

中国电信上海应急（机动）通信局

2022 年度社会责任报告

2023 年 11 月

目录

一、公开陈述.....	3
二、单位概况.....	4
三、报告内容.....	5
(一) 保障员工权益.....	5
1、理论学习.....	5
2、员工教育.....	6
3、员工录用.....	7
4、劳动保护.....	8
(二) 诚信生产经营.....	9
1、诚信经营.....	9
2、诚信服务.....	10
3、利润与经济效益.....	11
(三) 参与社会治理.....	12
1、参与文明共建.....	12
2、志愿服务.....	13
3、救灾捐助.....	14
(四) 绿色环保形象.....	14
1、环境管理.....	14
2、低碳节能.....	15
3、环保形象.....	16
四、预期与展望.....	16
(一) 报告的预期绩效.....	16
(二) 报告展望.....	17
五、社会评价.....	17
(一) 社会荣誉.....	17
(二) 领导关怀.....	18
(三) 媒体报道.....	19
(四) 公众反响.....	20

一、公开陈述

中国电信上海应急（机动）通信局（以下简称“上海应急（机动）通信局”）在长期发展中注重履行社会职责，始终以有利于社会的方式进行经营和管理，勇于承担社会责任和义务，从企业环境保护、社会道德以及公共利益等方面，引导员工结合自身工作，爱岗敬业，服务社会，将履行社会责任融入到日常工作中，为促进企业与社会的发展贡献力量。

2022 年是极不平凡、极不容易的一年，上海应急通信局党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻落实党的二十大精神，坚决贯彻落实中国电信集团、上海公司战略部署，接应上海公司变革创新举措，统筹推进疫情防控和经营生产两手抓、两手硬、双胜利，助力打赢了大上海保卫战，圆满完成年度经营目标，实现业务收入双位数增长。秉承三大责任的有机统一，局党委闻令而动、同心戮力，在党的二十大、北京冬奥会和冬残奥会、大上海保卫战、第五届进博会等重大通信保障中展现央企的使命与担当；全年高质量完成各类应急通信任务 158 项、跨域保障 194 项，向社会提供优质应急通信服务；通过优质服务提升中超公司、央视、迪士尼和各类党政军要客的感知；责任段长途光缆巡线近 74 万公里，处置隐患点 1053 处，确保重要通信光缆安全畅通，夯实云网运营安全底座。

本报告真实地反映了上海应急（机动）通信局在 2022 年 1 月到 2022 年 12 月，通过完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社

区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。部分内容因工作延续性超出了上述时间段。

中国电信股份有限公司上海应急通信局党委书记：



二、单位概况

中国电信上海应急（机动）通信局成立于1993年11月18日，至2022年建局29周年，是中国电信上海公司的直属单位，是中国电信旗下一支执行应急通信任务的专业保障队伍，是工业和信息化部定义的一类应急通信保障队伍。现拥有上海莘庄（中国电信卫星通信中心）、刘行（中国电信刘行应急通信保障基地）两处大型卫星地面站，通信保障范围涵盖空中卫星、陆上光缆等方面。截至2022年12月，合同制、派遣制员工共计277人。

上海应急（机动）通信局作为一家相对特殊的企业类文明单位，按照“平时服务、急时应急、战时应战”的要求，在平时为公用通信网提供补充、延伸和支撑；在重大活动、抢险救灾、应对突发事件等紧急情况下完成通信保障任务；在特殊时期为党政军提供重要通信保障。此外，上海应急（机动）通信局作为中国电信集团公司七大机动局之一，担任华东区应急通信业务领导局，负责业务指导和跨域支撑。

2022年，因上海电信体制机制调整，原隶属于上海电信云网运营部的线路维护中心并入上海应急通信局。在原有职责的基础上，局还负责集约的长途及本地光缆、电缆、管道等线路设施的运营维护，对相关线路设施进行大修、优化等

