

2023

环境、社会及治理(ESG)报告
中智经济技术合作股份有限公司

新质赋能
"智" 绘未来

cjic 中智股份

目录 CONTENTS

- 04 报告导读
- 06 领导致辞
- 08 关于中智股份
- 12 责任聚焦一
奋楫笃行
“人才强国”奏响时代奋进强音
- 16 责任聚焦二
内外兼修
“中智品牌”书写领跑卓越答卷

- 70 ESG 管理
- 74 未来展望
- 76 附录

22

启“智”前行 赋能发展铮铮有声

- 24 领航·坚持党建引领
- 27 筑基·规范公司治理
- 31 开放·谋划海外发展

32

凝“智”创新 赋能人才生生不息

- 34 蓄力·完善创新机制
- 36 卓越·坚持创新驱动
- 37 求变·数字转型发展

44

育“智”成长 赋能家园欣欣向荣

- 46 关心·保障员工权益
- 48 关爱·助力员工发展
- 50 关怀·落实员工关爱

54

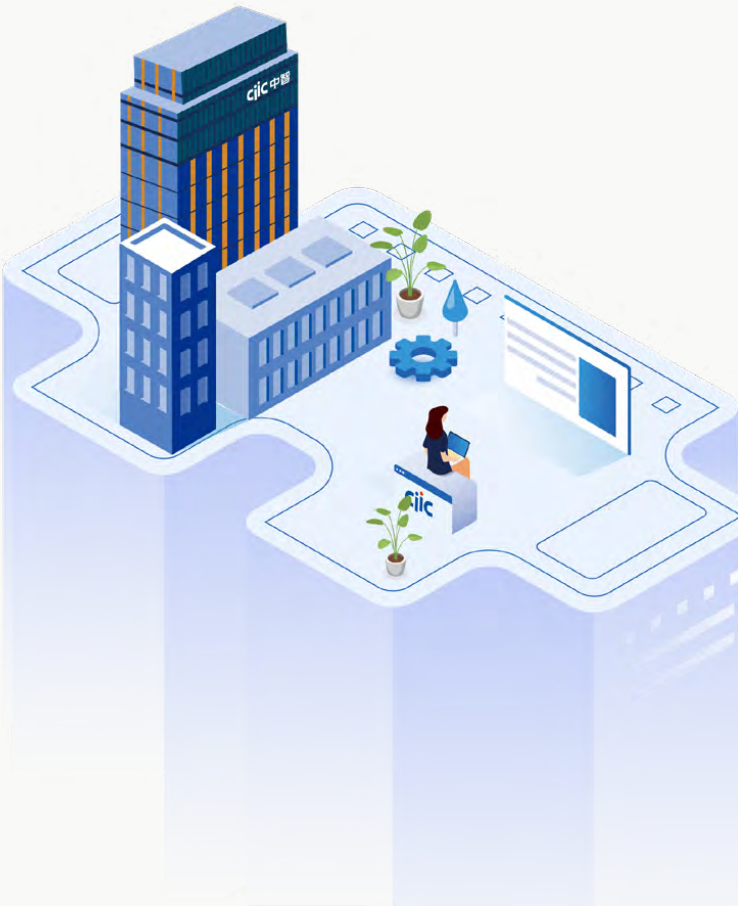
聚“智”共赢 赋能伙伴熠熠生辉

- 56 协同·携手伙伴共赢
- 58 赋能·促进行业进步
- 60 匠心·专注品质服务

62

汇“智”同心 赋能社会美美与共

- 64 共生·守护生态环境
- 66 共创·筑牢安全防线
- 67 共享·打造温暖社会



报告导读

时间范围

本报告的时间跨度是 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性，部分内容超出上述范围。

组织范围

报告以“中智经济技术合作股份有限公司”为主体，覆盖了中智经济技术合作股份有限公司及所属成员单位。

称谓说明

为了便于表达和阅读，在报告的表述中分别使用“中智股份”“中智”“公司”“我们”等称谓表示“中智经济技术合作股份有限公司”，“中智集团”“集团”为“中国国际技术智力合作集团有限公司”的简称。

发布周期

本报告为年度报告，是中智经济技术合作股份有限公司向社会公开发布的 2023 年度 ESG 报告。

编写标准

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0/ESG5.0）》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

编制流程

本报告的编制流程参考上述标准要求，按照前期准备—报告编写—内容审核—设计发布—读者反馈等步骤进行。

质量承诺

中智股份承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告有纸质版和电子版，纸质版采用环保纸张制作，主要以 PDF 电子文档形式向利益相关方及社会公众公布，PDF 电子文档可在中智股份官方网站（<https://www.ciicsh.com/>）下载阅读。

联系方式

- 电话： 021-54594545
- 邮件： esg@ciicsh.com
- 网站： www.ciicsh.com
- 地址： 中国上海市沪闵路 9299 号中智大厦

领导致辞



2023 年，是全面贯彻党的二十大精神、是实施“十四五”规划承前启后的关键之年，也是中智股份成立 30 周年。面对严峻复杂的外部环境和巨大竞争压力，迈向“而立”的中智股份，承压前行，克难奋进，深入学习贯彻党的二十大精神，以高质量发展为主线，全力以赴稳增长、防风险、促改革、强党建，主动支撑服务国家战略，以专业服务、创新突破展现中央企业的责任担当。

积极服务“国之大者”，争做国家战略的“践行者”。我们深入实施人才强国战略，坚决践行人力资源服务“国家队”的使命担当。针对高校毕业生、藏青新地区毕业生、残疾人等重点就业群体，积极承办国资委、人社部等部委组织开展的系列招聘活动，采取有效措施，化解结构性就业矛盾，为稳定市场预期和保障社会民生作出贡献。围绕中央企业战略性新兴产业和未来产业布局发展方向，对接重点企业人才需求，积极服务国家科技创新发展大局，全力落实市场化人才引进工作。2023 年，我们组织开展 300 余场线上、线下的招聘活动。

坚持创新引领发展，争做行业进步的“先行者”。我们践行创新驱动发展战略，着力为发展新质生产力提供人才支撑，推动数字化转型，创新服务模式，充分激发创新活力和创新效率，释放企业发展动能。建设人力资源行业公有云“智人云”，为打造行业数字化底座，提升产业控链、管链、育链、强链能力奠定坚实基础；研发“关爱通”“中智招聘网”“中智 e 家”“赛码网”“智企加”“赏荐宝”“智薪易”等数字化专业服务平台，引领行业数字创新发展。

持续完善治理结构，争做现代治理的“示范者”。我们锚定产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代四项标准，加快建设世界一流企业。持续强化党的全面领导，切实政治自觉、思想自觉、行动自觉，以高质量党建引领企业高质量发展；厘清各治理主体的职责权限，形成“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理机制；大力深化改革，编制《国企改革深化提升行动实施方案（2023-2025）》，开展新一轮国企改革三年行动；全面推进公司合规管理体系建设，持续提升公司依法合规经营管理水平。

切实履行社会责任，争做美好生活的“捍卫者”。我们将投入公益事业、践行 ESG 理念贯穿于日常经营活动中，在就业优先、乡村振兴、助残帮扶、志愿公益等方面积极实践。坚持以人为本，畅通职业发展通道，关心关爱员工，致力于增进员工安全感、归属感、幸福感；积极助力乡村振兴，定点帮扶云南省楚雄州大姚县、姚安县，推动共享发展成果；成立中智白领志愿队，发扬“人人公益”精神，组织开展各类公益活动和志愿活动；坚持绿色发展理念，积极应对气候变化，大力倡导绿色办公。

大江大河奔腾向前，时代潮流势不可挡。2024 年是新中国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。中智股份将坚定不移推进中国式现代化，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，推动高质量发展，强化党的全面领导，坚定履行“国家队”使命担当；加快建设成为产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业；深入落实改革深化提升行动，进一步提高依法合规经营水平，为谱写高质量发展新篇章，推动中国式现代化作出新的贡献。

关于中智股份

公司简介

中智经济技术合作股份有限公司（简称“中智股份”），前身为成立于 1993 年的中智上海经济技术合作有限公司（简称“中智上海”）。2020 年 12 月，中智集团以中智上海为主体完成中智人力资源主营业务的整合。中智股份致力于为客户提供管理咨询、人才配置、灵活用工、薪酬财税、健康福利、人才服务和数字化人力资源全价值链解决方案。

公司在全国拥有约 **400** 个服务网点，约 **4,800** 名员工，为客户提供强大的服务保障。中智股份服务来自全球的企业客户达 **5** 万余家、服务客户员工人数达 **1,000** 万余人（含平台注册人数），客户类型包括外资企业、国有企业、民营企业等多类实体和机关事业单位，并覆盖全国 **33** 个省、自治区、直辖市，超过 **380** 个城市。2023 年，中智股份荣登“上海企业 100 强”第 **77** 名，“上海服务业企业 100 强”第 **42** 名。



中智大厦

发展战略：“1336” 总体战略

- 坚定“一个”方向** ▶ 成为全球领军的人力资源服务链长企业
- 谨记“三个”使命** ▶ 赋能企业成功、成就职业梦想、推动社会进步
- 打造“三大”平台** ▶ 资本运作核心平台、产业协同引领平台、政企合作示范平台
- 落实“六大”战略** ▶ 创新驱动战略、外延发展战略、数字化战略、生态圈战略、区域化发展战略、国际化发展战略

组织架构

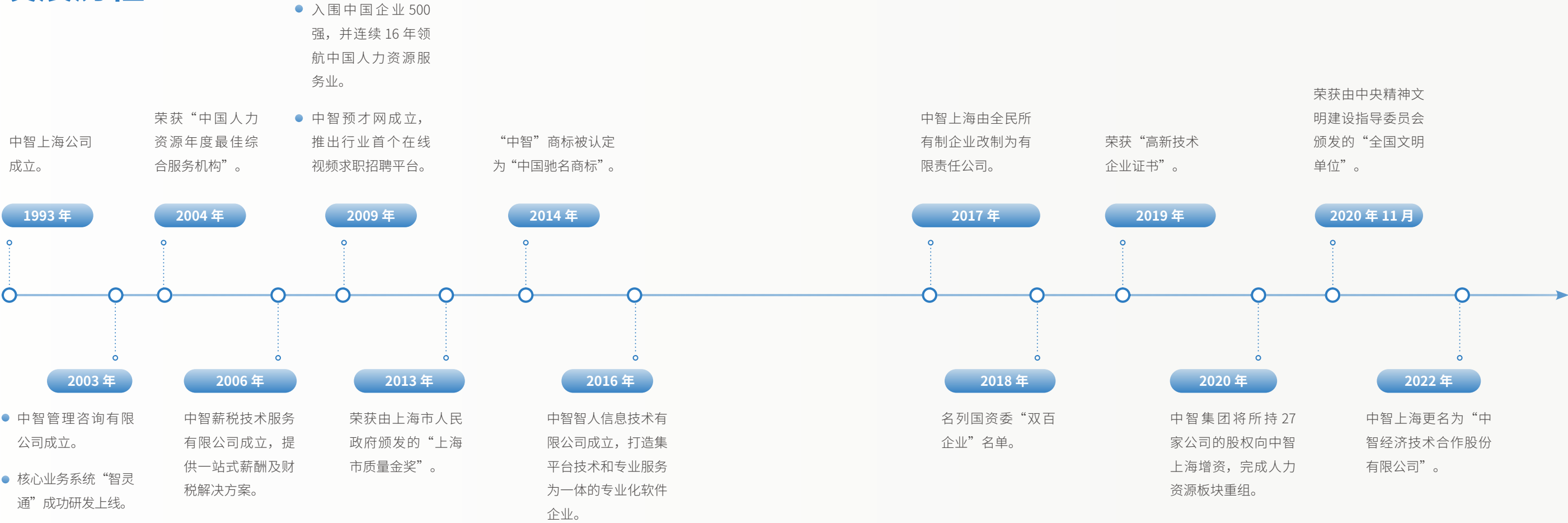


注：仅选取部分分子公司为例

企业文化



发展历程



责任聚焦一

奋楫笃行 “人才强国”奏响时代奋进强音

中智股份始终心怀“国之大者”，深入实施人才强国战略，坚守人才报国初心，充分发挥自身专业优势，搭建人才服务合作网络，以实施就业优先战略为引领，以高质量充分就业为目标，为服务战略性新兴产业和未来产业发展提供人才支撑，坚定履行人力资源服务“国家队”使命担当。

坚守人才报国初心

中智股份聚焦主责主业，全方位服从服务国家战略，充分发挥人力资源服务专业优势，全力落实市场化人才引进工作，围绕中央企业“9+6”战略性新兴产业和未来产业布局发展方向，对接重点企业人才需求、“人才图谱”等人才服务；创新提出“人才飞地”新模式，通过人才资源的跨区域流动和共享，提高人才资源的配置效率，实现产业链、创新链和人才链的深度融合。

案例

中智股份首批“人才飞地”合作签约

“人才飞地”新模式是中智股份联合各地政府部门、人才集团、央国企等共同探索建立的、分层分类的人才服务合作网络，有效贯彻了国家梯次推进“3+N”人才高地和人才平台建设的精神。2023年11月，在第二届全国人力资源服务业发展大会上中智股份参与主办的“激活人力资源引擎 助推产业跃升发展”论坛举办，现场举行中智首批人才飞地合作集中签约仪式，通过整合资源，助力人力资源服务业的共创共赢，打通聚才、引才、用才的工作新路径。



案例

上海外企青年人才协会换届大会顺利召开

2023年7月，上海外企青年人才协会第二届第一次会员大会召开，审议通过《上海外企青年人才协会第二届理事会理事名单》等人事事项。上海外企青年人才协会由共青团上海市委员会联合中智股份共同发起，以加强外企青年人才交流，促进政府与企业、企业与企业间的交流为己任，加快推动协同创新和成果转化。协会自成立以来，紧紧围绕六大任务，不断推动上海外企青年人才思想引领、团结凝聚、联系服务工作迈上新台阶。



