

社 会 责 任 报 告

Social Responsibility Report

2022

中 电 科 数 字 技 术 股 份 有 限 公 司

2023年4月发布

报告编制说明

发 布 周 期

本报告每年发布一次，已连续十年发布

报 告 组 织 范 围

报告覆盖中电科数字技术股份有限公司及所属分、子公司。为了便于表达，在报告表述中使用“电科数字”、“公司”或“我们”

报 告 参 考 依 据

本报告编制主要参考ISO26000：2010《社会责任指南》、《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）、《上市公司评价》等

公 司 联 络 方 式

地址：上海市浦东新区白莲泾路127号中电科信息科技大厦19层

邮编：200126

电话：021-3339 0000

报 告 时 间 范 围

2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容适当追溯以往年份

报 告 数 据 来 源

本报告中的财务数据来自公司年度财务报告，其它数据来自公司内部正式文件和统计报告

报 告 获 取 方 式

报告备置地点：公司证券事务部

电子版报告下载网址：

上海证券交易所网站
(www.sse.com.cn)



目 录

基本信息

公司简介	5
资质与荣誉	6

责任管理

公司愿景	9
价值观实践	10
公司治理	11
社会责任战略	12
利益相关方	13
社会责任能力建设	14

市场绩效

股东权益	16
质量管理	17
优质服务	18
客户满意 优质工程	19
合作伙伴	20
供应链管理	21
供应商评价	22

社会绩效

安全责任管理	24
以人为本 协作共赢	25
员工关爱	26
职业发展 员工沟通	27
股权激励	28
社区关系	29
公益活动	30

环境绩效

环境管理	32
绿色经营	33

责任展望

责任展望	35
------	----

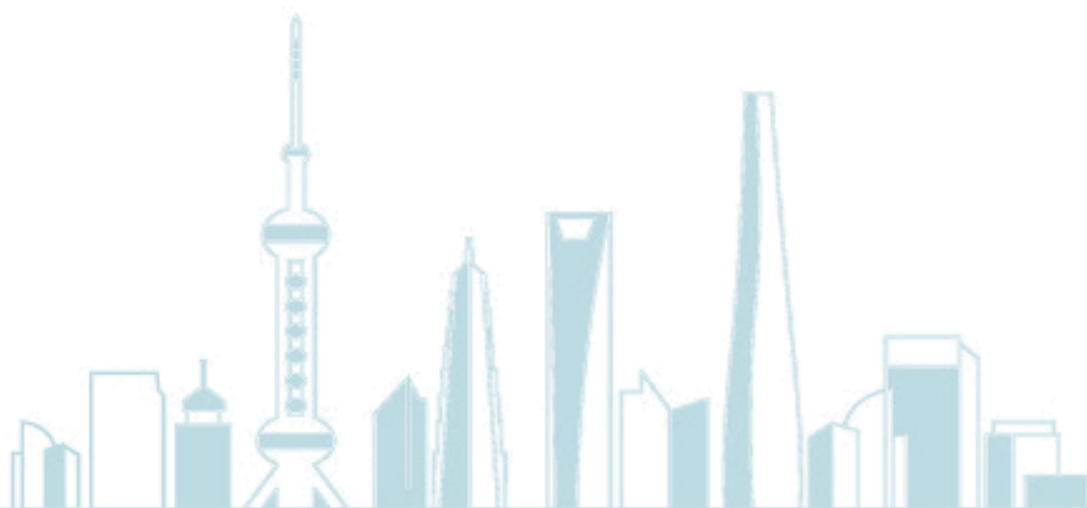
报告附录

网址索引	37
意见反馈	38



基本信息

目录





公司简介

2022年度
社会责任报告
中电科数字技术股份有限公司

主营业务

电科数字主营业务包括数字化产品、行业数字化和数字新基建等三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

核心竞争力

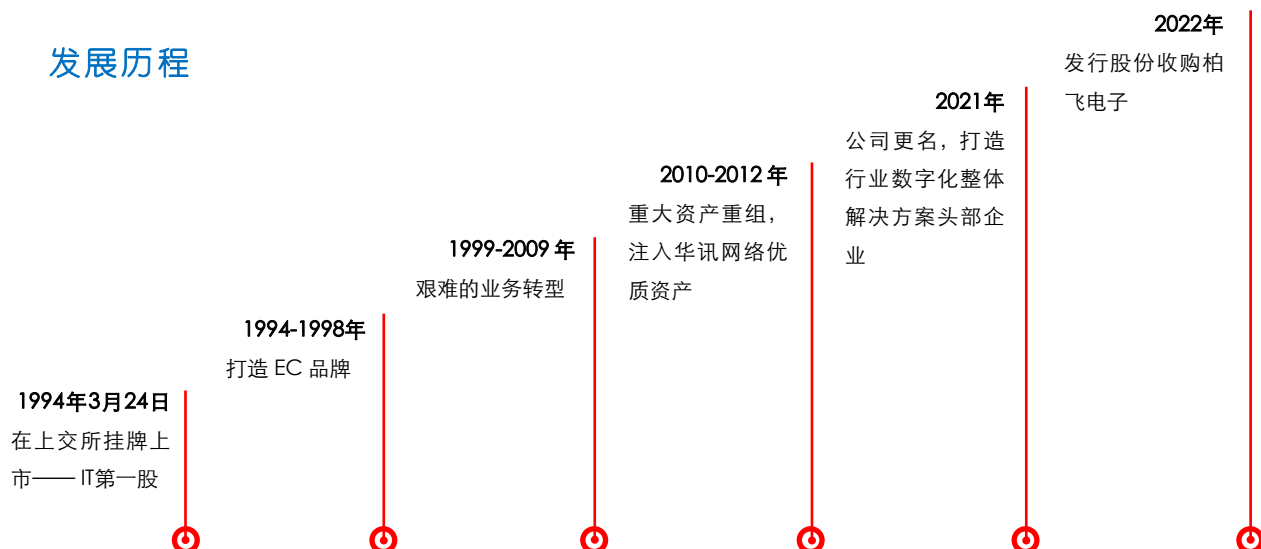
电科数字作为中国大陆IT行业的首家上市公司，经过二十多年行业实践的积累和沉淀，在行业客户、区域覆盖、技术方案、服务体系、运营管理、创新能力、人

力资源和企业文化等方面兼备优势，具有较强的综合竞争实力，在业内享有良好的声誉。

主要经济指标

经济指标	2020年	2021年	2022年
营业收入（亿元）	85.54	94.69	98.72
资产总额（亿元）	93.15	107.71	111.21
利润总额（亿元）	4.95	5.37	5.69

发展历程



资质与荣誉

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

上海软件和信息技术服务业百强

2022年电科数字荣登“上海软件和信息技术服务业百强”榜单第十二位



上海软件核心竞争力企业

华讯网络获得2022上海软件核心竞争力企业（规模型）



2021年度数据中心实施样板项目

2022年4月，公司国家地理信息省级设施和电子政务灾备中心机房项目获得2021年度数据中心实施样板项目



中关村高新技术企业

2022年7月，华誉维诚获得中关村高新技术企业证书



资质与荣誉

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

招投标信用等级：AAA

2022年10月，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司信用评级委员会评定，继续颁发电科数字招投标信用等级AAA证书。



信息安全服务资质认证证书

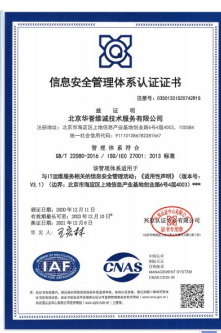
华讯网络获得信息系统安全集成服务资质二级证书



质量、环境、职业健康安全、信息安全、信息技术服务等认证注册资格

2022年，公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。

通过贯标，公司办公现场的生产秩序及卫生环境都得到了较大的改善，面貌焕然一新，为促进质量/IT服务/信息安全管理水平的提高创造了良好的工作环境。



责任管理

责任易通





公司愿景

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

打造行业数字化整体
解决方案头部企业

数字化

网络化

智能化

新一代信息技术与
各行业深度融合



价值观实践

2022年度
社会责任报告
中电科数字技术股份有限公司





公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及规章制度，建立并不断完善内部控制制度体系，形成了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《总经理工作细则》、《信息披露管理办法》、《公司关联交易决策制度》、《投资者关系管理制度》等一系列规章制度，并得到了有效的贯彻执行，对公司

