



中国电信股份有限公司上海松江电信局

2023 年度社会责任报告

目录

报告编制说明.....	2
一、公开陈述.....	3
二、基本情况.....	4
三、社会责任履行情况.....	5
（一）保障员工权益.....	5
（二）诚信生产经营.....	11
（三）参与社会治理.....	14
（四）绿色环保形象.....	17
四、报告预期与展望.....	19
五、社会评价.....	20

报告编制说明

报告范围

2023年1月1日至2023年12月31日。

发布周期

本报告是本单位面向社会和公众发布的第9份企业社会责任报告，2016年-2024年期间，每年发布一次。

涵盖内容

报告反映本单位在履行“政治责任”、“员工责任”、“经济责任”、“社会责任”、“环保责任”五个方面社会责任的情况，部分内容可能超出上述范围。

编制依据

本报告编制主要遵循《上海市文明单位社会责任报告指导手册》指标要求。

中国电信股份有限公司上海松江电信局

2023 年度社会责任报告

一、 公开陈述

2023 年，中国电信股份有限公司上海松江电信局（以下简称“松江电信局”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，以红色电信精神和新松江精神谱系为思想引领，以基层党建促进企业发展为根本，聚焦党委一号文五项工作原则及六大主要任务，推动党建工作向下向前向主航道，积极践行云改数转战略，打造党建矩阵协同力，戮力同心推动全面从严治党向纵深发展。坚持党建统领，坚持高质量发展，追求卓越、团结务实、守正创新，持续增强创新源动力、引领力，服务松江区数字化转型。松江电信局全员以“时不我待”的奋进姿态，加快调优组织架构、筑牢数字化坚实基础、推动产数创新发展，在多个市场空间开展了一系列探索与实践，以实际行动推进高质量发展。

本报告真实、全面地反映了松江电信局 2023 年度切实履行“保障员工权益”、“诚信生产经营”、“参与社会公益”、“绿色环保形象”四个方面社会责任的基本情况。

中国电信股份有限公司上海松江电信局党委书记、局长：

蔡振华

二、基本情况

（一）规模与性质

松江电信局于 1998 年 8 月 1 日邮电分营后正式成立，隶属于中国电信股份有限公司上海分公司，担负着松江地区通信建设运营主力军的使命和责任。拥有松江区域内最大的城市电信网络，提供固定电话、移动通信、宽带互联网接入、互联网电视、卫星通信、信息化应用等泛在网络和综合智能信息服务能力，服务区域内政府、企业、家庭等各类客户。

建局至今，松江电信局已先后荣获全国工人先锋号、全国诚信经营示范企业、全国模范职工之家、全国巾帼文明岗、上海市文明单位（第十届至二十届）、上海市劳模集体、上海市拥军优属模范单位、上海市职业道德建设先进集体、上海市平安单位、中国电信集团企业文化示范单位、松江区文明行业等，涌现了中央企业劳动模范、中国电信集团劳动模范、全国五一劳动奖章获得者、上海市劳动模范、上海市三八红旗手、上海市新长征突击手等先进标兵。

截至 2023 年末，共有在岗员工 291 人，其中正式员工 280 人，派遣制员工 6 人，技术合作 5 人。中共党员 112 人、团员 37 人，专业技术人员 157 人、中高级职称人员 77 人，大专及以上学历 255 人。

（二）所属类别

松江电信局属于服务业企业类文明单位。

三、社会责任履行情况

(一) 保障员工权益

1、理论学习

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的重要一年，也是松江电信局奋力书写高质量发展答卷的关键之年。局党委以中心组学习为龙头、以支部学习为依托，深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记系列重要讲话精神等内容，融入中心、输出成果，主动把学习成效转化为推动企业高质量发展的生动实践。借助中心组学习、党委会专题学习、“云间微讲堂”、党委书记讲专题党课、支部书记讲主题党课、视频微党课等形式推动党的二十大精神在区局落地落实。党委书记先后以《走在前 开新局 强作风，党建引领促发展，数智赋能展蓝图》、《学习贯彻上海公司第四次党代会精神，奋力开拓高质量发展新局面》为题，2次为全体党员上专题党课、分享个人所思所悟。组织开展高质量党建系列专题培训班，组织党员干部前往陈云纪念馆专题研学，邀请集团公司党校老师、东方讲坛特聘讲师等作专题培训，以“走出去，请进来”的模式强化理想信念教育，增强以红色电信精神和新松江精神谱系为核心的价值观引领。

