

中国电信股份有限公司上海莘闵电信局

2023 年度社会责任报告

2024 年 11 月

一、公开陈述

中国电信股份有限公司上海莘闵电信局（以下简称“莘闵局”）致力于让信息通信及数字化服务成果普惠全社会，坚持“做有责任心的企业公民”，秉承“全面创新、求真务实、以人为本、共创价值”的理念，回报社会，服务客户，关爱员工，持续加强企业发展与经济、社会、环境发展的深度融合，大力开展变革创新及数字化转型，打造开放合作创新思维，实现业务活力、组织活力、员工活力的持续有效提升。

我们坚持以高质量党建引领企业高质量发展，顺应行业发展趋势，深入推进数字化转型创新变革，不断推动企业生产力及服务水平提升、员工整体素养提高，确保各项社会责任坚实履行，诚信责任坚定不移，环保责任责无旁贷。我们致力于不断优化通信服务水平及区域综合信息化水平，通过不断优化网络布局、构建数字化产生服务体系、丰富业务内涵、提升服务质量，让属地群众及企事业单位不断享受到信息通信技术带来的便利，以更完备、更优质、更智慧的通信网络服务，助力人民群众尽情享受数字时代新生活。

我代表莘闵局衷心感谢各级政府领导、合作伙伴、电信用户和社会各界的关心和支持。“共创美好生活，共享和谐发展”是我们不变的愿望，未来，我们将持续开展企业战略转型，不断提升社会责任管理水平，为促进经济社会更高质量、更有效率、更可持续发展作出应有的贡献。

本报告全面、真实地反映了莘闵局2023年度在保障员工权益、诚

信生产经营、参与社会治理、塑造绿色环保形象等方面所做的工作。

中国电信股份有限公司上海莘闵电信局党委副书记(主持工作)、
副总经理(主持工作):

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized representation of the Chinese characters '曾凡' (Zeng Fan).

二、基本情况

（一）规模与性质

中国电信股份有限公司上海莘闵电信局（以下简称“莘闵局”）隶属于中国电信股份有限公司上海公司，主要负责闵行区全部及徐汇、长宁部分区域内电信经营服务、网络运行维护和电信工程建设。当前，莘闵局服务面积 372 平方公里，服务人口 300 万人，是闵行区主要的电信全业务经营企业。2023 年，莘闵局主营业务收入达 18.09 亿元。

莘闵电信局全口径人员 1389 人，前端人员 998 人、后端及综合支撑人员 391 人，平均年龄 41.8 岁；其中自有员工 369 人，平均年龄 43.75 岁；全国五一劳动奖章 1 人，上海市劳模 2 人，一级专家 1 人，二级专家 13 人，核心人才 23 人，骨干人才 50 人

（二）所属类别

莘闵局属于服务行业的企业类文明单位，是经营性文明单位。

（三）组织机构

莘闵局目前组织机构包含综合支撑部门 6 个、后端支撑响应部门 3 个、销售管控单元 4 个、行业 BU6 个、片区 BU4 个、综合支局 19 个。本报告由莘闵局党群办牵头，会同其他部门共同完成编制工作。

三、主要参数及报告内容

本报告全面反映了从 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，莘闵局在履行社会责任各方面所做的工作。本报告编制主要遵循《上海

文明单位社会责任报告编制说明》中有关“企业类文明单位”社会责任报告指标要求。报告篇幅共 19 页。

（一）保障员工权益

莘闵局以人为本，依法维护员工权益，注重建立和谐劳动关系，支持工会履行职能，鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，拓展职业生涯，努力实现员工与企业共同成长。

