

中国船级社质量认证有限公司

2023 年度社会责任报告

目录

前言
报告说明 董事长致辞
关于我们
公司概况 服务网络 发展历程 服务品种
责任管理
管理架构 社会责任核心内容 利益相关方 责任推进 责任履行
社会责任履行及绩效
遵纪守法 规范运作 诚实守信 提升服务水平
创新发展 价值创造 环保节能 员工权益 服务社会
结语
结语 意见反馈

前言

报告说明

发布情况：

这是中国船级社质量认证有限公司正式发布的第十二份社会责任报告。

组织范围：

中国船级社质量认证有限公司及其所属各分支机构。

时间范围：

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

称谓说明：

报告中“CCSC”、“认证公司”、“公司”、“我们”均指“中国船级社质量认证有限公司”。

内容说明：

为贯彻落实《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》，并通过对照《认证机构履行社会责任指导意见》规定的内容，我们编制了此报告，并认为其具有较好的覆盖性，能够显现认证机构履行社会责任的主要方面，满足利益相关方的关注点。

可靠性保证：

本报告不存在虚假信息、误导性陈述，中国船级社质量认证有限公司保证内容的真实性、准确性和完整性。

参考标准：

本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》以及全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（G4）》。

获取方式：

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在公司网站 www.ccs-c.com.cn 社会责任专栏浏览。

联系方式：

如有任何关于本报告的意见及建议，请联系：

通信地址：北京市东城区东黄城根南街 40 号楼

邮政编码：100006

办公电话：010-56313400

传 真：010-56313500

董事长致辞

本报告为中国船级社质量认证有限公司发布的第十二份社会责任报告，也是过去一年对公司在社会责任方面的总结，并向社会报告。

作为我国首批六家管理体系认证机构之一，中国船级社自 1993 年成立以来，始终秉持船级社“技术立社、诚信为本、与众不同、国际一流”的建社方针和“独立、公正、诚信”的工作方针，致力于打造认证与检验检测领域的民族品牌，服务于国家相关行业发展大局，坚持以技术为基础，始终把高质量发展作为机构发展的主要目标。

多年来，CCSC 时刻以“传递信任、服务发展”为使命，以“安全、环保，为客户和社会创造价值”为服务宗旨，积极履行社会责任，不断加大科研投入，创新服务模式，加强服务质量和水平，优化组织效能，提升企业核心竞争力，为客户提供更加优质、高效的服务，促进认证认可检验检测事业高质量发展，为服务质量强国建设贡献了一份力量。同时，CCSC 高度重视环境保护、扶贫济困、乡村振兴、无障碍环境建设等社会责任领域，传递温暖，传递正能量，为保障社会和谐稳定，构建中国特色社会主义现代化强国而倾尽绵薄之力。

未来，CCSC 将不忘初心，牢记使命，持续履行社会责任，以高度的责任心、进取心和使命感，积极为中国式现代化进程贡献力量。

田伟 中国船级社质量认证有限公司 党委书记、董事长

关于我们

公司概况

CCSC是中国船级社（CCS）承担陆上检验与认证业务的专门机构。作为我国最早开展管理体系认证业务的机构之一，CCSC自1993年成立以来，始终秉持“独立、公正、诚信”的工作方针，致力于打造检验认证领域的民族品牌，服务国家相关行业发展大局。经过二十九年的发展，CCSC的业务范围从单一管理体系认证业务逐步发展到覆盖管理体系认证、服务认证、产品认证、工业产品检验、集装箱检验、安全业务、绿色低碳、职业教育培训、风险管理、检测等综合型检验检测认证服务机构，在制造业、电力煤气及水的生产和供应业、建筑业、交通运输及邮电通信业、服务业、金融保险业等众多行业开展检验检测认证服务。

作为技术密集型和专业服务型组织，CCSC 致力于服务国家相关行业发展大局，凭借中国船级社强大的技术资源和遍布全球的服务网络，不断加强自身能力建设，打造了经验丰富的专业团队，构筑了完善的服务体系，累计服务客户近 3 万家，涵盖化工、风电、电力、船舶、通信、智能交通、新能源、食品、动物、医疗等领域的龙头企业，业务涉足国内外重点大型建设项目。

目前，CCSC 已建立了覆盖全国的服务网络，并拥有一支 1600 余人的专业技术人才队伍，平均年龄 40 岁，具备各领域认证人员资格近 4000 人项，具备中高级以上职称 1000 余人。客户涵盖化工、风电、电力、船舶、通信、智能交通、新能源、食品、动物、医疗等领域的龙头企业，业务涉足国内外重点大型建设项目。同时，经过多年来的业务锤炼和培养，建立起一支专业素质高、技术能力强的

专职检验检测认证人员队伍，成为具有品牌影响力的业界领先的综合型检验检测认证机构。

CCS 成立于 1956 年，总部设在北京。CCS 是国家 A 级船舶技术检验机构，是中国唯一从事船舶、海上设施、集装箱入级检验和法定检验业务的专业机构，是国际船级社协会（IACS）正式会员。中国船级社（CCS）为船舶、海上设施及相关工业产品提供世界领先的技术规范和标准并提供入级检验服务，同时还依据国际公约、规则以及授权船旗国或地区的有关法规提供法定检验、鉴证检验、公证检验、认证认可等服务。

经船旗国或地区政府主管机关授权，中国船级社开展法定检验和



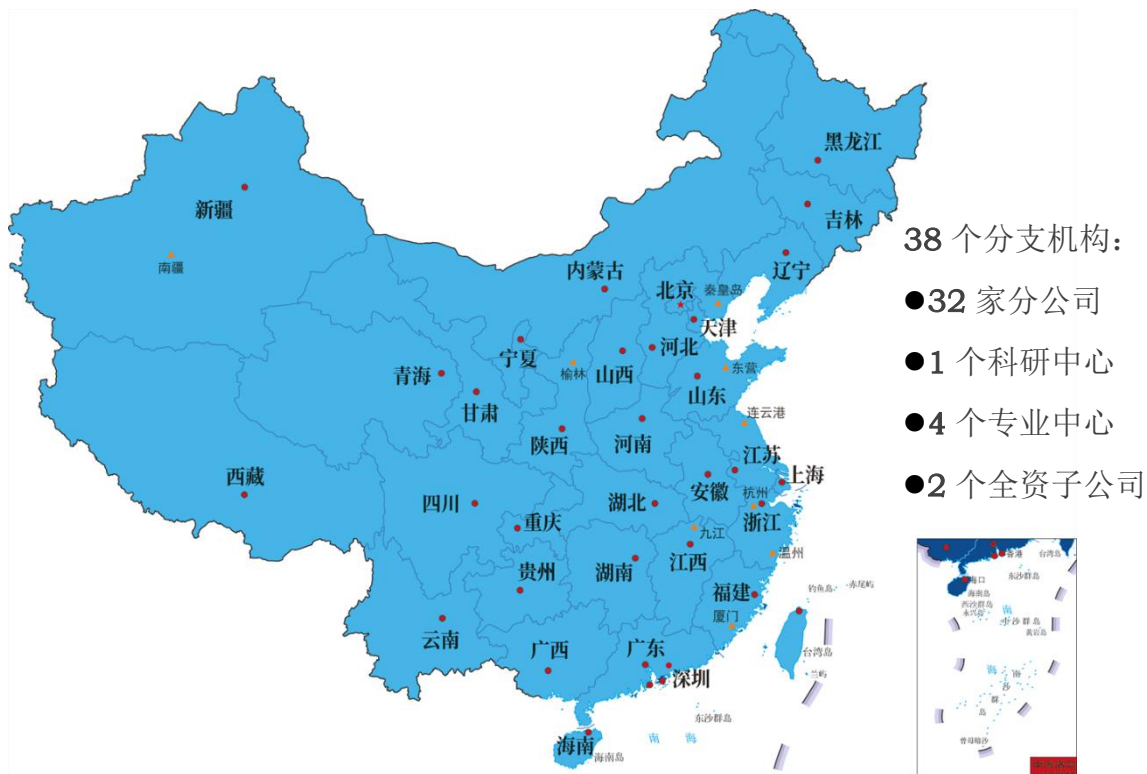
有关主管机关核准的其他业务，目前已接受了包括中国政府在内的 60 个国际上主要航运国家或地区的政府授权，为悬挂这些国家或地区旗帜的船舶及海上设施代行法定检验。

秉承“安全、环保，为客户和社会创造价值”的宗旨，中国船级社依托其遍布全球的 128 个网点，服务航运、造船、航运金融与保险、船舶配套、海洋资源开发、海洋科学考察、工业项目监理、体系认证、政府政策法规、节能减排、风险管理和评估等多个产业和领域，并不断拓展新的业务领域。截至 2022 年 12 月，中国船级社 3 万余家客户遍及全球六大洲，检验船队达到 3.4 万余艘、1.87 亿总吨。

CCS 坚持“技术立社、诚信为本、与众不同、国际一流”的建社方针，通过先进的技术和优质的服务确保其品牌声誉和价值得以不断提升，得到了国际业界的广泛和高度认可。

服务网络

CCSC 已建立了覆盖全国的服务网络，下设三十二家分公司，一个科研中心（技术中心），四个专业中心（产品检测中心、培训中心、风电中心、无障碍业务中心）和两个全资子公司。根据业务需要对服务网点进行了合理规划，形成覆盖全国的服务网络，依靠各地方区域优势，业务发展纵深推进。