改造工作，实施市政迁移项目和规范管理等。

三、报告内容

（一）保障员工权益

1、理论学习

加强政治理论学习，推动高质量发展。局党委始终坚持将党的政治学习摆首位，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的二十大精神和习近平总书记系列讲话精神，推动贯彻落实党中央重大决策部署 11 大类 17 项重点工作落地落实，召开党委会 51 次，着力提高科学决策水平。召开学习宣传贯彻党的二十大精神工作部署会，启动“三学三讲”“三比三赛”两个专项 9 个重点任务，通过党委理论学习中心组、“三会一课”、班组会持续开展“原文共读会”，引导干部、党员原原本本共读党的二十大报告，确保学深悟透精神内涵，督促全体干部、党员自觉把思想和行动同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，持续用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导工作，推动企业高质量发展。

积极开展创建活动，强化学习教育实践。上海应急（机动）通信局把文明创建纳入年度工作，于 2021 年初制订下发了《上海应急通信局 2021-2022 年度创建文明单位工作规划》，并于 2022 年根据《上海市文明单位创建管理办法（2021 年版）》修订为《上海应急通信局 2021-2023 年度创建文明单位工作规划》，经过精心组织、分类指导、稳步推进，全局上下形成了党政工团齐抓共管、全员参与、全面推进的良

好局面。局党委围绕创建标准，开展形式丰富的精神文明创建活动，通过构建“学+讲+宣”多元平台，促进思想引领力有效提升。牵头上海电信云网运营大口党委开展党的二十大精神专家讲座及国防教育，邀请市委党校副校长、上海宣讲团成员梅丽红教授、中共上海市委宣传部二级巡视员吴瑞虎教授作专题辅导，两次专题培训 950 余人次参与。以“党委书记示范讲”“党支部书记带头讲”“一线党员接力讲”三项活动开展专题宣讲，持续深化“初心讲堂”党建工作品牌，10 名“初心小教员”在全口径员工中共计开展 12 场党课接力，覆盖 320 余人次，推动党的二十大精神进一线、进班组、进现场。积极落实中国电信集团“万名书记讲党课”精品党课评选活动，下属卫星服务保障中心党支部所作的视频党课《远征——坚定信念，砥砺前行，“赶考”永远在路上》，荣获中国电信学习宣传贯彻党的二十大精神精品党课评选活动一等奖、上海公司“万名书记讲党课”优秀党课。

2、员工教育

上海应急（机动）通信局在全球范围内广泛开展社会主义核心价值观学习宣传和教育实践活动，充分发挥线上和线下宣传阵地，持续做好宣传工作。依托“初心讲堂”党建工作品牌，开展社会主义核心价值观宣讲，进一步弘扬时代主旋律，教育引导全体员工把社会主义核心价值观作为明德修身、立德树人的根本遵循，广泛形成人人爱岗敬业、团结互助、积极进取的单位风气。持续塑造具有应急通信特色的“军号文化”品牌，打造特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的应急通信铁军，并建立以“军号文化”为主导的单位文化

体系，先后打造纪检“清和文化”、工会“铁军翼栈”、团总支“青春集结号”等系列文化子品牌，通过党纪工团全方位的文化引领，构建企业员工发展的同心圆。积极开展“新七不”市民公共行为规范宣传，通过电子屏滚动播放宣传视频、发放“清瓶行动”桌牌、开展文明就餐和垃圾分类专项志愿行动，不断提升员工文明素养，营造浓厚氛围。

上海应急（机动）通信局全面贯彻落实集团公司“人才强企”战略，将教育培训作为员工个人发展和能力素质提升的重要手段。每年按比例提取使用培训教育经费，全年度共支用培训经费**万元，2022年职工人均年教育经费达****元，人均培训32课时，员工培训覆盖率达100%。通过建立健全各类培训管理制度，不断规范和完善教育培训体系，聚焦青年员工、骨干人才、中层干部等推进各层次、各类型培训落地见效，进一步拓展员工成长成才的平台，并结合企业发展和员工能力素质提升需求，充分发挥专家、劳模工作室的技术创新和“传帮带”作用，培养挖掘一批技术尖子，已有获评中国电信集团高级专家2人，一级专家2人，二级专家2人，核心人才10人。坚持持证上岗，做好员工各类技能鉴定工作，于年内组织开展高、低压电工操作证、AB照驾驶证等各类认证、复证57余人次。

