

企业社会责任报告



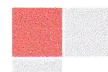
目 录 *Contents*

框架原则	01
组织治理	02
责任管理	04
责任绩效	05
未来展望	12

编制原则：



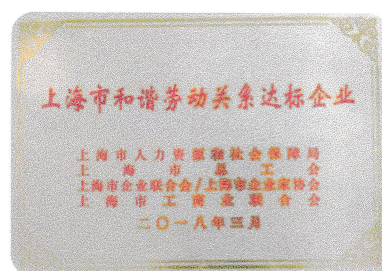
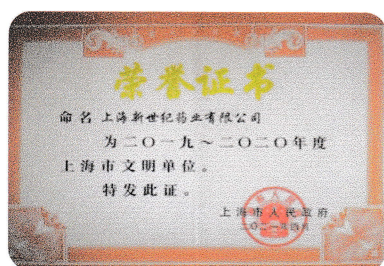
报告期主要涉及 2022 年度。主要参考上海市工业经济联合会发布的上海市团体标准《企业社会责任指南》，结合企业实际予以发布。



02 组织治理

上药宝山(上海) 医药有限公司(以下简称“公司”)为上药控股有限公司全资子公司。公司经营中成药、中药饮片、化学药制剂、器械等,业务覆盖宝山区内医疗机构和市内商业公司。

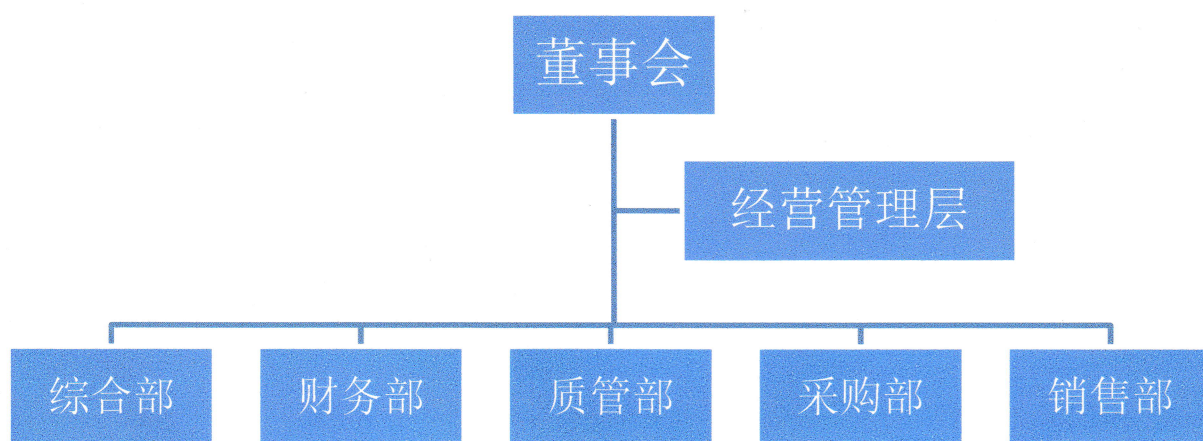
公司贯彻“服务为荣”理念,坚持发挥区域市场主阵地作用,先后荣获“上海市文明单位”“上海市守合同重信用 AAA 级”等称号。公司通过医疗器械、药品销售 ISO9001、ISO13485 体系认证。



