

中 国 电 信
上海公共服务中心
2022 年社会责任报告

目 录

一、公开陈述	3
二、基本概况	4
1、单位简介	4
2、文明单位类型	5
3、组织架构	5
三、主要参数	9
1、报告篇幅	9
2、报告周期	9
3、时间范围	9
4、限制性说明	9
四、报告内容	9
1、政治建设	9
2、经济建设	11
3、文化建设	13
4、社会建设	15
5、生态文明建设	18
五、预期与展望	19
1、预期绩效	19
2、报告展望	20
六、社会评价	21

中国电信上海公共服务中心

2022 年社会责任报告

一、公开陈述

中国电信股份有限公司上海信息园区开发建设部为第二十届（2019～2020 年度）上海市文明单位，2023 年 1 月组织架构调整，创建主体由原“中国电信股份有限公司上海信息园区开发建设部”更名为“中国电信股份有限公司上海分公司公共服务中心”。中心党总支高度重视精神文明创建工作，坚持以党建促创建，贯彻落实党的二十大精神，持续推进我们的创建工作。“不忘初心，牢记使命，永远奋斗”。全体员工以身作则全面履行企业公民应当履行的职责，以自己的实际行动践行企业公民义务。我们认为文明单位创建是企业发展的重要组成部分，与企业各项工作紧密相连。我们认为只有全员参与才能把文明创建工作落到实处，全面提升本单位的工作成效。我们认为社会责任是社会文明进步的标志，是文明单位应尽的义务，应当积极主动地履行相关职责。

本报告全面、真实地反映了公共服务中心 2022 年度不断完善管理机制、规范运作流程、健全内控制度，并且在履行政治建设、经济建设、文化责任、社会责任和生态文明建设等社会责任方面所做的工作和成效。

中国电信股份有限公司上海分公司公共服务中心

二、基本概况

1、单位简介

中国电信股份有限公司上海分公司公共服务中心（简称：共服中心）是中国电信上海公司直属单位，共服中心员工有 60 人，党员 41 人；平均年龄 46 岁。其中 30 岁以下有 6 人，31-40 岁有 5 人，41-50 岁有 30 人，51 岁以上有 19 人。共服中心定位为公司支撑类直属单位，面向全公司提供行政、房屋和物业、内勤等集约服务。下设综合管理部、行政和内勤服务中心、房屋经营与物业服务中心等工作单元。综合管理部负责编写本报告。

2002 年 12 月 10 日原上海市南汇区政府、中国电信股份有限公司、上海电信有限公司签订《中国电信信息园区项目土地出让协议》，中国电信信息园区建设正式启动。建成上海电信网管中心、后勤保障中心、行政管理中心、多座 IDC 机房、中国电信学院等多幢楼宇，外部项目有国家计算机网络安全中心上海分中心，华泰保险后援总部、上海武警部队营房等。

2007 年起，园区正式开始投入运营，进入边建设边运营状态。目前已有 23 家单位/部门入住园区，上班员工近三千人。

2015 年 5 月 28 日，信息园区首次获得市级文明单位称号。

2017 年 5 月根据公司体制调整要求，园区承接公司房屋管理职责，统一运筹公司房屋资产，为公司持续创造价值。

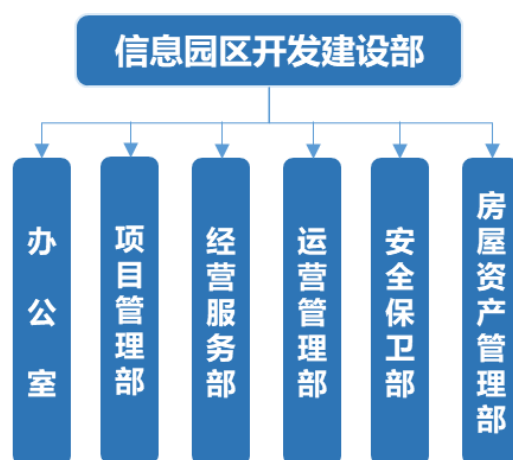
2023 年 1 月根据公司体制调整要求，在整合安管部下属安保中心的物业功能、办公室下属行政事务中心、信息园区房产中心下

