

中国电信股份有限公司上海西区电信局 2023 年度社会责任报告

报告编写说明：

报告简介

欢迎阅读中国电信股份有限公司上海西区电信局 2023 年度社会责任报告。这是西区局发布的第十五份企业社会责任报告。报告全面真实地回顾了西区局 2023 年面临的机遇和挑战，呈现了相关的社会责任实践和绩效。

时间范围：时间跨度为 2023 年 1 月 1 日--2023 年 12 月 31 日

报告范围：作为中国电信股份有限公司上海分公司直属二级单位的西区局及利益相关方。

报告篇幅：本报告按照《文明单位社会责任报告编制说明》的要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的社会责任报告。报告篇幅共 22 页。

参考依据：主要编制依据《2022-2023 年度上海市文明单位社会责任报告编制说明（标准版）》和《2022-2023 年度上海市文明单位社会责任报告编制说明（修订版）》

目 录

一、公开陈述

二、基本情况

1. 企业概述

2. 所属类别

三、主要内容

（一）、保障员工权益

1. 理论学习

2. 员工教育

3. 员工录用

4. 劳动保护

（二）、诚信经营

1. 诚信经营

2. 诚信服务

3. 利润与经济效益

（三）、参与社会治理

1. 参与文明共建

2. 志愿服务

3. 救灾捐助

（四）、绿色环保形象

1. 环境管理

2. 低碳节能

3. 环保形象

（五）、报告预期与展望

1. 报告的预期绩效

1.1 经济（或服务）效益

1.2 社会效益

1.3 环境效益

2. 报告展望

2.1 员工期望

2.2 供应链伙伴期望

（六）、社会评价

1. 社会荣誉

2. 领导关怀

3. 媒体报道

4. 公众反响

一、公开陈述

本报告客观真实地反映了西区局在创新引领、保障员工权益、诚信经营生产、参与社会治理、打造新质生产力与绿色低碳双引擎等方面的具体情况。

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是实施“十四五”发展规划承上启下的关键之年。西区局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终推动培育和践行社会主义核心价值观，加强党对精神文明建设工作全面领导，全面贯彻新发展理念，聚焦绿色发展要求、发展新质生产力，为企业社会责任的履行传递新能量。

中国电信股份有限公司上海西区电信局公示文明单位 2023 年度社会责任报告，承诺报告真实、诚信，接受社会监督。

中国电信股份有限公司上海西区电信局党委书记、总经理 朱樱



二、基本情况

1、企业概述

西区电信局是中国电信上海公司下属的二级单位，服务总面积约 92.5 平方公里，服务范围涉及静安、普陀、长宁三个行政区域 20 个街道及 2 个镇，包含有虹桥综合枢纽、南京西路、静安寺、中山公园等沪上著名商圈。西区局全口径员工 1184 人，其中合同工 525 人；区局党委下属 13 个党支部，党员 168 名（含外包党员）。近年来，西区局党委积极推进强基 2.0 行动，优化组织架构，建设服务型企业，不断夯实属地服务能力。区局共设置 19 个支局，为重要客户和区域内群众提供更加高效便捷的通信信息服务。

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是实施“十四五”发展规划承上启下的关键之年。西区局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕集团和上海公司工作思路，确定了“以二十大精神为指导践行责任使命，以高质量发展为牵引共创美好西区”的工作主题和“1426”工作主线。齐心协力，攻坚克难，在各项工作上取得了来之不易的成绩。并切实将文明单位创建工作与区局生产经营工作同步推进，获得了 2023 年长宁区互联网党建联盟理事单位、静安区网络安全联盟轮值主席单位及普陀区党建联盟核心成员单位等荣誉。

2、所属类别。西区局属于经营性企业类服务行业文明单位。

三、主要内容

（一）、保障员工权益

1. 理论学习：

西区局以学习宣传贯彻党的二十大精神领航指路，加强高质量发展政治保障。

1) 始终坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务。扎实推进区局“三学两讲两行”实施计划，以中心组“带头学”、领导干部“深入学”、全体党员“翼起学”，确保二十大精神学习宣贯网络全覆盖。