股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保所有股东能够依法平等、充分地行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。

公司聘请执业律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证股东大会的合法有效。

监事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举监事，监事会由5名监事组成，其中职工监事2名，监事会设主席1人。

公司监事按照《公司章程》及《监事会议事规则》认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，检查公司的经营情况及财务资料，对董事会和管理层履行职责的合规性进行监督，并发表独立意见。

的生产经营起到了有效的监督、控制和指导作用。

公司不断完善由股东大会、董事会、监事会及管理层构成的现代法人治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，使广大投资者的利益得到良好保护，实现了公司的可持续发展。

董事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，董事会设董事长1人。

公司严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定召开相关董事会会议，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，各位董事诚实守信、勤勉尽责。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与投资委员会，为公司科学决策提供强有力的支持。

管理层

公司设总经理1名、副总经理若干名，由董事会聘任或解聘。

公司经理层按照《公司章程》及《总经理工作细则》在其职权范围内行使职权，保证公司各项工作有序开展，维护公司、股东和债权人的合法权益。



社会责任战略

2022年度
社会责任报告
中电科数字技术股份有限公司

履行社会责任的目标和原则

通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。

真心践行企业宗旨 主动履行社会责任

社会责任理念



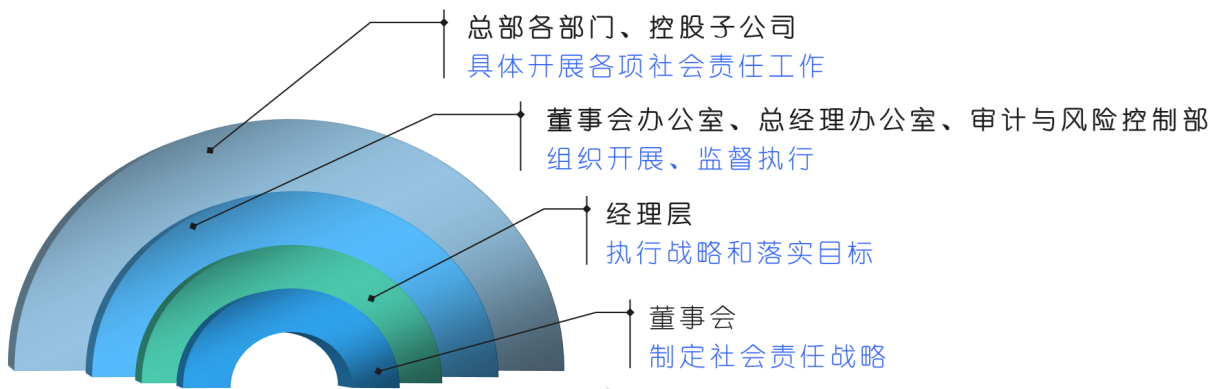
为进一步完善社会责任管理体系，电科数字建立了以董事会为核心的社会责任组织结构，由董事会制定社会责任战略；经理层执行战略和落实目标；建立了“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系。

将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体

系，由董事会办公室和总经理办公室组织开展、审计与风险控制部监督执行；总部各部门和控股子公司具体开展各项社会责任工作。

确立并明确了社会责任理念、原则和目标，树立了科学的社会责任观，并制定了社会责任行为准则，督促电科数字人积极履行各项社会责任。

社会责任组织结构





利益相关方

公司关注社会各界对电科数字履行社会责任的期望，注重新闻宣传关注，充分利用各种媒体，塑造良好的企业社会形象。

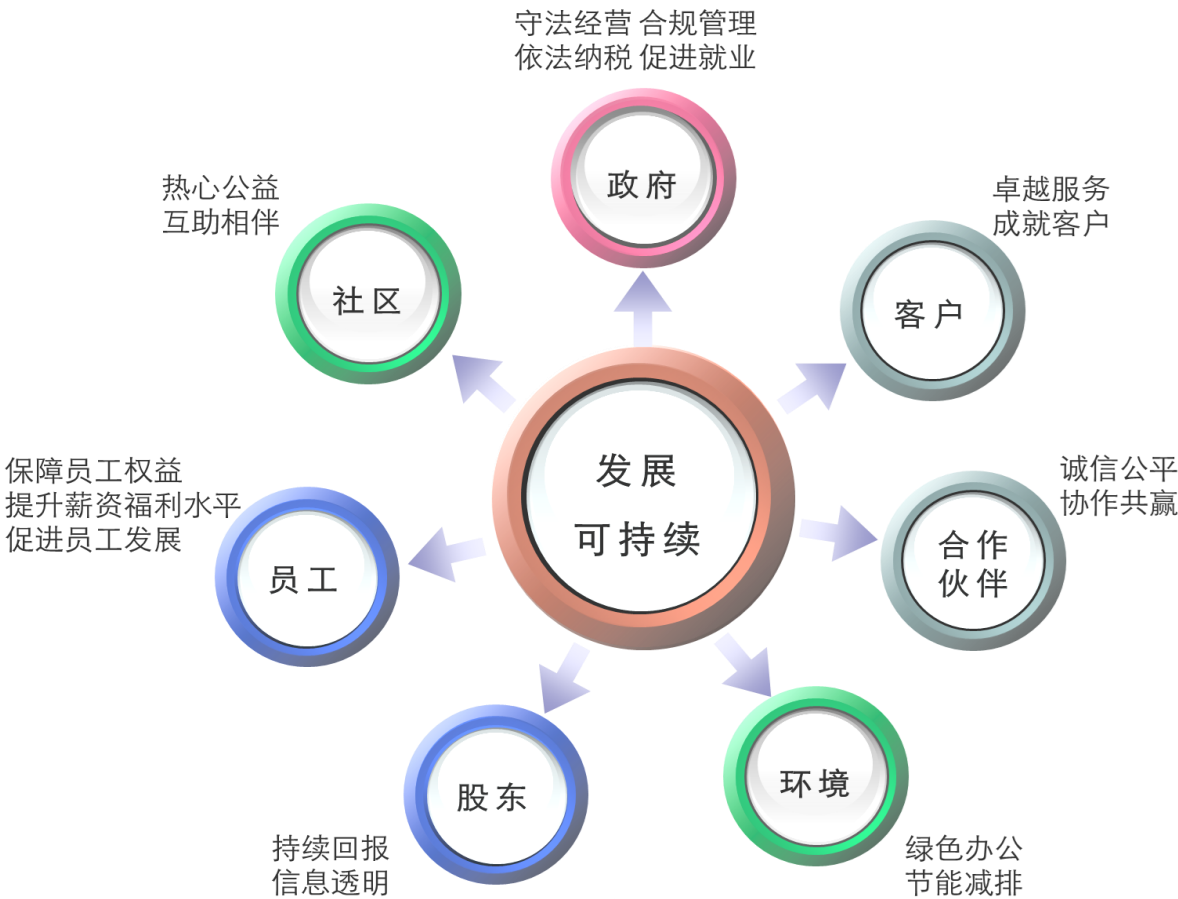
公司不断提升、优化社会责任管理体系和模式，坚持“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系，持续将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系。

公司积极相应国家号召，在和谐社会、环境友好及社会公益等方面继续履行企业公民的社会职责，汇聚各方力量，共同推动国家经济的转型发展，促进公司和全社会的协调、和谐发展。

