



2022 年 社会责任报告



公安部第三研究所

国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心

目录

一、前言	2
二、中心概况	4
1、中心简介	4
2、战略与管理	5
3、重大变化	6
4、获得的资质	6
三、社会责任管理体系和制度的建立	7
1、职责分工	7
2、发展愿望	8
3、利益相关方	8
四、履行社会责任情况及绩效评价	9
1、科学发展	9
1) 标准化工作	9
2) 2022 年获得的荣誉	12
2、实验室能力建设	14
1) 测试设备	14
2) 实验室设施	15
3、为社会做实事	15
1) 我所为全体在沪职工和退休同志发放关爱物资包	15
2) 我所 52 名干部职工参加 2022 年无偿献血活动	19
4、和谐劳动关系	22
1) 员工培训情况	22
2) 员工招聘情况	23
3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围	23
五、结语	26
附录：报告反馈	26

一、前言

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心履行社会责任方面的情况。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“MSTL”、“中心”、“本机构”均指国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心。

报告时间：本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

发布周期：国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心社会责任报告为年度报告。2023 年 1 月为第九次年度报告，首次年度报告发布时间为 2015 年 1 月。

报告范围：本报告主要描述 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心开展的各项检验检测工作的情况。

参考标准：本报告参照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）、《企业社会责任指南》（SE0-CSR 1.0）和《社会责任报告编写指南》GB/T36001-2015。

本机构网站: www.mctc.org.cn

地址: 上海市岳阳路 76 号

邮编: 200031

电话: (021) 64745197; 64336810

传真: (021) 64335838

法定代表人声明



并承担在检验检测活动中相应的民事法律责任。

我作为公安部第三研究所安全防范与信息安全产品及系统检验实验室所属机构的法定代表人,要求全体员工全力维护检验检测活动的公正性、诚实性,推进质量方针的贯彻和管理体系的建设。我保证给予实验室以完全独立自主地开展检验检测业务,并要求实验室坚持公正、诚实、务实的服务宗旨,持续不断地识别影响检验检测业务公正性的风险并及时制定防范措施,严守公正性政策和立场,制定措施防止商业贿赂的发生,杜绝实验室内外领导和其他部门不恰当地干预检验检测活动,不给员工施加经济和财务上的压力。我要求政治处、财务装备处和物管中心等部门对检验检测工作给予大力配合和支持,在人力资源,能源保证,物资采购,设施修缮,交通运输等诸多方面给予充分的保障,要求实验室的全体员工热情为客户服务,积极进取地开展检验检测工作,我承诺在检验检测活动中保守国家秘密,尊重和保护客户的商业秘密和技术秘密,

——公安部第三研究所法定代表人: 朱任飞

二、中心概况

1、中心简介

国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心成立于 2015 年 5 月，是依托公安部第三研究所建立的第三方检验检测机构，业务上受国家质量监督检验检疫总局和公安部科技信息化局的领导，是经过国家认证认可监督管理委员会授权的、资质认定合格的、通过中国合格评定国家认可委员会认可的、具有第三方公证地位的、面向社会的开放性机构。

中心现有信息安全、网安专用产品检测、IPv6、云计算、工控测试、移动智能终端测评和信息系统安全评估、电磁兼容(EMC)、安全性等试验室。主要从事信息安全产品及系统的检验工作，检验能力涵盖了信息安全、计算机等级保护系统评估等。

中心着力打造学习型研究型检验机构，从事具有重大应用目标的信息安全领域专业项目、课题的研究，围绕国家信息安全建设、应急通信保障、等级保护的重大问题，积极进行原理、机理、技术的探索与创新，并以此作为中心的科研发展战略。先后承担了十几项国家发改委项目、国家科技支撑项目、国家 863 项目、“1110 工程”、“1203 工程”、公安部应用创新项目等国家和省部级科研项目。