局党委统筹推进主题教育各项工作，把稳思想之舵，传承

红色基因。制定《松江局分公司党委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的方案》，成立专项工作小组。党委班子开展为期7天的主题教育读书班，党委书记以《坚持学思想，聚焦主航道，开创高质量发展新格局》为题，为全体党员上主题教育党课，以提升政治能力、思维能力、实践能力与党员同志共勉。局党委分别与松江洞泾镇党委、松江新开发集团党委等开展多领域、多层次、多形式的联学共建，把主题教育同中心工作统筹起来。党委班子高质量开展调查研究，结合责任本部建设工作领题调研，确定调研问题清单16项问题及解决问题的路径，定期更新跟踪督办情况；用好“四下基层”确定检视问题清单及专项整治方案，分类施策，着力解决员工和用户关心的“急难愁盼”问题，推动企业高质量发展；总结调研成果，输出调研报告，并在主题教育调研成果交流会上就正反面案例及调研课题进行深入交流，坚持把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改贯通起来，一体推进，推动主题教育成果见行见效。

2、员工教育

2023年松江电信局培训工作围绕企业强基改革和云改数转等战略转型目标，加快推进建设高素质干部队伍、高水平人才队伍、高技能员工队伍，按照《职工教育经费管理和开支标准的暂行规定》要求，提取全年职工工资总额的1.5%作为企

业培训经费额度，满足企业市场开拓、生产经营和技术转型等各项工作的需要。全年局员工内部面授培训累计 9657 人课时，网上大学在线学习时长 17116 人课时，学习人数 773 人次，平均时长 22.14 时。围绕区局重点工作，通过引进内外部师资，策划并组织实施各类面授、实战类培训班 34 期，参训人数 876 人次。秉承人才强企发展理念，多层次开展培养工作，壮大人才队伍，多路径开展各类实践，创新产学模式，持续推进卓越工程人才队伍建设，加大科技型人才队伍培养力度，全面深化松江电信局学习型组织建设。

大力开展岗位建功，助力劳动技能提升。全年累计参加上海电信公司各类劳动和技能竞赛 20 多次，获奖 50 多人次，并荣获上海电信公司装维技能竞赛团体二等奖、产数集采助力产数业务发展劳动竞赛最佳组织奖、5G 领先劳动竞赛优秀团队二等奖、“服务领先”系列竞赛——客服投诉技能竞赛团体三等奖、“亮剑行动”高质量建设竞赛建设先锋奖二等奖等团体奖项。围绕转型和发展，全年共组织开展松江电信局“守土有责”宽带存量维系全员劳动竞赛、“亮剑行动”劳动竞赛、服务条线劳动竞赛等 3 次，竞赛参与人次约 1200 多人，营造全员发展良好氛围，助力企业高质量发展。

开展丰富多彩文体活动，为企业高质发展赋能。打造“乐享云间”及“翼健身”等品牌，重组“茸翼”文体俱乐部，不

断壮大文体活动队伍，启用“翼健身”活动基地，面向员工集约提供篮球、羽毛球、网球等活动支撑。为方便支局员工开展体育活动，我们因地制宜在支局建设小活动室，并添置跑步机、乒乓球桌、篮球架、健身小器械等；组织开展“看上海”、“一日游”、三八节、儿童节、全员读书日、集中观影等活动。