发展历程

年度	发展情况
1993	公司成立，同年颁发第一张质量认证证书
1994	质量管理体系获得国家资格认可
2000	环境管理体系获得国家环认委认可
2002	职业健康安全管理体系获得国家职业安全认可委认可
2003	质量管理体系获得英国皇家认可委员会认可
2008	- 船级社陆上检验认证业务重组，并入产品认证、集装箱检验、工业产品检验业务 - 成立产品设计评估中心
2010	- 成立培训中心、节能减排审定部，开展相关业务 - 获得能源管理体系认证试点机构资质
2011	- 获得联合国清洁发展机制（CDM）审定核查机构资质 - 获得美国石油学会 API 培训资质 - 获得设备监理机构资质 - 获得节能量审核第三方机构资质
2012	- 获得认监委对培训机构的批准 - 获得信息安全管理体系统认证资质
2013	- 成立安全生产标准化考评部、风险管理中心，开展业务 - 获得 CCAA 对培训课程的确认 - 获得交通运输节能减排第三方中介机构资质 - 获得自愿减排交易项目（CCER）审定与核证机构资质、CNAS 温室气体审定核查机构试点认可 - 获得交通运输企业安全生产标准化考评机构资质
2014	获得信息技术服务管理体系认证资质、两化融合服务机构资质、能源管理体系认证资质 获得进出口商品检验鉴定机构资质
2015	- 道路交通安全管理体系、资产管理体系认证通过认监委备案 - 获得 21 个地区碳排放核查机构资质
2016	- 成立检测中心，开展业务 - 获得国际铁路行业协会 IRIS 认证资质 - 获得国家认监委批准的服务认证资质 - 获得国家认监委批准的 CMA 资质认定以及国家认可委实验室认可
2017	- 获得国家认监委批准的食品安全管理体系、危害分析与关键控制点 HACCP 管理体系认证资质 - 获得工信部批准的工业节能与绿色发展评价机构资质

年度	发展情况
	• 获得国家认可委对信息安全管理体系统认可 • 获得中国认证认可协会对服务认证审查员培训课程的确认证
2018	• 成立技术部、经营管理部、广西分公司，对河北分公司、秦皇岛分公司进行了战略性重组 • 获得高新技术企业资质认定 • 获得 CNAS 对公司检验业务的认可评审 • 再次获得中石化集团第三方质量管理体系认证机构准入资质 • 通过国际电工委员会对可再生能源认证体系（IECRE）的认可评审
2019	• 成立吉林分公司、北京龙之辉管理咨询有限公司，原北京营业部在工商注册为非法人分支机构，更名北京分公司 • 获得国家市场监督管理总局对公司无损检测机构资质的认定 • 获得中国民用航空局备案的飞行活动碳排放核查资质，成为国际民航组织（ICAO）国际航空碳抵消和减排计划（CORSIA）核查机构 • 入选国家节能中心公布的“首批国家节能专家库机构成员名单”，成为工业和信息化部公布的企业节能诊断服务机构 • 获得国家认可委（CNAS）对公司温室气体审定/核查的认可 • 获得国家认可委（CNAS）对城市轨道交通产品认证业务范围的认可 • 获得国际电工委员会可再生能源互认体系 IECRE 认证机构和实验室资质 • 获得 CDM 造林和再造林领域扩项
2020	• 成立贵州分公司 • 获得国家认监委批准的服务认证“邮政和速递服务”、“教育服务”、“污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务”认证领域、产品认证“城市轨道交通装备”认证领域资质 • 获得国家认可委（CNAS）对公司食品安全管理体系、危害分析与关键控制点体系业务范围的认可 • 获得国际核证碳标准委员会 VCS 审核资质扩项，增加了“建筑物、交通运输、农业、林业和土地使用” • 获得北京市高精尖产业技能提升培训机构资格 • 获得交通运输部批准的交通运输企业安全生产标准化建设评价机构城市客运专业一级资质
2021	• 公司改制，名称由中国船级社质量认证公司更名为中国船级社质量认证有限公司，类型由全民所有制变更为有限责任公司（法人独资）。 • 成立西藏、内蒙古、海南分公司，总部节能减排审定部更名为绿色低碳业务部；各分支机构设立的节能减排部同时更名为绿色低碳业务部 • 获得国家认监委批准的体系认证“知识产权管理体系”认证领域、服务认证“批发业和零售业服务”、“住宿服务；食品和饮料服务”、“养

年度	发展情况
	老及其他社会福利服务”、“不动产服务”认证领域、产品认证“城市轨道交通牵引传动系统”认证领域资质 • 获得中国标准化协会批准的“企业标准化良好行为评价”资质 • 获得中国设备监理协会批准的“油气储运及管道设备监理甲级”资质、“光伏发电设备监理甲级”资质、“集装箱码头设备监理乙级”资质； • 获得中国电子节能技术协会碳标签评价机构授权 • 获得国家认可委（CNAS）的“信息技术服务管理体系”认可资质
2022	• 获得国家认监委批准的测量管理体系认证资质 • 获得国家认监委备案的诚信管理体系认证资质 • 获得国家认监委批准的服务认证“文化、娱乐和体育服务”认证领域资质 • 获得国家认监委批准的国推绿色产品“涂料、建筑玻璃、卫生陶瓷”认证领域资质 • 获得国家认监委批准的“城市轨道交通装备产品”认证领域资质 • 获得中国设备监理协会的集装箱码头设备监理甲级、散料码头设备监理乙级资质 • 获得西藏自治区交通运输厅安全生产委员会批准的西藏地区二、三级企业安全生产标准化建设评价资质 • 获得中国民用机场协会“双碳机场”评价现场审核机构资质 • 获得中国钢铁行业协会钢铁行业环境产品声明平台第三方验证机构 • 获得中国合格评定国家认可委员会认可的环境信息审定与核查机构认可证书 • 获得国家能源局华北批准的承装(修、试) 电力设施许可证承试类五级资质 • 获得交通运输部办公厅批准的可移动罐柜和集装箱检验机构资质
2023	• 获得中国特种设备检验协会特种设备无损检测机构 B 级评定证书 • 获得 国际可持续发展和碳认证（ISCC）第三方认证机构资质 • 获得 AA1000 可持续发展验证资质 • 获得认监委批准的“建筑工程和建筑物服务”、“电信服务；信息检索和提供服务”、“在收费或合同基础上的生产服务”服务认证资质 • 获得国家认监委备案的反贿赂管理体系认证资质 • 获得国家认监委备案的隐私管理体系认证资质 • 获得国家认监委备案的云服务管理体系认证资质 • 获得国家认监委备案的公有云个人可识别信息保护管理体系认证资质 • 获得北京市数字化转型贯标咨询服务机构资质 • 获得“安徽省制造业数字化转型服务商”资质

年度	发展情况
	• 获得南昌市中小企业数字化转型服务商资质 • 获得认证认可协会碳管理体系试点认证机构资质 • 获得国家认监委批准的国家推行“无障碍环境认证”领域资质 • 获得国家认监委批准的自愿性产品认证“PV03 加工食品、饮料和烟草”认证领域资质 • 获得国家认监委批准的“数据中心机房及电源”检测资质

服务品种

业务板块	服务品种
体系认证	◎ 质量管理体系认证 ➢ 建筑施工企业质量管理体系认证 ➢ IRIS 国际铁路行业标准认证 ◎ 环境管理体系认证 ◎ 职业健康安全管理体系认证 ◎ 能源管理体系认证 ◎ 信息安全管理体系认证 ◎ 信息技术服务管理体系认证 ◎ 资产管理体系认证 ◎ 合规管理体系等 ◎ 业务连续性管理体系 ◎ 知识产权管理体系认证 ◎ 食品安全管理体系认证 ◎ 危害分析与关键控制点体系认证 ◎ 道路交通安全管理体系认证 ◎ 供应链安全管理体系认证 ◎ 大型活动可持续性管理体系认证 ◎ 测量管理体系认证 ◎ 诚信管理体系认证 ◎ 反贿赂管理体系认证 ◎ 隐私信息管理体系认证 ◎ 云服务信息安全管理体系认证 ◎ 公有云个人可识别信息保护管理体系认证

业务板块	服务品种
服务认证	◎ 建筑工程和建筑物服务 ◎ 批发业和零售业服务 ◎ 住宿服务；食品和饮料服务 ◎ 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务） ◎ 邮政和速递服务 ◎ 不动产服务 ◎ 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务） ◎ 电信服务；信息检索和提供服务 ◎ 在收费或合同基础上的生产服务 ◎ 保养和修理服务 ◎ 教育服务 ◎ 社会福利和养老服务 ◎ 污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务 ◎ 娱乐、文化和体育服务
信息化和工业化融合管理体系评定	是中关村信息技术和工业化融合发展联盟确定的两化融合管理体系评定机构
企业标准化良好行为评价	中国标准化协会批准
动物福利评定	◎ 畜禽养殖、运输、屠宰 ◎ 水产养殖、运输、加工
产品认证	◎ 风电等新能源产品认证 ◎ 公路交通产品认证 ◎ 轨道交通产品认证 ◎ 绿色产品认证 ◎ 应急产品认证 ◎ 无障碍环境认证 ◎ 加工食品领域产品认证 ◎ 区域品牌产品认证 ◎ 其它自愿性产品认证 ◎ 相关评价和技术服务