2、战略与管理

质量方针

中心将始终坚持“行为公正、数据准确、方法科学、服务规范”的质量方针，确保了检测的工作质量，为公共安全行业提供优质的技术支持，协助行业主管部门把好质量关，努力为企业提供优质、快速的服务，为“科技强警”、“平安城市”建设做好技术后盾，为我国的信息安全行业的质量技术监督做出更大贡献。

质量目标

1. 检验检测报告准确率大于 98%；
2. 检验检测报告交付及时率大于 95%；
3. 顾客满意度大于 95%；
4. 员工培训实现率大于 92%；
5. 投诉处理率为 100%。

质量承诺

1. 对本实验室管理体系运行始终满足法律法规、认可标准和认可机构的要求做出承诺；
2. 对本实验室检验检测活动的公正性、独立性、保密性做出承诺；
3. 对检验检测数据和判定结果的正确性以及应达到的相应准确度做出承诺；
4. 对维护客户专利权和所有权做出承诺；
5. 对良好的执业行为和应承担的义务以及恪守的民事法律责任做出承诺；

6. 对始终将客户利益最大化和风险最小化作为我所检验检测服务的宗旨做出承诺;
7. 对约定的服务项目、时间及合理的服务价格做出承诺。

3、重大变化

2022 年 11 月 23 日完成资质认定“一家一证”证书合并工作, 获批准法人单位“公安部第三研究所”资质认定 CMA NO:220020349648, 原国家中心资质认定证书已注销。

4、获得的资质

2022 年 11 月 23 日获批准法人单位资质认定证书, 原国家中心资质认定证书已注销, 资质更新如下:



三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由最高管理者和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以管理部为主，各分级部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议

第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工

第三步：6月选定报告名称和主题

第四步：搜集全年基础和专题资料

第五步：10 月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架

第六步：12 月底前完成报告初稿，并完成内部批准

第七步：预计 2023 年 1 月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	中心的回应
员工	1、薪酬福利 2、职业发展 3、健康安全 4、良好的工作环境	1、培训（内部和外部） 2、绩效考核 3、每年的体检 4、开展文体活动 5、组织多元化企业文化活动 6、员工反馈调查
客户	1、质量保证 2、增值服务	1、免费为信息安全厂家举办信息安全专用产品标准研讨培训会 2、客户满意度调查表 3、保密承诺

		4、工作人员廉洁自律准则 5、大客户VIP休息室 6、提供免费客户午餐
政府	1、合规守法 2、规范经营	1. 遵守《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法通则》等 2、定期收集行业法律法规 3、开展风险管理培训 4、严格执行强制性认证收费标准
合作方	1、诚实守信 2、稳定合作	1、严格履行合同义务 2、接受合作方的监督

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、科学发展

1) 标准化工作

中心的测评技术和标准研究较好地支持了中心在相关国家以及公共安全行业标准编制方面的工作，共牵头编制国家标准 9 项（其中发布 2 项）、公共安全行业标准 43 项、认证认可行业标准 1 项（发布）、中关村可信计算产业联盟团体标准 1 项（发布）。

序号	国家标准名称	标准类型	标准状态	参与类型
1	信息安全技术 网络安全专用产品安全技术要求 (GB 42250-2022)	国家标准	已发布	牵头
2	信息安全技术 网络脆弱性扫描产品安全技术要求和测试评价方法 (GB/T 20278-2022)	国家标准	已发布	牵头
3	信息安全技术 网络入侵防御产品技术规范	国家标准	报批稿	牵头
4	信息安全技术 网络安全审计产品技术规范	国家标准	报批稿	牵头
5	信息安全技术 网络安全态势感知通用技术要求	国家标准	报批稿	牵头
6	信息安全技术 智能门锁网络安全技术规范	国家标准	征求意见稿	牵头
7	信息安全技术 终端计算机通用安全技术规范	国家标准	征求意见稿	牵头
8	信息安全技术 安全运维系统技术规范	国家标准	征求意见稿	牵头
9	信息安全技术 网络和终端隔离产品技术规范	国家标准	征求意见稿	牵头