3、员工录用

2022年，上海应急（机动）通信局在岗员工共计277人，其中女员工35人。硕士学历员工6人，大学本科学历员工169人，大专学历员工47人。

2022年，上海应急（机动）通信局积极创造就业机会，

招收应届大学生 1 名。全局员工劳动合同签订率 100%。应急局在促进就业的同时，使各类人才资源得到合理配置，互为补充。积极开展各类先进典型选树活动，在五一劳动节、七一表彰大会等重要节日节点组织表彰宣传，发挥先进模范的示范表率作用，营造追求卓越、“比学赶帮超”的浓厚氛围。

4、劳动保护

上海应急（机动）通信局视安全生产为企业经营发展的红线和底线，把健全安全生产体系，开展安全生产标准化建设，提高全口径人员安全生产意识，强化规范制度执行，创造安全健康运营环境作为安全管理重要落脚点，从制度完善、教育培训、预案演练、监督检查四个方面着手，努力打造安全和谐的环境。

不断加强组织领导，健全局安全生产委员会体制机制，落实各项安全责任。每年签订《安全生产、社会治安综合治理责任书》《反恐防范工作责任书》《员工承诺书》《安全行车承诺责任书》等，2022 年进一步完善了《上海应急（机动）通信局防台防汛应急预案》；修订局《安全生产责任制实施细则》《安全生产监督检查及整改办法》《安全生产教育培训管理办法》《特种设备安全管理办法》《消防安全管理办法》《安全考核指标及考核办法》；重新明确局网络与信息安全领导小组和工作小组责任体系及职责；各基层单位进一步完善了《灭火与应急疏散预案》。全年开展安全生产《安康杯》竞赛，组织安排安全生产须知、防火应急处置、劳动保护、安全健康知识、疫情防控等讲座，更是有针对性地开展防台防汛演练、“四防”演练、消防逃生灭火及疏散

演练等专题活动，结合各类专项检查，进一步强化各级干部员工的安全意识，提升求生和自救技能。定期开展专兼职驾驶员安全学习，2022 年通信生产安全行车 35 万余公里。2022 年人均劳动保护费为 1520.8 元。

2022 年，没有发生一起安全生产事故。在年底的安全生产履职考核中得到上级领导肯定与褒奖。

（二）诚信生产经营

1、诚信经营

上海应急（机动）通信局坚持倡导诚信为本，科学管理的经营模式，坚持依法经营、诚信经营，遵守相关法律法规、行业监管规则及商业信用规则，在内控建设、审计监督、防治腐败和全面风险管理等方面构建横向到边、纵向到底的守法合规体系，“诚信经营”的理念深入人心。

积极开展各类诚信主题活动，深入学习宣传习近平总书记关于全面依法治国的重要论述、党纪党规以及与企业经营管理、经营密切相关的政策法规，积极践行“清和文化”清正、廉洁、诚信的精神内涵，切实发挥文化引领作用，通过线上宣传阵地持续开展法制宣传和普法教育，着重抓好各大节假日做好廉洁提醒，推送廉政警示、典型案例等内容 10 篇，点击量近 2000 次，进一步提升全口径人员宣传教育覆盖面。充分发挥线下宣传阵地实效，广泛张贴普法海报，时刻提醒员工文明守法，运用 3·15 消费者权益保护日、4·20 知识产权宣传周、5·17 电信日、12·4 国家宪法日等开展集中性普法宣传活动，进一步强化员工法治意识。通过“‘线上+线下’结合学典、‘宣传+引导’结合亮典、‘理论+实