业务板块	服务品种
工业产品检验	◎ 产品检验 ➢ 工业产品检验 ➢ 储罐检验 ➢ 岸电检验 ◎ 产品认可 ◎ 设备监理 ◎ 技术服务
集装箱检验	◎ 集装箱检验（工厂认可、型式认可、制造检验、营运检验） ➢ 通用货物集装箱 ➢ 干散货物集装箱 ➢ 罐式集装箱（可移动罐柜） ➢ 多单元气体容器（MEGCs） ➢ 保温集装箱 ➢ 平台和台架式集装箱 ➢ 近海集装箱 ➢ 集装箱式货车车厢 ➢ 中型散装容器 ➢ 危险品包装、大宗包装 ➢ 散装容器 ◎ 箱东业务 ➢ 箱东代表检验 ➢ 箱东技术服务 ➢ 公正性检验 ➢ 场所评估 ◎ 危险品罐车罐体检验 ➢ 出厂检验 ➢ 定期检验
绿色低碳业务	◎ CDM/VCS-CCB/GS 项目审定/核查 ◎ 温室气体自愿减排项目审定/核查 ◎ 国内碳交易机制企业温室气体排放核查 ◎ ISO 14064 -1 组织温室气体核查 ◎ ISO14064-2 项目审定/核查 ◎ 民航飞行活动碳核查 ◎ 产品和服务碳足迹核查与碳中和评价 ◎ ISCC 审核 ◎ 双碳机场评价

业务板块	服务品种
	◎ 节能项目（交通运输、合同能源管理项目免税、节能量）审核 ◎ 能源审计、节能诊断 ◎ 能源消费量审核 ◎ 节能评估项目评审、评价与验收 ◎ 绿色工厂、园区、供应链评价 ◎ 清洁生产审核 ◎ 排污许可证综合服务 ◎ 环境应急预案与环保绩效分级 ◎ 温室气体清单 ◎ 节能管理、节能规划 ◎ ESG 产品服务
安全业务	◎ 企业安全生产标准化建设评价服务 ◎ 安全管理技术服务 ◎ 安全风险双预控机制建设 ◎ 港口设施保安技术服务 ◎ 安全管理诊断和提升 ◎ 安全管理量化评估 ◎ 施工安全风险评估 ◎ 轨道交通服务质量评价 ◎ 应急管理 ◎ 安全文化 ◎ 港口设施保安技术服务 ◎ 安全托管 ◎ 安全核查 ◎ 管道安全
职业教育培训	◎ 国家注册资质证书类考前辅导 ◎ 管理体系内审员培训 ◎ 企业管理能力提升培训 ◎ 专业知识培训 ◎ 北京市高精尖产业技能提升培训 ◎ 小微企业质量提升相关培训 ◎ 企业高端订制专项培训

业务板块	服务品种
检测服务	◎ 风电检测：型式试验、出质保验收、风场服务 ◎ 能效检测：能效检测、节能诊断、能量平衡 ◎ 工业品检测：无损检测、残余应力测试、储罐检测、汽车罐车油气回收系统密闭性检测、振动监测等 ◎ 船舶岸电系统检测、数据中心机房验收测试、柴油发电机负载测试、充电桩产品检测/验收测试充电桩检测
风险管理	◎ 集团管控 ◎ 顶层设计 ◎ 风险管理 ◎ 卓越绩效管理 ◎ 业务流程优化 ◎ 管理体系整合 ◎ 企业文件建设 ◎ 精益生产管理 ◎ 安全风险分级管控与隐患排查治理双预控机制建设 ◎ 隐患排查治理（安全大检查） ◎ 应急管理体系建设 ◎ 安全文化建设 ◎ 施工安全风险评估 ◎ 安全管理体系建设 ◎ 安全管理诊断和提升 ◎ 港口设施保安

责任管理

管理架构

社会责任领导小组：

组长：党政负责人

组员：经营管理层领导

负责：社会责任的监督管理

社会责任领导小组秘书处：

综合财务部

负责：社会责任报告的编写

CCSC 深入贯彻落实国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，成立了社会责任领导小组，

公司党政负责人担任领导小组组长，领导小组成员由公司经营管理层领导组成，负责对公司社会责任工作的监督管理与指导。

社会责任领导小组秘书处设在总部综合财务部，负责公司社会责任报告的编制及发布。

社会责任核心内容

公司的可持续发展 检验检测认证服务的有效性

在公司履行社会责任的过程中，CCSC 明确了作为检验检测认证机构的社会责任核心内容：公司的可持续发展以及用户服务的有效性。

公司的可持续发展为履行社会责任提供实现目标

社会是一个企业生存和发展的现实环境，企业的可持续性是以社会的可接受性为条件的，即企业对于社会的贡献和索取是否在社会合理的承载范围内。一个机构的可持续发展，将不断为社会提供新的就业机会、为国家创造税收、为社会培养专业人才、技术研发不断创新不断进步，从而实现履行社会责任的目标。

检验检测认证服务的有效性为履行社会责任提供质量保障

一方面，作为检验检测认证机构，我们向企业颁发了服务证书，就意味着向企业的相关方提供了企业符合特定标准要求的证明。在服务过程中，我们的服务质量要符合相关法规及标准，所颁发的证书才具有公信力，带来社会对检验检测认证服务的信任感。

另一方面，检验检测认证服务的有效性可以推动获证企业管理绩效的提升，以帮助企业更好地发展，创造更大的社会效益，企业从而能更好地履行社会责任。这也是检验检测认证机构履行社会责任的重要体现。

利益相关方

利益相关方	关注的重点	沟通方法
政府与监管机构	遵守法律 保障安全 诚实守信	信息上报 认可机构评定 年度报告
公司所有者	经济效益 规范运作 体系及安全 规避风险 创新发展	财务分析报告 财务审计报告 年度工作报告 年度风险报告 科技研发成果
客户	公正客观 服务能力 服务质量 服务范围	顾客反馈 动态监控 客户满意度调查 客户交流会

		日常宣传与网络公示
员工	权益保障 薪酬福利 职业生涯发展 民主管理 企务公开	职工代表会议 员工培训 文体活动
社会社区	解决就业 公益事业 安全环保 精神文明	文明共建 办公节能 绿色出行

责任推进

内部管理制度

2023 年，公司加大内部资源整合力度，持续进行管理创新与改革，使内部制度进一步规范化和科学化。公司广泛听取员工意见，在制度上全面推进社会责任的落实工作，加强廉洁从业风险防控体系建设，建立健全内部管理规章制度建设，同时建立健全公司各项会议制度，加强公司经营情况和内部管理情况的分析、布置和跟踪，保证公司的可持续发展以及检验检测服务的有效性。

外部宣传

CCSC 高度重视社会责任工作的内外兼修，充分利用内外部宣传来推进公司的社会责任落实工作，不断提升各分支机构及员工的社会责任意识。

注重与行业主流媒体合作。2023 年全年在行业专业媒体发表专业技术和管理文章 40 篇，发布微信公众号推文 121 篇。坚持利用自身先进的视角、专业作风、严谨的态度，为行业技术进步、管理提升贡献力量。积极配合认证认可协会征集优良审核案例论文工作，2023 年公司向中国认证认可协会“2023 认证技术提升周”活动推送经内部评选的良好案例和优秀论文，5 个体系案例、3 篇体系论文获得 CCAA 表彰，排名行业前列。

抓好内部宣传，2023 年全年共发布简讯 463 篇，重点宣传公司总部及各分支机构在与政府部门、监管机构、客户、员工等利益相关方的活动中履行责任绩效等情况。

责任履行

通过对利益相关方的识别，我们对相关方关注的议题进行了整合、提炼，从遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、环保节能、价值创造、创新发展、员工权益以及服务社会共九个方面积极履行社会责任。

中国认证认可协会于 2023 年 11 月 16 日发布了《2022 认证机构高质量发展报告》。反映了 2022 年我国认证行业的基本发展情况，通过展示代表认证机构主流力量的优秀认证机构现状，向社会反映我国认证机构服务高质量发展、追求高质量发展的动态和情况，引导认证机构走高质量发展道路。同时，为认证机构改进工作提供对比坐标。协会公布了中国认证机构的认证质量、创新、品牌、效益、社会责任、信誉六个方面的综合评价结果及分析。结果显示，CCSC 在《2022 认证机构高质量发展报告》评价中表现卓越，有 18 项指标上榜（前 50 名），六大模块综合评价排名更优，其中品牌模块（3 项指标）综合排名位居第一；创新模块（5 项指标）综合排名位居第三；质量表现方面，CCSC 是全部 3 项指标均进入前 50 名的 11 家认证机构之一（排名不分先后）。



社会责任履行及绩效

遵纪守法

CCSC 严格遵守国家法律法规及各项规章制度的要求，按照《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》中的有关规定，服从国家市场监督管理总局和中国船级社的领导，开展相应的检验检测认证业务活动。

责任履行

加强学习法律法规

公司积极组织职工开展各种学习活动，认真学习贯彻党中央、国务院、交通部、市场监督管理总局及中国船级社的各项方针政策和重大决定，并根据国家政策的变化，认真查找公司制度建设、规范管理、工作执行力等方面存在的不足，提出关于公司工作深化改革的建议和意见，调整公司相应的规章制度。

