公司服务年限5年及以上员工的比例达到71%。



7.5 安全与健康

7.5.1 职业健康安全管理体系

作为LRQA集团的一部分，我们全程参与了职业健康安全管理体系的建立与运营，同时LRQA作为独立的法人机构已于2022年9月获得第三方的职业健康安全管理体系(ISO 45001:2018)认证。

7.5.2 员工安全的培训

我们的安全培训包括：新员工的入职培训、限制空间进入安全培训、高温作业管理、人体工学与正确使用显示屏幕设备(DSE)、安全领导力培训等。2022年1月在审核员会议进行了安全再教育培训，内容主要是ZERO HARM安全行为再培训, 4个Lifesavers、新冠疫情下的安全要求,以及邀请了集团公司安排的疫情下的心理健康讲座。

7.5.3 个人防护设备 (PPE) 配备

根据我们安全管理体系的要求，审核员配备了以下个人防护设备（标准配置）：

- 安全帽
- 安全眼镜
- 安全防护服
- 安全鞋
- 手套
- 口罩

2022年共发放了安全服1套，安全鞋5双，护目镜2副，抗原828份，医用口罩36420只，N95口罩720只。



7.5.4 安全投入

基于我们的工作环境，我们在安全的投入主要是用于员工的个人防护设备的配备，并为需要的审核员配备第二套安全工作服及安全鞋。2022年总共投入PPE成本 86721元。

7.5.5 职业健康管理

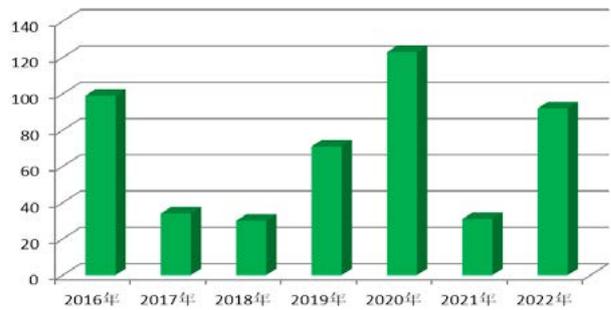
2022年体检，由公司委托爱康国宾统筹安排、统一体检内容。从单一的健康体检逐步转变成员工健康管理，除了除集团总部规定的检查项目以外，增加了常规检查、慢性病检查、亚健康检查和恶性肿瘤筛查，让每个员工全面了解自身的健康状态，从而采取预防行动和改变不良的生活习惯。同时，特别增加了对员工的体检报告评估的项目，以便公司及时调整工作内容及强度。通过此次体检，基本所有员工的健康状况均符合岗位要求。

此外，LRQA集团还委托Optum公司定期的实施健康讲座并发布每月的健康月刊给所有员工，以提高员工的健康意识并提供一些好的作法。

7.5.6 安全绩效

2022年LRQA上海未发生过损失工时及以上事件，同时报告了92起虚惊事件与安全观察。

此外，LRQA提供职业健康安全管理体系(ISO 45001:2018)、SCL安全文化阶梯的认证与培训服务，从而可以帮助客户持续提升职业健康安全管理水平。



结果	2022 年计划实施情况
✓	完成员工的 CPD 培训
✗	完成一次工会组织的活动
✓	完成一次体检
✓	持续替换审核员的安全鞋

✓ 100% 完成 → 进行中 ✗ 未完成

2023 年计划

- 完成员工的 CPD 培训
- 完成一次工会组织的活动
- 完成 2023 年度的员工健康体检
- 持续替换劳保用品

8 环境可持续性

8.1 环境管理体系

LRQA集团作为独立的法人实体，于2022年9月通过ISO 14001环境管理体系的认证，LRQA上海作为分支机构，也严格执行相关的管理要求。

8.2 节能降耗

我们最主要的活动为办公，因此电与纸张的消耗是我们主要的环境因素，在用纸方面我们一方面强调节约用纸、双面用纸，同时由于办公智能化，我们的办公与文件贮存更多地依赖我们的系统（LRQA CS20系统，LAD/ART审核报告系统），系统的使用为节能降耗起到了推动作用，此外由于疫情的原因，LRQA推行混合式办公方式，倡导在家办公，也节约了大量的纸张和电耗。此外，自2019年8月LRQA向所有客户开放网上客户端（Client Portal），方便客户通过客户端查看审核报告、认证证书等信息，可以有效的减少打印和证书邮寄，从而降低纸张的消耗及碳排放。