属房屋资产管理部相关工作职责的基础上，强化服务属性，设立公共服务中心。

2、文明单位类型

本报告编制主要遵循《2023 年修订版上海市文明单位社会责任报告指标》中企业类文明单位社会责任报告指标要求。

3、组织架构



(2022 年机构图)

信息园区开发建设部内设六个部门进行工作责任分工：

办公室：负责行政管理、党群工作、纪检监察、人力资源管理、合同管理、审计审价、财务管理、综合档案和工程档案管理工作。

项目管理部：负责建设用地取得、园区规划编制与落实、新改建和大修类基建工作；负责所辖房屋的成本类房修项目实施及配套零星设备的维修。

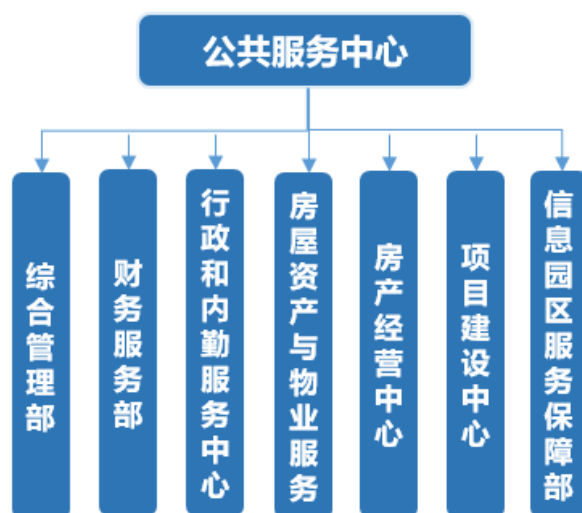
经营服务部：负责所辖房屋的租赁和出售具体事务；负责根据具体房屋和土地资产特点提出盘活变现的计划路径并具体实施。

运营管理部：负责园区整体的物业管理；负责所辖房屋的水、电、煤等方面的日常管理、维护和费用结算；负责园区外所辖房屋

及附属固定设施的管理和维护；负责智慧园区项目的运营工作。

安全保卫部：负责园区整体安全管理和保卫工作；负责本单位安全生产管理及信息安全工作；负责联系信息园区武警部队、当地派出所，协调对入驻单位的安保工作。

房屋资产管理部：负责全公司房屋和土地资产信息的管理维护；负责相关房屋土地历史排摸和权属管理；负责所辖土地、房屋资产的土地使用税、房产税的计提、免税备案工作；负责理清房产涉及法律事务和纠纷处置、档案管理、权证办理和获取等。



（2023 年机构图）

共服中心内设七个工作单元进行工作责任分工：

（一）内部工作单元主要责任

综合管理部：主要负责行政办公、党组织建设、纪检、工会管理、团组织建设、人力资源管理、法务、合同与采购管理、质量管理、档案管理等综合事务工作；负责财务预算管理、会计核算、内控建设和评估等工作。

财务服务部：主要负责服务对象的预算管理工作，牵头落实年

度预算的编报、分解及下达，跟踪月度预算执行情况，及时预警并做好财务分析；负责服务对象的资金资产管理工作，牵头落实现金流预算、应收账款管理、工程财务管理等工作；负责服务对象的价值管理工作，牵头推进资源效能提升、资产价值、成本使用效率效益评估等工作；负责牵头建立与完善对应服务对象的内部控制体系；负责服务对象的各类报账单、资产核销、税务、合同以及采购方案等财务审核把关工作。

行政和内勤服务中心：主要负责提供零固、办公设施、低耗及物流等物资服务，生活福利服务，车辆管理和车队运营服务等相关后勤服务和归口管理职责；负责派驻内勤文员（含日常行政事务、人力辅助类服务、值班事务、文件收发、日常安全、固定资产保管、信息汇总操作等）的管理和服务提供；承担公纳业务提供管理相关职责；承担公司重要接待工作的支撑。

房屋资产和物业服务中心：主要负责公司房屋土地实物归口管理和信息管理维护；负责推进房屋土地资产价值管理提升，开展房产资源盘活利用，提出房屋盘活变现的方案和路径；承担房屋日常调拨操作；负责房屋土地征收、收储等归口管理；负责相关房屋土地历史问题排摸和权属管理；负责理清房产涉及法律事务和纠纷处置、档案管理、权证办理和获取等；负责土地和房屋相关政策法规的收集和研究，提供相关服务支撑；负责公司公有住房的管理；负责公司物业管理服务，承担相关物业服务的日常操作。

