

# 中国电信上海应急（机动）通信局

## 2023 年度社会责任报告

2024 年 11 月

# 目录

|                  |    |
|------------------|----|
| 一、公开陈述.....      | 3  |
| 二、单位概况.....      | 4  |
| 三、报告内容.....      | 4  |
| (一) 保障员工权益.....  | 5  |
| 1、理论学习.....      | 5  |
| 2、员工教育.....      | 6  |
| 3、员工录用.....      | 7  |
| 4、劳动保护.....      | 8  |
| (二) 诚信生产经营.....  | 9  |
| 1、诚信经营.....      | 9  |
| 2、诚信服务.....      | 11 |
| 3、利润与经济效益.....   | 12 |
| (三) 参与社会治理.....  | 12 |
| 1、参与文明共建.....    | 12 |
| 2、志愿服务.....      | 14 |
| 3、救灾捐助.....      | 14 |
| (四) 绿色环保形象.....  | 15 |
| 1、环境管理.....      | 15 |
| 2、低碳节能.....      | 16 |
| 3、环保形象.....      | 16 |
| 四、预期与展望.....     | 17 |
| (一) 报告的预期绩效..... | 17 |
| (二) 报告展望.....    | 18 |
| 五、社会评价.....      | 18 |
| (一) 社会荣誉.....    | 18 |
| (二) 领导关怀.....    | 19 |
| (三) 媒体报道.....    | 19 |
| (四) 公众反响.....    | 19 |

## 一、公开陈述

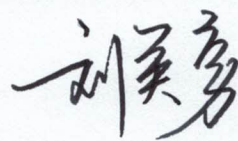
中国电信上海应急（机动）通信局（以下简称“上海应急（机动）通信局”）在长期发展中注重履行社会职责，始终以有利于社会的方式进行经营和管理，勇于承担社会责任和义务，从企业环境保护、社会道德以及公共利益等方面，引导员工结合自身工作，爱岗敬业，服务社会，将履行社会责任融入到日常工作中，为促进企业与社会的发展贡献力量。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，上海应急通信局党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以全面贯彻落实党的二十大精神为主线，坚决贯彻落实中国电信集团、上海公司战略部署，建立基于“军号文化”的运营服务保障模式，持续发扬通信铁军真干、实干本色，圆满完成各项经营任务目标，连续第三年获得中国电信上海公司“党建成绩显著单位”。秉承三大责任的有机统一，应急局党委闻令而动、戮力同心，在全国两会、上海两会、第六届进博会、杭州第19届亚运会、成都第31届大运会、上海国际车展等重大通信保障中展现央企的使命与担当；全年高质量完成各类应急通信任务319项、跨域保障269项，向社会提供优质应急通信服务；通过优质服务提升中超公司、央视和各类党政军要客的感知；完成责任段长途光缆巡线近110万公里，处置隐患点1469处，确保重要通信光缆安全畅通，全面夯实云网运营安全底座。

本报告真实地反映了上海应急（机动）通信局在2023

年1月到2023年12月，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。部分内容因工作延续性超出了上述时间段。

中国电信股份有限公司上海应急通信局党委书记：



## 二、单位概况

中国电信上海应急（机动）通信局成立于1993年11月18日，至2023年建局30周年，是中国电信上海公司的直属单位，是中国电信旗下一支执行应急通信任务的专业保障队伍，是工业和信息化部定义的一类应急通信保障队伍。现拥有上海莘庄（中国电信卫星通信中心）、刘行（中国电信刘行应急通信保障基地）两处大型卫星地面站，通信保障范围涵盖空中卫星、陆上光缆等方面。截至2023年12月，合同制、派遣制员工共计268人。

上海应急（机动）通信局作为一家相对特殊的企业类文明单位，按照“平时服务、急时应急、战时应战”的要求，在平时为公用通信网提供补充、延伸和支撑；在重大活动、抢险救灾、应对突发事件等紧急情况下完成通信保障任务；在特殊时期为党政军提供重要通信保障。此外，上海应急（机动）通信局作为中国电信集团公司七大机动局之一，担任华东区应急通信业务领导局，负责业务指导和跨域支撑。

