

中冶检测认证（上海）有限公司

2022 年度社会责任报告

本公司依据 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》、GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》编制本报告。责任范围包括诚信责任、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社会参与和科技研发等方面。

一、基本背景信息

2021 年，在中冶集团统一部署下，为做大做强中冶集团检验检测业务，打造中冶检测品牌，更好实现资源优化配置，提升中冶集团检验检测业务整体竞争力，由中冶建筑研究总院有限公司、中国五冶集团有限公司、上海宝冶集团有限公司、中国二十冶集团有限公司共同发起，将各自所属的检验检测机构及相关业务人员进行战略重组和整合，整合至“中冶检测认证（上海）有限公司”。2022 年 8 月 30 日，法人及注册资本变更完毕，注册资本人民币 2000 万。

中冶检测认证（上海）有限公司（原上海源正科技有限责任公司，于 2021 年 8 月更为现名）（以下简称“公司”）是具备独立法人资格的第三方工程质量检测机构。

（一）公司现有资质及各类证书如下：

- 1、建设工程质量检测机构资质（证书编号：沪建检字第 221 号）
- 2、资质认定证书（证书编号：210902340761）
- 3、实验室认可证书（注册号：CNAS L3818）
- 4、特种设备无损检测机构 C 级
- 5、上海市产品质量鉴定组织单位备案证书（备案编号：沪质检鉴定第（2019）10-01 号）
- 6、乙级测绘资质证书（编号：乙测资字 31502403）
- 7、工程勘察资质证书：岩土工程专业（物探测试检测监测）乙级

- 8、钢结构工程第三方检测（鉴定）机构综合特级
- 9、房屋质量检测证书（沪房鉴 010）
- 10、上海市建设工程检测机构评估证书编号：SCET0-063
- 11、辐射安全许可证（沪环辐证 67235）
- 12、高新技术企业证书
- 12、知识产权管理体系认证证书

（二）组织概况

公司自 2000 年起注册为独立法人企业，具有明确的法律地位，是能够承担法律责任的实体，能对出具的检验检测数据、结果负责，并能承担相应的法律责任。公司独立运作，财务独立核算，独立对外开展检测活动。

公司目前有财务管理部、综合管理部、市场与合约部、技术质量安全部 4 个职能部门，材料检测事业部、无损检测事业部、房屋检测事业部、地基与公路检测部、质量鉴定部、人防检测部等 6 个生产部门。

公司目前可检测项目有：水泥、混凝土、钢材、钢材焊接及机械连接、粗细骨料、土工、市政道路、砂浆、涂料、墙体材料、外掺料、钢材化学分析、钢结构力学以及钢结构无损检测、金相检测、失效分析、节能材料、节能现场、防水材料、沥青及沥青混合料、预应力混凝土用钢绞线及锚夹具、主体结构、住宅套内质量现场检测、室内环境、建筑变形测量、地基基础检测、人防工程检测、房屋质量检测、人防检测等，公司还开展建设工程质量鉴定业务。

二、社会责任体系建设情况与核心价值观

（一）社会责任体系建设情况

公司于 2022 年 03 月 20 日发布第 2 版管理体系文件。该版文件依据 RB/T 214-2017、CNAS-CL01:2018 等文件编制，通过内审、管理评审、文件定期审查等不断完善，使公司在检测工作中能更好地履行社会责任。

（二）核心价值观

1、公司的质量方针：检测科学公正、数据准确可靠、服务热情高效。本公司本着科学诚信的原则向广大工程建设的业主和施工方提供具有证明作用的数据和检测结果；公司严格按标准规范操作，敬业守法，努力工作，使提供的数据准确可靠；公司始终致力于从客户的角度考虑问题，以为客户提供热情高效的服务为工作目标，客户的满意是我们的责任。

2、公司的质量目标：

5年内创建人才优秀、设备精良、管理科学、服务上乘的建设工程检测实验室，检测水平达到国内行业一流水准。检测报告差错率 $\leq 2\%$ ；测量仪器校验率100%；客户抱怨处理率100%；

3、最高管理者承诺

公司最高管理者发布公正性和保密性声明，承诺：

1) 公司保证尊重科学，独立、公正、诚信开展检测，按国家法律法规办事，履行社会责任。公司任何部门和人员不得以任何形式干预检测工作。欢迎广大客户和各界人士监督与指导，欢迎对我们的工作提出改进意见和建议。

2) 公司承诺与工程勘察、设计、施工、监理、生产制造、销售单位无隶属关系，并对所有建设工程质量检测结果不进行任何基于行政的、经济的和其它方面利益的干预，绝不涉足任何商业贿赂。