公司采用实施面授及视频直播相结合的形式，开展滚动式新员工入职培训，最大限度保障新员工尽快融入公司发展。全年通过远程视频培训会议、内外部培训平台的应用，实施较大规模线上培训工作。通过 CCSC “培训学院” 上线 89 门课程，合 225 学时，发证 10763 张。



加强对党员领导干部党风及廉洁从业教育，营造风清气正的良好氛围。2023 年党委理论学习中心组组织了 12 次集中学习，学习内容包括党的二十大精神、二十届中央纪委二次全会精神、两会精神、二十届中央纪委二次

全会精神及中央八项规定精神、党中央关于廉洁文化建设的要求、习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记关于党的建设的重要思想、习近平总书记在文化传承发展座谈会上的讲话、习近平总书记关于对党忠诚的重要论述、二十届中央政治局第九次集体学习精神、习近平总书记对交通运输工作的重要指示批示精神、李小鹏同志在部党校 2023 年秋季学期开班式上的讲话精神等。

积极配合行政监督

CCSC 对监管工作高度重视，积极配合各种形式的监督检查。2023 年，共 258 家获 CCSC 认证组织接受了各级监管部门的抽查。CCSC 及时总结监管部门监管的重点内容和发现的问题、摘取国家认监委网站发布的监督信息要点，汇编后发放各单位学习、提升能力。

取得绩效

一系列行之有效的措施使 CCSC 广大员工的法律意识有了进一步的提升，增强了知法、守法、用法的意识和能力，并且调动了大家学习法制理论的积极性，增强了领导干部法治意识和学法自觉性，提高了公司领导及员工依法决策、依法行政、依法办公的能力，更进一步推动了 CCSC 依法治理工作的深入开展，为 CCSC 普法工作的进一步完善起到了整顿和规范作用，今后 CCSC 将运用法律知识把普法工作抓紧、抓实、抓出成效，确保学习活动取得实效。

全年未发生损害 CCSC 经营资质及声誉的重大问题，未出现重大安全质量责任事故，无重大责任申投诉，未受到行政处罚。

规范运作

CCSC 自成立以来，始终坚持规范运作，稳步发展的理念，始终本着“独立、公正、公平、准确、严谨”的工作作风，建立了覆盖各个业务的管理体系，并严格按照管理体系规范运作。公司制改革规范有序，完善国有企业法人治理结构，在完善公司改制进程中不断加强党的领导，实施董事会领导下的总经理负责制。涉及公司的重大事项，坚持集体讨论决定，领导班子成员分工明确，各司其职，坚持做到“依法决策、科学决策”。

责任履行

制度良性运转，并得到切实维护

CCSC 重大决策、重要人事任免由集体议事制度决定，重大发展战略都要经过充分的市场分析论断，形成一致意见并执行。对分公司涉及薪酬分配、干部聘任、机构调整、重要资金使用等重大事项均须经过集体讨论决策后执行。

管理体系不断完善

为满足 CCSC 制度建设，2023 年新编文件 14 份、修订文件 12 份，确保了管理体系文件符合认可机构及外部相关方的要求，为 CCSC 业务的有效、规范运作提供了制度保障。

廉洁从业风险防控机制运行平稳

CCSC 廉洁从业风险防控机制规范运作。公司制定《廉洁从业工作管理程序》等廉洁从业规章制度，为 180 余名经营管理层人员建立廉洁档案。公司党政负责人与新聘任的经营管理层领导进行廉洁谈话，经营管理层人员签订《廉洁从业承诺书》，切实防范廉洁从业风险。



CCSC 制定出台《认证公司员工行为规范》和《认证公司员工违规违纪处理办法》，形成了一套 6 大章节 67 个条款系统性的准则，提高公司内部员工遵章守纪的规范水平。

CCSC 严格执行《差旅费管理办法》，防止了现场工作人员与客户间的直接经济往来，避免了检验检测认证活动可能因为带来的有失公正性的行为，赢得了广大客户的尊重和欢迎。

为了防范廉洁从业风险，CCSC 每个业务板块合同中均具备廉洁从业自律条款，实现廉洁服务合约 CCSC 业务合同全覆盖。

业务质量监督强化深入

CCSC 通过自建的服务质量监控机制，对服务质量实行动态监控。通过实施《质量目标及其 KPI》等制度，使认证审核工作有了监督依据和评判标准，引导认证审核员努力提高自身业务，增强奉公守法的意识。

CCSC 实施全面内部审计，审核范围覆盖了公司总部以及各分支机构，各业务过程及运营管理活动。业务活动包括体系认证、产品认证、工业产品检验、集装箱检验、绿色低碳、安全业务、产品检测、培训等；职能管理包括人力资源、质量、安全、技术、经营、财务、行政、党建、纪检及信息化管理等；场所涉及各分公司、中心、总部各部门、检验和检测见证项目的实施地点。持续探索并创新内审机制，对内审发现问题进行系统分析，从制度层面查找原因，采取必要的措施，避免问题再发生，确定有针对性的强化各业务管理环节的监管，提升执行力等改进方向。

业务风险识别和控制

2023 年，CCSC 结合年度公司业务运营及职能管理情况，继续组织开展各业务过程及相关管理活动风险（含公正性风险）及职业健康安全危险源的识别和风

险评价工作，包括认证、检验、检测、评价、技术及咨询服务、信息服务、培训、科技研究等全业务、全流程及相关工作，以及行政管理、人力资源、技术管理、经营管理、质量安全管理、财务管理、党建和纪检监察等工作全过程。在总结年度风险控制措施实施效果的基础上，结合内外部变化情况，开展风险识别评价，重点识别新增风险点并评估潜在影响，根据评价结果，制定并执行适宜的控制措施，有效防范化解各类风险，确保 CCSC 各项工作安全发展。

CCSC 贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》以及安全相关法律法规要求，落实全员安全生产责任制，促进 CCSC 各类人员知责履责，防范化解重大安全风险，建立健全 CCSC 安全生产管理长效机制，组织召开安全生产委员会会议，统筹研究、部署安全质量工作要求，为 CCSC 安全质量工作提供组织保障；完善质量安全风险监控机制，有效落实各层级质量安全监控责任；组织开展“安全月”系列活动，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，组织开展风险隐患排查、应急演练，开展全员安全事故应急处置和安全文化建设的相关培训，提升全员安全风险防范意识和能力。

取得绩效

2023 年，CCSC 保持了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）对管理体系认证业务、产品认证业务、工业产品检验业务、绿色低碳业务、产品检测业务的认可，保持了英国皇家认可委员会（UKAS）对管理体系认证业务的认可，保持了联合国 EB（联合国气候变化框架公约执行理事会）对公司 CDM 的认可，评审组均认为我公司运作规范，质量管理体系运行有效。

管理体系不断完善。管理体系文件符合认证机构及外部相关方的要求，为公司业务的有效规范运作提供了体系保障；管理制度的规范，也确保了公司业务的规范运作及各项管理要求的有效执行。

廉洁从业管理机制有效运行，审核员和检查员摆正了位置，赢得尊严，真正赢得客户发自内心的尊重和赞扬，增强 CCSC 的权威感与公信力。

2023 年无重大责任申投诉情况发生。

诚实守信

CCSC 始终坚持“独立、公正、诚信”的方针，走“质量求生存、质量求发展、质量求信誉”的品牌道路，严格执行《中国认证认可行业自律公约》《认证机构公平竞争规范》等行业自律规定。通过制度建设、能力建设、加强认证业务过程控制、强化认证决定控制及监督监控、实行绩效考核等途径，确保了认证的有效性和诚信经营。

责任履行

维护公正性机制

CCSC 公正性委员会是由各利益相关方的代表组成，以第三方独立、公正的立场和严谨、科学的工作态度，对 CCSC 检验检测认证工作进行公正性审查，同时对公司的管理和业务运作的公正性进行审议、以维护生产者、经销商和终端用户等社会各方的利益。

质量监督

公司对员工行为进行全方位的监控，并按有关规定及时处理质量投诉和异议。每年开展客户满意度调查，针对公司业务受理、证书发放、现场服务、后续服务等方面内容进行问卷调查，获取了客户对公司提供服务的整体评价、改进意见和建议，并及时进行了汇总、分析和改进。

认证决定

CCSC 严把认证决定环节，加大审核及审核案卷质量考核力度，最大程度降低了 CCSC 认证风险，强化了公司在管理体系认证决定的独立性和权威性。

取得绩效

这些机制的建立健全，提高了认证的质量，也促进了公司的诚信建设，使公司的信誉进一步得到了考验、巩固和加强。

提升服务水平

CCSC 致力于通过管理体系认证、服务认证、产品认证、产品检验、绿色低

碳、培训、检测等第三方服务，为企业的高质量可持续发展提供技术支持与管理提升，推动企业快速发展的同时，关注环境、健康、安全、能源等社会效益的改善，实现和谐发展。

责任履行

能力建设



业务资质领域进一步扩大。2023 年公司获得国家认监委批准，取得“建筑工程和建筑物服务”、“电信服务；信息检索和提供服务”、“在收费或合同基础上的生产服务”服务认证资质；工业产品检验业务获得中国特种设备检验协会特种设备无损检测机构 B 级评定证书。安全业务成功备案西藏地区二、三级企业安