## 三、报告内容

## （一）保障员工权益

### 1、理论学习

加强政治理论学习，推动高质量发展。局党委始终坚持将党的政治学习摆首位，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的二十大精神和习近平总书记系列讲话精神，推动 10 大类 14 项重点工作落实落地，召开党委会 50 次，着力提高科学决策水平；全面对标“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，制定主题教育工作方案，开展“3+4”封闭式专题读书班，局党委班子成员、各党支部书记讲好专题党课，共计 14 场，覆盖 203 人次；召开党委理论学习中心组 15 次，推动“原文共读会”“专家导学”“党委联学”等形式载体；深入学习贯彻党的二十大精神，紧抓“三学三讲”“三比三赛”九项举措，以“点亮初心讲堂 微党课接力”活动为载体，推进 22 场党课进班组、进一线，覆盖 630 人次；制作高质量视频党课《远征——坚定信念，砥砺前行，“赶考”永远在路上》获中国电信集团党的二十大精神精品党课一等奖、公司“万名书记讲党课”优秀党课。

积极开展创建活动，强化学习教育实践。上海应急（机动）通信局把文明创建纳入年度工作，于 2021 年初制订下发《上海应急通信局 2021-2022 年度创建文明单位工作规划》，并于 2022 年根据《上海市文明单位创建管理办法（2021 年版）》修订为《上海应急通信局 2021-2023 年度创建文明单位工作规划》，制定印发 2023 年精神文明创建工作要点，经过精心组织、分类指导、稳步推进，全局上下形成党政工团齐抓共管、全员参与、全面推进的良好局面。围绕创建标

准，局党委开展形式多样的精神文明创建活动，制定 2023 年度普法工作要点，以“学典、亮典、用典”三举措，组织民法典宣传活动，扎实开展“2023 年美好生活·民法典相伴”主题宣传活动，持续深化企业法治文化、诚信文化建设；积极开展“新七不”市民公共行为规范宣传，通过电子屏滚动播放宣传视频、发放“清瓶行动”桌牌、开展文明就餐和垃圾分类专项志愿行动，不断提升员工文明素养，营造浓厚氛围；制定年度保密工作要点，明确“一重保一提醒”工作机制，在杭州亚运会、第六届进博会等重大保障过程中建立临时党支部，由局党委委员兼任临时党支部书记，及时传达习近平总书记重要指示批示精神，强化保密意识，筑牢意识形态底线思维。

## 2、员工教育

上海应急（机动）通信局在全球范围内广泛开展社会主义核心价值观学习宣传和教育实践活动，充分发挥线上和线下宣传阵地，持续做好宣传工作。依托“初心讲堂”党建作品牌，开展社会主义核心价值观宣讲，局党委书记带头面向全体党员作价值观教育专题党课，对标社会主义核心价值观、红色电信精神和上海公司作风建设 18 字要义，深耕“军号文化”精神内涵，教育引导全体员工开拓进取、干事创业，广泛形成人人爱岗敬业、团结协作的良好氛围；结合建局三十周年，组织开展“奋进三十载”系列活动，深度挖掘勇担责任使命的闪光时刻，推送《号角》年度微刊 1 期，“心”传承人物海报 8 期，发挥好企业文化凝聚人心的积极作用，提升文化驱动力；持续塑造具有应急通信特色的“军号文化”

品牌，打造“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的应急通信铁军，并建立以“军号文化”为主导的单位文化体系，先后打造纪检“清和文化”、工会“铁军翼栈”、团总支“青春集结号”等系列文化子品牌，通过党纪工团全方位的文化引领，构建企业员工发展的同心圆。

