

# 领航 新型信息服务 赋能 高质量发展

—— 中国移动上海公司可持续发展实践

2023年8月





# CONTENTS

## 目录

- 引言

### 01 数智创新 助力数字经济蓬勃发展

- 引领新型信息服务 05
- 专题：服务长三角一体化发展 09
- 赋能美好数智未来 10
- 专题：助力社会主义现代化国际大都市建设 15
- 打造清朗网络空间 29
- 坚持创新驱动，打造信息服务技术高地 31

### 02 包容成长 共享信息服务发展成果

- 跨越数字鸿沟 33
- 专题：积极开展“城市数字化转型”志愿先锋行动 34
- 推进乡村振兴 35
- 人才全面发展 35

### 03 绿色发展 共建生态宜居智慧之城

- 建设绿色网络 36
- 打造绿色供应链 36
- 践行绿色文化 37

- 结语

# 引言

## 企业简介

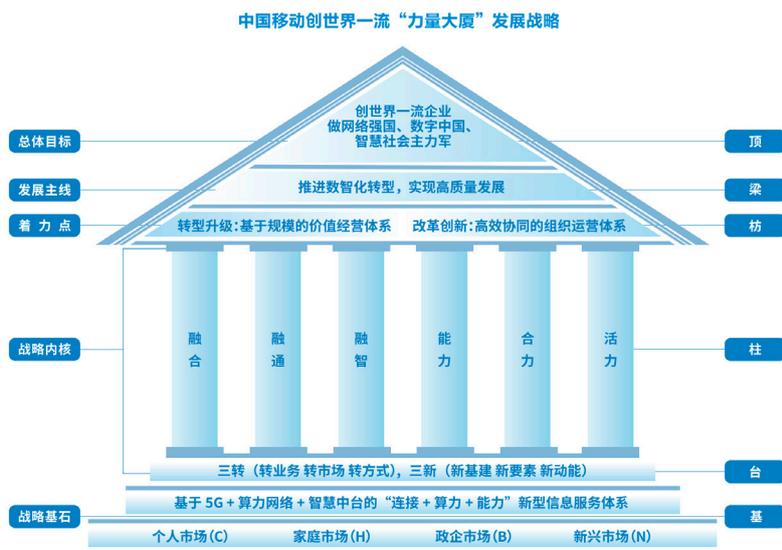
中国移动通信集团上海有限公司（以下简称“上海移动”）于1999年8月1日成立，为中国移动通信集团有限公司全资控股子公司，主要经营上海地区的移动语音、数据、多媒体业务、IP电话、互联网接入业务及相关的信息服务、技术开发、技术服务等业务。

2022年以来，上海移动深入贯彻落实党的二十大精神，全面承接中国移动集团创世界一流“力量大厦”战略，围绕集团公司从传统电信运营商向世界一流信息服务科技创新公司迈进目标，统筹推进本地疫情防控和经营发展，全年通信服务收入保持良好增长态势，客户服务满意度本地领先。面向上海新发展格局下“中心节点”与“战略链接”新目标，上海移动充分发挥自身优势，持续提升以5G、算力网络、能力中台为重点的新型信息基础设施能级，持续建强本地领先的“连接+算力+能力”新型信息服务体系，深度融入上海城市经济、生活、治理等各领域数字化转型进程，积极为上海建设“五个中心”和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出贡献，以实际行动促进企业与经济、社会、环境和谐共生、持续发展。

## 荣誉认可

- ◆ 全国市场质量信用最高等级3A级服务
- ◆ 全国重点区域移动网络质量专项评测城市道路场景卓越运营商（唯一蝉联运营商）
- ◆ 上海市网络安全工作先进单位
- ◆ 全球数商大会年度领军数商企业
- ◆ 上海市全民义务植树特别贡献奖

## 积极落实创世界一流“力量大厦”发展战略



### 延伸阅读

**两个转变：**公司发展从数量规模领先向质量效益效率领先转变、从注重当期业绩完成向注重长期价值增长转变

**两个新型：**系统打造以5G、算力网络、智慧中台等为重点的新型信息基础设施，创新构建“连接+算力+能力”新型信息服务体系

**五个红利：**主动创造、充分激发创新红利、人心红利、改革红利、人才红利、生态红利

# 数智创新 助力数字经济蓬勃发展

上海移动顺应信息文明时代发展趋势，紧紧围绕“提供客户满意的信息服务、当好助力城市数字化转型主力军”目标，全力推进新型信息基础设施建设，加快新型信息服务体系构建，全面赋能社会生产方式、生活方式、社会治理方式数智化转型升级，不断提升客户服务质量，开放合作生态，建强网络安全屏障，运用新一代信息技术助力现代化产业体系建设，不断释放需求潜能，赋能经济社会高质量发展。

## · 引领新型信息服务 ·

上海移动着力打造以 5G、算力网络、能力中台为重点的新型信息基础设施，创新构建“连接+算力+能力”的新型信息服务体系，夯实科技创新能力，加速驱动转型发展，打造价值增长的新模式，推动新一代信息技术成为社会级服务。

### 打造一流品质连接服务

#### ► 做强基础链接

上海移动持续推进 5G 建设、同时注重家庭宽带及千兆网络能力提升，5G 网络规模及质量、千兆能力保持行业领先。

截至 2023 年中

5G 基站开通  
**3.8** 万个

家宽覆盖超  
**1000** 万户

楼宇接入  
**1.24** 万栋

市区及主城区千兆  
平台能力达  
**100%**

#### ► 优化网络体验

以用户感知为中心，积极开展网络质量攻坚行动，为丰富多样的业务应用提供高品质网络服务支撑。



#### 面向个人用户

- 全面提升用户感知质量，开展精准规划，精细优化，全网 4/5G 接通率达 99% 以上，5G 时长驻留比 97.15%
- VoNR（5G 超清视话）用户数超 200 万



#### 面向家庭用户

- 装维服务及时率保持在 99.5% 以上；为客户提供“一户一档”质量优化服务，完成 1.71 万个小区的网络优化，网络稳定性和健壮性持续提升；家宽业务自动开通成功率由 95.57% 提升至 99.26%
- 发布全球首个《双万兆数智住宅小区白皮书》，提出万兆数智住宅小区行动计划，引入 5.5G/F5.5G 新设备、新技术、新方案



#### 面向政企用户

- 物联网业务主要场景网络侧开通时限由 2 个工作日提升至 4 个工作小时，及时率达到 95% 以上。物联网网络类投诉涉及上网类、短信类、普通语音类投诉处理时限由 48 小时压缩至 19 小时（金牌客户 15 小时以内）

## 落实“满格上海”行动

在上海国际旅游度假区、豫园、外滩等人流密集场景先行先试“两优两提”5G超大客流创新解决方案，给出满格信号的上海样本。

在浦东世纪公园区域率先完成5G网络2.6GHz频段160MHz带宽规模开通及商用验证，打造首个5G极致体验商用示范区。



围绕民生需求，建设全方位立体网络



推进住宅小区地下车库专项覆盖，截至2023年中，累计完成地下车库网络覆盖开通1114个



上海移动蝉联全国重点区域移动网络质量专项评测城市道路场景卓越运营商

## 智创万兆第一城

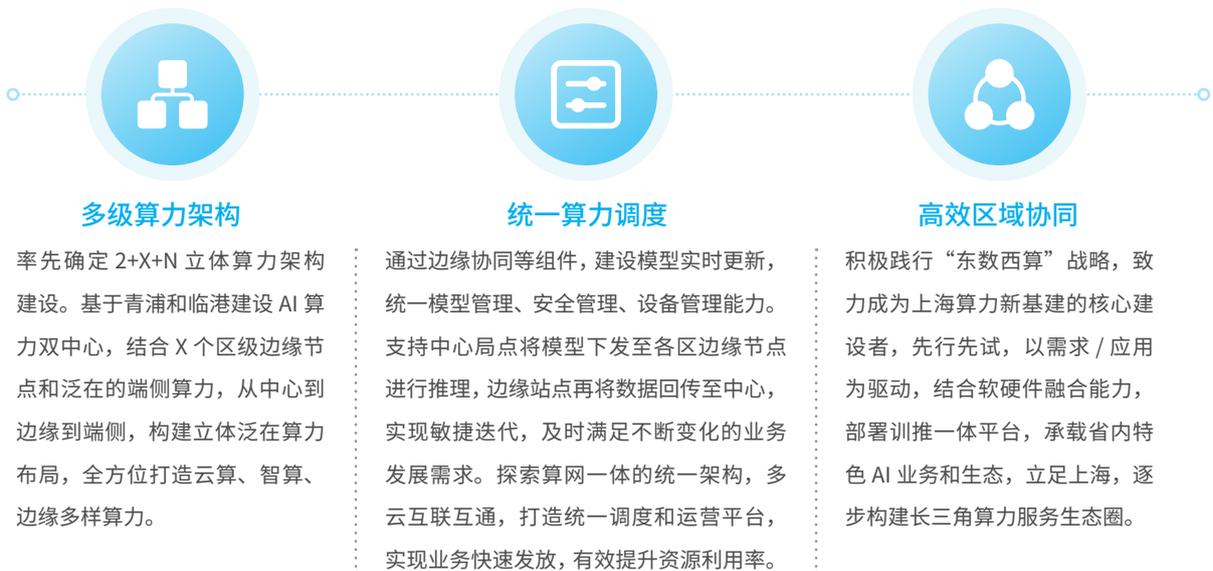
成为全球首个主城区2.6GHz频段160M全量开启城市，建成最大规模2.6GHz+4.9GHz全频段5G网络，峰值能力提升至4Gbps以上，推动网络底座向双万兆迈进。