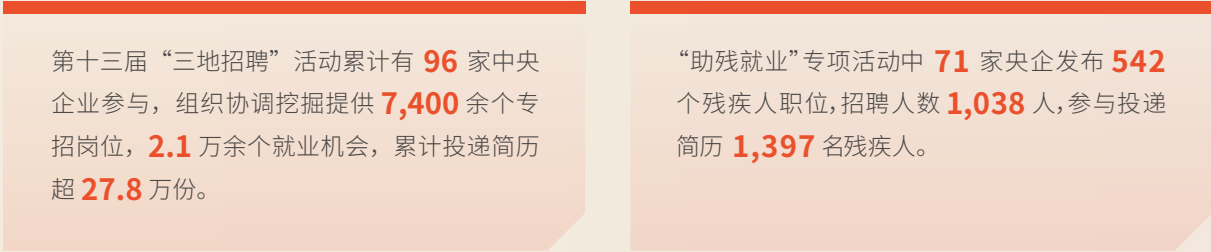
担当就业优先使命

中智股份坚定服务就业优先战略，以践行就业政策为导向，以高质量、稳落实、强职责的使命担当和服务准则，积极做好信息、渠道、平台等资源共建、共享，为政府、企业、高校及就业人群持续化提供灵活多样的就业服务，打造形式多元的招聘活动，精准分析匹配供需，用卓越创新举起人力资源服务行业主力旗帜。



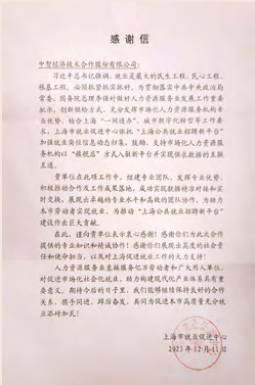
精准帮扶就业

公司持续强化精准帮扶和专项服务，通过升级优化活动服务平台，面向三地生源高校毕业生开展第十三届“三地招聘”专项活动，面向残疾人群开展“助残就业”专项活动，强化央企专项活动对接，落实跟踪服务，依托线上就业信息展示、定向化推送等多渠道定向宣传职位，为重点的高校学生、残疾人提供就业帮扶。



创新多元活动

公司积极创新多元就业模式，各级联动线上+线下开展共青团“千校万岗”专题招聘活动，区域分会场跨省开展专场线下招聘会、空中宣讲会，创新设置特色职业体验、小智直播带岗、就业咨询指导等主题专区，打造服务精准高效、就业资源汇集的高质量、高规格就业招聘活动，同步深入推进全国地区高校合作模式，新增 104 所高校合作，开展 220 余场“百家高校行”专场招聘会。



上海市就业促进中心向公司发送感谢信。



公司荣获“促进就业实践案例奖”。



“千校万岗·央企云招聘”2024 届秋季联合校招线上专场

案例 | 促就业，暖人心——中智股份各地公司承办“春风行动”

2023 年，人社部会同工业和信息化部、民政部等部门部署开展“2023 年春风行动暨就业援助月”专项服务活动，以“春风送真情 援助暖民心”为主题。中智各地公司积极承办、参与线上线下招聘活动，加大对求职者就业帮扶，满足企业用工需求，多措并举稳就业。



中智上海



中智湖北



中智江苏



中智广州

责任聚焦二

内外兼修 “中智品牌”书写领跑卓越答卷

中智股份作为人力资源服务行业的“国家队”，始终坚守初心，致力于为客户提供管理咨询、人才配置、灵活用工、薪酬财税、健康福利、人才服务和数字化人力资源全价值链解决方案，注重以价值创造支撑高质量发展，为中国经济贡献人力资源智慧。

国资智库，推动课题研究成果转化

中智股份旗下中智咨询充分发挥高端智库专业优势，围绕国资国企改革、对标世界一流、制造业转型升级、战略性新兴产业和未来产业发展等重点方向，承担重大重点课题，撰写人力资源行业深度研究咨询报告，为地方政府和各级国资监管部门、央国企提供管理咨询服务，为推动国有企业、地方产业转型升级贡献智慧。2023 年，中智咨询承接国家部委课题 10 个，省市国资委课题 38 个。

2023 年
中智咨询承接国家部委课题

10 个

省市国资委课题

38 个

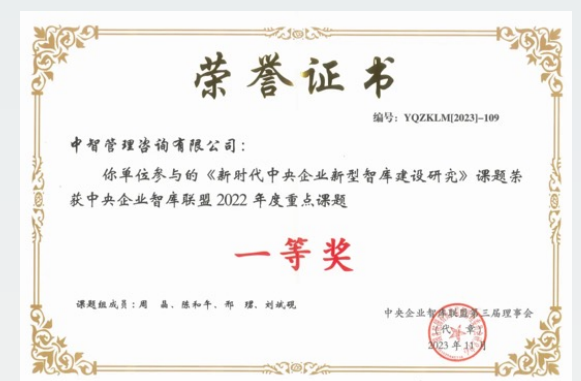


中智咨询发布《2023 年科技行业趋势与人力资源关键指标报告》。 中智咨询发布《2023 年物流行业趋势与人力资源关键指标报告》。

案例

中智咨询两项课题荣获中央企业智库联盟年度重点课题一等奖

2023 年 12 月，中央企业智库联盟召开中央企业智库联盟第四届理事会会议暨中央企业新型智库建设学习交流大会。中智咨询在国资委研究中心和央企智库联盟的指导下，集中公司骨干研究力量，深入开展文献研究，通过实地调研、问卷调查等形式扎实开展调查、课题研究，参与的《民生类国有企业功能作用及做强做大做优研究》和《新时代中央企业新型智库建设研究》两项课题获评中央企业智库联盟 2022 年度重点课题一等奖。



品牌引领，擦亮人力资源行业金字招牌

中智股份不断深化品牌内涵，构建强大的品牌生态系统，通过凝聚品牌发展共识、传播品牌发展理念、创新品牌传播路径，发起“818 HR Day”职场公益项目，冠名“中智杯”世界著名在华企业健身大赛，提升品牌知名度和美誉度，有效激发品牌活力，稳固人力资源服务行业的领先地位。

中智企业俱乐部：构建人资行业交流渠道

中智企业俱乐部依托中智股份全产业链的人力资源服务优势，为企业提供广阔的合作空间和前沿资讯，促进资源共享与经验交流。



2023 年 3 月，“连接·向未来 2023 年中智日本企业俱乐部·智樱会新春演讲联谊会”成功举办，上海市徐汇区人民政府、驻上海日本总领事馆、日中经济协会上海事务所的各位来宾，以及来自中智日企会员企业世界 500 强日企驻沪高层经营干部们与中智股份领导们齐聚一堂，共谋在华企业的高质量持续发展。



2023 年，“818 HR Day”以“未来·未定”为主题，邀请 17 位高管参与 818 创想体验，同时发起“未来想象力可视化”线上互动活动，为大家提供了关于科技、交通、创造力、数字化等十个维度的未来畅想，激发 HR 对现状和未来的重新思考。此外，全国分会开展多种形式的“818 HR DAY”主题活动，为 HR 创造未来赋能的系列线下派对，推动现代人力资源行业发展。

知识链接 “818 HR Day”

2016 年，中智企业俱乐部与众多知名企业、业内专业机构及国内顶尖商学院组成“818 HR Day”发起方联盟，通过健康进企业、“HR 文化”系列手册撰写、公益特别行动等多元化的方式传递品牌文化，已成为中国人力资源领域内一个标志性的庆祝日，旨在引导行业关注并探讨人力资源管理面临的挑战与趋势，鼓励 HR 从业者在企业战略、员工福祉、企业文化等方面发挥更积极的作用。



2023 年“818 健康进企业”活动



智樱会新春演讲联谊会

“中智杯”世界著名在华企业健身大赛：打造企业体育健身平台

为响应健康中国和全民健身的号召，推广全民健身、增强员工体质、促进企业文化建设，以及提升企业社会形象，公司发起并冠名系列体育赛事和活动品牌——“中智杯”世界著名在华企业健身大赛。作为公司品牌战略的一部分，通过不断保障赛事品质、提升参赛体验、拓展创新项目，积极开展篮球赛、羽毛球赛等，将体育赛事和公益活动进行结合，致力于将“中智杯”打造成为白领体育健身平台的一张“金名片”，提升中智品牌的公众认知度和美誉度。



城市定向赛



羽毛球比赛



篮球比赛



足球比赛

专业认可，引领公司高质量发展新动能

中智股份及旗下品牌在专业领域内持续探索，不断提升服务品质，为客户提供精准、高效的人力资源全价值链解决方案，凭借其在人力资源服务领域的卓越贡献与创新实践，赢得了广泛的行业赞誉与专业认可。



2023 年，公司顺利通过“上海品牌”认证的复审，体现了在服务质量、管理体系上的高标准与持续优化，以专业服务和优质管理引领行业发展。

2023 年底至 2024 年初，中智股份完成了第二十一届 (2021-2023) 上海市文明单位和第七届 (2021-2023 年度) 全国文明单位复评工作。



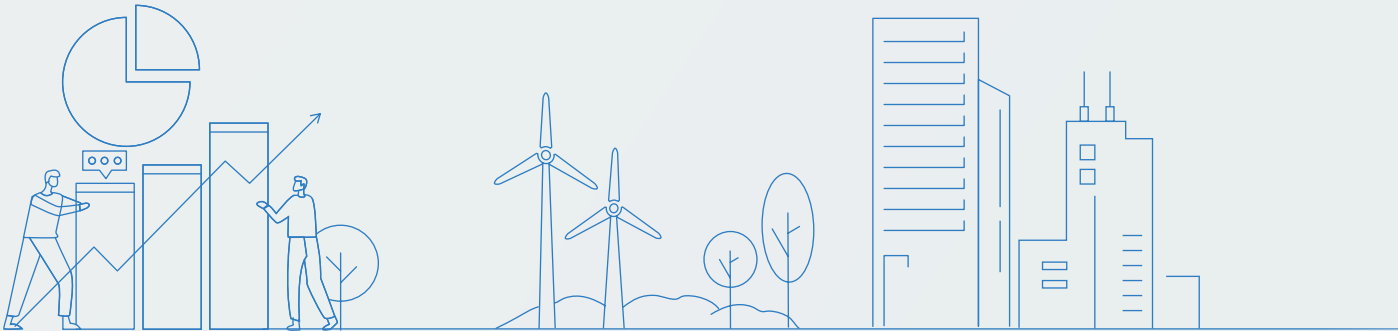
报告期内，中智股份 SOC 鉴证报告继续保持 SOC1、2、3 全牌认证，并在 2022 年 SOC2 隐私领域 Type I 的基础上持续加强个人隐私信息的保护及流程规范，2023 年获得了 SOC2 隐私领域 Type II 的鉴证报告。



2022 年，国际标准化组织 (ISO) 对 ISO27001 信息安全管理体系进行了重要升级，于同年 10 月正式发布了 ISO 27001:2022 版，以适应快速变化的信息安全环境和技术进步。中智股份紧跟标准的变化，于 2023 年第一时间启动了 ISO27001:2022 的升版工作，并结合新版本完成覆盖全体内审员的培训，进一步提升了公司内部的信息安全管理标准和水平，以更好地应对复杂的安全挑战。



2023 年中智股份延续国家高新技术企业认定，获得由上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发的《高新技术企业证书》。国家高新技术企业认证是认证部门对企业核心自主知识产权、科技成果转化能力、研究开发的组织管理水平、企业成长性和人才结构的充分肯定。



01

启“智”前行 赋能发展铮铮有声

中智股份积极响应国务院国资委打造现代产业链“链长”号召，坚持和加强党的全面领导，以高质量党建引领企业高质量发展；完善公司治理，促进公司治理体系、治理能力现代化；拓宽海外发展格局，持续提升海外影响力，为公司高质量可持续发展奠定基础。

我们与 SDGs

16 和平、正义与
强大机构



领航 坚持党建引领

中智股份坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展主题教育活动，促进党建与业务深度融合，加强基层党组织建设，进一步加大反腐倡廉的工作力度，积极营造出风清气正、清正廉明的良好政治生态。

扎实开展主题教育

公司把开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为重大政治任务，突出深学细悟，高标准加强理论武装，扎实开展调查研究，坚持问题导向，做好“后半篇文章”，积极将主题教育成果转化为推动公司高质量发展的强大动力。

推进主题教育走深走实

理论学习

研究确定主题教育实施方案、学习研讨方案和调研方案，指导三级企业构建“读书班+专题研讨+专题党课+支部共学+党员自学”的学习体系，开展党委理论学习中心组学习会 9 次，党委会“第一议题” 12 次。

调查研究

拜访地方党政机关、企事业单位 5 家，走访分支机构 3 家，与 36 名中层干部职工进行座谈交流与个别谈话，收集各类意见、建议 37 条。

推动发展

编制《国企改革深化提升行动实施方案（2023-2025）》；促进办实事、解民忧，建立为职工群众办实事清单。

整治整改

民主生活会检视问题 12 条，带领班子梳理问题 23 个，制定整改措施 54 项，主持修订各类制度 10 项。



中智股份召开主题教育推动发展大会。

坚持党的全面领导

公司坚持党建引领，贯彻落实“两个一以贯之”，优化党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，推动党建工作与生产经营深度融合，修订《中智股份党委决定事项及前置研究讨论重大经营管理事项清单》，切实发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用。