8.3 碳足迹

气候变化是全人类所面临的一个重大挑战，LRQA也不例外，虽然我们不是生产型企业，但降低碳排放、倡导低碳生活也是所追求的一个目标。我们的碳排放主要集中在办公室的用电以及审核员的出差过程，但由于出差过程非LRQA所能控制，此外不同交通工具的碳排放也差异很大，因此目前我们依据ISO14064-1标准，计算类型1和类型2（间接能源）的碳排放。2022年的碳足迹约为：5吨二氧化碳当量，较2021年下降了约50%，主要原因是疫情原因导致在家办公所致。

8.5 服务社会

除了关注我们自己的环境保护，LRQA目前为客户提供广泛的与环境保护有关的认证服务，包括环境管理体系(ISO 14001)与能源管理体系审核服务、温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南 (ISO 14064-1)的核实服务、按照欧盟委员会法规要求为经营欧洲航线的企业和进入与计划进入欧盟的船舶提供监测计划的评审和监测数据报告的核实工作（MRV）、依据国际海事组织（IMO）规则实施的船舶能源消耗和碳排放数据的核实工作（IMO Data Collection System (DCS) Scheme）、依据UL标准对工业企业垃圾填埋量的核实服务等方面，从而帮助客户乃至整个社会实现环境保护的目标。

2022年LRQA上海在继续为客户提供CSR、环境报告包括碳排放数据的核定与核实等不同类型的服务，涉及领域包括港口运行、远洋运输、工业、酒店服务等。地域涉及中国大陆和中国澳门地区。LRQA积极跟踪绿色服务的新形式和新需求，组织了内部技术力量的培训。LRQA中国还与LRQA国外的团队合作，依据国别标准评审了位于国外的化工能效、光伏、冻水系统节能等专业类型的具体项目。

8.4 绿色办公

8.4.1 关注节能

为了达到节约能源的目的，我们对所有人员进行了培训，同时也张贴了许多节能标识，以提高所有人员的节能意识。

8.4.2 固体废物管理

LRQA上海办公室产生的废物主要有可回收垃圾、生活垃圾和电子垃圾，在办公区域我们已实施了分类管理，将生活垃圾和可回收垃圾进行了分类存放。此外，电子垃圾由集团IT部门统一回收交由供应商进行回收管理，生活垃圾、可回收垃圾由物业公司统一回收处理。

8.4.3 环境意识

作为以办公活动为主要的公司，除了关注我们工作中的环境因素，更重要的提高员工的环境意识，从而不仅在工作中关注环境保护，同时也能在日常的生活中始终关注环境保护。

9 关注社会与员工

9.1 员工关爱

自2020年年初新冠疫情爆发以来，LRQA立即采取了大量的安全防护措施，包括在家办公、远程审核，对必须的现场审核工作实施了严格的风险评估；同时向员工提供大量的防疫物资，如口罩、抗原试剂等。2022年发放累计抗原试剂828份、医用口罩36420只、N95口罩720只。