1. 理论学习

（1）以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党建引领，全面部署主题教育，聚焦理论学习成果转化，提高全员理论素养。2023 年，莘闵局在理论学习方面坚持“上下”同步、“内外”兼修、“点面”结合，做到了“理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表率”。在理论学习方面，保证学习有计划，有记录，有成果：做好理论学习布局，思想多级传递，任务层层落实，强化主题教育渗透力；做好学习思考总结，坚持边学边悟，坚定发展导向，深化主题教育影响力；做好实践指导，建好“两张清单”，开展成效管理，抓好主题教育执行力。在推动以学促干成果转化方面，聚焦三大领域：服务社会民生，强化各项为民办实事项目推进，持续提升群众感知；服务城市治理，做好智慧社区及党建信息化推进，提升政府治理效率；服务经济发展，以数字化诊断赋能会持续助力区域内重点企业，助推产业结构升级。在以思想提升助力企业高质量发展方面，聚焦三个方面：强党性筑牢发展基础，广泛开展联组学习，与闵行区房管局、住建委、街镇居村等开展联组

学习，推动理论学习与中心发展有机融合；做生态拓展发展空间，扎实开展阵地互换，推动基层党组织与属地单位深度联动；优服务增强发展动能，强化红色服务阵地“莘家园”建设，推动党建品牌与服务品牌同频并进。在推进以学正风方面，做实六大重点工程，开展挂牌督办，持续开展中层干部两深入两服务，解决基层实际问题 106 个；本部部门今年 100%下沉一线开展志愿服务，助力责任总部建设深落地。

（2）落实文明创建要求，制定文明单位创建规划，扎实有效推进文明创建工作。莘闵局把文明创建纳入年度工作，印发《中国电信上海公司 2023 年精神文明建设工作要点》，做好全年文明创建工作整体部署，成立精神文明建设领导小组、精神文明建设工作小组，坚持一把手亲自抓、分管领导具体抓、党政工团齐抓共管，落实各部门创建工作责任，明确工作分工和职责。

（3）持续开展文明创建活动，提高全员参与文明创建的意识 and 积极性。莘闵局以“营造一个好环境、建设一支好队伍、做好一流好服务、争创一年好业绩”的四好要求开展形式多样的文明创建活动，将具体创建内容进行量化，文明创建深入人心。

莘闵局持续建设覆盖全员的志愿者团队，2023 年志愿服务人次 121，服务时长 412 小时，赋能业务发展、属地服务：开展净莘行动，9 月每周一开展文明劝导、街面清理，受莘松片区治理委员会认可，并与莘松片区建立良好服务合作关系；开展新就业群体送清凉：组织本部党员，依托莘家园党群服务站，开展户外工作者送清凉，活动被

电信报、新民晚报、新浪财经头条等多家知名媒体报道，与属地群众建立紧密关系。

莘闵局员工积极参与闵行区全国文明城区创建工作：在绿色生活方式塑造方面，开展全局“光盘行动”、“清盘行动”、“分餐行动”主题宣传，广泛设置宣传海报、台卡台贴；在优良新风弘扬方面，利用端午、重阳、中秋等传统节日，开展文明宣讲、手工互动、科普沙龙及志愿服务等活动，传播文明新风。通过各类文明创建活动，莘闵局引领全局员工坚持“倡导文明新风尚，争做文明闵行人”。

2. 员工教育

（1）统筹开展企业文化建设，营造积极向上的氛围。莘闵局持续丰富企业文化建设内容，开展体系化全局大宣传，2023年，莘闵局聚焦全局文化建设，设计【莘月刊】区局月度要闻专栏，通过总结企业要闻、传递每月工作要点，持续强化员工内部信息互通，提升全局凝聚力，此外，开设【莘佳节】、【莘闻第一线】等专题视频栏目，聚焦培育优秀传统文化，展现区局业务发展第一线风采。同时，莘闵局不断丰富企业文化宣传载体，强化宣传内容趣味性。在宣传形式选择方面，莘闵局采用图文信息为主、辅助视频、H5等多样形式的宣传策略，针对企业年度工作总结、重点项目攻坚等内容，制作【莘心力量】、【昆仑攻坚】、【智慧社区】等一系列主题视频。莘闵局持续建设丰富多元的宣传阵地，线上线下结合同步宣传。在线上渠道打造方面，莘闵局在建设美篇、秀米平台账号的同时，开发随身办信息推送功能，以【爱心家园信息推送】栏目向全局员工推送各类重点信