上海应急（机动）通信局全面贯彻落实集团公司“人才强企”战略，将教育培训作为员工个人发展和能力素质提升的重要手段。每年按比例提取使用培训教育经费，全年度共支用培训经费 73 万元，2023 年职工人均年教育经费达\*\*\*\*元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据），人均培训 20.1 课时，员工培训覆盖率达 100%。通过建立健全各类培训管理制度，不断规范和完善教育培训体系，聚焦青年员工、骨干人才、中层干部等推进各层次、各类型培训落地见效，进一步拓展员工成长成才的平台，并结合企业发展和员工能力素质提升需求，充分发挥专家、劳模工作室的技术创新和“传帮带”作用，培养挖掘一批技术尖子，已有获评中国电信集团高级专家 2 人，一级专家 2 人，二级专家 4 人，骨干人才 37 人。鼓励青年员工向 ABCIS 专业转型，本轮骨干人才 ABCIS 专业占比 43%，为科技型人才梯队建设打下基础。

### 3、员工录用

2023 年，上海应急（机动）通信局在岗员工共计 268 人，其中女员工 33 人，派遣员工 5 人。硕士学历员工 5 人，大学本科学历员工 166 人，大专学历员工 43 人，高中及中专以下

学历员工 54 人；高级职称员工 13 人，中级职称员工 71 人。全局员工劳动合同签订率 100%，其中有固定期限劳动合同制员工 36 人，无固定期限劳动合同制员工 232 人。

2023 年，上海应急（机动）通信局积极创造就业机会，接收部队复转军人 1 人。在促进就业的同时，应急局合理配置各类人才资源，积极开展各类先进典型选树活动，在五一劳动节、七一表彰大会等重要节日节点组织表彰宣传，发挥先进模范的示范表率作用，营造追求卓越、“比学赶帮超”的浓厚氛围。积极开展各类先进典型选树活动，在五一劳动节、七一表彰大会等重要节日节点组织表彰宣传，发挥先进模范的示范表率作用，营造追求卓越、“比学赶帮超”的浓厚氛围。

#### **4、劳动保护**

上海应急（机动）通信局视安全生产为企业经营发展的红线和底线，把健全安全生产体系，开展安全生产标准化建设，提高全口径人员安全生产意识，强化规范制度执行，创造安全健康运营环境作为安全管理重要落脚点，从制度完善、教育培训、预案演练、监督检查四个方面着手，努力打造安全和谐的环境。

不断加强组织领导，健全局安全生产委员会体制机制，落实各项安全责任。每年签订《安全生产、社会治安综合治理责任书》《反恐防范工作责任书》《员工承诺书》《安全行车承诺责任书》等，2023 年进一步完善了《上海应急（机动）通信局防台防汛应急预案》；修订局《安全生产责任制实施细则》《安全生产监督检查及整改办法》《安全生产教

育培训管理办法》《特种设备安全管理办法》《消防安全管理办法》《安全考核指标及考核办法》；重新明确局网络与信息安全领导小组和工作小组责任体系及职责；各基层单位进一步完善了《灭火与应急疏散预案》。全年开展安全生产《安康杯》竞赛，组织安排安全生产须知、防火应急处置、劳动保护、安全健康知识、疫情防控等讲座，更是有针对性地开展防台防汛演练、“四防”演练、消防逃生灭火及疏散演练等专题活动，结合各类专项检查，进一步强化各级干部员工的安全意识，提升求生和自救技能。定期开展专兼职驾驶员安全学习，2023 年通信生产安全行车 48 余万公里，人均劳动保护费为 1690 元。

2023 年，没有发生一起安全生产事故。在年底的安全生产履职考核中得到上级领导肯定与褒奖。

## （二）诚信生产经营

### 1、诚信经营

上海应急（机动）通信局坚持倡导诚信为本，科学管理的经营模式，坚持依法经营、诚信经营，遵守相关法律法规、行业监管规则及商业信用规则，在内控建设、审计监督、防治腐败和全面风险管理等方面构建横向到边、纵向到底的守法合规体系，“诚信经营”的理念深入人心。