关键绩效参数

类别	关键绩效参数	单位	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
经营	销售额	万元	9281	9240	9382.4	9748	7596
服务	证书数量	个	2553	2731	2970	3105	3159
	证书发放周期 ²	天	25	27	25	20	27
	客户维持率	%	94	92.7	94	95.6	96.4
	满意度	%/ 分数	9.1	9.1 ³	9.4	9.6	9.48
	投诉数量	个	6	5	5	1	5
	申诉数量	个	0	1	0	1	0
	CNCA 检查次数 (网站数据)	个	46	32	45	27	29
	不合格数量	个	0	0	0	1	1
	CNAS 评级		B	B	B	未评级	未评级
	转换机构备案数量	个	42	49	40	84	51
员工	审核员人均培训时间	小时	63	61	64	34	41
	审核员数量	人数	85	88 ⁴	90	90	88
	CCAA 注册率	%	100	100	100	100	100
	劳动合同签署率	%	100	100	100	100	100
	员工平均有薪年假	天	22.0	18.0	20	17.8	16.8
	员工流失率	%	3.3	6.6	7.8	3.3	14
环境	电消耗	度	19,992	33,953	23,767	11,884	6000
	碳足迹 ⁵	吨二氧化碳当量 (吨 CO ₂ e)	17.0	27.73	19.41	9.71	5.0
员工健康与安全	体检人数	人	84	87	87	90	84
	占总人数百分比	%	97.7	95.6	95.5	100	91.3
	因公死亡人数	人数	0	0	0	0	0
	损失工时事件 LTI	次数	0	0	0	0	0
	损失工时事件发生率	每 20 万小时的发生率	0	0	0	0	0
	虚惊事件与安全观察报告数量	次数	30	71	123	27	92
虚惊事件与安全观察报告数量	次数	30	71	123	27	92	

2. 证书发放周期是指自现场审核结束后至证书发放所需的天数。

3. 客户满意度自2018年采用分数的形式，满分为10分。

4. 2019年及之后的数据包括兼职审核员。

5. 碳足迹主要包括类型1(直接排放)和类型2(能源间接排放)。

10 展望未来

LRQA上海在2023年的主要计划涵盖了服务、业务发展、员工、环境保护和社会等方面。

类别	2023 年的计划
增值的服务	<ul style="list-style-type: none">完成中国认可协会的持续发展培训完成公司的年度培训计划
业务发展	<ul style="list-style-type: none">顺利通过中国认可委认可及 UKAS 等认证认可机构的监督审核保持顾客满意度不低于 95%顾客流失率 $\leq 5\%$
员工关爱	<ul style="list-style-type: none">完成员工的 CPD 培训完成一次工会组织的活动完成年度体检持续更换劳保用品



附录1 报告数据与信息真实性声明

我们保证公司2022年年度报告所披露的信息真实、准确、完整，承诺2022年年度报告中不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