息，保证信息覆盖面，今年还同步依托“莘家园”党群服务站新开拓了红色宣传阵地，以四块云屏：莘阵地、莘榜样、莘声音、莘发展，分别展示党建阵地风采、优秀党支部及党员、街镇形象以及红色学习内容，同时，辅助一块宣传大屏，持续开展红色文化宣传。

（2）积极培育和践行社会主义核心价值观教育，引导员工养成“科学、文明、健康”的生活方式。莘闵局围绕社会主义核心价值观积极营造文明创建氛围，引导全体员工积极参加“上海市民修身行动”、“新七不”规范、“文明交通行动”等活动，带动全体员工养成“科学、文明、健康”的生活方式。2023年，莘闵局员工参与率达到100%，员工普遍具有良好文明礼仪以及诚实守信、尊老爱幼、平等友爱、团结互助的良好素养，积极参与社区、街镇、区域各项志愿服务工作，为区域奉献自己的服务力量，在文明创建活动中做出积极贡献。

（3）以“创建学习型企业，培养知识型员工”为目标，努力营造全员学习、终身学习的良好氛围。莘闵局积极鼓励党员干部员工开展自学、交流，并宣传推广经验。2023年，莘闵局围绕各条线、部门生产实际情况，将“学出成果，做出成效”作为党员教育的出发点和落脚点，推动党员教育见实见效。一方面强化联学联建，强化党员示范引领。推动红色教育培训走出去，发挥党员先锋模范作用，先后与房管局、住建委、大数据中心、公司市场部、闵行区街镇等单位部门和企业组织党员联学、参观，开拓视野、增长见识，并通过“大创建”、“大比武”、“大评比”活动，重点围绕乡村振兴、产数业务发展、街镇数字化转型等方面联合攻坚，多个项目成果得到国家级荣

誉成果。另一方面强化专项教育培训，鼓励党员争当先锋，引导全体党员积极亮身份、树形象、做表率，不断培育专业化、品质化党员教育新动能，时刻提醒党员牢记初心使命，主动履职尽责。要求全体党员干部走出去了解用户需求，沉下去了解服务痛点。结合自身岗位职责，深入查找分析当前一线服务面临的问题短板及其根源，找准切入点、发力点，将本职工作更好地融入“以客户为中心”的服务正循环。用心解决用户急难愁盼的具体问题，树牢造福人民的政绩观，鼓足干事创业的精气神，恪尽职守、敢于担当、真抓实干、善作善成。

3. 员工录用

(1) 劳动合同签订率 100%。莘闵局认真贯彻落实《劳动合同法》，依法用工，规范用工，确保合同制员工签订劳动合同，缴纳社会保险。与劳务派遣单位签订派遣协议，督促派遣单位和员工签订劳动合同，维护劳务派遣工权益。员工录用程序规范、透明，新进员工录用一律严格执行公司规定程序。莘闵局参加本市“和谐劳动关系”创建活动并达标。

(2) 按时为员工交纳各项社保费用。莘闵局多措并举，在报告期内圆满完成了按时足额为员工缴纳各项社会保险费的工作任务，各类社会保险参保率 100%，实现了职工切身利益与企业长远发展的双赢局面。

(3) 鼓励员工参与各类先进评选，积极开展各级先进典型选树活动。莘闵局突出人才强企理念，进行细分式人才管理及发展平台搭建，鼓励全条线员工参与各类先进评选，将先进典型的选树作为一项

长期的基础工作来抓,取得了显著效果。区局有1名员工曾获“全国五一劳动奖章”,2名员工曾获“上海市劳动模范”,1名员工曾获“上海工匠”,1名员工曾获“上海市三八红旗手”,“周纪东工作室”荣获上海市“劳模创新工作室”及上海市首批“技师创新工作室”称号,先进典型持续发挥作用。此外,莘闵局共有一级专家1人,二级专家13人,核心人才23人,骨干人才50人。