2) 贯彻落实中央重大决策部署长效机制。牢记“国之大者”，聚焦建设网络强国、数字中国、维护网信安全、绿色低碳等国家战略，制定西区局9大领域15条任务清单，并纳入党委会议题，严格落实“第一议题”长效机制。

3) 强化理论学习与实践相结合。完善中心组学习机制，集中学习累计12次；在主题教育建新功方面，制定主题教育学习计划、组建读书班、开展学习研讨；创新开展区域化联组学习研讨，与新泾镇、程家桥街道等街镇企业开展“共学联建”，多层次强化理论学习与落地实践；聚焦问题导向开展调查研究，共形成五类责任课题以及二十余项子课题；并聚焦“六个必须坚持”形成七项主题教育整改整治问题清单，推动闭环管理。

2. 员工教育：

西区局持续打造浓厚创新文化氛围，充分营造企业文化氛围，充分发挥社会主义核心价值观引领作用，真正落脚到员工教育和文化熏陶上。

1) 聚焦人才队伍建设，打造“奋斗者”创新引领机制。在干部管理上，推进能上能下、年轻化、专业化的干部选任机制；在队伍建设上，打造以奋斗者带领奋斗者的经营氛围，以考核与薪酬管理为抓手，结合 OKR 管理，推动全员主动跨前，面向经营。同时，积极创建学习型组织，通过产数沙龙、安全训战赛、工作坊等鼓励员工增强学习能力，并学以致用促进发展。围绕三大工程师队伍建设，重点聚焦员工转型能力培养，开展 ITIL、PYTHON 等应用类培训，全年三大工程师持证人数较去年提升 7.1%；在新业务领域涌现出优秀青年员工，2 人获上海市青年技能大赛云计算技术与应用大赛二等奖；2 人获集团岗位创新能手（一等奖）；1 人获评长宁区专业技术拔尖人才称号。

2) 充分发挥各类普法阵地和平台作用，推动企业法治文化建设。加强各类普法阵地和平台管理。不断创新宣传形式，综合运用区局宣传阵地，发挥好“西区风向标”宣传作用，运用新技术新媒体开展精准普法，积极运用“学习强国”等新媒体平台开展普法，不断提升西区局全体员工法治素养和道德素质。发布《西区局 2023 年普法宣传教育工作要点》，使法治思维成为区局全体员工的共识和基本准则，为区局推进“云改数转”战略和高质量发展，提供强有力的法治文化保障，开展合同管理员培训等科普民法典等相关普法知识。

3) 压实意识形态工作责任制。围绕下沉之星、奋斗者说、两优一先、劳模专家开展先进宣传，积极弘扬“奋斗者”文化，激发团结奋斗正能量；切实加强亚运会、进博会等重要服务保障，关注网络舆情管控和思想引导，制订了《西区局党委 2023 年意识形态重点任务

清单》，并将意识形态工作纳入各党支部学习的重要内容。

4) 积极推进责任总部建设，领航高质量发展。对标“五型”，升级作风建设具象化清单，形成 25 项行动措施。年内，共组织 5 批次 229 名本部员工下沉支局，进行 2 个月为周期的冲锋行动，助力一线经营发展。

5) 着力深化群众性精神文明创建活动。积极参与新时代文明实践实践活动。发挥“爱有天翼”、“天翼小蜜蜂”品牌示范引领作用，积极推进进博会志愿服务、志愿服务季等工作，丰富营业厅“爱心翼站”、“幸福课堂”，宣传“三心”服务理念，塑造央企责任形象。

3. 员工录用：

2023 年，西区局正式员工 484 名，其中派遣员工 5 名，另有外来务工人员 0 名。全局在岗员工平均年龄为 45 岁左右。硕士学位员工共计 25 人、大学本科学历员工共计 293、大专学历员工 124 人。全局有高级职称员工共计 16 人，中级职称员工共计 99 人。