序号	公共安全行业标准名称	标准状态
1	信息安全技术 电子身份卡产品安全技术要求	报批稿
2	信息安全技术 电子身份卡接入终端安全技术要求	报批稿
3	信息安全技术 Web 应用自动化威胁防护产品安全技术要求	报批稿
4	信息安全技术 网络安全专用产品命名方法	报批稿
5	互联网信息服务系统安全保护技术措施 数据格式	报批稿
6	互联网信息服务系统安全保护技术措施 信息代码	报批稿
7	互联网信息服务系统安全保护技术措施 通讯协议	报批稿
8	互联网信息服务系统安全保护技术措施 技术要求	报批稿
9	信息安全技术 互联网数据中心安全保护技术措施要求	报批稿
10	信息安全技术 信息安全产品安全可信要求	报批稿
11	信息安全技术 安全电子邮件产品技术要求	报批稿
12	互联网交互式服务安全管理要求 第 6 部分：移动应用软件分发平台	报批稿
13	互联网交互式服务安全管理要求 第 7 部分：云服务	报批稿
14	互联网交互式服务安全管理要求 第 8 部分：电子商务平台	报批稿
15	互联网交互式服务安全管理要求 第 9 部分：搜索服务	报批稿
16	互联网交互式服务安全管理要求 第 10 部分：互联网约车服务	报批稿
17	互联网交互式服务安全管理要求 第 11 部分：互联网短租房信息服务	报批稿
18	互联网公共上网服务场所信息安全管理系统 安全技术要求	报批稿
19	互联网公共上网服务场所信息安全管理系统 数据交换格式	报批稿
20	互联网公共上网服务场所信息安全管理系统 信息代码	报批稿
21	互联网上网服务营业场所信息安全管理系统 安全技术要求	报批稿
22	互联网上网服务营业场所信息安全管理系统 数据交换格式	报批稿
23	互联网上网服务营业场所信息安全管理系统 信息代码	报批稿
24	互联网安全检查工具技术规范 第 1 部分：通用要求	报批稿
25	信息安全技术 关键信息基础设施关键业务链脆弱性分析与处理方法	送审稿
26	信息安全技术 信息安全标准体系表	征求意见稿
27	信息安全技术 物联网接入控制产品安全技术要求	征求意见稿
28	信息安全技术 物联网安全管理平台技术要求	征求意见稿
29	信息安全技术 数据脱敏产品安全技术要求和测试评价方法	征求意见稿
30	信息安全技术 容器安全监测产品安全技术要求	草案
31	信息安全技术 软件源代码安全缺陷检测产品技术要求	草案
32	信息安全技术 网络安全要素采集与分析产品安全技术要求	草案
33	信息安全技术 微隔离产品安全技术要求	草案
34	信息安全技术 应用安全交付产品技术要求	草案
35	信息安全技术 云安全资源管理平台产品安全技术要求	草案
36	信息安全技术 工业控制系统主机白名单产品安全技术要求	草案

37	计算机信息系统安全产品部件 第1部分：安全功能检测	草案
38	信息安全技术 终端接入控制产品安全技术要求	草案
40	信息安全技术 全流量网络回溯分析产品安全技术要求	草案
41	信息安全技术 DNS 安全监测防御产品安全技术要求	草案
42	互联网安全检查工具技术规范 第2部分：互联网数据中心安全检查	草案
43	互联网安全检查工具技术规范 第3部分：APP 安全检查	草案

序号	认证认可行业标准名称	标准状态
1	社会公共安全领域 智能联网产品网络安全认证要求（RB/T 093-2022）	发布

序号	中关村可信计算产业联盟团体标准名称	标准状态
1	网络安全产品安全可信要求（T/ZTCIA 002-2022）	发布

2) 2022 年获得的荣誉

（1）中心获得公安部科技进步三等奖 1 项：《关键技术标准在移动互联安全监管中的应用》。该项目面向公安监管、打击违法犯罪等实战需求，遵循移动端安全的生命周期治理思路，编制两项国家标准，建立了分析模型，研制了大数据分析 & 标准测评方法的配套工具等。一方面通过行业应用，指导厂商、机构开展安全合规研发、测试与服务；另一方面支撑移动互联安全监管、打击整治违法违规行为和立案侦查等专项行动中发挥了重要支撑作用。



