



2022 年

社会责任报告



公安部第三研究所

国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）

目录

一、前言	1
二、中心概况	3
1、中心简介	4
2、战略与管理	4
3、重大变化	6
4、检验检测业务范围	6
5、获得的资质	6
三、社会责任管理体系和制度的建立	7
1、职责分工	7
2、发展愿望	8
3、利益相关方	8
四、履行社会责任情况及绩效评价	9
1、科学发展	9
1) 标准化工作	9
2) 科研	12
2、实验室能力建设	13
1) 杨浦区实验室启动基于微剂量 X 射线技术的食品安全检查设备检验检测，积极拓展食药安全检查设备新领域	13
3、为社会办实事	14
1) 我所为全体在沪职工和退休同志发放关爱物资包	15
2) 我所 52 名干部职工参加 2022 年无偿献血活动	19
4、和谐劳动关系	22
1) 员工培训情况	22
2) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围	23
五、结语	26
附录：报告反馈	26

一、前言

本报告依据《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）履行社会责任方面的情况。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“MSTL”、“中心”、“本机构”均指国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）。

报告时间：本报告时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

发布周期：国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）社会责任报告为年度报告。2023 年 1 月为第九次年度报告，首次年度报告发布时间为 2015 年 1 月。

报告范围：本报告主要描述 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期间国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）开展的各项检验工作的情况。

参考标准：本报告参照《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）、《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）和《社会责任报告编写指南》GB/T36001-2015。

本机构网站：www.mstl.org.cn

地址：上海市岳阳路 76 号

邮编：200031

电话：（021）64747076;64336810

传真：（021）64335838

法定代表人声明



并承担在检验检测活动中相应的民事法律责任。

我作为公安部第三研究所安全防范与信息安全产品及系统检验实验室所属机构的法定代表人，要求全体员工全力维护检验检测活动的公正性、诚实性，推进质量方针的贯彻和管理体系的建设。我保证给予实验室以完全独立自主地开展检验检测业务，并要求实验室坚持公正、诚实、务实的服务宗旨，持续不断地识别影响检验检测业务公正性的风险并及时制定防范措施，严守公正性政策和立场，制定措施防止商业贿赂的发生，杜绝实验室内外领导和其他部门不恰当地干预检验检测活动，不给员工施加经济和财务上的压力。我要求政治处、财务装备处和物管中心等部门对检验检测工作给予大力配合和支持，在人力资源，能源保证，物资采购，设施修缮，交通运输等诸多方面给予充分的保障，要求实验室的全体员工热情为客户服务，积极进取地开展检验检测工作，我承诺在检验检测活动中保守国家秘密，尊重和保护客户的商业秘密和技术秘密，

——公安部第三研究所法定代表人：朱任飞

二、中心概况

1、中心简介

国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海）成立于 2005 年 3 月，是依托公安部第三研究所建立的第三方检验检测机构，业务上受国家认监委、公安部科信局和上海市市场监管局的领导和指导，是经过国家认证认可监督管理委员会授权的、资质认定合格的、通过中国合格评定国家认可委员会认可的、具有第三方公证地位的、面向社会的开放性机构。

中心现有视频图像处理、无线图传、音频测试、电磁兼容(EMC)、安全性、实体防护、锁具检测、环境试验、防爆安检等试验室等。主要从事安全防范产品及系统的检验检测工作，检验检测能力涵盖了红外、微波、超声、视频、声光、机械、机电、光电、压敏、防弹材料、防暴材料、防刺材料、有线和无线通讯、高压电网等各类安全产品及系统。

我中心主持或参与完成了上百项安全防范领域的国际标准、国家标准、行业标准的制、修订工作，今后也将继续致力于推动安全防范产品及系统的标准化进程。

中心着力打造学习型研究型检验机构，从事具有重大应用目标的安全防范领域专业项目、课题的研究，围绕国家应急通信保障、信息安全建设、国家安全的重大问题，积极进行原理、机理、技术的探索与创新，并以此作为中心的科研发展战略。