践’结合用典”三举措，开展“美好生活·民法典相伴”主题宣传活动，引导全体员工树立法治意识，营造良好学习氛围。

为保证诚信经营的落实，上海应急（机动）通信局建立了完善的保障制度、健全的投诉体系及合同财产管理规范。局严格按照《中华人民共和国电信条例》《上海电信行业对外服务承诺》等法律法规规定，开展电信服务活动，在对外签订、履行的合同等均遵守《中华人民共和国合同法》等法律、法规和相关政策，遵循“自愿、公平、诚实信用”原则，合同履约率 100%。局严把三道关，即严把产品质量关、严把服务质量关、严把财务制度关，将企业诚信经营落到实处，全面提升应急通信产品服务水平。中国电信股份有限公司上海分公司在“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果属于守信人名单；各财务年度依法纳税，2022 年度中国电信股份有限公司上海分公司为 A 级纳税信用等级。

2、诚信服务

上海应急（机动）通信局为保证应急通信服务产品质量，建立了完善的产品销售服务体系。局注重从服务体系精细化管理入手，从管理上强化客户服务，从企业文化上提升服务理念，从制度上保障客户满意度。从客户感知出发，对应急通信产品策划评审，服务过程及服务质量建立了 ISO9001/TL9000 质量管理体系贯标，将所有工作流程予以规范化、制度化。为客户建立完整的客户管理档案，做好客户档案信息的保护工作，对服务过程进行全程管控，注重客户信息反馈，重视客户满意度调查。为规范销售过程，确保服务质量，提

升客户满意度，局还特别制定了一系列的规章制度、管理办法、以及质量标准。如《上海机动通信局产品服务策划与评审管理办法》《中国电信上海公司应急/机动通信局用户信息安全管理办法》《应急通信局顾客满意程度测量控制程序》等。

为进一步做优应急通信服务，上海应急（机动）通信局坚持推进新型基础设施建设，于年内完成视频推流系统的建设工作，并在 2022 赛季中足协三级联赛视讯转播工作中得到应用；引进 1 套 Ka 高通量 LTE 一体化背包基站，具有比传统挂杆基站，具有方便携带，快速部署的优点，可以满足应急情况下 4G 移动网保障需求，进一步提升了应急通信保障能力，该 Ka<E 基站参与了“烟花”台风保障、第五届进博会综合演练等任务。

3、利润与经济效益

上海应急（机动）通信局始终坚持平战结合、服务社会、服务市场、服务民生的宗旨，充分发挥局灵活、迅速、全面的通信技术手段，竭诚为政府通信保障与社会市场发展提供高效优质的服务。2022 年以来累计完成业务收入****万元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。2022 年，局圆满完成年度经营目标，实现业务收入双位数增长，经济效益、社会效益、服务水平在全国同领域行业中领先，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

上海应急（机动）通信局进一步完善了岗位与工资体系方案，职工薪酬支付率为 100%。2022 年继续关注我局员工

的收入分配，做到以奋斗者为本的及时有效激励，全局广大干部员工收入保持正增长，其中干部平均增幅继续低于员工增幅。局按时为员工交纳各项社保费用，创建期间本单位未受人社部行政处罚或相关质询。

（三）参与社会治理

1、参与文明共建

上海应急（机动）通信局充分发挥属地共建优势，与所在社区——虹口区曲阳街道签订了《中国电信应急（机动）通信局与虹口区曲阳街道双结对协议书》《共建社会主义精神文明协议书》。近年来，双方在“共同化解社区矛盾、共同参与社区事务、共同分享社区资源、共同建设社区环境”的合作机制下，形成了主动融入、联动共建、互动发展的工作格局，以及思想政治工作联做、公益事业联办、生活环境联建、文体活动联谊的局面，进一步密切了与所在社区的联系，有力促进了和谐社区建设。大上海保卫战期间，在曲阳街道的支撑下，局严格落实封控期间定时定点核酸检测工作；局1名员工参与曲阳志愿者宣传工作，获街道表扬。在局党委的指导下，局团总支也主动与曲阳街道缔结“团建翼联”纽带，连续多年组织团员青年在3·5学雷锋日和12·5国际志愿者日赶赴社区一线为居民提供防通信诈骗、防灾减灾知识宣传以及智能手机使用教学等便民适老服务。