重视文化阵地建设，营造浓厚企业文化氛围。松江信息大楼10楼建有阅览室、藏书室、荣誉室、廉洁文化室、5G智慧展厅等，另有在建的G60西部数字会客厅；各部门的厂务公开栏，各支部的党员之家文化墙等让员工耳濡目染感受浓厚的文化气息；在各部门办公场所，“追求卓越、基层第一、团结务实、以奋斗者为本”的作风建设口号、“新松江精神谱系”、“用户至上、用心服务”的理念、“社会主义核心价值观”、“红色电信精神”等标语随处可见，营造了团结拼搏、勇于创新的氛围。局党委弘扬改革创新主旋律，持续强化企业文化建设，发布《发扬新松江精神，推动企业高质量发展》基层党建品牌，并参加市经信系统“文化引领 勇立潮头”宣传思想文化工作创新项目评选活动，获创新项目入围奖。松江信息大楼、支局一线办公点优化了党建、廉洁文化、企业文化和作风建设宣传布置，增强在员工群体中的思想引领作用。开设《奋斗在一线》、《数转践行在松江》、《主题教育进行时》等系列专题报道，将区局优秀人物事迹、实践经验全面宣传推广。4楼

员工食堂张贴有文明餐饮、制止餐饮浪费、健康膳食的海报，餐桌上摆放有平衡膳食知识桌牌或桌贴，提升员工健康饮食意识，培育健康餐饮文化。

3、员工录用

松江电信局员工录用均按照公司制定的员工录用程序和办法，根据年度人员配置计划，确定招聘计划，严格按照准备、实施和录用流程招聘员工，录用程序规范、透明。截至 2023 年 12 月，松江电信局员工总数 291 人，其中正式员工 280 人，派遣制员工 6 人，技术合作 5 人，无外来务工人员，派遣制员工占比 2.06%，劳动合同签订率 100%。在招用、薪酬、福利、晋升等方面未出现性别歧视、民族歧视、种族歧视、宗教歧视、生理歧视，企业劳动关系和谐，员工与企业无劳动关系纠纷发生。

深度挖掘先进，选树典型立标杆。涌现上海电信公司 2023 年度强基先锋、上海电信公司“巾帼建功”先进个人、“巾帼岗位能手”、上海电信公司优秀员工等，客户经营中心获评“巾帼建功”先进集体，公共服务 BU 为公司优秀集体；开展松江电信局季度之星、优秀员工、信息宣传先进、强基先锋、服务明星等评选活动。开展 2023 年度松江电信局工会先进集体、先进个人的评选活动及部门工会主席述职考评活动。

4、劳动保护

强化安全管理体系，共建和谐组织，落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全生产责任机制要求，优化安委会组织架构，进一步梳理安全生产责任体系，明确责任、分工协作。提升安全防护意识，共享安全成果，张贴横幅标语海报 31 条、开展安全培训及咨询 2 次、局领导讲安全生产公开课 1 次、开展消防、应急疏散、反恐、风险作业、防汛防台等实操训练和演练 5 次，切实增强员工的对安全风险的判断、控制、应对能力以及应急自救能力。及时整改风险隐患，共创平安环境，切实强化本质安全建设，年内对于隐患整改、安防升级类投入共计约 700 余万元，逐步落实整改，不断提升区局安全防护水平。积极开展专项活动，共筑安全氛围，有效开展安全生产月、消防宣传月、网信安宣传周等活动，周刊安全生产专栏发布 62 篇、随身办推送安全生产小贴士 5400 余人次，组织全口径人员参加网信安全普训学习及考试。

按照国家及本市有关规定，为员工缴纳养老、医疗、失业、公积金等福利费用。每年区局根据员工工龄，为员工提供年休假待遇，并且发放疗休养补贴。每年及时、足额发放防暑降温费、劳动保护费，为员工投保人身保险和女性安康保险、职工互助补充医疗保险等，每年组织员工体检及女职工专项体检。