2、战略与管理

质量方针

中心将始终坚持“行为公正、数据准确、方法科学、服务规范”的质量方针，确保了检测的工作质量，为公共安全行业提供优质的技术支撑，协助行业主管部门把好质量关，努力为企业提供优质、快速的服务，为“科技强警”、“平安城市”建设做好技术后盾，为我国的安全防范行业的质量技术监督做出更大贡献。

质量目标

1. 检验检测报告准确率大于 98%；
2. 检验检测报告交付及时率大于 95%；
3. 顾客满意度大于 95%；
4. 员工培训实现率大于 92%；
5. 投诉处理率为 100%。

质量承诺

1. 对本实验室管理体系运行始终满足法律法规、认可标准和认可机构的要求做出承诺；
2. 对本实验室检验检测活动的公正性、独立性、保密性做出承诺；
3. 对检验检测数据和判定结果的正确性以及应达到的相应准确度做出承诺；
4. 对维护客户专利权和所有权做出承诺；
5. 对良好的执业行为和应承担的义务以及恪守的民事法律责任做出承诺；
6. 对始终将客户利益最大化和风险最小化作为我所检验检测服务的宗旨做出承诺；

7. 对约定的服务项目、时间及合理的服务价格做出承诺。

3、重大变化

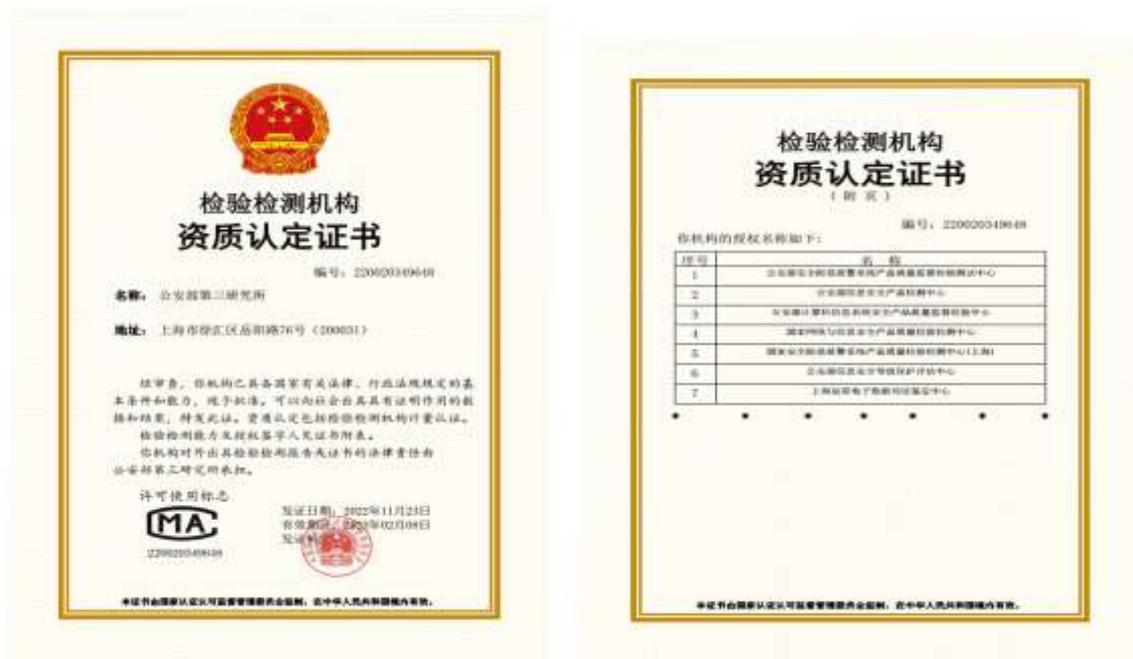
2022年11月23日完成资质认定“一家一证”证书合并工作，获批准法人单位“公安部第三研究所”资质认定 CMA NO:220020349648, 原国家中心资质认定证书已注销。