4. 劳动保护

安全管理落实到位,劳动保护措施完善。莘闵局把健全安全生产体系,提高员工队伍素质,强化规范制度执行,创造安全运营环境作为安全管理重要落脚点,不断加强组织领导,落实各项安全责任。2023年,严格按照《莘闵电信局安全生产、安全保卫考核办法》落实各项安全生产工作要求,职工安全事故率为0%。组织各类安全主题宣贯受教人次3100余人次,内容涵盖“525”交通安全、安全生产月、119消防日等;组织开展119灭火演练,参加《安全合格证》学习考试。安全检查40余次,其中消防12次、防汛防台及通信保障检查28次,检查范围全覆盖。2023年全球无重大责任事故发生。

(二) 诚信经营

莘闵局坚持依法经营、诚信经营,遵守相关法律法规、行业监管规则及商业信用规则,在内控建设、审计监督、防治腐败和全面风险管理等方面构建横向到边、纵向到底的守法合规体系。

1. 诚信经营

(1) 以“四进诚信文化”为创建品牌,持续开展“诚信在莘闵”

主题实践活动。莘闵局努力打造金字“诚信”品牌，重视企业诚信、员工诚信、干部诚信以及对待客户诚信的教育与实践工作。落实诚信进本部、诚信进窗口、诚信进班组、诚信进社区。倡导企业诚信文化，提升员工诚信文化素养和企业文化认同度，已成为莘闵局常抓不懈的一项工作举措。莘闵局始终坚持“诚信为本”的理念，坚持在干部员工中开展“诚信在莘闵”主题教育活动，将诚信生产经营贯穿于企业经营全过程。同时，莘闵局开展多种形式的活动，如“诚信理念”大讨论、诚信格言征集、诚信文化作品征集、诚信传统文化教育、诚信营销案例征集等，为提升诚信教育效果，今年还引进诚信教育视频内容制作，通过诚信小剧场、优良家风共度视频等形式，通过新媒体渠道开展诚信教育。营造浓厚诚信文化氛围，干部员工敬业精神、工作责任感倍增，带动各项业务、经营收入的快速增长，并获得了市级多项荣誉，如“上海市守法经营示范企业”等。

（2）企业诚信绩效突出。莘闵局合同履约率为 100%，合同信用等级 AAA。经上海诚信网查询，2023 年企业纳税信用等级信用评估为 A。

2. 诚信服务

（1）提升窗口服务能级，营造诚信服务氛围。莘闵局努力实现窗口服务“四个一流”，即服务设施一流、服务品质一流、服务水平一流、消费环境一流。营业窗口开展各项特色服务，如中午满席服务、双语服务、老弱用户优先服务、用户体验免费服务、租借轮椅雨伞等便民服务，全面提升服务质量。莘闵局推进面向客户的窗口行业合同、

质量、计量、价格和服务“五诚信”和“真牌真品”承诺活动，客户信息保护完好，无侵犯客户信息权现象。2023年，莘闵局莘东路营业厅、三鲁路营业厅获闵行区最美服务窗口称号。

（2）产品或服务体系健全。莘闵局采用全天候10000号客户服务热线，落实快速响应机制，为客户提供便捷的贴心服务。莘闵局以“网络好，服务更好”为质量方针，通过ISO9001和TL9000质量管理体系认证，持续改进产品与服务，产品达到国家法律法规和国际规则规定的安全标准。

（3）提升客户投诉满意率，完善客户意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制。莘闵局在管理架构、会议制度、倒三角支撑、考核和交流学习等方面多措并举，加强咨询投诉受理、查证和处理管控，不断提升客户投诉满意率。通过加大服务考核力度，完善服务工作制度，形成了纵向到基层单位，横向各业务条线把关的服务责任体系。莘闵局组织专题党员攻坚项目，建立投诉跟踪机制，对可能存在的升级重复风险进行管控，重点压降重复投诉率。

3. 利润与经济效益

企业经济效益良好，主要经营指标达同行业先进水平。2023年，莘闵局量质并举，经营总收入达18.09亿元，位列公司第一名，收入市场份额继续保持领先。莘闵局持续推进信息化、数字化建设，深入拓展以“数字化、网络化、智能化”为特征的信息化应用，参与包括平安城市、智慧政务、智慧城运在内的多项信息化建设项目，充分发挥资源优势，推动信息化与政务、医疗、教育、产业等领域的融合发