关注员工需求，做实做细实项目。疫情期间，为员工发放西瓜霜含片、血氧仪等；及时梳理更新办公点急救小药箱物

品；为有需要的员工配置站立办公升降台；为支局社区攻坚人员开展专项高温慰问，发放盐汽水、冰袋套装、挂脖风扇等慰问品；为全体秋促志愿者及现场支撑人员送上带有“茸翼”标志的定制保温杯给予慰问。在员工食堂为就餐员工提供免费绿豆汤、为支局办公点的一线员工免费供应大麦茶，更好呵护员工健康。做好年度工会会员服务卡会员专项基本保障集中参保工作，会员参保率 100%。

（二）诚信生产经营

1、诚信经营

松江电信局在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国民法典》等法律、法规和相关政策以及中国电信上海公司制订的各类规章制度。各部门在其授权经营管理范围内从事维护和经营服务活动，遵循“自愿、公平、诚实信用”原则，以书面形式签订合同，并统一使用中国电信制定的合同范本；若尚无合同范本的则参照政府有关部门制定的示范合同文本或者由合同双方商定认可并得到相关法律顾问审核的其他文本。凡涉及安全或本局重大利益需要保密的，在签订业务合同时，另签订安全或保密相关协议，并严格按照保密管理规定以及其他有关规定执行。所有合同均导入 OA 合同管理系统，严格按内控权限、合同管理细则执行合同审批管理流程，所有支付类合同按内控权限在系统内流转审批，按合同文本规范要求

按时、按规范履约。

通过“上海市公共信用信息服务平台”信息查询，单位及法定代表人信用情况均为良好，内控制度完善，合同履约率100%，每年税款上缴率100%。

积极开展普法工作。党委中心组成员带头学习法律法规、社会公德、商业道德以及行为规范，年内开展不少于1次的集体学法，全局未发生任何违法、违规的负面事件。坚决反对不正当竞争，坚决杜绝活动中的腐败行为。

完善互联网卡法律和各业务渠道反诈风险管控，做好大数据反诈模型的建立与完善，用户下单界面做好实名制认证，收到卡后系统进行活体认证，同时人工进行比对，针对有问题的认证视频进行二次稽核，最大程度降低涉诈风险。

2、诚信服务

松江电信局严格按照《中华人民共和国电信条例》、《上海市窗口服务行业职工文明服务公约》以及《上海电信行业对外服务承诺》等法律法规规定，开展电信服务活动。采用公开、透明的形式，将相关资费、服务承诺在各电信营业厅予以挂墙公示，使得用户一目了然，并接受用户的检验。

除10000号外，区局专门设立客户服务保障中心，负责处理客户的咨询和投诉，2023年成立松江电信局服务质量提升小组，保障区局整体服务质量提升，加强服务短板分析，建立

服务修复体系，提升用户满意度，深入推进解决当前服务突出问题，推进投诉处理流程优化，降低投诉率等；成立服务提升及投申诉压降管控专班，深入推进解决当前服务突出问题，进一步加强申告管控，源头解决问题，提升服务质量，无重大服务事件。

开展 2023 年满意服务重点工作，牵头各业务部门聚焦移动网络质量、宽带网络质量、装维服务、营业厅服务、线上渠道服务的提升；落实“线上全能办，最多跑一次”承诺，在上海电信公司举办的“燃情盛夏·最美营业厅”评选活动中，以“环境美、服务优、业务好”为核心，积极落实全员宣贯、全员知晓、全员执行，强化营业厅运营管理的责任体系、提升末梢执行力，努力提升进厅用户感知。松江电信局整体阶段排名上海电信公司第一，入选最佳区局运营组织奖。

全员服务在行动常态化开展。四级副及以上管理者常态化落实“两深入两服务”工作的各项要求，积极掌握市场一线、基层员工情况，充分倾听客户和员工心声，及时解决具体问题，1-5 月累计参与活动管理层 70 人次，解决问题数量 92 个。下半年起调整为管理者贴近一线做服务活动，参与率 100%。累计报送“我为客户解难题”主题班会活动台账 22 件，参与主题班会活动涵盖营业员、社区经理及投诉处理员工等一线触点。

3、利润与经济效益

2023年，松江电信局围绕“正心诚意干市场、正心诚意提能力”的工作思路，构建“员工叫好，市场叫座”的格局，经营收入增长7.2%、完成率97.5%，台阶收入增长4.5%。