4、检验检测业务范围

今年2月，CNAS扩项评审将能力范围扩大至1350项。8月实验室搬迁后，杨浦、张江两园区新扩项资质能力约400项，目前实验室能力范围约1750项。

5、获得的资质

2022年11月23日获批准法人单位资质认定证书，原国家中心资质认定证书已注销，资质更新如下：



三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展，结合去年工作经验，由最高管理者和管理者代表主持社会责任的相关工作，并以管理部为主，各分级部门为辅的管理架构，从年初开始计划，各部门全年严格按照计划执行，推进中心社会责任的建设。具体工作有：

第一步：3月组建报告工作小组，开第一次小组会议

第二步：4月制定报告工作计划，确定目标和分工

第三步：6月选定报告名称和主题

第四步：搜集全年基础和专题资料

第五步：10月开第二次小组会议，汇总资料，提出报告总框架

第六步：12月底前完成报告初稿，并完成内部批准

第七步：预计2023年1月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	中心的回应
员工	<ol style="list-style-type: none">1、薪酬福利2、职业发展3、健康安全4、良好的工作环境	<ol style="list-style-type: none">1、培训（内部和外部）2、绩效考核3、每年的体检4、开展文体活动5、组织多元化企业文化活动6、员工反馈调查
客户	<ol style="list-style-type: none">1、质量保证2、增值服务	<ol style="list-style-type: none">1、网站和公众号开发2、客户满意度调查表3、保密承诺4、工作人员廉洁自律准则5、大客户VIP休息室6、提供免费客户午餐

政府	1、合规守法 2、规范经营	1. 遵守《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国民法通则》等 2. 定期收集行业法律法规 3. 开展风险管理培训 4. 严格执行强制性认证收费标准
合作方	1、诚实守信 2、稳定合作	1、严格履行合同义务 2、接受合作方的监督

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、科学发展

1) 标准化工作

● 6月14日至15日，国际电工委员会/报警与电子安防系统技术标准化委员会(IEC/TC79)年会以网络会议的形式召开。会议由IEC中央技术官和TC79主席共同主持，来自美、英、法、德等15个国家代表团近40位代表参加。我所戎玲研究员带领IEC/TC79/WG13楼寓对讲工作组4名中国专家，作为中国代表团成员出席会议。

WG13工作组向大会作了工作汇报，并主题介绍了2项新提案（以下简称“NWIP”）。NWIP以我所牵头的国家标准GB/T 37845-2019、GB/T 31070.3-2021为基础，面向智能家居和数字语音通信制定国际标准，即将

启动投票流程。在当前中国标准化威胁论的不利情况下，立项难度很大，后续我们将协同国标委积极争取各国支持。

WG13 工作组还向会议提交了修改工作组领域名称提案，建议将 WG13 专业领域“Building Intercom System”（楼宇对讲系统）修改为“Intercom System”（对讲系统），这将更准确地覆盖除手机、电话外的所有语音通信领域。IEC/TC79 秘书处听取了建议并同意启动意见征求函流程，听取各成员国意见。

会议宣布了戎玲当选为 IEC/TC79/WG13 工作组联合召集人。中国团队历时 5 个月经过 2 轮国际投票激烈角逐，最终战胜德国候选人，彰显了中国专家团队的贡献已得到了各成员国的高度认可，也充分展现了中国团队在国际组织中的影响力和学术权威性。