公司努力为股东创造价值，坚持现金分红，积极回报股东。自2012年以来已连续10年向股东派发现金红利，累计向股东派发现金红利逾10亿元。



利益相关方



2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

社会责任能力建设

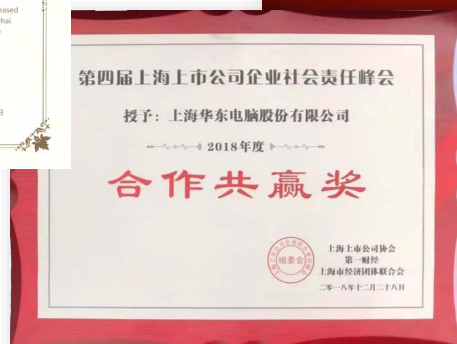
社会责任观

- 为政府推动行业发展、提供就业岗位，实现企业可持续发展；
- 为客户提供卓越服务，诚信为先，成就客户，实现价值创造；
- 为合作伙伴提供发展平台，实现协作共赢；
- 为环境保护承担责任，推进建设节约型社会；
- 为股东创造价值，实现股东价值最大化；
- 为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展；
- 为社区提供支持帮助，推动和谐社会建设。



积极参加企业社会责任相关活动

- 电科数字自2013年起，已**连续10年**发布企业社会责任报告。
- 电科数字积极参加企业社会责任相关活动，并参加了历届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会系列活动，在历次活动中，分别荣获“合作共赢奖”、“科技创新奖”。



社会责任行为准则

核心价值观

以人为本 变革创新
成就客户 协作共赢

社会奉献准则

爱心互助 回报社会



经营准则

合规审慎 创造价值

服务准则

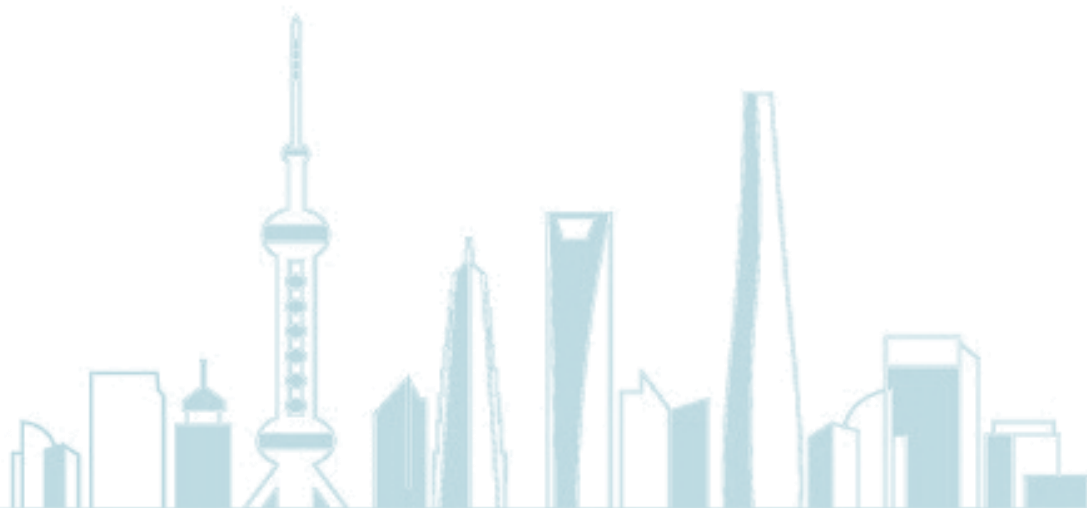
卓越服务 赢得信赖

环境保护准则

科技创新 绿色经营

市场绩效

业绩提升



股东大会

- 2021年年度股东大会，于2022年5月17日以视频会议方式召开，审议通过《2021年度董事会工作报告》、《2021年度监事会工作报告》、《2021年年度报告全文和摘要》等议案。
- 2022年第一次临时股东大会，于2022年10月31日在上海市浦东新区雪野路1188号上海世博洲际酒店3楼江景多功能厅1召开，审议通过《关于增加2022年日常关联交易预计额度的议案》、《关于公司注册资本变更暨修订<公司章程>的议案》、《关于修订<独立董事工作制度>的议案》等议案。



信息披露

- 严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等法律法规及规章制度的规定，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露，积极主动履行信息披露义务。
- 不断提高信息披露质量，充分保障投资者的知情权，减少信息不对称的情况。
- 通过投资者接待、网络平台上证e互动、投资者咨询电话等途径，与广大投资者保持良好的沟通，增进投资者对公司了解和认同，加强投资者教育，鼓励价值投资。
- 2022年公司通过上证e互动平台共回复投资者提问180条，回复率100%。

股东回报

公司重视对投资者的合理投资回报，制定了《股东分红回报规划》，执行持续、稳定的利润

分配政策，为股东创造价值。

公告日期	分红方案（每10股）	进度	除权除息日	股权登记日
2022//6/16	派息（税前）3.8元	实施	2022/6/23	2022/6/22
2021//6/10	派息（税前）2.5元	实施	2021/6/18	2021/6/17
2020//6/18	派息（税前）2.5元	实施	2020/6/29	2020/6/24

质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排、卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进。

信息技术服务方针

快速响应、交付及时、安全服务、顾客满意。

ISO质量管理体系认证

公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。



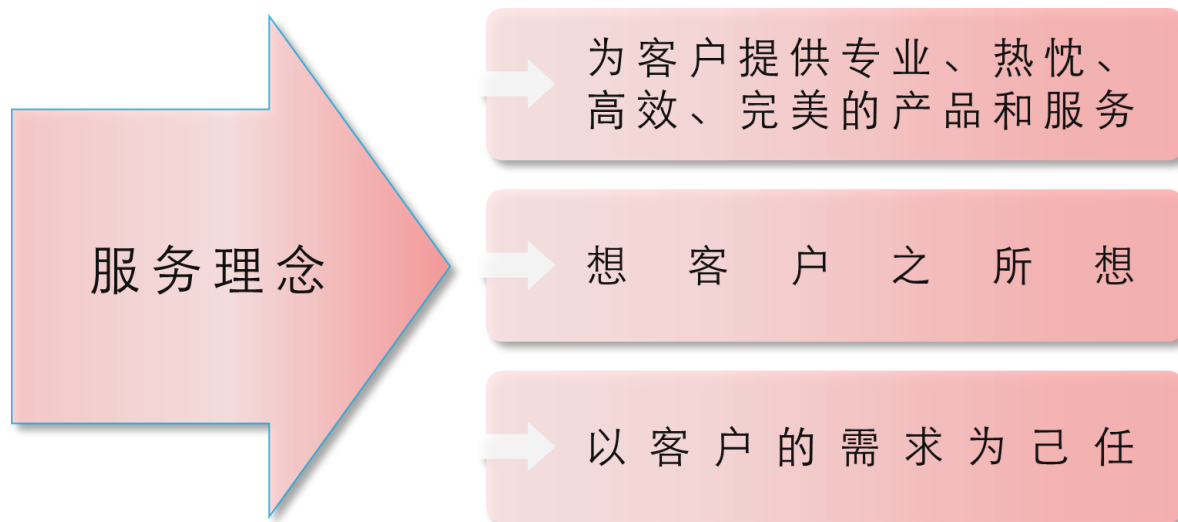
质量管理举措及成效

- 根据质量相关法律法规、规范标准要求，公司建立健全各项质量管理体系。
- 公司质量管理体系的建立、运行及持续改进，使各项业务的服务质量得到有效控制和保证，从而提高了电科数字的整体质量管理水平。
- 公司加强对项目流程的梳理和管控，通过项目例会、周报、月报，及日常巡检、管理检查等手段，提高对项目风险的识别和把控，确保项目执行更加有效、安全，提高项目质量，从而实现项目质量目标。
- 通过员工培训、质量月报、质量管理年报、新闻报道、团队内部技术交流分享等多种形式开展质量教育活动，2022年度组织各种质量教育活动7000余人次。
- 开展合格供应商评定工作，有效控制采购