积极开展各类诚信主题活动，深入学习宣传习近平总书记关于全面依法治国的重要论述、党纪党规以及与企业经营管理、经营密切相关的政策法规，积极践行“清和文化”清正、廉洁、诚信的精神内涵，切实发挥文化引领作用，通过“线上+线下”宣传阵地，持续开展法制宣传和普法教育，在春

节、清明、五一、端午、中秋国庆下发节日廉洁提醒 5 篇，持续强化反面案例震慑作用；强化经常性纪律教育和及时性警示教育，在“三会一课”中设立“每月一纪”专题学习，完成 11 期 38 个警示案例学习；推进上海电信“小正”品牌建设，积极申报制作“小正说廉”“小正有话说”系列廉洁文化作品，参与上海电信天翼正能量微信公众号廉洁专刊供稿，撰写思研论文、正面案例 2 个；坚持廉洁文化引领，组织干部、支部纪检委员和关键岗位员工赴龙华烈士纪念馆开展“小正访廉”寻访，跨域服务保障中心党支部获评中国电信上海公司廉洁支部示范点；广泛张贴普法海报，时刻提醒员工文明守法，运用 3·15 消费者权益保护日、4·20 知识产权宣传周、5·17 电信日、12·4 国家宪法日等开展集中性普法宣传活动，进一步强化员工法治意识。

为保证诚信经营的落实，上海应急（机动）通信局建立了完善的保障制度、健全的投诉体系及合同财产管理规范。局严格按照《中华人民共和国电信条例》《上海电信行业对外服务承诺》等法律法规规定，开展电信服务活动，在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策，遵循“自愿、公平、诚实信用”原则，合同履约率 100%。局严把三道关，即严把产品质量关、严把服务质量关、严把财务制度关，将企业诚信经营落到实处，全面提升应急通信产品服务水平。中国电信股份有限公司上海分公司在“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果属于守信人名单；各财务年度依法纳税，2023 年度中国电信股份有限公司上海分公司为 A 级纳税信用等级。

## 2、诚信服务

上海应急（机动）通信局为保证应急通信服务产品质量，建立了完善的产品销售服务体系。局注重从服务体系精细化管理入手，从管理上强化客户服务，从企业文化上提升服务理念，从制度上保障客户满意度。从客户感知出发，对应急通信产品策划评审，服务过程及服务质量建立了 ISO9001/TL9000 质量管理体系贯标，将所有工作流程予以规范化、制度化；为客户建立完整的客户管理档案，做好用户个人信息的工作，对服务过程进行全程管控，注重客户信息反馈，重视客户满意度调查；为规范销售过程，确保服务质量，提升客户满意度，局还特别制定了一系列的规章制度、管理办法、以及质量标准，如《上海机动通信局产品服务策划与评审管理办法》《中国电信上海公司应急/机动通信局用户信息安全管理办法》《应急通信局顾客满意程度测量控制程序》等。

为进一步做优应急通信服务，上海应急（机动）通信局坚持推进新型基础设施建设，于年内完成视频推流系统的扩容工作，并在 2023 赛季中足协三级联赛视讯转播工作中得到应用；建设一台 3.8 米 C 频段卫星车，具有自动化展开，快速部署的优点，可以满足党政机关、央视等媒体客户的视频传送需求，进一步提升了应急通信保障能力；完成刘行应急通信跨省地面专线扩容项目，完成包括京津冀防汛保障、广东河源地震，云南昆明、四川凉山、河北保定、北京密云等多地的山火保障，新疆伊利矿难、阿拉善矿难、三门峡落水救援保障、神舟飞船发射/返回以及各省机动局演练等保障任

务。

### 3、利润与经济效益

上海应急（机动）通信局始终坚持平战结合、服务社会、服务市场、服务民生的宗旨，充分发挥局灵活、迅速、全面的通信技术手段，竭诚为政府通信保障与社会市场发展提供高效优质的服务。2023 年以来累计完成业务收入\*\*\*\*万元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。2023 年，局圆满完成年度经营目标，经济效益、社会效益、服务水平在全国同领域行业中领先，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