4. 劳动保护：

1) 2023 年，西区局六届五次职代会顺利召开，征集职工代表提案共 9 件，件件有落实，事事有回复。

2) 做好员工关心关爱提升感知。积极推进员工实事项目，开办爱心暑托班，建立轻健身角、轻缓压角、读书角，推进长征、新泾标杆支局建设；开展全口径员工职场及个人状态调研、劳模、专家、统战人士等交流座谈；并开设心理赋能团辅项目，加强员工心理关怀。全年共完成 23 个批次 813 名全口径员工参加看上海活动，增强团队

凝聚力；进一步拓展“内联外联”渠道，开设瑜伽、街舞等12个活力社团，覆盖全口径员工共计427名；创新建立个代联合工会，维护全口径人员权益。坚持做到“六必访六必贺”，做好困难员工关怀，全年为区局68人次困难员工送上帮困慰问金8.45万元，让员工感知企业温度。

3) 严格执行员工带薪公休、疗休养费用制度，年内组织职工二次体检及家属体检共计649人次，女职工专项体检和钼钯/TCT体检共计166人次。

(二)、诚信生产经营

1. 诚信经营：

西区局强化责任制建设，立足全面从严治党，将诚信经营理念、举措和管控落细落实。

1) 协同落实监督责任。聚焦全面深化改革中的重要环节，围绕“防范产数虚假业务、合规使用市场拓展费”设立专项监督；有效推动专项监督与群众监督贯通联动，运用“五步法、四载体”提炼群众监督成果；落实“3+1”廉洁风控机制，滚动建立“N”条日常监督台账等举措，强化廉洁风险防控；积极夯实三道防线，制定管理监督计划，在合同调账、原子能力、防范虚假业务专项整治等方面发挥纪委监督保障的作用，促进政治监督具体化、精准化、常态化。

2) 培育“自清”廉洁文化。持续丰富“自清”廉洁文化品牌，开展廉洁文化宣传月，通过专题廉课、警示教育片、《自清》微刊、正面案例、廉洁海报、家风家教及小正访廉活动等，不断提升廉洁文

化触达率；强化下级“一把手”和年轻干部的教育管理，通过警示教育、集中宣讲、谈心谈话、线下访廉等方式做好教育提醒，筑牢思想防线；通过制定禁止性条款、签定承诺书和“送廉入支局”全覆盖宣讲，着力提升一线廉洁从业意识。

3) 区局办公室、人力和财务牵头落实组织开展自查自纠，以及落实 2023 年行政办公类费用财务监督专项检查工作，强化经费管理细则的宣传教育，严格遵守财务制度和财经纪律。区局纪委发挥三道防线合力，运用管理监督交叉检查和群众监督“两份月度监督清单”，对照“十五个严禁”开展重要节日节点监督检查，对三公经费、工作纪律、八小时之外明纪守法行为进行长效监督。

2. 诚信服务：

1) 做强服务领先的品牌口碑。年内各类满意度指标均有不同程度提升，收到用户表扬信 602 件；不断强化触点人员服务意识，组织全口径员工参与“服务领先”系列劳动竞赛，形成比学赶帮超的攻坚氛围。并针对门店经理、装维人员等开展培训，不断打造运营商服务第一联想品牌。

2) 专注网络通信，做优专项工作保障。圆满完成各项重保，高质量承担国企责任，顺利完成两会、二十大、亚运会、进博会等各类重保工作，确保关键时刻网络的平稳畅通，体现国企责任。

3. 突出利润与经济效益：

西区经营收入累计完成**亿元，进度**%，实同比增长**%，预计完成全年目标。台阶完成**万元，进度**%。ICT 累计进度**%。公客

净增销售额始终保持市区局前 3 名。应收占比完成值**%，项目型应收（除长宁公安外）压降至**万元。全年强化利润导向，预计全年准利润完成**万元，按照去年同口径则准利润增幅达到**%。除此之外，客户满意度、强基工作、重大决策部署等绿皮书指标预计均能达到公司要求。