为满足拥军优属、军民共建的军地双方融合发展需求，局不断加强双拥创建工作计划与方案的实施，加强对双拥工作的领导，把目标任务进行层层分解，分步实施，做到目标明确，责任到人，确保了我局双拥创建工作顺利开展。近年

来，上海应急（机动）通信局在应急救灾、反恐及军事通信等方面也积极与国家应急部门及驻沪部队紧密联系，组织完成“网络强国梦 翼启新征程”2022年度应急通信跨省拉练巡展暨华东大区演练，参与“畅通齐鲁2022”应急通信综合保障演练等多项重要演练任务。百余人次在参演过程中得到了锻炼，受到相关领导和部队首长的一致好评，展现了应急通信铁军的精神风貌，同时也进一步提升了上海应急（机动）通信局“军号文化”的影响力。

2、志愿服务

上海应急（机动）通信局高度重视志愿服务工作，积极引导广大员工发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，全方面参与文明建设、扶老携幼、助学帮困、便民服务、重大通信保障等各项志愿活动。目前，全局志愿者总数共计204人，占全局员工的73.6%，其中党团员志愿者120人，占全体志愿者的58.8%。大上海保卫战期间，全局69名党团员和热心群众，主动加入属地社区志愿者团队，开展“满天星式”社区志愿服务，落实党员属地化社区报到，6097小时“疫”起守“沪”，党群合力，让爱有天翼，为打赢大上海保卫战贡献电信力量。第四届进博会保障期间，成立视讯转播、大网支撑、管线维护3支志愿者小队，分别进驻国家会展中心主会场新闻中心、核心场馆区域及长途干线重要场所，为中央广播电视总台提供电视节目信号传输保障，同时做好集群专网、移动公众网和城市基础网等通信保障任务，为进出场馆人员及全城全域市民提供优质网络服务，以过硬本领为第

四届进博会圆满举办保驾护航，上海应急通信局志愿者团队荣获第四届中国国际进口博览会志愿服务先进集体。

3、救灾捐助

上海应急（机动）通信局在企业内部积极发动捐赠倡议，领导干部带头、全体员工积极响应，大力支持社会公益活动，组织发动定向产业帮扶，结合节假日完成 527 人次 26.2 万元消费扶贫；大上海保卫战期间，党员群众积极响应局党委的号召，为支持新冠肺炎疫情防控工作踊跃捐款，共捐赠资金 1.08 万元。

上海应急（机动）通信局作为一支特殊的通信保障队伍，主动承担起作为国家中央企业应担负的社会责任与担当，全心全意为人民服务。2022 年，根据上海公司对移动网络应急支撑保障任务要求，共组织完成新冠疫情防疫保障、全国两会、上海两会、北京冬奥会及冬残奥会等网络支撑保障任务 72 项，累计出动 4/5G、800M 应急基站车 172 台次，累计保障天数 2985 天，为上海公司重要通信保障、重要客户的 4G/5G 移动网、800M 数字集群网的通信提供了强有力的支撑，在疫情防控工作中发挥了重要作用。充分发挥上海应急通信保障基地的保障能力和服务水平，所管辖国家卫星应急平台为四川、新疆、云南、青海、甘肃等全国各省市重点活动、抢险救灾提供通信保障，累计保障（含测试）271 项，累计保障（含测试）时长 7299.3 小时。