数说2023

- 组织党委会 **32** 次，学习或审议议题 **221** 个
- 开展总经理办公会 **31** 次，学习或审议议题 **130** 个



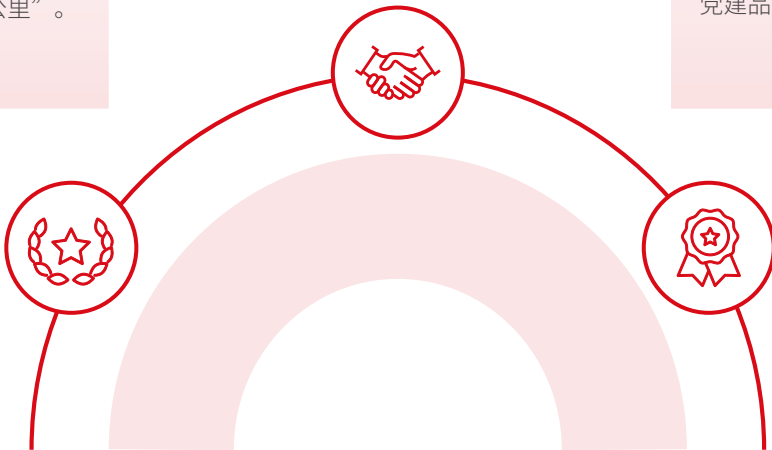
加强基层组织建设

公司坚持固本夯基，持续强化基层党组织建设，开展党建联建活动，培育星级支部，充分发挥基层党支部的向心力、引领力和组织力，为公司高质量发展提供坚实可靠的政治保障和强大的动力支撑。

基层党支部全部实现应建必建、应换尽换，打通党组织向基层延伸的“最后一公里”。

引导各基层党组织开展“缅怀先烈忆初心 砥砺奋进强党性”等主题活动，常态开展“1+2”党建联建共建活动。

引导广州公司、管理咨询公司、科技人才公司等总结提炼“党建+”模式、“三聚焦三提升”模式、“智行至臻”等党建品牌。



依法全面从严治党

公司全面落实从严管党治党责任，与 29 家下属党组织签订党建工作和党风廉政建设责任书，制订公司法纪教育月系列活动方案，加强廉洁文化建设，进一步增强党员干部的法纪意识和廉洁风险意识，深入开展警示教育，持续净化政治生态，推动党风廉政建设和反腐败工作走深走实。



加强对“一把手”和领导班子的监督，组织开展常规监督谈话 **37** 次，任前廉洁谈话 **28** 次；



聚焦资金密集、权力集中的办公用房装修、大宗采购、招投标等建立监督工作台账，细分 **19** 个监督事项，强化廉洁风险防控；



制订《中智股份公司 2023 年“方寸有廉 笃行不怠”法纪教育月系列活动方案》，提高党员干部遵纪守法、廉洁自律的自觉性；



开展违反中央八项规定精神问题专项检查，对业务招待、差旅、培训等重点领域费用进行核查；



制定《中智经济技术合作股份有限公司党委巡察工作规划（2023—2027 年）》，修订《中智经济技术合作股份有限公司党委巡察工作办法》，进一步规范公司及成员单位党委巡察工作。

筑基
规范公司治理

中智股份持续完善中国特色现代企业制度建设，积极推进公司治理体系和治理能力现代化，持续优化合规管理体系，强化风险管理，促进企业稳健高效运转，筑牢可持续发展基石。

治理体系

公司持续完善公司治理架构，明确党委、董事会、经理层在重大经营管理事项决策中的权责关系，形成“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的治理机制，推进企业治理体系和治理能力现代化。



数说2023

- 召开年度股东大会 **1** 次，审议议案共 **7** 项
- 召开董事会 **8** 次，审议议案共 **33** 项
- 召开专门委员会 **9** 次，审议议案共 **19** 项

规范董事会建设

公司董事会围绕“定战略、作决策、防风险”职能，突出发挥董事会完善治理、战略引领、决策把关、风险防范作用。董事会下设审计与风险委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会，董事会由 9 名成员组成，其中独立董事 3 名，职工董事 1 名，持续促进董事会运行的规范性和有效性，强化外部董事监督履职，切实维护公司和股东的合法权益。

董事会组成成员

9 名

其中独立董事

3 名

职工董事

1 名

2023 年

- 审议通过《关于公司董事会授权决策方案的议案》，拟定董事长、总经理行权的形式要求、授权的动态调整与收回等事项，促进经理层依法行权履职；
- 设置董事长专题会模式，实现高效治理、精准决策，科学衔接董事长专题会与董事会权责边界，不断完善授权管理体系；
- 持续推进国企改革“1+N”政策落实落地，审议并通过《中智股份“双百行动”2023—2025 年改革方案》；
- 建立覆盖会前、会中、会后的董事会决策沟通机制，保障董事会科学、审慎决策。

信息披露和投资者关系管理

公司严格遵守相关法律法规规定，真实、准确、完整、及时地完成招股说明书及问询函回复的信息披露工作，保证信息披露的规范性及透明度；通过多种渠道加强与股东的联系和沟通，完善投资者关系管理工作，做好内幕信息知情人的宣贯、登记和未公开信息的保密工作，切实维护公司和股东的合法权益。

合规管理

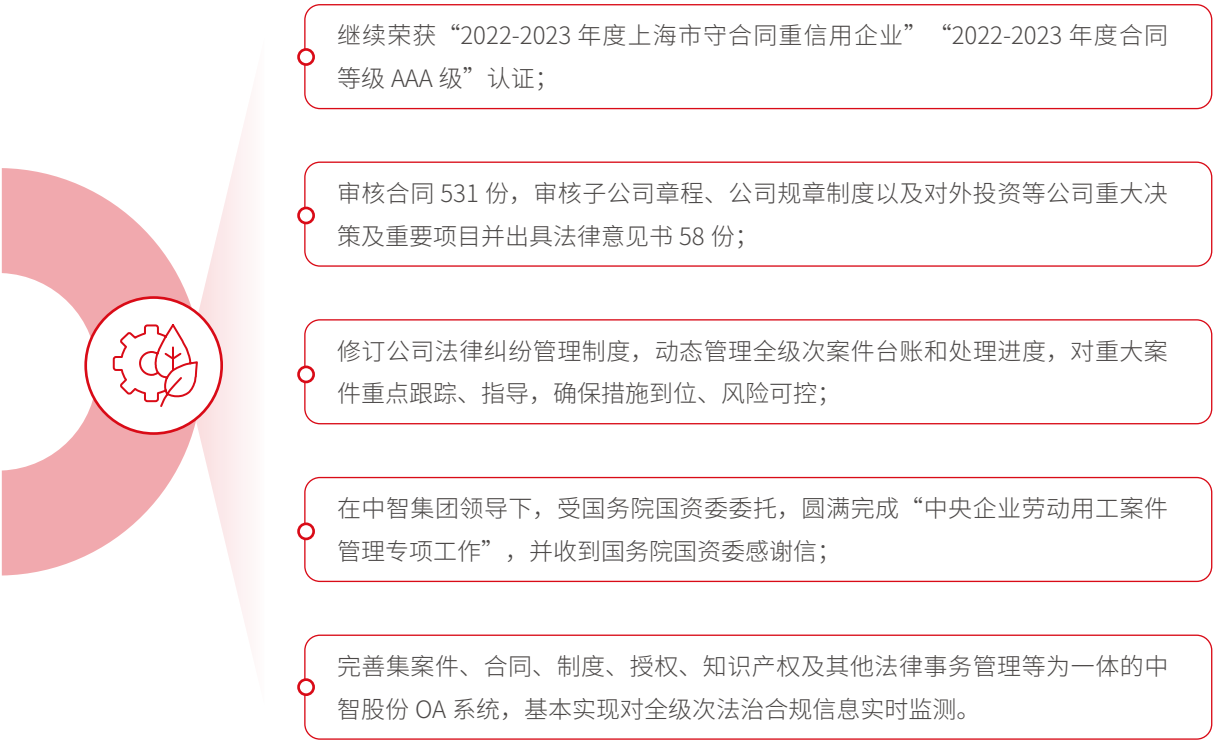
公司坚决学习贯彻落实习近平法治思想，坚持将守法经营作为必须遵守的重大原则，把守法诚信作为安身立命之本，坚决反垄断和反不正当竞争，推进合规管理体系建设，完善法治合规工作机制，培育法治合规文化，发布《反垄断合规专刊》，持续提升依法合规治企能力。

合规体系

全面推进合规管理体系建设，报告期内印发《中智经济技术合作股份有限公司合规管理体系建设实施方案》，修订《中智经济技术合作股份有限公司合规管理办法》，成立合规管理体系建设工作领导小组，夯实巩固合规管理根基。



合规成效



合规队伍

推动全级次设置合规管理人员、兼职合规管理员，分别由法务人员和业务骨干担任，二级分支基本配备专职法务，不断加强法律专业人才队伍建设，打造复合型法治合规人才队伍。2023 年，中智股份法务合规团队荣膺 WELEGAL 法盟“WELEGAL 最具贡献力法务合规团队 10 佳”。

合规文化

围绕宪法、纪检监察、安全生产、涉外法治等主题宣传，结合重点合规领域，推出反垄断合规专刊，加强普法宣传，持续提升中智股份及所属分支机构法治建设与合规管理水平，不断增强广大干部员工的法律意识，形成良好法治合规文化氛围。



中智股份开展法治合规培训活动。



风险管控

公司不断深化内部审计、内部控制、全面风险管理和违规责任追究工作，落实“强监督、控风险、促管理”的保障作用，提高风险化解能力，防范化解重大经营风险。

内部审计

持续加强审计监督，优化审计体制机制，强化对重点领域、重要项目、重大决策的监督，基本形成以全面经济责任审计为主、重点领域专项审计为辅的横向审计格局，实现审计全覆盖。



数说2023

- 开展经济责任审计项目（含境外）**21**个
- 实现对其余 **30** 家三级分支机构、**25** 家四级分支机构的内部审计全覆盖

风险防控

持续完善内控制度体系建设，对人力资源主营业务、采购及招标等重要业务领域开展内控制度标准化先行先试工作，制定《中智股份人力资源业务销售内部控制管理暂行办法》《中智股份采购与招标内部控制管理办法》等制度，规范销售和采购行为；优化年度风险评估及季度风险跟踪监测流程，提升风险管控和应对能力，定期开展内控自评及内控监督评价工作，强化内控刚性约束。

开放
谋划海外发展

中智股份持续加大国际化经营力度，提供境外人力资源服务、国际商事服务，与“一带一路”国家建立职教合作关系，为中国职业培训机构“走出去”发挥桥梁纽带作用。同时，为来华企业提供全产业链服务，助力营商环境优化，打造“投资中国”品牌。



中智国际

中智国际业务板块一直专注于协助中资企业走出国门，为其提供全方位的服务和支持。帮助中国企业解决海外市场拓展中的难题，并提供关键性的战略规划和可行性分析。凭借专业能力助力中资企业更自信地应对全球化挑战，实现业务的跨国发展目标。中智国际业务目前已经覆盖亚洲、欧洲、美洲各区域 100 多个国家，累计输送和雇佣了四万多名各类劳务、技术人员和市场开拓人员等，客户涵盖能源化工、制造业、互联网、医药生物、民生用品等各行各业。



案例

上海中智境外就业服务有限公司举办企业出海跨境合规管理专题讲座

2023 年 5 月，上海中智境外就业服务有限公司与上海国际经济技术合作协会合作举办《2022 年度对外承包工程、对外劳务合作企业从业人员培训及企业出海跨境合规人力资源管理讲座》，积极为中国企业“出海”有效应对风险挑战、把握行业风向、洞悉市场机遇，为企业的出境合规进行梳理。本次讲座聚焦大家关心的热点问题，各位专家结合相关法律规定及实践，从各个角度为企业解决出海跨境经营劳务用工合规问题提供了解决方案和思路，有助于促进上海外经事业高质量发展。



02

凝“智”创新 赋能人才生生不息

中智股份切实用好提高企业核心竞争力和增强核心功能“两个途径”，以科技创新为根本，加强战略研判，全面推动业务模式创新升级；深化数字转型创新发展行动，对内不断增强数字化管理效能，对外通过数字化产品优化及创新，不断丰富线上服务场景，全面提升基础固链、技术补链、融合强链、优化塑链能力。

我们与 SDGs



蓄力 完善创新机制

中智股份突出创新主体地位，完善科技创新体制机制，加强顶层建设，制定 AI + 招聘整体建设方案和工作计划，持续更新公司数字化转型规划，开展数字化转型“十四五”规划中期评估，明确创新工作重点和方向，更好推进科技自立自强，发展新质生产力。

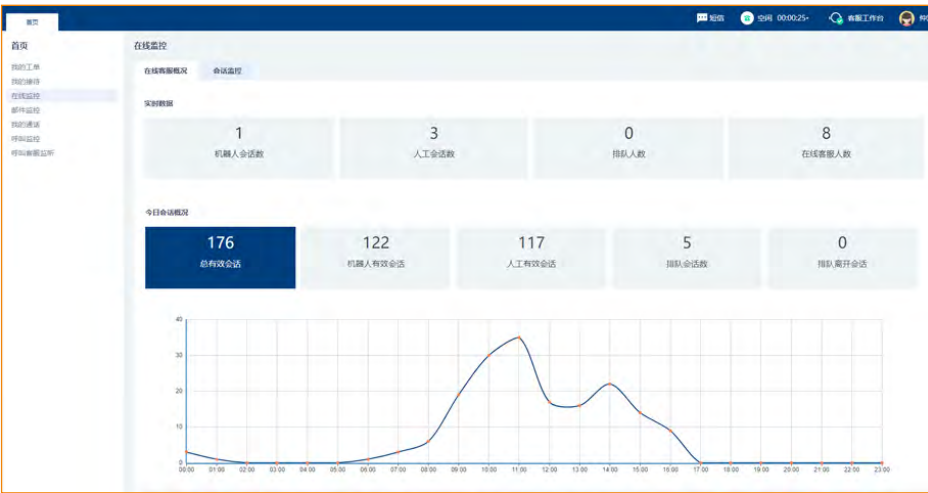
2023 年中智股份创新重点工作

在业务关键环节
推进 AI 技术的
应用

已在部分公司的外包服务中应用 RPA 替代人工操作，智能客服在部分地区上线并全国推广应用中，机器人独立接待客户占比 88.17%。



智能客服手机端



智能客服电脑端

建立
健全创新评价和
奖励机制

制定创新工作相关制度，根据集团的创新工作计划及要求，下达各成员单位，对创新项目进行统筹，推动创新工作落实，研究解决创新工作中的具体问题。



凝“智”创新 赋能人才生生不息

规范项目管理

制定研发费用管理制度、《立项建议书》模板，编制并下发《中智经济技术合作股份有限公司项目管理指南（暂行）》，指引项目组实施项目研发工作，同时创建项目过程模板，追踪项目月报。