## 提升泛在融合算力服务

### ► 推进算网布局

上海移动布局“6+8+20+N+X”全光城域网架构，实现超过 **1000** 个汇聚接入层节点在全城的延伸。  
 打造长三角毫秒级延圈，上海金融圈 **0.2 毫秒**、城区 **1 毫秒**、外环 **1.5 毫秒**、上海全境 **2 毫秒** 的稳定延圈。  
 IDC 机架能力超 **6 万架**，依托移动云大体量资源，协同本地专属定制云，已形成超 100pFLOPs 的算力资源能力。  
 作为算网融合先行者，参编《上海市算力基础设施发展报告（2023 年）》。



### ► 创新算网应用

上海移动作为 14 家**首批入驻算力交易平台**的企业之一，与国家（上海）新型互联网交换中心开展战略合作。

立足长三角区域多层次算力体系和高质量立体网络架构，上海移动积极探索“**一点建设、服务长三角、支持全国**”的算力公共服务平台方案，构建一站式监管、多样化算力服务和安全灵活的算网安边端一体化算力资源供给体系，实现一体化智能可信交易，促进集群资源集约化运营。

持续丰富算力产品，2023 年上海移动新推出**通用算力、智慧算力、边缘算力、国产化算力**四大类十余款算力产品，满足各行业、各场景下的算力需求。其中智慧算力产品可为大模型训练、优化、部署等提供高性能计算和并行处理能力，有力支撑智慧政务、智慧医疗、智慧交通等领域的人工智能新应用。



## 深化能力中台运营

持续构建“规、智、管”三位一体的高效型能力中台管理体系，对市场、网络、管理等多领域注智赋能成效显著。

截至2023年中

汇聚  
**360**项能力

年累计调用量  
**3**亿次

对内降本  
**1.7**亿元

节约人力达  
**3**万人天

### 业务中台

沉淀共性业务能力，支撑产品服务敏捷创新，在客户服务、管运、计费、监控管理领域对外赋能，能力复用单位达20家。

### 技术中台

助力开发人员快速构建产品级微服务应用，引入高精度定位、中间号等能力，赋能电商、交通、金融等行业。

### 数据中台

汇聚价值数据，聚焦核心数据能力，打造智能化数据服务，对内赋能精准营销、业务发展，对外赋能城市管理、就业等领域，能力复用单位达25家。





## 专题：服务长三角一体化发展

2023年是长三角一体化发展上升为国家战略五周年，上海移动协同长三角区域6家兄弟单位在“中国移动长三角一体化高质量协同发展工作机制”下同向发力，积极参与区域数字经济、数字社会、数字生活、数字政府建设，以数智化转型整体驱动生产方式、生活方式、治理方式变革，有效推动区域新型信息基础网络资源统筹建设、长三角新型信息服务标杆打造，更好地释放公司竞争力、创新力、影响力。

### 新基建能级提升

完成连通长三角区域的**5**条高铁与**19**条高速交通干线5G全覆盖；完成万吨船只进出长江口的主要航道北槽水道5G网络优化，织密近海长江5G网络，以通信力量提升上海建设国际航运中心能级，共建长三角一体化“海上、陆地、地下”三维一体全覆盖全国领先5G网络；响应“东数西算”战略，**率先启动**长三角核心枢纽点算力基础设施建设，构筑上海AI新高地，为长三角一体化发展夯实数字底座能力。

### 信息服务拓展

合力打造长三角跨省宽带示范，江浙沪皖四省内跨省宽带装机率高于其他省**14pp**，确保业务发展无缝衔接；围绕超级SIM卡、5G消息等开展区域协作拓展，助力长三角百姓乐享跨境优质服务。

### 区域科创协同

以2023世界移动通信大会、世界人工智能大会为契机，充分展示新一代信息技术赋能经济社会发展的领先成果，为长三角区域建设科技创新高地注入强劲动力。

### 赋能区域治理

上海青浦、浙江嘉善、江苏吴江等共同携手打造长三角生态绿色一体化发展示范区、智慧社区、数字政府、跨区协同等标杆项目，提升区域数字化治理水平，为提升长三角人民群众幸福感提供移动样板。



上海

5G智慧港口“上海外高桥四期码头”项目



江苏

无锡首个国家级车联网先导示范区



浙江

5G 700M+ 卫星商船通信示范项目



安徽

“5G+智慧园区”示范项目

## · 赋能美好数智未来 ·

上海移动综合运用新型信息服务体系的基础和能力，主动开展前瞻业务布局，丰富符合经济社会民生需要的产品体系，全力推动高品质产品应用于千行百业和广大人民的生活，加速赋能上海城市生产方式、生活方式、社会治理方式的数智化转型。

### 推动城市经济数字化转型

#### ► 工业互联网

##### ◎ 5G 精密铸造,打造精铸行业全国首个 5G 全连接工厂

联合上海合升机械,针对精铸企业熟练技师招工难、人难留,工艺流程标准化、数字化难,信息管理系统不适配等问题,打造精铸行业全国首个 5G 全连接工厂,利用 5G 专网实现 8 大工艺 + 场内转运的全面数字化,建立融合传统 MES、ERP、WMS 等功能模块的行业 MAX 系统,形成赋能行业的 SAAS 化能力平台。



自动化工作站



沾浆机器人

##### ◎ 发布上海移动 One Power 工业互联网平台

在 2023 世界人工智能大会闵行分会场智能制造融合创新论坛上,上海移动与中移上海产研院共同发布“上海移动 One Power 工业互联网平台”。依托移动云上海节点资源池部署,融合 5G+AICDE 技术,以平台为核心,紧抓行业客户需求,融合产业链打造平台生态,提供面向工业场景的各类通用和定制化产品,引领 5G+ 工业互联网产业协同发展。

至 2023 年中,累计落地 5G+ 工业互联网案例 **10** 个

#### ► 车联网

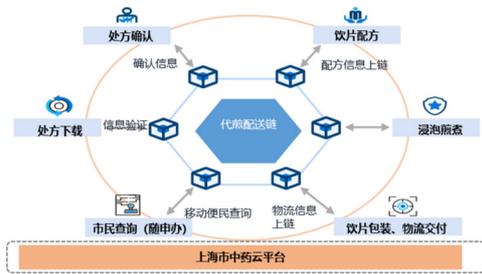
上海移动充分利用自身网络优势,强化市场、产品、网络、服务等四项能力提升,持续深耕 toV 市场,推进汽车智能网联发展。推进高合汽车 5G SA 车联网项目落地,提供完整的车联网系统架构服务,在满足车辆网联需求基础上,实现对车辆全生命周期的管理匹配,全方位满足整个车端环节的车联网通信场景需求。

至 2023 年中,累计落地车联网案例 **22** 个

## ► 医疗教育

### ◎ 打造中药服务安心达

项目搭建上海市中药云平台提供包括中药代煎配送模块、中药监管模块、中药溯源模块、中药质控模块以及随申办查询服务。基于区块链技术建设有：监管联盟链、互联网中药饮片溯源联盟链，提供跨链数据同步服务，以及各环节对应的区块链数据上链服务，实现中药处方的“一网统管”模式。中药服务安心达覆盖 **30** 多家市级医院、各区卫健委和近 **400** 家区级医院，连接全市中药饮片生产及流通企业二十余家、中药饮片代煎企业三十余家，为市民提供更加有温度、能放心的中医药服务，助力中医药传承创新发展。



中药云平台功能



中药服务安心达驾驶舱

### ◎ 打造 5G 智慧校园云服务

2022 年上海移动为上海理工大学打造了 5G 网络融合私有云计算平台的云网融合一体化方案，解决计算、存储、网络三大资源短板问题。对上海理工大学各类信息系统进行全面梳理和优化，以核心业务为主线、以数据融合为核心、以资源协同为支撑，对纳入整合范围的信息系统进行归并整合，对业务功能进行模块化耦合，将分散、独立的信息系统整合为一个互联互通、信息共享、业务协同的“大系统”。