（四）绿色环保形象

1、环境管理

上海应急（机动）通信局将环境建设作为企业文化建设

的重要组成部分，每年设置专项资金用于环境优化，2022 年绿化布置与养护费用近 45 万元，局莘庄地球站是闵行区重点单位，绿化面积达到 2.7 万平方米，年内重点推进莘庄局站基础设施升级，通过对房屋管道、门窗进行修缮，为莘庄局站办公与生活环境提供了安全保障。我局组织架构调整后，随即对新投入使用的室内办公场所进行装修，提升了全体员工安全感、获得感、幸福感。严格执行环境卫生责任制，因地制宜改善绿化，优化员工的工作环境，垃圾减量分类，卫生工作达标，各类设施完好齐全。为实现内外环境的整洁优美，确保环境管理长效化，实施废弃物规范处置，2022 年委托生活垃圾处理中心用于垃圾清运的费用 14 万元。

在我局所有新建、改建、扩建和整治的电信机房，全部符合城建、环保、消防、人防、抗震、电力引入及使用等有关规范要求。

2、低碳节能

上海应急通信局切实做好节能减排工作。严格按照《中国电信上海公司能耗统计监测管理暂行办法》要求，及时准确地上报能耗数据。对水、电、煤、油等能耗情况建立动态分析、检查考核等多项制度。从 2012 年各项节能减排制度的建立开始，我局确保重点机房室温均控制在在在范围范围之内，在办公场所合理设置空调温度，照明遵循够用原则，杜绝用水跑冒滴漏和长流水现象，让节能减排意识在全局范围内生根发芽。2022 年全球能耗下降 8.2%标准煤，为进一步做好节能减排工作，实行动态调优出差车辆行车路线，不断优化能源使用。

此外在新设备投资建设上，严把能耗关，在相关项目招标文件中，都对设备能耗进行了明确要求。本单位本年度内未受环保部门任何行政处罚。

3、环保形象

员工环保意识进一步提高，所有无特定要求文件全部使用双面打印，并进一步推进无纸化进程。根据现有业务开展和设备运行情况，不断更新例如光端机之类的低能耗设备，关闭部分无业务、待机状态的通信设备，并对现有业务和设备做好长期规划和安排，针对逾龄的高能耗老旧设备及时申请报废，从而大大降低了局通信设备的整体能耗。同时在新设备选型上，按照公司要求，从节能降耗上出发，选用高效能、绿色能源的新设备。在优化提升服务能力的同时，也将节能增效真正得以落实到日常通信生产中。

四、预期与展望

（一）报告的预期绩效

上海应急（机动）通信局坚持可持续发展的理念，在社会责任实践中充分关注、尊重并积极维护各方利益，促进企业发展与社会、环境的协调统一，充分发挥中央企业履行社会责任的表率作用。

局全年共完成应急保障、大网支撑、市场服务通信任务共计 227 项，出动 8690 人次，全年获得多个重要赛事、活动转播项目，业务收入达****万元（为落实中国电信集团公司、上海公司对于企业商业秘密和敏感信息的相关管理要求，特此隐去相关数据）。在承担应尽的社会责任的同时，有效的满足了行业用户的特殊通信需求，以优质的服务，诚

信的经营获得了用户的一致赞许，也为上海电信公司带来了可观的业务收入，有效推动经济效益和社会效益实现双赢。

局开创了“天地一体”通信保障模式，服务军方、服务政府、服务媒体、服务企业，无论是为党政军领导机关实施指挥、调度提供重要通信保障，还是为各类抢险救灾、突发事件、重大国事活动、大型赛事等提供紧急的临时应急通信保障，还是为社会经济建设及政府机构、重要企事业单位提供专业的通信服务，还是为城市通信管线提供的专业维护工作，都做出了应有的贡献，进一步提升了企业形象。

（二）报告展望

《习近平关于网络强国论述摘编》为新时代网信事业发展提供了根本遵循，为信息通信业的发展开辟了广阔前景，为应急通信平战结合高质量发展指明了大方向。

上海应急（机动）通信局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，把握历史发展大势、顺应产业发展趋势，抓住关键战略机遇期，坚定实施云改数转战略、勇担建设网络强国、数字中国、维护网信安全主力军的使命责任，紧紧围绕上海公司和局年度工作主线，坚持党建统领、守正创新，开拓升级、担当落实，开创企业高质量发展新格局，在全面建设社会主义现代化国家新征程中作出更大贡献。