3) 公司的检测数据、样品、顾客技术资料均属于保密范围，不得用于开发、生产、竞争等用途。任何人不得以任何方式向非委托方非法提供任何检测资料、样品和数据。

4) 公司禁止其工作人员在委托单位兼职或从事与所检测产品有关系的相关产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护等可能有损检测公正性的活动。

5) 保守检验检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密。

4、公司的管理承诺：

公司通过实施管理体系，使公司全体人员熟悉与之相关的质量文件并执行这些政策和程序，确保公司管理体系遵循评审准则、认可准则、评估规范的要求运行。遵循国家环保、安全相关法律法规，确保公司环境污染事故为0；重大安全事故为0，一般安全事故 ≤ 1 起。

5、公司的检测质量承诺：

公司出具的检测报告保证客观、公正、准确。保证计量的溯源性，做到检测结果准确可靠。当有强制性要求或客户要求时，能够对检测结果的不确定度进行评估和表述。

6、公司的服务水平承诺：

公司服务水平能达到认证/认可相关准则的要求，保证达到国内同类认证认可实验室的服务水平，为客户提供高效、优质的服务。

三、履行社会责任情况

（一）诚信责任、公平运行实践工作

公司严格遵守国家法律、法规和规章，遵守行业规范、商业道德及行业自律要求，遵守《建设工程质量检测管理办法》、《检验检测资质认定管理办法》、《上海市检验检测条例》、《检验检测机构监督管理办法》等相关规定，坚持第三方检测机构的公正性、独立性，公正独立地对外开展检测工作。公司保证检测工作不受来自商业、财政等方面的干扰和行政干预；不参与任何有损判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受上级主管部门、客户和社会的监督。保守检验检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密。

公司建立有完善的管理体系，并有效运作，工作流程严密、岗位职责明确。公司主要从如下几个方面确保诚信责任：

1、人员资格及专业能力提升：

公司建立有《人员管理程序》，参照《中冶建筑研究总院有限公司员工招聘工作管理规定》，建立科学的人员录用及考核评价机制，确保录用的人员满足法律法规及岗位的要求。公司在与员工签约前均通过市公共信用信息服务平台等途径查询其信用记录，确保公司不聘用法律、法规禁止从事检验检测活动的人员。公司与每一位员工签订了“保密及竞业限制协议”，确保员工知悉其对在检验检测活动中获取的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私负有保密义务。

2022 年度公司组织专业技术人员参加了分别由上海市建设工程检测行业协会、中国机械工程学会理化检验分会、中国特种设备检验协会、上海市特种设备

管理协会、上海市环境科学学会、交通运输部职业资格中心等部门的继续教育共计 136 人次。参加市场监管总局举办的资质认定评审员能力提升考试 4 人次。

2、人员能力监控：2022 年度，公司共参加能力验证 14 项，其中 12 项满意结果，1 项可疑结果，1 项不满意结果。可疑及不满意结果均再次参加测量审核，结果为满意。

3、设备设施：

公司每年年初制定设备检定计划、设备保养计划、设备期间核查计划，同时制定年度设备设施的购置计划，并按计划实施。在日常运行过程中，设备管理员、技术负责人、质量负责人、专业技术负责人进行抽查，确保检测结果的准确性。

2022 年度，公司共新购置 237 台测量设备及工具，整合调拨入公司测量设备及工具共计 469 台（不包括上海院）。测量设备校验率达 100%。

4、样品管理：

公司设置了收样与样品管理岗位，与检测工作分隔。在样品整个流转过程中，均清晰的对样品进行标识。技术负责人、专业技术负责人、监督员不定期进行监督，保证检测结果的公正性、独立性和准确性。

5、检测报告：

公司编制有统一的报告格式，报告格式清晰、明确。对报告的修改有明确的规定和授权。

公司检测报告的相关印章由公司授权专人负责管理使用，对印章的使用进行登记，保证了检测报告的真实性。

6、记录控制：

公司规定检测数据应在检测的当时予以真实记录，不得随意更改、编造或销毁原始记录。公司监督人员随时对检测过程进行监督，防止出现更改检测数据的风险。

7、监督及举报：

公司配备了与检测规模及领域相适应的监督人员，对整个检测活动进行监督。同时在全部检测场所配置了视频监控设施，该视频监控设施直接连接上海市建设工程安全质量监督总站。公司授权给技术负责人、质量负责人、各部门负责人、

各科室主任、监督员通过视频监控对员工的检测行为进行监督。

公司建立有投诉及举报相关制度，公司员工和客户可通过企业微信、微信、QQ、电话、匿名方式及面对面的方式举报检测活动中的不诚信行为。

2022 年度，本公司暂未发现或收到诸如出具虚假数据及报告、行贿受贿等不诚信行为的投诉。

（二）人权

公司遵守《劳动合同法》等相关法律法规，按照公平公正的原则进行人员招聘，依法签订劳动合同，规范履行与员工签订的劳动合同，按时按量缴纳社会保险。截止至 12 月 31 日，公司总人数 356 人，均已按时按量缴纳社会保险。