过程。

- 对各项业务过程中发生的不合格能识别、整改、验证关闭。
- 严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。
- 通过业务连续性管理，识别影响业务的关键因素，评估风险，制定控制措施，有效控制风险。
- 子公司设立投诉处理公共邮箱，及时处理顾客投诉。
- 子公司通过首席质量官培训，建立首席质量官制度。
- 子公司设有24小时的客服热线，为客户提供方便服务渠道。

通过以上途径，提高了员工质量和信息安全意识及业务技术能力，促进了各项业务的规范化运作。



保护客户隐私

公司对客户信息严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。

客户满意度调查

公司每年分行业、分地区对客户进行满意度调查，以了解顾客对公司提供产品和服务的满意程度，及时掌握市场动态和解决客户中存在的问题。对回收的数据进行统计分析，作为产品质量改进的依据，同时对满意度有问题的客户进行回访，及时了解情况并责成相关部门纠正和改进，质量部门对改进效果进行验证。

连年来，公司的客户满意度水平维持在业界较高水平，2022年总体客户满意率96.44%。

投诉与争议处理

公司制定了《客户关系管理程序》、《服务改进管理程序》、《客户投诉控制程序》、《售后服务管理规定》、《顾客满意测量规定》等管理规章制度，对各类项目实施及交付后的服务要求和实施、验证等做出规定，对客户投诉与争议的处理途径做出规定。

2022年度公司各业务板块通过热线电话、官方网站在线技术支持等方式受理了各类用户投诉，客户投诉反馈率100%，所有客户投诉均得到圆满解决，未发生重大争议。

公司也根据客户反馈的信息，及时实施改进，不断提升公司服务水平。



客户满意 优质工程

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

2022年客户授予的荣誉

- 华讯网络荣获云南电网有限责任公司首届人工智能应用创新大赛优秀作品奖



2022年客户的赞扬和感谢

- 中国联合网络通信有限公司上海市分公司基础设施运营中心
- 工信部软件集成电路促进中心
- 龙源(北京)风电工程技术有限公司
- 上汽通用五菱汽车股份有限公司
- 上海浦东发展银行股份有限公司香港分行
- 申万宏源证券有限公司
- 太古地产有限公司
- 上海证券交易所
- 四川省医疗保障局
- 江苏师范大学

金融信创生态实验室

感谢信

中电科数字技术股份有限公司：

金融信息技术创新，是落实国家创新发展战略，推动金融数字化转型的重要内容。近两年，金融行业信息技术创新在功能完备性、性能均衡性、数据一致性、安全稳定性等方取得长足进步，产业趋于成熟，市场趋于稳定，整体发展态势良好。

金融信创生态实验室自2020年11月30日揭牌成立以来，始终以开放、合作、共赢的态度与金融需求侧和产业供给侧保持良好合作，在推动品牌建设和生态建设上取得了阶段性成果，整体支撑能力得到大幅提升。在此，特感谢贵公司在人员、技术及设备等资源方面给予实验室的大力支持。

2022年，新起点、新征程，实验室期望与贵公司携手共进，推动金融信息技术创新的高质量发展，共同打造金融信息技术创新的新生态，新环境，为金融行业数字化转型及安全发展提供强大支撑。



感谢信

敬上海华讯网络系统有限公司：

在贵司的大力支持下，我司顺利完成了2022年上海期货交易所的网络建设和维护工作。在交易所部分区域设备更新项目、生产网部分区域升级改造等项目多个项目的实施过程中，贵司项目组与我方紧密配合，始终秉持精益求精的理念和严谨负责的态度，顺利完成了网络建设项目的落地，有力保障了业务系统的稳定运行。

今年面临疫情等诸多因素的挑战，贵司项目组克服重重困难，精心安排、全力支持。疫情期间，紧密配合我司完成多个项目的技术文档编写、实施方案评审、上线前测试等准备工作。在项目上线期间，贵司项目组主动驻守驻守江园区，与我司技术人员共同推进项目实施，确保了每一次割接的顺利进行，最终保证了项目的按时且高质量交付。

以上工作中，贵司的专业水平和高度责任感，展现了华讯人优秀的职业素养，我司表示高度认可。在此，向贵司项目组成员的辛勤付出表示衷心的感谢！

项目经理：徐嘉莹；

技术负责：林浩；

工程师：朱晨鑫、胡发宝、包梦琦、许永旭、魏晓玲、田鹏豪、谢顺；

售前顾问：刘学辉、郑杰、丁千敏；

技术经理：宋晨、都书儒；

客户经理：孙宇峰；

希望与贵司在今后的工作中继续深入合作，共同成长和进步！





合作伙伴

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

对合作伙伴，我们坚持“诚信经营、利益共享、互惠互利”的原则，与华为、新华三、浪潮、思科等合作伙伴实现协作共赢，共同打造行业领先方案；对中小供应商，我

们用发展的眼光来看待，为其量身定制发展策略，帮助其成长为我们的长期战略合作伙伴。同时出于信息安全的战略考虑，国产化替代趋势进入加速期。

诚信经营 利益共享 互惠互利

供应商选择与管理

对供应商开展产销能力、开发能力，以及资质、设备、人员情况的调查及评审，形成合格供应商名录，每年对供应商进行评审，对评审不合格的供应商启动淘汰机制，对评审优秀的供应商加强管理，实现战略合作双赢。

业务国产化合作伙伴

顺应国产化替代的行业趋势，以及国家政策和监管要求，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供安全可信的产品和解决方案，继续注重供应商和业务的国产化，持续推进以华为、新华三为代表的国产化业务。