(2) 中心牵头编制的国家标准 GB/T 20281-2020《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》、GB/T 25066-2020《信息安全技术 信息安全产品类别与代码》分别获得全国信安标委 20 周年网络安全国家标准优秀实践案例二等奖、三等奖。

中心组织相关单位按照 GB/T 20281—2020《信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法》国家标准开展防火墙产品的研制开发、检测评估和应用部署，形成了包括“需求调研—产品研制—检测认证—应用部署—综合评价”等各环节在内的完整的标准实施机制，对标准应用实践过程中的经验教训进行了概况总结，为其他网络安全产品的研制、测评和应用提供了示范参考。

GB/T 25066-2020《信息安全技术 信息安全产品类别与代码》标准以三级目录的形式将计算机信息系统安全专用产品（简称信息安全产品）进行分类，应用在公安部网络安全保卫局主管的信息安全产品销售许可管理工作中，全面有效地支撑主管部门对每年数千款进入市场销售的信息安全产品进行科学分类管理、统计分析，为主管部门全面细致把握信息安全产品发展趋势提供了可靠依据，为我国网络安全产业建立科学、统一的产品分类体系做出了重要贡献。





(3) 2022 年中国标准创新贡献奖项目奖一等奖 1 项（中心排名第 4，已完成公示）：ISO 15746-1:2015《自动化系统与集成 制造系统先进控制与优化软件集成 第 1 部分：框架和功能模型》等 3 项标准。该项目为国际标准，提出了制造系统先进控制与优化软件的框架和功能模型等相关要素，为制造业 MES 系统建设提供指导和参考。

2、实验室能力建设

2022 年，中心为持续拓展检测规模、提升检测能力，重点针对中心所有基地以及新领域的基础和检测设备进行维护、更新的投入，开展相关杨浦办公和实验场地改建以及检测环境配套建设，为在徐汇和杨浦两基地持续开展好检测业务打好基础。

1) 测试设备

中心根据徐汇实验室场地调整、杨浦实验和办公场地分离改建、物联/车联新型技术以及安全检测领域的建设需求，总共投入约 1021 万元经

费，新申购了 556 台/套检测设备。设备主要覆盖了徐汇和杨浦实验室基础环境的更新和建设，徐汇继续维保/更新的基础设备，杨浦实验和办公场地环境分离后新增配套的办公、安全检测工具等，为 2023 年的检测工作打好基础。

2) 实验室设施

中心已经完成了杨浦实验和办公场地分离改造工程，新增杨浦基地 17 号楼为新办公场地，原 48 号楼全部作为实验室场地。共新增办公实验场地 548 余平方米。主要用于专业化、独立化检测环境，支撑包括新型领域在内的检测工作。

3、为社会做实事

1) 我所为全体在沪职工和退休同志发放关爱物资包

2022 年 3 月底，由于新冠疫情形势严峻，整个上海按下了暂停键。在沪全体干部职工开启居家办公模式，但随着防疫要求愈加严格、封控时间持续延长，不少职工有生活物资短缺，焦虑情绪上升的情况。所党委时刻关注广大干部职工的居家生活，在 4 月中旬党委会专题研究时要求各部门要加强对职工的身心关爱，决定给全体在沪干部职工和退休同志订购配送一批生活物资关爱包。

工会组织全体工会委员、经审委员及各部门工会小组组长分工协作，联络有资质有实力的物资供应商，参考大型企业物资配送做法，落实各类关爱包的物资搭配；收集统计了全所 1218 名在沪在职职工、驻外但家在沪职工的详细收件地址；逐一电话联系了 263 名离退休同志，问询家庭情况并核对收件地址；接收统计了上安厂 496 名离退休同志的收件地址等。紧锣密鼓的点对点物资配送启动后，初始阶段为 35 名困难职工发放应急