上海应急（机动）通信局进一步完善了岗位与工资体系方案，职工薪酬支付率为 100%。2023 年继续关注我局员工的收入分配，做到以奋斗者为本的及时有效激励，全局广大干部员工收入保持正增长，其中干部平均增幅继续低于员工增幅。局按时为员工交纳各项社保费用，创建期间本单位未受人社部行政处罚或相关质询。

### （三）参与社会治理

#### 1、参与文明共建

上海应急（机动）通信局充分发挥属地共建优势，与所在社区——虹口区曲阳街道签订了《中国电信应急（机动）通信局与虹口区曲阳街道双结对协议书》《共建社会主义精神文明协议书》。近年来，双方在“共同化解社区矛盾、共同参与社区事务、共同分享社区资源、共同建设社区环境”的合作机制下，形成了主动融入、联动共建、互动发展的工

作格局，以及思想政治工作联做、公益事业联办、生活环境联建、文体活动联谊的局面，进一步密切了与所在社区的联系，有力促进了和谐社区建设。局党委连续多年组织团员青年参与虹口区志愿服务中心和曲阳街道党工委组织的学雷锋文明实践志愿服务活动，开展“文明交通劝导、适老化手机辅导、防通讯诈骗宣传、防震减灾知识宣传”四举措，为雷锋精神绘上一抹“电信红”。

为满足拥军优属、军民共建的军地双方融合发展需求，局不断加强双拥创建工作计划与方案的实施，加强对双拥工作的领导，把目标任务进行层层分解，分步实施，做到目标明确，责任到人，确保了我局双拥创建工作顺利开展。2023年，积极配合上海公司武装部推进警备区演训练活动、公司基干民兵编组和应急连点验及干部活动，2次参与“民兵通信分队专业大联训”和“便携式地空导弹分队联训”辅导教学，累计时间16天，出动20人次，普及上海市基干民兵队伍应急通信领域专业知识，掌握应急通信单兵终端和便携装备的操作技能；强化教练员储备，选派一名青年骨干参与教练员训练，并做好通信保障行动演示工作；组织1名骨干参加12月为期7天上海市警备区专业大联训活动，同时局1名骨干人员担任现场教练；落实好基干民兵整组工作部署，完成应急通信保障连40人编制的基础上，并输送6名青年骨干加入网络保障连，同时配合做好场地和后勤支撑，协助武装部推进落实6月下旬的应急连集中点验活动；配合做好基干民兵预建支部活动，参与应急分队拉动考核和4次连部骨干活动；配合开展2023年兵役执法检查检查，向上海公司武

装部上报 3 名适龄青年；强化队伍建设，持续提升基于民兵战斗力，组织上海电信基于民兵应急通信保障连在上海市人民武装学院圆满完成为期 4 天的封闭式集训任务，强化军事科目训练，通过内部专家技术讲座和交叉训练等形式，以实战实训加快应急通信和管线维护两大专业深度融合；配合开展沪动精兵-2023 大练兵比武，协助做好设备展示相关介绍文稿材料，派出基于民兵和通信设备参与展示和比武，获得 8 个领域重点民兵分队成果展示优胜单位的称号。

## **2、志愿服务**

上海应急（机动）通信局高度重视志愿服务工作，积极引导广大员工发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，全方面参与文明建设、扶老携幼、助学帮困、便民服务、重大通信保障等各项志愿活动。目前，全局志愿者总数共计 209 人，占全局员工的 78%，其中党团员志愿者 117 人，占全体志愿者的 56%。第六届进博会保障期间，成立视讯转播、大网支撑、管线维护 3 支志愿者小队，分别进驻国家会展中心主会场新闻中心、核心场馆区域及长途干线重要场所，为中央广播电视总台提供电视节目信号传输保障，同时做好集群专网、移动公众网和城市基础网等通信保障任务，为进出场馆人员及全城全域市民提供优质网络服务，以过硬本领为第六届进博会圆满举办保驾护航，保障队员陆东笙荣获第六届中国国际进口博览会优秀志愿者。