校园云平台架构

## ► 商贸文旅

上海移动在新世界大丸百货完成 5G 连续深度覆盖并支持 LBS(Location Based Service) 位置服务的创新能力验证。商场采用数字化室分和分布式 Massive MIMO 技术，满足用户随时随地千兆体验，有力支撑 VR 全景直播带货、AR 模拟体验试穿等 5G 智慧购物应用；基于测试核心网支持室内 LBS 位置信息服务，实现反向找车、导航到车位以及导航到商户的连续位置服务能力。5G 赋能创新应用助力大丸百货数智商场成为智慧商圈典范，引领上海创新旅游消费新时尚。

## 推动城市生活数字化转型

### ► 丰富数智产品

2022年以来，上海移动加强推广移动云盘、超级SIM、移动认证、视频彩铃、云游戏、云XR等特色产品，持续推进全球通、动感地带、神州行三大品牌叠代升级，更好满足用户衣食住行多场景数智生活需求。丰富用户权益，建设丰富的生态体系，截至2023年6月底，合作品牌超70家，涵盖电力、商超、加油等重要民生场景。



### ► 创新智慧家庭

持续推进千兆宽带高质量发展，聚焦健康养老、居家安防、数字乡村、全屋智能、爱家教育等智慧应用场景，推出“千兆+全家Wi-Fi+智家业务+权益”融合产品服务，全方位改善上网体验。

2022年9月，上海移动智慧家庭体验馆在杨浦滨江营业厅正式开馆，便于市民沉浸式感受基于领先的宽带、全家Wi-Fi和智家应用的全千兆云生活。

2023年5月，发布1+N全光家庭解决方案，包括1个全光家庭底座升级（FTTR F20全面升级至FTTR F30——业界首个全光2000MbpsWiFi解决方案，超宽带宽、<20ms无感漫游、360度智能天线无死角覆盖、128超强智能并发）+N个家庭场景应用（云宽带、云电脑、家庭IoT、云安防），升级极致数字生活体验。

### ► 提供“心”级服务

上海移动践行“以人民为中心”发展思想，狠抓服务过程管理，聚焦网络、触点、产品三大质量，开展业务服务事前、事中、事后全生命周期管理。深化品牌运营，提升服务能力和客户感知，赢取“人心红利”价值，打造高品质“心级服务”口碑。



五心服务（舒心 安心 放心 贴心 暖心）



行业内首创 IP 智慧家庭管家“包师傅”为“心级服务”代言

## “心”级服务四大专项行动

<p>深化明白 消费行动</p>	<p>围绕售前资费策划、售中规范清晰、售后需求响应，加快“营销宣传”短板攻坚。 升级“消费明白卡”，打造“购物车”展示功能，建立智能语音提醒机制，全面提升客户感知。</p>
<p>推进家宽 网络提质 行动</p>	<p>持续打造“包师傅”服务品牌，开展“完美一单”匹配质差标签，户内问题一次上门解决。 完善上门服务规范及千兆宽带 SLA 服务标准、形成家宽“四库全书”经验库，围绕装维、服务、业务优势长板突破，家宽综合满意度持续改善。</p>
<p>升级 “阳光行动”</p>	<p>强化客户权益保护，推动侵权行为从“零容忍”到“零发生”。</p>
<p>深入开展 投诉削峰 行动</p>	<p>建立“专班、督办、通报、考核”四大机制，持续提升投诉处理效能，开展常态化优化，持续找准问题、督办改进问题，投诉处理满意度、及时率持续提升，用户有效申诉率、重复工单率有效压降。</p>

## 站店听音

对外以客户为中心，对内以一线为中心，与基层单位深入协同、配合联动，积极开展“站店听音”活动，对运营情况再审视、再优化，从“小切口、微动作”入手，推动从企业视角向客户视角大转变，发现并解决客户关切问题。2022 年，超 2000 人参与活动，提出意见建议 370 条，落实整改率 100%。

## 推动城市治理数字化转型

### ▶ 助力数智化治理能力全面提升，让城市生活更美好

为上海市消防救援总队建设全市统一的微型消防站可视化运管平台，服务于1个消防救援总队+21个消防支队+N个消防站+N个微型消防站，利用移动云、和对讲等产品，实现点名、培训、抽查、灭火指导、现场画面回传等功能，形成“联防、联动、联勤”的新格局，满足“1分钟出动、3分钟到场、5分钟处置”要求，实现统一调度、统一指挥、统一管理，打通消防安全“毛细血管”，守护人民生命财产安全。



上海微型消防站可视化运管平台界面



上海微型消防站可视化运管平台视频回传功能展示

### ▶ 打造精细化管理智慧社区，连接社区与家庭的最后一公里

为青浦区打造面向社区工作人员和社区居民的“幸福云”智慧社区全景应用系统。这朵“云”构建了以“社区治理主题数据仓库”为核心，“全要素管理系统”“全自动办公”“全景式服务系统”“全民化共治系统”“全聚合‘一网统管’系统”5大子系统为主要内容的“1+5”功能架构体系，精准实现信息发布、社区服务、物业报修、热线处理、垃圾堆放预警、幸福乐购等功能的实时预警和响应，给社区居民和工作者带来便捷舒适的体验，助力提升基层治理效能。截至2023年中，已覆盖全区11个街镇，330个村居，全区村居各类资源共配置开放619个，面向居民发布各类活动共计493个，为居民解决各类问题共计700个，大大节省村居工作者人力支出，大幅提升居民服务满意度。