提升转型技术基础

完成 CMMI3（能力成熟度模型集）认证，对公司 IT 流程进行全面评估和改进，贯标 ISO14001、45001、20000、22301 体系认证，为客户提供可信赖的数字化转型整体服务，致力于信息技术应用创新发展战略。

案例 | 中智苏州荣获 2023 年度苏州市人力资源服务专精特新企业

2023 年 12 月，中智苏州获评 2023 年度“苏州市人力资源服务业专精特新企业”。中智苏州始终坚持以客户为中心，凭借特色鲜明的服务产品、专业精细的优质服务，为客户创造价值。自成立以来，守法经营、服务规范、诚实守信，连续多次荣获省级、市级“诚信人力资源服务机构”，获评“江苏省人力资源服务骨干企业”“苏州市人力资源服务骨干企业”等荣誉称号。



卓越 坚持创新驱动

中智股份以客户需求为中心，坚持科技驱动人力资源产业创新迭代，构建人力资源数字化产品和服务矩阵，全面推动业务模式创新升级；打造全国覆盖的服务网络，构建符合国际视野的智力和人才宝库；营造鼓励全员创新的企业文化，建立管理创新相关制度，释放组织活力和人才创造力，大力推进科技创新和企业转型升级，打造未来发展新优势。

业务模式创新

公司结合外部行业迭代和中智发展特色，提出 6+1 人力资源服务解决方案。

中智依托数字化的服务交付平台，提供了企业在用人过程中的“入、转、调、离”等主要场景的专业服务，为员工创造良好的就职体验，帮助人力资源部门摆脱事务性工作，降低用工风险，提升人力资源管理效率，聚焦人力资源核心战略。

为企业提供具有本土化实践和国际化视野的综合薪税服务解决方案，以“线上+线下”的全方位服务，解决企业在薪酬绩效、财税实务及薪税合规等方面的痛点和需求，为企业提升人力资本效能管理保驾护航。

以技术为驱动，基于中智对于企业人才需求的充分理解，实现企业和人才的高效匹配，降低企业在选拔人才过程中的显性和隐性成本，促进客户人力资源配置与管理价值的有效提升。

人才服务解决方案

薪酬财税解决方案

人才配置解决方案

人力资源服务数字化

健康福利解决方案

灵活用工解决方案

管理咨询解决方案

人才流动率居高不下的时代，企业健康福利的质量已成为影响员工去留的重要参考条件。中智深刻洞悉企业在员工保留和激励的痛点，通过强大的服务整合和供应商管控能力，为企业提供一站式服务方案，通过行业领先的健康福利管理平台，帮助企业提升福利在人才保留和人才激励方面的作用。

针对不同场景下的劳动力配置需求，中智依托强大的人才数据储备和精准的人岗匹配模型，基于数字化平台，搭建企业和劳动者之间的沟通桥梁，帮助企业解决项目性、季节性的岗位需求，有效管理企业用工成本的波动，降低企业管理风险，并促进劳动力市场高质量发展。

围绕企业发展过程中的战略规划、组织变革及人力资源管理、数字化转型等方面的需求，基于中智对于国家人才强国战略的理解，着力解决企业管理和人力资源管理发展过程中面临的各层面问题，建立以价值贡献衡量机制为核心的顶层设计，推动规划的有效落地和执行。

完善布局网点

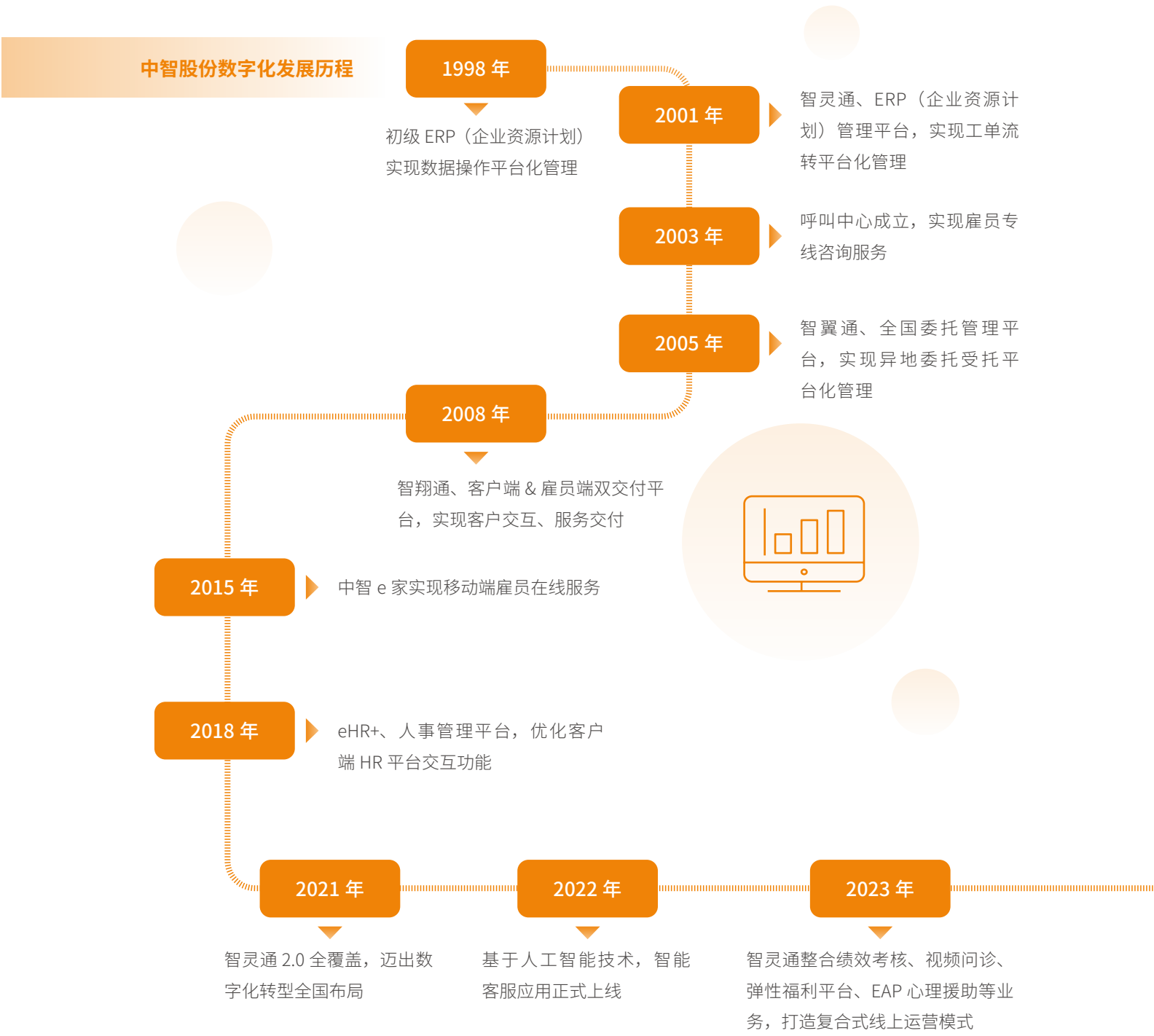
截至 2023 年

服务覆盖
389个城市

分支机构
400+家

求变 数字转型发展

中智股份主动顺应数字经济发展趋势，坚持不懈地推动数字化发展，制定“数字化”发展战略，以数字化变革探索新业务、新模式和新方向，推动数字化转型走深走实。



推进数字化发展

2023 年数字化工作

业财一体提效

针对主营业务平台内较为成熟的业务外包、人事管理、人才派遣业务，持续完善服务场景，线上化业务流程及数据。

数据贯通与应用

完成客户与雇员标签化画像管理，实现资源共享、能力复用，有力推动人力资源服务行业数据整合，初步建立数字化生态，实现数据增值，通过数据反哺业务发展。

数字化产品创新

统一客户服务平台（营业大厅），持续迭代产品提升用户体验，客户服务满意度达 90%；搭建全国统一的客户呼叫系统 +AI 客服机器人，同时覆盖线上、线下双渠道，打造各分支机构均可使用的一体化客服平台。

业务链交叉赋能

基于业务流程和数据，人力资源外包和招聘业务实现无缝连接，支撑一站式客户服务质量和效率持续提升。

客户互联互通

建设移动端交互平台，为客户和雇员提供统一的访问入口，快速响应客户 HR 的咨询、业务办理等需求，雇员统一访问入口解决雇员的查询、咨询、C 端产品购买、个人事务办理、投诉等需求。数字化交互平台不断提升服务覆盖面，满足客户个性化需求。

外部生态伙伴连接

打通产业链的上、下游，有效连接客户、雇员、社保、税务、银行和供应商，以中智为生态中心，构建人服产业生态，不断扩大中智的生态圈。

推动产品创新

公司形成一体化服务模式，融合人力资源服务与数字化工具，采用“服务 + 场景 + 工具”的服务方式，通过数字化产品的创新和实施，有效地推动了人力资源服务行业的数字化转型，同时也带动了上下游产业的发展。

人才服务领域

实现更高效的管理人才配置，通过智能化的招聘和人才测评平台，提升了人才选拔和培养的效率和精准度。

管理咨询领域

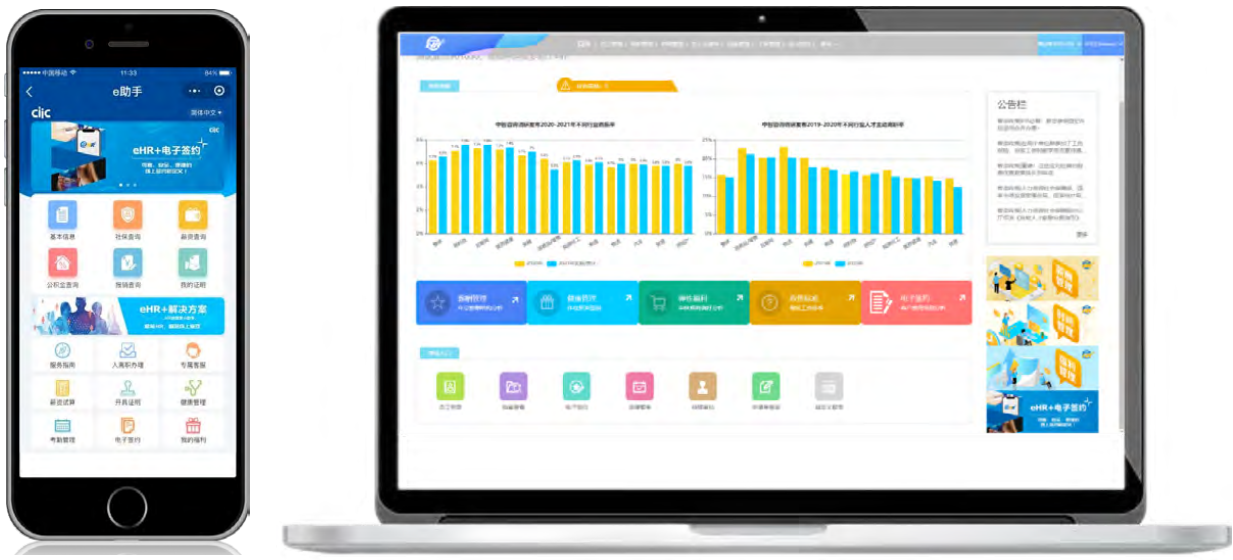
帮助企业实现战略规划和组织变革，通过数据驱动的决策支持，增强企业的市场竞争力和适应能力。

业务外包领域

数字化工具和平台，如人事服务交付平台、健康福利平台等，提高服务的响应速度和质量，促进相关产业的创新和升级。

中智 e 家

中智 e 家致力于产品能力的重塑，通过不断的技术创新和系统升级，为客户提供更加高效和个性化的服务体验。在客户交互端，专注于优化用户界面和交互流程，在雇员交互端通过小程序等形式，为雇员提供了便捷的接入点，增强用户参与感和满意度。



人力资源数字化产品

中智股份聚焦央国企人力资源数字化转型痛点、难点，为客户提供一站式的人力资源数字化转型“咨询+系统”服务。通过梳理人力资源管理制度和体系、开展人力资源数字化规划、梳理人力资源业务流程和人力资源数据标准，来进行场景化、模块化的需求设计，帮助央国企人力资源管理实现数字化转型。

央国企干部管理系统

围绕央国企干部管理需求，对其日常信息、任免、监督和考核等业务进行管理流程的信息化和数字化，以应对干部分层分级管理的监管要求，解决央国企数字化转型需求。中智股份自主研发的央国企干部管理系统，通过“咨询+系统”服务模式、“标准+定制”落地实施，实现高度自主可控的本地化部署解决方案。



案例 | 中智股份参展第九届上交会

2023年6月，第九届中国（上海）国际技术进出口交易会（简称“上交会”）在世博展览馆成功举办。中智股份展位以“更懂你的人力资源合作伙伴”为主题亮点，携管理咨询、人才配置、灵活用工、薪酬财税、健康福利、人才服务和数字化人力资源全价值链解决方案亮相，为参展者呈现了中智全流程人力资源业务图景，为现场嘉宾提供了沉浸式互动体验。



中智招聘网

2023年7月，全新重构的新中智招聘网正式上线，招聘中涉及的职位发布、职位投递、应聘进度、入职管理等招聘全流程内容，与成熟的商业化产品实现对接，全面提升用户使用体验，真正实现新中智招聘网“信息发布—简历收集—简历筛选—在线笔试/面试/测评—录用公告发布—电子签约”的全流程线上就业服务。同时，聚焦重点人群、重点领域、重点区域发展需求和市场主体单位用人需求全力承接、策划、开展各类线下就业专项活动，为就业群体、用人单位、政府部门、高校组织提供线上线下全链条人力资源服务。