房产经营中心：主要负责公司房产经营性工作的归口管理，包

括出租、租入和出售的审批、支撑、指导和检查；负责房产市场信息的收集和分析，制定房产经营策略、提出盘活建议；负责所辖房产的出租、租入和出售的具体经营性事务和房租内部结算，承担相关经营性指标的完成和房租应收账款的回收；负责客户服务和维系；负责公司公租房、安居房的房源提供和项目合同签订、日常结算、安居房的日常管理；承担所辖经营性房产的房修需求。

项目建设中心：主要负责所辖房屋资产的装修、维修类项目的方案设计、预算管理、招投标管理、施工管理、竣工决算等工作；负责所辖房屋的成本类房修项目实施、负责房屋年度房修需求预算申报。

（二）信息园区服务保障部各工作单元主要责任

园区服务中心：主要负责园区与相关政府部门的联络沟通，为各入驻单位（含集团）提供相关服务；负责园区配套服务功能的建设、管理和运营服务，包括摆渡车、员工食堂、充电桩等；负责园区文明单位创建，组织开展园区文体活动等；负责园区内所辖房产的内部结算和出租。

运营维护中心：主要负责园区整体性物业服务；负责园区内公共市政配套设施及上海公司在园区所属楼宇的附属设备设施（不含消防和特种设备）的管理和维保；负责所辖房屋的水、电、煤等方面的日常管理和费用结算；负责园区外所辖房屋的相关附属设施（不含消防、技防设施和特种设备）的管理和维保。

安全保卫中心：主要负责园区整体公共区域（不含楼宇）和相

关综合楼宇内公共区域的安全管理和保卫；负责本部门的安全生产管理、安全保卫和网信安全；负责园区内所辖房屋的电梯、消防设备设施的管理和维保；负责牵头落实园区防汛防台工作；负责联系园区武警部队、属地派出所和消防大队，协调对入驻单位的安保工作。

三、主要参数

1、报告篇幅

本报告按规模以上文明单位，依据《2023 年修订版上海市文明单位社会责任报告指标》的内容和要求，对单位履行社会责任方面提供了较为详实的社会责任报告。报告篇幅共 22 页。

2、报告周期

采用“一年一报告”制度。

3、时间范围

本报告全面反映园区从 2022 年 1 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日，报告中涉及整年数据采用 2022 年。其余非年度数据以单位最新数据为准。

4、限制性说明

在履行政治建设、经济建设、文化责任、社会责任和生态文明建设等社会责任方面所做的工作。部分内容可能超出上述范围。

报告内容覆盖范围：本单位、公司内部和社会通信服务相关方。

四、报告内容

1、政治建设

政治引领。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大会议精神，弘扬伟大建党精神，深刻认识“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧紧围绕迎接宣传贯彻党的二十大这条主线，着力强化党的创新理论武装，着力培育和践行社会主义核心价值观。组织党委理论中心组学习12次，安排书记、班子成员上党课共5次，党员教育培训8次，召开30次党委会，组织12次主题党日活动，聚焦园区年度5项党员攻坚项目，推进党建深度融入经营发展。通过多项举措深入学习宣传贯彻党的二十大精神，线上开设迎接学习宣传党的二十大（轻学堂）专题学习，线下开设党的二十大精神解读课程。办公场所、食堂更新固定宣传展板；党建宣传栏张贴宣传海报，切实营造浓厚的宣传氛围。全年2次党委会专题研究意识形态工作、分析员工思想动态。传承发扬党的自我革命精神，深化党的优良传统作风教育，进一步提升作风建设重要性的认识。制定作风建设年实施方案，推进六方面10项重点工作。通过3月中心组学习，3月、5月主题党日活动，支部书记上党课等方式组织学习宣讲。

党建工作。推进党组织标准化、规范化建设，创新党组织发挥作用的机制。修订完善《信息园区党支部会议制度》，进一步厘清党委议事决策范围、决策程序。加强对各处室议事决策的分类指导，更好地把坚持党的领导的优势转化为企业的治理效能。全年召开党委会30次，决策议题数140个；党委理论中心组