4. 合作共赢：

合作共赢是西区局追求的企业目标。近年来，西区局持续发挥努力探索区域化党建联建的模式与内涵，积极加强与属地政府、地方联盟的共建共联，围绕“经济数字化、生活数字化、治理数字化”三个领域拓展转型合作，深化党建翼联生态圈。

1）聚焦区域信息化服务，有力支撑数字化转型。领区局领导班子高效推动与各委办局、街镇、重点企业等加强共建交流，党委及基层支部与仙霞街道、石泉街道、光明等街镇及重点企业开展 27 次党建翼联活动，区局合计对外活动参与人次 506 人。

2）此外，在静安区积极承办“网络安全周”，获聘区网络安全联盟轮值主席单位；在长宁区作为互联网企业党建联盟理事单位参与党建联盟成立大会，并作代表发言；在普陀区作为党建联盟核心成员单位，共同推进党建信息化建设，配合普陀科委组建普陀区元宇宙产业联盟。。

（三）、参与社会治理

1. 参与文明共建：

共同探索区域经济数字发展的数字赋能，积极推进 5G 建设，强化科

技创新，将数字化技术与历史风貌、红色文化深度结合，打造全市的数字化标杆街区。致力于应用提升和产业生态环境的打造，为街镇在经济、生活、治理等各方面的数字化转型提供有力保障，进一步增强街道居民的获得感、幸福感，共同促进区域发展。和区域一起组织重点企业，走近数字化。

2. 志愿服务：

2023 年，区局“天翼小蜜蜂”志愿服务时长共计 21760 小时。

1) 以“党建+志愿服务”为抓手，发挥上海市优秀志愿者团队的品牌优势，深化属地联建和主动服务，全年开展志愿者活动 24 场，参与志愿者 288 人次。建立“红色电波数字话亭志愿者宣讲团”，携手天目西路街道打造首个个性化“老友亭”。

2) 开展“社区治理共同体”社区常态化志愿服务。招募 120 余人次志愿者助力校园秋促，打造“集群化”奋斗矩阵；赋能爱心翼站联盟，携手公司公客部、瑞金医院，为骑手、环卫工人等户外人群开展冬日暖心服务，履行社会责任。

3. 救灾捐助：

多维度贯彻落实“乡村振兴”。区局工会发动员工开展消费扶贫，推进特色产品认购，共计金额 37.37 万元。并发动第三方扶贫捐款 3 万元。

（四）、绿色环保形象

1. 环境管理：

西区局每年设置专项资金用于环境优化。全局所有办公场所因地

制宜，持续优化绿化景观，各一线单位的办公布局均标准化，环境清洁整齐；通过“四小建设”要求，不断完善卫生间等设施；根据员工需求，持续完善大堂集享格，始终备好雨伞、邦迪和充电宝等物品；实施废弃物规范处置，所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，也全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求；通过定期检查、督促和整改，确保环境管理长效化。

西区局为实现内外环境的整洁优美，贯彻落实《上海市控烟条例》，创建‘无烟单位’，并在办公大楼公共区域和营业厅对外服务区域张贴醒目禁烟标志；卫生防疫体制健全，卫生工作达标，做到垃圾减量分类；进一步发挥通信服务优势，提供免费充电区域、便民箱等设施，同时不断完善厅内硬件设施，如残疾人通道。

2. 低碳节能：

坚持绿色发展理念，积极应对气候变化，响应中国电信集团公司“1248”双碳行动计划和28项绿色发展重点任务，践行节能运行理念。通过持续推进老旧、低效设备退网下电，加快新型高效能网络设备投入运行；各局站用电全部落实电力市场化交易，优化用能结构，加大使用“证电合一”绿电规模，加速能效水平和管理能力双提升。落实240V高压直流等多种绿色电源入网投运，重点推进浸没式液冷机柜、临界相变空调等新型节能技术试点运行，同时给过统计绿色运行数据、总结绿色运维经验推出绿色照明、绿色充电、绿色储能、电梯能量回收、空调节能等适应各行业绿色发展的新产品，加快能源结构和产品赋能双转型。推进低碳运营，赋能绿色发展，西区电信全年