关爱包进场尚属顺利，但在近两千份全员普惠关爱包备货完毕开始配送时，疫情期间的各种突发情况接踵而至，大大增加了运输难度、拖慢了进度。由于配送地址遍布上海各区，又恰逢封控力度进一步加强，各区经常会有不同的封路安排；配货物流园区和物流车队相继突发人员核酸异常，为确保物资安全，供应商两次紧急更换配货园区，两次更换车队，连夜转运和配送物资。与此同时，经常遇到的收件人电话无人接听、登记地址不清、小区物资统一投放点难以寻找等情况，也常常导致从清晨到凌晨，承担协调工作的工会同志电话轰炸不断。经过多方协同努力，最终于5月5日晚11：30完成了最后一单的配送。

此次关爱包提供了蔬菜、水果、大米、鸡蛋、熟食和糕点等，希望能为广大干部职工一解燃眉之急，工会也将继续关注了解职工需求，提供力所能及的帮助。坚持就是胜利，坚持才能胜利，相信上海离解封的日子已经不远了，待春日重启，盼你我皆安，让我们一起静候城市痊愈。希望广大干部职工坚决落实所党委各项部署要求，坚守居家岗位，做好复工准备，在新一程的奋斗中取得更亮眼的成绩！



图 1 关爱包物资构成



图2 供应商货源

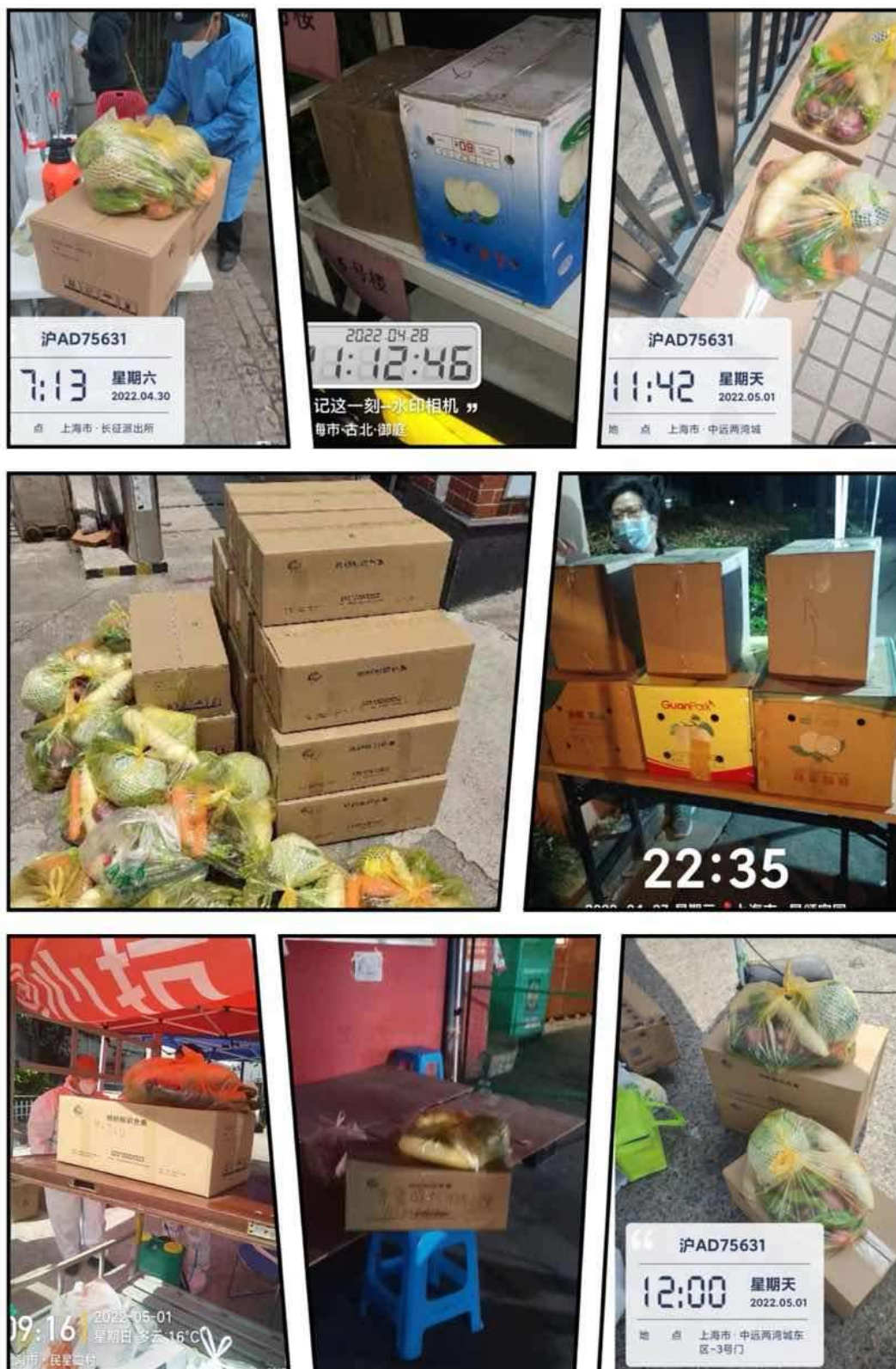


图 3 点对点派送

2) 我所 52 名干部职工参加 2022 年无偿献血活动

8月23日上午和8月26日下午，我所分两批共组织52名干部职工前往上海市血液中心参加无偿献血活动，用自己的实际行动演绎了一曲“爱的奉献”。