学习12次。优化党建责任制考核,将党建责任制考核内容融入各处室季度绩效考核中。党委会研究修订信息园区党支部研究决策重大事项清单。按照“三会一课”提示开展相关工作,组织开展主题党日活动12次。完成党建日历填报。完成组织生活会和民主评议党员、支委换届工作。持续加强党务工作人员队伍建设,参与公司党群条线工作人员岗位更新认证,打造具有创新姿态、争先精神的党务人员队伍。抓好发展党员工作,年内发展1名党员。

社会主义核心价值观。广泛践行社会主义核心价值观,开展“我为群众办实事”、“疫情防控志愿活动”、“廉洁家风”等活动,引导职工形成正确的世界观、人生观、价值观。加强党建统领,开展“开拓先锋”品牌典型人物主题宣传。深入开展党建翼联活动,联合德律风党支部开展新冠疫苗上门接种服务。聚焦信息园区年度重点工作,持续开展党员攻坚项目立功竞赛。针对园内多家单位反映的电瓶车“停车难”问题,从“合理布局、规范停放、方便业主”的原则出发,重新规划5块场地作为非机动车停车场。党员同志们到现场进行停车线标线施划,有效改善园区内非机动车的停放秩序,优化了园区环境,提升了园区内员工的幸福感。疫情封控期间,园区12名党员踊跃投身社区疫情防控志愿服务一线,以实际行动助力疫情防控工作。

2、经济建设

依法经营。2022 年园区组织多次诚信教育,发挥好“上海天

翼正能量”微信公众号的作用，探索智慧普法新路径；积极运用“学习强国”平台开展普法，开展民法典专题培训，组织开展民法典系列宣传活动，推动民法典融入日常生活、融入公司治理、融入法治实践，让民法典走到员工身边、走进员工心里。2022 年落实园区第九次制度汇编梳理，通过健全和完善制度体系，可以让一切工作有章可循、有据可依。全年共签订各类合同 370 份，全部按照《信息园区合同管理办法》，并通过公司内部合同管理系统流转，合同履行率 100%，未发生合同纠纷。依法纳税是每个企业公民的义务和光荣，园区 2022 年未发生违反税收征纳的行为。保护自己的知识产权，尊重他人的知识产权，无侵犯他人知识产权的行为，未发生虚假宣传和非法广告的行为。无因诚信、质量问题而被媒体曝光并产生不良社会影响的记录，着力践行企业社会承诺，按时提交单位社会年度责任报告。

诚信服务。共服中心主业是园区建设和运营、房屋资产管理。服务员工，服务客户，遵循“用户至上 用心服务”服务理念。共服中心承担上海电信房产租赁工作，面向的客户即房屋租客。2022 年，以提升客户感知为目标，做好信息大楼、信贸大厦、大北大楼等地的服务工作，与客户密切联系，了解客户困难，主动与现场物业、客户召开物业服务协调会议，将客户需求收集，并督促现场物业及时做好调整，在不违反原有租赁合同和物业合同约定的前提下，将现场物业服务水平提升，满足客户核心需求。积极做好真大路、兰溪路、邮电新村等 3 处重点房产的信访维稳工作，倾听居民意见主张，耐心解答居民疑问，为居民排忧解难，确保不发生因信