## **3、救灾捐助**

上海应急（机动）通信局在企业内部积极发动捐赠倡议，领导干部带头、全体员工积极响应，大力支持社会公益活动，

组织发动定向产业帮扶，结合节假日完成 789 人次 39.7 万元消费扶贫。

上海应急（机动）通信局作为一支特殊的通信保障队伍，主动承担起作为国家中央企业应担负的社会责任与担当，全心全意为人民服务。2023 年，根据上海公司对移动网络应急支撑保障任务要求，共组织完成全国两会、上海两会、第六届进博会、杭州第 19 届亚运会、成都第 31 届大运会、上海国际车展等网络支撑保障任务 100 项，累计出动 4/5G、800M 应急基站车 197 台次，累计保障天数 2429 天，吸收数据流量 100623.414GB，为上海公司重要通信保障、重要客户的 4G/5G 移动网、800M 数字集群网的通信提供了强有力的支撑；充分发挥上海应急通信保障基地的保障能力和服务水平，所管辖国家卫星应急平台为北京、河北、四川、云南、新疆等 28 个省市各类应急通信保障（含测试）任务共计 588 项，实际保障（含测试）时长累计 9638 小时；同时根据集团要求管理集团卫星频段资源，累计完成卫星资源调度 1808 次。

#### **（四）绿色环保形象**

##### **1、环境管理**

上海应急（机动）通信局将环境建设作为企业文化建设的重要组成部分，每年设置专项资金用于环境优化，2023 年绿化布置与养护费用达近 50 万元，局莘庄地球站是闵行区重点单位，绿化面积达到 2.7 万平方米，年内重点推进共新、天钥桥路局站基础设施升级，通过对房屋管道、门窗进行修缮，为局站办公与生活环境提供了安全保障。我局组织架构

调整后，随即对新投入使用的室内办公场所进行装修，提升了全体员工安全感、获得感、幸福感。严格执行环境卫生责任制，因地制宜改善绿化，优化员工的工作环境，垃圾减量分类，卫生工作达标，各类设施完好齐全。为实现内外环境的整洁优美，确保环境管理长效化，实施废弃物规范处置，2023 年委托生活垃圾处理中心用于垃圾清运的费用达 20 万元。

在我局所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求。

## **2、低碳节能**

上海应急通信局切实做好节能减排工作。严格按照《中国电信上海公司能耗统计监测管理暂行办法》要求，及时准确地上报能耗数据。对水、电、煤、油等能耗情况建立动态分析、检查考核等多项制度。从 2012 年各项节能减排制度的建立开始，我局确保重点机房室温均控制在在在范围范围之内，在办公场所合理设置空调温度，照明遵循够用原则，杜绝用水跑冒滴漏和长流水现象，让节能减排意识在全局范围内生根发芽。2023 年全局进一步做好节能减排工作，实行动态调优出差车辆行车路线，减少了能源浪费。

此外在新设备投资建设上，严把能耗关，在相关项目招标文件中，都对设备能耗进行了明确要求。本单位本年度内未受环保部门任何行政处罚。

## **3、环保形象**

员工环保意识进一步提高，所有无特定要求文件全部使

用双面打印，并进一步推进无纸化进程。根据现有业务开展和设备运行情况，不断更新例如光端机之类的低能耗设备，关闭部分无业务、待机状态的通信设备，并对现有业务和设备做好长期规划和安排，针对逾龄的高能耗老旧设备及时申请报废，从而大大降低了局通信设备的整体能耗。同时在新设备选型上，按照公司要求，从节能降耗上出发，选用高效能、绿色能源的新设备。在优化提升服务能力的同时，也将节能增效真正得以落实到日常通信生产中。