青浦幸福云智慧管理服务数字化看板，可显示区域基本信息、人口统计、老龄化程度、事件处置率、便民服务等信息

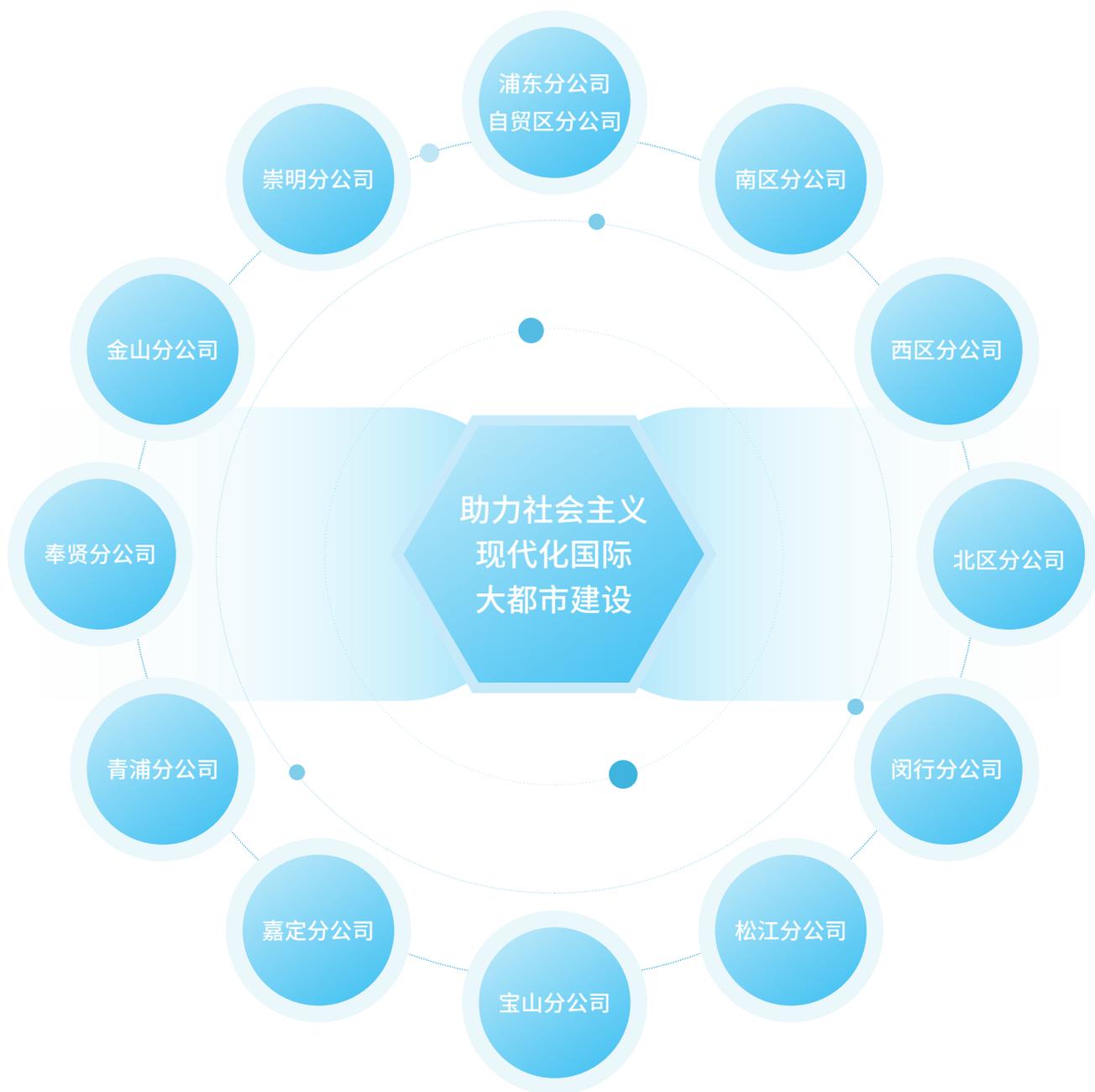


“青浦幸福云”logo及小程序



## 专题：助力社会主义现代化国际大都市建设

2022年以来，上海移动持续以赋能人民城市建设、满足人民美好生活向往为己任，公司下设的12家属地分公司立足所属区域特点，围绕新型基础设施建设、民生服务、数字经济等重点领域，充分发挥自身优势，以多样化信息科技服务实践为各区经济、生活、治理等领域数字化转型注入加速度，助力区域经济社会可持续发展。



## 在浦东（浦东分公司 / 自贸区分公司）

2023 年是国家提出支持浦东新区打造社会主义现代化建设引领区第三年、是上海自贸区成立第十年。上海移动积极落实国家战略要求，在浦东区域实现“四个加速”（加速推进新基建建设、加速赋能产业数字化转型、加速数智化产品和服务供给、加速服务城市治理新方案），积极融入浦东“社会主义现代化建设引领区”发展。

### 积极落实打造“引领区”要求，助力区域经济发展

浦东分公司聚焦“引领区”建设重点区域，面向引领区产业需求，做好 5G 网络、数据中心、边缘节点等资源布局；在智能制造、AI 等浦东优势领域加强研投协同等新模式探索。围绕服务中国（上海）自由贸易试验区外高桥保税区“建设世界一流的自由贸易园区”的发展愿景，协同有关单位共同为外高桥保税区数字化转型三年行动方案提供支撑，助力外高桥保税区管理局落实国家和上海战略，聚焦“数字基础、数字服务、数字监管、数字经济”四大领域治理，实现外高桥保税区战略、业务、运营、组织、技术的全面升级，进一步助力浦东新区和上海市经济发展。



上海移动浦东分公司与有关单位建立共建联盟

### 落实“双碳”战略，助力绿色发展

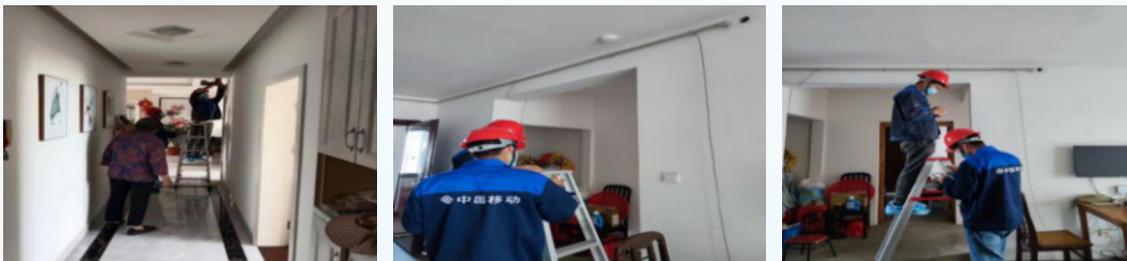
浦东分公司持续推进储能项目建设，临港 IDC 数据中心储能项目于 2022 年 1 月正式投入运行，共建设 2 套 0.25M 的储能设备，单套设备放电功率为 250kW。设备集储能、变配电、空调制冷、动环监控以及安防系统等为一体，具有智能化能源管理系统，可根据不同地区电网峰谷电价个性化设置充放电时段，并自动进行充放电运行，提高能源可靠性和可预测性，实现能源的平衡和供应的灵活性，推动清洁能源可持续发展。



0.25MW/1MWh 集装箱式储能系统

### 响应消防安全需求，保障独居老人生命安全

浦东新区独居老人超过八万人，居民社区独居老人面临的消防安全形势复杂严峻。浦东分公司及时对接政府部门需求，提供“无线烟感+运维平台分级管控+短信/电话通知”方案以及定制化对接城运管理平台能力，组建专业的安装实施队伍、专业的管理团队，快速完成实施安装；目前老港镇完成 637 户、970 个烟感安装。建成投用以来，发现 35 家 112 条烟感浓度过高告警，及时提醒居民注意安全，预防作用显著。



安装烟感设备



与城运中心进行烟感项目交流会





## 在黄浦、徐汇（南区分公司）

### ◆ 夯实“双千兆”数字底座

打造黄浦、徐汇两区产业园区、商业综合体和商务楼宇“广、深、厚、精”5G网络覆盖，提升区域营商环境，累计在黄浦、徐汇两区政府、南京路、豫园、外滩、淮海路、新天地、人民广场、徐家汇等重要商圈及部分街镇服务中心开通5G楼宇900幢。加快千兆光网入户，光纤小区覆盖率达93%，千兆居民小区覆盖率达到78%。打造毫秒级行业专网，为区内金融、商业、商务、教育等机构和企业提供高品质网络和信息服务。持续优化商务楼宇宽带接入环境，打造一批超万兆接入能力的“光速楼宇”、“光速园区”，光纤楼宇覆盖756幢，其中万兆楼宇354幢，覆盖各类大型园区，甲级写字楼、酒店等。

### ◆ 打造数智标杆示范项目

赋能“数字城区”治理，先后打造黄浦、徐汇两区政务云算力扩容项目，助力区域“一网统管”、“一网统办”再升级。为黄浦区消防支队提供社会微站可视化对讲平台、5G+移动执法仪，助力消防队伍提升应急指挥和处置水平。

优化“数字健康”服务，在黄浦区卫健委的指导下，联合打浦桥街道社区卫生服务中心打造**全国首个5G+数字养老健康融合平台**，通过5G、大数据、云网融合等信息技术实现长者居家康复管理常态化，心率、呼吸、血氧等体征数据监测无触化，进一步满足辖区内居民康复养老需求。



全国首个5G+数字养老健康融合平台

打造“数字商贸”环境，联合露露乐蒙等商贸行业知名品牌打造数字化门店系统集成项目，推进商贸连锁行业发展，助力打造一流营商环境。

### ◆ 传承红色文化助力数字化转型

立足服务辖区内红色资源禀赋，在“12·5”国际志愿者日来临之际，与中共一大纪念馆共同启动“城市数字化转型”志愿先锋行动之“红色传承”专题活动暨“星火讲团”红色志愿宣讲启动仪式，助力红色资源保护、推动红色文化传播。围绕星火讲团、向阳采编、智慧产品三大版块，发布了“红色传承”志愿服务项目清单，建立首批“党的诞生地”红色讲解员、“星火讲团”红色宣讲员及新媒体“向阳”采编团队，助力城市数字化转型发展。



“城市数字化转型”志愿先锋行动之“红色传承”专题活动暨“星火讲团”红色宣讲启动仪式



## 在静安、普陀、长宁（西区分公司）

### “党建和创”开拓楼宇深耕新局面

西区分公司党委充分发挥共建交流的纽带作用，以优化营商环境为切入点，通过组团式服务进楼宇、参与楼宇治理议事会等多种形式积极融入区域楼宇治理。积极支撑静安区凯迪克大厦改善楼宇营商环境，提升楼宇治理共创共享能力。

充分发挥网信领域央企政治、队伍、行业主导优势，以“党建+服务”推进楼宇“治立方”多元善治体系建设，为楼宇内 50 余家企业提供手机套餐优化咨询、企业信息化解决方案咨询、5G 行业应用知识普及讲座等贴心服务，加快推进楼宇管理数字化转型。



西区分公司党委与静安区“亿元楼宇”凯迪克大厦签订党建共建协议

### 数字化护航校园师生安全

西区分公司深入贯彻落实政府部门智慧公安、校园安全工作部署，在原有中小学、幼儿园人防、物防、技防体系基础上，加强校园智慧安防体系建设，实现普陀区中小学整体数字安防升级。分公司与普陀区教育局合作的校园电子围栏项目可有效防范迅速处置校园周边重大风险，规范教育安全数据采集管理，推动归集整合，保障数据安全，促进数据共享开放，发挥数据价值，实现校（园）、区、市三级教育系统与公安部门之间的教育安全数据实时互联互通，进一步提升学校技防水平，保障师生和校园安全，同时便于相关部门对学校安全工作检查考核，各方共创更安全的校园环境。