访处置不当而引发的对公司的不良舆论影响，同时稳妥推进三处房屋的历史遗留问题的处置工作。

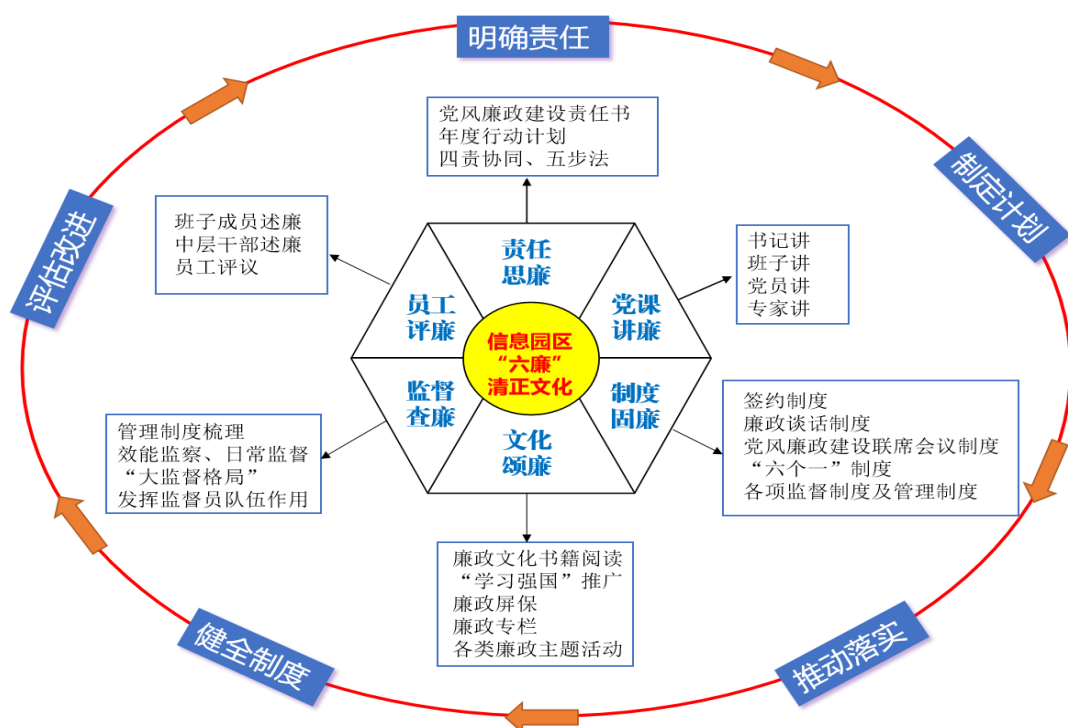
经济效益。2022 年度营业收入 6492 万元。七宝通信机楼土建建设项目完工。前后历时二年半，在今年疫情和停工的不利条件下，用六个月完成九个月的工作量，9 月 20 日基本完成编制工作，10 月中旬先后通过卫生、质安监、交通道口、绿化、规划的预验收，11 月 3 日组织综合验收，11 月 17 日取得建设工程质量监督报告。实施公司首个“绿色生态园区低碳智能化”项目，建设双碳智慧园区，创新推动公司“双碳”实践。在信息园区和真如园区开展光伏及储能技术的试点应用，总投资 749.37 万元。年内完成信息园区 B14b 机房楼屋面修复项目、信息大楼 12 层改造施工、邮电二村 16 号楼维修工程和园区 10000 号局部整修项目等。12345 项目电信世界八楼满足市政府 12345 成立十周年活动需求。全年在建工程项目 171 个，其中资本项目 43 个，2022 年立项 10 个，立项金额 8153.11 万元。

3、文化建设

文化设施。提供与职工美好生活需求相匹配的文化活动设施。阅览室供职工阅读、学习和放松，各种类型的书籍以满足不同职工的阅读需求。健身房配备跑步机、划船机、乒乓球桌等运动器材，同时提供瑜伽、舞蹈等课程的教室，帮助职工保持健康的生活方式，提升身体素质。多功能活动室可以举办各类讲座、研讨会、培训等活动，丰富职工的专业知识和生活技能。

企业文化。压实全面从严治党主体责任，通过“责任思廉”、

“党课讲廉”、“监督查廉”、“文化颂廉”、“制度固廉”、“员工评廉”，深化“六廉”清正文化 3.0 建设。全年召开纪检例会 4 次，全面从严治党暨作风建设年工作部署会 1 次，分管领域全面从严治党联席会议 4 次。党委会分析研判园区 2022 年度政治生态情况，制定政治生态建设改进举措清单，组织推进政治生态建设工作。做实岗位监督和群众监督工作，杜绝廉洁风险隐患。



打造廉洁从业良好环境，强化警示教育治本功能，发挥“三堤一坝”警示教育体系作用，组织全员参与小正说廉答题，组织观看纪法宣传、廉洁从业视频，落实领导人员廉政党课 5 次，强化红线底线意识，筑牢廉洁从业思想堡垒。和奉贤局、上海号百、移互部、应急局组队参与上海天翼正能量-廉洁电信第二期廉洁专刊的制作。征集廉洁文化作品 6 幅，上报 1 篇纪检思研论文《岗位监督工