目前，我所主导的 WG13 工作组已在 IEC 国际组织中具备一定的话语权，并在语音对讲通信领域具有相应的国际影响力。这些成果得益于公安部科信局、国标委和 TC100 秘书处关心帮助，更离不开我所党委的全力支持。我所检测中心积极参与国际合作与竞争，不仅助推了我国在安防新技术领域的核心竞争力，更为我国检测机构在国际上逐渐树立科学性和权威性作出贡献。检测中心正向“One standard, One test, Accepted everywhere”（一份标准，一次检测，全球通行）的国际检测认证体系建设迈出探索性的第一步，必将在中国标准国际化战略中贡献三所力量。

- 为全面贯彻《最高人民法院关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》，进一步规范上海市人脸识别产品在安防中的应用，检测中心发挥专业技术优势，密切配合上海市公安

局技术防范办公室推进全市智能安防领域建设工作，并主导制定《上海市智能安全技术防范系统产品检测技术要求（试行）》【MSTL-AGF-01-16:2022】。通过对应用于全市安防的22类产品，包括出入口、入侵报警、视频监控和实体防护等，结合上海实际提出具体要求，既推动智能技术有效赋能安防，又有效保障公民个人权益免受不法侵害。检测中心配合上海市公安局并主导检测规范制定，凸显出上海智慧公安、上海安防标准的行业前瞻性，将对国内平安城市和智慧安防建设起到了较好的示范引领作用。

检测中心制定的智能安防产品检测规范已于今年3月1日正式发布。按照上海市公安局和上海安全防范行业协会的要求，今年6月底将在全市安防工程验收中全面实施。





2) 科研

《安全防范实体防护关键技术系列标准》获公安部科技三等奖。



2、实验室能力建设

1) 杨浦区实验室启动基于微剂量 X 射线技术的食品安全检查设备检验检测，积极拓展食药安全检查设备新领域

检测中心长期开展用于反核恐怖的核安保产品及用于防爆安检的核技术应用产品检验检测及标准化研究，曾牵头制定 GA/T 1060.1-2013、GA/T 1060.2-2013 系列核安保设备相关公安行业标准，参与制修订 GB 15208.1~15208.5-2018、GB/T 37128-2018、HS/T 66-2021、YZ/T 0177-2021 等大量核技术应用产品相关国家标准、海关行业标准、邮政行业标准。



图 1 我所检测中心起草的部分核安保与核技术应用产品标准

检测中心已按相关标准要求配置了 241Am、57Co、137Cs 等放射源及 451P 等各类射线检测仪，目前已实际开展便携式伽玛能谱仪、手持式核素识别仪、行人行李放射性物质检测系统、车辆放射性物质检测系统、伽玛辐射成像系统等多类核安保设备及基于 X 射线技术的多类防爆安检安设备检验检测。



图 1 我所检测中心已检测的部分核安保产品



图 2 我所检测中心已检测的部分核技术应用产品

3、为社会做实事

1) 我所为全体在沪职工和退休同志发放关爱物资包

2022年3月底，由于新冠疫情形势严峻，整个上海按下了暂停键。在沪全体干部职工开启居家办公模式，但随着防疫要求愈加严格、封控时间持续延长，不少职工有生活物资短缺，焦虑情绪上升的情况。所党委时刻关注广大干部职工的居家生活，在4月中旬党委会专题研究时要求各部门要加强对职工的身心关爱，决定给全体在沪干部职工和退休同志订购配送一批生活物资关爱包。

工会组织全体工会委员、经审委员及各部门工会小组组长分工协作，联络有资质有实力的物资供应商，参考大型企业物资配送做法，落实各类关爱包的物资搭配；收集统计了全所1218名在沪在职职工、驻外但家在沪职工的详细收件地址；逐一电话联系了263名离退休同志，问询家庭情况并核对收件地址；接收统计了上安厂496名离退休同志的收件地址等。紧锣密鼓的点对点物资配送启动后，初始阶段为35名困难职工发放应急关爱包进场尚属顺利，但在近两千份全员普惠关爱包备货完毕开始配送时，疫情期间的各种突发情况接踵而至，大大增加了运输难度、拖慢了进度。由于配送地址遍布上海各区，又恰逢封控力度进一步加强，各区经常会有不同的封路安排；配货物流园区和物流车队相继突发人员核酸异常，为确保物资安全，供应商两次紧急更换配货园区，两次更换车队，连夜转运和配送物资。与此同时，经常遇到的收件人电话无人接听、登记地址不清、小区物资统一投放点难以寻找等情况，也常常导致从清晨到凌晨，承担协调工作的工会同志电话轰炸不断。经过多方协同努力，最终于5月5日晚11:30完成了最后一单的配送。