供应商沟通机制

通过各种形式，加强与供应商的沟通，听取他们的意见和建议。

注重维护供应商的产品利益和技术开发利益，充分尊重并维护供应商的商标权、专利权等合法权益，保护其商业机密。

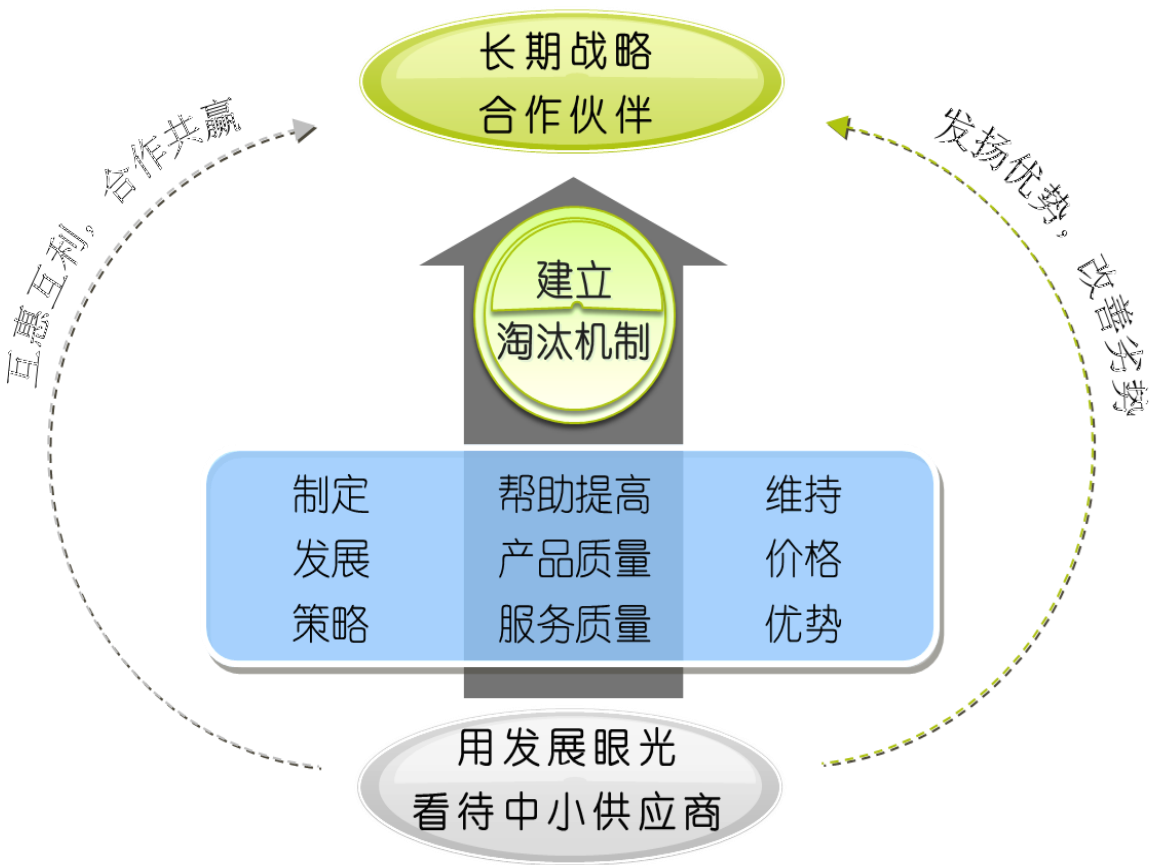
通过有效沟通，双方形成了良好的合作伙伴关系，为双方的共同发展奠定了坚实的基础。



维护合同内容公平性

公司不断完善采购流程与机制，保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，采购合同内容公平完整。

对中小供应商的支持



供应商评价

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

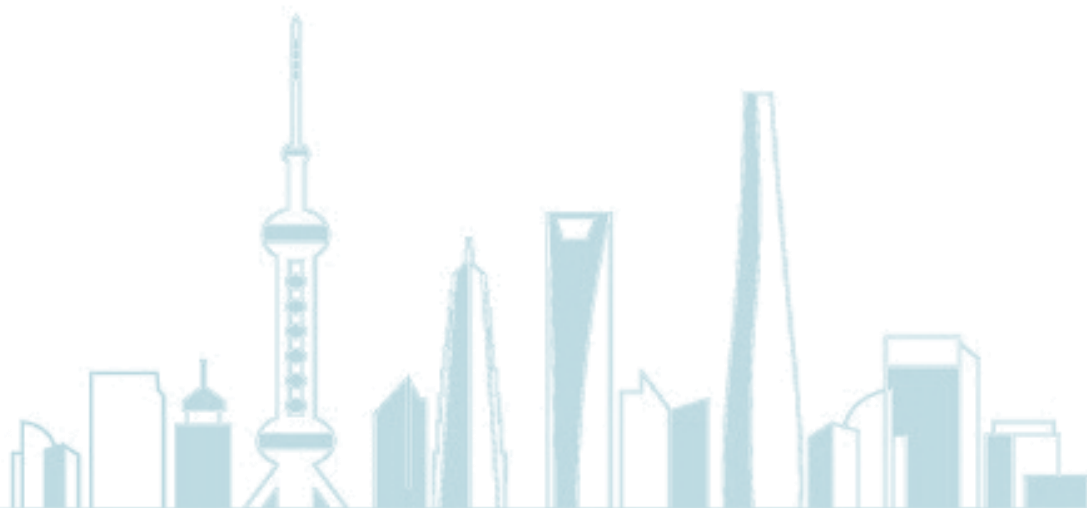
2022年供应商授予的资质与荣誉：

- 华为2022年度全球优秀销售伙伴奖
- 华为钻石经销商
- 深信服全国战略伙伴
- 华为四钻IT认证服务伙伴
- 中兴服务器与存储产品银牌渠道商
- Cisco金牌集成商
- 思杰银牌代理商



社会绩效

社会贡献





安全责任管理

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

公司高度重视安全生产工作，安全组织机构健全。公司根据“平安公司考评标准”、“安全生产标准化建设评分标准”的要求，以层层落实安全生产责任制为抓手，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，深入开展“平安公

司创建”、“安全生产标准化建设”等活动，不断提高管理层安全生产管理水平，不断增强员工的安全意识和技能，健全安全长效管理机制，建立安全工作委员会、签署安全生产责任书确保实现安全生产管理目标。

安全生产方针

安全第一 预防为主 综合治理

信息安全方针

信息安全 经营保障
全员参与 持续改进

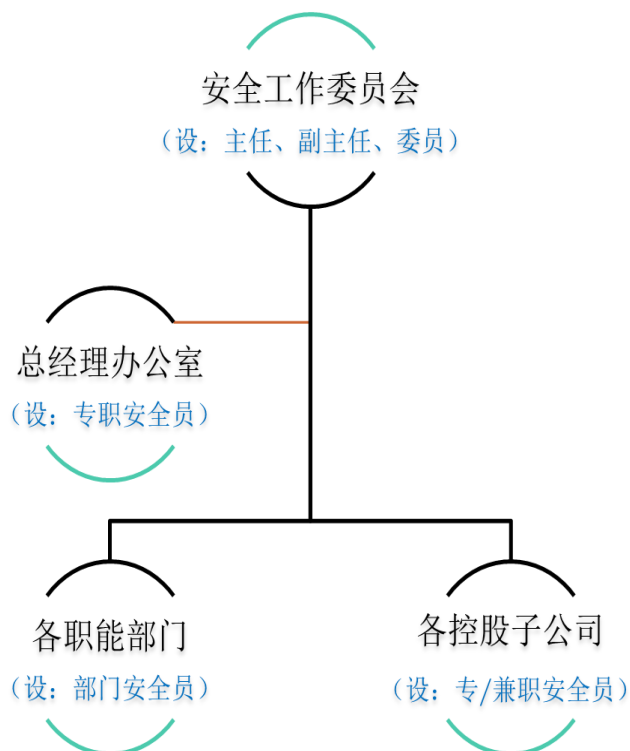
安全应急管理

- 制订了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》
- 建立了应急组织指挥机构——应急指挥部，由公司管理层和各有关部门负责人组成
- 规范了应急处置的原则、程序和措施

公司2022年度安全管理目标

- 1) 杜绝死亡、重伤生产安全事故
- 2) 杜绝重大财产损失安全责任事故
- 3) 不发生火灾事故、突发环境事件，轻伤人数不超过2人
- 4) 全年实现安全保卫“三不发生”（不发生有重大影响的突发事件、不发生有重大影响的各类刑事案件、不发生有重大影响的各类安全事故）。其中：信息安全目标：
 - a) 影响国内公司正常运营的重大信息安全事故不超过1件
 - b) 一般信息安全事故不超过5件
- 5) 各级安全责任书签约100%
- 6) 建设项目安全生产、消防、职业健康“三同时”执行率100%
- 7) “三类人员”（公司主要负责人、项目负责人和专职安全生产管理人员）安全培训持证上岗率100%，从业人员三级安全健康教育培训率100%
- 8) 重要危险源100%明确安全管理责任人，重大事故隐患100%完成闭环整改
- 9) 持续开展安全生产标准化建设，做好年度自评工作
- 10) 持续开展ISO体系建设，保持证书有效性

- 11) 保守商业秘密，不发生失、泄密事件
- 12) 不发生经营合同失策、金融诈骗等恶性事件



以人为本 协作共赢

电科数字始终秉承“以人为本、协作共赢”的文化和理念，将人才视为最宝贵的财富，坚信“知识比学历重要，能力比知识重要，素养比能力更重要”。

对员工，从工作和生活各方面实施关爱，增强员工归属感，保障员工权益。

平等雇佣原则

公司确保在工作中不侵犯国家法律所规定的员工基本权益，保障员工拥有平等机会，避免员工受到任何形式的歧视，保护员工个人信息和隐私。

薪酬政策

公司以职位体系、岗位能力要求和业绩考核为导向，以高科技行业薪酬调研数据为参考依据，在坚持效率优先、兼顾内外公平的基础上，制定了符合公司可持续发展且具有市场竞争力的薪酬政策。