总经理签名：



附录 2 全球报告倡议组织 GRI 内容索引

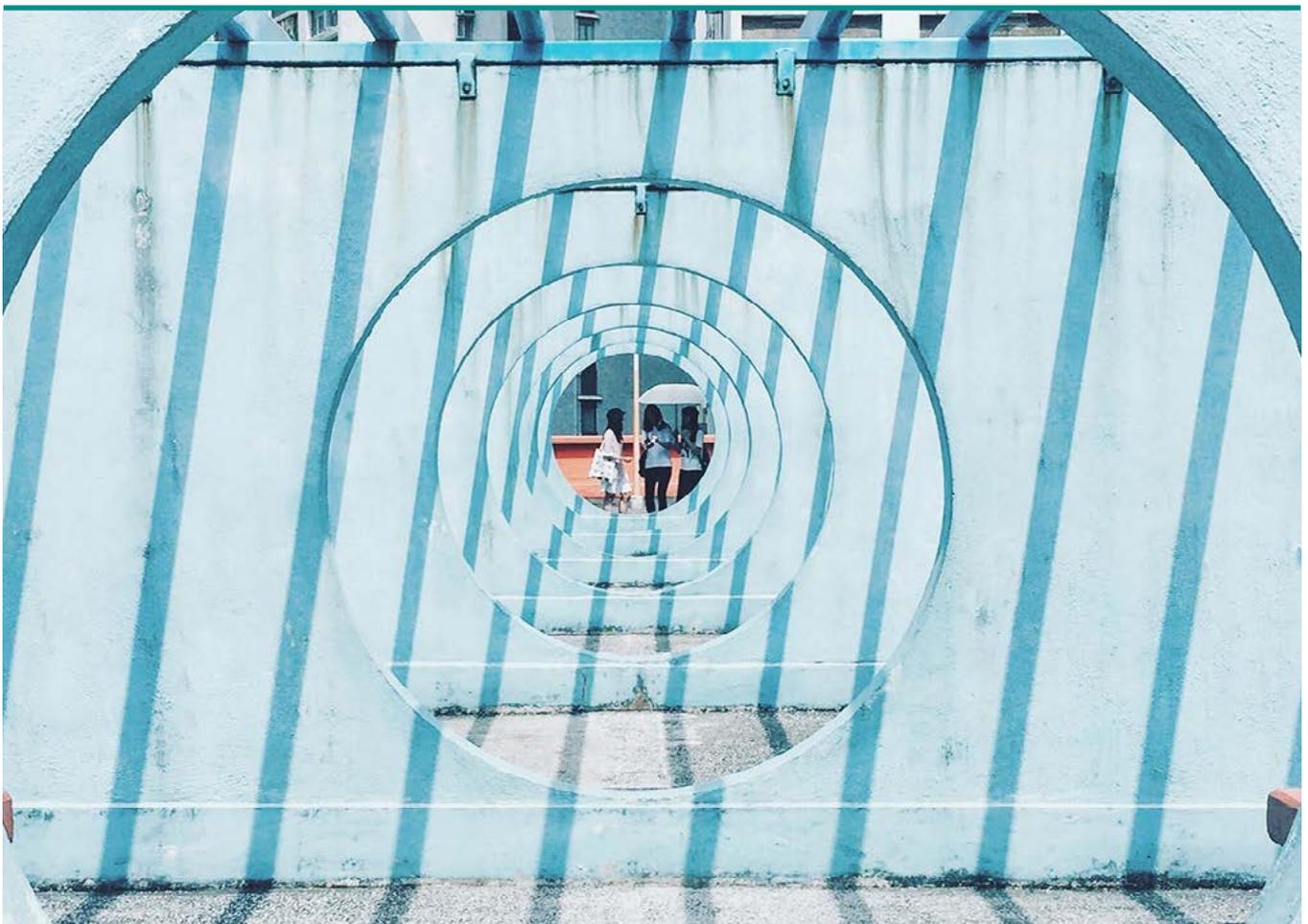
GRI 标准	披露	是否
GRI 101: 基础 2016		
一般披露		
GRI 102: 一般披露 2016	102-1 组织名称	√
	102-2 活动、品牌、产品及服务	√
	102-3 总部位置	√
	102-4 经营位置	√
	102-5 所有权与法律形式	√
	102-6 服务的市场	√
	102-7 机构规模	√
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	√
	102-9 供应链	不适用
	102-10 组织与其供应链的重大变化	不适用
	102-11 预警原则或方针	-
	102-12 外部倡议	√
	102-13 协会的成员资格	√
	102-14 高级决策者的声明	√
	102-15 关键影响、风险和机遇	√
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	√
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	√
	102-18 管治架构	-
	102-19 授权	-
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	√
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	√
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	-
	102-23 最高管治机构主席	-
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	-
	102-25 利益冲突	-
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	-
	102-27 最高管治机构的集体认识	-