招聘平台赋能

- 完成中智招聘网和预才网的功能整合，实现两网合并，形成统一的对外招聘渠道，注册企业达到**4**万余家，共发布职位**45**万个，汇集**89**万C端用户，简历投递数达到**190**万；
- 中智人才库2023年汇聚简历共**560**万份，成为中智的人才资源共享中心。

数字化转型荣誉

中智股份通过一系列数字化转型举措，通过业务元素的数字化推动经营决策的数治化和应用场景的数智化，为新一轮人力资源服务产业变革注入新动力。



中智关爱通入选“2023 上海软件和信息技术服务业百强企业”

中智广州公司连续三年获中国数字服务暨服务外包“百强企业”荣誉称号



中智薪税获评 2022—2023 年企业人力资源管理数字化优秀案例

2023 年 12 月，由中国人力资源开发研究会企业人才分会举办的中国企业人力资源管理案例论坛（央国企专题）在北京举行，中智薪税获评 2022—2023 年企业人力资源管理数字化优秀案例。中智薪税依托数字化服务、岗位外包和专业化的政策制定，以高效率和安全可靠的薪税管理系统为核心，优化企业薪税管理模式和流程，提升企业的管理水平，并不断向外进行延伸，优化服务模式，提升管理效率和服务质量。



中智关爱通荣膺“2023 好公司 50”卓越发展大奖

2023 年 12 月，上海报业集团界面新闻举办“2023 好公司 50”颁奖典礼，中智关爱通荣膺“2023 好公司 50”卓越发展大奖。中智关爱通牢牢把握以人为本的核心，凭借信息流、资金流、票据流、服务流“四流合一”的员工专项预算管理底层技术架构，以及高效易用的管理入口和员工服务应用场景，帮助企业完成员工多科目预算的分发管理、数据归集及统筹分析，并致力于与生态伙伴一同构建基于数字身份和数字资产的数据底层，创造一个更加安全、可信、开放的商业生态。



中智关爱通荣登 2023 年企业服务领域“未来商业之王”榜单

2023 年 11 月，36 氪 WISE2023 商业之王大会盛大开幕，关爱通荣登 2023 年企业服务领域“未来商业之王”榜单。中智关爱通牢牢抓住了时代赋予的数字化创新机遇，从企业员工服务场景切入，不断拓展员工服务的内涵与外延，一方面围绕具体业务场景进行技术化升级改造，构筑技术护城河；另一方面始终紧跟数字化发展前沿，结合人工智能、大数据等数字化技术的最新动态，进行探索性研发。



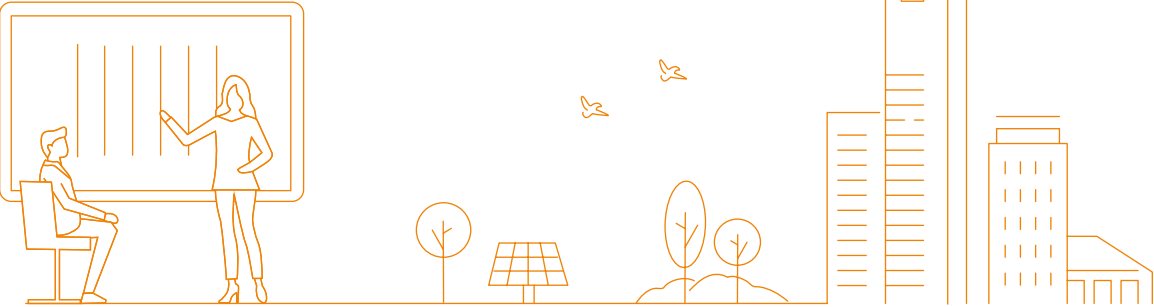
厚植创新文化

公司积极营造鼓励全员创新的企业文化，建立科技创新相关制度、组织机制、激励机制和容错机制；加强对新产品孵化、运营流程改善、服务能力提升、人才效能提升等重点管理提升领域的科学、创新、主动管理；加大对合理化建议和突出创新成果的奖励力度；鼓励探索新的组织协同模式，大力表彰卓有成效的业务协同机制以及产品集成和服务模式创新案例。



中智股份第一届青年创新创业大赛在上海成功举办

2023 年 2 月，中智股份第一届青年创新创业大赛在上海成功举办，来自全国的 25 个项目 44 名参赛代表进行现场宣讲。本次大赛以“青春建功，智创未来”为主题，紧紧围绕商业模式创新、数字化产品创新、服务标准创新、品牌建设创新和市场营销创新五大赛道展开比拼。通过此次活动，充分激发员工创新创业活力，进一步选育有创意、可转化的创新项目，培育敢创新、善创新的中智优秀人才，营造鼓励创新、支持创新、生命力旺盛的企业氛围。



03

育“智”成长 赋能家园欣欣向荣

中智股份坚持以人为本，对员工做到关心、关爱、关怀，采取多种形式保障和维护职工合法权益，认真倾听职工群众声音；根据员工实际需求和行业发展趋势，畅通成长路径，强化专业培训，优化素质结构，助推员工成长与发展；持续做好员工关怀，多维度关心关爱员工，扎扎实实为职工群众做好事、办实事、解难事，建设和谐温馨企业家园。

我们与 SDGs



关心保障员工权益

中智股份遵守劳工准则和相关法律法规规定，坚持合规用工，倡导公平、多元、包容的文化氛围和工作环境；强化民主管理，积极听取意见，充分保障广大员工的知情权、参与权、建议权、监督权；以岗位价值为依据、以业绩贡献为导向，为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，尊重并保障每一位员工的合法权益。

员工构成



遵守劳工准则

公司高度重视员工权益保障，严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》及相关法律法规，遵守劳工准则，禁止雇佣未成年人；反对且零容忍任何形式的强迫劳动，根据劳动者适用的法律法规，确保工作时间的合理性，并公平公正地补偿延长的工作时间；尊重和保护员工隐私，禁止歧视、骚扰、辱骂、恐吓、威胁、职场霸凌等行为，为所有临时工和正式员工提供互相尊重的工作环境。



数说2023

- 劳动合同签订率 **100%**
- 社会保险覆盖率 **100%**

外包、派遣员工管理

公司尊重所有临时工、外包和派遣雇员，积极开展安全培训，为所有的外包、派遣员工创造安全、健康的工作环境；依法保障外包、派遣员工生育期权益，保障女性员工带薪休假、男性员工护产假等；重视外包、派遣员工心理健康管理，组织健身活动和保健服务，增设员工活动中心（健身房），提供丰富的健身设施和器材，努力提倡工作与生活平衡。

坚持民主管理

公司成立工会和职工代表大会，完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，积极听取员工意见，执行民主程序，保证员工的民主权利，切实保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

所属公司推进民主管理

- 西安公司职代会通过《绩效薪酬管理办法》《业务销售奖励管理办法》《员工奖惩管理办法》《员工请休假及考勤管理办法》等 4 项文件制度。
- 广州公司工会共组织召开 7 次职工代表大会，先后针对内部员工的《2023 年度工会活动方案及费用预算》《企业年金实施细则》进行修订，以及多个外包项目的《员工手册》和《报销制度》等事项进行意见征集。
- 沈阳公司召开全体职工大会，审议通过《中智沈阳员工职业发展通道管理实施细则》，签订了《集体合同》。
- 天津公司进行工资集体协商，制定“对内具有公平性，对外具有竞争力”的薪资福利体系。

完善薪酬福利

公司依据相关法律法规，遵循同工同酬的原则，结合实际情况，建立以岗位价值为依据、以业绩贡献为导向的薪酬福利制度，有效激发员工工作积极性、主动性和创造性；坚持以岗定薪、按绩取酬，突出岗位价值与工作能力，构建以员工岗位职责为主，工作表现和绩效贡献挂钩的薪酬福利体系；除国家规定的法定福利外，公司为员工设置包括补充公积金、企业年金、防暑降温费、医疗保障计划、健康体检等补充福利。



中智股份全面升级餐厅。

关爱助力员工发展

中智股份深入实施人才强企战略，重视员工发展与培养，畅通员工发展渠道，完善人才培养体系，优化员工素质结构，助力员工成长成才，全方位引进培养用好人才，实现员工与企业的共同发展。

畅通发展渠道

公司坚持以工作实绩衡量干部胜任能力，通过开展管理岗位末等调整和不胜任退出，树立起“有为者有位”选人用人风向标；始终坚持市场化选聘为主、内部推荐为辅的干部选任工作总原则，持续推动干部选任方式市场化多元化；形成中智股份职业发展通道管理实施细则与任职资格参考标准，32家分支机构全部按期完成职业发展通道管理制度备案，初步达成公司人才发展体系建设阶段性目标。



数说2023

- 新选拔的干部中，通过社会公开招聘方式、内部竞聘上岗、交流提拔方式选拔合计 **53** 名，占新选拔干部的 **74%**；
- 公司党委管理干部中，交流任职干部 **14** 名，占比 **19%**，其中异地交流干部 **9** 名，占比 **12%**。

注重能力建设

公司扎实推进人才队伍建设，重视人才素质能力培养，着力打造专业化人才培育体系，持续开展人才队伍专业管理能力培训，完善专业能力评价和能力体系建设工作，提升员工职业素养和个人能力，赋能员工发展。

针对经营管理人才开设“**高绩效经理人**”领导力提升线上培训，391名分支机构中层干部围绕“持续自我发展、高效管理事务、主动激发团队”三个阶段开展为期4个月的学习交流研讨，结业考核通过率达到99.76%。

面向总部及分支机构负责人组织开展“**投资研讨工作坊**”，通过投资政策解读、案例分析、汇报点评等环节，使各级负责人系统了解投资工作规范和实践要求，提升项目投资分析决策能力。

与复旦大学博管办、管理学院流动站积极合作，**完成首批博士后进站工作**，为建立中智股份专业研发体系积累初步经验。

分步组织开展职称评审需求摸底、职称认定和评审申报工作，**2023年认定中级及以下职称共计233人**，占中智股份具备职称员工总数的57%。



案例

中智股份“高绩效经理人”领导力提升培训项目完美结营

2023年7月6日，中智股份“高绩效经理人”领导力提升培训迎来了最后一期“智航”班级的结营仪式。此次培训活动，利用中欧商业在线的课程资源和学习平台，培训采用线上学习+学习社群双轨模式开展，由总部职能部门负责人和各分支总经理组成的“智领”班级、各地各分支中层管理干部组成的“智航”班级学员，分三期参加每期为期四个月的学习，提升持续发展自我、高效管理事务、主动激发团队三个方面的能力，共433名管理人员顺利完成学业获得了结业证书。



领导力提升学习是一次非常有意义的经历。通过学习，我深刻地领悟到了领导者必须具备的素质和能力，并提高了自己的领导力水平。我相信这些学习和收获将对我的未来职业发展产生积极的影响。

——学员感言



优化素质结构

公司始终坚持“人才强企”理念，以综合考核评价、干部选拔等工作为契机，结合个别谈话、组织推荐、人才盘点等方式，对各二级分支机构后备和优秀年轻干部整体情况进行系统梳理，补充完善后备和优秀年轻干部人才库；积极落实国家促进高校毕业生就业工作总要求，推动人才发展“源头工程”落地见效，抓好应届毕业生招聘工作，2023年实际招收应届毕业生138名，超出计划人数25%，同比增长40%，其中研究生学历34名，占比达到25%。

2023年

实际招收应届毕业生

138 名

超出计划人数

25%

同比增长

40%

其中研究生学历

34 名

占比达到

25%

关怀 落实员工关爱

中智股份持续加强人文关怀，热心帮扶困难员工，关心关爱女性群体，关注员工身心健康，积极开展丰富多彩的文化娱乐活动，平衡员工工作和生活，丰富员工的精神和业余文化生活，持续提升员工获得感、幸福感和归属感。

关注身心健康

公司高度重视员工的身心健康，建立员工爱心互助基金，用于困难员工的帮扶；增设员工活动中心，活动中心配备舞蹈房、健身中心以及妈咪小屋，每天开设瑜伽、肚皮舞、健美操等健身课程，丰富广大职工的业余生活，提升职工身体素质，并举办数十场健康讲座，舒缓员工压力，鼓励健康工作与生活。此外，中智股份成立卫生所，设置预防保健科、内科、外科、全科、中医科、检验科、信息科等科室，为白领常见办公室疾病定制的中医理疗服务，为中智员工定制的一站式健康保险理赔服务。



中智股份活动中心



中智股份卫生所

所属企业关注员工身心健康

- 北京公司举办《工会专场爱眼健康讲座及义诊检查活动》《“脊”不可待，守“柱”您的健康》专题讲座，开设“工会爱心小药箱”。
- 中智关爱通关注职工肩颈健康，开展2周一次的肩颈推拿理疗服务，关爱职工心理健康。
- 沈阳公司开展《职场压力管理与阳光心态》主题讲座，对部分办公区域重新规划改造，改善升级。
- 山西公司为女职工“两癌”筛查提供体检建议，提出完善体检项目类型。



案例

中智股份开展“关爱职工·夏送清凉”走访慰问活动

为切实维护职工劳动安全健康权益，做好高温季节一线职工防暑降温工作，中智股份全面启动2023年“关爱职工·夏送清凉”走访慰问活动。此次走访慰问了行政共享服务中心、驾驶班、食堂和医务室等部门的一线职工，为他们送去防暑降温用品，让员工在炎炎夏日里感受到来自工会和企业大家庭的关爱。