劳动合同和薪酬

公司严格遵守劳动法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。公司劳动合同签订率100%，公司在依法保证所有员工的薪资水平不低于国家及各地区规定的“最低工资标准”的基础上，制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。

遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。



公司选用人才不以应聘人员的性别、年龄、国籍、民族、宗教信仰、肤色、语言、户籍所在地等与工作无关的个人特征作为标准做出对应聘人员是否招聘依据。

公司通过实行岗位绩效工资制度，营造注重经济效益、发挥团队优势的氛围，为每一位员工提供合理的薪酬福利待遇和均等的发展机会，促进公司与员工共同成长。

社会保障与福利

公司采取标准工作制和不定时工作制两种方式，每周工作五天（周一至周五），正常工作时间为每日8小时。

公司为员工提供了完善的福利待遇制度，涵盖基本养老保险、住房公积金、补充住房公积金和补充商业保险、交通补贴、通讯补贴等。

公司依法为员工缴纳各种社会保险，包括：养老、医疗、生育、工伤、失业等，覆盖率达到100%。



员工关爱

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

职业健康和安全

公司已通过“职业健康安全管理体系认证”，并建立了《工伤事故处理流程》、《女职工劳动保护管理制度》和《职业健康安全管理制度》。

公司十分关心员工的身体健康，每年均安排员工进行身体健康检查。

- 新员工：入职时安排新员工体检
- 老员工：每年安排一次健康体检
- 体检及健康档案覆盖率：100%

2022年，公司一如继往组织职业健康安全教育培训，员工接受职业健康和安全方面教育达6701人次。

2022ECCOM童HUA节

2022年“六一”儿童节前夕，华讯网络组织开展线上家庭日活动！邀请全体“华讯二代”一起参加“ECCOM童HUA节”，一起感受童言无忌的趣味时光和萌娃们的书画创意，让生活多一点陪伴的温暖、童真的乐趣。本次线上家庭日活动，让我们看到了“华讯二代”小朋友们的才华，更看到了孩子们对爸爸妈妈的爱。



羽毛球内部对抗赛

2022年下半年，华讯网络于北京和成都两地成功举办内部羽毛球比赛，不仅充实了广大职工的业余生活，也历练了职工的毅力，更是为公司同事之间的交流提供了良好的平台，使得刚刚加入华讯大家庭的新员工也能更好地融入其中。同时，在比赛中也让大家领会到了公司团队的凝聚力和向心力，让大家看到了华讯人敢打敢拼的奋斗精神和公司蓬勃发展的无限潜力。



员工帮困基金

电科数字于2008年设立“员工帮困基金”，建立帮困基金管理小组，制定帮困基金使用管理办法。通过公司行政拨款，以及组织“一日捐”

员工捐款，筹集帮困基金来源。基金管理小组严格按照基金使用管理办法开展员工帮扶工作，每年对使用情况进行通报，接受全体员工监督。

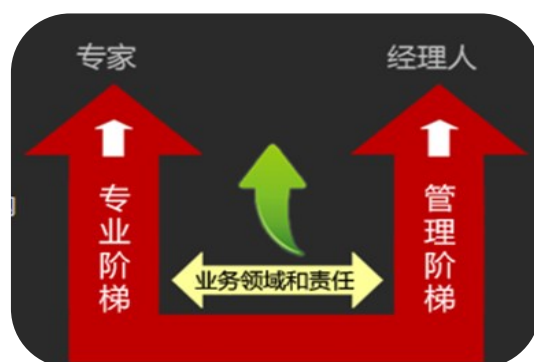
职业发展 员工沟通

职业发展

员工是公司核心竞争力的关键要素，也是公司持续发展的主体和重要推动力。公司秉承“以人为本”的核心价值观，致力于营造良好的成长环境，为每一位员工提供施展才华的舞台和更多的挑战机会，激发员工潜能，促进企业与员工共同成长和发展。

公司基于自身发展战略与愿景，根据员工个人的发展需要以及对员工能力的科学评估，为员工提供了相互贯通的双通道职业阶梯，帮助员工实现个人价值与职业发展目标。

- 员工可以通过专业知识的学习、专业技能的提高以及专业经验的积累，成为专业领域内的专家；
- 员工亦可以被赋予更多的管理责任，成为职业的经理人。



员工培训

公司致力于不断完善培训体系，根据公司发展战略规划、岗位要求和员工个人发展需求，实施涵盖通用基础、专业提升、资格认证、管理发展等各类内外部培训。

员工沟通





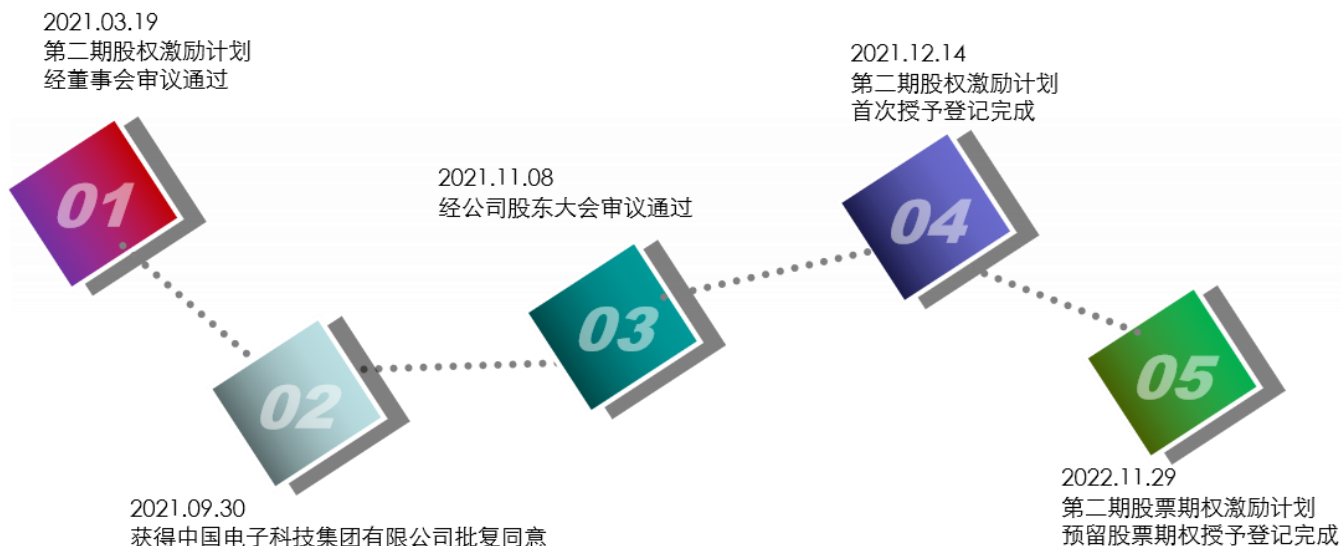
股权激励

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

以股权激励为抓手，提升人力资源效能，



电科数字

预留股票期权授予情况

- 授予日：2022年11月4日
- 授予数量：640.5969万份
- 授予人数：110人
- 行权价格：18.08元/股



预留股票期权授予的业绩条件

公司前一个会计年度经审计的扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率不低于10%，且不低于同行业平均水平；前一个会计年度经审计的扣除非经常性损益后的净利润不低于同行业平均水平及公司近三年平均水平。



