

上药宝山（上海）医药有限公司

2023 年社会责任报告

SPH Baoshan (Shanghai) Pharmaceutical Co., Ltd. Annual Report

责任筑基 · 未来可期

2024 年 11 月

服务为荣

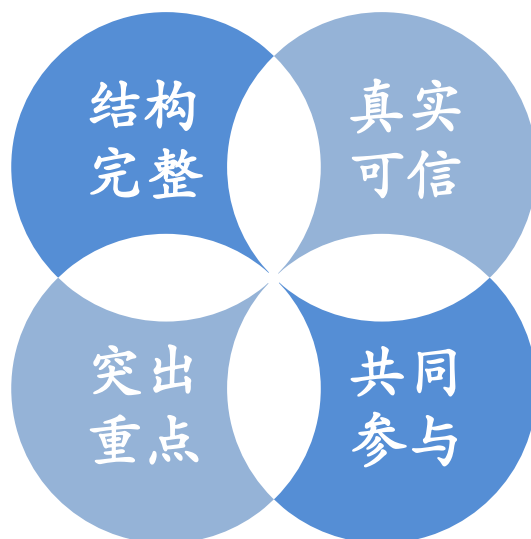


目 录 *Contents*

编制原则	02
组织治理	03
责任管理	05
责任绩效	06
今后展望	12



01 编制原则



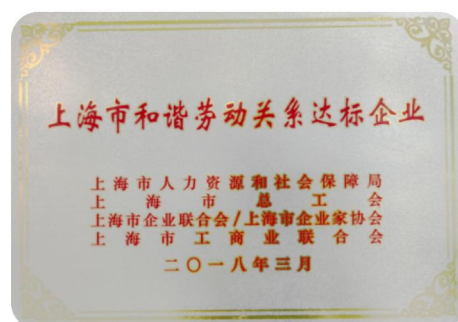
报告期主要涉及 2023 年度。

本报告编写的过程中参考上海市工业经济联合会团体标准发布的《企业社会责任指南》和上海市质量协会团体标准发布的《社会责任报告编写通则》等内容，结合企业实际予以发布。

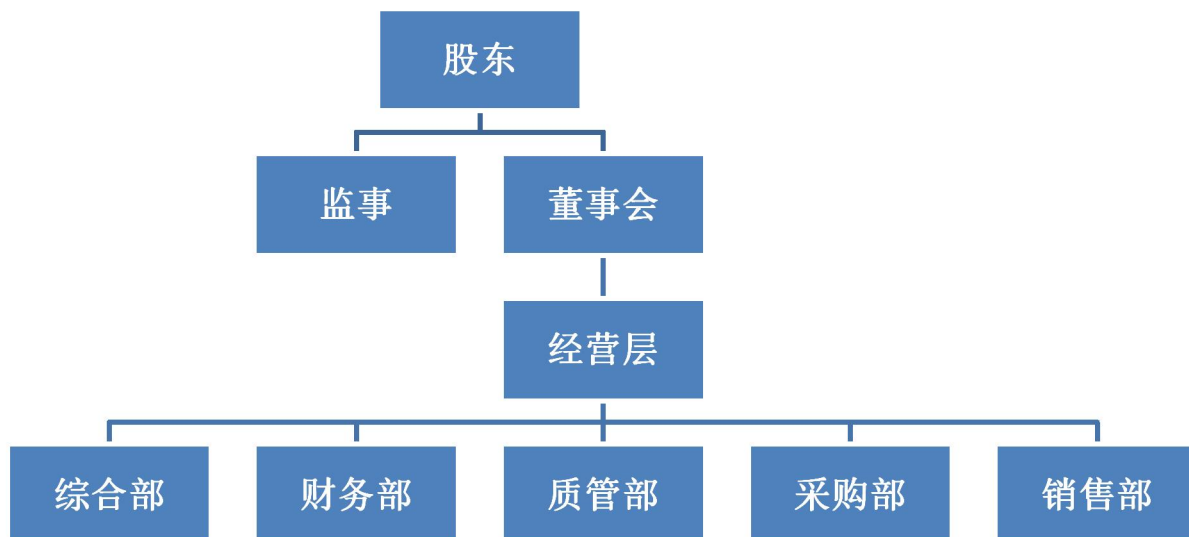
02 组织治理●公司简介

上药宝山(上海)医药有限公司(以下简称“公司”)为上药控股有限公司全资子公司。公司经营中成药、中药饮片、化学药制剂、器械等,业务覆盖宝山区内医疗机构和市内商业公司。