温室气体排放量较 2022 年减少 3673.79 吨，助力中国电信集团提前完成“十四五”减排目标。

3. 环保形象：

响应上海市经信委发布的《上海市新一代信息基础设施发展十四五规划》，加强引导新技术、新模式、新业态的试点示范，促进应用创新，探索可复制、可推广的方案与模式，持续利用新技术推进老旧局站节能降耗改造。截至 2023 年底，实施 DC 舱节能改造 800 余架，投入高效能绿色电源系统 20 余套，通信空调系统 100%实现联网，并通过 AI 节能控制运行。通过浸没式液冷机柜、临界相变空调等新技术的试点应用，以树立绿色机楼改造标杆。多业态合作，积极推广绿色照明、绿色充电、绿色储能、电梯能量回收、空调节能等绿色赋能产品，寻求各行业绿色运营新合作。

（五）、报告预期与展望

1. 报告的预期绩效

1.1. 经济（或服务）效益：

政企市场强管理，拓空间。深化楼宇服务，用好物业、楼代渠道资源，加强数字化穿透，做实精耕管理；聚力客户深耕渗透战，开展名单制客户归属调优。调整后 BU+商企支局名单制客户覆盖占比 95.5%。BU 新收敛客户做到 100%建联、100%客户画像描绘；国际业务匹配六大细分市场目标客户画像生成派单，结合信息安全管理等要求，加强跨境访问加速产品与安全服务产品的融合。

公客市场强攻坚，提份额。严守宽带份额，高低同推做实社区攻防，客户群分类推动增量提值，并通过纵向赋能，优化支局一线运能

及作战能力。截止 10 月，累计组织大攻坚 9 场，新增宽带场均约 100 余线。小攻坚 413 场，新增宽带场均约 15 线；同时，打好线上经营蓄能战，有效延伸服务触点。创新探索企微线上直播模式，截至 11 月中旬，有效促成线上下单 360 余单聚焦重点客户找到区域内空间。结合在网客户业务的

DICT 促规模，拉增量。年内推进 11 个街镇信息化签约，形成商机约**万元；建设区局“小产品部”模式，结合公司无忧产品和客户实际需求，推动自主设计“无忧 WIFI 标品”首单落地；同时，聚焦大单突破，在政务、教育等行业先后拿下了普陀公安高清项目、静安公安一张网项目、长宁公安全要素平台项目、长宁区大数据中心中台三期项目、普陀区教育网改造项目等，全年 DICT 收入预计**万元，完成率 120%；同时，推动区局理想分落地，完成架构人员配置及项目流程穿测，增强产数综合能力，进一步助推以利润为导向的发展模式构建。

1.2. 社会效益：

要增强意识明确责任，“以客户为中心”提升服务品质。加速装维满意度提升。针对装维不规范及满意度不高的问题，后续将通过明确要求，系统化培训，让触点人员将“以客户为中心”的服务意识融入于心。树立红线底线意识，奖优罚劣，推动触点服务的精细化和感知度。持续推进“全员服务在行动”主题活动。领导班子和各级干部继续做好“两深入两服务”工作，倾听客户和一线问题，推动服务前置化，与客户投诉前解决问题，提升企业品牌形象，推动可持续发展之路。经验分享推动服务能力复制优化。收集一线服务案例，从各类主题活动中梳理出开展案例评审联组工作，在工信部清风行动、政府重点监管案例方面加强宣贯。同时继续利用通报等形式开展优秀做法

交流，标杆引领，鼓励复制推广，形成规模效应。

1.3. 环境效益：

加快新质生产力发展，推动高品质网络做深做实。结合上海市为民办实事项目，加速推进 3 个 1000 工作，开通 211 个地停覆盖。分类施策推进光改退铜，完成拔铜 23.56 万线对公里，预计完成公司目标；加速资源盘活，维修费压降项目规模，推进老旧、低效设备退网下电，节约成本超过**万元。电费通过严控单价、基站关停转并节约成本近百万元。房屋使用结合新羽行动退除无线机房 20 个，节约租金**万元/年。