图 1. 献血动员



图 2. 献血合影



图 3. 我所干部职工参加义务献血

4、和谐劳动关系

1) 员工培训情况

实验室各部门制定了 2022 年度的人员培训计划，全年共实施外部培训 11 批次 68 人次，先后安排了人员参加无人机应用技术、标准物质研制、测量不确定度、实验室监督员、“三合一”内审员培训等；中心内部培训主要为 11 月新员工培训、各检测部门扩项新标准培训、仪器设备操作培训、设备厂商现场实际操作演示答疑、保密知识培训等，培训项目多，覆盖全中心人员，培训计划均已实施。



2) 员工招聘情况

开展新员工的社会招聘和校园招聘工作——分别于1月22日、7月16日、12月1日进行了三批次的社会招聘。共有27名人员入职（其中19名应届生）。

3) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

——检测团支部开展居家生活“云”分享活动

按照上海市新冠肺炎疫情防控要求，检测中心干部职工自3月底陆续开始居家办公。在这个特殊时期，每个家庭都有属于自己的特殊记忆。今年是中国共青团成立100周年，检测团支部于4月14日发起为期五天的“百年风华正青春，同心抗疫众志成”居家生活“云”分享活动。

通过本次活动，加强了部门职工在疫情期间的交流与分享，每个人都用自己的方式为抗疫助力，谨记疫情防控要求，一起守护我们的城市。我们共同期待胜利之日，愿山河无恙，人间皆安！