作的强化和探索》。

积极组织员工开展全民健身、读书月等形式多样的员工文化活动，不断提升员工对企业文化建设的参与率。

企业精神。始终坚持遵循公司“用户至上用心服务”的服务理念，深入了解客户需求，积极与客户沟通，当客户遇到问题时，迅速作出反应，并提供有效的解决方案。建立健全客户服务体系，确保用户的问题能够及时得到处理和解决。对于投诉和建议，认真倾听，积极改进，以实际行动回应客户的关切。

弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。组织员工参与公司企业形象与品牌传播推广劳动竞赛、“我为园区发展献一计”等劳动竞赛，进一步激发全体干部员工转变作风、真抓实干、奋勇争先的工作热情，积极营造凝心聚力、开拓进取的良好氛围，为公司高质量发展提供不竭的精神动力。

4、社会建设

员工录用。严格按照《劳动法》和《劳动合同法》的规定，每年召开员工大会进行协商，拟订集体劳动合同并经员工大会通过后与员工签订。劳动合同签订率 100%。保障员工合法权益构建和谐劳动关系。严格执行弹性福利、升岗升等、积分转换等政策，修订《信息园区 2022 年绩效分配办法》，优化完善资源配置，聚焦重点精准激励。遵循多做功多激励原则，通过与业绩强关联，有效拉开薪酬差距，激发员工内在驱动力和创造力，提升员工价值贡献，确保园区全年经营目标的实现。3 位员工通过学习考试获得云网发展条线新型人才队伍转型暨云网工程师认证（云网规划建设、绿色

低碳方向) L1 学习认证，完成云网相关专业人才 3 个建设目标。

权益保护。 每年安排全体员工健康体检。落实提高员工伙食、体检套餐、年休假期、年休假补贴等菜单式可选择福利。根据员工大会通过的绩效考核办法对员工奖惩。组织员工参加内训技能提升训练营（线上）、“数赋双碳”解决方案线上赋能培训、2022 年度扬帆训练营 1-3 年级（集团优秀高校毕业生）线上专题培训学习班、电力市场改革后用电筹划和绿电交易培训（线上）、二季度市场&技术专家沙龙培训、防疫复工复产培训等。年内还组织开展学习型组织赋能训练营，开设线上《RIA 拆书与问题导向读书法》课程、线下《行业洞察·转型的逻辑与运营商战略选择》课程，积极营造崇尚学习、乐于共享、勤于应用的文化氛围。党建沙盘熔炼项目——学习党的二十大报告精神等，深刻理解大会召开的时代背景和重大意义。积极组织参加培训赋能与认证。组织员工参与公司卓越工程师的培训赋能与认证，持续夯实助推企业高质量发展的云网技术人才基础。

安全保护。 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”原则。全年园区共组织各类检查 52 次，265 人次，隐患 25 处，12 月底整改完成 24 处，1 处立项完成。开展各类安全生产专项活动，加强日常安全检查力度，确保安全责任区检查全覆盖；如上海电信 3.23 警示日活动、415 国家安全日活动、保密安全月活动、安全生产月、安全生产百日专项行动、上海公司全面整治重大安全风险隐患活动、火灾专项整治活动等。通过工会组织的“安康杯” - “查

身边隐患、献安全一计”劳动竞赛，安全月的安全随手拍等活动，带动员工参与查安全隐患工作，提高了员工的安全意识。加强属地治安管理，积极协调公安和部队，完善园区反恐应急预案；落实央企责任，园区协助地方派出所做好反诈宣传，今年园区共动员员工安装反诈 APP 580 多人次。9 月 14 日积极抗击台风梅花，平稳渡过今年汛期。组织开展了安全月 6 号楼消防疏散逃生演练活动（安全月），9 月 3 号楼逃生演练，11 月园区消防月逃生、灭火、培训联合演练，增强员工的消防安全意识及疏散逃生的技能；并不断完善演练预案。2022 年获得浦东新区消防重点单位先进称号。