此次关爱包提供了蔬菜、水果、大米、鸡蛋、熟食和糕点等，希望能为广大干部职工一解燃眉之急，工会也将继续关注了解职工需求，提供力所能及的帮助。坚持就是胜利，坚持才能胜利，相信上海离解封的日子已经不远了，待春日重启，盼你我皆安，让我们一起静候城市痊愈。希望广

大干部职工坚决落实所党委各项部署要求，坚守居家岗位，做好复工准备，在新一程的奋斗中取得更亮眼的成绩！



图 1 关爱包物资构成



图2 供应商货源

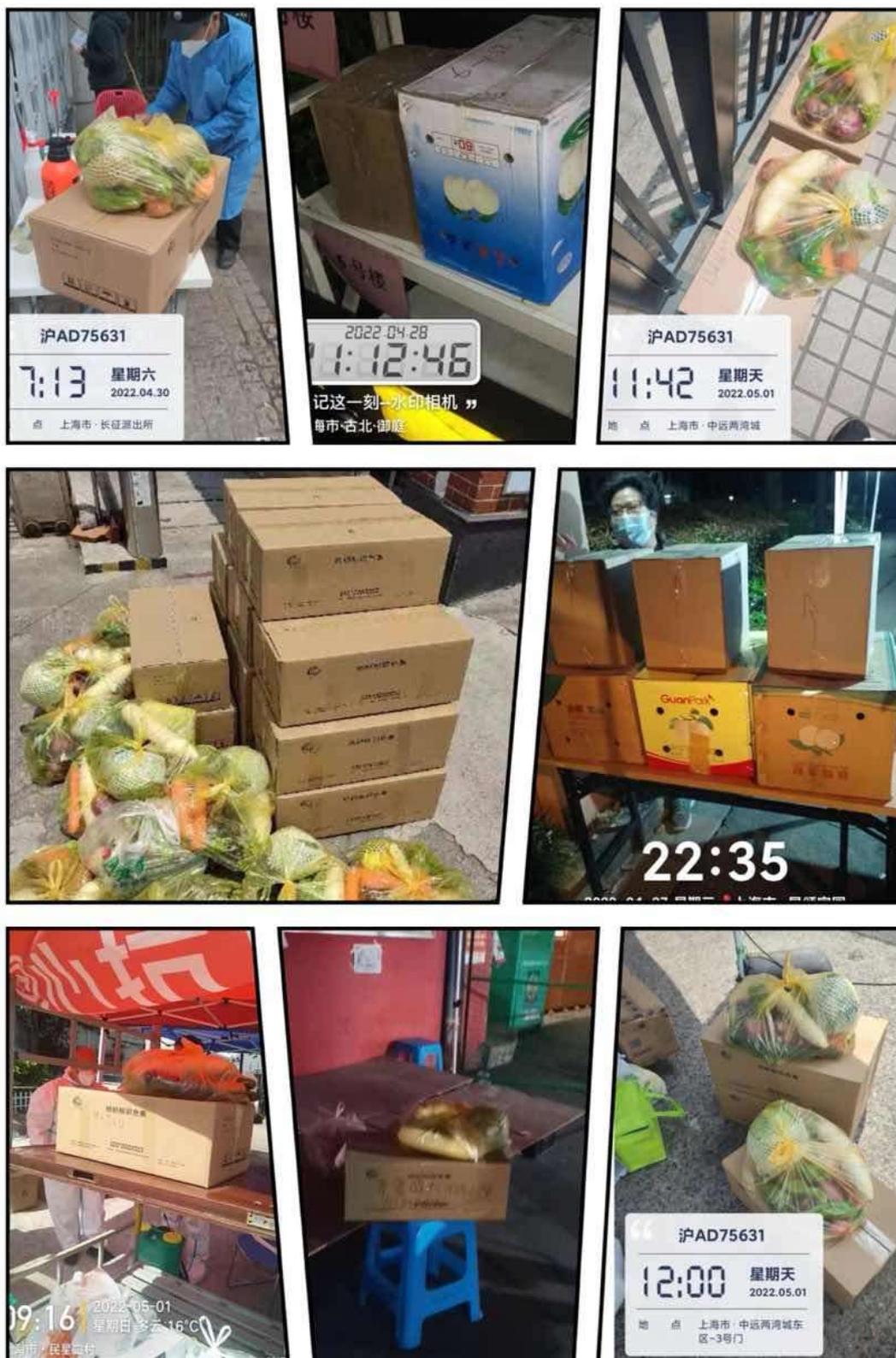


图3 点对点派送

2) 我所 52 名干部职工参加 2022 年无偿献血活动

8月23日上午和8月26日下午，我所分两批共组织52名干部职工前往上海市血液中心参加无偿献血活动，用自己的实际行动演绎了一曲“爱的奉献”。



图 1. 献血动员



图 2. 献血合影



图 3. 我所干部职工参加义务献血

4、和谐劳动关系

1) 员工培训情况

实验室各部门制定了 2022 年度的人员培训计划，全年共实施外部培训 11 批次 68 人次，先后安排了人员参加无人机应用技术、标准物质研制、测量不确定度、实验室监督员、“三合一”内审员培训等；中心内部培训主要为 11 月新员工培训、各检测部门扩项新标准培训、仪器设备操作培训、设备厂商现场实际操作演示答疑、保密知识培训等，培训项目多，覆盖全中心人员，培训计划均已实施。



2) 开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

——检测团支部开展居家生活“云”分享活动

按照上海市新冠肺炎疫情防控要求，检测中心干部职工自3月底陆续开始居家办公。在这个特殊时期，每个家庭都有属于自己的特殊记忆。今年是中国共青团成立100周年，检测团支部于4月14日发起为期五天的“百年风华正青春，同心抗疫众志成城”居家生活“云”分享活动。

通过本次活动，加强了部门职工在疫情期间的交流与分享，每个人都用自己的方式为抗疫助力，谨记疫情防控要求，一起守护我们的城市。我们共同期待胜利之日，愿山河无恙，人间皆安！