丰富职工生活

公司及各分支机构结合实际情况，采取多种方式，组织开展节日活动、趣味文娱活动、强身健体活动等，丰富广大职工的文化生活，促进工作与生活平衡，提高员工幸福指数。

积极开展多种形式文娱活动

陆续开展“鲜花送女神”“玩具内购会”“六一大放价”“家有学童，教育体系如何规划”等多彩活动。

积极组织开展“智”会收纳 悦享职场女神节、“智慧创意 童心绘梦”亲子 DIY、中秋冷餐会、八段锦工间操等形式多样的主题活动。

中智股份

北京公司

广州公司

沈阳公司

深圳公司

举办五场生日会活动；暑假期间为中智员工和外企员工打造了 11 场不同主题活动；举办“中智股份和平精英电竞挑战赛”线上赛，促进公司兄弟单位内部互动；推出了数十场“手工 DIY”活动；不定期举办各种丰富多彩的比赛和家庭日活动，包括戈德堡多米诺活动等；举办 7 场单身青年交友活动。

开展“土耳其马赛克烛台”手工活动、“粽叶飘香，品味端午”活动、第四届“趣·智小画家”绘画大赛、中秋游园会 & 花草灯制作活动、新年嘉年华、生日会等节日主题活动。

开展“迎六一 童心向廉”艺术作品征集展示活动及“巾帼花争艳，巧手绽芳华”三八妇女节活动。



中智股份举办“中智股份和平精英电竞挑战赛”。



中智股份举办“Love 爱意”滴胶氛围灯手工制作活动。



中智股份组织开展集体生日会活动。



中智股份举办元宵花灯好月圆兔子灯手工活动。

案例

中智篮球队参加 2023 年东城区政企互动三人篮球赛

2023 年 9 月，由北京市东城区发改委、体育局、外联办联合举办东城区政企互动“紫金荣耀”三人篮球赛。中智北京以“篮球外交促发展”，由篮球队代表中智北京参加比赛，中智篮球队最终以小组第一的优良成绩出线。通过活动的开展，凝聚起各部门有共同兴趣的员工，同时强化了队员之间的默契度，促进员工身心健康，丰富员工业余生活。



04

聚“智”共赢 赋能伙伴熠熠生辉

中智股份高度重视与供应商、合作伙伴、客户等相关方的合作交流，致力于以高质量合作、高水平管理、高品质服务等重要举措，实现企业高质量可持续发展，为行业进步贡献力量，为公司加速建设品牌卓著的世界一流人力资源服务企业注入澎湃新动能。

我们与 SDGs

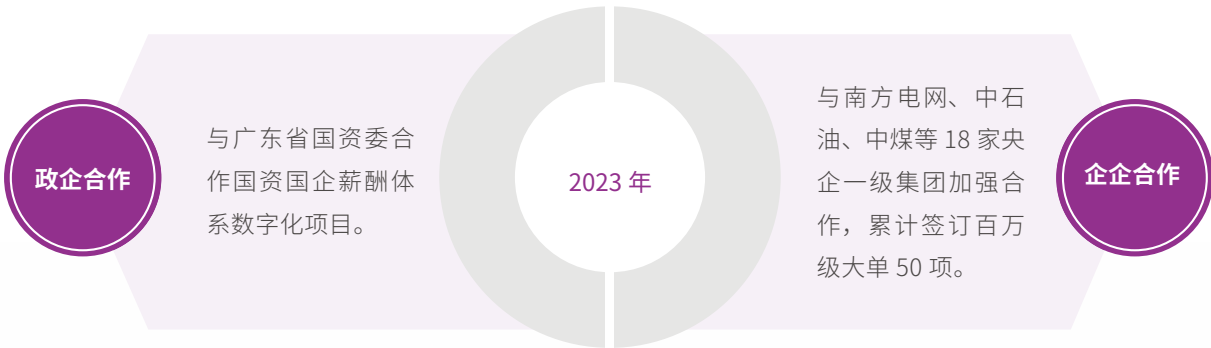


协同 携手伙伴共赢

合作创造价值，互利成就未来。中智股份持续深化与各方的合作，加强伙伴间的沟通交流，致力于构建以合作共赢为核心的紧密伙伴关系；建立健全供应链管理体系，严格保障供应链的安全稳定，持续推动产业链上下游协同稳定发展，共同助力行业繁荣进步。

深化合作交流

公司积极与政府、企业、高校建立广泛而紧密的合作关系，持续探索政企、企企、校企合作创新模式，促进优势资源高效整合与共享，共同应对挑战与发展机遇，携手构筑高质量合作共赢的伙伴生态圈。



📖 | 案例 中智股份与江西省人才集团签署战略合作协议

2023 年 4 月，公司与江西省人才集团签署战略合作协议，双方将聚焦人才服务重点领域，充分发挥自身优势资源，通过创新链、产业链、资本链三链驱动，促进科技、产业、金融、人才多维联动，推动政府、研究院所、企业等的高效互动，共同为江西经济社会高质量发展，提供专业化、全链条的人力资源解决方案。

打造责任供应链

供应链管理是企业实现稳健经营和可持续发展的重要环节。公司严格遵守相关法律法规，始终秉承诚信经营理念，制定《中智股份公司人力资源服务供应商管理办法》等制度，建立规范的供应商准入管理、评价管理和退出管理体系，构建重点供应商满意度评价指标，推动供应商管理工作制度化、规范化、标准化，全面防范供应商廉洁风险，严格保障供应链安全稳定，聚力打造可持续发展的责任供应链。



赋能 促进行业进步

中智股份立足自身优势资源与平台，领行业之先，持续探索行业内外及跨行业战略合作新路径，积极参与“博鳌亚洲论坛全球经济发展与安全论坛”等行业重要活动，与各方伙伴携手共同助推人力资源服务行业高质量可持续发展，为中国的现代化伟大征程提供有力支撑。

深化行业交流

参与专业论坛

2023年10月，博鳌亚洲论坛全球经济发展与安全论坛（简称“博鳌经安论坛”）第二届大会“人才红利推动高质量发展”论坛在长沙国际会议中心举行，与会嘉宾共同探讨“人才红利”问题。中智集团党委副书记、董事、总经理王晓梅主持圆桌论坛。来自金光集团、IBM、CBRE 世邦魏理仕、三井住友海上火灾保险（中国）、埃森哲的企业高管参与对话，从企业自身实践经验出发，探讨了如何发挥人才红利推动高质量发展等议题，为在场来宾带来了一场精彩纷呈的热烈讨论。



博鳌亚洲论坛全球经济发展与安全论坛第二届大会

主办专场活动

2023年11月，深圳市人力资源和社会保障局、中智股份主办的“激活人力资源引擎 助推产业跃升发展”论坛在深圳国际会展中心成功举办。中智集团党委副书记、董事、总经理王晓梅等嘉宾分别就人力资源行业的未来趋势、产业创新发展路径、人才培养等方面进行分享，通过深刻的思考和对未来发展的洞察，呈现最前沿的人力资源策略和趋势，剖析产业发展的新方向，与现场观众共同谋划并深入探讨人力资源服务业的发展蓝图。论坛最后举行了深圳招商引资项目代表签约仪式，中智股份等11家企业代表出席，彰显政府与企业共同携手共建人力资源服务的新格局。



深圳招商引资项目代表签约仪式

助力行业发展

公司高度关注行业发展生态，主动加强与行业的交流，组织开展人力资源服务行业活动，拓宽行业沟通交流平台，引领行业健康、稳步发展，为行业高质量发展贡献智慧和力量。2023年，中智江西和江西省政务服务管理办公室联合起草的省级地方标准——《政务服务礼仪规范》（DB36/T 1874—2023）获批发布。



案例

中智股份开展第七届中国健康雇主活动

公司联合中国人力资源管理研究会持续举办中国健康雇主项目，旨在表彰将组织和人才的可持续发展纳入企业战略，助力员工和组织共同创建一个可持续发展的经济体，为中国和全球的可持续发展积极贡献的优秀企业；助力健康中国，推动中国企业健康管理逐步普遍化、标准化、科学化；赋能商业新生态，为企业的组织健康战略提供新的价值点，以人为本，最大化激发企业相关利益群体（共益）的内在动机，提升生产力和塑造和谐的关系。



案例

中智股份与中国留学人才发展基金会签署战略合作协议

2023年4月，为深入贯彻习近平总书记关于做好新时代人才工作的重要思想，全面落实中央人才工作会议提出的新时代人才工作新理念新战略新举措，在“国际人才企业需求及成长环境研讨交流会”上，中智股份与中国留学人才发展基金会签署《国际人才战略合作协议》，发挥各自优势，聚焦加强引才聚才渠道建设、国际人才培养与就业指导、企业与国际人才的双向精准对接等领域开展全方位合作，共同助推国际化人才发展，助力构建国际化人才培养生态圈。



匠心 专注品质服务

中智股份建立健全质量管理体系体系，着力优化客户服务体系管理，持续促进产品创新和服务能级双提升，致力于为客户打造至臻品牌质量与服务，实现客户满意度与忠诚度全面提升。

打造卓越品质

针对公司提供的人力资源全方位服务业务，依据相关法律法规及规范性文件要求，建立健全质量管理体系，全面提升公司质量管理的有效性 with 规范性。公司已获得 ISO9001 质量管理体系标准认证。

用心服务客户

公司始终秉承追求卓越的服务理念，坚持以客户为中心、以客户需求为出发点，专注优化客户服务体系，持续探索创新服务模式，积极应对客户投诉，注重保障客户隐私信息安全，致力于为客户提供更高效优质的人力资源全生态服务，树立行业服务新标杆。

打造品质服务

为有效提升客户服务水平与塑造品牌形象，建立高效、完善的客户服务体系，制定印发《人力资源外包业务客户服务规范》，优化客户服务管理规范化水平，全面提升客户满意度，赢得客户依赖与信任。

📖 | 案例

公司召开 2023 年服务提升大会

2023 年 9 月，“价值创造，品质强企”——中智股份主题教育推动发展大会暨 2023 年服务提升大会以“线上+线下”形式在山东青岛召开。会上，通过部门领导见解分享、开展服务案例大赛、深入交流研讨案例等环节，持续聚焦提升服务质量、创造服务价值，致力于以更优质的服务回馈客户，为公司高质量发展注入新动能。



积极应对投诉

公司持续完善客户投诉响应体系，通过公布监督、投诉电话及邮箱等举措，广泛听取客户提出的宝贵意见与建议，建立多元化投诉反馈响应机制，为客户提供有速度、有温度的投诉响应服务，持续改进服务质量。2023 年，所属上海公司接到客户投诉事件 2 起，投诉解决率为 100%。

保障信息安全

公司注重客户信息隐私保护，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》，制定《个人信息保护规范》，建立完善 ISMS 信息安全及 PIMS 隐私信息管理制度体系，依法保障客户个人信息安全及权益，提升信息安全管理水平，严防个人信息违法违规事件的发生。



中智股份获得隐私信息管理体系认证证书。

制度体系

▶

明确在落实各个领域安全管理工作的过程中应该遵循的流程及要求，有效地指导员工在日常工作中正确处理和保护敏感信息，降低信息安全和隐私保护风险。

数据安全

▶

制定《CIIC-SMS-B-10 信息分级和数据安全管理程序》，明确了数据的分级分类要求，以及从数据收集、使用、存储、共享、销毁等全生命周期的数据安全要求。

个人信息保护

▶

制定《CIIC-SMS-B-06 个人信息保护规范》，明确对个人信息保护方面的相关管理要求，指导员工在业务操作过程中合法合规地进行个人信息的收集、使用、保护、流转、公开、共享、转让等操作。

体系建设及认证

▶

获得 DNV 认证的 ISO27001：2022 信息安全管理体系及 ISO27701:2019 隐私信息管理体系认证证书。截至 2023 年，已有包含中智股份在内的 57 家公司参与认证并获得证书。

实际操作

▶

在对外的 APP、小程序和公众号上，添加隐私政策，明确地告知用户其个人信息收集、使用、存储的目的及方式，获得用户的授权同意。

05

汇“智”同心 赋能社会美美与共

中智股份不忘初心，勇担社会责任，以多元举措助力守护绿色家园，蓄力夯实稳健发展安全与健康防线，倾力奉献建设和谐社会，致力于实现经济效益、生态效益、社会效益的共赢，为企业高质量可持续发展注入强劲动力。

我们与 SDGs



共生 守护生态环境

中智股份积极响应党的二十大报告中对于“积极稳妥推进碳达峰碳中和”作出的相关部署，持续完善环境管理体系，践行绿色低碳运营，切实将绿色发展理念深度融入公司生产经营各项活动中，以实际行动守护绿色生态，努力建设人与自然和谐共生的美丽中国。

完善环境管理

公司依据国家法律法规及各项标准要求，制定发布《环境管理手册》，建立完善的环境管理体系；定期开展环境管理方案实施情况检查与目标审查，确保各部门能够按时完成环境管理目标及相关指标，促进公司环境管理规范性、有效性水平不断提升；推进绿色采购，优先选择环保、节能、可循环使用的原材料和产品，减少对环境的污染；定期开展环保培训和宣传活动，提升员工的环保意识和能力。

促进节能减排



员工需按照公司规定的分类标准进行废弃物投放。同时，公司将设置明显的标识和指引，便于员工正确分类投放。



在生产、办公和生活活动中所产生的危险固体废弃物由公司统一处理；可回收的废弃物考虑资源的再利用；不可回收的废弃物与生活垃圾等，统一运送到垃圾场处理。

践行低碳运营

公司积极倡导绿色办公，培育绿色环保文化，树立全员节能意识，持续落实节能、节水等多项绿色办公举措；建立完善的办公废水、废气及废弃物减排制度，大大减少“三废”排放，切实将绿色环保理念贯穿于公司运营与发展的各个环节，有效降低能源资源消耗的同时，最大程度减少对环境造成的负面影响。

绿色办公举措



节能措施

- 严格执行节能环保产品强制采购制度；
- 严格执行空调温度设定标准，尽量减少空调使用时间；
- 采用节能灯具，自然光照不足时采用间隔开灯等降低电耗，并倡导随手关灯；
- 电脑及电子设备在无人时关闭，使用时将亮度等调整为适中水平。