展，进一步巩固了社会信息化领域的主力军地位。

（三）参与社会治理

莘闵局自觉参与文明共建和社会公益事业，遵循“自愿无偿、权责清晰、量力而行、诚实守信”的原则，通过志愿服务等形式传播文明风尚；鼓励员工发扬志愿精神，积极参与志愿服务活动。

1. 参与文明共建

（1）整合资源，助力社区同创共建。莘闵局努力实践单位党建、区域党建互联、互补、互动的党建联建新要求，进一步加强党建联建、社区联建、企业联建的工作力度。社区对文明单位社区联建的满意度 $\geq 90\%$ 。2023年，党支部的共建活动经费，由区局支撑，重大共建活动区局党委参加，形成独具特色的莘闵局共建文化。区局持续做好党建阵地共建工作，今年结合党建翼联工作计划，持续开拓对外服务及宣传阵地。如携手闵行区大数据中心共建党建宣传阵地区域，做好宣传内容露出和氛围营造；浦江党支部以谈军党建指导员工作室为品牌切入，持续做好“1+100”党建指导员实践站建设工作，目前已牵手属地政府单位、社区/村居、浦江郊野公园、浦江万达、各大园区等共建党建指导员实践站（点）100家；针对数字乡村等建设项目，持续开展联动，做好红色数字乡村服务站点打造，

（2）开展拥军优属、双结对、社会捐助等公益活动。莘闵局依托与区域内主要院校、部队、区政府等重要部门、重点企业的传统共建平台，在经常性共同教育洗礼中打造有特色的区域化党建文化，促进互联、互通、互动、互补，密切企业与共建单位的关系。每年，莘

闵局均开展八一退伍军人慰问、社区便民服务、文明交通协管等多项活动。

2. 开展志愿服务

(1) 弘扬志愿精神，广泛参与各项志愿服务。莘闵局打造以我为主的党建红色中心点，升级莘东路营业厅为首家企业运营的党群服务站，推进“莘家园”红色品牌落地生根，基于“莘家园”服务理念，以“融入闵行，共建文明”为切入口，发挥电信企业资源优势，开展多场营业厅公益服务，为厅店周边居民带来测速、反诈方面的宣讲及服务。2023年志愿服务人次121，服务时长412小时，赋能业务发展、属地服务。进博会期间，莘闵局志愿者团队通过嵌入式团队、挂图作战、标准项目管理模式激发工作热情和使命感，护航进博会区域建设任务的高效高质完成，持续做好进博会期间窗口服务。2023年，志愿者活动为闵行信息化发展推波助澜，得到了闵行区人民政府的充分肯定和好评。

(2) 弘扬志愿服务理念，建立各类志愿服务队伍。莘闵局完善志愿服务工作制度，组织志愿服务培训，推选志愿服务先进典型，并注重志愿品牌打造。莘闵局成立“爱莘”志愿者服务队、区局技术骨干志愿者队伍等，先后投身市级会议、春节、大型体育赛事等活动的通信保障，以无私的奉献服务用户、回馈社会，积极树立品牌形象、传播正能量。此外，各基层单位依托区局志愿者服务团队，各自成立包括“梅陇乐益加”、“浦江电信蓝”等服务团队，在属地针对性开展志愿服务。2023年员工志愿者覆盖率 $\geq 20\%$ ，党员、领导干部志愿

者服务参与率达 100%。

3. 开展帮困捐助

莘闵局积极承担国有企业社会责任，针对有需要的群体伸出援手。西藏边坝县和四川省盐源、木里县是国家级特困县，是中央、国务院确定为中国电信对口援助县和扶贫县，莘闵局工会持续参与相关乡村振兴，全局员工参与率达 100%，参与金额达 168720 元。莘闵局积极开展员工帮困送温暖工作，坚持对员工突发性困难、员工及家属重病住院、员工长病假及女员工产假等进行帮困和上门慰问，2023 年度共计帮困慰问 37 人次，帮困金额为 26800 元，“六必访”慰问 53 人次，慰问金 25900 元。