#### **四、预期与展望**

##### **（一）报告的预期绩效**

上海应急（机动）通信局坚持可持续发展的理念，在社会责任实践中充分关注、尊重并积极维护各方利益，促进企业发展与社会、环境的协调统一，充分发挥中央企业履行社会责任的表率作用。

局全年共完成应急保障、大网支撑、市场服务通信任务共计 483 项，出动保障人员 13841 人天，全年获得多个重要赛事、活动转播项目，业务收入达\*\*\*\*万元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。在承担应尽的社会责任的同时，有效的满足了行业用户的特殊通信需求，以优质的服务，诚信的经营获得了用户的一致赞许，也为上海电信公司带来了可观的业务收入，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

局开创了“天地一体”通信保障模式，服务军方、服务政府、服务媒体、服务企业，无论是为党政军领导机关实施

指挥、调度提供重要通信保障，还是为各类抢险救灾、突发事件、重大国事活动、大型赛事等提供紧急的临时应急通信保障，还是为社会经济建设及政府机构、重要企事业单位提供专业的通信服务，还是为城市通信管线提供的专业维护工作，都做出了应有的贡献，进一步提升了企业形象。

## **（二）报告展望**

上海应急（机动）通信局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，把握历史发展大势、顺应产业发展趋势，抓住关键战略机遇期，坚定实施云改数转战略、勇担建设网络强国、数字中国、维护网信安全主力军的使命责任，紧紧围绕上海公司和局年度工作主线，坚持党建统领、守正创新，开拓升级、担当落实，开创企业高质量发展新格局，在全面建设社会主义现代化国家新征程中作出更大贡献。

## **五、社会评价**

### **（一）社会荣誉**

上海应急（机动）通信局从服务大局、服务社会、服务公众出发，获得了政府、社会及上级公司的广泛认可，取得了多项荣誉。

#### **2023 年部分集体荣誉：**

1. 工信部 2023 年全国应急通信技能比武活动团体一等奖
2. 上海市通信保障工作成绩突出集体
3. 上海市经济和信息化系统先进基层党组织
4. 中国电信集团公司亚运保障先进集体

## 5. 中国电信上海公司党建工作成绩显著单位

### 2023 年部分个人荣誉:

1. 3 人获评上海市通信保障工作成绩突出个人

2. 1 人获评中国电信集团公司优秀党务工作者

### (二) 领导关怀

全年上海公司应急办/机动局共组织完成党政军重要客户的接待日工作 16 次，共接待来自政府、军区、通管局、重要客户等部门单位人员 167 人次，向政府、军方、大客户展示了应急通信移动、集群、卫星、指挥调度等系统和设备的能力，受到了来访参观的客户的好评，达到了预期效果。

### (三) 媒体报道

上海应急（机动）通信局在应急通信保障领域和助力经济社会发展方面发挥的积极作用，以及在应急通信能力提升和文明单位创建等方面的具体做法，受到了社会的广泛关注。全年刊发 83 篇“通信铁军”系列报道，其中 39 篇被人民数字联播网、新华社、劳动报、今日头条等媒体采用，向社会面广泛宣传应急通信正能量。

### (四) 公众反响

近年来，上海应急（机动）通信局积极发挥自身优势，通过平战结合、重要通信保障、服务大网、参与社会建设等形式，努力提升自身社会价值，受到了用户的一致好评，央视、外省市兄弟单位等纷纷给上海应急（机动）通信局或寄来感谢信，或来电表扬。2023 年，工业和信息化部应急通信保障中心、上海市通信管理局、中国电信集团有限公司云网运营部为上海应急（机动）通信局成立 30 周年发来三封贺信，

高度认可应急局在勇担责任、服务大局中的独特价值。所有获得的赞誉，都是对全局员工辛勤付出的肯定，我们将以更加饱满的热情、更加无私的奉献精神投入到通信保障工作中去，为社会做出更多的贡献，为大众提供更优质的服务。

中国电信上海应急（机动）通信局

2024 年 11 月