节水措施

- 加强用水设备管理，定期分析用水情况并排查故障，防止跑冒滴漏；
- 办公区域绿化一般采用喷灌、滴灌等节水方式，提倡循环用水；
- 办公区域内设置明显节水标识，采用节水器具，提升全员节水意识。



节约用纸

- 倡导无纸化办公；
- 复印、打印使用双面，优先黑白打印，提倡纸张二次利用；
- 设置纸张回收箱，方便纸张的再次利用。



办公管理

- 办公用品充分使用、循环利用；
- 按需申购和领用办公用品，使用率低的设备先确认是否能够调拨；
- 不用或少用一次性用品。



会议室管理

- 会议会场布置简约，物料可重复使用；
- 内部会议自带水杯，减少使用一次性水杯；
- 会议结束后及时关闭投影仪等设备；
- 配置多套视频会议系统，减少员工因会务出差次数。



其他

- 倡导节约粮食，践行“光盘行动”；
- 提倡垃圾分类，促进废弃物的循环利用。

共创 筑牢安全防线

中智股份持续完善安全生产管理组织架构与制度体系，建立应急预案，有序进行隐患排查，开展各项安全培训活动，从多维度牢牢守住安全生产底线，筑牢安全生产防火墙。

完善安全管理

公司成立安全管理委员会，制定安全责任人制度，明确安全管理负责人职责与权力，规范安全管理操作流程；建立健全突发事件及安全事故应急体系，制定详细的应急预案；定期开展安全隐患排查工作，对于排查出的隐患进行及时有效地整改；对于特定岗位的员工发放防护装备以及定期开展岗位体检等，有效防控安全生产风险，有力保障员工职业健康安全。

开展安全培训

公司定期组织开展安全法规、安全操作规程、应急处置等方面的安全教育培训活动，建立规定新员工安全教育培训合格后上岗机制，牢固树立全体员工安全意识。通过定期开展安全知识考核，确保员工掌握安全知识与操作技能，让每位员工都成为安全生产的守护者，为公司的高质量可持续发展夯实安全底线。

共享 打造温暖社会

中智股份聚焦人民群众最关注的领域，以公益行动将“为群众做好事、办实事、解难题”落到实处，以志愿精神诠释企业责任担当，扎实推进乡村振兴，将发展成果与社会共享，致力于为人民群众的幸福生活不断拼搏、奉献、服务。

推进乡村振兴

公司以国家乡村振兴政策为指引，积极践行国企责任与担当，不断探索创新公益新路径，建立优势资源共享平台，形成了具有企业特色的“智力撬动帮扶开发”创新服务模式，有效助推乡村振兴战略落地。

定点帮扶云南省楚雄州大姚县、姚安县项目

多年来，公司结合云南省楚雄州大姚县、姚安县当地实际情况，因地制宜，推进定点帮扶工作有序开展，实现从教育到医疗、从物质慈善到智力慈善的全方位覆盖，为支持大姚县、姚安县当地的发展提供多元化帮助。

医疗帮扶

2023 年，开展医务帮扶特别行动，邀请 20 余位当地医务人员来沪交流培训，将最新技术与理念带到云南省楚雄州，切实提升当地医疗水平。



远程医务培训

教育帮扶

携手“易起读”公益计划发起捐书项目，向云南省楚雄州大姚县桂花镇中心幼儿园、大姚县县华完小、大姚县县华中学小学部捐赠书籍 2,781 本；为姚安县捐赠 24 套台式电脑，为当地小学电脑教室补给设备，推动教育帮扶工作提质增效。



爱心图书捐赠、电脑捐赠



热心公益活动

公司坚持弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，成立中智白领青年志愿者队伍，带动白领积极参与志愿活动，开展多元形式的志愿服务系列活动，汇聚志愿热情与力量，以实际行动传递真挚与温暖，以志愿力量携手共创美好明天。

中智白领青年志愿者总队

2010 年 2 月正式成立，以“创新公益、人人公益”为理念，发展白领志愿者队伍，号召白领在周末及业余时间参与公益活动，涉及城市公共服务、低碳环保、阳光助残、扶贫助学等多个领域。

截至 2023 年底，总队志愿者达 **1** 万多人，发展了 **200** 多支企业支队，同时发展了包括壹基金、联劝、WABC 无障碍艺途、善淘网等近 **50** 家公益合作伙伴。



中智志愿者参与第六届进博会央企交易团保障服务。



徐家汇文明路口常态化开展志愿服务值勤活动。



中智慈善商店服务日活动



案例 | 中智志愿者助力“来自大山”汇演，传承民族文化

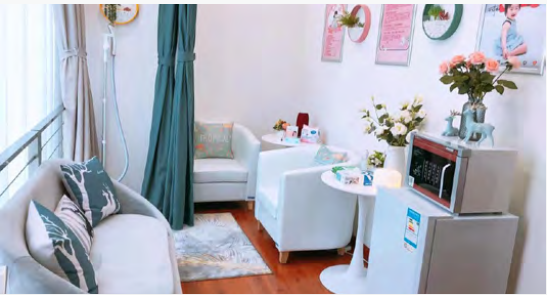
2023 年 7 月，“来自大山”2023 年民族才艺汇演——“石榴花开”在上海市静安区青少年活动中心亮相，44 名来自 5 个民族的师生和上海的青少年艺术团体一起，传播“来自大山”的民族文化魅力。中智股份作为长期资助来自大山公益项目的合作伙伴，组织志愿者提供演出现场服务，助力演出精彩呈现。

2014 年起，公司与“来自大山”公益项目展开合作，由上海市志愿服务公益基金会中智关爱专项基金出资，借助公益项目的专业培训资质，在云南省大姚县设立民族文化才艺课堂，邀请民族才艺老师为孩子们教授民族才艺，如彝绣、彝舞、彝歌、彝剧及彝族特有的乐器等，支持和鼓励少数民族地区青少年传承本民族非遗文化艺术。



案例 | 中智股份助力“爱心妈咪小屋”建设

2023 年 11 月，中智股份协助上海市总工会举办“爱心妈咪小屋”十周年主题活动。中智股份十年来积极配合上海市总工会在全市范围内承担了爱心妈咪小屋创建办公室的职责，运营妈咪小屋微信公众号，每年在 8 月母乳喂养周等节点，组织主题活动；为新建小屋配送铭牌、礼包以及爱心企业捐赠的物资；开设妈咪课堂、线下沙龙，为有需求的企业配送课程上门；配合市总女工委开展星级小屋评定；促进小屋“量增”的同时，不断提升创建质量。截至目前，妈咪小屋共 6,488 间，其中五星妈咪小屋 539 间，四星妈咪小屋 1,448 间。该项目以切实解决职场妈妈需求的人性化方式，营造良好的职场环境，推动职场平等，促进社会可持续发展。



ESG 管理

ESG 治理

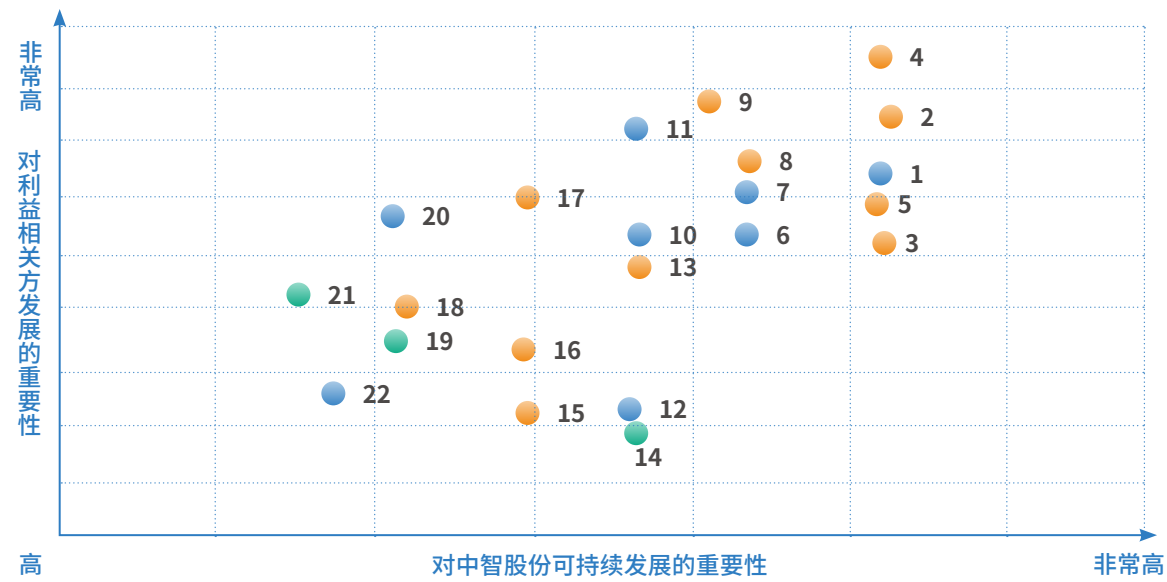
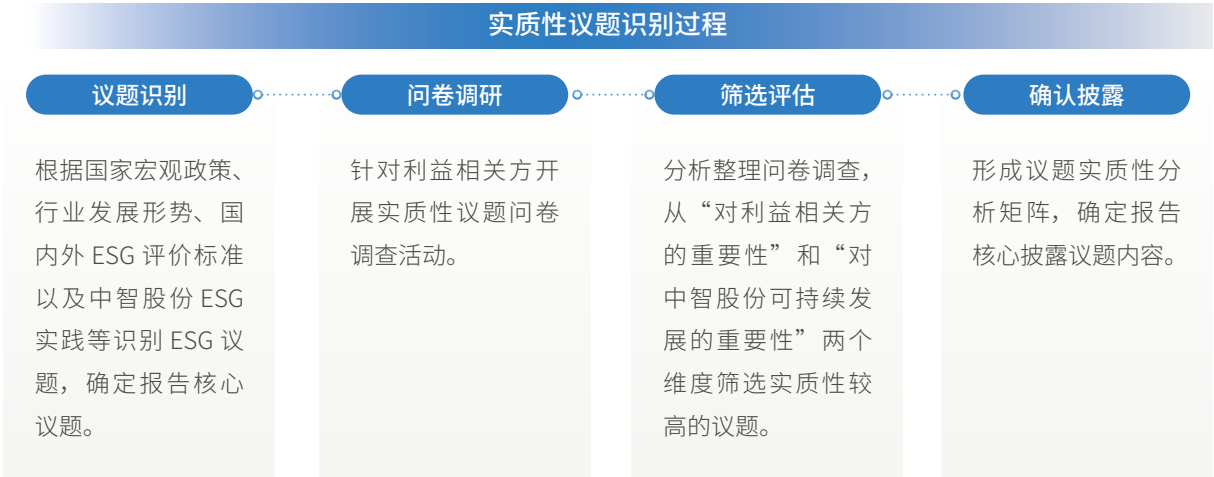
公司胸怀“国之大者”，深入贯彻新发展理念，提供专业的智库咨询服务、人才发展服务和公益事业服务，在引领行业标准、促进就业创业、引进高层次人才、关怀弱势和特殊群体等方面积极作为，为社会的协调、和谐和可持续发展贡献中智力量。

							
利益相关方	政府及监管机构	股东及投资者	员工		客户	社区	供应商
期望和诉求	遵纪守法 依法纳税 带动经济发展	合规运营 信息透明 投资回报	员工权益 健康与安全 职业发展 薪酬福利		保护隐私 优化服务 服务创新	公益活动 社区贡献 共同富裕	公平合作 商业道德 互利共赢
沟通与回应	接受检查和监督 信息披露 服务国家战略	定期报告和公告 官方网站 股东大会	职工代表大会 健康体检 员工培训 开展丰富活动		保障信息安全 满意度调查 优化服务质量	中智白领志愿服务队 助力“爱心妈咪小屋”建设 乡村振兴	公开招投标 日常交流 战略合作

利益相关方沟通

中智股份高度重视与政府、股东、投资者、客户、员工等利益相关方的沟通和交流，发布社会责任报告，展示履职实践和进展，持续丰富利益相关方的沟通渠道，主动识别各类利益相关方的期望和诉求，致力于为相关方创造价值，促进双方共同成长。

实质性议题识别



经济及治理维度	环境维度	社会维度	
1. 经济绩效与财务表现	14. 环境管理	2. 员工权益保障	13. 客户服务
6. 合规管理	19. 低碳节能	3. 员工关怀	15. 供应链管理
7. 信息安全与隐私保护	21. 绿色运营	4. 服务国家战略	16. 数字化发展
10. 反腐倡廉		5. 员工培训与发展	17. 社区发展
11. 风险防控		8. 公益慈善与志愿服务	18. 行业发展与共赢
12. 品牌建设		9. 职业健康与安全	
20. 坚持创新驱动			
22. 国际化发展			

责任荣誉



- 中智股份
- 上海市徐汇区人民政府颁发的“2022 年度百强企业贡献奖”
 - 环球人力资源库颁发的“2022 环球人力资源智库人力资源服务机构评选—年度影响人力资源服务机构”
 - 第一资源颁发的“2023 第一资源人力资源服务机构 100 强”
 - 亚太人力资源开发与服务博览会组委会颁发的“第九届亚太人力资源服务奖促进就业实践案例奖”
 - 上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会颁发的“2022 年社会责任报告发布证书”
 - 上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会颁发的“2018—2022 年连续五年企业社会责任报告发布证书”
 - 上海质量体系审核中心颁发的“2022 年度企业社会责任报告评价证书”
 - 中共虹口区人才工作领导小组办公室颁发的虹口区全球引才团队（聘任期 2023.10-2024.09）
 - 上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社颁发的“2023 上海企业 100 强（第 77 名）”
 - 上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市经济团体联合会、解放日报社颁发的“2023 上海服务业企业 100 强（第 42 名）”
 - 上海城市业余联赛组委会颁发的“2022 年‘兴业银行杯’上海城市业余联赛全民健身贡献奖”
 - 环球人力资源智库颁发的“2023 环球人力资源智库人力资源服务机构—年度标杆人力资源服务机构”
 - 智享会颁发的“2023 员工体验平台 HR 甄选供应商”“2023 薪酬管理外包 HR 甄选服务机构”“2023 体检与健康管理的 HR 甄选供应商”“2023 招聘测评解决方案 HR 甄选供应商”“2023 残疾人招聘就业 HR 甄选服务机构”“2023 灵活用工—服务业 HR 甄选服务机构”“2023 灵活用工—白领岗位 HR 甄选服务机构”
 - 中智白领青年志愿者总队荣获由上海市精神文明建设委员会办公室、共青团上海市委员会颁发的“第五届中国国际进口博览会志愿服务先进集体”