同创共建。服务社区，营造和谐社区氛围。以二十大精神指导文明创建工作。聚焦困难群体，服务社区，服务社会。与浦东新区康桥镇康桥半岛社区以及瑞信养老院开展共建共治，签订共建协议，共建文明社区。双方党支部共同推进和落实协议各项工作，如互相参观访问交流，地方党建和企业党建各有特色，相互借鉴。以“党建翼联”为平台，充分利用相关单位的思想、组织、文化、人才、资源等优势，开展结对共建工作，形成共建氛围，弘扬敬老爱老传统美德、为老年人提供更多人文关怀，共建和谐社会。弘扬时代新风，开展文明交通、文明餐饮等文明风尚活动，引导职工自觉践行“新七不”规范。

志愿服务。志愿者服务是园区社会责任的重要体现，园区全体员工积极响应文明创建活动，全员均实名注册全国志愿者服务网站，参加中国电信上海公司市志愿者队伍，党员 100% 参加。积极开展志愿服务，2022 年内，组织了“3.5 学雷锋”、“加强针

疫苗接种志愿服务”、“社区疫情防控志愿服务”、“爱心义卖”等活动，体现园区志愿团队的力量。

公益事业。员工积极参加爱心一日捐和抗疫捐款活动总额为 30496 元。同时继续扎实做好消费扶贫工作，充分发挥工会组织的优势，结合节日员工福利发放，发放端午节节日慰问及国庆节节日慰问，组织完成好定点扶贫和对口支援贫困县采购农副产品的消费扶贫任务。配合做好对木里县的支撑、宣传，确保全年扶贫工作计划顺利完成，参与木里扶贫，购买当地苹果扶贫等产品，2022 年助农消费扶贫总额为 75000 元。

5、生态文明建设

环境管理。2003 年 4 月—10 月，经国际招标，选定国际著名的德国 GMP 国际建筑设计有限责任公司作为园区总体规划设计方案的中标单位。建筑低密度、组群式布局，融入绿化之中，布局错落有致，达到与自然环境的有机结合；道路以网格状为主。精心施工，认真养护，为员工打造“树绿、水清、花艳”的美丽家园。园区占地 55 万平方米，绿化面积 26 万平方米，绿化覆盖率 47%，其中水生植物 1422 平方米。栽有上百棵迎客松、红枫、白玉兰等名贵树种，三棵百年银杏树为园区绿化锦上添花。每年都组织力量，疏浚园区周边河道淤泥，变废为宝，再将肥沃的淤泥培土，种植植物，同时园区团队每年组织植树节、大扫除等绿色家园活动，为美丽城市增添光彩。

继续坚决贯彻上海市控烟条例，园区食堂委托专业单位承接垃

圾清运，严格落实垃圾分类的方案，大力宣传节约粮食与光盘行动。

低碳节能。积极创建节约型企业。承建建筑工程时，优先采用具有节能减排的设计方案，施工时大量使用环保材料，践行节能环保的理念。日常运营时教育先行，加大节能减排宣传，形成节能意识。建设双碳智慧园区，推进信息园区和真如园区开展光伏及储能技术的试点应用。做好信息园区内、外能耗大户重点楼宇用电管理。落实专人对信息园区 B6、信息大楼、川北大楼、邮电俱乐部等楼宇空调使用进行管控，要求对办公空调面板粘贴节能标识，并进行宣贯检查。做好信息园区公共道路路灯管理。将原有的高压氙灯更换成 LED 节能灯，依据天气、季节的变化及时合理地调整开、关园区路灯的时间点，避免用能浪费。狠抓跑冒滴漏，及时跟踪各楼宇租售及在建工程施工状态，按时序进度完成能耗指标。

环保形象。“创建美丽园区、一流园区”，经十余年努力，园区环保理念已经深入人心。园区获评公司美丽家园，树立园区更好的环保形象，为员工打造优美的工作环境。电信信息大楼荣获陆家嘴管理局表彰 2022 年度创新标杆楼宇、绿色低碳践行楼宇。本报告期内未受到环保部门的处罚且无环保违规负面信息。

五、预期与展望

1、预期绩效

经济绩效。延续积极求实的态度，接应集团公司和上海公司的工作要求，制定并围绕共服中心年度重点项目与党员攻坚项目，推进“五型”责任总部建设，提升领悟力、行动力、贡献力，坚持“客户说了算”导向，建流程定标准，面向全公司提供