(2)、报告展望

2.1. 员工期望：

完善干部选拔、考核与培养机制，有效落实干部能上能下。一是严格干部选任要求。明确干部选用导向，重点锁定具备支局、BU 等一线经营单位工作经历的或有云等新兴领域从业经历的业绩优秀的人员。二是强化考核结果的应用。推进干部考核与业绩贡献强挂钩，优秀比例不高于员工，基本称职/不称职比例不低于员工，考核结果与在状态测评结果关联干部岗位调整、改任、降职、免职等。三是加强年轻干部的培养。聚焦优秀年轻干部队伍，做好三年培养规划，以“添翼英才”训练营、导师带教、支局长助理、BU 副总监等岗位实践为方式，从自我管理、员工管理、工作管理三大纬度提升职业素养，储备管理能力。

围绕强基行动与政企深改，加快人才队伍建设与培养。关注 ABCIS 人才培养，开展产数业务“拓展营”实训项目，通过对产数产品培训、销售场景化模拟训练、专家带教实训，以竞赛模式推动产数运用能力提升及产数业务发展；聚焦 BU 与支局团队建设与人员能力

提升，开展 BU “突破营”与“赢在支局”实训项目，以团队建设为核心，夯实团队基础管理，提升团队成员客户拜访能力、营销实战能力，以推动业务发展与收入增长；加大党组织对各级人才的关心关爱，加强人才队伍的稳定性，发挥各级人才在专业领域的领军作用，承担带教新人、开展授课、参与重点项目职责。

持续推进学习型组织建设，营造工作中学习，学习中工作的良好氛围。利用劳模工作室、实训基地提供相关岗位族群全体员工学习交流的平台，不断提升全口径人员专业能力与技术能力；请进来，走出去相结合，组织各级干部、优秀青年员工与优秀的兄弟单位开展交流座谈，迈进优秀企业参访学习，拓展眼界与思路；开展“智者荐智”全员读书学习活动、人才沙龙等学习分享活动，营造共学习、齐分享的学习氛围，在交流分享中形成标杆案例、指导手册等示范成果。

2.2. 供应链伙伴期望：

从西区局辖区范围来看，长宁区以人工智能、金融服务业为重点产业方向，以古北为中心的天山地区发展将持续增长，虹桥临空园区的总部经济仍将发挥龙头作用，虹桥东片区将借助虹桥商务区的发展逐渐起势，为运营商发展提供了机会；静安区外税规模和占比均位居中心城区前列，南部楼宇经济特征明显，以进一步提升经济密度潜力为主，将全力打造高能级、多功能的总部企业集聚区，中部以“电影+电竞”产业联动引领文创高地，北部市北高新园区的国家新型工业化产业示范基地为主，楼宇攻坚和新兴产业挖掘需重点关注数字化服务提供；普陀区在“5G+工业”产业上将重点作为。区内饿了么等互联网、电竞企业发展迅速，带动真北地区经济发展，成为普陀区经济增长新热点，行业的场景融合发展潜力巨大，区局将进一步接应数字化需求，提升服务能力供给，助力区域发展。

优化白皮书。要形成“外部版”和“内部版”的区别设计，“内部版”结合实际销售场景，强化场景化的案例化程度，使之更加贴近客户场景、贴近一线销售。外部版”主要面向客户，以客户能看得懂的方式进行呈现，成为业务销售的便利工具。**扩大协同优势。**利用好“生态联盟”和与产品部的对应机制，并通过框架采购，缩短售中流程，提升竞争力和客户感知。同时，对合作伙伴进行综合能力评估，进一步引入有能力的合作伙伴，为区局DICT方案形成智慧。**打造一体化交付运营体系。**在区局内部建立面向销售单元的售前售中支撑体系。一位产数专班人员配置一名售前工程师，强化专业能力和优势互补。同时，由区局行业数字化中心牵头和托底，增强前后端部门的配合，加速项目推进和交付。