（四）绿色环保形象

莘闵局把绿色环保作为重要责任，深入推进绿色管理、绿色网络、绿色运营、绿色供应，努力实现自身绿色发展，积极助力经济社会绿色发展。

1. 环境管理

（1）不断加大环境保护工作力度，强化管理责任。莘闵局通过制定全面的环境、内部卫生管理制度等业务实施严格的环境管理承诺，为客户提供创新、高质量、环保的服务，并且以对环境负责的态度开展各项业务。莘闵局从基础设施着手，不断改善员工办公环境，持续开展“四小建设”，为员工增设健身房、更衣室、厨房等场所，按照标准规划设计，统一规范办公标识、统一购置办公家具，摆放绿色盆景等，为员工营造宽松、舒适的办公环境。莘闵局严格控制入网

设备质量，采用先进技术手段，精细化基站布局，开展基站周围电磁环境监测和评估，接受公众监督。同时，积极与各运营商合作，加大通信基础设施共建共享力度，提高通信基础设施的利用率，节约土地、能源和原材料的消耗，保护自然环境和景观。

（2）持之以恒做好控烟条例及垃圾分类的贯彻落实工作。莘闵局倡导员工“从我做起，从身边做起”，积极投身公众环保事业。充分认识控烟工作及垃圾分类的重要性、艰巨性和长期性，增强责任感使命感，做到各司其职、齐抓共管工作格局；在区局内加强无烟环境建设和环境卫生责任区管理制度建设，保证办公区域内 100%无烟；加大管理力度，加强对重点场所的督导检查。

2. 低碳节能

（1）大力淘汰落后产能，实施节能技术改造。莘闵局在持续实施老旧设备退网的基础上，2023 年进一步加大淘汰落后产能的力度，完成全部老旧的传统固网退网。莘闵局加强废旧铜缆利旧管理，制订管理办法，并逐步在各分局推广实施，取得了明显成效，节约了大量成本。在确保网络安全运行正常的框架下，通过多种手段和途径，积极开展各项生产能耗管理和电费压降工作。

（2）能耗总量增幅得到较好控制，单位能耗得到进一步优化。莘闵局加强绿色管理的组织保障，强化“规划—预算—考核”的管理体系，根据公司的节能减排要求，既考虑确保正常的生产用能源，也对办公用能源的管理考虑合理使用下的节能措施。通过有续管理，2023 年完成节能减排的目标值。此外，在车辆用油管理、日光灯更换节能

灯、纸张管理等方面下足了功夫，从区局经营管理的各个方面开展节能降耗工作并取得了成效。

3. 环保形象

(1) 号召员工广泛开展绿色办公、绿色出行活动，提升员工的环保意识。莘闵局倡导从节约一度电、一滴水、一张纸做起，无论在生产上还是在办公室、日常生活方面都要节约，严格控制各项成本，反对浪费。为确保莘闵局通信生产的正常运行和节能工作的有序开展，遵循“开发和节约并重”的原则，将节能降耗列为效能监察项目，并认真开展效能监察，有效促进了资源的合理有效利用。

(2) 无环保违规负面信息，无重特大环境事件。莘闵局开展形式多样的、全方位的、深层次的环保宣传教育活动，营造良好的舆论氛围。通过宣传栏、办公网络等途径，充分利用宣传辐射作用，开展环保政策法规与成效等宣传，力求建立“厉行节约、反对浪费”的有效机制。

四、报告预期与展望

2024 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的攻坚之年，对国有企业主动作为、推动高质量发展提出了更高要求。莘闵局准确研判复杂多变的内外部环境，把握时代机遇、坚定发展信心，深入推进数字化建设，挖掘企业发展新动能，开创企业高质量发展新局面。