松江电信局开拓进取，区域数字化主力军地位进一步夯实。智能诊断开新路，电信成为松江区首批智能工厂诊断及数字化转型服务商。布局“东西两翼，南北齐飞”，综合数字化服务能力上台阶。揭牌成立G60工研院长三角院、长三角G60科创走廊量子密码应用创新联盟（中心），与松江区人民政府签订战略合作协议；平安城市攻坚升级，深入参与并承建了松江区平安城市项目一到五期，配置运维队伍超100人，共建设13637个监控点位、6个数据机房，助力平安松江建设四届蝉联“长安杯”；标杆项目频获佳绩，光华杯荣获专题赛1个一等奖、2个三等奖，绽放杯荣获专题赛1个一等奖、2个二等奖、1个典型案例奖，获评智能工厂国家级2个、市级4个、区级8个，形成十大方案及自有团队。

（三）参与社会治理

1、参与文明共建

2023年松江电信局继续扎实开展文明创建工作。对照社会主义核心价值观等硬件测评标准、文明用语和处理机制等软

件测评标准，确保创建氛围达标、硬件设施优化、服务品质提升。

深入践行“以人民为中心”理念，充分发挥电信营业厅便利服务，展现电信窗口的品牌形象。幸福课堂平稳推进，17家爱心翼站门店的幸福课堂坚持在每周二按时开播，为老年人开展智能手机使用教学、防通信诈骗科普等知识讲座。引领老人们享受数字生活的便利，助力老人与数字时代相向而行。乐都路营业厅、佘山桃源路营业厅等5家爱心翼站网点走进社区、居委会面向外卖骑手、快递员、急送员等户外劳动者，进行送清凉、送健康活动并开展安全、反诈讲座。

局党委主动融入区域经济发展，带头深入开展党建翼联2.0，把党建与业务发展深度融合，党建引领“走出去，请进来”，把朋友圈做得大大的，先后与上海松江供电局党委、正泰公司等38家单位党委或支部达成合作。

持续发扬双拥传统，开展兵役执法检查、组织参加民兵大联训、集中训练，拉动考核，组织民兵观演《战上海》杂技剧等。

2、志愿服务

松江电信局结合“学雷锋”、“3·15”消费者权益日、“爱心翼站”工作、暑托班、校园秋促、进博会、5G智慧城市展厅、区域化社区治理等方面开展形式多样的志愿服务活动

动，全局形成了内容丰富、参与度高、活动经常的志愿服务浓厚氛围，彰显央企责任担当。截至2023年12月全局员工上海志愿者网注册数达137人，占全局员工总数的45.82%。

松江电信局围绕“适老服务”开展“我为群众办实事”主题实践活动，聚焦老年群体深化助老品牌公益活动，营业条线“爱心翼站”网点定期开展例如“消除数字鸿沟 玩转智能手机”幸福课堂，引领老年人们享受数字生活的便利。支部带头发动志愿者走进社区，开展便民服务设摊，为老年群体提供电信业务咨询并讲授智能手机、微信的使用技巧。沟通配送暑托班爱心课程，志愿者们耐心为小朋友讲述通信史及通信诈骗防范知识。持续推动责任本部建设工作，强化“助推器”作用，由本部各部门带头，组建志愿者团队，助力校园秋促工作。围绕“爱有天翼 进博有我”主题，成立进博会志愿服务团队，在营业厅开展志愿服务活动，包括营业厅进博宣传、引导、窗口支撑及为用户进行答疑解惑；团员青年擦拭清洁红话亭的同时，为来往老年人介绍辅导，以“智慧”科普照亮银龄生活；志愿者团队结合业务条线“昆仑对决”大攻坚，开展便民服务设摊活动，将志愿工作与生产经营相融合，提升用户感知度，幸福度，满意度。以5G智慧城市展示厅为平台，积极将政府、企事业单位“请进来”，志愿者宣讲员向来访者进行介绍，在交流中使5G+产业数字化、5G+数字化生活、5G+数字化治理等