全生产标准化建设评价资质。绿色低碳业务通过 ISCC 资质认可，并取得 AA1000 可持续发展验证资质，为后续业务拓展注入新能量。产品认证业务获得获得国家认监委批准的国家推行“无障碍环境认证”领域资质，获得国家认监委自愿性产品认证“PV03 加工食品、饮料和烟草”认证资质。

服务质量监督

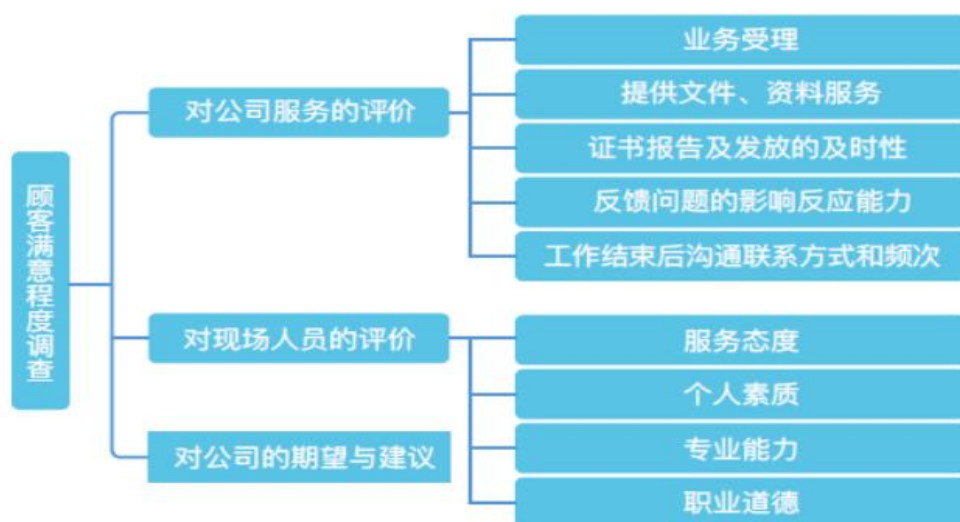
审核组在对企业进行审核后，会与客户及时进行沟通，以获取客户意见反馈、组长监控以及动态监控等相关信息。客户和现场工作组组长通过评价表对现场审核员的工作给予客观评价，对人员的一些积极的表现给予肯定和反馈，指出工作中存在的问题和不足，同时给出改进建议。

CCSC 对在监督过程中发现的问题逐一核查，对问题属实的责成相关部门对其采取相应措施。

外部监管信息的管理

积极跟踪并及时组织处理外部监管信息，及时完善外部监管信息的沟通机制，以规避风险。

取得绩效



2023 年 CCSC 面向体系认证、工业产品检验、安全业务、集装箱检验、绿色低碳业务、产品认证和产品检测业务的客户，从服务评价、CCSC 最具吸引力的

方面、客户期望与建议三个方面开展了年度满意度调查，调查采用客户线上填写《客户满意度调查表》的方式进行。

客户与 CCSC 合作多年，CCSC 从上到下注重品牌、讲信誉，人员整体素质、敬业精神、服务意识、双方愉快的合作都给客户留下了深刻印象。客户普遍认为 CCSC 值得信赖，希望通过我们的服务帮助客户创造更多的经济效益与社会价值。

创新发展

在知识经济时代，CCSC 只有依据市场变化，不断调整产品、服务结构，提高技术水平，推陈出新，在已有基础上继续前进，不断实现理论和实践上的创新突破，才有可能在激烈的市场竞争中立于不败之地。从这个意义上说，创新是 CCSC 高质量发展的必要前提，是 CCSC 生命力的不竭源泉。CCSC 坚持不断塑造发展新动能新优势，充分激发创造活力。

责任履行

技术研发

CCSC 重视科技创新工作，始终把科技创新放在驱动企业发展的核心位置。2023 年 CCSC 科技创新能力持续提升，加大科技投入，重视科技人才培养，大力营造鼓励创新的氛围，技术研发成果不断涌现，企业核心竞争力明显增强。

截至 2023 年，CCSC 拥有 7 项实用新型专利、2 项发明专利，11 项软件著作权，正式出版发行 10 部书籍。2023 年承担国家发改委世界银行全球环境基金中国能效市场机制项目《节能管理培训与交流》课题；参与交通部《欧盟海运业温室气体减排战略政策与立法跟踪研究》等课题项目。

2023 年承担科研项目 23 项，其中：国家级项目 1 项，省部级项目 1 项，CCSC 自主立项科研项目 14 项。

CCSC 积极参与国家和行业标准制修订工作，提升行业技术影响力，2023 年共承担各类标准 16 项，牵头或参与国家标准 3 项，牵头或参与地方标准 1 项，牵头或参与团体标准 8 项。

数字化发展

加快数字化发展，已经成为全面提高企业现代化管理水平、提高管理效率和企业经济效益的必然趋势和重要途径。数字经济在应对世纪疫情、助力产业复苏、保障民生福祉中发挥着重要作用，成为有效推动经济高质量发展的新动能和新引擎。在“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要中，专门设置了“加快数字化发展，建设数字中国”章节，并对加快建设数字经济、数字社会、数字政府，营造良好数字生态作出明确部署。近年来我国大力推进 5G、物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等新技术新应用，坚持创新赋能，激发数字经济新活力，数字生态建设取得积极成效，为建设网络强国和数字中国奠定了重要基础。在线教育数字化转型进程加快，线上线下相结合方式已成为行业趋势，服务行业数字化一路高歌猛进。

CCSC 继续打造远程教育、线上教育培训平台，拥有一套专业录制设备的虚拟演播室，为客户提供在线定制化课程、远程培训和视频会议等相关服务。

2023 年，CCSC 站在已有的信息化基础之上，决心在业务通用管理系统框架的搭建上投入更大的精力。这一决策源于对第三方服务型业务通用特点的深入洞察和精准把握。通过系统地对这些特点进行提炼和总结，CCSC 成功地构建了一个全新的系统架构，该架构能够全面覆盖从“业务申请”、“合同管理”、“派工管理”、“实施管理”到“成果评审”、“证报管理”的完整业务流程。

这个系统架构设计不仅涉及到了业务流程的每一个环节，还考虑到了所有相关用户群体，包括监管方、客户方、现场实施方、业务管理方和运营管理方。这样的设计确保了所有参与方都能在这个平台上找到适合自己的位置，实现信息的共享和协同工作。

为了支持这一核心架构，CCSC 还开发了一系列辅助支撑系统，包括客户管理、收费及开票管理、业务资质管理和人员能力评价管理等。这些辅助系统为核心架构提供了强有力的支撑，使得整个系统更加完善和高效。

此外，CCSC 还采用了“纵横交错、运管结合”的架构模型，确保了系统在不同层次和不同部门之间的顺畅沟通和高效协作。这种模型不仅提高了系统的灵活性和可扩展性，还为未来的开发落地奠定了坚实的基础。

为了验证这一系统架构的实际效果，CCSC 在试点业务线上搭建并测试了证

报管理模块。测试结果表明，基于数据的自动化管理技术方案是完全可行的，并且在实际应用中取得了显著的效果，有效提升了管理效率和管理水平。这一成功实践为 CCSC 在更广泛的业务领域推广和应用这一系统架构提供了有力的证据和信心。

取得绩效

创新提高了 CCSC 服务的质量，扩大了 CCSC 的影响力，实现了多样化战略。同时，创新使 CCSC 形成了独特的品牌优势，并且促进了 CCSC 组织形式的改善和管理效率的提高，从而使 CCSC 不断提高效率，不断适应市场发展的要求。

价值创造

价值创造是企业一切经济活动的根本出发点，是企业赖以生存和发展的基础。CCSC 始终坚持依法合规经营，稳步提高运营效率，在新常态下努力促进区域经济发展，为利益相关方创造更多价值。

责任履行

体系认证

CCSC 体系认证业务服务国家质量强国战略，为多个地区和行业开展质量服务提升工作，参加近 20 个省份的小微企业质量管理体系认证提升项目；积极组织参与内外部科研工作，先后承担认监委“认证审核人员专兼职问题研究实施方案”、“能源管理体系认证规则修订”等课题研究工作；组织参与（ISO/DTS2 21030）《教育组织 教育组织管理体系审核与认证机构要求》、《合格评定_过程认证方案指南与示例》、《能源管理体系 交通运输企业认证要求》、《港口资产管理体系实施指南》等国际、国家、行业、团体标准的制修订工作。



产品认证

CCSC 产品认证服务范围从传统工业领域延伸至消费品、食品等民生领域，为业务发展拓展了更广阔的空间。风电领域，CCSC 拓展风电混塔质量鉴定业务，提供风电场延寿评估服务为风电行业全产业链和风电设备的全生命周期提供一站式服务。



无障碍领域，CCSC 为无障碍环境认证制度设计提供技术支持；在取得全国首批获得无障碍环境认证机构资质后，CCSC 积极投身相关公益活动，在南京特殊教育师范学院设立“CCSC 无障碍爱”奖学金，推动国家无障碍教育事业的发展，促进产教融合协同育人；CCSC 在全国首批无障碍环境认证项目中颁发了 8 张证书，涵盖了全部三星级项目。

交通领域，CCSC 致力于推进智能化发展，主持中国智能交通产业联盟多项标准制修订工作，并为轨道交通产品认证制度建设提供技术支持；CCSC 积极响应《新能源汽车产业发展规划（2021-2035 年）》等文件要求，引导建立合格评定采信制度，服务公路交通基础设施质量保障工作。