备注:为实现更好发展,公司于2022年11月完成了企业更名,由上海新世纪药业有限公司更名为上药宝山(上海)医药有限公司。



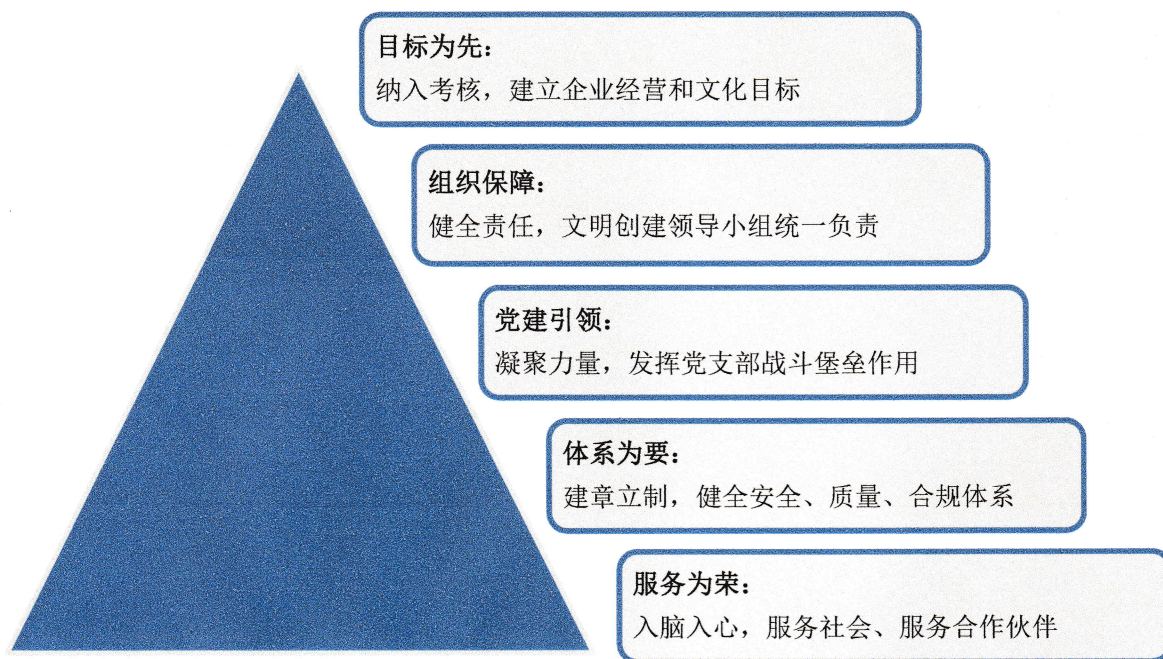
02 组织治理



公司建立了股东、董事会、监事、经营管理层的法人治理结构。



03 责任管理



04 责任绩效●经营发展

服务市场客户始终是我们不变的目标，肩负的职责，价值的体现。

公司贯彻“服务为荣”理念，弘扬“创新、合作、包容、责任、激情”核心价值观。坚持推进重点供应商合作对接，为市场终端销售提供增量支撑。坚持窗口服务阵地，优化社区中医药服务能力，助力示范点创建。坚持做好重点客户和重点品种维护管理，以点带面，巩固和提升市场份额。

合作伙伴（包括但不限于）



☐ 抓合作、抓保供

☐ 抓服务、抓拓展

☐ 纯销近2.5亿元，稳定业务基本盘

☐ 精制饮片实现一定增长

☐ 重点供应商业务占比近50%

☐ 完成2个非药项目落地

☐ 集中精力抓保供，确保市场需求

☐ 新增相关业务客户3家

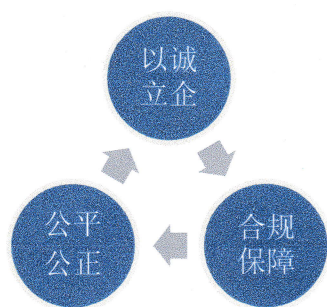
04 责任绩效●公平运营

宝山区合同信用促进会监事单位

健全各类规章制度，开展合规内控自评

有效落实职工大会、信息公开等民主管理制度

严格负面清单管理，健全社会责任履行全过程问题处理和舆情应对机制



备注：

- 健全廉政谈话、责任教育、企务公开等机制
- 定期开展内部合规专项自查
- 获评上海市守合同重信用企业，信用等级 AAA 级，合同履约率 100%
- 违反竞争法受到处罚次数 0
- 侵犯产权受到处罚的次数 0
- 违反行业规范受到批评或整改的次数 0