加入社会团体，推动行业发展

电科数字积极投身社区建设，参加相关社会团体，担任相关职务，为推动行业发展贡献一份力量。

公司在信息技术创新发展上更是主动承担社会责任，先后加入信息技术创新工作委员会、上海信息技术应用创新联盟等社会团体，为提高

信息技术创新产业整体水平和市场竞争能力，协调信息技术创新产业链各环节之间的交流和沟通，加快信息技术创新产业链的整合，优化产业发展环境，积极响应国家有关新兴战略性要求，共同提高中国信息技术创新产业的核心竞争力，构建领先的信息技术创新产业高地献计献策。

序号	社会团体名称	加入时间	担任职务
1	中国互联网协会	2022年	会员单位
2	上海信息技术应用创新联盟	2021年	理事单位
3	北京金融科技产业联盟	2021年	会员单位
4	信息技术创新工作委员会	2021年	会员单位
5	中国勘察设计协会工程智能设计分会	2016年	常务理事单位
6	上海市智能建筑协会	2016年	会员单位、副会长
7	中国计算机用户协会机房设备应用分会	2016年	理事单位
8	上海安全防范报警协会	2016年	机房专家（咨询专家）
9	中国电子仪器行业协会防静电装备分会	2016年	会员单位
10	上海安全防范报警协会	2016年	会员单位
11	上海市防雷协会	2016年	会员单位
12	上海市设备管理协会	2016年	团体会员
13	上海市质量追溯与防伪行业协会	2014年	理事单位
14	上海软件行业协会	2014年	理事单位
15	云计算发展与政策论坛	2013年	会员单位
16	新型计算结构与应用产业技术创新战略联盟	2011年	会员单位
17	云海联盟	2010年	理事长单位
18	上海市计算机行业协会	2010年	理事单位
19	云计算产业技术创新战略联盟	2010年	会员单位
20	中国计算机行业协会云计算专业委员会	2010年	会员单位
21	上海电子标签与物联网产学研联盟	2010年	会员单位

创造就业机会 带动地区经济发展

- 公司加强校企合作，为高校学生提供实习机会，每年招收大量应届生并提供完整的培训，促进社会就业与人才的培养。
- 公司社会招聘工作有序开展，为社会创造更多的就业机会、带动地区经济发展，用企业资源解决社会问题。

参加物业组织的消防演习活动

组织员工参加物业组织的消防演习和公司应急箱启用演练。通过演习和演练，不仅进一步检验既定应急预案的实用性和可操作性，并以此不断提高员工的安全意识和应对能力，也加强了公司与物业的合作关系。

参与各项爱心公益活动

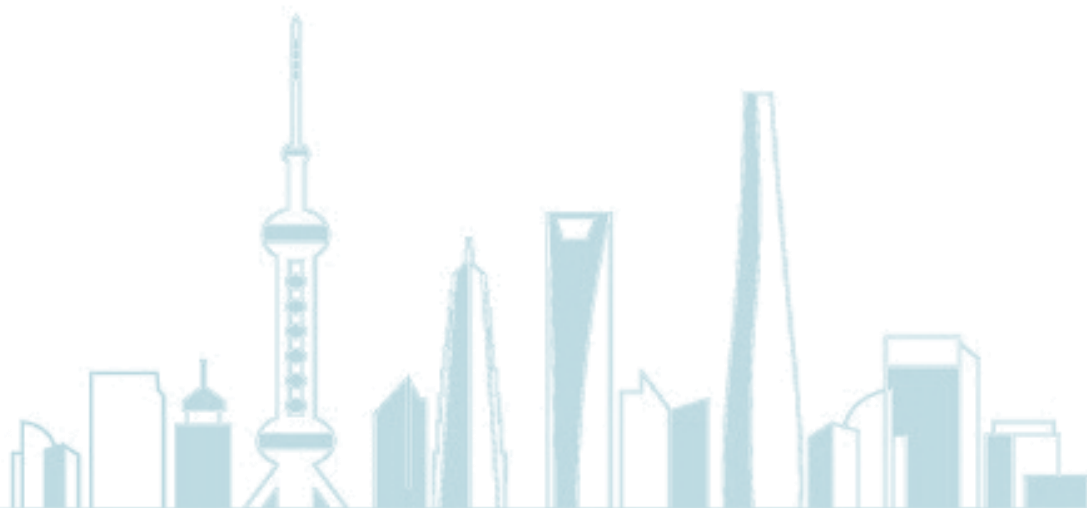
多年来，公司先后开展了“汶川地震抗震救灾捐款”、“诚善助学，点亮未来”、“用爱心为生命加油，慈善从我开始”、“资助藏区孤儿学校沙盘”、“天灾无情人间有爱，心系雅安爱心募捐”、“崇明残疾儿童捐赠”、“为偏远山区捐赠衣物”、“关爱藏区孤儿内心成长沙盘资助活动”、“建设云南拉乌碧鸡完小学远程助教平台”、“为云南碧鸡完小学学生定制校服”等爱心公益活动，并多年一直

坚持组织开展无偿献血活动，向社会奉献爱心，提升企业的公众形象，推动和谐社会建设。



环境绩效

绿色发展



环境管理

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

坚持质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排 卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进

环境目标

文明施工，保护环境，减少施工噪音污染。



环境指标与管理举措

- 积极有效开展文明施工、保护环境、减少施工噪音污染，施工机械运转噪声排放满足所在地的噪声排放标准，有明显场界时，早6时一晚10时施工场界噪声值达到所在地区类别标准；
- 危险废弃物单独存放，贮够一定数量送有资质单位处理，回收率100%。



环境保护

- 污水排放**
公司租赁符合国家标准的办公场地，生活污水处理设施正常运转，未发生水污染事故。
- 固体废弃物排放**
公司编制了《固体废弃物管理制度》等管理制度，对固体废弃物进行分类管理，并将废弃物分为一般固体废弃物和危险固体废弃物。对危险固体废弃物，如废硒鼓墨盒、废日光灯管、废显示器、废电子器件等环境因素，统一落实收集、存放工作，并由有资质的回收公

司回收处置。

- 噪声排放**
公司运营过程中很少涉及大噪声的设备，即使部分设备可能产生噪声，但均是在室内，对环境影响相对较小。
- 能源的使用和消耗**
公司要求员工节约用纸、用水电，对办公用品实行控制发放。
- 紧急情况和事件**
公司制定了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》等应急预案，并定期开展演练。



绿色办公 节能降耗

电科数字积极推进低碳经济，坚持把节能降耗、降本增效放在首位，公司建立了电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，减少办公纸张的使用，实现无纸化办公，重点做好节电节水，最大限度降低能源消耗。

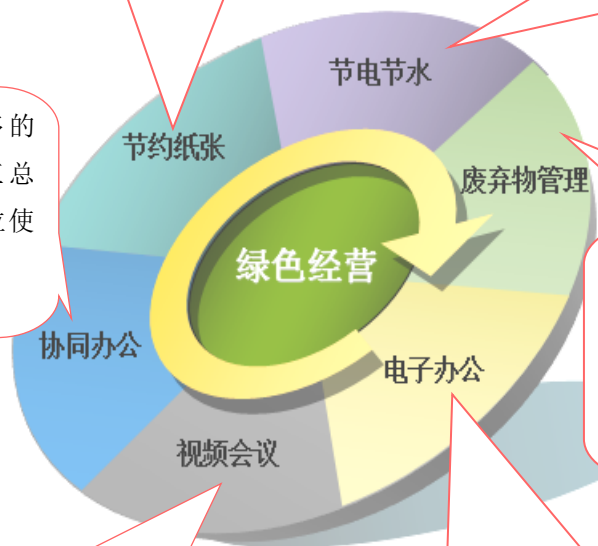
公司办公信息化系统经过近几年的建设，系

统日益稳定、功能不断丰富，已能满足公司内日常办公及管理需要。在此基础上，公司本年度继续在系统查漏补缺、优化升级、提升体验等方面不断进行优化，例如EHR管理系统升级调整、培训管理模块的新增、移动授权审批等，极大地减少了办公用纸的使用。