民生消费品领域，CCSC 在取得国家认监委“加工食品、饮料和烟草”认证领域资质后，承接了“遵义产区酱香白酒”认证活动，完成首批 15 家酱酒企业系列产品认证工作，得到委托方的高度认可以及社会各界的广泛关注。

科研方面，CCSC 作为技委会单位参与多项标准制修订工作，涉及认监委国推无障碍环境认证、国推城市轨道交通装备认证、国推铁路产品认证等认证制度建设，如：《无障碍环境认证实施规则》等；CCSC 作为编制单位，参与了交通行业多项标准的编制，如：《民用机场无障碍环境评价标准》、《自动驾驶车辆道路测试与示范应用安全员技能素质要求和评价方法》等。

集装箱检验

CCSC 全年完成常压液体危险货物罐车定检 2.6 万台，较去年增长 44%。积极为行业建言献策，参与交通运输部组织起草的《常压液体危险货物罐车安全管理办法》和行业协会团体标准的编制工作，为政府行政监管提供技术支持，为提升危险货物运输装备本质安全贡献力量。



响应国家“保通保畅”号召，积极扶持各地集装箱制造、维修企业开展工厂认可工作，加强产业链服务保障能力。2023 年新增 80 余家集装箱制造厂工厂认可，其中包括约 35 家通用集装箱和无压干散箱制造厂，约 45 家罐箱、包装、中散等产品及零部件制造厂；新增 30 余家集装箱维修厂认可。配合铁路系统客户，对铁路运输新型超宽超高箱提出安全合规要求，为铁路实现大容积、轻量化公铁联运提供技术支持。



积极参与我国外贸“新三样”（电动载人汽车、锂电池、太阳能电池）的安全运输技术研究：参与地方海事主管部门“锂电池运输指南”编制；完善储能集装箱检验试验要求，对宁德时代、华为等企业产品提供完善的检验及技术服务；协同主管机关及业主方开展“新能源汽车装集装箱方案认可及作业场地评估”规范新能源汽车装箱作业流程，为新能源汽车装箱出口快速通关提供了有力保障。

与国内外技术组织密切联系，积极参与 ISO/TC104 和 ISO/TC67 技术委员会 ISO 830 等集装箱相关国际标准的制修订工作，主持《道路运输液体危险货物可移动罐柜安全技术要求》国家标准制定工作，参加《船舶载运锂电池安全技术要求》《氢气（液氢）道路运输技术规范》等行业标准制定工作，助力行业技术水平提高。

工业产品检验

工业产品检验各项业务继续保持高质量发展，持续为油气、港口等行业的安全和环保提供助力。在油气领域，管道焊接、无损检测技术服务业务发展更上一个台阶，特种设备无损检测机构级别评定升为 B 级，管道完整性业务发展取得新突破，成功中标国家管网集团“第四方无损检测年度框架标”和“国家管网集团钢管、阀门、动设备、专用设备建造业务框架标”，合同额预估 7000 万；通用产品检验方面，共签发产品证书 1000 余份，认可证书 100 余份，为数百家企业的工业产品提供了检验服务，为产品的市场推广提供了背书，应急装备检验等成长性业务取得新成绩；港口岸电设施检验业务继续保持市场份额第一，完成 100 余套沿海大功率岸电设施检验，300 余套内河小功率岸电设备检验；积极参与行业和地方相关标准制定，如交通运输部《码头油气回收处理设施建设技术规范》和上海市《上海港低压岸电船岸对接标准化建设技术规范》等，有效提升了服务能力。



绿色低碳业务

绿色低碳业务为我国双碳目标的实现持续助力。CCSC 首次在上海地区开展碳核查业务，全年共参与 27 个省市自治区的碳核查工作；为支持农业类减排业务发展，积极申请 CDM 农业领域扩项；聚焦交通领域技术服务业务体系，在“双碳机场”评价业务基础上，积极推进与机场协会的战略合作；能源审计类业务占比更加突出，行业集中接续开拓成效明显；深挖国家及省级绿色制造评价业务，与中集、招商局等大客户开展绿色制造评价业务合作，2023 年度实施的申报国家级绿色制造的项目全部予以备案。科研方面，2023 年承担了国家发改委、世界银行和全球环境基金的国际合作项目—中国能效市场机制《节能管理培训与交流》，为全国各省、直辖市、自治区的节能主管部门开展了有关节能形势、政策法规、能效市场机制的专题培训班，同时承担了北京市节能监察大队委托的《节能监察分级分类监管工作机制及应用研究》，中国投资协会能源投资专业委员会委托的《零碳园区评价标准》《零碳工厂评价标准》《零碳乡村评价标准》等 3 项团体标准编制工作，参加了交通运输部《欧盟海运业温室气体减排战略政策与立法跟踪研究》等科研课题，另有通过加大对科研力量投入，完成科研专业技术积累的同时，为相关业务的发展提供了专业技术支撑。



安全业务

参加国务院 2023 年度省级政府安全生产和消防工作考核巡查、国务院安委会岁末年初安全生产重大隐患专项整治抽查检查、重大事故隐患专项排查政治督导检查 and 明查暗访工作，参与交通运输部、省及各级政府主管机关加强交通运输企业安全生产标准化建设研讨，参加社总部科研项目重点船型与港口安全及巨灾风险评估，协助山东省交通运输厅、湖南省交通运输水运事务中心出台《交通运输安全生产风险管控与隐患排查治理双预控机制建设指南》，协助、指导各省交通运输行业主管部门、企业开展安全管理体系建设；完成湖南长沙磁悬浮轨道运营期间安全评估和南昌地铁运营服务质量评估，其中长沙磁悬浮轨道运营期间安全评估为国内首次；在吉林、山西、新疆、河南、湖北等省份开展化工园区对外危险货物运输风险论证，承接网约车平台公司安全管理体系、双预控体系建设等技术服务，实现新业务领域突破；完成澳门码头港口设施保安技术服务，实现境外、港澳地区安全业务的突破。

CCSC 编制并发布企业安全生产标准化建设评价规则，调整达标评价发证模式，并积极参加交通运输部开展的企业标准化建设相关政策研究、行业调研及规范修订等工作；拓展安全量化评估项目，为中国国际石油化工公司下属 7 家码头提供量化评估技术服务；安全核查业务取得突破，进一步扩大服务客户范围，进一步延伸服务深度。科研方面，承接交通运输部 and 社总部立项的重点科研项目：水上交通、城市轨道交通领域安全方法研究项目和危险货物港口火灾爆炸事故应急过程情景推演与决策方法研究项目，并按计划推进。



职业教育与资质培训

CCSC 培训业务积极开发线上线下新课程。为客户开展定制化培训业务，在提高客户黏性的同时，为公司线上通用课程储备技术力量。紧跟新的政策形势，开发双碳、央企合规管理、交通建设安全等培训课程，全年共实施培训 136 个班次。与分公司形成良性联动，强化培训信息传递、培训业务沟通、培训班质量监控；明确培训教师资质评定流程、年度评价要求，进一步加强培训教师管理。



风险管理

加强新业务研发与市场拓展，开拓合规管理体系建设、内部控制体系建设及优化、HSE 履职能力评价等新业务。以体系整合、风险防控、合规管理、资产管理、信息安全、卓越绩效、数字化转型为主导产品并集中发力，进一步提升咨询服务整体水平。

检测

CCSC 将罐车定检和油气回收系统检测业务相结合，在广东、广西、青海、云南、海南、安徽等地区开展，罐车油气回收检测业务实现了零的突破。节能检



测方面，2023 年除完成能源审计节能检测业务外，继续开展绿色码头能源平衡测试、工业企业水平衡测试业务和锅炉检测业务。能源审计节能检测包括中国建行能源审计能效检测项目，涉及 14 个省份以及近百个市县；绿色码头能源平衡测试在广西、河北、浙江、安徽、江

苏等多个省份开展了业务；此外，还在四川、云南、黑龙江、甘肃、新疆和青海等省份为多家工业企业开展了水平衡测试业务，在北京市开展锅炉节能环保技术规程（TSG 91-2021）锅炉定期能效测试业务。

在能力建设方面，组建数据中心机房检测团队，获得了 GB 50174-2017《数据中心设计规范》、GB 50462-2015《数据中心基础设施施工及验收规范》、GB/T 2887-2011《计算机场地通用规范》等标准的 CMA 和 CNAS 资质。团队成员拥有项目管理、高低压电工、制冷与空调作业等资质证书。购置单集装箱式负载，在岸电检测业务中基本实现全部使用自有负载，完成了深圳、青岛、厦门、舟山港全部国际邮轮母港码头岸电检测工作。



取得绩效

CCSC 通过体系认证、产品认证、绿色低碳、培训等第三方服务，为企业的高质量发展提供了技术支持与管理支撑，推动客户企业高速发展的同时，关注环境、安全、能源等社会绩效的改善，实现自身的和谐、高质量发展。

随着业务的多元化，人员素质与数量的提高，CCSC 创造了可观的经济价值。

环保节能

目前，全球气候变化问题对全球能源发展产生了深远影响，应对全球气候变化将是未来全球能源发展的硬约束和主旋律，绿色低碳发展将成为不可逆转的历史潮流。在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，我国积极稳妥推进碳达峰、碳中和工作，经济社会进入加快绿色化、低碳化的高质量发展阶段。