校园电子围栏现场施工图



校园电子围栏现场完工图

### 让城市管理像绣花一样精细

西区分公司携手普陀区城运中心，全力打造“数智普陀”城市运行管理平台（一期），建立普陀区城市运行各类数据库和工具库，形成城运支撑平台；深度挖掘数据智力、开发视图智能解析等，提供支撑城运业务的能力中心；加强对城运日常管理、应急指挥、事件派单、考核问效等支撑服务，不断拓展、探索区镇场景和综合场景建设，做好城市精细化管理，基层群防群治，打造全国城市运行管理标杆；积极响应市委、市政府关于构建社会治理智能“一张网”、实现“城市运行一网统管”的工作部署，深入推进普陀区“一网统管”的建设工作，保障区级城市运行管理平台的落地和应用，全面助力提升普陀区城市运行综合管理水平。

在虹口、杨浦（北区分公司）

◆ 赋能上海港国际客运中心智慧管理

上海港国际客运中心码头东起高阳路，西至虹口港，北沿东大名路，南到黄浦江。综合楼指挥中心是上海国际客运中心实施日常值班、指挥调度、处突指挥的重要场所。2022年，北区分公司为改建后指挥中心新建的码头管控系统提供集成服务，将客流监控、视频监控、消控系统、调度系统、潮汐数据、停车场等系统数据集中到一个平台集成展示，结合5G+云+大数据技术，为上海港国际客运中心实现国际客运码头智慧化管理与服务提供平台支撑，打造5G应用示范和移动云平台产品创新应用。自2022年12月上线以来，已为客户提供春节、五一、端午长假系统保障，助力实现码头客流监控和人流预警。



2023年3月14日，上海港国际客运中心的客户指挥中心大屏，正监控着国客中心沿江岸线客流

◆ 打造文旅慢直播“瞭望台”

2023年3月，北区分公司为2023鲁迅公园樱TO生活节提供24小时慢直播信息服务，快速完成现场勘察、施工布线、设备调试等各项工作，助力“上海虹口”微信公众号、视频号、APP推出“樱花瞭望台”慢直播，以高品质信息服务实时展现虹口体育场地铁站附近樱花盛开场景。直播画面每15秒变换一次角度，让市民全方位欣赏樱花盛况。除了“云打卡”，市民还可通过慢直播镜头了解现场观花游客人数，方便错峰实地赏花。直播间上线后，仅视频号直播三小时内就有近2万人观看。2023年5月，北区分公司继续为鲁迅公园荷花池提供24小时慢直播信息服务，直播将持续至8月，向市民呈现夏日的美好。



2023年3月，中国移动5G超清直播封面



2023年3月，鲁迅公园樱花瞭望台直播画面



2023年5月，“上海虹口”订阅号鲁迅公园荷花池慢直播封面



## 在闵行（闵行分公司）

### 赓续红色基因，合力赋能中国制造

闵行分公司党总支携手中移系统集成有限公司，与上海中航光电子有限公司、上海天马微电子有限公司共同签署党建共建协议，以党建为引领，聚焦 5G 工业互联网、5G 智能制造，推进数字技术与生产经营有机融合，以科技驱动，用创新引领，助力企业更高、更快发展。上海中航光电子有限公司及上海天马微电子有限公司是智能制造领域的知名企业，闵行分公司在与两家企业开展数据专线、办公固话、移动云、数字哨兵、成员统付等基础业务合作基础上，与中移（上海）产业研究院共同支撑上海中航光电子上海市智能工厂线下评估及诊断工作，通过多方合作为中国制造赋能。



党建和创签约及合作交流现场

### 数智助力乡村振兴

组建“1+1+1+N”攻坚团队，以清单制明确包干责任，发布了数字乡村等 6 类志愿活动场景，党员带头开展数字乡村主题党日活动，发挥青年力量针对村中老年人多的特点，推进数字为老“城市数字化转型”志愿先锋行动，为村民提供一站式服务。目前区域内已基本实现行政村农村宽带资源、5G 基站全覆盖，100% 完成数字乡村摘牌目标，实现 2 个千兆数智示范村挂牌。通过数字乡村建设为全量村委提供安防监控接入服务，以吴泾镇为试点，通过中国移动数字乡村平台调用和管理视频监控数据，提升乡村治理信息化水平。在浦江镇，闵行分公司与村委合作改造核酸亭，建立下沉式服务站点。安排村中村民作为服务站志愿者，作为村里和移动沟通的桥梁，根据村内的实际情况，联合网格员，安排业务办理驻场服务，以现场服务赋能乡村惠民。



2023 年闵行分公司与浦江镇村委合作改造核酸亭，建立下沉式服务站点

### 做好反电信网络诈骗宣传

2022 年 12 月 1 日，《中华人民共和国反电信网络诈骗法》实施首日，闵行分公司与闵行区公安反诈中心在仲盛世界商城联合开展电信网络诈骗宣传志愿活动，共筑反电信网络诈骗“防火墙”。分公司持续落实“断卡”行动要求，做好电话卡流转环节收卡贩卡等违法违规行为防范治理，推进“安心行动 2.0”，加强与区公安等部门协作，全力打击违法违规行为，维护社会和谐稳定。2022 年在社区、企业与商圈举行了 100 余场宣传活动，推动业务共融，诈骗治理工作取得良好实效，获得群众的一致好评。



2022 年 12 月 1 日，闵行移动联合闵行区公安反诈中心在仲盛世界商城开展《中华人民共和国反电信网络诈骗法》宣传



## 在松江（松江分公司）

松江分公司积极推动数字技术和实体经济深度融合，截至 2023 年中，组织参与市级推介活动 2 场、区级活动 1 场，牵头举办区级推介活动 1 场、街镇级活动 6 场。

### ◆ 培育智能制造主力军，打造 5G 全连接工厂

松江区为长三角 G60 科创走廊创新策源地和上海先进制造业主战场，松江分公司积极响应市区两级政府要求，强化智能制造成熟度诊断力量，全面开展制造业规上企业评估诊断和提级改造工作。至 2023 年中已累计对接松江区内规上企业两百余家，辅助百余家制造型企业完成线上自评估，开展线下智能制造成熟度诊断近百场，帮助企业摸清家底，掌握自身智能制造水平。同时，推动部分重点企业开展提级改造，打造示范应用场景，建设 5G 全连接工厂标杆。



松江分公司陪同市经信委领导考察美维科技（美维智能制造驾驶舱、智能转码工作站）

### ◆ 打造 5G 智慧农场，彰显乡村价值

松江分公司以新基建助力新农村建设，积极推动数智乡村振兴计划，通过北斗卫星定位技术建立农场空间位置参考框架，实现了农田地块的精细化管理，利用数字农业控制系统对农机进行远程指令传达和智能化改造，实现精准可执行数据驱动农机执行自动作业任务，取得每亩节约种子 5%，增产 5%，燃油成本降低 10%，人力成本降低 45%，土地利用率提高 0.5-1% 的成效。



农业管理数字化



农业装备数字化



## 在宝山（宝山分公司）

### 把握趋势，赋能宝钢轧制区 5G 全连接及智造应用

宝山分公司携手宝山钢铁股份有限公司，以 5G+ 固移融合信息技术为基座建设云网资源平台、全局态势感知监控系统、智能 AI 生产模型、集控远控，在智慧制造、高效制造、节能减排、高强制造、装备保障等方面促成显著提升和飞跃。

双方联合申报上海市新型基础设施重大示范工程“新基建 新智造”示范应用项目，共同打造 5G 全连接工厂标杆场景，助力产业生态高质量发展。



“1+N”生产集控操作台



加热炉机器狗巡检



轧线无线换辊

### 基于 5G 边缘计算的 5G 智慧电厂，数字化转型让“老机组”释放“新能量”

享有“中国美丽电厂”美誉的华能电厂已走过 30 年历程，曾创下我国一年投产两台 60 万千瓦超临界机组的记录并首创荣获国际电站奖。这名火电界的“老将”，如今有了 5G 赋能，率先走上了数字化转型之路。宝山分公司携手华能石洞口第二电厂打造**首个 5G+ 智慧电厂**，荣获**国家能源局 2022 年度能源领域 5G 应用优秀案例**。项目把 5G、大数据、物联网、人工智能等技术用于解决发电厂安全生产、经营管理的难点和痛点问题，共同推进 5G+ 智慧取煤、5G+ 安防管控等多个能源领域示范，服务电厂实现“双碳”目标，助力华能集团实现数字化、网络化、智能化转型。