- 设置单面打印废纸回收盒，提倡纸张再利用
- 减少小型打印设备，共享大型一体机
- 通过个人账号登录共享设备，对个人账号实施纸张监控，预防纸张浪费
- 办公用品实行控制发放
- 尽量使用电子邮件代替纸类文件

- 空调温度设置夏季不低于26度，冬季不高于20度
- 下班必须关闭空调、电脑、饮水机、打印机等设备电源
- 微波炉、碎纸机等间歇性使用设备用时开启，用完即关闭电源
- 办公电脑屏幕设置合适亮度并设置离开锁屏，节电又保护信息安全

针对项目外勤人员较多的业务特点，工位按员工总数2/3配置，提高了工位使用率，降低了能源消耗



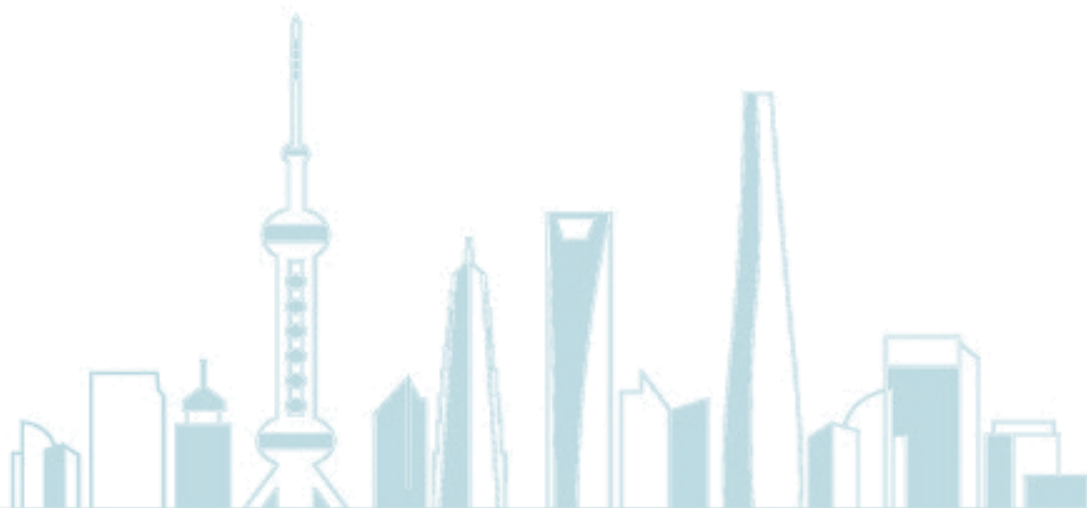
- 固体废弃物进行分类管理
- 对如废旧电池、硒鼓墨盒、日光灯管、显示器、电子器件等，统一收集、存放，由有资质的回收公司回收处置

各地子公司、分公司均覆盖视频会议系统，高级管理层会议、各业务部门会议、项目会议等均采用视频及网络在线沟通的形式，大幅降低了飞机、高铁出行费用，减少碳排放

- 推进办公自动化平台建设，已相继推出费用报销、固定资产、E-HR、技术支持、经营管理等模块
- 完善电子邮件系统，协同审批、提高效率，实现无纸化办公
- 提倡使用网络电话，减少办公电话费用

责任展望

责任使命





展望 2023

2023 年，电科数字将继续通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。加强企业社会责任理念的宣传，牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

公司将以“数字化转型”全面开启高质量发展的新时代，聚焦数字化产品、行业数字化、数字新基建三大业务，持续

构建“1+2+N”行业数字化架构体系，以云网融合、安全可信为抓手，为行业客户打造一体化数字基础设施底座，进一步聚焦金融科技、数字水利、数字交通、智慧医疗、智能制造等重点领域，拓展多种智慧应用场景解决方案，赋能行业客户数字化转型。

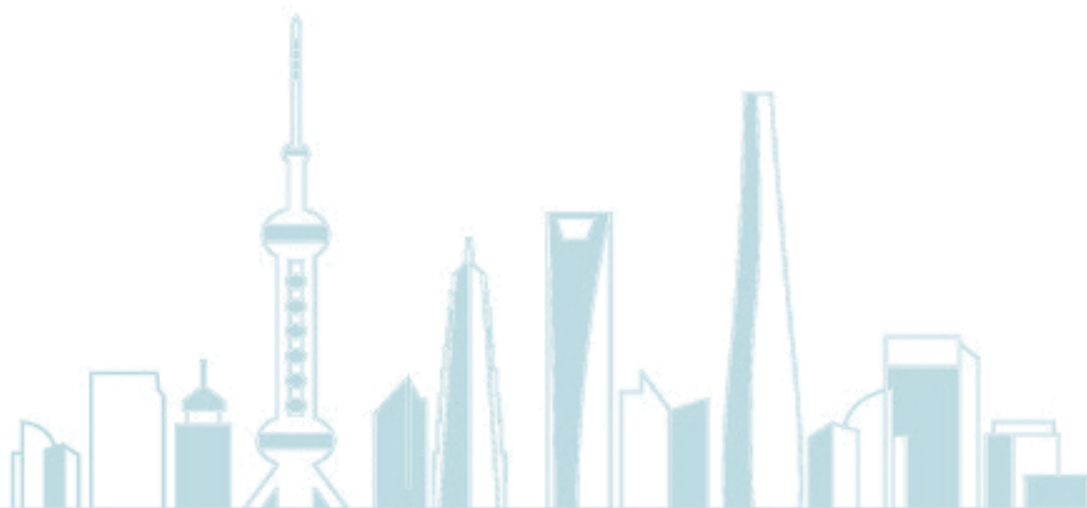
在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，加大对员工的关爱力度，诚信对待客户和合作伙伴，积极拓展绿色节能环保技术的应用，开展扶贫济困等公益事业，为保护人类赖以生存的环境而努力。

展望未来
A Preview of the Future



报告附录

目录





网址索引

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

公司网址

- 中电科数字技术股份有限公司
<http://www.shecc.com>
- 上海华讯网络系统有限公司
<http://www.eccom.com.cn>
- 上海柏飞电子科技有限公司
<http://www.prophet.net.cn>
- 华存数据信息技术有限公司
<http://www.ecdatainfo.com>
- 北京华誉维诚技术服务有限公司
<http://www.trusit.net>

微信公众号

- 电科数字股份





意见反馈

2022年度

社会责任报告

中电科数字技术股份有限公司

CETC 电科数字

尊敬的读者：

感谢您阅读《中电科数字技术股份有限公司2022年度社会责任报告》，为更好满足您的需求，帮助我们持续改进社会责任履行及社会责任报告编制工作，我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

如果愿意，请告知我们您的信息：

姓 名 _____ 工作单位 _____
电 话 _____ 联系地址 _____
E-mail _____

请您对我们的报告做出评价：

- 1、您对本报告的感觉是：
☐好 ☐一般 ☐有待改进
- 2、您认为本报告内容和版式是否便于阅读？
☐是 ☐否 ☐有待改进
- 3、您认为本报告是否能反映电科数字社会责任实践情况？
☐能 ☐一般 ☐不能
- 4、您认为本报告对利益相关方所关心的问题反馈程度如何？
☐全面 ☐一般 ☐有待改进
- 5、您是否能从本报告获得您需要的信息？
☐能 ☐一般 ☐不能
- 6、您对我们今后的社会责任履行及社会责任报告编制有何意见和建议：

感谢您花费宝贵的时间给予我们热情的反馈！



中电科数字技术股份有限公司 CETC Digital Technology Co., Ltd

上海市浦东新区白莲泾路127号中电科信息科技大厦19层，200126

电话：021-3339 0000

传真：021-3339 0011