2022 年 6 月，上海市杨浦区五角场街道总工会批准成立中冶检测认证（上海）有限公司工会委员会。2022 年 06 月 27 日召开第一次职工代表大会，选举出工会主席及工会委员。

公司女性员工共计 58 人，约占公司总员工数量的 16 %。公司按法律规定为育龄妇女提供产假和哺乳假，并保留其工作岗位。公司成立了女工委员会，保护女性职工的合法权益。

整合后的公司有中国共产党党员 70 名，上级主管部门已批准成立党总支。

（三）劳工实践

1、就业和劳动关系

公司遵守《劳动合同法》等相关法律法规，按照公平公正的原则进行人员招聘，依法签订劳动合同，规范履行与员工签订的劳动合同。2022 年 12 月 31 日止，整合后的公司人员共计 356 人，已经全部签订劳动合同。

2、工作条件和社会保护

公司集中的办公区域配备有中央空调，配备有微波炉等改善工作生活条件的设施。与专业绿化公司签订有办公环境的绿化协议，办公区域有相应的绿化。

集中的办公区域还配备有创可贴、医用酒精、棉签等防护用品，能保证在受外伤时进行必要的防护。

公司定期为员工发放口罩等防疫用品。

2022 年上海持续罕见的高温天气达到 49 天，综合管理部储备足量的盐汽水和矿泉水，发放必要的劳动防护用品，如风油精、清凉油等物品，预防现场检测人员中暑，保障员工人身安全。

3、职业健康安全

公司配备了防护眼镜、防护耳罩、喷淋装置、洗眼器、烟雾报警器、灭火器、防火手套、消防砂箱等防护消防安全设施，以保证员工检测过程中的人身安全。

公司十分重视安全生产工作，公司配备了足够数量的安全员，负责公司人身、财产的安管理工作，定期对公司的消防安全设施进行检查，及时更换。2022 年完成了 30%消防设施更换工作。

公司每年安排员工进行一次健康体检，及时了解员工的健康状况。截止至 12 月 31 人，在沪人员 226 人次完成健康体检，其中 24 人次为特殊工种体检，因疫情及生产原因不能回沪体检的同志安排其属地化体检。

公司严格控制“易燃、易爆、易制毒”类危险化学品的采购、储存和使用。这类危险化学品实行双人双锁的保管领用制度。

4、工作场所中人员的发展与培训

公司建立有《人员培训管理程序》，重视人才培养，积极为员工创造培训与发展机会。综合管理部对整合进入公司的员工统一做了员工入职培训，技术质量安全部对全体员工进行了管理体系文件宣贯工作。质量负责人对全体员工进行了“检测相关法律宣贯”。综合管理部组织开展了 EHR、OA、VPN 线上培训，公文写作等培训。

2022 年度，公司分别组织相关管理人员参加了技术负责人、内审员学习；组织经营管理人员参加“上海市新经济组织第 76 期高级经营管理人才研修班”，提升经营管理人员综合素质；组织检测技术人员参加上海市建设工程检测行业协会资格证书考试 49 项。通过参加相关的外部培训，提高了员工的业务水平，为公司人才培养与储备打下了一定的基础。

公司根据检测业务量、日常监督中发现的问题制定了内部培训计划，计划中包含更新标准、检测过程中存在的不规范现象、审批报告中发现的不规范等，加强专业技术人员对标准的理解掌握，提高检测水平。

（四）环境

1、污染预防

公司非常重视检测废弃物及废液的处置，确保符合环保的要求。公司的废弃物包括固体废弃物如混凝土试块、保温材料、沥青及沥青混合料等，废液主要是无损检测显影定影液、化学分析、金相检验产生的废液及沥青及沥青混合料检测后清洗产生的废液。废弃物按指定的位置堆放，废液存放于有明显标识的专用容器中。公司与专业废弃物处理机构签定了废弃物处置合同，确保公司的废物、废液的处理符合环保的要求。

2、资源可持续利用

公司一直倡导厉行节约、节能环保和可持续发展理念，并在日常工作中实施贯彻。

（五）消费者问题与社会责任

公司建立有《服务客户程序》。公司通过微信公众号、企业微信、公示栏向全社会公示“公正性和保密性声明”、“质量方针和质量目标”、投诉电话等内容。公司接受社会各方的监督，确保各相关方的利益。公司每年定期向客户发放《客户满意度调查表》开展技术水平、服务态度、检测工作、诚信检测廉洁自律等方面的调查，并认真分析客户的建议和期望，以确保各相关方的利益。公司的组织机构建立方式能保证在任何时候都做到客观独立、公平公正、诚实信用地开展工作的，恪守职业道德，承担社会责任，保守在检测活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密、个人隐私，能保证检测活动符合相关法律、法规、准则及客户要求。