等数字化转型方案“走出去”。该展厅 2019 年建成，至今已进行近百场宣讲活动，接待 1300 人次，被评为 G60 科创走廊科普教育基地。

松江电信局以实际行动不断弘扬志愿服务精神，为创建文明城区和奋力谱写“科创、人文、生态”现代化新松江新篇章贡献志愿力量。

3、救灾捐助：

松江电信局持续开展帮扶救助活动。组织开展“爱心一日捐”活动，全年合计帮困 77 人次，帮困金额 5.98 万元；制定《中国电信上海公司松江局强基外包人员帮困实施细则》，建立外包人员帮扶机制，维护好全口径人员权益；使用工会经费采购中国电信集团定点帮扶地区农副产品，支出消费帮扶助农金 17.15 万元，采购松江区对口帮扶地区农产品累计支出 11.04 万元，采购云南昭通助农产品 12.56 万元，总计支出帮扶金额 40.75 万元。积极组织员工参与无偿献血活动，每年圆满完成献血任务。

（四）绿色环保形象

1、环境管理

松江电信局将环境建设作为企业文化建设的重要组成部分，全局所有办公场所均有绿化点缀，四季常青，大院内绿色成景，全局绿化覆盖率达 30%以上。

根据区局实际实施员工办公环境整治，不断优化员工工作环境。积极推进四小示范标杆支局建设，完成泗泾支局办公环境改造和原永丰支局小浴室建设；完成各支局门头更新改造，提升企业形象。根据办公点调整情况，为大楼11楼、张泽、新浜、石湖荡、塔汇等办公点新安装直饮机5台，并定期做好各办公点直饮机滤芯更换等维保工作，确保员工饮用水健康；为产数拓展中心增配冰箱、微波炉、书架等，不断美化周边环境、提升办公品质。严格落实垃圾分类，签约专业的物业进行垃圾分拣。严格落实控烟条例，执行室内禁烟制度，大楼下方专门设有吸烟点。所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，也全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求。

2、低碳节能

松江电信局严格遵循国家节能减排法律法规和有关政策，依法接受国家节能减排相关主管部门的监督管理，并根据上级公司关于节能减排规划纲要和计划安排落实各项工作，办公室配合云网运营中心做好节能减排工作，准时上传能耗报表，与公司积极沟通，努力完成节能减排工作指标。在保证通信机房设备正常运行前提下，要求空调、电梯等设备避免长时间、满负荷运转，各条线进行日常检查与抽查。目前松江局所有灯具100%为节能型，所有通信机房的专用空调均添加极清剂、安装

新风引进设备，并通过加建节能设备、对耗能设备进行退网处理、调整契约负荷最大需量等等，同时加大绿色节能项目投资。

3、环保形象

松江电信人始终将环保工作作为企业履行社会责任的一项重要工作。为强化员工节能环保意识，坚持利用内部刊物、电子屏等载体广泛宣传环保意义、节能举措等，楼道、电梯、办公室等公共场所张贴禁烟标志，设立室外吸烟厅，隔离吸烟人群。继续响应“制止餐饮浪费”号召，员工食堂实行小餐制，减少餐饮浪费。多年来，无环保违规负面信息和重特大环境事件。

四、报告预期与展望

2023年松江电信局在发展过程中高度认同社会公民身份，谨记企业社会责任，在全局范围内形成了社会、企业、员工发展共赢、和谐共荣的共识、氛围和局面。2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是实施“十四五”规划承上启下的攻坚之年，松江电信局将继续深入学习贯彻党的二十大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实上海电信公司党委部署，践行以“人民为中心”的发展理念，踔厉奋发勇争先，笃行不怠启新程，运用数字化手段，突出新思路、创新新办法、提升新感知，立足为员工办实事、助力高质量发展，满足员工对美好生活向往，推动企业发展开创新局