(一) 报告的预期绩效

1. 经济效益

莘闵局将“建设网络强国，维护网信安全，做领先的综合智能信息服务运营商”作为当前及今后一段时期的工作总视图，坚持数字化转型创新战略，加强新型产业基础设施，打造数字化转型特色区域，发挥“数网云边端安”整合优势，完善治理数字化转型，营造智慧便利的数字生活，打造数字生活服务体系。

2. 社会效益

莘闵局继续聚焦“责任落实，营销创新，规模复制，品质提升，文化引领”，完善社会责任体系，提升社会治理和绿色管理水平。进一步强化区域发展参与程度，通过开展志愿服务、赋能企业转型、助力区域治理等渠道履行企业社会职责，不断提升人民群众获得感、幸福感，助力各行各业乃至区域的数字化转型新发展。

3. 环境效益

莘闵局遵循“开发和节约并重”的原则，将节能降耗列为效能监察项目，并认真开展效能监察，促进资源合理有效利用，保持优势，促改不足，向精细化管理迈进，助力企业真正迈入可持续的高质量发展正循环。

（二）报告展望

2024年，莘闵局将持续推动企业高质量发展，坚持创新型企业建设，积极承接区域信息化项目建设，抓实为民办实事项目，以高水平行动履行社会责任，再创新辉煌。一是积极弘扬服务精神，结合区域发展实际需求，开展赋能属地群众的丰富多彩的志愿者活动。二是持续提升服务能级，为用户提供优质产品，提升服务质量。三是坚持

以人为本关爱员工，营造企业和谐融洽的良好氛围，以凝心聚力的企业文化助力发展。四是夯实对环境的关注，持续打造高能效的绿色网络和美丽环境，助力业务可持续发展。

五、社会评价

（一）社会荣誉

1、集体：2023 年度全国模范职工之家、2020-2023 年度上海市厂务公开民主管理工作先进单位、莘东路营业厅获 2023 年全国“最美工会户外劳动者服务站点”；全国第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛数字生活专题赛三等奖；全国第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛东部大区赛二等奖；全国第二届“光华杯”千兆光网应用创新大赛东部大区赛三等奖；第六届“绽放杯”5G 应用征集大赛 5G+教育专题赛一等奖；闵行区电子政务云平台密码应用解决方案二等案例等

2. 个人：上海工匠、中国电信集团优秀共产党员周纪东；首届“光华杯”优秀导师程丹；2022-2023 年度上海市治安保卫先进个人李海生、最美电信人•开拓先锋顾顺斌；上海公司优秀共产党员刘侃；上海公司优秀党务工作者顾顺斌、徐耀中；上海公司优秀党建指导员谈军

（二）领导关怀

2023 年 7 月 19 日下午，上海公司党委书记、总经理龚勃带队赴莘闵电信局高温慰问及大调研。

2023年3月21日下午，公司纪委书记马明一行至莘闵局开展调研，并现场指导工作。

2023年9月10日，公司财务总监王海建赴莘闵局华东师范大学闵行校区校园秋促现场，对秋季校园营销工作整体落实情况开展调研，并向奋斗一线的区域员工表示了亲切慰问。

2023年10月17日，公司副总经理胡伟良带队前往莘闵BU客户FTTR-B安装现场莅临指导，并赴莘闵局分公司开展调研工作。

2023年10月31日，集团公司主题教育第三巡回督导组副组长邢华宇、成员邓钱华、上海公司主题教育领导小组办公室副主任常朝晖、党群工作部副主任邬晓芳一行赴莘闵局开展主题教育工作现场调研指导。

2023年12月20日，公司副总经理陈志宏莅临莘闵局浦江党支部联系点调研，了解了浦江地区相关工作开展情况，并结合当前重点工作开展交流。

（三）媒体报道

2023年8月3日，《文汇报》等多家媒体报道上海电信莘东路营业厅“爱心翼站”的惠民故事。

（四）公众反响

莘闵局的党建和信息化服务工作获得属地政府及群众的高度评价，2023年，作为运营商唯一代表获选闵行区2023年“美好推荐官”；获2023年度莘庄镇区域化党建十大优秀共建项目等。