五、社会评价

（一）社会荣誉

上海应急（机动）通信局从服务大局、服务社会、服务公众出发，获得了政府、社会及上级公司的广泛认可，取得了多项荣誉。

2022 年部分集体荣誉：

1. 第十六届全国党员教育电视片观摩交流活动“党课开讲啦”视频三等奖
2. 第四届中国国际进口博览会志愿服务先进集体
3. 上海市经信委先进基层党组织
4. 上海市通信管理局疫情防控通信保障工作成绩突出集体
5. 中国电信集团公司北京冬奥会和冬残奥会通信保障突出贡献集体
6. 中国电信集团公司优秀应急通信团队
7. 中国电信集团公司“四小”建设示范标杆单位
8. 中国电信集团公司华东大区线路维护管理优胜单位

2022 年部分个人荣誉：

1. 2 人获评重大任务通信保障工作成绩突出个人
2. 1 人获评疫情防控通信保障工作成绩突出个人

（二）领导关怀

全年上海公司应急办/机动局共组织完成党政军重要客户的接待日工作 11 次，共接待来自政府、军区、通管局、重要客户等部门单位人员 159 人次，向政府、军方、大客户展示了应急通信移动、集群、卫星、指挥调度等系统和设备的能力，受到了来访参观的客户的好评，达到了预期效果。

2022 年 10 月 26 日，上海市委副书记、市长、进博会

城市服务保障领导小组组长龚正，上海市委常委、常务副市长、副市长宗明、顾洪辉副秘书长、国家商务部等领导，在市通信管理局陈皆重局长陪同下，现场视察并观摩了国家会展中心我局进博保障准备情况。

2022年9月30日，上海警备区、市商务委、市公安局、市卫健委、市应急局、中国海警局东海分局、中国海警局直属一局、上海海警局、市大数据中心、上海互联网应急中心、市专用通信局等单位领导观摩了我局应急通信指挥车、大型4G/5G应急基站车、小型基站车、800M数字集群应急通信车、玲珑站、无人机等应急通信系统和装备。

2022年11月16日，在上海刘行保障基地举行“护盾—四单元 2022 宝山”重要经济目标防护行动演练，上海市民防办、宝山区、虹口区、嘉定区、崇明区民防办及应急局等单位参加。上海市民防办副主任汪耀明，各区民防办主任观摩本次演练，我局出动小型4G应急车、800M数字集群车、1.8米卫星车以及站内柴油发电机、KU 6米天线参与演练。

（三）媒体报道

上海应急（机动）通信局在应急通信保障领域和助力经济社会发展方面发挥的积极作用，以及在应急通信能力提升和文明单位创建等方面的具体做法，受到了社会的广泛关注。全年发布113篇宣传报道，其中24篇被学习强国、新华社、人民邮电报、文汇报等社会主流媒体采纳，向社会面广泛宣传应急通信正能量。以红色电波为主线制作的高质量党课，讲述了善打硬仗的应急通信铁军成长故事，2021年获上海经信委优秀党课评选三等奖、人气奖，2022年获中组部

“第十六届全国党员教育电视片观摩交流活动优秀作品”三等奖，相关作品在共产党员网展播。

（四）公众反响

近年来，上海应急（机动）通信局积极发挥自身优势，通过平战结合、重要通信保障、服务大网、参与社会建设等形式，努力提升自身社会价值，受到了用户的一致好评，央视、外省市兄弟单位等纷纷给上海应急（机动）通信局或寄来感谢信，或来电表扬。所有获得的一切赞誉，都是对全局员工辛勤付出的肯定，我们将以更加饱满的热情、更加无私的奉献精神投入到通信保障工作中去，为社会做出更多的贡献，为大众提供更优质的服务。

中国电信上海应急（机动）通信局

2023 年 11 月