面、再上新台阶。

五、社会评价

（一）社会荣誉：

松江电信局党委获评 2022-2023 年中国电信集团先进基层党组织；

松江电信局获评 2023 年松江区岳阳街道优秀企业科技创新奖；

乐都路营业厅获评 2023 年最美工会户外劳动者服务站点（全国总工会）、2023 年“松江区反诈示范网点”；

松江电信局团委获评 2022-2023 年上海公司五四红旗团组织；

松江电信局工会获评 2022-2023 年公司模范职工之家；

马峰被授予“上海市见义勇为先进”荣誉称号；

沈宏伟被评为上海公司第十届最美电信人；

胡梦婷、周瑜被评为 2022-2023 年上海公司青年岗位能手；

谢伟文、赵琳被评为 2023 年上海公司第六届进博会保障竞赛保障先锋；

蒋世劼——《乘数字风，驾天翼云建设网络强国，助力民族复兴》获评“思想伟力、云间故事-青年说”松江区学习习近平新时代中国特色社会主义思想新媒体宣讲活动暨“新时代

党的创新理论松江生动实践·大家谈”青年专场活动优秀作品奖。

（二）领导关怀：

2023年5月25日，中国电信集团副总经理李峻在上海公司总经理龚勃、工业行业事业部总裁陆晋军、松江电信局局长蔡振华的陪同下，出席了在松江举行的《推进长三角G60科创走廊科创生态建设大会》。三省一市及科创走廊九城市相关领导出席会议，上海市委书记陈吉宁出席并讲话。会上由李峻副总与上海市委常委、常务副市长吴清共同揭牌成立了中国电信工业产业研究院长三角院，提升产业数字化核心能力，协同推进长三角一体化数字化转型。会后集团李峻副总、龚勃总、陆晋军总等一行至松江局G60商企支局开展调研，对松江局在G60科创走廊工业侧先行先试取得的阶段成绩表示祝贺，并对下一步工作提出“把握机遇”、“担当作为”、“正视差距”、“呼唤炮火”的要求与期望。

2023年8月10日，松江区·中国电信上海公司座谈会举行。会上，与会领导听取了“深化央地合作，推进数字松江建设，赋能G60高质量发展”工作情况、中国电信工业产业研究院相关事项、央地产业合作情况的介绍。区委、区政府向电信长期以来为推动松江高质量发展所作出的卓越贡献表示感谢。表示双方在战略合作的基础上要聚焦新赛道，强化中国电信上

海公司与 G60 国家战略重要平台前沿通信科技与产业的合作，共建 G60 数字产业集群，推动双方在量子通讯、G60 星链、智算平台应用、数字赋能制造业等重点科技产业领域的交流合作，尽快谋划形成一批示范性合作项目，同时在松江枢纽建设等交通、教育、卫生和其他相关重点领域切实加强合作，共建人民向往的新城。

2023 年 9 月 4 日，中国电信集团天翼数生公司副总经理褚国庆、上海公司数生部总经理陆奕奕等一行至松江电信局，就数生产品服务提升开展学习交流。多方紧紧围绕数字生活公司旗下的核心产品，如智慧社区、视联网、数字乡村、全屋智能等在实际运营服务中的痛点、难点及共性问题进行探讨，从物业转型、居家养老、高空抛物等各类场景着手进行了深度沟通，现场迸发出多个合作发展新思路，赋能数生产品更加多样化的业务发展。

（三）媒体报道：

2023 年，松江电信局作为互联网企业在“上海松江”公众号上展播松江电信局学习宣传贯彻党的二十大精神视频《坚定信心 同心同行》；在松江区首届咖啡黄金周活动中展示区局自主品牌咖啡厅“E CAFE”的宣传视频，结合“党建+”，体现区局文化建设经验做法与员工精神风貌。

（四）公众反响：

2023年松江电信局先后收到松江区科学技术委员会、松江公安、全球移动通信系统协会、泰豪科技股份有限公司等单位企业和个人送来的感谢信，对松江电信局在积极推进区域化发展工作、信息工程项目建设、组织交流维度提供高效专业的服务、解决通信难题、提供通信保障等方面所作出的贡献表示感谢。