运煤车全流程监控



料场煤堆三维建模



新建 5G 专网宏站

### 宝山区 5G 长江禁捕一网统管平台，修复长江生态

宝山分公司充分发挥“5G+”优势，联合宝山区农业农村委员会全面推进乡村振兴“加速度”，以“科学、智慧、协同、绿色”为目标，围绕宝山区“一网统管”建设思路，通过构建单兵、无人机、禁捕执法融合通信、禁捕视频监控、执法指挥中心、长江流域禁捕信息发布等六大长江禁捕智慧场景，打造广覆盖监控体系，提升执法手段，构建数字化、智能化的信息化平台，升级“一屏观长江，一网管禁捕”管理方式，实现宝山区长江内河沿线 5G 信号全覆盖，在切实提升管理、工作效率基础上，大力提高执法力度，保护渔业资源，帮助农民增收，恢复长江生态。



长江禁捕新能源视频采集站



长江禁捕“一网统管”平台展示



宝山分公司接受 SMG 媒体采访



## 在嘉定（嘉定分公司）

### ◆ 5G 创新引领，打造嘉定“5G 智慧交通示范区”

为进一步提档升级以满足智能网联汽车更多场景及业务的测试需求，嘉定分公司以 5G 技术为契机，借助汽车交通产业优势为背景，前瞻性开展国际汽车城 5G+ 智能网联汽车开放道路系统研究项目，**助力嘉定区打造首个国家智能网联汽车（上海）试点示范区**。借助项目车路协同平台，各类车辆可在 5G 低时延网络环境下，实时获得路况信息，实现安全、有序的自动驾驶，展示出移动的云网能力。

### ◆ 双智算力赋能，共筑汽车产业创新高地

嘉定区在 5G 交通示范区建成的基础上，创新性提出打造“双智试点”（智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点），针对其中起到大脑作用的“智算中心平台”，嘉定分公司推动建设全栈专属云平台，提供定制化云计算资源服务，整合“云网+算力”资源，主动服务客户建设数据共享交换平台，实现基于资源目录进行数据交换的数据共享交换中心，并在 2022 年底完成建设上线，助力智能汽车软件园建设，服务智能汽车、智慧交通和智慧城市融合发展。



嘉定分公司参加 2023 交通行业链 toV 规模拓展（双智城市）工作坊，代表上海进行了双智一市一策方案的介绍分享



嘉定区委领导走访调研“双智试点”（智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点）项目推进情况。该中心为全国首家使用智能化调度功能的智算中心，通过智算中心建设，进一步做强数据底座，确保数据安全



## 在青浦（青浦分公司）

### 智慧化助力基层治理

青浦分公司助力徐泾镇搭建“一网统管”平台，成为区级平台及应用标杆样板，提升徐泾镇精细化管理指挥平台统管统调、联勤联动指挥效能。该平台为街道管理人员提供基础平台、智慧管理大屏服务、系统部署服务、车辆定位集成服务、火点监测集成服务、以及智能井盖集成服务，帮助徐泾镇真正实现街镇 - 区级业务流转全贯通，数据共享等需求，提高应急事件的响应效率与处置效率。

### 数字化助力景区管理

助力构建长三角区域“数字景区”，为上海大观园景区提供小程序开发升级含电商系统、票务对接、定制服务等定制化技术支持服务。依托 5G 技术能力，开展慢直播服务，云上环游大观园景区，推进朱家角风景区公共 WiFi、长三角金融园智慧园区等项目建设，积极助力区域智慧园区建设。



“俯瞰大观园，再入红楼一梦”慢直播



“上海大观园”小程序



## 在奉贤（奉贤分公司）

### 助力区域数字化转型

在奉城镇区域化党建联席会议暨五“心”联盟成立仪式上，奉贤分公司作为联盟成员提供了全程“和直播”服务，扩大了活动影响力，受到观看者好评。分公司搭建了专业数字化展厅，大屏展示智慧农业管理平台、苏州河污水治理智能化方案、5G+智慧工业应用方案等内容，来宾可通过VR眼镜体验花博会和5G智慧港云游览，获得数字化技术带来的多样化、沉浸式应用体验。



奉贤分公司搭建专业的数字化展厅



为奉城镇区域化党建联席会议暨五“心”联盟成立仪式进行和直播

### 积极推进文明志愿工程

奉贤分公司连续7年参与区“圆梦行动在贤城”，通过圆梦平台载体，为奉贤区乡村贫困家庭及个人圆梦累计20余个。2022年，分公司分别为两位梦想人送去电饭煲和微波炉。通过直播参与“梦圆新春 温暖贤城”迎新圆梦活动，认领3个心愿，展现文明单位力量，履行社会责任。以“乐贤”学雷锋志愿者服务队为平台，积极倡导和鼓励员工参与三五学雷锋、无偿献血、清洁我们的家园、阳光家园、交通执勤等公益志愿服务。



为梦想人送上圆梦礼物

### 开展“数字为老”志愿行动

奉贤分公司充分利用通信企业优势，积极响应政府部门“弥合数字鸿沟，共建人民城市”愿景目标，为老年人群提供美好的数字化服务体验，面向老年群体开展反诈宣传、智能终端使用辅导、“上海移动电子证”介绍，帮助老人在城市数字化发展中轻松实现智行无忧、生活无忧、亲情无忧。



开展智能终端使用辅导、反诈公益宣传



## 在金山（金山分公司）

### 推动建设长者智慧食堂

结合朱泾镇内老年人口多的情况，金山分公司深入探索智慧社区建设场景，携手朱泾镇社区建设长者智慧食堂。依托数字技术，打造集就餐支付、在线点餐、购物、菜品管理、备餐管理等一体的智慧食堂信息化综合应用场景，有效帮助社区解决居民就餐满意度不高、现场就餐结算效率低、食堂经营繁琐、餐饮管控难等痛点，同时探索养老助餐服务全链条数字化，进一步提升老年人生活便利度，进一步助力食堂实现对就餐人员的高效管理。



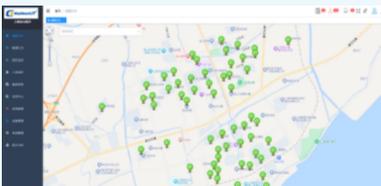
携手朱泾镇社区建设长者智慧食堂



就餐人员使用智慧食堂中的自助结算设备

### 推动建设“智慧电梯”监管新模式

与金山区市场监督管理局合作，将电梯与物联网技术结合，实现电梯的远程监控、数据收集与分析等功能，提高电梯的安全性、可靠性和便捷性。面向金山区 11 个区镇住宅小区，共计 3500 台电梯，完成住宅电梯物联网建设，并建立全区统一电梯远程监控平台，将电梯物联网数据接入上海市智慧电梯平台，实现住宅电梯领域“一网统管”。将传统的电话求救、人工派单应急处置方式，转变为自动监测、主动发现、后台系统调度的智能化监管方式，实现电梯运行状态实时监测、发现问题即时响应。利用机器学习技术对电梯故障进行预测，及时进行维护，避免电梯的故障对人员造成危害，提高电梯的维护效率和运行安全性。



全区统一的电梯远程监控平台



施工人员正在安装“智慧电梯”设备

### 推动打造村内健康小屋

金山分公司聚焦“5G+医疗健康”管理，补齐基层医疗服务能力短板，打造吕巷镇太平村村内健康小屋，村民可在健康小屋自主测量身高、体重、体温、血压、血糖等健康细项，并借助健康分析数据获得病情提醒与精准干预，对慢性疾病的防护提供了基础支撑，真正打通了医疗健康服务的“最后一公里”，进一步实现了健康检测、评估、干预“三位一体”服务，帮助村民实现自我健康管理，有效缓解了村民看病远、看病难的问题，筑牢了群众健康第一道防线。



村民在健康小屋中测量血压



村民在健康小组中使用健康分析功能



## 在崇明（崇明分公司）

### “向心工程”助力社会治理现代化

崇明分公司助力崇明区向化镇构建“村居调解组织、行政调解部门、速调中心‘三调’工作领导小组”自下而上的“速调快处”三级立体化联调机制，完成“向心工程”建设，打造信息化民声服务平台，民声一“码”统管让村民们的“急难愁盼”得到了“速调快处”。登入向心码民声服务平台，各类上报案件统计、案件分析、承办部门统计、案件回访统计等情况一目了然，村民的幸福感和获得感大大提升。