（六）、社会评价

1. 社会荣誉

2023 年长宁区互联网党建联盟理事单位

2023 年静安区网络安全技术支撑联盟成员单位

西区局江苏路营业厅、中国电信股份有限公司上海分公司西区电信局新兴业务中心（现行数中心、政数中心）青年集体被认定为 2023 年度上海市青年文明号

西区局化树明荣获 2023 年长宁区第十一轮专业技术拔尖人才

西区局姚熔、李元强获得奋斗杯”第三届上海市青年技能大赛和 2023 年上海市经济和信息系统职业技能竞赛项目，二等奖

2. 领导关怀

2023 年 1 月 20 日，西区局领导下沉一线慰问各部门员工；

2023 年 1 月 20 日，西区局开展迎春活动；

2023 年 1 月 22 日（大年初一），西区局党委书记、总经理朱樱慰问云网中心节日值班员工；

2023 年 2 月 10 日，西区局副局长朱黎霞陪同市文明办、市经济信息化委一行莅临“数字伙伴计划·上海电信微站点”；

2023 年 2 月 13 日，西区局党委书记、总经理朱樱参加普陀区“靠谱”区域化党建年度峰会；

2023 年 3 月 17 日，西区局六届五次职代会顺利召开

2023 年 3 月 22 日，西区电信局个代联合工会第一次会员代表大会在石门二路街道社区党群服务中心顺利召开；

2023 年 4 月 28 日，西区局党委书记、总经理朱樱、工会主席张鸿钧和副总经理朱黎霞局节前开展安全检查；

2023 年 5 月 28 日，西区局党委书记、总经理朱樱、工会主席张鸿钧带领员工参加上海公司运动会；

2023 年 7 月 17 日，西区局欢乐暑托班正式开班；

2023 年 7 月 19 日，西区局西区局党委书记、总经理朱樱下沉标品中心慰问战高温的一线员工；

2023 年 7 月 26 日，西区局工会主席张鸿钧分别下沉武宁、曹杨、长寿等支局慰问战高温的一线员工；

2023 年 9 月 12 日，西区局主办静安区网络安全周活动；

2023 年 11 月 15 日，“爱心翼站●蓝小医伴你行”瑞金医院、西区电信走进江苏路街道健康科普活动；

2023 年 12 月 19 日，西区局举行爱心翼站“心相印，户外工作“暖新巢”志愿服务活动；

2023 年 12 月 20 日，普陀区元宇宙产业联盟成立大会召开。

3. 媒体报道

2023 年 9 月 13 日“上海静安”公众号报道西区电信局举办静安区网络安全进商圈·网络安全夜市启动；

2023 年 10 月 17 日“长宁仙霞”公众号报道仙霞新村街道党工委与上海西区电信局党委开展联学共建活动；

2023 年 11 月 10 日“长宁周家桥”公众号报道以“实”为要，“联”促发展——周家桥街道和西区电信局开展主题教育联组学习暨共建签约仪式；

2023 年 11 月 16 日“长宁区江苏社区”公众号报道主题教育 | 擦亮为民办事底色，江苏路街道联合上海电信、瑞金医院开展健康科普活动；

2023 年 12 月 5 日“上海普陀”公众号报道我为群众办实事 | 青春暖心服务，长寿为居民健康“望闻问切；

2023 年 12 月 6 日《文汇报》报道上海电信“爱心翼站”为骑手小哥送去温暖与关怀，用“爱”留下温暖记忆；

2023 年 12 月 21 日“上海普陀”公众号报道普陀成立元宇宙产业联盟，首批 20 家单位加盟共同助力上海未来产业发展。

4. 公众反响

强化价值观引领，围绕劳模先进开展广泛宣传，优秀案例被外部媒体

报道 59 篇，先后收到各类感谢信约 602 封。