图 1 活动主题图

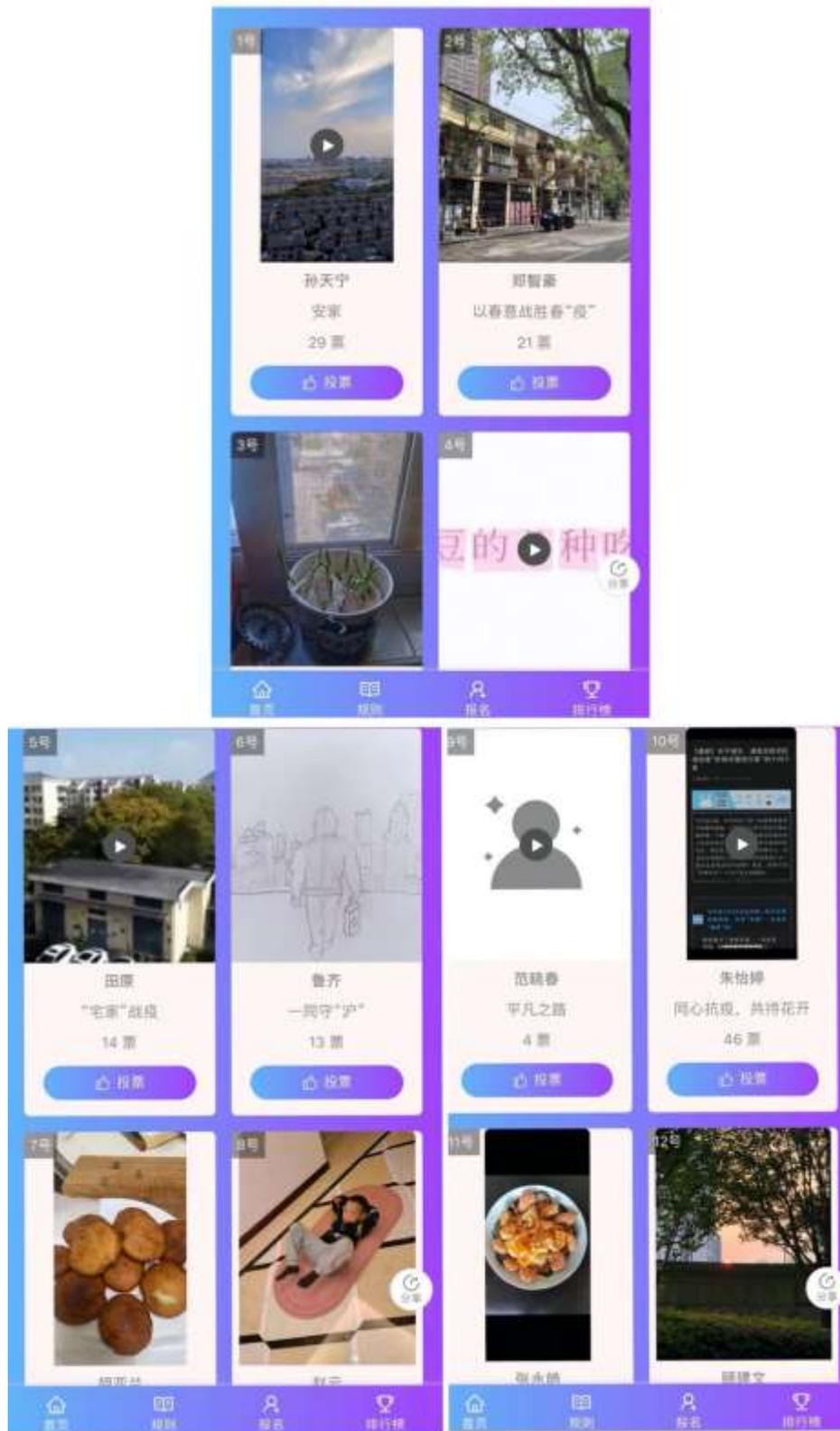


图2 活动作品展示

五、结语

面对新的一年，我中心仍需传承创新精神、以适应日益变化和竞争激烈的商业环境。我们将通过不懈的努力，使我们中心的检验技术和员工的生活变得更更有价值、更有意义、更加美好！我们将从以下几方面着手：

1、遵守法律	严格遵守有关实验室法律、行业自律公约及规范，倡导公平竞争。
2、规范运作	继续识别改进的机会；进一步提高管理绩效
3、创新发展	着重打造科研型机构，注重发展科研项目、标准项目、论文和专利。
4、员工权益	培训形式多样化，按照绩效考核，提倡多劳多得；对各类人员实行人性化分类管理；继续举办员工运动等各项活动。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心（上海））2022年企业社会责任报告》，本报告是我们发布的第九次企业社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路76号 邮编：200031

电话：（021）64747076;64336810

传真：（021）64335838

联系：公安部第三研究所检测中心管理部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心概况				
科学发展				
实验室能力建设				
为社会做实事				
和谐劳动关系				

注：评价分数分为5级，1为最差，5为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：