助力崇明向化镇完成“向心工程”建设

### 5G 风电助安全高效运维

崇明分公司承接崇明龙源电力 5G 风电项目，基于 5G 技术和北斗定位技术，结合 3D 数字孪生、人工智能、物联网、智能穿戴等技术，重点从规范化运维作业智能辅助、远程安全监管与故障处置、3D 空间定位虚拟安全围栏、协同作业知识库四个方面，创新智能巡检与远程协作工作模式，提升企业的生产效率。

### 积极推进校园反诈

在上海市通信管理局和上海市反诈中心的共同指导下，崇明分公司携手崇明区反诈中心共同开展“5G 进校园 护航科技梦——大手拉小手，反诈移起走”公益活动，用少年儿童听得懂、记得住的语言和具体直观、生动活泼的方式，帮助青少年打好防范诈骗“预防针”，提升自身防骗意识，掌握防骗技巧。



走进上海市崇明区东门小学（江山校区）开展“5G 进校园”活动

## · 打造清朗网络空间 ·

上海移动全面落实网络安全法律法规要求，持续压紧压实网络安全工作责任制，深化推动以新安全格局保障新发展格局，为经济社会发展筑牢网络安全屏障。

### 全力保障应急通信

2022年上海移动持续完善预案，创新保障手段，圆满完成全国两会、北京冬奥会、疫情防控、党的二十大、第五届进博会、防汛防台、疫情防控等 **20 余项重要网络保障工作**。

党的二十大保障	保障人员 <b>3.7</b> 万余人次	保障车辆 <b>2200</b> 余台次
第五届进博会保障	保障人员 <b>2.06</b> 万余人次	保障车辆 <b>800</b> 余台次



2022年11月6日，工信部领导前往进博会现场指挥部慰问保障人员，实地听取进博会保障整体情况，体验公司进博会保障大屏、L3 自驾网络以及线上国家展 5G 应用



进博会保障期间 WH 馆现场测试情况：4G 下载速率 131Mbps，上传速率 44.1Mbps，5G 下载速率 2055Mbps，上传速率 152Mbps

### 全力确保信息基础设施安全

网络、IT、业务条线系统通过工信部通信网络安全防护管理系统完成定级备案，实现关键信息基础设施定级备案率 100%、网络安全应急预案与应急演练覆盖率 100%，提升关键信息基础设施保护能级。

### 持续输出网络安全服务能力

秉承“安全即服务”理念，以“落监管、护自己、保客户”为目标，以流量清洗类服务为基础，形成以“网络安全、云安全和安全解决方案”为核心的安全产品体系，建立运营团队，护航企业数智化转型发展，为客户提供 7×24 小时网络安全服务。

## 扎实护航 网络及 数据安全

### 强化数据安全保护

在“管理运营依法合规、数据安全风险可控、数据价值有效提升”上精准发力，开展各类数据保护情况评估 36 项，完善 308 套系统数据分级分类识别，开展数据安全事件场景演练 240 次。

### 网络安全人员技能水平再提升

完成 2023 年第一轮网络信息安全技术能力评价认证，新增能力人才 76 人。

## 切实保障客户权益

### 断卡行动

强化渠道管控，持续开展模型优化，提升风险预判和识别能力，涉案号码模型覆盖率近 63%。

### 安心行动

与市区两级反诈中心警企联动，高效协助公安开展号码核查、线索推送。

通过营业厅、企业微信号、IPTV 开机画面、官方 APP 等多渠道加强反诈宣传，累计发送反诈公益短信超 1 亿条。

深入开展反诈进校园、进社区、情系银发等宣传活动，推广工信部“一证通查”、高频骚扰电话防护、绿色上网等服务，将更安心、更高效的反诈志愿服务带入千家万户。高频骚扰电话防护服务用户数同比增长 260%。



上海移动“反诈进校园”联合静安区反诈大队和静安区万航渡路小学共同开展防范电信诈骗主题班会，宣传反诈小知识

## · 坚持创新驱动，打造信息服务技术高地 ·

党的二十大报告指出，必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。上海移动以国家战略需求为导向，加快落实创新驱动发展战略，优化科技创新体系，加大研发投入，加快应用创新和成果转化落地，更多承载本地信息通信行业关键核心技术发展。

### 勇担重担，主动融入上海科技创新体系

2022年上海移动承担参与国家科技部、交通部、上海市政府科研课题共**8项**，成功完成**1项**政府项目审计验收；包括国家重点研发计划“综合交通运输与智能交通”专项、“大型集装箱港口智能绿色交通系统关键技术研究示范”项目、交通部自动驾驶和智能航运先导应用试点等。

围绕市政府打造人工智能高地、加强车联网及卫星互联网等布局，加强各领域联合创新，加入经信委、交通委、通管局三个条线专业委员会，参与相关标准化制定工作。

### 机制创新，探索搞活科技创新机制

#### ● 加强顶层设计

成立公司级技术委员会，发布“新时期加快科技创新的行动纲要”，加强顶层设计。用好“两给两出”政策（给资源、给政策、出成果、出人才），持续加大研发投入，技术专家牵头承担重大项目**10余项**以及科研项目**40余项**，积极打造科技创新策源地。

#### ● 积极推进产业协同“联创+”

对内：

◆ 重点加强与集团内兄弟单位合作，积极融入本地产业载体、产业生态建设，推进科研成果转化与应用推广，开展联合攻关项目**40余项**。

对外：

◆ 加强与企业、行业合作，与**上港集团、上汽集团**合作，开展洋山港智能重卡示范项目；与**蔚来公司**共建5G卫星联合实验室，开展5G+低轨卫星融合创新研究；与**中移研究院、国网电力**合作，共建新型电力系统5G-A创新应用实验室，开展5G-LAN等技术应用研究。

◆ 探索校企多元化创新合作，与**上海交通大学**合作，积极筹备联合实验室；与**同济大学、上海大学**等高校合作，以项目合作等形式推进产学研协同创新。

## 科创有为，推动科技创新取得丰硕成果

### 技术引领更凸显

成功完成**全国首个4.9G隧道场景商用运营场景**、集团无线云网智控等多项新技术试点，打造交通部智能交通先导应用等重点标杆示范项目。

### 成果转化更显著

围绕乡村振兴、城市数字化转型等重点领域，结合医疗、教育、农业等重点场景，累计推广400余项5G应用，第五届5G绽放杯获奖14项，均**保持本地运营商第一**；积极推动“上云用数赋智”，5G+DICT一体化支撑响应、通信工程物资“一码到底”数字化管理2项成果获评**全国通信行业及上海市企业管理现代化创新优秀成果**；1名技术专家以**通信行业唯一代表**获评首届“上海质量工匠”。

### 科创氛围更浓厚

依托中移科协平台机制开展各类交流及培育，持续开展全员在岗技术革新及微创新活动，全年参与员工覆盖超**800人次**，激发员工创新热情，推进一线创新设想评估应用闭环，推动公司运营提质增效。

### 2022年全年，科技创新、质量改进创新、企业管理创新共获外部荣誉35项

- 🏆 **5G绽放杯上海区域一等奖** 传统码头5G智慧化改造项目 基于5G的智慧机务项目
- 🏆 **全国市场质量信用最高等级3A级服务** 全国通信行业唯一获评省公司
- 🏆 **2022年度上海市企业管理领域数字化转型优秀案例** 客户满意度数智化闭环管理
- 🏆 **2022年上海市企业管理现代化创新成果二等奖** 工程材料设备“一码到底”物流溯源管理
- 🏆 **2022年上海市质量管理小组活动标杆级成果** 账务场景下国产数据库替代新方法



## 包容成长 共享信息服务发展成果

上海移动秉持开放包容、互惠成长的原则，积极释放信息技术的能力，与社会各界共享发展成果。通过积极承担社会责任，持续改善人民群众生活质量，让现代化建设成果更多更公平惠及人民，使人民群众的民生愿景成为幸福实景。

### · 跨越数字鸿沟 ·

上海移动扎实推进提速降费工作，让利于民让利于企。依托便捷的智能化、线上云化手段，消除残障人士、银发族、文化差异等特殊群体的数字应用鸿沟，共享信息化发展成果。

### 推进提速降费，广泛惠企利民

针对流量需求客户，  
下调套外流量资费。

关爱老年、残障客户，  
扩容权益体验，提供  
专属优惠。

针对年轻、零工客群  
开展精准降费，丰富  
资费及产品选择。

面向家庭客户，降低  
千兆门槛，升级固网  
体验。

面向政企客户，实行系列提  
速降费举措，惠及全市 2.2  
万家中小微企业，有效促进  
互联网新应用蓬勃发展。

### 满足“银发”需求，推进智慧老龄化



“长辈版”APP 功能优化：大字体、语音搜索、读屏、账单界面简洁、消费情况清晰，老年用户更便捷获取服务。荣获上海信息通信行业适老化及无障碍服务示范案例。

### 关注特殊群体需求，推行无障碍服务

积极落实市府十大实事工程，于 2023 年 7 月 1 日正式推出听障卡 2023 版套餐，以特惠资费切实满足聋哑残疾人的信息沟通需求。目前已有超过 1 万符合条件用户申请该资费，公司每月主动让利超 250 万元。