优质的行政、房屋和物业、内勤等集约服务。加强房产盘活，提升房屋资产效能，会同财务部对各资产管理单位出租收入全量摸底。根据各空置房屋实际情况，以“一楼一方案”为标准优化活方案，大力向市场推广空置房屋，多方案寻找意向客户。会同专业部门对办公类用房、生产性机房进行腾挪规整、重新规划，化零为整进行整体出租。重点关注规模较大的区局的信息大楼整层空置楼层，品质较高楼宇的空置面积开展出租。

社会绩效。继续做好社区共建工作，以“党建翼联”为平台，持续与结对单位开展共创共建活动，及时总结和宣传共建活动的好经验、好做法，务求共建活动常抓常新，创出特色，创出硕果；继续做好军警民共建工作，落实日常拥军费用的拨备，为武警部队提供良好的物质条件；继续做好志愿者服务工作，弘扬正气，回馈社会。继续做好真大路 1 弄、兰溪路 89 号等几处重点房产的居民来电来访接访工作，稳妥处置各类突发事件，继续推进真大路 1 弄 35 户居民协议置换项目、中山南二路安居房收储、兰溪路 89 号 28 户居民协议搬迁项目等。

环境绩效。持续推进落实智慧园区项目后续建设和运营工作，按照集团和上海公司统一部署，接应落实“碳达峰、碳中和”行动，按时积极配合完成绿色能源试点项目和智慧园区建设，配合推进 AI 等节能技术在园区试点应用，实现屋面光伏、车棚光伏、主干道路灯光伏、基站叠光及储能技术等应用落地。

2、报告展望

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，弘扬红色电信精神，坚持党建统领、守正创新、开拓升级、担当落实，坚持以高质量发展为主线、以数字化转型为主线、以改革开放创新为动力，全面深入实施云改数转战略，确保完成年度发展任务。积极融入公司云改数转战略和数字化建设布局，依托智慧园区建设和运营经验，在管理、经营、服务等各方面，如智慧食堂、房产管理、智慧通行、安居工程等相关工作和业务，主动探索推进“以人为本”的数字化运营。进一步改善基层员工的工作与生活条件，推进企业民主管理。积极主动参加文明创建与社会公益活动，回馈社会。

对供应链伙伴的期望。合作共赢，严格按照公司规定，结合园区实际与供应链伙伴真诚合作，创造良好的合作氛围，公平、公正、公开，择优选择合作伙伴，共同发展，共同进步。

六、社会评价

1、社会荣誉

- 上海市文明单位
- 上海市经济和信息化系统“党支部建设示范点”（百强支部）及中国电信上海公司首批党支部建设示范点
- 2022 年浦东新区消防工作先进单位
- 陆家嘴管理局表彰 2022 年度创新标杆楼宇、绿色低碳践行楼宇

2、领导关怀。信息园区的发展先后得到各级领导的关心和爱

护，第十二届全国政协主席俞正声同志先后多次视察信息园区。十一届全国政协副主席孙家正、第十四届全国政协委员周波等都曾来园区调研视察，各级领导充分肯定信息园区建设和发展，对园区各项工作做出重要指示。

3、媒体报道。中国电信信息园区地处康桥板块，归属张江管委会管理。信息园区是中国电信在上海地区通信基地，已成为亚太信息通信枢纽的核心、国际和国内数据存储交换和监控中心、智慧城市和互联网创新业务的研发和示范基地、IT 技术人才的培训基地，在上海市经济与社会发展中发挥着重要作用。如全市车辆号牌拍卖机房、腾讯 IDC 机房等均在园区内“享受”电信级的照顾。人民邮电报、文汇报、劳动报、浦东时报、IT 时报等多家权威媒体发表了多篇与中国电信信息园区的建设与发展的报道。它的功能地位和发挥的效应凸显，受到国内外各类媒体的广泛关注。

4、公众反响。倾听公众意见，及时回应公众诉求是共服管理的重要组成部分。本着与邻为友的理念，与周边居民，环境和谐发展，2022 年积极组织瑞信养老院共建为契机，多次参与社区服务，取得良好反响。