CCSC 一直以来都致力于拓展环保节能减排、促进绿色经济发展、倡导低碳简约生活、引导员工树立低碳环保理念等工作，深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，为企业提供碳核查、低碳减排项目审定/核查、能源审计、绿色制造评价、能源管理体系认证等服务。同时，对内开展环保节能建设，深入推进简约办公、低碳生活理念，从我做起，从身边做起，为碳达峰、碳中和目标的实现贡献自己的力量。

充分认识实现“双碳”目标的紧迫性和艰巨性

实现碳达峰碳中和，是贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的内在要求，是党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策。我们必须深入分析推进碳达峰碳中和工作面临的形势和任务，充分认识实现“双碳”目标的紧迫性和艰巨性，研究需要做好的重点工作，统一思想和认识，扎扎实实把党中央决策部署落到实处。

——2022年1月24日，习近平在主持中共中央政治局第三十六次集体学习时的讲话

我国已进入新发展阶段，推进“双碳”工作是破解资源环境约束突出问题、实现可持续发展的迫切需要，是顺应技术进步趋势、推动经济结构转型升级的迫切需要，是满足人民群众日益增长的优美生态环境需求、促进人与自然和谐共生的迫切需要，是主动担当大国责任、推动构建人类命运共同体的迫切需要。

——2022年1月24日，习近平在主持中共中央政治局第三十六次集体学习时的讲话

生态环境保护和经济发展是辩证统一、相辅相成的，建设生态文明、推动绿色低碳循环发展，不仅可以满足人民日益增长的优美生态环境需要，而且可以推动实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展，走出一条生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

——2021年4月30日，习近平在主持中共中央政治局第二十九次集体学习时的讲话

比如，加快推动经济社会发展全面绿色转型已经形成高度共识，而我国能源体系高度依赖煤炭等化石能源，生产和生活体系向绿色低碳转型的压力都很大，实现2030年前碳排放达峰、2060年前碳中和的目标任务极其艰巨。

——2021年1月11日，习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神专题研讨班上的讲话

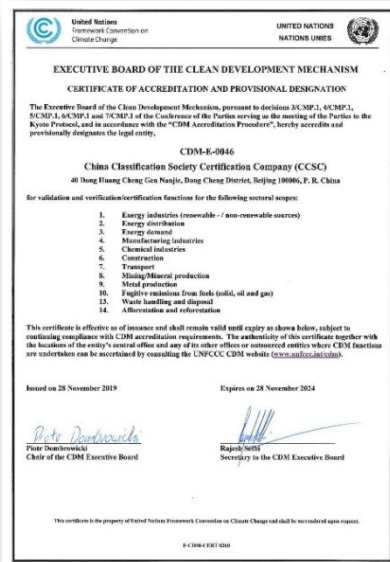
人民网 时习之
中国共产党新闻网

责任履行

绿色低碳

在国内外积极应对气候变化的大背景下，从清洁发展机制项目审定核查以及节能量审核，逐渐在能源节约、低碳减排、绿色发展以及环境保护等领域开展认证审核、评估评价、技术服务、培训和科学研究等工作。具备多个国内外政府及相关监管部门授权的多项资质：

- 国家发改委和财政部联合批准的企业节能量第三方审核机构资质
- 交通运输部批准的交通运输节能减排第三方审核机构资质
- 工业和信息化部公布的节能诊断服务提供单位
- 入选第一批国家节能中心的节能专家库机构成员单位
- 国家认可委(CNAS)认可的环境信息审定与核查机构资质
- 联合国清洁发展机制执行理事会(CDM-EB)认可的清洁发展机制项目(CDM)指定经营实体(DOE)资质
- 中国民用航空局备案的民用航空飞行活动二氧化碳排放核查机构资质
- 国际民航组织公布的国际民用航空飞行活动二氧化碳排放核查机构资质
- 黄金标准委员会授权的GS项目审定与核查机构资质
- VEERA授权的VCS和CCB项目的审定与核查机构资质
- 国家发改委备案的温室气体自愿减排项目(CCER)审定与核证机构资质



- 工业和信息化部批准的工业节能和绿色发展评价资质
- 中国民用机场协会批准的“双碳机场”评价现场审核机构资质
- 中国钢铁行业环境产品声明平台第三方验证机构资质
- 国际可持续发展和碳认证（ISCC）第三方认证机构资质
- AA1000 可持续发展验证资质

面对日益严峻的能源危机和更加严格的环保监管要求，CCSC 不仅可为政府主管部门提供专业化的审核/评价服务，促进各项低碳减排和节能环保政策的落实，同时还可为企业提供各类技术服务，帮助企业实现节能减排、降低风险。未来，CCSC 将在服务中不断提高自身能力，以更加优质的服务为我国社会主义生态文明贡献自己的力量。

能源管理体系建设

CCSC 在钢铁、交通运输、造船、航空、化工等重点用能行业，为多家大型重点用能单位提供环境管理体系认证、能源管理体系认证、能源评审等服务，帮助越来越多的企业提升能源利用效率，提升能源管理绩效，受到行业的一致认可。

低碳生活、节俭办公

CCSC 一直致力于在全社会范围内推广低碳生活、节俭办公、绿色出行等理念，并在各个平台上坚持不懈地进行环保节能低碳的宣传，增强了全社会对环境保护的关注度和低碳减排意识。

在日常工作中，结合 CCSC 实际情况，对用水、用电、车辆管理、纸张使用等方面进一步的规范细化，在全公司范围内落实具体责任人，确定重点督查关键环节，加强全面专项检查力度，从制度和管理上让全体员工都树立起低碳减排人人有责、节俭办公从我做起的意识。

在日常生活中，通过行政管理、群团建设、工会帮扶的途径，普及低碳生活知识、倡导简约生活理念，鼓励员工每日上下班多选择公共交通工具，为使用公共自行车的员工提供便利条件，开展日常健步走活动，在大力提倡绿色出行的同时，也增强了员工的身体素质。再以员工为核心，向身边的家人、朋友等生活圈子内的人群，进行相关宣传，为促进全社会的低碳生活、节能环保、限污减排，创造有利局面。

产生绩效

2023 年有效能源管理体系证书数量为 928 张，签订绿色低碳等各类项目 2000 多个。

CCSC 严控“三公经费”，反对奢侈浪费，减少公务车辆使用，压缩招待费额度，精减各类会议，大力提倡开展电话会议和视频会议。

员工权益

CCSC 作为知识密集性企业，高素质的员工是 CCSC 的核心和灵魂，是 CCSC 可持续发展的坚实后盾。

截至 2023 年底，CCSC 共有专职员工 1604 人。人员队伍规模持续增长，积极承担社会责任，向社会提供更多的就业机会。

CCSC 大力鼓励员工结合岗位工作需要，更新知识，总结技术经验，申报与 CCSC 业务相关的专业技术职称，不断提高员工的素质，让每个员工进行劳动和创造，实现自我价值，进而推动 CCSC 的蓬勃发展。

CCSC 专职人员学历情况

大学本科学历的人员占 69.0%

硕士研究生及以上学历的人员占 22.1%

CCSC 专职人员职称情况

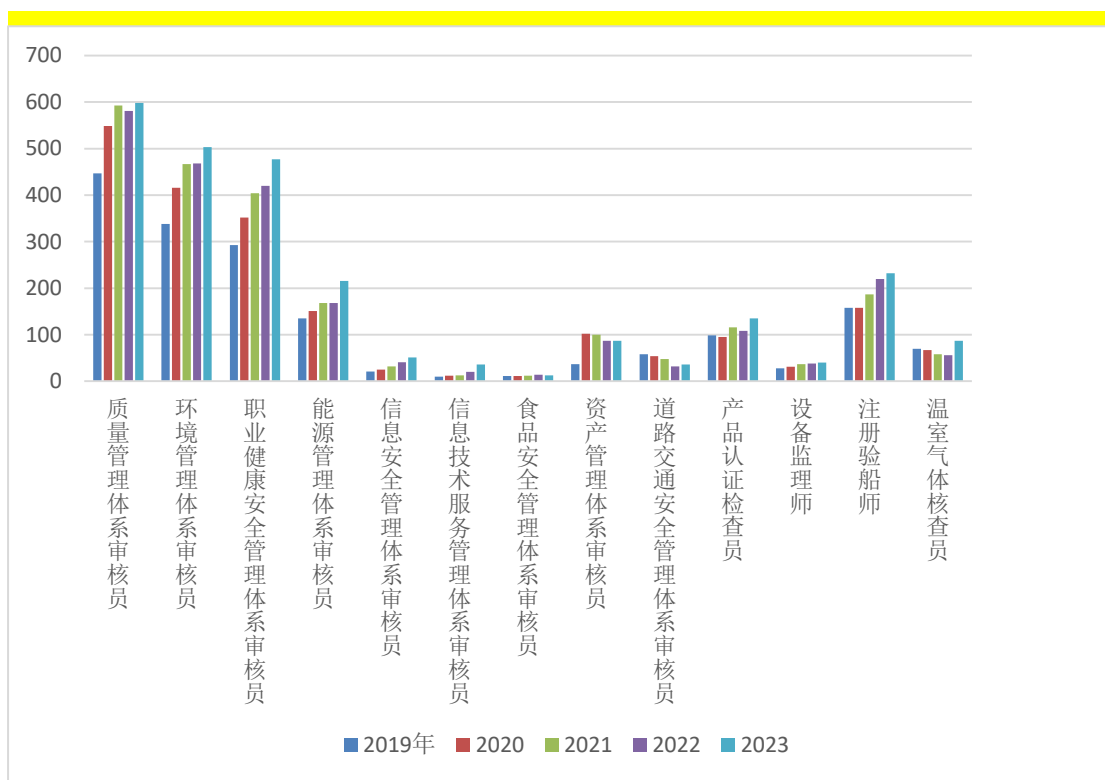
高级职称人员占 19.7%

中级职称人员占 42.9%

初级职称人员占 14.0%

CCSC 专职人员资质情况

CCSC 通过培训、薪酬激励等机制不断提升员工资质，坚持提升员工自我价值，并保证对客户的服务质量。现有国家认可的员工资质情况如下：



责任履行

依法保障员工劳动权益

遵守国家人力资源和社会保障方面的法规，依法签订并履行《劳动合同》。有完善的劳动用工规章制度，保障员工依法享有的各项权利和义务。

尊重、爱护员工，依靠员工，充分调动员工的积极性。关心员工的生活，保障员工的切身利益，注意改善员工的劳动环境和生活条件，提高收入，努力解除员工的各项后顾之忧；做好“五险一金”的缴纳，使得员工有安全感和归属感。