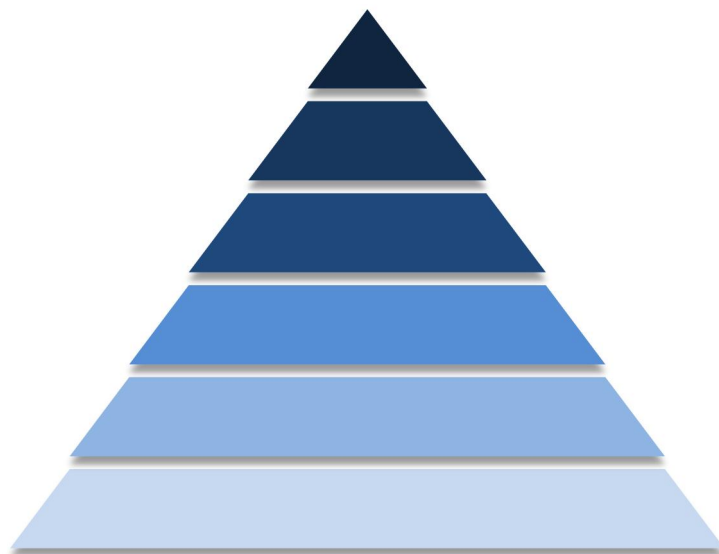
公司贯彻“服务为荣”理念,坚持发挥区域市场主阵地作用,连续五届荣获“上海市文明单位”称号,获评“上海市和谐劳动关系达标企业”“上海市守合同重信用 AAA 级企业”称号,通过 ISO9001、ISO13485 质量体系评审。目前在评上海市第二十一届文明单位。



02 组织治理●职能架构



03 责任管理



- 注重思想：坚持**政治**引领，突出**价值**引领
- 涵养文化：形成有特色的活动，提升**文化认同度**
- 完善管理：健全和完善各项**管理制度**
- 责任履行：开展社会责任建设，坚持**服务为荣**
- 推动发展：**聚力促经营**，注重队伍和员工素质建设
- 建章立制：有**队伍**，有**计划**，有**制度**，有**保障**

04 责任绩效●经营发展

作为上药控股全资子公司，服务市场客户始终是我们坚守的目标和前进的方向。公司积极发挥区域市场窗口作用，持续推进重点供应商合作，提升市场保供和服务能力，助力医疗卫生资源强基增能，为保障和服务民众健康贡献企业力量。

合作伙伴（包括但不限于）



- 市场规模 **2 亿+**
- 重点供应商销售贡献度 **40%+**
- 一级商资源引入覆盖 **化学药制剂、饮片、耗材**

04 责任绩效●公平运营

- 合同信用 AAA，履约率 100%
- 未违反行业规范受到批评或整改
- 落实职工大会、信息公开等民主管理制度
- 开展合规内控自评自查，参与反垄断和反商业贿赂建设
- 严格负面清单管理，健全社会责任履行全过程问题处理和舆情应对机制



04 责任绩效●绿色环保



公司从细微处重视内部环境管理，积极宣传“绿水青山就是金山银山”的重要论述，健全单位生活垃圾处理常态化管理，做到办公区域禁止吸烟，倡导职工以实际行动营造绿色环境。截至目前，未发生重特大环境负面事件报道。



节约集约



禁烟管理



垃圾分类

04 责任绩效●安全生产

- **工作方针:** “预防为主、安全第一、综合治理” 和 “谁主管、谁负责”
- **工作原则:** “党政同责、一岗双责” “管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”
- **工作抓手:**

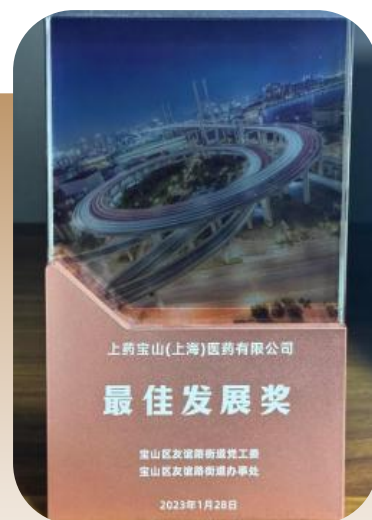


- **安全责任签约 100%，未发生重大安全事故**



04 责任绩效●服务管理

公司连续第三年参与企业社会责任报告自主发布，助力属地营商环境建设，获“最佳发展奖”称号。积极融入地方事业发展，参加“医保·医企面对面”“企业诚信品牌创建”等活动，同警署、养老机构开展共建联建积极认领“责任田”，以公司所能保障社会所需。



协同提升管理



助力养老发展



服务公众健康



参与行业交流



04 责任绩效●文化建设

以习近平新时代中国特色社会主义思想
为指导,开展“学习贯彻二十大”等主题党日和
主题教育活动 **12+**次



坚持组织引领

开展共建、文化宣贯等 6 次

累计 **300** 余人次参加各类培训

20 人次在岗位技能等方面取得提升



丰富工会活动

开展“我们的节日”“职工技能比武”
“看上海、品上海、爱上海”等活动

未发生工伤、职业病、劳动纠纷,工会
入会率和职工劳动合同签订率 **100%**



05 今后展望

我们将进一步发挥“**党建+精神文明创建**”机制，不断提升精神文明创建水平，以实际行动服务市场和社会，为医药健康产业发展贡献国企力量。

我们将倾听各方意见，积极履行社会责任，展现新风貌，体现新担当。



上海市宝山区淞滨路 130 号五层 A 区



021-60832792

服务为荣