GRI 102：一般披露 2016	102-28 最高管治机构的绩效评估	-
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	√
	102-30 风险管理流程的效果	√
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	√
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	-
	102-33 重要关切问题的沟通	√
	102-34 重要关切问题的性质和总数	√
	102-35 报酬政策	-
	102-36 决定报酬的过程	-
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	-
	102-38 年度总薪酬比率	-
	102-39 年度总薪酬增幅比率	-
	102-40 利益相关方群体列表	√
	102-41 集体谈判协议	-
	102-42 利益相关方的识别和遴选	√
	102-43 利益相关方参与方针	√
	102-44 提出的主要议题和关切问题	√
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	√
	102-46 界定报告内容和议题边界	√
	102-47 实质性议题列表	√
	102-48 信息重述	无
	102-49 报告变化	√
	102-50 报告期	√
	102-51 最近报告日期	√
	102-52 报告周期	√
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	√
102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	√	
102-55 GRI 内容索引	√	
102-56 外部鉴证	无	
实质性议题		
经济议题		
GRI 201：经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	√
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	无
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	√
	201-4 政府给予的财政补贴	无
GRI 202：市场地位 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	-
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	-

GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	-
	203-2 重大间接经济影响	不适用
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	不适用
GRI 205: 反贪腐 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	√
	205-2 反腐败正常和程序的传达及培训	√
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	√
GRI 206: 不正当竞争行为 2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	√
环境议题		
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	不适用
	301-2 所使用的回收进料	不适用
	301-3 回收产品及其包装材料	不适用
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	√
	302-2 组织外部的能源消耗量	不适用
	302-3 能源强度	不适用
	302-4 减少能源消耗量	√
	302-5 降低产品和服务的能源需求	不适用
GRI 303: 水资源 2016	303-1 按源头划分的取水	不适用
	303-2 因取水而受重大影响的水源	不适用
	303-3 水循环与再利用	不适用
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2 活动、产品及服务对生物多样性方面的重大影响	不适用
	304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接温室气体排放	不适用
	305-2 能源间接温室气体排放	√
	305-3 其他间接温室气体排放	-
	305-4 温室气体排放强度	不适用
	305-5 温室气体减排量	√
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	不适用

GRI 306: 废水和废弃物 2016	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	不适用
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	不适用
	306-3 重大泄漏	不适用
	306-4 危险废物运输	不适用
	306-5 受排水和 / 或径流影响的水体	不适用
GRI 307: 环境合规 2016	307-1 违反环境法律法规	不适用
GRI 308: 供货商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	不适用
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	不适用
社会议题		
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	√
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	√
	401-3 育儿假	√
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 关于营运变更的最短通知期	-
GRI 403: 职业健康与安全 2016	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	-
	403-2 工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	√
	403-3 从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	不适用
	404-4 工会正式协议中的健康与安全议题	-
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	√
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	√
	404-3 定期接受绩效及职业发展考核的员工百分比	√
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	-
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	-
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	-
GRI 407: 结社自由与集体 谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	-
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	不适用
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	不适用
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI 412: 人权评估 2016	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	不适用
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	不适用
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	不适用
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	√
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不适用

GRI 414: 供货商社会评估 2016	414-1 使用社会准则筛选的新供货商	不适用
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	不适用
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐赠	无
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	不适用
	416-2 设计产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不适用
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	√
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	√
	417-3 涉及市场营销的违规事件	√
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	√
GRI 419: 社会经济合规 2016	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	√



附录 3 术语解释

国家市场监督管理总局：

英文简称SAMR(State Administration for Market Regulation)，网址：<http://www.samr.gov.cn/>。

国家认监委：

全称中国国家认证认可监督管理委员会，英文简称CNCA(Certification and Accreditation Administration of People's Republic of China)，网址：<http://www.cnca.gov.cn>。

中国认可委：

全称中国合格评定国家认可委员会，英文简称CNAS(China National Accreditation Service for Conformity Assessment)，网址：<http://www.cnas.org.cn/>。

中国认可协会：

全称中国认证认可协会，英文简称CCAA(China Certification & Accreditation Association)，网址：<http://www.ccaa.org.cn>。