人性化评价员工能力

在人员能力管理方面，按照不同业务领域中各类人员职责分工和能力要求，采用较科学的评价和证实方法，分别制定各类人员能力评价标准，形成系统的各领域业务人员能力评定准则，从而保证了从事相应业务活动的人员具备履行职能所需的能力。同时，根据行业发展情况对人员能力评定准则进行及时更新，使公司持续提供专业性、可信任的服务。

职业发展

CCSC 关注员工职业生涯的发展，鼓励并组织员工进行继续教育、能力提升

等内部和外部培训。进一步修订完善《全员培训管理办法》等，积极构建培训管理体系。每年组织开展各类资质相关的继续教育培训及职称评定等相关工作。

薪酬福利政策

CCSC 不断完善人才引进机制，优化薪酬结构，修订完善薪酬管理制度。

CCSC 为全体员工缴纳“养老、失业、工伤、生育、医疗”等基本保险和住房公积金。CCSC 委托保险公司，为全体员工办理了“意外险”及“补充医疗”。除此之外，CCSC 还委托保险公司在经营业务范围内办理了“认证认可职业责任险”。

切实解决员工困难

CCSC 在关心员工身心健康和家庭关爱方面，加强工作力度，不断创新模式，力争提升 CCSC 员工的归属感和满意度，从另一个侧面，为 CCSC 的全面发展提供有力保障。

为更好地关心员工生活，把组织对员工的关怀落到实处，2023 年 CCSC 工会积极开展送温暖活动。在元旦春节期间开展困难员工慰问工作，坚持做好员工生病住院、员工亲属去世等常规慰问，帮助员工解决实际困难。在“五一劳动节”“三八妇女节”“八一建军节”等专属节日，工会为员工送上一份祝福和慰问，让员工切实感受到公司的关怀和温暖。

健康保障

CCSC 关心关爱员工身心健康。按照政策要求落实好员工健康体检工作，组织员工参与东城区政府为员工提供的“紫金健康”服务等工作，做好疾病预防和筛查，推进员工关爱常态化，进一步增强职工的幸福感和安全感。

重视员工的精神生活

CCSC 工会积极发挥桥梁纽带作用，组织员工开展喜闻乐见的文体活动。

为深入学习宣传贯彻中国工会十八大精神，CCSC 工会组织员工参加部直属机关工会组织的“学习工会十八大 团结奋进新征程”线上答题活动；组织开展 2023 年秋季双文明活动；组织参与风电行业企业第三届“乘风杯”篮球联赛；组织参与中国船级社系统在京单位足球交流赛；开展形式多样的兴趣小组活动，如羽毛球、瑜伽；组织员工开展读书观影活动、健步走活动、春节联欢会、趣味运动会。在丰富员工业务生活的同时，也引领营造了健康向上的学习文化氛围。



取得绩效

专职人员合同签订率 100%，专职员工社会保险缴纳率 100%。

2023 年度公司按计划开展了各类培训及继续教育，培训对象覆盖全员，确保各类业务人员执业资质持续保持。

2023 年，专职人员中共有超过 2800 余人次通过了中国认证认可协会的资质升级、保持或扩项审批。目前公司专职人员中共有具备各领域体系认证人员资格 628 人（2031 项），服务认证审查员 63 人，两化融合管理体系各级评定人员 319 人，产品认证检查员 135 人，注册监理师 40 人，专业设备监理师 165 人，无损检测持证人员 62 人（228 项），注册验船师 232 人，各级安全评价师 48 人，温室气体核查员 87 人。

服务社会

责任履行

缓解就业压力，带动经济建设

我公司在帮助老少边穷落后地区的经济发展，扶持当地经济建设方面，担负起了相应的社会责任。分别在新疆、甘肃、宁夏、青海、贵州、内蒙古等地区设立分支机构，一方面可以解决当地的部分就业问题，促进上缴利税；一方面通过开展业务，帮助本地企业加强经营管理，增强自身综合实力和市场竞争力，建立以点带面、以面带全的良性循环方式，助力当地经济快速发展。

积极开展乡村振兴和定点帮扶活动

2023 年，CCSC 积极贯彻落实习近平总书记关于继续大力实施消费帮扶的重要指示精神，认真落实交通部要求，继续开展对四川省色达县消费帮扶工作，并引导员工自发消费脱贫地区特色农产品。

重庆市酉阳县浪坪乡官楠村位于武陵山脉深处，由于大山的阻隔，交通十分落后，再加上特殊的喀斯特地貌，产业发展滞后。官田小学作为一所村办小学，目前共有学生 70 余名，这些孩子大部分都是因为父母外出打工而成为留守儿童。CCSC 重庆分公司联合 CCS 重庆分社为官田小学的孩子们捐赠过冬衣物，为孩子

们温暖过冬尽一份绵薄之力，传递真情助力乡村振兴。

积极参加行业协会等外部组织

公司参加了 160 余家行业协会等外部组织，如中国认证认可协会、中国交通企业管理协会、中国集装箱行业协会、中国设备监理协会等。

产生绩效

新增岗位

2023 年新聘员工 187 人，为缓解就业压力，促进经济稳定，构建和谐社会，提供了有力保障。

爱心互助

CCSC 在内部组织帮扶生活困难员工和党员，帮助困难员工和党员解决工作和生活上的实际问题，体现 CCSC 以人为本的发展理念。

公益活动

CCSC 积极参与公益活动，一以贯之地承担社会责任，一如既往地用行动书写国企担当和家国情怀，为经济社会的高质量发展贡献力量。

2023 年 12 月甘肃省积石山发生 6.2 级地震，CCSC 甘肃分公司第一时间向积石山保安族东乡族撒拉族自治县红十字会捐赠人民币十万元整。

CCSC 作为我国最早涉足无障碍环境认证领域的第三方机构之一，积极协助相关地区无障碍协会工作。CCSC 总部产品认证部与浙江分公司组成专家服务团队，为杭州市无障碍环境促进会无障碍环境建设项目开展了勘察、调研诊断等工作。CCSC 无障碍业务专班以高度的责任心和严谨的工作态度，参与了杭州市西湖区三墩镇民生综合体和七彩未来社区等无障碍项目调研工作，充分展现了 CCSC 无障碍环境认证的专业性与技术优势。今后 CCSC 仍将继续与各地方残联、无障碍环境工作组织等保持良好沟通联系，积极协助各地方无障碍环境建设高质量发展。

结语

结语

在 CCSC 的社会责任管理体系建设和不断完善的过程中，我们认识到：履行社会责任是我们应尽的义不容辞的义务，也是我们的光荣使命。履行社会责任也将帮助我们提升发展质量、提高服务水平，实现企业的高质量发展。

CCSC 将继续把自身的发展和企业的社会责任相结合，继续倡导节能环保、绿色低碳，致力于维护 CCSC 全体员工的权益，继续加强与客户的沟通，推进 CCSC 高质量可持续发展，不断加强社会责任的全员培训和普及教育，不断创新管理理念与工作方式，努力将履行社会责任融入进企业文化，加入到 CCSC 发展战略，落实到日常工作的各个环节。

CCSC 将持续关注社会责任的履行，并以此提请社会各界的支持和监督，欢迎社会各界对 CCSC 的发展提出宝贵的意见和建议！

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您对 CCSC 社会责任的关注和支持！为了持续改进 CCSC 社会责任工作，提升社会责任报告的质量，我们期待您的意见和建议，欢迎您的来信、来电。

CCSC《社会责任报告》编写组 2022 年 2 月

您的信息

姓名：_____ 职务：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 电子邮件：_____

您对本报告的评价（请在相对应位置打√）

	很好	较好	一般	较差	很差
总体情况					
报告结构					
信息质量					
文字表述					
设计风格					

您认为本报告最让您满意或不满意的方面是什么？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有完整披露？

您对我们的社会责任报告有何改进意见和建议？

联系我们：

中国船级社质量认证有限公司

地址：北京市东城区东黄城根南街 40 号楼

邮编：100006

电话：010-56313400

传真：010-56313500

邮箱：ccsc@c.ccs.org.cn

网址：www.ccs-c.com.cn