## ★ 专题：积极开展“城市数字化转型”志愿先锋行动

上海移动牢牢坚持以人民为中心的发展思想，2022年以来，按照习总书记对上海“把党的组织建在经济社会发展最活跃的经络上”的嘱托，开展“城市数字化转型”志愿先锋行动，主动融入社区、楼宇、园区、产业集群等，架起联结公司与客户、市场之间的又一桥梁。

推出“城市数字化转型”志愿先锋品牌，围绕助力城市数字化转型、融入城市治理、弥合数字鸿沟、传承红色精神等，组建千人团队，开展数字为老、数字乡村、红色传承、赛事保障等**380**余场志愿活动，服务覆盖**20000**余人次。建立常态化联系外部单位**131**家，进一步做大外部链接和内部协同，助力区域深耕。

深入挖掘新数字时代下上海市民对于防范电信诈骗的需求，结合自身专业优势，在持续开展“数字为老”服务的同时，积极联合各区域反诈中心，打造“5G进校园 护航科技梦”反诈宣传特色活动，进一步拓展服务场景，推动“星火讲团”志愿宣讲深入校园，关爱青少年健康成长，彰显城市精神文明的时代性和以人民为中心的实践性。



### 城市数字化转型 志愿先锋

发布“城市数字化转型”志愿先锋品牌



“数字为老”爱心驿站助力银发族跨越数字鸿沟



与松江区农委联合举办“数字乡村”志愿先锋活动



“星火讲团”志愿者于中共一大纪念馆开展红色志愿讲解服务



“南湖·1921”红色旅游列车“星火讲团”现场宣讲基地挂牌仪式



开展“赛会保障”专题活动，服务护航进博会“越办越好”



“反诈进校园”志愿宣讲护航未成年人健康成长

## · 推进乡村振兴 ·

上海移动深入实施“数智乡村振兴计划”，以“七大乡村数智化工程”为实施路径，结合上海本地乡村特点，重点从新基建、产业、治理、教育、医疗、文化和金融等多领域推进数智乡村建设，为乡村振兴注智赋能，助力彰显都市乡村价值。

### 加强多维帮扶

#### 消费帮扶

2022年上海移动全面超额完成直接购买帮扶地区农产品580.19万元，帮助销售农产品190余万元，向对口帮扶地区（阿克陶县）引入资金152.4万元。

#### 智志帮扶

与结对新疆阿克陶县开展“智慧农业”专题培训，针对果树栽培、畜牧养殖等先进农业技术，向当地农业推广站30余名技术骨干进行课题讲授与专题讨论。

#### 省内帮扶

积极承接区政府乡村振兴帮扶任务10个，打造5个示范项目，其中宝山分公司、青浦分公司获得政府部门高度认可。积极创建上海“千兆数智乡村”特色品牌，与各区村镇携手共创20个挂牌示范样板村。各分公司分管领导分片包干，深耕网格化管理模式，推动建设乡村信息基础设施、乡村综合治理，将信息化、数字化应用推广辐射到各区村镇。

### 推进数智乡村建设

在实现“5G+光网”100%全覆盖的基础上，2022年努力克服疫情影响，提前实现全市农村有线宽带100%全覆盖及乡村OLT平台千兆能力，率先在全国实现全市农村千兆宽带100%全覆盖。

超额完成数字乡村大会战，数字乡村达标村超900个，结合上海城郊融合性特点与城市精细化管理要求，“个性化定制”乡村“5G+智慧”应用项目，打造青浦“幸福云”综合治理、宝山长江禁捕、金山智慧村庄、金山智慧医疗、松江5G无人化农场等一批国家/省级试点示范项目。

## · 人才全面发展 ·

上海移动坚持“人才强企”战略，将人才作为驱动创新、引领发展的第一资源，通过制定完善的人才建设规划、人才培养及激励机制等措施，为优秀人才创造良好的条件和环境，充分发挥各级各类人才的作用，促进员工与企业共同成长。

推进“优秀新人-核心骨干-专家队伍”分层分级数智化人才培养，2022年全年开展30余项数智化实战实践项目，训战赛评推进“初-中-高级”数智化人才滚动培养，持续扩大数智化人才资源池。

## 绿色发展 共建生态宜居智慧之城

上海移动牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，站在人与自然和谐共生的高度谋划发展，大力推进自身节能减排，有效带动产业链建立绿色标准，以信息化手段积极赋能全社会节能减碳、积极助力生态系统多样性、稳定性、持续性，为建设生态宜居智慧之城贡献“移动力量”。

### · 建设绿色网络 ·

上海移动响应集团“碳达峰碳中和行动计划”，在高质量满足社会信息服务需要、持续加强 5G 和数据中心建设的过程中，注重“双碳”目标管理，持续推进节能降碳各项工作，实现了自身碳排放稳定可控，助力国家绿色发展。

打造**首个零碳基站**：2023 年 5 月，上海移动率先于临港新片区建成第一个 5G 纯光伏基站。通过应用可再生能源及设计、运维创新，变“静态备电”为“动态储能”，实现真正意义零排放，加速实现网络“碳中和”。

截至 2022 年底

单位电信业务总量  
综合能耗同比下降率

6%

新增低碳基站

120 个

节电量

8745 万度

相当于减少 5 万吨二氧化碳排放

### · 打造绿色供应链 ·

上海移动将绿色环保理念延伸至产品和业务的全生命周期，不断完善绿色采购制度，引导供应链绿色生产，以实际行动促进“双碳”战略落地，带动产业链绿色转型。



绿色采购

在采购环节引入绿色节能产品，积极树立绿色环保理念，引导供应商实施绿色设计、绿色生产、参与绿色认证，提供绿色低碳产品和解决方案；推动终端设备的循环利用，延长设备生命周期，持续推进机顶盒、网关等终端设备整新，发挥已有设备价值，助力降本增效。



绿色包装

协同供应商持续开展托盘升级项目，在移动通信主设备包装中采用可回收的铁质托盘，代替传统的一次性木制托盘，以此降低木制托盘使用量，实现节材代木。2022 年至今公司新购主设备绿色包装应用比例达 77%，实现节材代木 289.16 立方米，持续带动行业绿色低碳循环发展，为实现碳达峰、碳中和贡献力量。

## · 践行绿色文化 ·

上海移动积极传递绿色发展理念，全力推进绿色文化建设，广泛开展环保公益活动，倡导绿色环保生活方式。

全国低碳日前后，开展“绿箱子来到你身边”“盘点你的碳排放”“光盘行动”等活动，积极营造节能文化，引导树立绿色低碳意识。



市民参与“绿箱子来到你身边”活动



员工参与“盘点你的碳排放”活动

携手中国绿化基金会、上海市绿化委员会办公室，依托上海市民绿化节，连续8年开展“绿色上海，和你一起”公益项目，累计举办20余场公益活动，丰富市民群众多样化、近距离“赏绿、护绿、爱绿”体验，形成品牌效应，广受各方好评，上海移动荣获**2022年上海市全民义务植树特别贡献奖**。



关爱绿化环卫工作者 追寻红色印记



带领亲子家庭 寻访海派园林



关爱特殊儿童 移路相伴同行



带领学生群体共同探访自然悦动之美

# 结语

“十四五”后半程已起跑，站在新时点的坐标上，中国移动上海公司将继续践行中国移动创世界一流“力量大厦”发展战略，坚定履行央企政治、经济、社会责任，加快激发释放创新红利、人心红利、改革红利、人才红利、生态红利，将科技创新、信息服务引领价值融入百业、服务大众，当好助推上海城市数字化转型主力军。

在数字经济蓬勃发展、智慧城市建设升级浪潮下，上海移动将围绕上海新发展格局下打造“中心节点”与“战略链接”目标，着力做好新型信息基础设施、新型信息服务引领者，为上海经济社会高质量发展贡献更大力量。

本实践报告重点发布 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日期间中国移动通信集团上海有限公司经济、社会和环境可持续发展相关信息，衷心感谢您的关注和阅读！如您有任何意见或建议，敬请通过电子邮件至 [qiyichb@sh.chinamobile.com](mailto:qiyichb@sh.chinamobile.com) 反馈，便于我们持续改进。



中国移动通信集团上海有限公司

版权所有，未经许可不得翻印转载。

 本报告以环保纸印刷