LRQA：

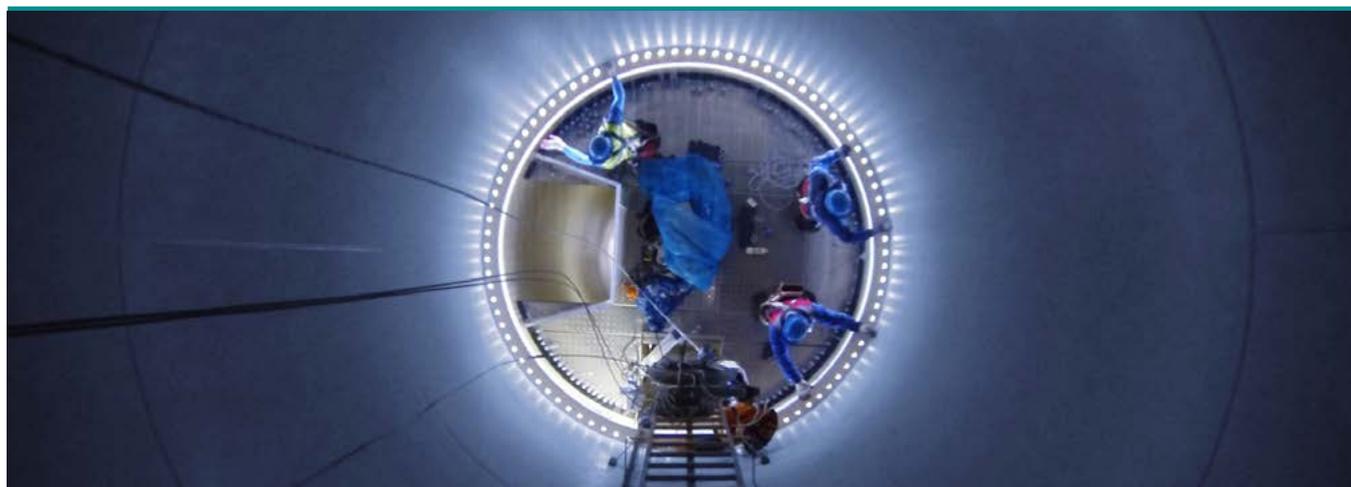
LRQA Limited的简称，网址：www.lrqa.com，中文网址：www.lrqa.com.cn。

UKAS：

英国皇家认可委员会(United Kingdom Accreditation Service，简称UKAS)，是负责认证机构认可和实验室测量及试验认可的国家机构，是英联邦乃至世界最权威的认可机构。网址：<http://www.ukas.com/>。

CQI/IRCA：

CQI/IRCA 国际审核员注册协会 (Chartered Quality Institute，简称CQI，International Register of Certificated Auditors，简称 IRCA) 是世界上管理体系审核员注册的创始机构，也是最大的国际化管理体系审核员注册机构，网址：<http://www.quality.org>。





YOUR FUTURE. OUR FOCUS.

关于 LRQA:

LRQA 是全球保障服务的行业引领者之一，在认证服务、品牌保障、食品安全、信息安全、工业检验和培训等领域积累了丰富的专业知识和技术经验。

我们为过去悠久的历史传承而自豪，但真正重要的是今天，这是明天 LRQA 与客户共同成长的关键。依托卓越的价值观、数十年风险管控领域的经验以及对未来的洞见，我们持续助力客户轻松应对当今挑战，创建更安全、更可靠、更可持续的明天。

从独立的审核、认证和培训，到技术提升服务、远程实时保障技术，再到大数据驱动的供应链转型，我们创新的“端到端”解决方案可帮助客户从容应对快速变化的风险，引领未来的潮流。



联系我们

网站: www.lrqa.com.cn

全国热线: 400-920-8228



扫码关注官方微信

Care is taken to ensure that all information provided is accurate and up to date. However, LRQA accepts no responsibility for inaccuracies in, or changes to, information.

LRQA is a trading name of LRQA Group Limited and its subsidiaries. For further details please see www.lrqa.com/entities.

© LRQA Group Limited 2023