未来展望

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。展望未来，中智股份将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻落实党中央重大决策部署，擦亮国资央企底色。聚焦服务“国之大者”，更好发挥“三个作用”；聚焦开拓创新，加快外延式发展步伐，推动产融双驱，拓展业务发展思维和格局；聚焦服务产业，围绕战略性新兴产业和未来产业，持续发力，服务国家科技创新发展大局；聚焦现代治理，不断完善现代企业治理，有效防范风险，持续提高治理效能，为成为全球领军的人力资源服务链长企业而努力奋斗，为强国建设、民族复兴伟业作出更大贡献！

附录

关键绩效

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
营业收入 ¹	亿元	155.46	183.21	222.72
利润总额 ¹	亿元	10.82	11.93	12.41
资产总额 ¹	亿元	136.36	148.72	159.01
净资产 ¹	亿元	32.53	42.11	51.87
上缴税费 ¹	亿元	29.16	30.85	33.55
资产负债率 ¹	%	76.14	71.69	67.38
合规培训次数	次	6	5	5
反贪腐培训次数	次	2	5	3
员工参加商业道德培训的覆盖率	%	100	100	100
已进行商业道德风险评估的运营点覆盖比例	%	100	100	100
ESG 培训场次	场	0	0	2
ESG 培训参与人数	人	0	0	50
天然气 ²	立方米	/	8,415.70	10,857.35
汽油 ²	升	/	54,925.85	85,524.06
外购电力 ²	兆瓦时	/	3,107.80	4,479.90
能源消耗量 ²	兆瓦时	/	3,685.07	5,354.45
能源消耗强度 ³	兆瓦时 / 万元	/	/	0.0024
耗水量 ²	吨	14,998.63	17,122.46	20,507.87
耗水强度	吨 / 万元	/	/	0.0092
无害废弃物处置量 ³	吨	/	8.58	1.73
有害废弃物处置量 ³	吨	/	197.00	143.78

¹ 财务数据统计口径：2021—2023 年中智股份合并财务报表范围。

² 环境数据统计口径：2022 年为中智股份总部及 17 家全资子公司。2023 年为中智股份总部及 71 家实际运营的全资、控股子公司。因统计口径扩大，2023 年能源消耗量较 2022 年上升。

³ 无害废弃物为废办公用品、废纸、废印刷耗材等；有害废弃物为电子废弃物，包括电脑主机及显示器、笔记本电脑、打印机、交换机等电子设备。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
范围一温室气体排放量 ⁴	吨二氧化碳当量	/	149.14	213.05
范围二温室气体排放量 ⁴	吨二氧化碳当量	/	1,772.38	2,498.29
范围三温室气体排放量 ⁵		/	503.64	44,985.01
其中：范围三上游总排放量	吨二氧化碳当量	/	503.64	44,192.58
范围三下游总排放量		/	0.00	792.43
自身运营温室气体排放总量(范围一、二) ⁴	吨二氧化碳当量	/	1,921.52	2,711.34
全价值链温室气体排放总量(范围一、二、三)	吨二氧化碳当量	/	2,425.16	47,696.35
已通过 ISO14001 环境管理体系认证的运营点占全部运营点的百分比	%	50	50	100
员工总数	人	4,646	4,888	4,799
女员工占比	%	70.94	71.28	71.37
女性高管占比	%	48.48	49.37	49.44
担任董事会成员的女性比例	%	60	33	33
未经调整的平均男女薪酬差距	%	70	70	72
少数民族员工占比	%	3.49	3.67	3.69
年度总薪酬比率	%	170	177	180
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工流失率	%	12.85	5.76	6.84
社会保险覆盖率	%	100	100	100
人均带薪年休假天数	天	15	15	15
已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	/	/	63.64
正式选举的员工代表或集体协议所覆盖的员工所占百分比	%	/	100	100
接受过绩效和职业发展定期评估的员工所占百分比	%	/	100	100
接受过技能相关培训的员工所占百分比	%	/	100	100

⁴ 温室气体排放量统计口径：2022 年为中智股份总部及 17 家全资子公司，2023 年为中智股份总部及 71 家实际运营的全资、控股子公司。因统计口径扩大，故中智股份 2023 年范围一、范围二、自身运营温室气体排放量较 2022 年增大。

⁵ 范围三温室气体排放量统计口径：中智股份 2022 年范围三温室气体排放量包含类别 6 商务旅行、类别 7 雇员通勤；中智股份 2023 年范围三温室气体排放量包含类别 1 外购商品和服务、类别 2 资本商品、类别 3 燃料和能源相关活动、类别 5 运营中产生的废物、类别 6 商务旅行、类别 7 雇员通勤、类别 15 投资。同时中智股份于 2023 年度新购买中智大厦（所属类别 2 资本商品），产生温室气体 28,573.53 吨二氧化碳当量，占范围三排放总量 63.52%，故中智股份 2023 年范围三温室气体排放总量较 2022 年增幅较大。

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
接受过多元化、歧视与骚扰培训的员工所占百分比	%	/	100	100
拥有 ISO45001 的营运场所占全部运营点的百分比	%	50	50	100
职业培训投入	万元	57.40	51.30	58.70
职业培训覆盖率	%	100	100	100
职业培训人数	人	507	903	578
职业培训总时长	小时	5,984	7,018	5,808
职业培训人均时长	小时	11.80	7.80	10
工伤 ⁶	人	0	0	1
因工伤损失工作日数	天	0	0	30
战略、重要类大客户满意度	分	9.2	8.9	9.3
确认的信息安全事件数量	个	0	0	0
信息安全尽职调查覆盖的供应商百分比	%	0	0	50
已通过 ISO27001 信息安全认证的运营点占全部运营点的百分比	%	100	100	100
已通过 ISO27701 隐私信息管理体系认证的运营点占全部运营点的百分比	%	100	100	100
签署供应商行为准则的供应商百分比	%	0	50	75
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	0	50	75
开展社会责任评估调查的供应商占全部供应商的百分比	%	0	50	75
开展社会责任现场审核的供应商占全部供应商百分比	%	0	50	50
经过可持续采购培训的采购员百分比	%	0	0	100
研发投入	万元	19,743.73	19,166.46	15,670.95
新增专利数	件	7	3	3
对外捐赠总额	万元	8	92.50	7.50
志愿者人数	人	15,300	15,668	15,779
志愿服务时长	小时	4,200	6,500	3,200
新增就业人数	人	188	103	61
从当地社区雇佣的高管的比例	%	42.90	42.90	50

⁶ 统计范围不包括人才派遣、业务外包与灵活用工三类业务的雇员；报告期内，公司一自有员工上班途中发生意外，被一辆小型车碰撞后受伤，经鉴定为对方全责，公司在一个月内为其申请工伤且认定结果为工伤。

指标索引

一级标题	二级标题	GRI 指标	《中国企业社会责任报告编写指南（ESG5.0）》	位置
报告导读		2-2、2-3、2-4	P1.1-1.3	P04
领导致辞			P2.1-2.2	P06
关于中智股份	（一）公司简介	2-1	P4.1-4.3	P08
	（二）组织架构	2-9	P4.4	P09
	（三）企业文化		P4.2	P10
	（四）发展历程	2-1	P4.1	P10
责任聚焦一 奋楫笃行，“人才强国”奏响时代奋进强音			P3.1,S1.2,V3.1	P12
责任聚焦二 内外兼修，“中智品牌”书写领跑卓越答卷			P3.1,V2.5	P16
启“智”前行 赋能发展铮铮有声	领航·坚持党建引领	2-27、205-2	G1.7-1.8	P24
	筑基·规范公司治理	2-9、2-10、2-11、2-12、2-27、206-1	G1.1-1.4,G1.10	P27
	开放·谋划海外发展	2-6	V2.6	P31
凝“智”创新 赋能人才生生不息	蓄力·完善创新机制	2-5	V2.1-2.2	P34
	卓越·坚持创新驱动	2-6	V2.2,V2.4	P36
	求变·数字转型发展	2-6	V2.2,V2.4	P37
育“智”成长 赋能家园欣欣向荣	关心·保障员工权益	2-7、2-8、201-3、2-30、405-1、401-2	S1.1-1.4,S1.6-1.8	P46
	关爱·助力员工发展	401-1、404-2、404-3	S2.1-2.3,V3.2	P48
	关怀·落实员工关爱	403-3、403-6、403-7、403-8、403-10	S1.10	P50
聚“智”共赢 赋能伙伴熠熠生辉	协同·携手伙伴共赢	2-6、414-1	S5.1-5.2,V2.6	P56
	赋能·促进行业进步	2-6	V2.7-2.8	P58
	匠心·专注品质服务	417-1	S4.1,S4.3,S4.5-4.6,S4.8	P60
汇“智”同心 赋能社会美美与共	共生·守护生态环境	303-1、303-5、306-2、306-3	E1.1,E2.14,E3.5	P64
	共创·筑牢安全防线	403-1、403-2、403-5、403-6、403-7	S3.4-3.7	P66
	共享·打造温暖社会	415-1	V1.1-1.4,V3.4-3.5	P67
ESG 管理	ESG 治理	2-29	G3.2	P70
	利益相关方沟通	2-16、2-29	G3.6-3.7	P71
	实质性议题识别	3-1、3-2、3-3	G3.5	P72
	责任荣誉		G3.11	P73
未来展望			A1	P74
附录	关键绩效	2-7、2-21、201-1、202-2、205-3、302-1、302-2、302-3、303-5、305-1、305-2、305-3、306-5、403-9、404-1、405-2	A2	P76
	指标索引		A4	P79
	报告评级		A3	P80
	意见反馈		A5	P81

报告评级



《中智经济技术合作股份有限公司2023年环境、社会及治理 (ESG) 报告》评级报告

受中智经济技术合作股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《中智经济技术合作股份有限公司2023年环境、社会及治理 (ESG) 报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业ESG报告评级标准 (2023)》。

二、评级过程

- 1.评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业ESG报告过程性和可及性评估资料确认书》及相关证明材料；
- 2.评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
- 3.评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签审评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司成立报告编制工作组，关键部门提供报告编写素材并审核报告内容，报告完成后，由董事长进行终审；将报告定位为满足合规信息披露要求、强化利益相关方沟通、传递公司履责理念、展示公司履责成果的重要工具，功能价值定位明确；根据国家宏观政策、国内外ESG评价标准、行业发展形势、公司战略规划等识别实质性议题进行重点披露，过程性表现领先。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了完善ESG治理、服务国家战略、诚信经营与公平竞争、坚持科技创新、应对气候变化、绿色运营、产品/服务质量管理、员工权益保障、信息安全与隐私保护、员工健康与安全等行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“启‘智’前行 赋能发展铮铮有声”“凝‘智’创新 赋能人才生生不息”“育‘智’成长 赋能家园欣欣向荣”“聚‘智’共赢 赋能伙伴熠熠生辉”“汇‘智’同心 赋能社会美美与共”等角度披露了所在行业核心指标的77.78%，完整性表现优秀。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“工伤”“因工伤损失工作日数”等负面数据，并简要描述“所属上海公司接到客户投诉事件2起，投诉解决率为100%”相关情况，具有领先的平衡性表现。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“员工总数”“社会保险覆盖率”“研发投入”“新增就业人数”等51个关键指标连续3年的对比数据；通过“2023上海企业100强 (第77名)”“2023上海服务业企业100强 (第42名)”等指标进行横向比较，具有卓越的可比性表现。

可读性 (★★★★★)

《报告》以“新质赋能 ‘智’ 绘未来”为主题，主体部分设置五大篇章，详细阐述了企业对利益相关方的履责理念及成效，彰显企业责任担当；设置“奋楫笃行 ‘人才强国’ 奏响时代奋进强音”“内外兼修 ‘中智品牌’ 书写领跑卓越答卷”责任专题，聚焦关键议题，彰显年度履责亮点；封面选用实景大图，篇章跨页处嵌入叙述性引言，利于读者快速把握章节重点；报告多处设置“数说2023”专栏，提升了报告的易读性；以利益相关方证言形式呈现企业履责成效，强化了报告的传播力与公信力，可读性表现卓越。

可及性 (★★★★☆)

《报告》拟在公司官方网站发布，以印刷版和电子版两种形式呈现，具有领先的可及性表现。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《中智经济技术合作股份有限公司2023年环境、社会及治理 (ESG) 报告》为四星半级，是一份领先的企业ESG报告。



四、改进建议

- 1.强化内外利益相关方参与深度，提高报告过程性管理；
- 2.增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

黄群慧

评级专家委员会副主席

钟宏武

评级小组组长

魏香丽

评级小组专家

出具时间：2024年8月26日



扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《中智股份 2023 年环境、社会及治理 (ESG) 报告》！为了持续改进 ESG 报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

电话：021-54594545

邮件：esg@ciicsh.com

地址：中国上海市沪闵路 9299 号中智大厦

邮编：200030

您的信息

姓 名：_____

联系电话：_____

工作单位：_____

邮箱地址：_____

选择性问题（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映中智股份对经济、社会、环境的重大影响程度：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您评价本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

请您对本报告进行综合性评价：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放性问题

您对中智股份 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？

您认为本报告存在哪些不足之处？



电话： 021-54594545

邮件： esg@ciicsh.com

网站： www.ciicsh.com

地址： 中国上海市沪闵路 9299 号中智大厦