（六）社会参与情况

公司切实履行央企责任，响应各级主管部门号召，积极参与社会活动。

1、2022.2.16~2.20，浦东新区海徐鲁 1001 号厂区内一生产设备倒塌事故应急救援中，总经理金立赞同志应市现场指挥部的要求，驻守现场，在长达数天的救援过程中，克服重重困难，始终坚守救援一线，提出专业指导意见，配合救援

队伍开展高效、安全救援工作，受到市领导高度肯定，以及救援现场应急、消防等相关部门的一致认可，为顺利完成救援任务做出了积极贡献。

2、受上海市住房和城乡建设管理委员会委托，委派专家组参与“自建房安全专项整治工作农房排查项目”，对全市各区农村自建房进行监督抽检。

3、受上海市装饰装修行业协会委托参与“既有建筑玻璃幕墙安全排查工作”。

4、积极参与行业文体活动，丰富职工业余生活。

1) 2022 年上海市建设工程检测行业协会举办了“庆祝协会成立 20 周年系列活动——喜迎二十大·奋进新征程“检测杯”第十三届运动会”。本公司积极参与，参加了跳绳、俯卧撑、仰卧起坐、篮球赛、健康跑、电子竞技等多项运动。

2) 2022 年上海市建设工程检测行业协会举办喜迎党的二十大— 喜看行业新变化”摄影作品征集活动。本公司选取不同时期、不同风格的三幅作品参赛，其中作品《点靓珠江》获得优秀奖。

3) 2022 年“奋进 20 载”征文活动。

4) 以腾讯会议的方式参与“乡村训练营云端茶话会活动”，与 70 余名孩子视频连线，拓展孩子们学习兴趣，提升团队合作意识。

5、2022 年接受人民法院司法委托鉴定中协助法院调解案件 98 件，减免当事人诉讼成本约 33.82 万元。

(七) 迎难而上，勇毅逆行，积极落实疫情防控工作。

1、公司坚决贯彻落实上级单位、上海地方政府有关疫情防控精神和工作安排要求，落实各项防控举措。通过“公司新冠疫情重点人员排查管控表”、“中冶集团上海区域各单位疫情防控信息统计表”、“每日报告表格”等直观体现每日疫情的动态表，及时了解公司防疫动态。公司综合管理部精心设计和制作《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控小科普》、《防疫画报》。加大疫情防控相关知识宣传力度，引导公司员工封控期间多学习防疫知识，坚定战胜疫情的信心。

2、疫情防控期间，由公司领导牵头，各管理部门、事业部、新闻宣传小组通过多方联动，以视频会议交流、专题知识讲座、企业微信发布等形式，多维度、多渠道引导全体员工学习新冠疫情防控知识。公司以实际行动筑牢防疫第一道关口，确保疫情防控工作落到实处。组织全体员工签订《配合社区和办公场所健康

监测承诺书》、《宝山区疫情防控法律责任告知承诺书》共计 656 份。以实际行动落实防疫防控主体责任。

3、公司组建核酸检测常态化志愿者团队，在公司范围内为同事们做“专属”核酸采样员，避免人多聚集的风险。

4、上海疫情封控期间，共计 40 余名同志加入社区志愿者团队，诠释了同舟共济、守望相助的大爱精神，为上海抗疫贡献了力量。

5、按上海市和集团公司防疫要求，做好公司全部办公及试验场地的疫情防控管理工作，做好环境消杀工作，落实入场人员日常核酸情况，保证项目施工正常开展。

四、科技研发

公司秉承“科技引领主业，打造特色品牌”的发展理念，大力支持科技研发投入。

2022 年度批准立项科研项目 15 项，总经费 463 万元。截止 12 月 31 日，共计授权发明专利 1 项，授权实用新型专利 11 项。1 项发明专利申请状态为公开，6 项实用新型专利已受理。

2022 年度申报中冶建筑研究总院工业建筑领域监测业务发展课题 1 项，课题名称为：“高炉修复过程结构应力与变形监测技术”。

2022 年度参编的标准有 5 项，分别是：

- 1) 上海市工程建设规范《房屋质量检测规程》修订。
- 2) 上海市工程建设规范《既有建筑物结构检测与评定标准》修订。
- 3) 上海市工程建设规范《钢结构检测与鉴定技术标准》修订。
- 4) 中国工程建设标准化协会标准《金属材料累积极限塑性应变试验方法标准》
- 5) 国家标准《无损检测 声发射检测 混凝土声发射信号的测量方法》

公司将本社会责任报告公示于公司网站，欢迎社会各界对我们的工作进行批评监督！