04 责任绩效●绿色环保

公司从细微处重视内部环境管理，积极宣传“绿水青山就是金山银山”的重要论述：

一是颁布办公区域禁烟管理制度，创建内部无烟区目标；

二是倡导办公节约集约管理，重视设备日常维护保养；

三是严格执行垃圾分类管理，未发生外部检查不合格项；

四是坚持预算投入，营造绿色办公环境；

截至目前，无不良事件报道，也未曾受到环保部门行政处罚，未发生环保违规负面信息，无重特大环境事件报道。

公司被选树为“绿色发展企业”名单。



04 责任绩效●安全生产

序号	主要指标	完成情况
1	安全生产投入	近 60 万元
2	安全生产责任签约	100%
3	安全外部检查通过率	100%
4	重大安全事故次数	0 次
5	违反法规受到重大罚款次数	0 次
6	治安保卫创建情况	通过
7	平安创建	建立警企共建机制



04 责任绩效●服务管理

客户第一，作为一家药品批发经营企业，公司经营符合质量安全性的产品，为医疗机构配送商品的同时，满足客户其他药事需求：协助医院开展中药敷贴服务、项目延伸性服务等。

担当有为，作为一家连续多年蝉联上海市文明单位的国企，公司在抗疫保供方面发挥了积极作用。党员、群众投身医院客户、社区、仓库、隔离点等阵地，员工响应政府物资分拣畅通“最后一百米”的事迹被文汇报刊登。公司参与相关委办局和单位牵头开展的防疫物资保供项目，展现了上药宝山的先锋力量。同警署、养老机构开展共建联建，以“公司所能”保障“社会所需”。

备注：

- 经营商品的不良事件公开报道次数为 0
- 因产品或服务不合规而受到健康或安全影响的人次为 0
- 开展客户服务项目累计 4 次
- 产品或服务通过体系认证的次数 2 次

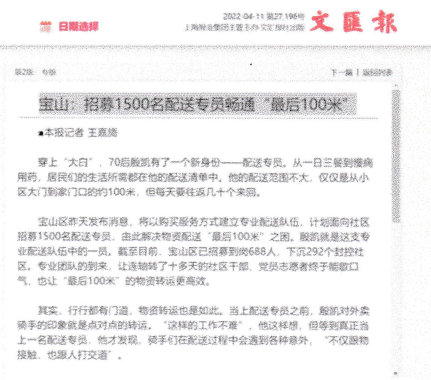


服务为荣

上药宝山在行动：



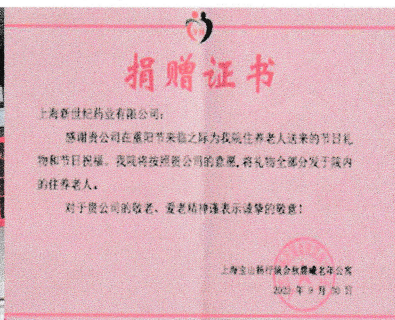
共筑一方平安建设



抗疫有我敢出列

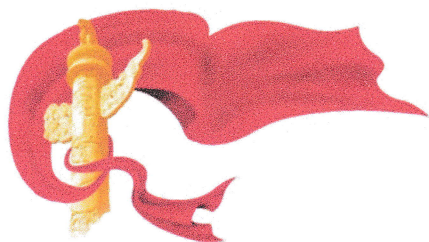


奋战一线服务客户



传递关爱送祝福

04 责任绩效●文化建设



开展“学贯二十大”专题学习教育。组织红色电影党课、“伟大抗疫精神”学习、线上寻访红色革命教育基地等主题党日 13 次。开展近 40 个岗位培训项目，累计参与 637 人次，参与技能提升各类申报 17 人次。作为和谐劳动关系达标企业，开展“看上海、爱上海、品上海”和“我为职工办实事”活动，关心和保障职工权益。公司工伤、职业病率 0%，工伤、职业病死亡数 0，劳动纠纷次数 0，工会入会率 100%。建有规范的员工招录用、教育培训等制度，在职职工劳动合同签订率为 100%。



05 未来展望

业务更强

体系更优

效能更高

发展更快

公司将筑牢党建引领高地，争创职工成长园地，打造服务社会阵地，
专注市场、深耕宝山、竭诚服务，脚踏实地、勇于突破，
把企业经营管理推上一个新台阶，以实际行动服务市场、回馈社会。
我们将倾听各方意见，不断履行社会责任，展现新风貌，体现新担当。



上海市宝山区淞滨路 130 号五层 A 区



021-60832792