图 1 活动主题图

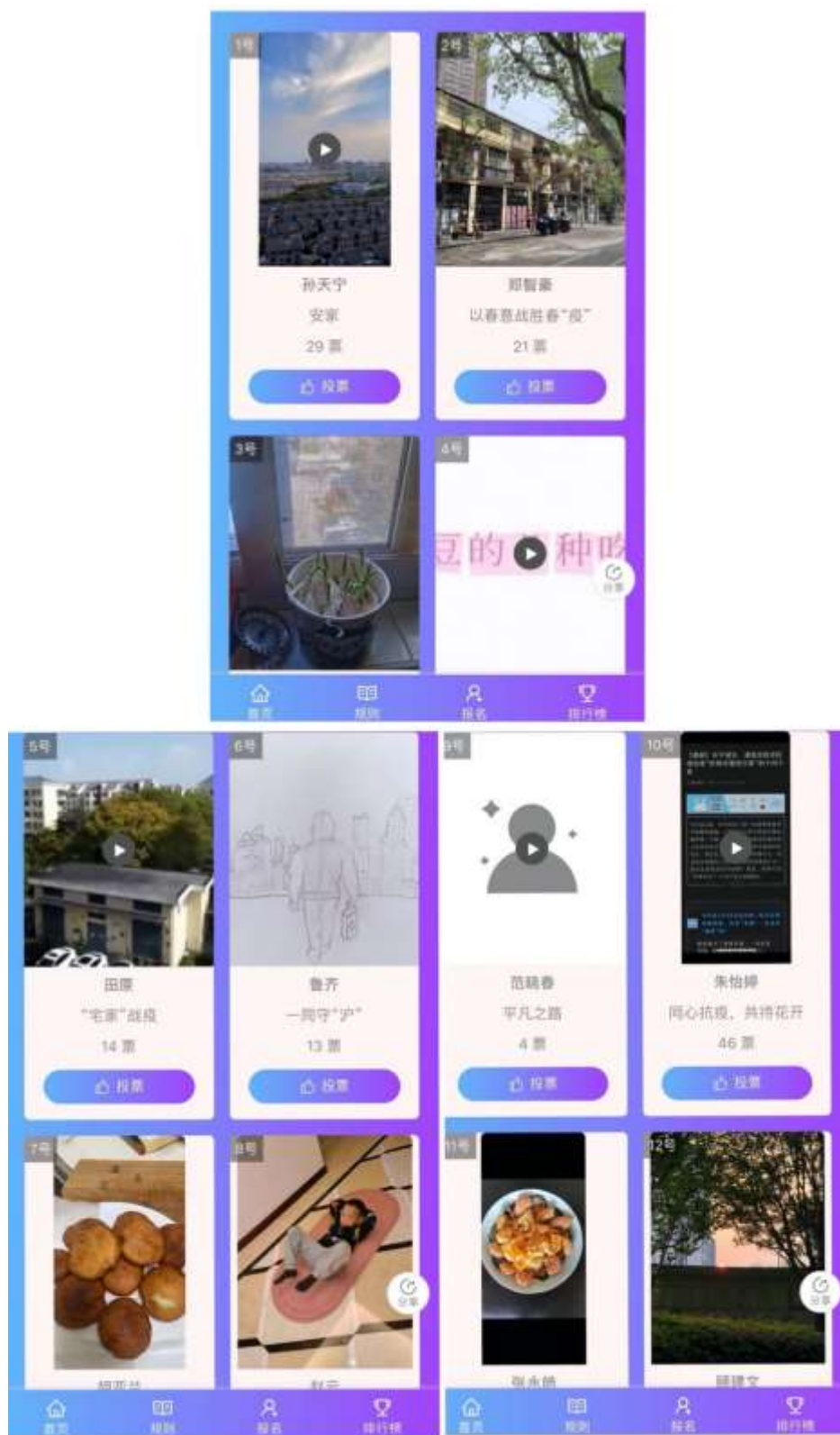


图 2 活动作品展示

五、结语

面对新的一年，我中心仍需传承创新精神、以适应日益变化和竞争激烈的商业环境。我们将通过不懈的努力，使我们中心的检验技术和员工的生活变得更更有价值、更有意义、更加美好！我们将从以下几方面着手：

1、遵守法律	严格遵守有关实验室法律、行业自律公约及规范，倡导公平竞争。
2、规范运作	继续识别改进的机会；进一步提高管理绩效
3、创新发展	着重打造科研型机构，注重发展科研项目、标准项目、论文和专利。
4、员工权益	培训形式多样化，按照绩效考核，提倡多劳多得；对各类人员实行人性化分类管理；继续举办员工运动等各项活动。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所(国家网络与信息系统安全产品质量检验检测中心)2022 年企业社会责任报告》，本报告是我们发布的第九次企业社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：（021）64747076;64336810

传真：（021）64335838

联系：公安部第三研究所检测中心管理部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心概况				
科学发展				
实验室能力建设				
为社会做实事				
和谐劳动关系				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：